DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ

ANÁLISIS INDICADORES CALIDAD
MES: OCTUBRE 2025

INDICADORES DE PRODUCCIÓN

La ESE Hospital Nelson Restrepo Martínez registra una capacidad instalada en el REPS de:

1

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	AMBULANCIAS	Básica	1	OLO251	TERRESTRE	2021	10023030590
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	AMBULANCIAS	Básica	1	OLO254	TERRESTRE	2023	10031136797
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	AMBULANCIAS	Básica	1	OLO255	TERRESTRE	2023	10029457607
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMAS	Pediátrica	2			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMAS	Adultos	6			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMILLAS	Observación Pediátrica	2			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	2			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	2			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CONSULTORIOS	Urgencias	1			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CONSULTORIOS	Consulta Externa	5			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	SALAS	Partos	1			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	SALAS	Procedimientos	1			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	UNIDAD MOVIL	Unidad Móvil	1	ODS594	TERRESTRE	2016	10011302143

1

CONSULTA EXTERNA

Durante el mes de octubre en el Hospital Nelson Restrepo Martínez de Armero Guayabal, se realizaron 3.128 mensuales, que equivalen aproximadamente a 100 consultas diarias.

INDICADOR	SEPTIEMBRE 2025
Consultas de medicina general electivas realizadas	1.993
Consultas de medicina general urgentes realizadas	1.135

Esto nos lleva a concluir que en el servicio de urgencias se realizaron 1.135 consultas mensuales y 39 diarias, con atención de lunes a domingo en horario de 24 horas de atención.

El servicio de consulta externa registro, el total de 1.993 consultas mensuales, obteniendo un promedio de 64 consultas diarias con una oportunidad de 5 días a la semana (lunes a viernes) en horario de 9 horas de atención.

En controles de enfermería se realizaron 124 controles en el mes, siendo un promedio de controles diarios de aproximadamente 63 controles por día. Y se realizaron la toma de 61 citologías para el mes octubre 2025.

DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ

En consultas de odontología se realizaron 197 consultas mensuales entre sesiones de odontología y consulta de primera vez.

En relación a las ayudas diagnosticas se realizaron 5.466 exámenes de laboratorio y 294 imágenes diagnósticas.

Variable	Septiembre 2025
Dosis de biológico aplicadas	258
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	63
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	117
Citologías cervicovaginales tomadas	61
Consultas de medicina general electivas realizadas	1933
Consultas de medicina general urgentes realizadas	11135
Total, de consultas de odontología realizadas (valoración)	197
Número de sesiones de odontología realizadas	0
Total, de tratamientos terminados	235
Sellantes aplicados	187
Superficies obturadas (cualquier material)	223
Exodoncias (cualquier tipo)	59
Partos vaginales	0
Total, de egresos	0
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental. partos. cesáreas y otros egresos obstétricos)	0
Pacientes en Observación	292
Total, de días estancia de los egresos	351
Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental. partos. cesáreas y otros obstétricos)	334
Días estancia de los egresos salud mental	0
Total, de días cama ocupados	351
Total, de días cama disponibles	248
Exámenes de laboratorio	5466
Número de imágenes diagnósticas tomadas	294

INDICADORES DE CALIDAD

Para este análisis es importante resaltar que la ESE hace seguimiento a los indicadores que por normatividad vigente aplican en su condición de IPS de primer nivel de atención para el mes de octubre de 2025., los cuales están dados por las siguientes variables:

- ✓ Indicadores de Seguridad
- ✓ Indicadores de Experiencia en la Atención
- ✓ Indicadores de Oportunidad

Indicadores de Seguridad la Institución Registra el siguiente dato:

Variable	Septiembre 2025
Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo	0
Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	86
Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	10
Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	787
Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo	10
Número total de egresos vivos en el periodo.	23

La ESE para el mes de octubre registra un total de cero (0) caídas. De igual manera se resalta un total de reingresos equivalente a 10 pacientes durante el mes de octubre de 2025.

Indicadores de Experiencia en la atención:

Variable	No.
P.3.1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignación la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicita	241
P.3.1.1. Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	223
P.3.2. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicita	502
P.3.2.1. Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	204
P.3.10. Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	2144

P.3.10.1. Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	1092
P.3.14. Número de usuarios que respondieron: ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	127
P.3.14.1. Número de usuarios que respondieron la pregunta	195

La oportunidad de consulta médica general de primera vez, está a 1,08 días conforme reporte registrado por el software asistencial de la entidad, y la consulta de odontología general de primera vez se registra a 2.46 días.

El reporte de satisfacción se determinó en 65.13%, una vez que, de 195 encuestas practicadas, 127 manifestaron su experiencia global respecto a los servicios de salud recibidos como muy buena y como buena.

Indicadores de Oportunidad, la ESE registra:

variable	No.
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	02
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	93
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	03

En cuanto a remisiones desde el área de consulta externa y hospitalización, la ESE registra un total de 2 remisiones y respecto a remisiones desde el área de urgencias la ESE registra el total de 93 remisiones en el mes de octubre 2025, para la especialidad de Medicina Interna, Ortopedia, Cirugía General, Pediatría, Ginecologia, Urología , Cirugía Plástica, Psiquiatría, Uci Adulto.

ANGELA MARLEN SALGUERO RAMIREZ
Asesora de Calidad – HNRM