

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL Y COMPRA PÚBLICA	Código E-GCCP-FR-017
		Versión : 5
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2025

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO N° STIC-CPS-027-2025	
Informe Parcial ___X___ / No. Del Informe 10	Informe Final _____
Periodo del Informe: Del 15.10.2025 hasta el 14.11.2025	
Fecha en la que se rinde el informe :	18.11.2025

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO	
Contratista:	WILMER JOSE MENDOZA MONTAÑO
NIT / C.C.:	2768162
Supervisor:	SAMUEL MURCIA MURCIA
Cargo:	Profesional Universitario / Secretaria de Transformación Digital
Objeto del Contrato o Convenio:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO SOPORTE TECNICO A LA INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL DE LA SEDE ADMINISTRATIVA
Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio:	11.01.2025
Fecha de Inicio del Contrato o Convenio	21.01.2025
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	7100060483, 7100068992
Registro Presupuestal	4600027537, 4700010580
Valor Inicial del Contrato o Convenio	\$42,072,833
Adición	\$18,977,533
Vigencia Futura	\$0
Pasivo Exigible	\$0
Valor Total del Contrato	\$61,050,366
Plazo de Ejecución Inicial	DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO (235) DÍAS
Prorroga No.	1
Plazo de Ejecución Final	ONCE (11) MESES Y DIECISEIS (16) DÍAS
Fecha De Terminación del Contrato o Convenio	30.12.2025
Suspensión (según aplique)	NO
Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)	
Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)	
Cesión / Terminación Anticipada	NO
Aseguradora	No Aplica
Garantía de Cumplimiento	No Aplica
Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual	No Aplica

2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 84%

- 1.Realizar el mantenimiento preventivo de los cuartos de control y diagnosticar el estado de los Switch que se encuentran en el sitio.
- El Contratista realizó el mantenimiento preventivo de los cuartos de control y diagnosticó el estado de los Switch que se encuentra allí. IM-CUN-10903, RF-CUN-10681.
- 2.Brindar soporte de la infraestructura computacional, red eléctrica y lógica existente en el sector central de la Gobernación de Cundinamarca.
- El Contratista brindó soporte a la infraestructura computacional (48), y lógica (36).

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL Y COMPRA PÚBLICA	Código E-GCCP-FR-017
		Versión : 5
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2025

IM-CUN-10139, IM-CUN-10329, IM-CUN-10396, IM-CUN-10758, IM-CUN-10819, IM-CUN-10902, IM-CUN-, 10903, IM-CUN-10962, IM-CUN-10968, RF-CUN-9904, RF-CUN-9945, RF-CUN-9947, RF-CUN-9956, RF-CUN-10177, RF-CUN-10180, RF-CUN-10181, RF-CUN-10186, RF-CUN-10187, RF-CUN-10204, RF-CUN-10210, RF-CUN-10243, RF-CUN-10259, RF-CUN-10283, RF-CUN-10294, RF-CUN-10295, RF-CUN-10327, RF-CUN-10328, RF-CUN-10339, RF-CUN-10400, RF-CUN-10412, RF-CUN-10472, RF-CUN-10485, RF-CUN-10493, RF-CUN-10570, RF-CUN-10590, RF-CUN-10628, RF-CUN-10647, RF-CUN-10662, RF-CUN-10681, RF-CUN-10695, RF-CUN-10714, RF-CUN-10721, RF-CUN-10757, RF-CUN-10839, RF-CUN-10845, RF-CUN-10851, RF-CUN-10896, RF-CUN-10917, RF-CUN-10920, RF-CUN-10926, RF-CUN-10972, RF-CUN-10980, RF-CUN-10983, RF-CUN-10987, RF-CUN-11018, RF-CUN-11036, RF-CUN-11083, RF-CUN-11099, RF-CUN-11122, RF-CUN-11123, RF-CUN-11127, RF-CUN-11131, RF-CUN-11148, RF-CUN-11155, RF-CUN-11179, RF-CUN-11180, RF-CUN-11210, RF-CUN-11211, RF-CUN-11219, RF-CUN-11229, RF-CUN-11255, RF-CUN-11317, RF-CUN-11387, RF-CUN-11389, RF-CUN-11393, RF-CUN-11399, RF-CUN-11412, RF-CUN-11416, RF-CUN-11417, RF-CUN-11421, RF-CUN-11424, RF-CUN-11462, RF-CUN-11464, RF-CUN-11487, RF-CUN-11492, RF-CUN-11499.

3.Realizar los cambios y movimientos de las tomas eléctricas y redes de datos para lograr la conectividad de los puestos de trabajo de los usuarios.

- El Contratista realizó cambios y movimientos de las Tomas Eléctricas (1), Redes de Datos (2).

IM-CUN-10903, RF-CUN-10681, RF-CUN-10818.

4.Atender por medio de los canales del Punto Único de Contacto de la mesa de ayuda para dar respuesta a las inquietudes relacionadas con el uso de recursos y servicios de plataformas TI.

- El Contratista atendió los Incidentes y Requerimientos a través de los canales del Punto Único de Contacto de la Mesa de Ayuda.

INCIDENTES (9):

IM-CUN-10139, IM-CUN-10329, IM-CUN-10396, IM-CUN-10758, IM-CUN-10819, IM-CUN-10902, IM-CUN-10903, IM-CUN-10962, IM-CUN-10968.

REQUERIMIENTOS (121):

RF-CUN-9904, RF-CUN-9938, RF-CUN-9945, RF-CUN-9946, RF-CUN-9947, RF-CUN-9956, RF-CUN-10053, RF-CUN-10083, RF-CUN-10090, RF-CUN-10091, RF-CUN-10099, RF-CUN-10100, RF-CUN-10118, RF-CUN-10121, RF-CUN-10123, RF-CUN-10124, RF-CUN-10140, RF-CUN-10141, RF-CUN-10177, RF-CUN-10180, RF-CUN-10181, RF-CUN-10182, RF-CUN-10183, RF-CUN-10186, RF-CUN-10187, RF-CUN-10199, RF-CUN-10204, RF-CUN-10210, RF-CUN-10211, RF-CUN-10243, RF-CUN-10253, RF-CUN-10259, RF-CUN-10263, RF-CUN-10266, RF-CUN-10280, RF-CUN-10282, RF-CUN-10283, RF-CUN-10294, RF-CUN-10295, RF-CUN-10299, RF-CUN-10326, RF-CUN-10327, RF-CUN-10328, RF-CUN-10339, RF-CUN-10363, RF-CUN-10398, RF-CUN-10400, RF-CUN-10412, RF-CUN-10472, RF-CUN-10485, RF-CUN-10493, RF-CUN-10570, RF-CUN-10590, RF-CUN-10593, RF-CUN-10598, RF-CUN-10624, RF-CUN-10628, RF-CUN-10647, RF-CUN-10652, RF-CUN-10657, RF-CUN-10662, RF-CUN-10681, RF-CUN-10695, RF-CUN-10714, RF-CUN-10721, RF-CUN-10748, RF-CUN-10757, RF-CUN-10818, RF-CUN-10839, RF-CUN-10845, RF-CUN-10851, RF-CUN-10859, RF-CUN-10896, RF-CUN-10917, RF-CUN-10920, RF-CUN-10923, RF-CUN-10926, RF-CUN-10959, RF-CUN-10970, RF-CUN-10972, RF-CUN-10978, RF-CUN-10980, RF-CUN-10983, RF-CUN-10984, RF-CUN-10987, RF-CUN-11018, RF-CUN-11036, RF-CUN-11083, RF-CUN-11099, RF-CUN-11106, RF-CUN-11122, RF-CUN-11123, RF-CUN-11124, RF-CUN-11127, RF-CUN-11131, RF-CUN-11148, RF-CUN-11155, RF-CUN-11179, RF-CUN-11180, RF-CUN-11210, RF-CUN-11211, RF-CUN-11219, RF-CUN-11229, RF-CUN-11255, RF-CUN-11311, RF-CUN-11317, RF-CUN-11387, RF-CUN-11389, RF-CUN-11393, RF-CUN-11399, RF-CUN-11412, RF-CUN-11416, RF-CUN-11417, RF-CUN-11421, RF-CUN-11424, RF-CUN-11462, RF-CUN-11464, RF-CUN-11487, RF-CUN-11492, RF-CUN-11498, RF-CUN-11499.

5.Comunicar los diferentes medios de contacto de la Mesa de Ayuda para promoverla como Punto Único de Contacto de los usuarios del nivel central.

- El Contratista comunicó a los usuarios la existencia de los diferentes medios de Contacto que tiene la Mesa de Ayuda como Punto Único de Contacto y de Atención para los usuarios a nivel Central a través de Stikers y Voz a Voz los siguientes canales. - Extensión 1234. - Línea Telefónica 601 7491234. - WhatsApp 317 5238684. – Telegram 317 5238684. - Correo: soporte@cundinamarca.gov.co. - WEB: <https://aranda.cundinamarca.gov.co/USDKV8/#/login/> - Presencial: Torre Asamblea Piso 2 – Of. Mesa de Ayuda.

6.Documentar los casos solicitados por los usuarios en la plataforma Aranda que opera en la Mesa de Ayuda y hacer su debida clasificación.

- El Contratista Documentó todos los casos solicitados por los usuarios según el tipo de registro en la Plataforma Aranda, clasificados así:

MAIL (42):

IM-CUN-10139, RF-CUN-9947, RF-CUN-10053, RF-CUN-10083, RF-CUN-10090, RF-CUN-10091, RF-CUN-10099, RF-CUN-10118, RF-CUN-10121, RF-CUN-10123, RF-CUN-10124, RF-CUN-10181, RF-CUN-10182, RF-CUN-10183, RF-CUN-10199, RF-CUN-10253, RF-CUN-10263, RF-CUN-10266, RF-CUN-10280, RF-CUN-10299, RF-CUN-10326, RF-CUN-10327, RF-CUN-10328, RF-CUN-10493, RF-CUN-10657, RF-CUN-10839, RF-CUN-10859, RF-CUN-10923, RF-CUN-10959, RF-CUN-10970, RF-CUN-10987, RF-CUN-11127, RF-CUN-11155, RF-CUN-11179, RF-CUN-11211, RF-CUN-11229, RF-CUN-11311, RF-CUN-11389, RF-CUN-11393, RF-CUN-11416, RF-CUN-11424, RF-CUN-11487.

PRESENCIAL (12):

RF-CUN-10210, RF-CUN-10211, RF-CUN-10294, RF-CUN-10398, RF-CUN-10570, RF-CUN-10598, RF-CUN-10647, RF-CUN-10721, RF-CUN-10845, RF-CUN-10851, RF-CUN-11492, RF-CUN-11499.

TELEFÓNICO (30):

IM-CUN-10329, IM-CUN-10819, IM-CUN-10902, IM-CUN-10962, IM-CUN-10968, RF-CUN-9904, RF-CUN-10141, RF-CUN-10177, RF-CUN-10204, RF-CUN-10243, RF-CUN-10259, RF-CUN-10283, RF-CUN-10295, RF-CUN-10339, RF-CUN-10472, RF-CUN-10485, RF-CUN-10590, RF-CUN-10652, RF-CUN-10681, RF-CUN-10714, RF-CUN-10818, RF-CUN-10896, RF-CUN-10917, RF-CUN-10920, RF-CUN-10983, RF-CUN-11083, RF-CUN-11210, RF-CUN-11417, RF-CUN-11462, RF-CUN-11464.

WEB (32):

IM-CUN-10396, IM-CUN-10758, RF-CUN-9938, RF-CUN-9956, RF-CUN-10100, RF-CUN-10140, RF-CUN-10282, RF-CUN-10363, RF-CUN-10400, RF-CUN-10412, RF-CUN-10593, RF-CUN-10624, RF-CUN-10628, RF-CUN-10662, RF-CUN-10695, RF-CUN-10757, RF-CUN-10978, RF-CUN-10984, RF-CUN-11036, RF-CUN-11099, RF-CUN-11106, RF-CUN-11131, RF-CUN-11148, RF-CUN-11180, RF-CUN-11219, RF-CUN-11255, RF-CUN-11317, RF-CUN-11387, RF-

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL Y COMPRA PÚBLICA	Código E-GCCP-FR-017
		Versión : 5
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2025

CUN-11399, RF-CUN-11412, RF-CUN-11421, RF-CUN-11498.

WHATSAPP (14):
IM-CUN-10903, RF-CUN-9945, RF-CUN-9946, RF-CUN-10180, RF-CUN-10186, RF-CUN-10187, RF-CUN-10748, RF-CUN-10926, RF-CUN-10972, RF-CUN-10980, RF-CUN-11018, RF-CUN-11122, RF-CUN-11123, RF-CUN-11124.

7.Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato, que sean inherentes al objeto contractual.

- INCIDENTES (9):
IM-CUN-10139, IM-CUN-10329, IM-CUN-10396, IM-CUN-10758, IM-CUN-10819, IM-CUN-10902, IM-CUN-10903, IM-CUN-10962, IM-CUN-10968.

REQUERIMIENTOS (121):
RF-CUN-9904, RF-CUN-9938, RF-CUN-9945, RF-CUN-9946, RF-CUN-9947, RF-CUN-9956, RF-CUN-10053, RF-CUN-10083, RF-CUN-10090, RF-CUN-10091, RF-CUN-10099, RF-CUN-10100, RF-CUN-10118, RF-CUN-10121, RF-CUN-10123, RF-CUN-10124, RF-CUN-10140, RF-CUN-10141, RF-CUN-10177, RF-CUN-10180, RF-CUN-10181, RF-CUN-10182, RF-CUN-10183, RF-CUN-10186, RF-CUN-10187, RF-CUN-10199, RF-CUN-10204, RF-CUN-10210, RF-CUN-10211, RF-CUN-10243, RF-CUN-10253, RF-CUN-10259, RF-CUN-10263, RF-CUN-10266, RF-CUN-10280, RF-CUN-10282, RF-CUN-10283, RF-CUN-10294, RF-CUN-10295, RF-CUN-10299, RF-CUN-10326, RF-CUN-10327, RF-CUN-10328, RF-CUN-10339, RF-CUN-10363, RF-CUN-10398, RF-CUN-10400, RF-CUN-10412, RF-CUN-10472, RF-CUN-10485, RF-CUN-10493, RF-CUN-10570, RF-CUN-10590, RF-CUN-10593, RF-CUN-10598, RF-CUN-10624, RF-CUN-10628, RF-CUN-10647, RF-CUN-10652, RF-CUN-10657, RF-CUN-10662, RF-CUN-10681, RF-CUN-10695, RF-CUN-10714, RF-CUN-10721, RF-CUN-10748, RF-CUN-10757, RF-CUN-10818, RF-CUN-10839, RF-CUN-10845, RF-CUN-10851, RF-CUN-10859, RF-CUN-10896, RF-CUN-10917, RF-CUN-10920, RF-CUN-10923, RF-CUN-10926, RF-CUN-10959, RF-CUN-10970, RF-CUN-10972, RF-CUN-10978, RF-CUN-10980, RF-CUN-10983, RF-CUN-10984, RF-CUN-10987, RF-CUN-11018, RF-CUN-11036, RF-CUN-11083, RF-CUN-11099, RF-CUN-11106, RF-CUN-11122, RF-CUN-11123, RF-CUN-11124, RF-CUN-11127, RF-CUN-11131, RF-CUN-11148, RF-CUN-11155, RF-CUN-11179, RF-CUN-11180, RF-CUN-11210, RF-CUN-11211, RF-CUN-11219, RF-CUN-11229, RF-CUN-11255, RF-CUN-11311, RF-CUN-11317, RF-CUN-11387, RF-CUN-11389, RF-CUN-11393, RF-CUN-11399, RF-CUN-11412, RF-CUN-11416, RF-CUN-11417, RF-CUN-11421, RF-CUN-11424, RF-CUN-11462, RF-CUN-11464, RF-CUN-11487, RF-CUN-11492, RF-CUN-11498, RF-CUN-11499.

3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

DOCUMENTO DE PAGO	FECHA	VALOR
3300133492	25.02.2025	\$5,371,000
3300135853	28.03.2025	\$5,371,000
3300138441	24.04.2025	\$5,371,000
3300142102	23.05.2025	\$5,371,000
3300145912	24.06.2025	\$5,371,000
3300149909	23.07.2025	\$5,371,000
3300154929	02.09.2025	\$5,371,000
3300158695	24.09.2025	\$4,475,833
3300162671	23.10.2025	\$5,371,000

4. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN)

NO APLICA

5. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN)

NO APLICA

6. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)

NO APLICA

7. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

Se entregan los documentos necesarios por parte del contratista para la aprobación de la cuenta correspondiente al periodo del 15 de octubre de 2025 al 14 de noviembre de 2025, en donde se evidencia la correcta ejecución del objeto del contrato y las actividades del mismo. El detalle de las evidencias de las obligaciones se encuentra en el Sistema de Información Aranda y en el INFORME PERSONAL DE ACTIVIDADES PAGO No. 10 DE 12 - CONTRATO No. STIC-CPS-

 Gobernación de Cundinamarca	GESTIÓN CONTRACTUAL Y COMPRA PÚBLICA	Código E-GCCP-FR-017
		Versión : 5
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2025

027-2025

SAMUEL MURCIA MURCIA
Profesional Universitario / Secretaria de Transformación Digital