



Metronet[®]

Integrador de soluciones TIC

Bienvenido
≡ al futuro.

**UNA EMPRESA
ORGULLOSAMENTE
TOLIMENSE.**

IBAGUÉ, TOLIMA, CO.

CARRERA 5 No 40-10 OFICINA 202
CEL: 317 370 48 92 - 315 545 8427 - 315 827 9088
EMAIL: INFO@METRONET.COM.CO

www.metronet.com.co

INFORME DE ACTIVIDADES No.4	
PERIODO DE EJECUCION: (180 DIAS) 9 DE OTUBRE AL 7 DE NOVIEMBRE DEL 2025	
CONTRATO No.2181 DEL 4 DE JULIO DEL 2025	
DATOS DEL CONTRATISTA	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	METRONET COLOMBIA SAS
No DE IDENTIFICACION	900453409-7
DIRECCION	CARRERA 5 No 40-10 OFICINA 202
TELEFONO/CELULAR	3173704892
EPS	SANITAS
FONDO DE PENSIONES	PORVENIR
CUENTA BANCARIA	15372848623
TIPO DE CUENTAS	AHORROS
BANCO	BANCOLOMBIA
DATOS BASICOS DEL CONTRATO	
OBJETO DEL CONTRATO	SC-061 CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA LA RED DE "BIBLIOTECAS PUBLICAS DE IBAGUE "
PLAZO DE EJECUCIÓN (INCLUYENDO PRÓRROGAS Y/O SUSPENSIONES)	174 DIAS CALENDARIO A PARTIR DE LA SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO
VALOR TOTAL DEL CONTRATO (INCLUYENDO ADICIONES)	(\$81.167.520) OCHENTA- Y UN MILLONES CIENTO SESENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MDA CTE
FECHA ACTA DE INICIO	11 DE JULIO DEL 2025
FECHA PREVISTA DE TERMINACIÓN (INCLUYENDO PRÓRROGAS Y SUSPENSIONES)	31 DE DICIEMBRE DEL 2025
OBLIGACIONES CONTRACTUALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS	

INFORME: INSTALACIONES BIBLIOTECAS PUBLICAS ALCALDÍA IBAGUÉ

El presente informe relaciona la información en detalle de las instalaciones realizadas para el cumplimiento de los requisitos técnicos y lógicos estipulados dentro del contrato, los cuales se resumen en los siguientes ítems:

- Tecnología Radio Enlace bajo la marca Ubiquiti
- Interfaz tipo Ethernet 10/100/1000 base T, conectada a la red LAN y Wireless LAN.
- Disponibilidad del servicio al 100%
- Sistema de atención a incidencias, fallas o reportes 24/7
- Dispositivos con tecnología de ultima generación operativos al 100%
- Instalación de 2 Access point (AP) en cada biblioteca con tecnología Wireless LAN (WIFI6) doble banda
- El servicio de internet contratado contempla el fortalecimiento del filtrado de contenido para la protección de los menores de edad a la hora del uso y acceso a Internet, con filtrado de URLs no permitidas por el Min Tic

A continuación se estará mostrando la siguiente información para cada punto de internet :

- 1) Medio instalado en cada Biblioteca
- 2) Planillas físicas de instalación.
- 3) Certificación de capacidad del canal de internet instalado en cada biblioteca
- 4) Información lógica: Configuración de cada AP, direccionamiento IP y seriales
- 5) Registro fotográfico.

TECNOLOGÍA INSTALADA

MEDIO INSTALADO EN CADA PUNTO

MEDIO	COMODATO	SN/MAC	BIBLIOTECA
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	44:D9:E7:B2:B4:F3/H1TB01700376C/105F027C4347/5515/5516-2241190000138/242FD0F0BAC9/4082	SOLEDAD RENGIFO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	18:E8:29:D4:B6:CD/H1TB01700228A/105F027C3586/5542/242FD057FAC3	EL SALADO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	80:2A:A8:74:A3:C5/H1TB017001264/105F027C4CF5/5541/24:2F:D0:F0:CB:AD	OVIEDO
RADIO ENLACE	LB5AC/EG105GW/ARCHERC50	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C3C40/5534/2241190001644/242FD0F0C CB4	VIÑA CALDERON
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	B4:FB:E4:DC:3F:3B/H1TB017006761/105F027C39ED/5539/2241190001706/242FD0F0C D6E/4946	ALVARO MUTIS
RADIO ENLACE	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08/H1TB017005942/105F027C3 DC1/5818	GERMAN URIBE
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6	CLARITA BOTERO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940N	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027C3C16/5540/E848B8C0089C	BIBLIOTECA TITA HUERTAS CONVENIO COMFENALCO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940N	78:8A:20:9A:AF:48/H1TB017001589/105F027C483A/5543/6032B177B0CC	ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO CONVENIO COMFENALCO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	04:18:D6:FA:06:02/H1TB017005330/105F027C4546/5536/2241190001706/242FD0F0C D6E/4946	GUAMBITO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	18:E8:29:DC:03:72/H1TB017004384/105F027C3C8D/5544/30:16:9D:1F:D5:C3	BIBLIOTECA RICAURTE
RADIO ENLACE	PBEM5400/ARCHERC60/N301/EG105GW	H1TB01700876B/105F027C375B/5816/F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B :E5:E3:70	INES ROJAS LUNA
RADIO ENLACE	PBEM5400/AC10/AC10	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3/H1TB017006259/105F027C4 00D/5817	ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO CONVENIO COMFATOLIMA
RADIO ENLACE	PBEM5400/AC750/AC10/EG105GW	80:2A:A8:BC:F8:99/2228245003369/00:EB:D8:3A:14:36/223C6J6005605/30:16:9D:1F:D 6:E3/3983	JORGE ELIECER GAITAN
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	44:D9:E7:A6:F0:1E/H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29	CAÑON DEL COMBEIMA
FIBRA OPTICA	ONU DATAD512XW/EG105GW	70:A5:6A:50:6B:27/H1TB017004646/105F027C418E/5602	COMBAYMA
RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/C50/EG105GW	04:18:D6:F6:C7:84//24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C4C5B/5593	SAN JUAN DE LA CHINA
RADIO ENLACE	PBEM5400/N301/N301	18:E8:29:DC:04:72/B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0	TOCHE
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	80:2A:A8:74:C3:AA/H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0C C9C	LUZ STELLA ROA
FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	DF1D2505008394/H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594	SAN BERNARDO
RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD	ESTACION DEL TREN

ACTAS DE ENTREGA

ACTAS DE INSTALACIÓN

Informe de atención
Servicio técnico No. 3178

Año 2024 Mes 08 Día 04

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Entidad/usuario: Biblioteca Selecta Kenja Teléfono: 3152376862
Tipo de documento: Cédula ☐ NIT ☐ Número de documento: 4140464444 Contacto: Cesar Duran
Dirección: Calle 10 de Agosto Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Información general

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☐ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☐ Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☐ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Cambio de cableado por fallas.
Mantenimiento de 10 mts de up - 2 routers

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el con el número damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica Datos del notificado
Nombre(s): J. A. Ruiz Nombre(s): Hernán A. Ruiz
Reg o C.C.(s): 110506322 C.C.: 110346350
Contratista: Metronet S.A.S. Firma: Hernán A. Ruiz
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. 3184

Año 2025 Mes 08 Día 06

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Entidad/usuario: Biblioteca P. Jorge Enrique G. Teléfono: 3152376862
Tipo de documento: Cédula ☐ NIT ☐ Número de documento: 4140464444 Contacto: Cesar Duran
Dirección: Calle 10 de Agosto Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Información general

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☐ Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala servicio de internet para la biblioteca Jorge Enrique Gaitan con radio enlace y 2 routers

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el con el número damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica Datos del notificado
Nombre(s): D.J. Nombre(s): Ángela H. Espinosa
Reg o C.C.(s): 110506322 C.C.: 110404912
Contratista: Metronet Firma: Ángela H. Espinosa
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. 3170

Año 2025 Mes 29 Día 07

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Entidad/usuario: Biblioteca Clara Botero Teléfono: 3152376862
Tipo de documento: Cédula ☐ NIT ☐ Número de documento: 4140464444 Contacto: Cesar Duran
Dirección: Barrio Clara Botero Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Información general

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☐ Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☐ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realiza instalación de internet exitosamente.
Se deja 1 router principal (wifi) y 1 (cable repetidor (mercurys))
Se entrega el servicio funcionando correctamente y a satisfacción de la persona encargada.

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el con el número damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica Datos del notificado
Nombre(s): Luis Marañón - Pablo Bamosón Nombre(s): Cesar Duran
Reg o C.C.(s): 110506322 - 110506322 C.C.: 110346350
Contratista: Metronet Firma: Cesar Duran
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

ACTAS DE INSTALACIÓN

Informe de atención a

Servicio técnico No.

Año

2025

Mes

08

Día

04

Metronet

Integrador de soluciones TIC

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Alberto Santos Puma Telefono: _____
Tipo de documento: Cédula ☒ NIT ☐ Número de documento: _____ Contacto: _____
Dirección: Jordan Departamento: Toluca Municipio: Tepevalle
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha
☐ Internet Dedicado
☐ Lan To Lan
☐ Configuración WIFI
☐ Cableado estructurado
☐ Capacitación

☐ Mantenimiento UPS
☐ Instalación equipos cómputo
☐ Instalación CCTV
☐ Instalación software
☐ Elaboración puntos de red
☐ Traslado dispositivos

☐ Configuración plantas IP
☐ Reorganización centros comunitario
☐ Configuración servidores
☐ Paneles solares
☐ Sistema de radio móvil
☐ Mantenimiento

Otro? ☐ Si ☒ No Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instaló servicio de internet por radio enlace y 2 Router por la biblioteca Alberto Santos Puma.
Materiales: 2 RTR, 2 RTRC, 2 cables.
22 mts de cable y 2 antenas de radio enlace instaladas.

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Problemas
Powe-bean	18C829	04993B								
Router Mercusys	223C6	6005878								
Router Mercusys	223C6	6005805								

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación _____
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico. Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
Para servicio de servicio (daño) _____
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el _____ con el número _____ damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.
Datos de quien notifica _____
Nombre(s): Dy L M
Reg o C.C. (s): 110492378 - 110506320
Contratista: astromet
Observaciones del usuario: _____
Datos del notificado _____
Nombre(s): Andres A
C.C.: 384140918
Firma: _____

Informe de atención Servicio técnico No.		3153	
Año	Mes	Día	
2025	07	22	

Metronet®

Integrador de soluciones TIC

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Pública Alvaro Matos Teléfono: 316 307 0331
 Tipo de documento: Cédula Q NIT 0 Número de documento: 65722229 Contacto: Amir Cardo
 Dirección: Calle 3 Sur Calle 86 Departamento: Yaguajay Municipio: Yaguajay
 Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha	☐ Mantenimiento UPS	☐ Configuración plantas IP
☐ Internet Dedicado	☐ Instalación equipos cómputo	☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan	☐ Instalación CCTV	☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI	☐ Instalación software	☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado	☐ Elaboración puntos de red	☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación	☐ Traslado dispositivos	☐ Mantenimiento

Otro? ☐ SI ☒ NO Cúal? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
 Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
 NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
 Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
☐ Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios tempestivos (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____
 El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
 En caso de no ser exitoso indicar la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☒
 Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
 Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

se realizó servicio de internet por medio cable y dos dispositivos routers
Netix w6 - 105F 09334ED
tplink - 702255156 2559

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que la sea enviado por medio físico. Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para que la visita de servicio (daño) _____

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el _____ con el número _____ damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica

Nombre(s): LM D2 PB

Reg o C.C.S: 1105066320 110492278 100549

Contratista: metronet

Observaciones del usuario: _____

Datos del notificado

Nombre(s): Amir Cardo V.

C.C.S: 65722229

Firma: Amir Cardo V.

Informe de atención Servicio técnico No.		<div style="border: 1px solid black; width: 60px; margin: auto; padding: 2px;">3158</div>
Año 2025	Mes 07	Día 23

Metronet®

Integrador de soluciones TIC

Información general
 Entidad/usuario: **Biotelcel Pácora Oviedo** Teléfono: **3008738001**
 Tipo de documento: Cédula **NIT** o Número de documento: **WNN337** Contacto: **Viviana**
 Dirección: **TB 6 4 9 Oviedo** Departamento: **Loma** Municipio: **Rosario**
 Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha	☐ Mantenimiento UPS	☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado	☐ Instalación equipos cómputo	☐ Reorganización centros comunitarios
☐ Lan To Lan	☐ Instalación CCTV	☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI	☐ Instalación software	☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado	☐ Elaboración puntos de red	☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación	☐ Traslado dispositivos	☐ Mantenimiento

Otro? SI ● NO ● Cui?: _____	Velocidad: _____	Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____	Dirección IPI: _____	Dirección IP2: _____
NOID: _____ LAN: _____		

Descripción servicio
 La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
 Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
 Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cui?: _____
 El resultado de la visita fue: Exitoso ● No exitoso ●
 En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ● Pendiente imputable a Metronej ●
 Código del pendiente: _____ Nombre del pendiente: _____
 Observaciones y novedades: _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instaló Radio enlace
Rosario
tp link - 242 DFPOC8AC

Instalación ●	Retiro ●	Cambio ●
---------------	----------	----------

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estando	Cuando se cuenta	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones: _____

Para instalación
 El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ● Electrónico ● en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
Para entrega de servicio (daño)
 En atención a la queja de servicio (daño) reportada al () con el número _____ damos respuesta mediante el presente documento o, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica

 Nombre(s): **DE**
 Reg. o C.C.: **100592375**
 Contratista: **metronej**
 Observaciones del usuario: _____

Datos del notificado

 Nombre(s): **Pácora Victoria Cecily C**
 C.C.: **1005986734**
 Firma: **NWOC**

ACTAS DE INSTALACIÓN

Informe de atención
Servicio técnico No. **3159**

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año **2025** Mes **07** Día **23**

Información general
Entidad/usuario: **Biblioteca del Salado** Teléfono: **3123678509**
Tipo de documento: Cédula ☐ NIT ☐ Número de documento: **65-742-328** Contacto: **Constanza**
Dirección: **Calle 44-141 Barrio 106** Departamento: **Toluca** Municipio: **Ibáñez**
Hora de llegada funcionario: **10:00** Hora de salida funcionario: **12:00**

Tipo de servicio
☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☐ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros cómputo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? ☒ SI ☐ NO ☐Cuál? **Internet Dedicado** Velocidad: **100Mbps** Cantidad equipos: **1**
Login: **admin** Password: **123456** Dirección IP1: **192.168.1.1** Dirección IP2: **192.168.1.2**
NODO: **LAN:**

Descripción servicio
La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? **Instalación de internet**
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente **123456** Nombre del pendiente **Constanza**
Observaciones y novedades **Se realiza instalación de internet exitosamente. Se instala router y se configura el link. Se entrega a satisfacción de la persona encargada.**

Trabajos realizados / materiales utilizados
Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Router										
TP-Link		2237933003592								

Descripción equipo y observaciones:
Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el **23/07/2025** con el número **3159**, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quién firma a satisfacción.
Datos de quien notifica: **D.R. - P.B.** Nombre(s): **Constanza Chaves H.**
Reg o C.C.(s): **110492278** C.C.: **65-742-328**
Contratista: **Metronet** Firma: **Constanza Chaves H.**
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. **3183**

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año **2025** Mes **08** Día **04**

Información general
Entidad/usuario: **Biblioteca Germán Uribe** Teléfono: **3112258495**
Tipo de documento: Cédula ☐ NIT ☐ Número de documento: **65-742-328** Contacto: **Constanza**
Dirección: **Calle 44-141 Barrio 106** Departamento: **Toluca** Municipio: **Ibáñez**
Hora de llegada funcionario: **10:00** Hora de salida funcionario: **12:00**

Tipo de servicio
☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☐ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros cómputo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? ☐ SI ☐ NO ☐Cuál? **Internet Dedicado** Velocidad: **100Mbps** Cantidad equipos: **1**
Login: **admin** Password: **123456** Dirección IP1: **192.168.1.1** Dirección IP2: **192.168.1.2**
NODO: **LAN:**

Descripción servicio
La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? **Instalación de internet**
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente **123456** Nombre del pendiente **Constanza**
Observaciones y novedades **Se instala servicio de internet con router cable y 2 routers.**

Trabajos realizados / materiales utilizados
Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Router										
TP-Link		2237933003592								

Descripción equipo y observaciones:
Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el **23/07/2025** con el número **3183**, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quién firma a satisfacción.
Datos de quien notifica: **D.R.** Nombre(s): **Constanza Chaves H.**
Reg o C.C.(s): **110492278** C.C.: **65-742-328**
Contratista: **Metronet** Firma: **Constanza Chaves H.**
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. **3177**

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año **2025** Mes **07** Día **31**

Información general
Entidad/usuario: **Biblioteca Luis Rivas** Teléfono: **3205382668**
Tipo de documento: Cédula ☐ NIT ☐ Número de documento: **28551008** Contacto: **Sandra**
Dirección: **Calle 1 casa 11. Barrio 106** Departamento: **Toluca** Municipio: **Ibáñez**
Hora de llegada funcionario: **10:00** Hora de salida funcionario: **12:00**

Tipo de servicio
☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☐ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros cómputo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? ☐ SI ☐ NO ☐Cuál? **Internet Dedicado** Velocidad: **100Mbps** Cantidad equipos: **1**
Login: **admin** Password: **123456** Dirección IP1: **192.168.1.1** Dirección IP2: **192.168.1.2**
NODO: **LAN:**

Descripción servicio
La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? **Instalación de internet**
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente **123456** Nombre del pendiente **Sandra**
Observaciones y novedades **Se instala servicio de internet con router cable y 2 routers.**

Trabajos realizados / materiales utilizados
Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Router										
TP-Link		2237933003592								

Descripción equipo y observaciones:
Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el **23/07/2025** con el número **3177**, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quién firma a satisfacción.
Datos de quien notifica: **Daniel Ramirez Salazar** Nombre(s): **Sandra H. Padilla**
Reg o C.C.(s): **110492278** C.C.: **28551008**
Contratista: **Metronet** Firma: **Sandra H. Padilla**
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

ACTAS DE INSTALACIÓN

Informe de atención
Servicio técnico No. 3150

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 03 Día 21

Entidad/usuario: Biblioteca Alfonso Lima Teléfono: _____
Tipo de documento: Cédula O NIT Número de documento: _____ Contacto: _____
Dirección: Calle 60 Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Alfonso Lima Teléfono: _____
Tipo de documento: Cédula O NIT Número de documento: _____ Contacto: _____
Dirección: Calle 60 Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros cómputo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☒ NO ☐Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☒
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realizó la instalación de internet exponiendo y se usaron 60 mts de cable UTP y conectores RJ45, 1 router huawei y 1 router tp link como repetidor. Se entregó a satisfacción.

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Huawei		HT16011005244								
tp-link		224119000644					60 mts	2		

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☒ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el _____ con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quien notifica
Nombre(s): L.M. - P.B.
Reg o C.C.(s): 110506270 1003670111
Contratista: _____
Observaciones del usuario: _____

Datos del notificado
Nombre(s): Pado Estefania Bora
C.C.: 1110593529
Firma: _____
Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. 3157

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año 2024 Mes 07 Día 23

Entidad/usuario: Biblioteca Tita de Huertas Teléfono: _____
Tipo de documento: Cédula O NIT Número de documento: _____ Contacto: _____
Dirección: Calle 60 Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Tita de Huertas Teléfono: _____
Tipo de documento: Cédula O NIT Número de documento: _____ Contacto: _____
Dirección: Calle 60 Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros cómputo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☒Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☒
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realizó la instalación de internet al cual se le instaló un router huawei y se configuró para que funcione correctamente. Se entregó a satisfacción.

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
huawei		186920DA0030								
Router huawei		211601300223								
Router tp-link		2213049002533								

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☒ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el _____ con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quien notifica
Nombre(s): Juan Manelli
Reg o C.C.(s): 110506270 1003670111
Contratista: Metronet SAS
Observaciones del usuario: _____

Datos del notificado
Nombre(s): Ana María Delasgo
C.C.: 62 050518
Firma: _____
Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. 3162

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 25 Día 07

Entidad/usuario: Biblioteca Estación del Tren Teléfono: 3134649668
Tipo de documento: Cédula O NIT Número de documento: 110291852 Contacto: Juan Verónica
Dirección: Pácora Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Estación del Tren Teléfono: 3134649668
Tipo de documento: Cédula O NIT Número de documento: 110291852 Contacto: Juan Verónica
Dirección: Pácora Departamento: Tolima Municipio: Ibague
Hora de llegada funcionario: _____ Hora de salida funcionario: _____

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros cómputo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☒Cuál? _____ Velocidad: _____ Cantidad equipos: _____
Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
NODO: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☒
Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____
Observaciones y novedades _____

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realizó la instalación de internet con router huawei y tp-link. Se instaló la conexión eléctrica con 2 cables duplex y 2 cables eléctricos. Se multiplexó para poder conectar todos los dispositivos.

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☒ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el _____ con el número _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quién firma a satisfacción.

Datos de quien notifica
Nombre(s): Juan Verónica Quintana P
Reg o C.C.(s): 1104922348
Contratista: metronet
Observaciones del usuario: _____

Datos del notificado
Nombre(s): Juan Verónica Quintana P
C.C.: 1104922348
Firma: _____
Observaciones del usuario: _____

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

ACTAS DE INSTALACIÓN

Informe de atención
Servicio técnico No. 3156

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 22

Entidad/usuario: Biblioteca Guaribito Teléfono: 9127692826-304452153
Tipo de documento: Cédula O NIT O Número de documento: Contacto: Maura Johanna Cordoba
Dirección: Barrio Comelina Departamento: Tolima Municipio: Bogotá
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Guaribito Teléfono: 9127692826-304452153
Tipo de documento: Cédula O NIT O Número de documento: Contacto: Maura Johanna Cordoba
Dirección: Barrio Comelina Departamento: Tolima Municipio: Bogotá
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☒ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☐ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Paneles solares ☐ Configuración software
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☐Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realizó la instalación de internet telefónica personal en casa
provida y configurado, se entregó todo el servicio y se
canceló su conexión a los computadores

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Link		041906FA0602								
Link		H17B013005330								
Link		2241190001706								

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el ☐ con el número ☐ damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica **Datos del notificado**

Nombre(s): Luz Manuella - Nelson Daniel Rivas Nombre(s): Maura Johanna Cordoba
Reg o C.C.(s): 110506930-110492278 C.C.: 1190465452
Contratista: Metronet S.A. Firma: Maura Johanna Cordoba
Observaciones del usuario: 14720802

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. 3145

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Entidad/usuario: Biblioteca Comuna Doce Ricardo Teléfono: 3165065149
Tipo de documento: Cédula O NIT O Número de documento: 140464452 Contacto: Maura Johanna Cordoba
Dirección: Barrio Comelina Departamento: Tolima Municipio: Bogotá
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca Comuna Doce Ricardo Teléfono: 3165065149
Tipo de documento: Cédula O NIT O Número de documento: 140464452 Contacto: Maura Johanna Cordoba
Dirección: Barrio Comelina Departamento: Tolima Municipio: Bogotá
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☒ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☐ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Paneles solares ☐ Configuración software
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☐Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instaló servicio de internet con radio cableado
en casa de 30 (treinta) metros

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el ☐ con el número ☐ damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica **Datos del notificado**

Nombre(s): D.V. P.B. Nombre(s): Maura Johanna Cordoba
Reg o C.C.(s): 110493730-1005090111 C.C.: 1190465452
Contratista: Metronet Firma: Maura Johanna Cordoba
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. 3160

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 23

Entidad/usuario: Biblioteca General Santo Domingo Teléfono: 3103265920
Tipo de documento: Cédula O NIT O Número de documento: Contacto: Maura Johanna Cordoba
Dirección: Barrio Comelina Departamento: Tolima Municipio: Bogotá
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Información general

Entidad/usuario: Biblioteca General Santo Domingo Teléfono: 3103265920
Tipo de documento: Cédula O NIT O Número de documento: Contacto: Maura Johanna Cordoba
Dirección: Barrio Comelina Departamento: Tolima Municipio: Bogotá
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Tipo de servicio

☒ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☐ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Paneles solares ☐ Configuración software
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☐Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realizó la instalación de internet telefónica personal en casa
de 20 metros de cableado y se entregó todo el servicio y se
canceló su conexión a los computadores

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Link		788A2094A448								
Link		H17B013005330								
Link		3208143001741								

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☐ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
Para queja de servicio (daño)
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el ☐ con el número ☐ damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica **Datos del notificado**

Nombre(s): Luz Manuella - Nelson Daniel Rivas Nombre(s): Maura Johanna Cordoba
Reg o C.C.(s): 110506930-110492278 C.C.: 1190465452
Contratista: Metronet S.A. Firma: Maura Johanna Cordoba
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

ACTAS DE INSTALACIÓN

Informe de atención
Servicio técnico No. **3161**

Metronet
Integrador de soluciones TIC

Año **2025** Mes **07** Día **25**

Información general
Entidad/usuario: **Biblioteca San Bernardo** Teléfono: **3213802082**
Tipo de documento: Cédula ☒ NIT ☐ Número de documento: **3213802082** Contacto: **Angela**
Dirección: **San Juan de la China** Departamento: **Tolima** Municipio: **Ibague**
Hora de llegada funcionario: **08:00** Hora de salida funcionario: **12:00**

Tipo de servicio
☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros cómputo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? ☒ SI ☐ NO ☐ Cuál? **2** Velocidad: **100** Cantidad equipos: **2**
Login: **admin** Password: **123456** Dirección IP1: **192.168.1.1** Dirección IP2: **192.168.1.2**
NODO: **LAN**

Descripción servicio
La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ☐ Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente **100561011** Nombre del pendiente **Roberto Barrera**
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados
Se realiza instalación de internet satisfactoriamente.
Se entrega el servicio funcionando a satisfacción de la persona encargada.

Equipos
Marca **MAC** Serial **100561011** Estado **Plato** Conectores **Cable UTP** Router **Comodato** Propiedad **Rujie**

Descripción equipo y observaciones:
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☒ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el **100561011** con el número **100561011** damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.
Nombre(s): **Roberto Barrera** Nombre(s): **Angela Paola Camelo G.**
Reg. o C.C.(s): **100561011** C.C.: **110593833**
Contratista: **Metronet** Firma: **Angela**
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. **3163**

Metronet
Integrador de soluciones TIC

Año **2025** Mes **07** Día **24**

Información general
Entidad/usuario: **Biblioteca San Juan de la China** Teléfono: **3158941037**
Tipo de documento: Cédula ☐ NIT ☐ Número de documento: **3158941037** Contacto: **Andrés**
Dirección: **San Juan de la China** Departamento: **Tolima** Municipio: **Ibague**
Hora de llegada funcionario: **08:00** Hora de salida funcionario: **12:00**

Tipo de servicio
☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros cómputo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? ☐ SI ☐ NO ☐ Cuál? **2** Velocidad: **100** Cantidad equipos: **2**
Login: **admin** Password: **123456** Dirección IP1: **192.168.1.1** Dirección IP2: **192.168.1.2**
NODO: **LAN**

Descripción servicio
La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ☐ Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente **100561011** Nombre del pendiente **Roberto Barrera**
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados
Se realiza instalación de internet satisfactoriamente.
Se entregan 2 routers, 1 principal (rujje) y otro como repuesto a la persona encargada.
Se entrega servicio a satisfacción de la persona encargada.

Equipos
Marca **MAC** Serial **100561011** Estado **Plato** Conectores **Cable UTP** Router **Comodato** Propiedad **Rujie**
IP-BK

Descripción equipo y observaciones:
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☒ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el **100561011** con el número **100561011** damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.
Nombre(s): **Roberto Barrera** Nombre(s): **Andrés**
Reg. o C.C.(s): **100561011** C.C.: **2893169**
Contratista: **Metronet** Firma: **Andrés**
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. **3164**

Metronet
Integrador de soluciones TIC

Año **2025** Mes **07** Día **20**

Información general
Entidad/usuario: **Biblioteca Villa Rica** Teléfono: **3107617549**
Tipo de documento: Cédula ☐ NIT ☐ Número de documento: **3107617549** Contacto: **Nelson**
Dirección: **Villa Rica** Departamento: **Tolima** Municipio: **Ibague**
Hora de llegada funcionario: **08:00** Hora de salida funcionario: **12:00**

Tipo de servicio
☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros cómputo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? ☐ SI ☐ NO ☐ Cuál? **2** Velocidad: **100** Cantidad equipos: **2**
Login: **admin** Password: **123456** Dirección IP1: **192.168.1.1** Dirección IP2: **192.168.1.2**
NODO: **LAN**

Descripción servicio
La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ☐ Cuál?
El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente **100561011** Nombre del pendiente **Roberto Barrera**
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados
Se realiza instalación de internet satisfactoriamente.
Se entrega facturado un router principal (rujje) más un router auxiliar (mbrayis).
Se entrega a satisfacción de la persona encargada.

Equipos
Marca **MAC** Serial **100561011** Estado **Plato** Conectores **Cable UTP** Router **Comodato** Propiedad **Rujie**
Mbrayis **223 CGJ5005398**

Descripción equipo y observaciones:
El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☒ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.
En atención a la queja de servicio (daño) reportada el **100561011** con el número **100561011** damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.
Nombre(s): **Daniel** Nombre(s): **Roberto Barrera**
Reg. o C.C.(s): **110593833** C.C.: **100561011**
Contratista: **Metronet** Firma: **Roberto Barrera**
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

ACTAS DE INSTALACIÓN

Informe de atención
Servicio técnico No. 3166

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 20

Entidad/usuario: Biblioteca Comalima Teléfono: 3214596372
Tipo de documento: Cédula O NIT O Número de documento: 3214596372
Dirección: JALISCO Departamento: Jalisco Municipio: Irapuato
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Información general

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☒ NO ☐ Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?

El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realizó instalación de internet y se instaló un router principal mas 1 repetidor.

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad
Rujie	105F027C410E									

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☒ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el con el número damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica Datos del notificado

Nombre(s): Rocio Bonifacio Nombre(s): ANGELA ANGELO
Reg o C.C.(s): 1005610111 C.C.: 1100192778
Contratista: Metronet Firma: ANGELA ANGELO
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. 3186

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 08 Día 05

Entidad/usuario: Biblioteca Toche Teléfono: 322324484
Tipo de documento: Cédula O NIT O Número de documento: 322324484
Dirección: Centro poblado Toche Departamento: Tolima Municipio: Toche
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Información general

Tipo de servicio

☐ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☐ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☒ Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?

El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se instala Radio enlace y 2 routers

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☒ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el con el número damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica Datos del notificado

Nombre(s): D.V. Nombre(s): INGENIERO JOSEFA LEON
Reg o C.C.(s): 1100192778 C.C.: 32.995.824
Contratista: Metronet Firma: INGENIERO LEON
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

Informe de atención
Servicio técnico No. 3155

Metronet®
Integrador de soluciones TIC

Año 2025 Mes 07 Día 22

Entidad/usuario: Biblioteca Luz Bello Teléfono: 311339403
Tipo de documento: Cédula O NIT O Número de documento: 311339403
Dirección: Sector Amélio Departamento: Tolima Municipio: Ibagué
Hora de llegada funcionario: Hora de salida funcionario:

Información general

Tipo de servicio

☒ Internet Banda Ancha ☐ Mantenimiento UPS ☐ Configuración plantas IP
☒ Internet Dedicado ☐ Instalación equipos cómputo ☐ Reorganización centros computo
☐ Lan To Lan ☐ Instalación CCTV ☐ Configuración servidores
☐ Configuración WIFI ☐ Instalación software ☐ Paneles solares
☐ Cableado estructurado ☐ Elaboración puntos de red ☐ Sistema de radio móvil
☐ Capacitación ☐ Traslado dispositivos ☐ Mantenimiento

Otro? SI ☐ NO ☒ Cuál? Velocidad: Cantidad equipos:
Login: Password: Dirección IP1: Dirección IP2:
NODO: LAN:

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales (eventos) ☐ Otra razón ¿Cuál?

El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario ☐ Pendiente imputable a Metronet ☐
Código del pendiente Nombre del pendiente
Observaciones y novedades

Trabajos realizados / materiales utilizados

Se realizó la instalación del servicio de internet completo el cual quedó instalado a conformidad se dio todo soporte. 1 propaga de Metronet = 20 ms de up - 4 conectores - 1 router 1 hebillas 2 router y cables 1/4

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Plato	Conectores	Cable UTP	Router	Comodato	Propiedad

Descripción equipo y observaciones:

Para instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico ☐ Electrónico ☒ en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para queja de servicio (daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el con el número damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica Datos del notificado

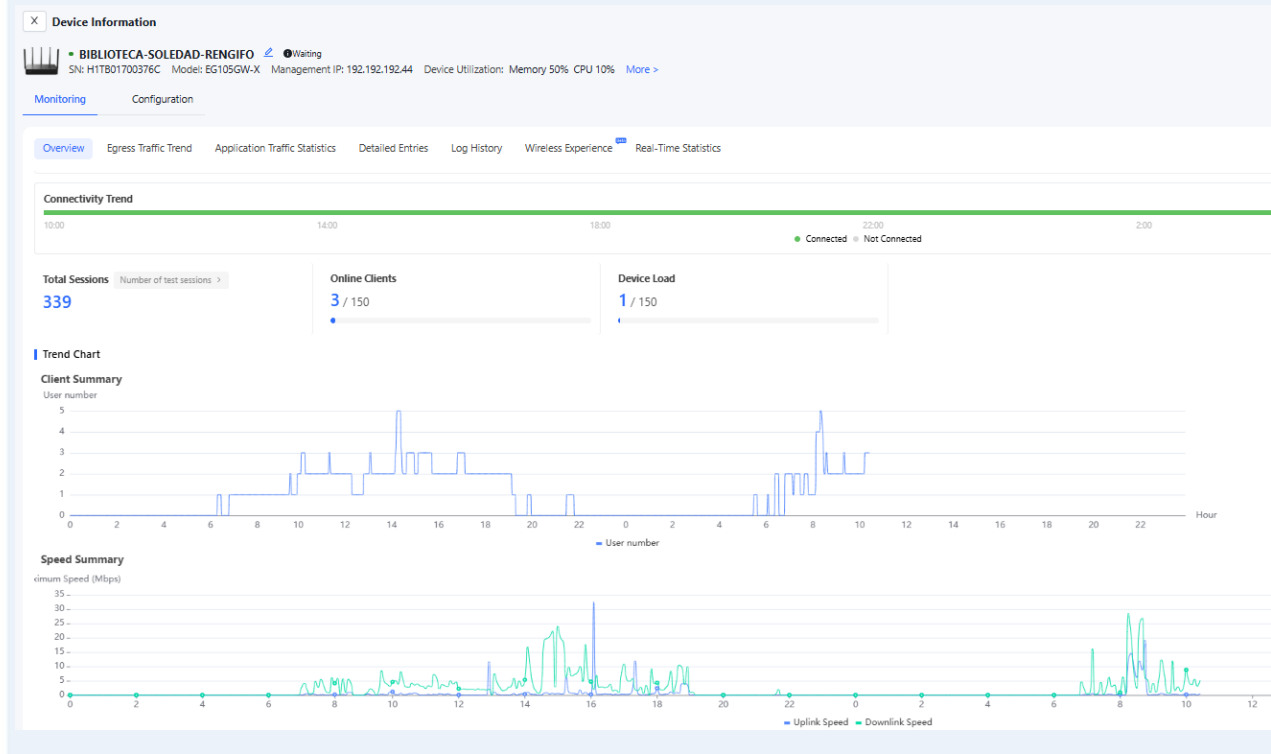
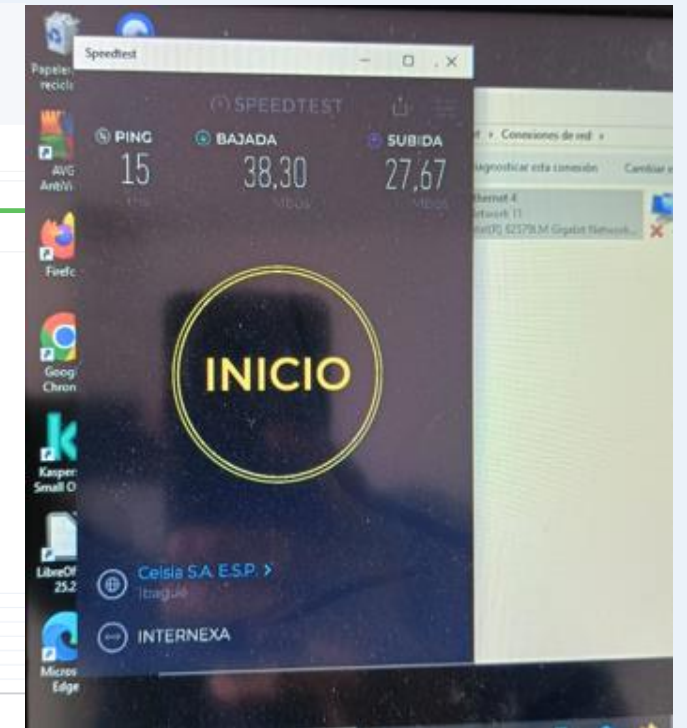
Nombre(s): Juan Pablo - Daniel Romero Nombre(s): Gloria Quintero
Reg o C.C.(s): 1100192778 C.C.: 28254702
Contratista: Metronet Firma: SARA
Observaciones del usuario:

Línea de atención +57 3173704892 / www.metronet.com.co

CAPACIDAD ENTREGADA

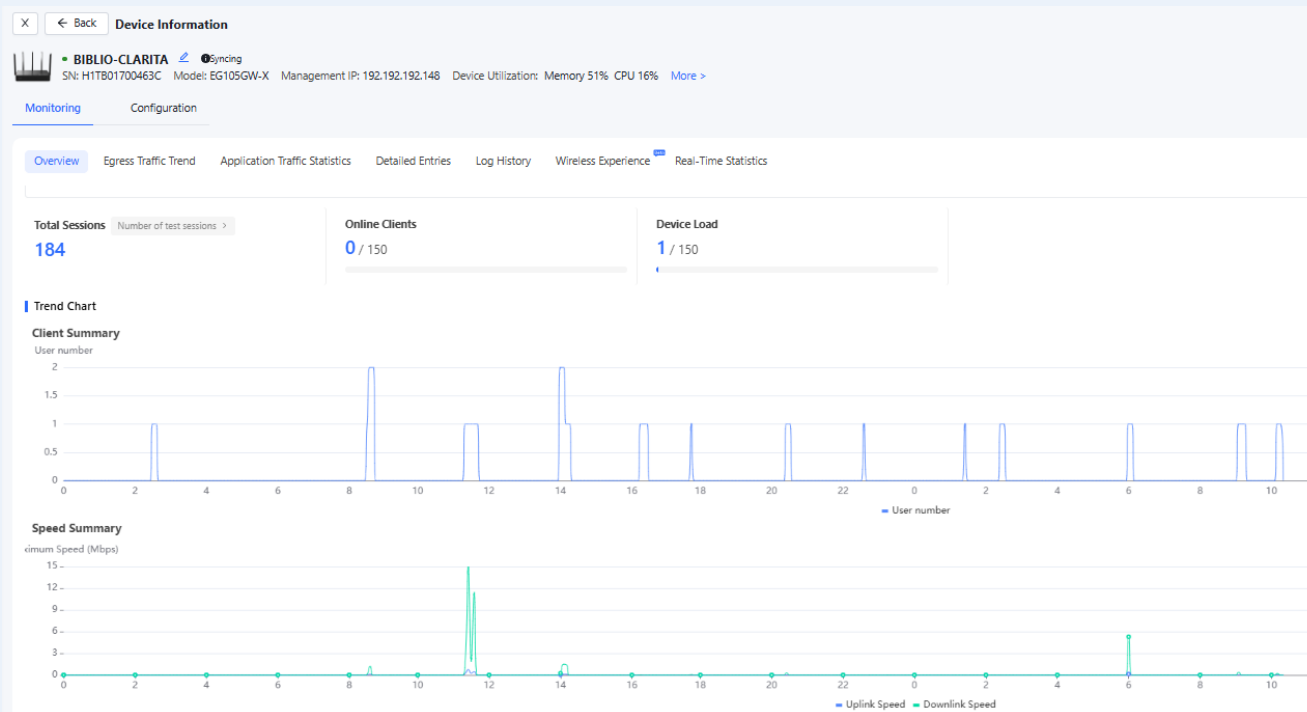
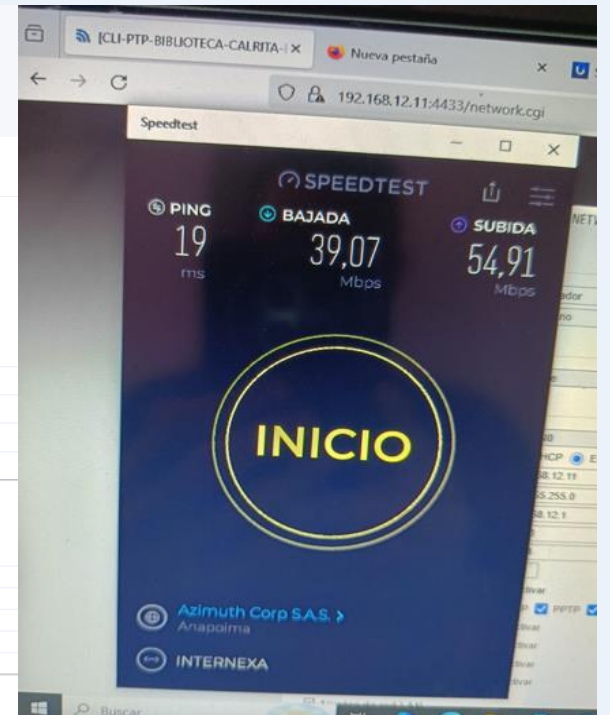
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

1. BIBLIOTECA SOLEDAD RENGIFO



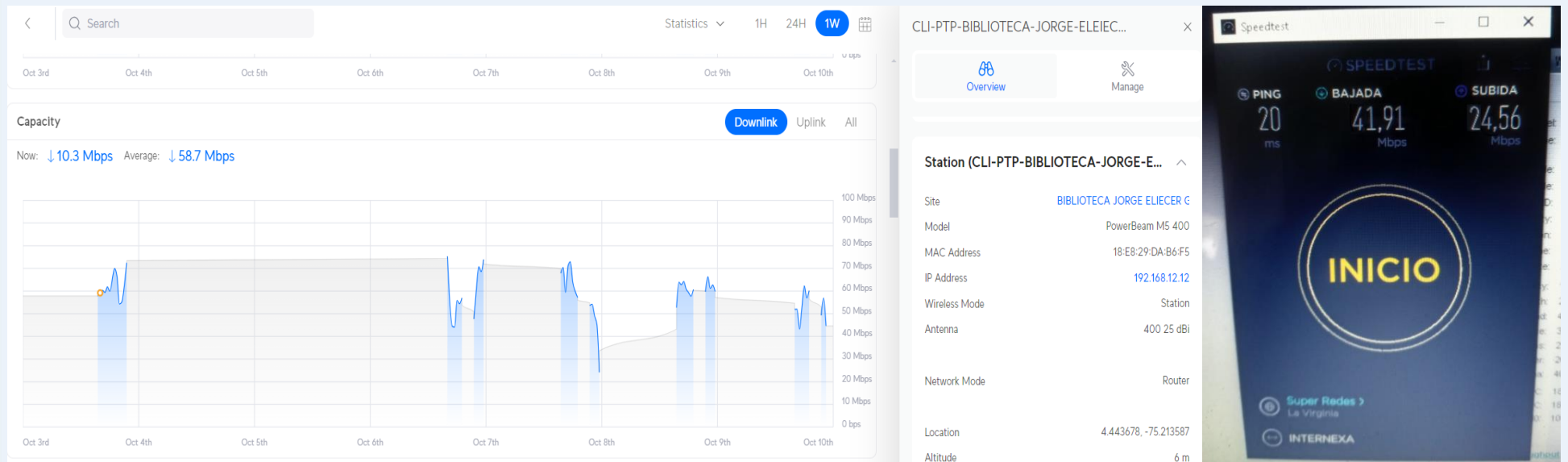
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

2. BIBLIOTECA CLARITA BOTERO



CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

3. BIBLIOTECA JORGE ELIECER GAITAN



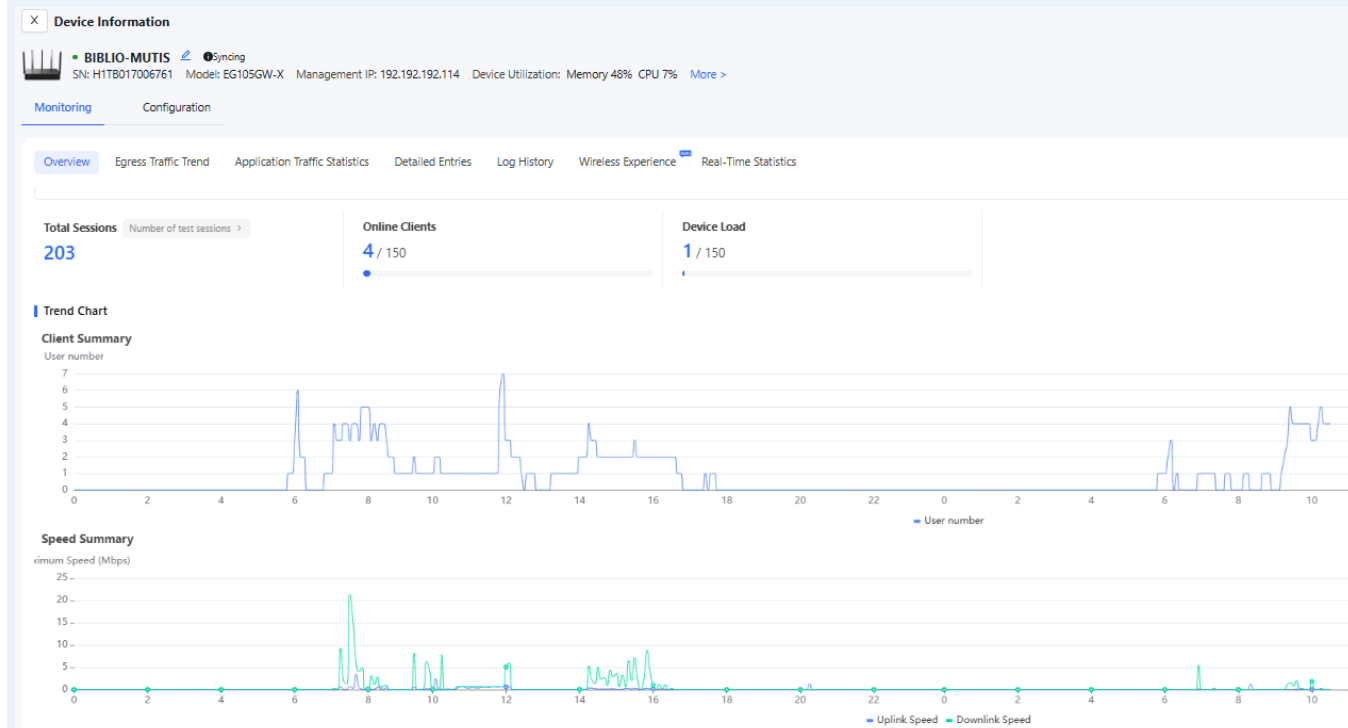
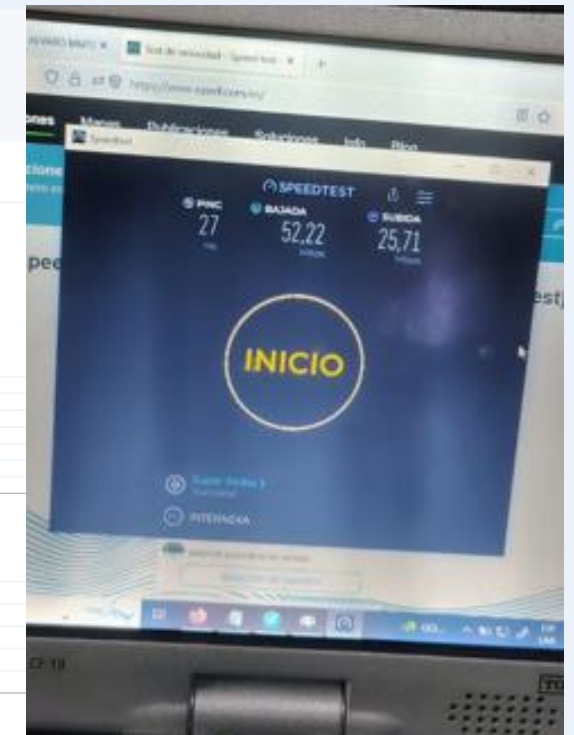
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

4. BIBLIOTECA ALBERTO SANTOFIMIO



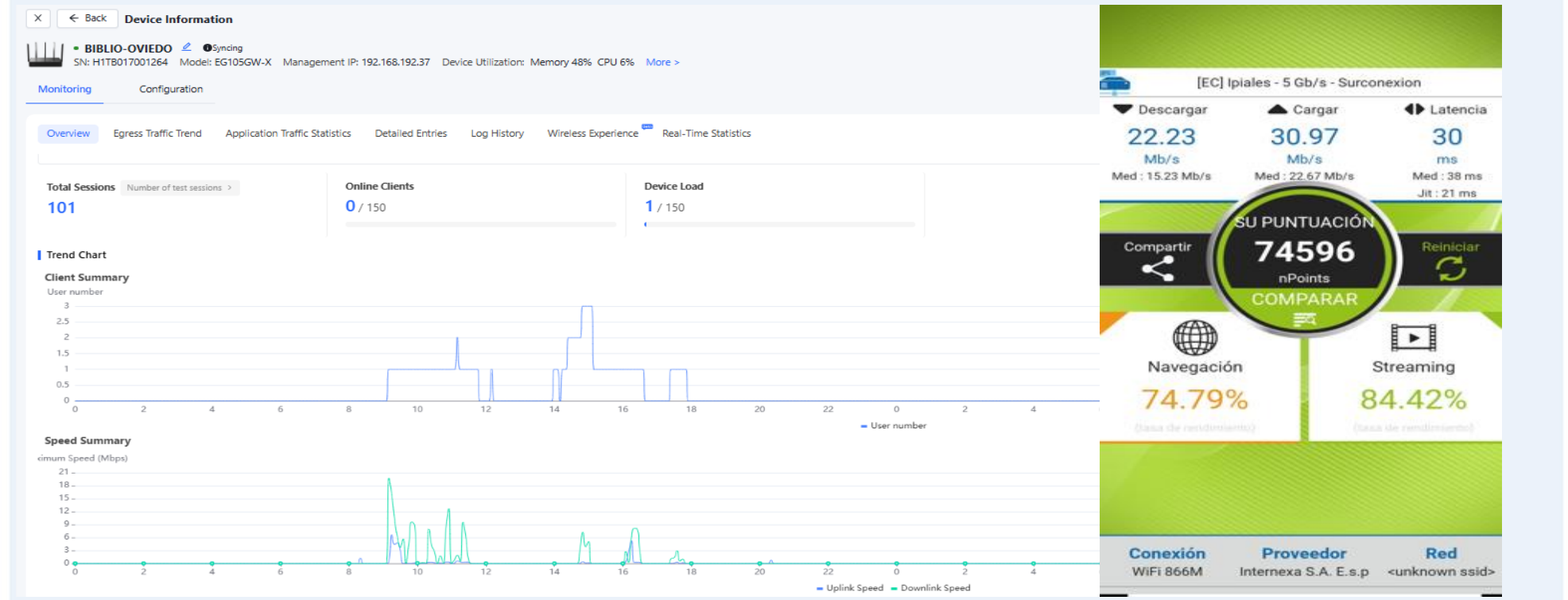
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

5. BIBLIOTECA ALVARO MUTIS



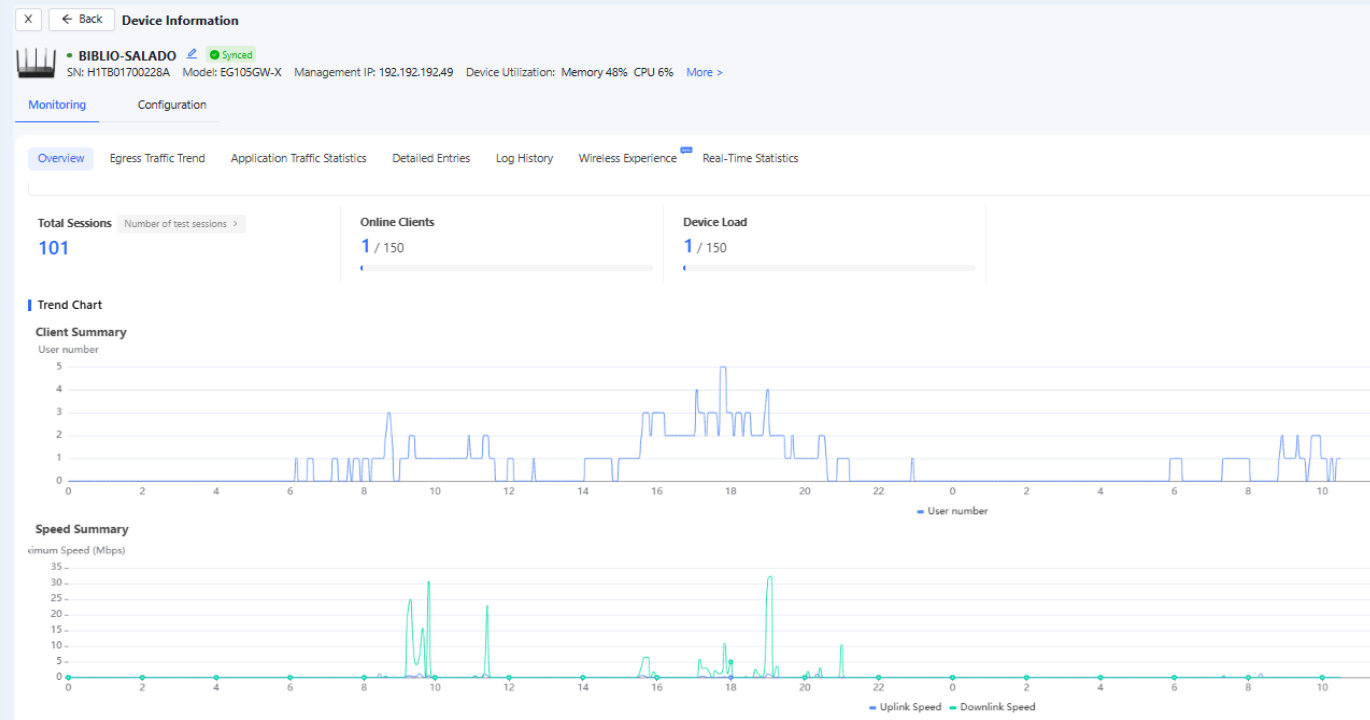
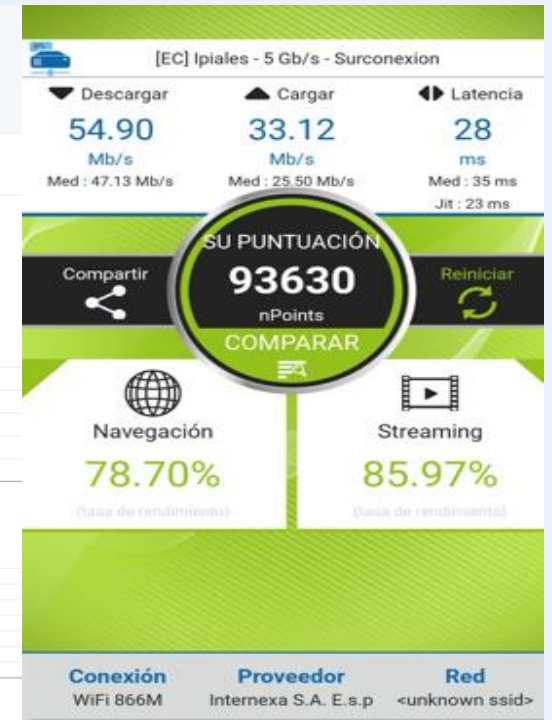
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

6. BIBLIOTECA OVIEDO



CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

7. BIBLIOTECA EL SALADO



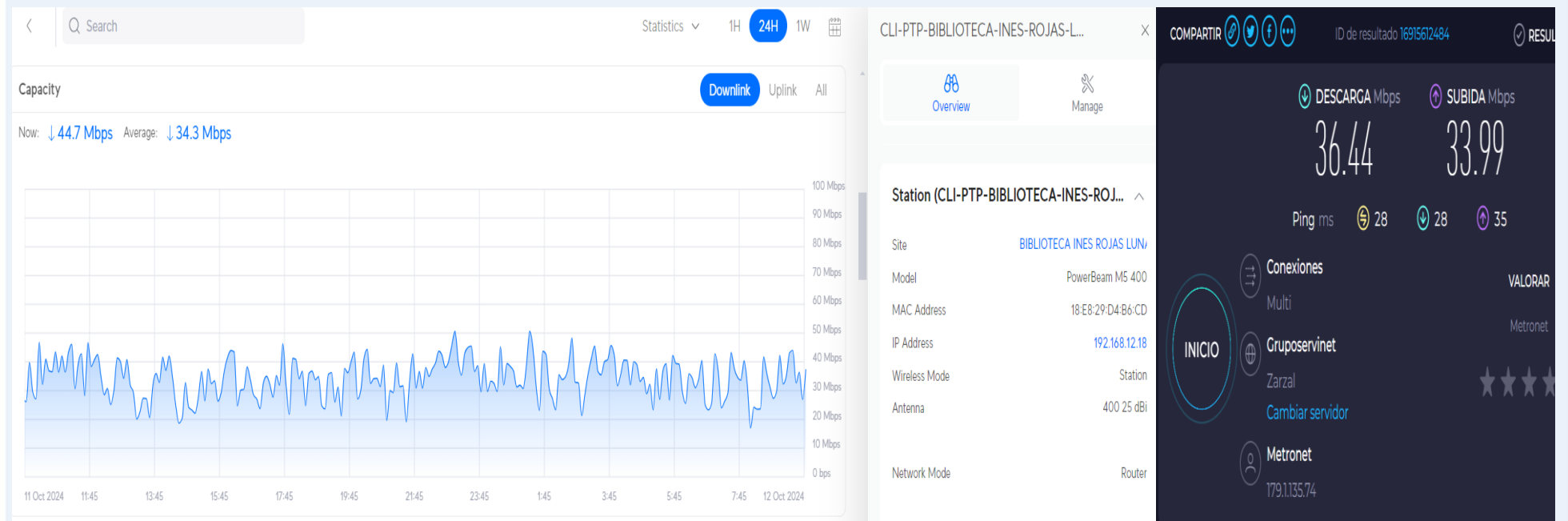
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

8. BIBLIOTECA GERMAN URIBE



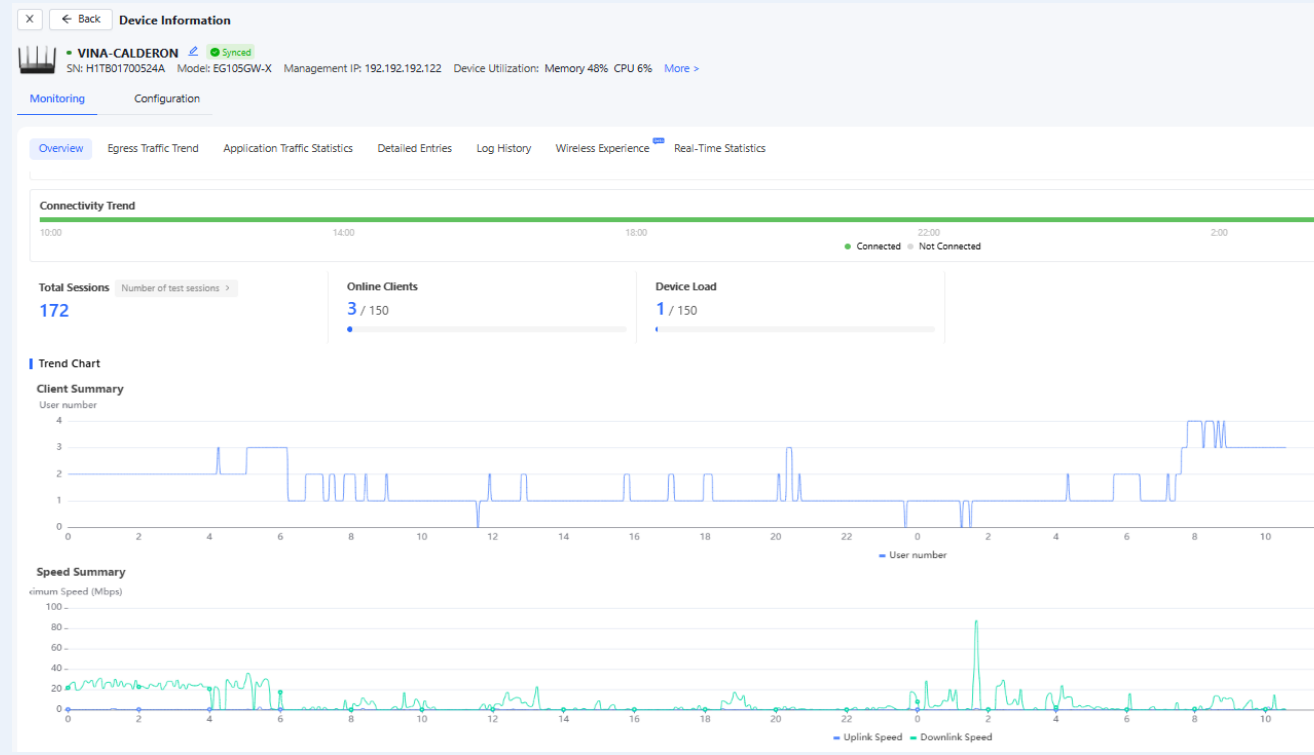
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

9. BIBLIOTECA INES ROJAS LUNA



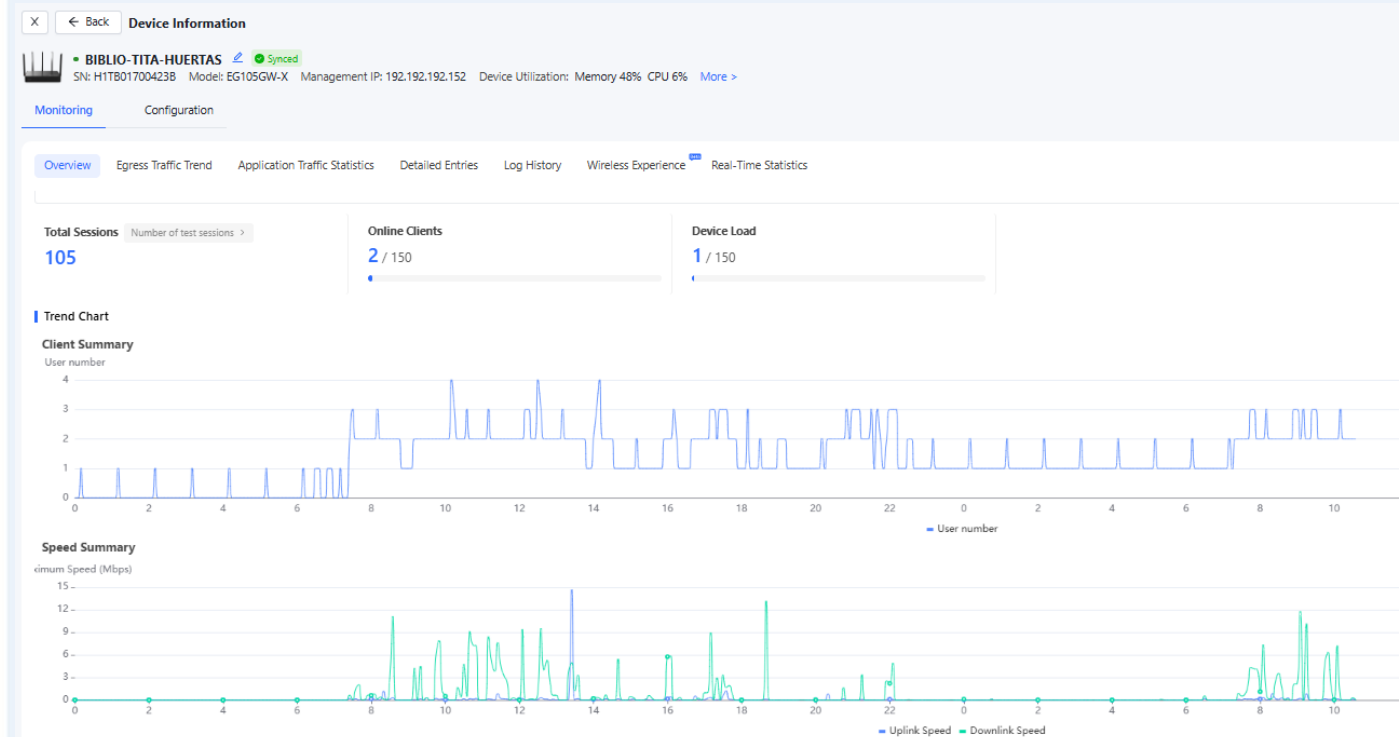
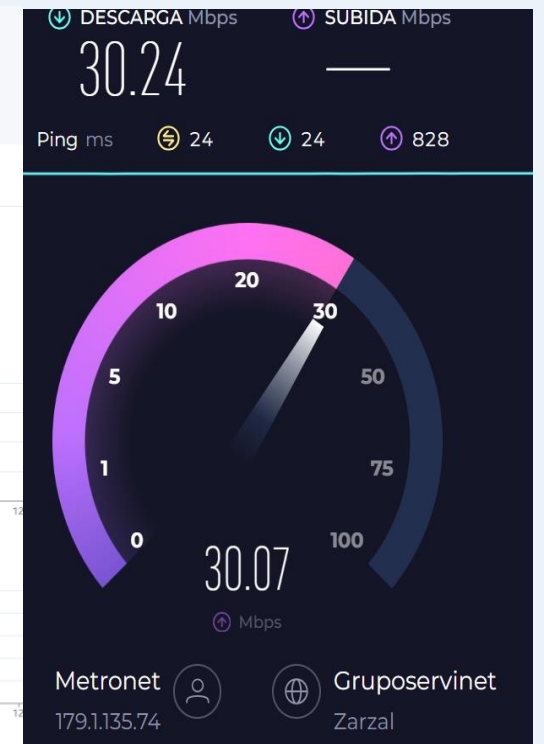
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

10. BIBLIOTECA VIÑA CALDERON



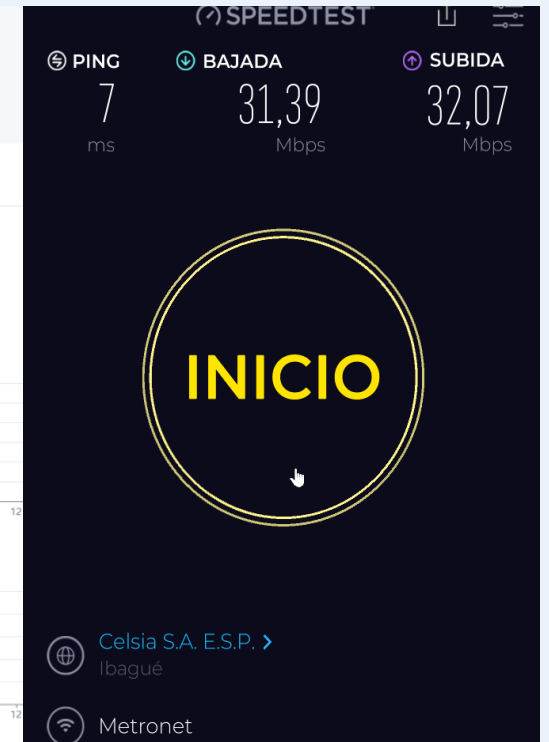
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

11. BIBLIOTECA TITA HUERTAS



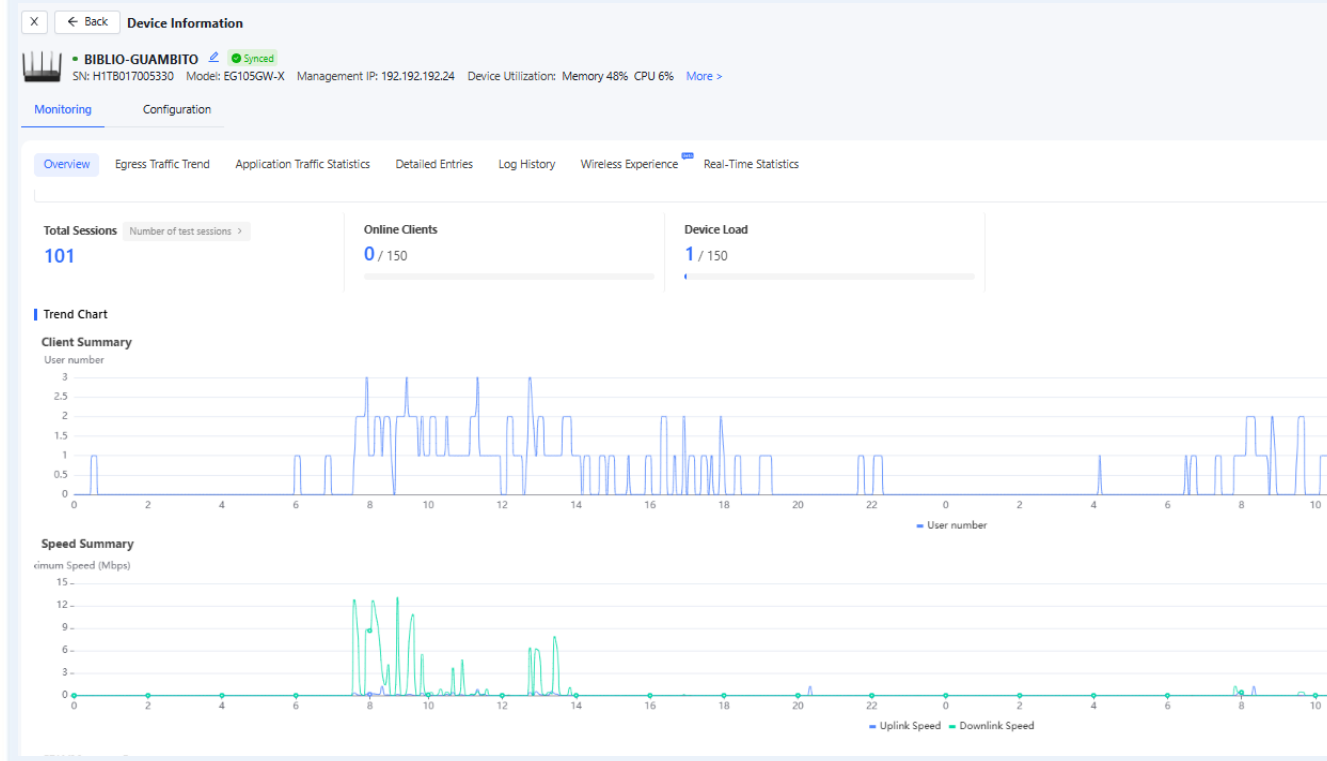
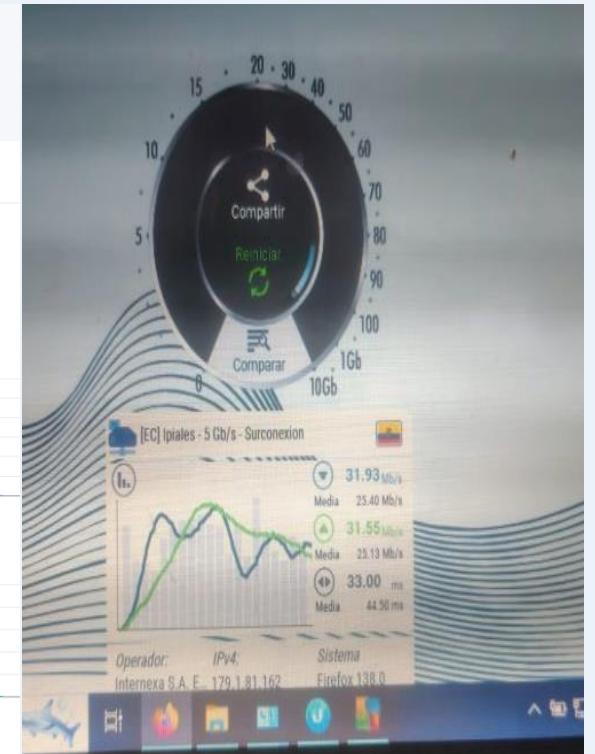
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

12. BIBLIOTECA ESTACION DEL TREN



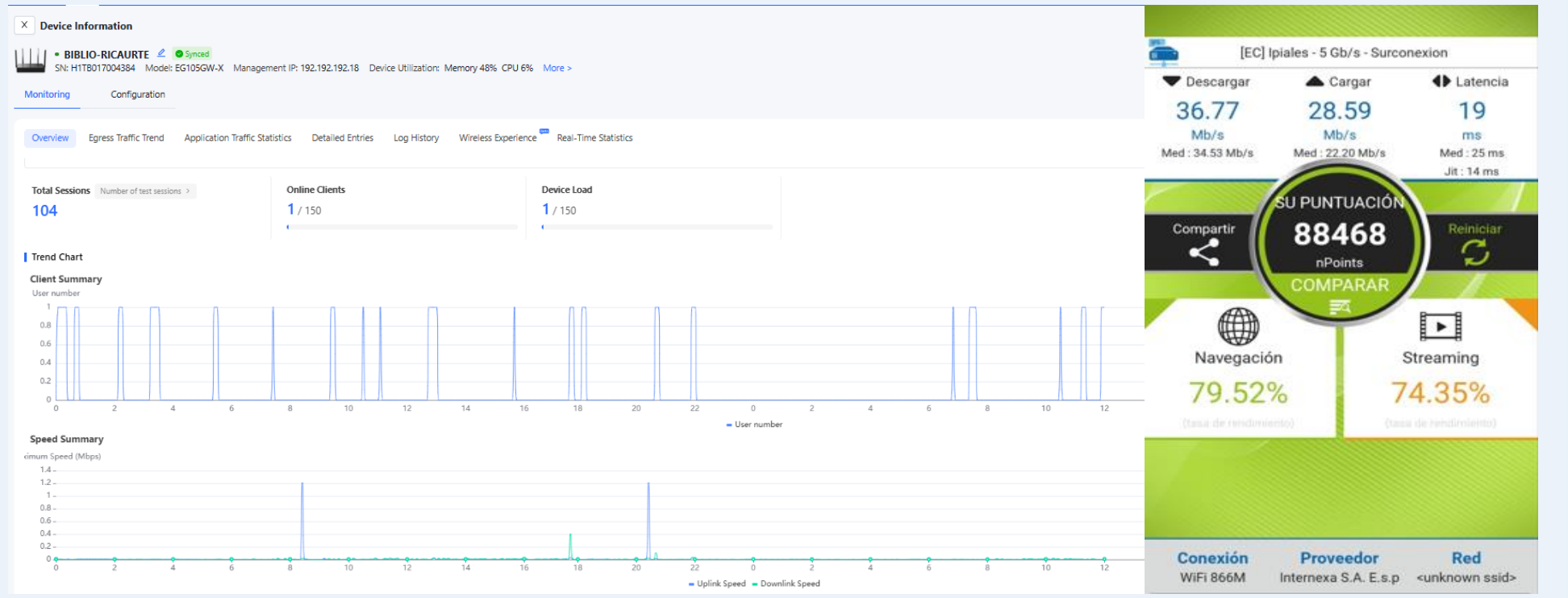
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

13. BIBLIOTECA GUAMBITO



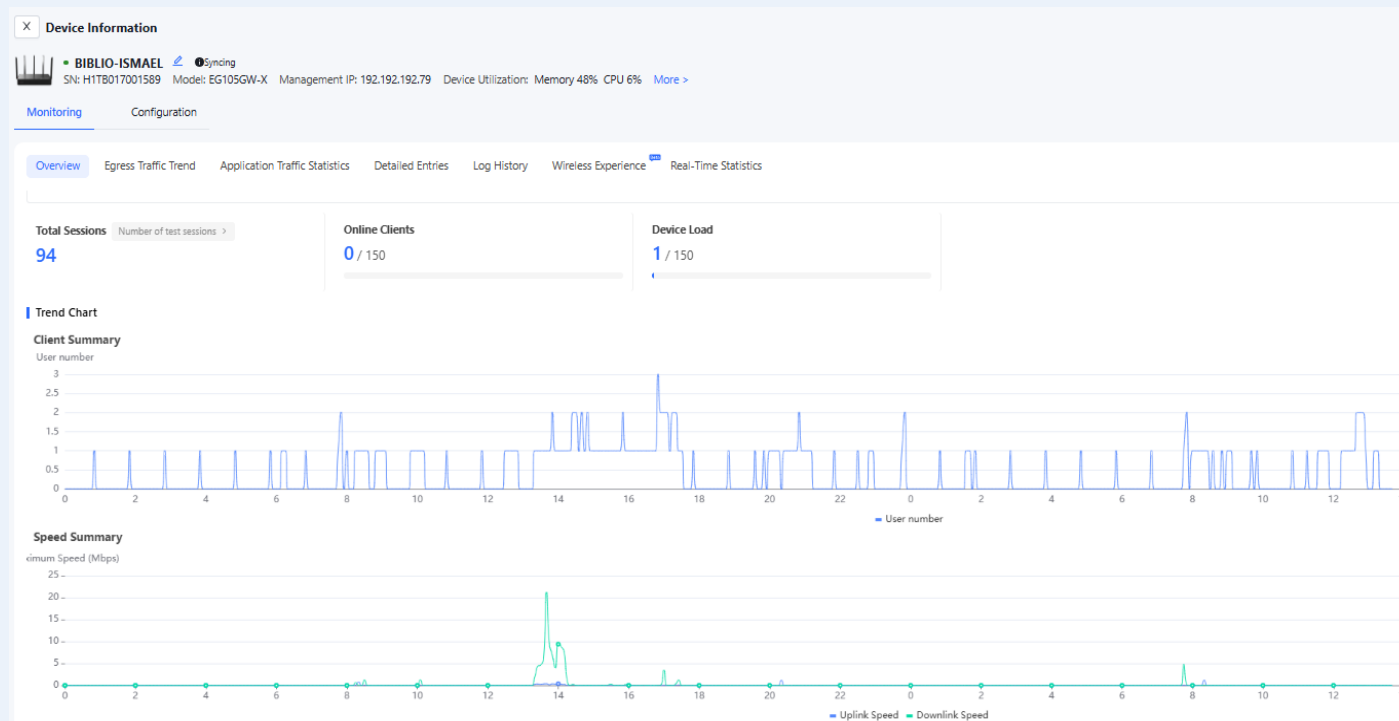
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

14. BIBLIOTECA RICAURTE



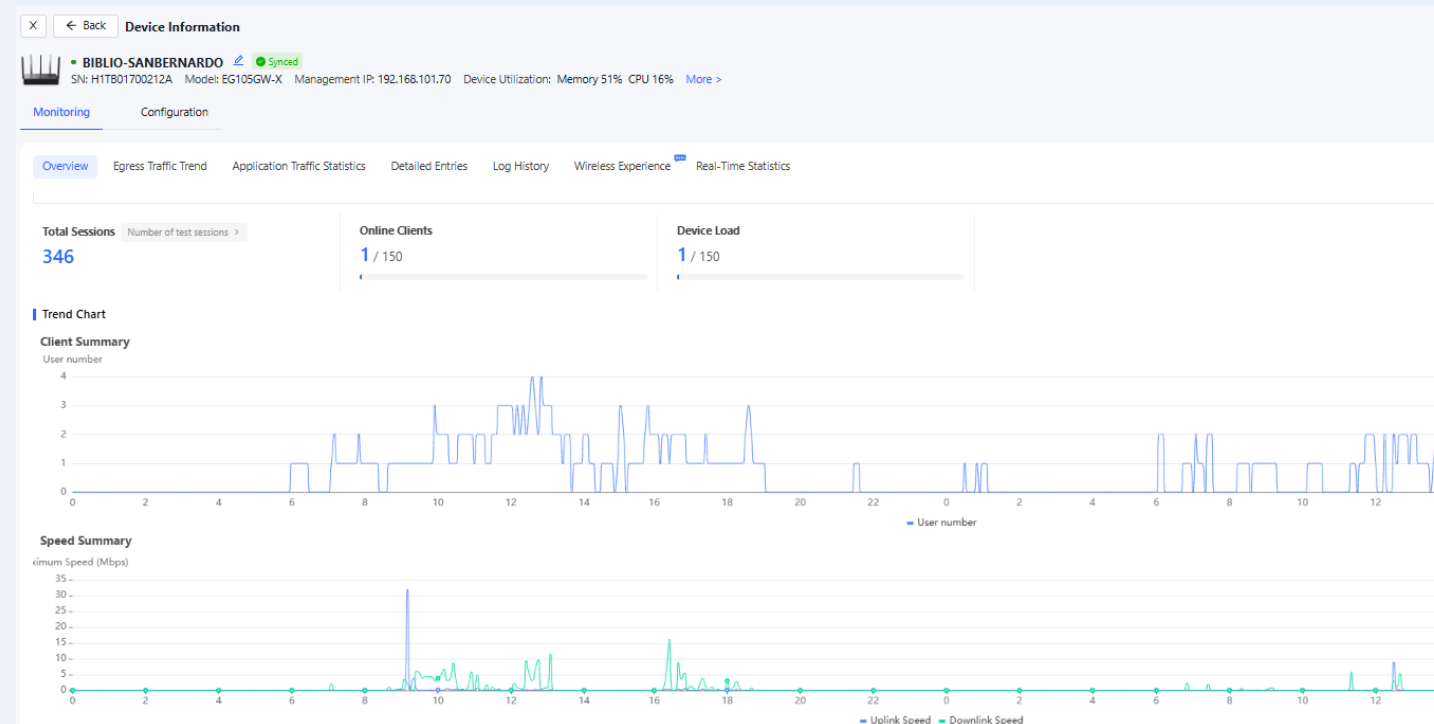
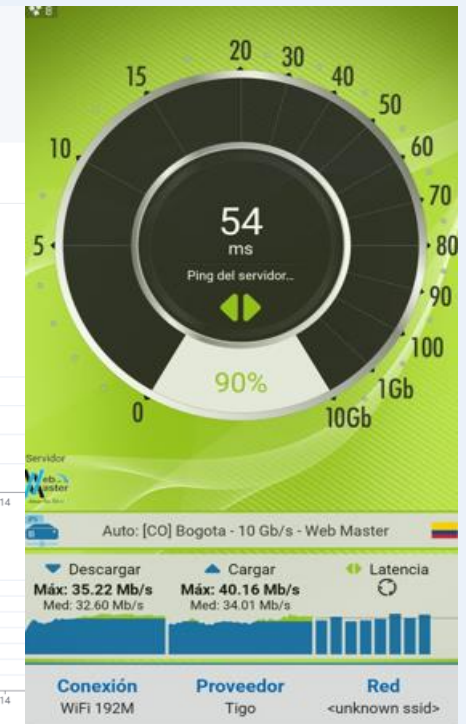
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

15. BIBLIOTECA ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO



CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

16. BIBLIOTECA SAN BERNARDO



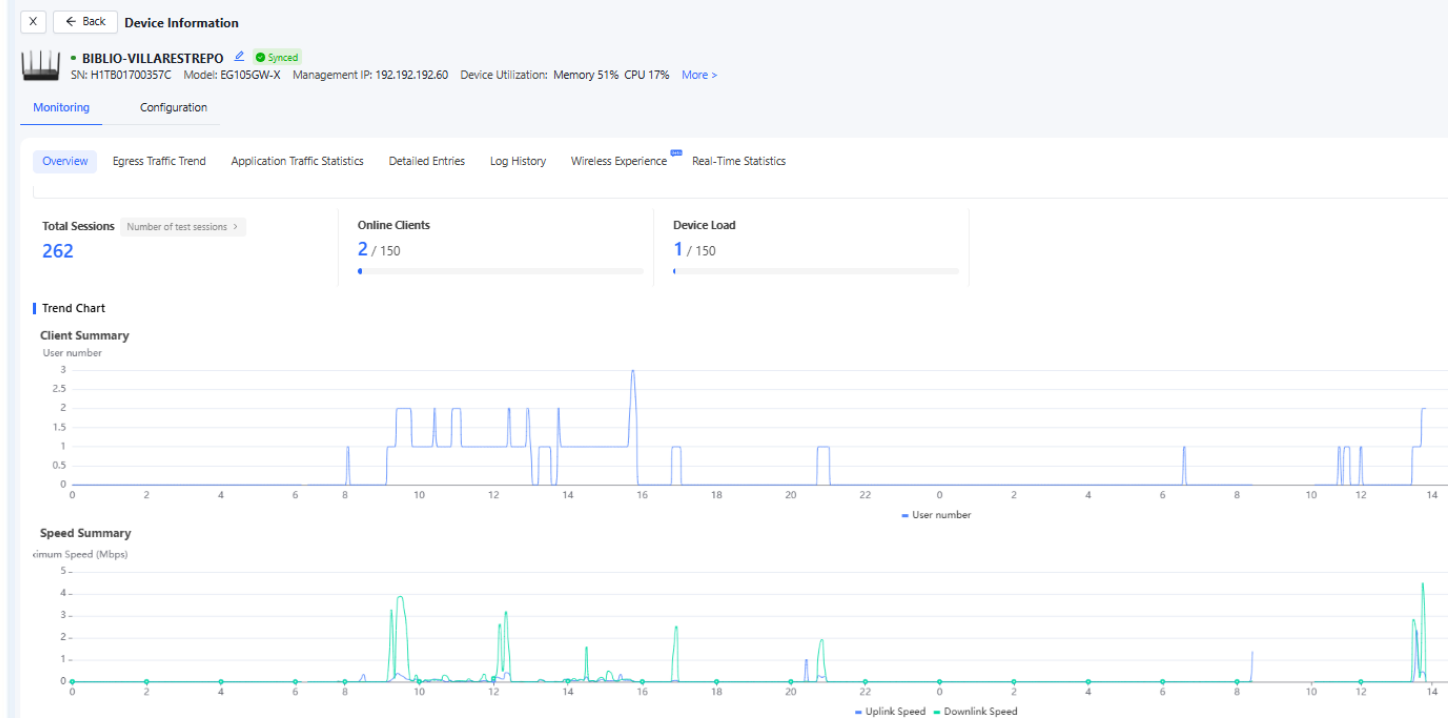
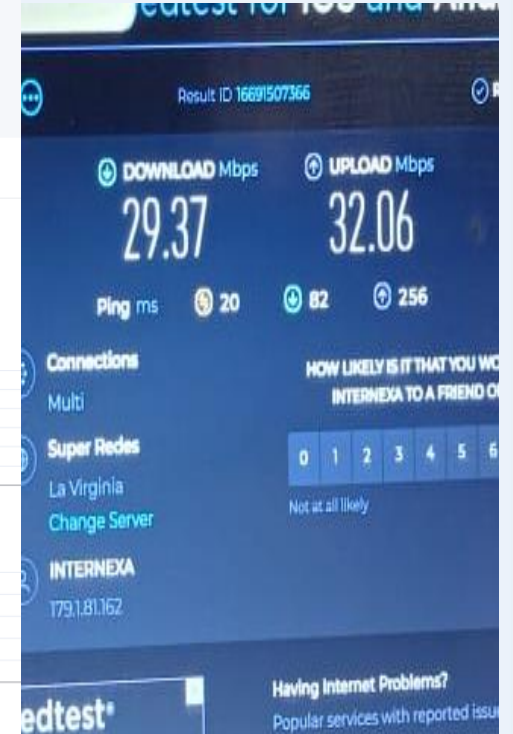
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

17. BIBLIOTECA SAN JUAN DE LA CHINA



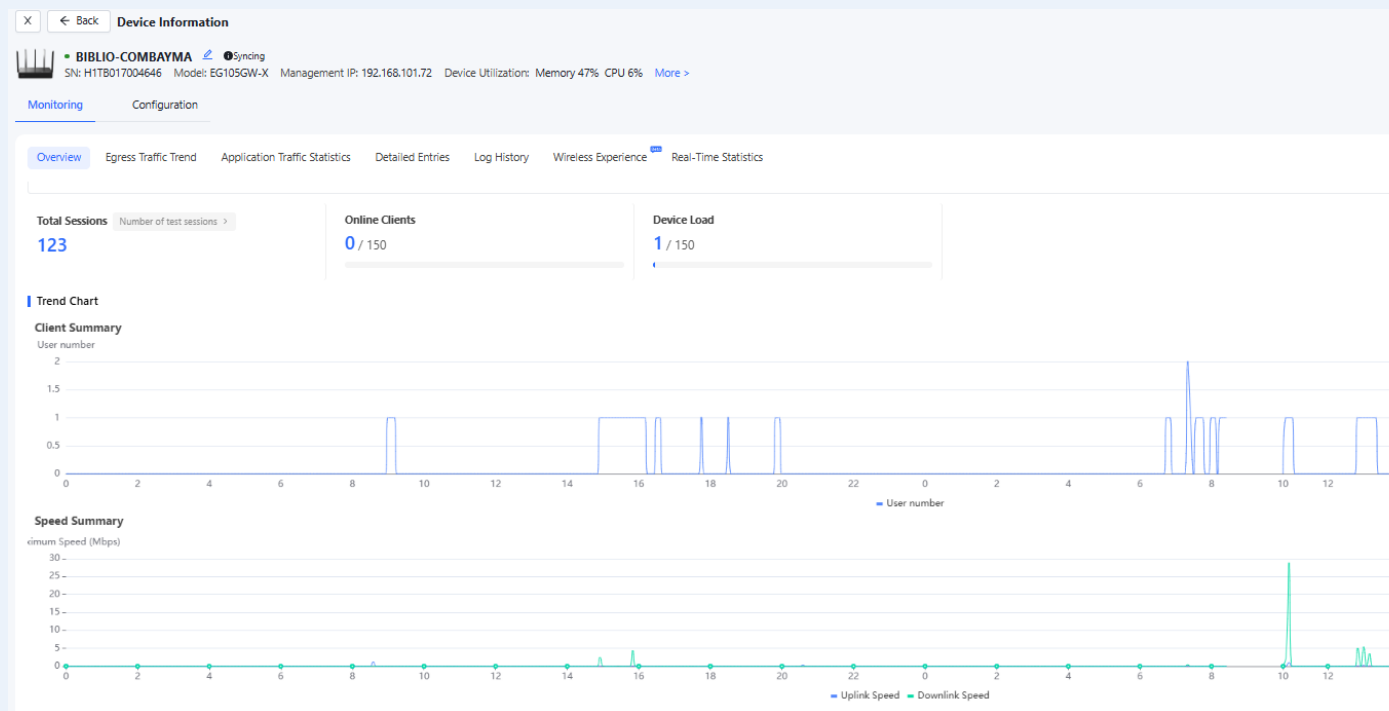
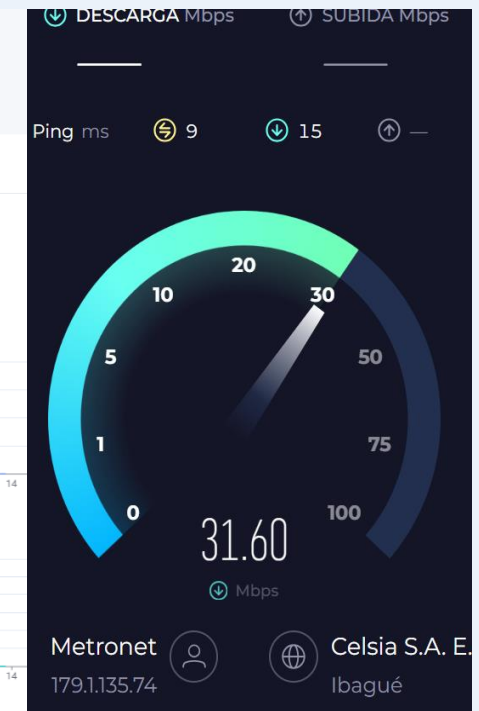
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

18. BIBLIOTECA CAÑON DEL COMBEIMA



CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

19. BIBLIOTECA COMBAYMA



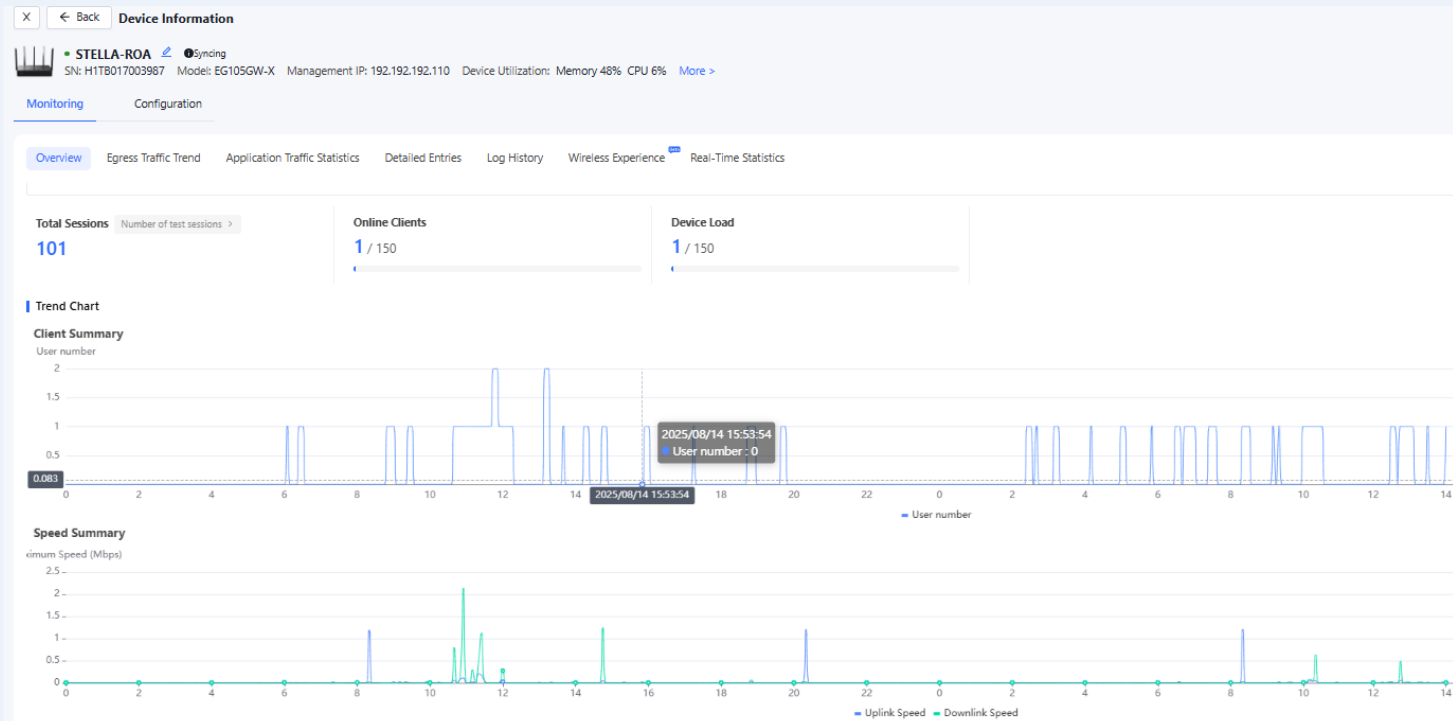
CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

20. BIBLIOTECA TOCHE



CAPACIDAD EN CADA INSTALACIÓN

21. BIBLIOTECA LUZ STELLA ROA



The mobile app interface displays network status at the top:

- Bajada Mbps:** 29,3
- Subida Mbps:** 36,2
- Ping ms:** 35
- 426** (likely packets)
- 201** (likely packets)
- Jitter ms:** 7

Below the network status, there are icons for various applications. A shopping offer is featured in the center:

- Ofertas populares de hoy**
- SHEIN**
- DAZY Chaqueta casual holga...**
- \$181.890**
- Compre ahora**

At the bottom, there are links for 'Resultado detallado' and 'Prueba de nuevo'.

CONFIGURACIÓN LÓGICA

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
1	192,168,12,10	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	SOLEDAD RENGIFO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	44:D9:E7:B2:B4:F3
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	/H1TB01700376C/105F027C4347/5515/5516
REPETIDOR 2	ARCHER C50 TPLINK	2241190000138/242FD0F0BAC9/4082
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SOLEDAD-RENGIFO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
2	192,168,12,11	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CLARITA BOTERO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6
REPETIDOR 2	A10 MERCUSYS	FC:EC:DA:50:18:ED/H1TB01700463C/105F027C419C/5600/38:6B:1C:1D:DB:D6
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-CLARITA-BOTERO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
3	192,168,12,12	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	JORGE ELIECER GAITAN

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:BC:F8:99
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700355B
REPETIDOR 2	A10 MERCUSYS	30:16:9D:1F:D6:E3/3983
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-GAITAN	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
4	192,168,12,13	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	ALBERTO SANTOFIMIO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3
REPETIDOR 2	A10 MERCUSYS	18:E8:29:D4:97:5B/30:16:9D:1F:D9:0B/30:16:9D:1F:D6:E3
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ALBERTO-SANTOFIMIO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ALVARO MUTIS

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	B4:FB:E4:DC:3F:3B/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017006761/105F027C39ED/5539/
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	2241190001706/242FD0F0CD6E/4946
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ALVARO-MUTIS	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
6	192,168,12,15	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	OVIEDO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:74:A3:C5/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017001264/105F027C4CF5/5541/
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	24:2F:D0:F0:CB:AD
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-OVIEDO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
7	192,168,12,16	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	EL SALADO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:D4:B6:CD/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700228A/105F027C3586/5542/
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	242FD057FAC3
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SALADO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
8	192,168,12,17	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/N301/EG105GW	GERMAN URIBE

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017005942/105F027C3DC1/5818
REPETIDOR 2	N301 TENDA	80:2A:A8:74:C0:4E/B4:0F:3B:E5:A3:68/B4:0F:3B:E5:A3:08
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-GERMAN-URIBE	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
9	192,168,12,18	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC60/E G105GW	INES ROJAS LUNA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B:E5:E3:70
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700876B/105F027C375B/5816
REPETIDOR 2	ARCHERC60 TPLINK	F0:9F:C2:94:9A:D9/C0:C9:E3:1C:C6:E1/B4:0F:3B:E5:E3:70
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-INES-ROJAS	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
10	192,168,12,19	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	VIÑA CALDERON

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	60:22:32:BE:AE:6E/H1TB01700524A/105F027C3C40/5534/2241190001644/242FD0F0CCB4
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-VIÑA-CALDERON	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
11	192,168,12,20	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	TITA HUERTAS

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027C3C16/5540/E848B8C0089C
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027C3C16/5540/E848B8C0089C
REPETIDOR 2	TLWR940 TPLINK	18:E8:29:DA:C0:7C/H1TB01700423B/105F027C3C16/5540/E848B8C0089C
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-TITA-HUERTAS	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
12	192,168,12,21	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ESTACION DEL TREN

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	18:E8:29:DC:03:64/H1TB017009012/105F027C48C6/5599/24:2F:D0:F0:B9:DD
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ESTACION-TREN	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
13	192,168,12,22	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	GUAMBITO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	04:18:D6:FA:06:02
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	/H1TB017005330/105F027C4546/5536/2241190001706/242FD0F0CD6E/4946
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	/H1TB017005330/105F027C4546/5536/2241190001706/242FD0F0CD6E/4946
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-GUAMBITO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
14	192,168,12,23	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	RICAURTE

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DC:03:72/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017004384/105F027C3C8D/5544/
REPETIDOR 2	AC10 MERCUSYS	30:16:9D:1F:D5:C3
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-RICAURTE	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
15	192,168,12,24	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	ISMAEL SANTOFIMIO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	78:8A:20:9A:AF:48/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017001589/105F027C483A/5543/
REPETIDOR 2	TLWR940N TPLINK	6032B177B0CC
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-ISMAEL-SANTOFIMIO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
16	192,168,101,75	3	FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	SAN BERNARDO

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	FD512XW CDATA	DF1D2505008394/
REPETIDOR 1	FD512XW CDATA	H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594
REPETIDOR 2	EG105GW RUIJIE	H1TB01700212A/105F027C4B6D/5594
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SANBERNARDO	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
17	192,168,12,25	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/EG105GW	SAN JUAN DE LA CHINA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	04:18:D6:F6:C7:84//
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C4C5B/5593
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	24:2F:D0:F0:BB:A7/H1TB01700043B/105F027C4C5B/5593
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-SANJUAN-CHINA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
18	192,168,66,139	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CAÑON DEL COMBEIMA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	44:D9:E7:A6:F0:1E/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29
REPETIDOR 2	AC10 MERCUSYS	H1TB01700357C/105F027C42AD/5601/30:16:9D:1F:D6:29
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-CAÑON-COMBEIMA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
19	192,168,100,1	3	FIBRA OPTICA	ONU CDATA F512XW/EG105GW	COMBAYMA JUNTAS

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	F512XW C DATA	70:A5:6A:50:6B:27/
REPETIDOR 1	F512XW C DATA	H1TB017004646/105F027C418E/5602
REPETIDOR 2	EG105GW RUIJIE	H1TB017004646/105F027C418E/5602
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-COMBAYMA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
20	192,168,80,155	3	FIBRA OPTICA	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	TOCHE

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	18:E8:29:DC:04:72/
REPETIDOR 1	N301 TENDA	B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0
REPETIDOR 2	N301 TENDA	B4:0F:3B:E5:8A:50/B4:0F:3B:E5:A2:F0
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-TOCHE	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

CONFIGURACIÓN LÓGICA EN CADA INSTALACIÓN

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
21	192,168,12,27	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	LUZ STELLA ROA

DESCRIPCIÓN	REFERENCIA/NOMBRE	SERIALES/MAC/CONTRASEÑA
ANTENA/ONU	PBEM5400 UBIQUITI	80:2A:A8:74:C3:AA/
REPETIDOR 1	EG105GW RUIJIE	H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0CC9C
REPETIDOR 2	ARCHERC50 TPLINK	H1TB017003987/105F027C44F2/5535/2241190001647/242FD0F0CC9C
NOMBRE RED WIFI 1	BIBLIOTECA-STELLA-ROA	Metronet2025
NOMBRE RED WIFI 2	INVITADOS-METRONET	Red Abierta
NOMBRE RED WIFI 3	METRONET	Metronet2025

USABILIDAD Y PQRS

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
1	192,168,12,10	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	SOLEDAD RENGIFO

Correo	celular	Nombre	Conexión	Genero	Edad
laurapb1009@gmail.com	3016955839	Laura	2025/11/07 09:22:41	Mujer	21
Juliethgamboa.77@gmail.com	3207958846	Darkys Fuentes	2025/11/05 16:03:20	Mujer	28
lyanliart@gmail.com	3108083504	Julian	2025/11/05 16:02:58	Masculino	32
V****301@gmail.com	3245676896	Valery	2025/11/04 10:28:08	Femenino	22
katyelromo@gmail.com	3167639313	Katerin	2025/10/29 14:00:27	Femenino	21
alexaguzman2403@gmail.com	3104880292	Zubieta Guzmán Nataly Alexandra	2025/10/28 14:23:34	Femenino	21
lyanvanegas@gmail.com	3222811734	Julian	2025/10/27 16:05:53	Masculino	32
jmendozadiaz@instituciondiegofallon.edu.co	3059213272	Junior arbei	2025/10/27 14:09:06	Hombre	19
Dylandavid0628@gmail.com	3202484536	Dylan	2025/10/24 15:39:20	Masculino	17
V****s99@gmail.com	3209140981	Valentina ruiz	2025/10/16 09:41:24	femenino	20
amparito-r****a14@hotmail.com	3115779407	Gloria Amparo Roa Sierra	2025/10/14 08:20:53	Femenino	50
karen.varon.681913@gmail.com	3127528480	karen varon	2025/10/10 09:51:01	femenino	28
jredy.07@gmail.com	3168386512	freddy giovanny pulido diaz	2025/10/10 08:23:59	Masculino	34
oscarfdo1928@gmail.com	3219599840	Oscar fernando Becerra	2025/10/09 15:22:23	Masculino	39
Y****ina@ut.edu.co	3102664454	Yesica	2025/10/09 14:54:48	Femenino	20
Nmapontep@ut.edu.co	3203768992	Natalia Aponte	2025/10/09 14:34:26	Mujer	25
j****123@gmail.com	3054259666	Juan camilo caro murcia	2025/10/09 14:06:12	Masculino	21
jsb.c****ozo@gmail.com	3125009554	juan sebastian barrero cardozo	2025/10/09 10:18:45	Masculino	27

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
2	192,168,12,11	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CLARITA BOTERO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Lina.lau@gmail.com	3124567871	Lina	2025/11/11 07:45:24	Femenino	16
Linda.bu@gmail.com	3005759025	Linda	2025/11/11 07:43:42	Femenino	15
Nelly.Fa@gmail.com	3123567891	Nelly	2025/11/10 02:24:45	Femenino	41
Mila.Ba@gmail.com	3104567891	Mila	2025/11/08 23:30:23	Femenino	16
Nohemi.sa@gmail.com	3124567871	Nohemi	2025/11/07 22:27:22	Femenino	31
Luisa.Mar@gmail.com	3124567892	Luisa	2025/11/06 21:10:17	Femenino	19
Liliana.be@gmail.com	3206874210	Liliana	2025/11/05 07:27:35	Femenino	21
Valery.ta@gmail.com	3114567891	Valery	2025/11/04 06:03:21	Femenino	16
Valeriana.t@gmail.com	3114567891	Valeria	2025/11/04 06:02:04	Femenino	17
Sandy.123@gmail.com	3002759024	Sandy	2025/11/03 00:18:33	Femenino	17
Sandy32@gmail.com	3015759024	Sandy	2025/11/03 00:17:31	Femenino	18
Camila.Restrepo@gmail.com	3114567891	Camila	2025/11/02 00:11:55	Femenino	18
Marianella.t@gmail.com	3005859024	Marianella	2025/10/31 23:58:41	Femenino	23
Panty.co1@gmail.com	3124567893	Patricia	2025/10/30 23:45:52	Femenino	27
Panty.co@gmail.com	3124567891	Patricia	2025/10/30 23:44:48	Femenino	27
laura0327p@gmail.com	3245236220	Laura paez	2025/10/28 09:54:55	Femenino	26
Korina.latorre@gmail.com	3005759024	Korina Latorre	2025/10/24 15:18:54	Femenino	25
Korinalatorre@gmail.com	3005759024	Korina Latorre	2025/10/24 15:18:07	Femenino	25
a****23i@gmail.com	3228675565	Sebastian	2025/10/21 19:31:18	Masculino	20
y****487@gmail.com	3143654852	Yurani	2025/10/21 12:34:58	Gallego	20
urrutiadiego190@gmail.com	3209567219	Reychell sophia	2025/10/21 10:41:40	Femenino	24
Teresacalderon@gmail.com	3125365637	Leidy	2025/10/21 07:32:31	Femenino	24
g****689@gmail.com	3180592079	Danna	2025/10/20 18:38:31	Mujer	14
c****000@gmail.com	3143654852	Sharol	2025/10/20 01:06:49	Mujer	20
S****020@gmail.com	3209567219	Leidy gallego	2025/10/19 20:02:45	Femenino	31
Yuranicastellanos04@gmail.com	3144760334	Leydi gallego	2025/10/19 19:53:34	Femenino	31
d****_10@hotmail.com	3209567218	Diego Urrutia	2025/10/19 19:43:28	Masculino	33
Aisleen@gmail.com	3124567891	Aisleen	2025/10/15 19:44:48	Femenino	20
Camila1234@gmail.com	3124567890	Camiseta mora	2025/10/13 11:33:47	Femenino	18

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
3	192,168,12,12	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	JORGE ELIECER GAITAN

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
daniela.pelaez.erna@gmail.com	3192307089	Dora	2025/10/22 16:01:33	Femenino	27
Titina.1****020@gmail.com	3102644029	Cristina	2025/10/21 14:15:35	Femenina	28
j****ler@gmail.com	3163610692	Jimmy Ferreira	2025/10/16 12:10:17	Masculino	31
Juli.bebe@gmail.com	3246201656	Julieth García Granada	2025/10/14 16:04:19	Femenino	23
marcelaramirezromero335@gmail.com	3214522021	Leidy	2025/10/14 10:43:03	Femenino	21
zulaydiaz1995@gmail.com	3232125178	Dahiana	2025/10/08 10:35:56	Femenino	29
andreamargarita589@gmail.com	3115322851	Andrea	2025/10/07 08:37:27	Femenino	22
daniela.pelaez.erna@gmail.com	3192307089	Dora	2025/10/22 16:01:33	Femenino	27
Titina.1****020@gmail.com	3102644029	Cristina	2025/10/21 14:15:35	Femenina	28

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
4	192,168,12,13	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	ALBERTO SANTOFIMIO

Correo	Celular	Nombre	Conexión	Genero	Edad
NO@GMAIL.COM	3187441975	GODOY LOPEZ	2025/11/10 06:26:28	femenino	45
danielasalazar.0909@gmail.com	3224321787	Daniela Salazar	2025/11/09 18:04:06	Femenino	39
Paty202050@gmail.com	3022757128	Sandra andrade	2025/11/09 06:04:36	Femenino	36
Manuribe@gmail.com	3124723386	Manuela Uribe	2025/11/07 07:34:34	Femenino	29
Bernalkri777@gmail.com	2733109	Camilo	2025/11/07 07:22:49	Masculino	23
danielasalazarg.0915@gmail.com	3224321787	Daniela Salazar	2025/11/07 05:58:14	Femenino	30
Pato202040@gmail.comkk	3022757128	Sandra Andrade	2025/11/07 02:10:11	Femenino	36
haroldherrera@gmail.com	3124692885	haroldherrera	2025/11/06 11:16:04	Madculino	19
Tolimakevin@gmail.com	3124723386	Kevin cruz	2025/11/06 08:25:16	Masculino	20
Teamodios12@gmail.com	2733108	Juan	2025/11/06 07:52:55	Masculino	20
haroldcastellano@gmail.com	3124692885	harold	2025/11/06 07:50:00	Masculino	19y
Pato202040@gmai.com	3022757128	Sandra andrade	2025/11/05 17:46:18	Femenino	36
Lauragalvis30m@gmail.com	3105916182	Laura	2025/11/05 13:53:05	Femenino	17
Sofiarod@gmail.com	3124723386	Sofia Rodríguez	2025/11/05 11:09:06	Femenino	20
Luisaod@gmail.com	3124723386	Luisa Rodríguez	2025/11/05 09:30:08	Femenino	19
Vristianoronaldo7@gmail.com	3124723386	Cristiano	2025/11/05 07:36:07	Masculino	30
t****o14@gmail.com	3125749011	Estefania rodriguez	2025/11/05 06:21:03	Femenino	18
danielasalazarg.0915@gmail.com	3224321787	Daniela	2025/11/04 17:55:21	Femenino	30
LauraDani66@gmail.com	3124723386	Laura Daniela	2025/11/04 13:04:31	Femenina	35
haroldcastellano138@gmai.com	3124692885	haroldherrera	2025/11/04 13:02:09	Masculino	19
Tobonolaya@gmail.com	+573124723386	Osino	2025/11/04 07:52:18	Masculino	25

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ALVARO MUTIS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
samuelgonzaleztrs@gmail.com	3167633927	Juan David devia	2025/11/05 11:10:42	Masculino	20
e10307306@gmail.com	3232829771	Estefany	2025/11/05 10:09:50	Femenino	14
Neymarmeneses1119@gmail.com	3232174002	Yohan quintero	2025/11/05 09:45:47	Masculino	12
valentina01441198@gmail.com	3222659068	Sharick	2025/11/05 08:27:17	Femenino	15
K****098@gmail.com	3209101691	Yulieth	2025/11/05 07:55:47	Mujer	18
A****233@gmail.com	3144446532	Juan esteban	2025/11/04 12:23:27	M	21
Danielrios67012@gmail.com	3174454431	Riiiiios	2025/11/04 12:12:39	Hombre	67
L****024@gmail.com	3183175109	Cardenas	2025/11/04 11:10:14	Homosexual	13
2****aft@gmail.com	+57 318 7634114	Richard	2025/11/04 11:05:30	Homosexual	15
2011.j.r.a.2009@gmail.com	3183175109	Richard	2025/11/04 11:03:58	Hombre	20
Squimbayoserna@gmail.com	3143772481	Sara sofia	2025/11/04 09:25:57	Mujer	15
magnolia.gutierrez.q@gmail.com	3167928214	Magnolia Gutierrez	2025/11/03 06:39:04	Femenino	50
marthaguzman.28@hotmail.com	3162730802	MARTHA	2025/11/01 06:55:19	Femenino	46
katerindanielat@gmail.com	3175333256	Katerin Tovar	2025/10/31 07:25:44	Femenino	18
Valenciaadela766@gmail.com	3125086027	Adela	2025/10/31 07:22:53	Femenino	18
prnc0las@gmail.com	3142787640	Stiven	2025/10/31 07:22:45	Hombre	16
Csarmiento0721@gmail.com	321 9475064	Camila	2025/10/31 07:19:42	Mujer	16
parranicolas477@gmail.com	3246670967	Nicolas parra	2025/10/31 07:17:09	Masculino	15

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
5	192,168,12,14	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ALVARO MUTIS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Gy@gmail.com	44444444444	A	2025/10/29 11:14:28	D	4
R****igo@gmail.com	3174454431	Duhsjaks	2025/10/29 11:13:53	Gay	67
kavelez@gmail.com	3202934691	Karen	2025/10/29 10:33:09	Mujer	18
martinezana2010.03@gmail.com	3169559834	Ana María Martínez Ballesteros	2025/10/29 10:30:27	Femenino	18
ospinamari58@gmail.com	3042420540	Marichelly Zuñiga	2025/10/29 10:19:13	Femenino	18
linadunque@hotmail.com	323 2174002	Deiner camilo quintero zapata	2025/10/29 09:25:08	Masculino	18
Neimarmeneses19@gmil.com	3124491914	Neimar	2025/10/29 09:16:45	Masculino	12
S****a04@gmail.com	3124390289	Luis David Ruiz Diaz	2025/10/28 10:45:40	Hombre	18
luisdavidruiz2406@gmail.com	3124390289	Luis David Ruiz Diaz	2025/10/28 10:38:43	Masculino	18
frankinlealruiz@gmail.com	3183175109	Frankin	2025/10/28 10:31:16	Gay	24
lealruizfranklin5@gmail.com	3506096448	Franklin Lealruiz	2025/10/28 10:26:36	Masculino	15
kevinbenavides643@gmail.com	3243338685	Kevin	2025/10/27 10:00:24	Masculino	18
Varonluzmarina@gmail.com	3202521392	Edna Soto	2025/10/27 06:42:59	Femenino	31
Neymarmeneses1119@gamil.com	3134664423	Luiza gutierrez	2025/10/27 06:14:51	Mujer	31
ednasoto371@gmail.com	3132897046	Vanne	2025/10/27 06:07:30	Femenino	19
tafurjonathan0@gmail.com	3052026483	Jonathan Steven	2025/10/20 08:44:06	Masculino	17
yicesalazar13@gmail.com	3043735996	yice salazar	2025/10/17 07:16:31	Femenino	34
paolagonzalez.doc@gmail.com	3238060924	paola andrea gonzalez ortiz	2025/10/16 10:23:58	Femenino	43

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
6	192,168,12,15	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	OVIEDO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXION	GENERO	EDAD
jeffersoncubi@gmail.com	3173306406	Jefferson Cubillos	2025/11/09 16:56:49	Masculino	28
j****a17@gamil.cln	3138302901	Jeison	2025/11/09 04:11:47	Masculino	34
j****as0@gmail.com	3203133200	Jhon wilson Bastidas	2025/10/31 18:06:38	Masculino	50
perdomoandresfelipe20@gmail.com	30213182952	Andres	2025/10/28 09:26:59	Hombre	16
j****ez6@gmail.com	3208484296	Juan Fernando	2025/10/25 08:41:38	Masculino	18
s****777@gmail.com	3143196006	Estefanía cobo cerquera	2025/10/22 23:03:23	femenino	24
karina-marlen22@hotmail.com	3227499498	Karina	2025/10/14 17:15:32	Femenino	25
p****a45@gmail.com	3503353296	Alejandra	2025/10/11 08:33:10	Femenino	27
jeffersoncubi@gmail.com	3173306406	Jefferson Cubillos	2025/11/09 16:56:49	Masculino	28

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
7	192,168,12,16	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	EL SALADO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
karol.m****oya@liceonacional.edu.co	3102890811	Karol	2025/11/10 18:21:51	Femenino	15
deckma123@gmail.com	3241049762	Derick Justine Madariaga	2025/11/10 16:59:08	Hombre	20
Andtesv6000@hotmail.com	3157716621	Mario	2025/11/10 16:46:52	Msculino	15
l8716820@gmail.com	3209913574	Leidy	2025/11/10 08:07:05	Femenino	42
aislinvega9@gmail.com	3016497121	Aislin	2025/11/10 08:01:59	Femenino	22
julianestebanacosttt@gmail.com	3103036162	Julian esteban acosta	2025/11/08 09:53:46	Masculino	18
lepapufachero@gmail.com	3103051938	Brayan	2025/11/08 00:18:11	Masculino	18
a****r46@gmail.com	+573****1451	jhonier	2025/11/07 19:57:33	Hombre	23
a****r46@gmail.com	3213471451	jhonier acosta	2025/11/07 18:29:23	hombre	25
angelamariaromeropatarroyo26@gmail.com	3167325570	Angela maria	2025/11/07 17:31:34	Femenino	44
c****703@gmail.com	+57 3103312974	Carlos	2025/11/07 17:20:44	Masculino	47
tovarmariapaula04@gmail.com	3208768298	Claudia Contreras	2025/11/07 10:16:20	Femenino	37
mahegocol@gmail.com	3128864335	Miguel hernandez	2025/11/07 09:47:59	Masculino	33
alejapitu@hotmail.com	3185338861	Maria González	2025/11/06 17:30:57	Femenino	48
malejagonzalezsalazar77@gmail.com	3185338861	Maria González	2025/11/06 17:30:14	Femenino	48
camposluz723@gmail.com	3169332886	Luz	2025/11/05 19:26:34	Femenino	50
mendezgodoyangelalberto@gmail.com	+584121095889	Angel	2025/11/05 19:10:08	Masculino	43
jeanettepimi65@hotmail.com	3150405583	Jeanette pimiento guzman	2025/11/04 09:29:20	Femenino	60 años
k****ogo@gmail.com	3104595916	kennet santiago Correal Gomez	2025/10/30 20:23:40	Masculino	18
luiscastillo2170@gmail.com	3214616731	Luis Alberto Cruz Castillo	2025/10/30 13:36:44	Hombre	32
Kennersilva@gmail.com	3008813675	Kener Murcia	2025/10/30 08:18:38	Hombre	26
Ingridbocanegra0825@gmail.com	3125354134	Julieth bocanegra	2025/10/29 10:56:01	Femenino	32
jose.g****678@gmail.com	3011402568	Maira González	2025/10/27 13:28:14	Femenino	18
vanegran991@hotmail.com	3132008621	Leydi	2025/10/25 17:08:59	Femenino	34
paolitasuarez96@gmail.com	3173923266	Andrea	2025/10/24 13:56:14	Femenino	48

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
8	192,168,12,17	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/N301/EG105GW	GERMAN URIBE

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
2****oba@gmail.com	3013625624	María José Cordoba	2025/11/10 14:06:16	Femenino	25
mdosoriog@ut.edu.co	3059210388	Michelle Daniela Osorio García	2025/11/10 10:49:12	Femenino	27 años
Daniosga_19@hotmail.com	3059210388	Michelle Daniela Osorio García	2025/11/10 10:41:38	Femenino	27
a****san@hotmail.com	3134131868	Alejandra	2025/11/10 09:20:38	Femenino	38
a****osf@gmail.com	3216960121	abivalecillosf@gmail.com	2025/11/10 09:01:24	Femenino	30
laurojaz19@gmail.com	3022518650	Laura Julieth Camargo	2025/11/10 08:31:50	femenino	35
ivan.3****329@gmail.com	3104780720	Ivan	2025/11/07 07:56:15	Masculino	18
r****isa@gmail.com	3204788918	Dario	2025/11/07 07:54:19	Masculino	18
K****000@gmail.com	3208464642	karen muñoz	2025/11/07 07:48:41	femenino	15
g****507@gmail.com	3124001718	Daniel	2025/11/07 07:39:03	Masculino	19
Jose123@gmail.com	3123456789	Jose	2025/11/07 07:35:57	Masculino	34
sevresshop@gmail.com	3127846373	Rock	2025/11/07 07:34:48	Masculino	27
Lauracortes04@gmail.com	3204127088	Luisa Torres	2025/11/06 08:42:27	Femenino	41
ruben.2015nico@gmail.com	3144921418	Rubén Andrés caicedo	2025/11/05 15:24:39	M	32
ruben.201Gnico@gmail.com	3144921419	Andrés caicedo	2025/11/03 19:22:31	M	30
a****rra@gmail.com	3118039276	Andrea Avila	2025/10/31 18:06:14	Femenino	28
v****o10@gmail.com	3193724732	Vanessa Guarnizo	2025/10/30 13:45:10	Mujer	23
yina1816@hotmail.com	3123761215	Yina Paola Cortés	2025/10/30 10:22:14	Femenino	35
ypc1816@hotmail.com	3123761215	Yina Paola Cortés	2025/10/30 10:21:14	Femenino	35
Julian@gmail.com	3782563452	Julio	2025/10/28 21:06:19	Masculino	23
laurengutierrez220@gmail.com	3102984989	Kevin lasso	2025/10/28 15:59:19	Masculino	23
yinita1817@hotmail.com	3114567890	Yina Paola Cortés	2025/10/23 09:18:28	Femenino	35
anagaby1712@hotmail.com	3204127088	Luisa Torres	2025/10/23 09:00:42	Femenino	41
m****019@gmail.com	3213148195	3213148195	2025/10/23 07:15:09	Femenina	18
maurenmenendez607@gmail.com	3105627429	Mauren	2025/10/23 07:01:16	Mujer	17

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
9	192,168,12,18	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC60/E G105GW	INES ROJAS LUNA

Correo	Celular	Nombre	Conexión	Genero	Edad
roki_0405@hotmail.com	3219133253	EDUARD FABIAN LEAL TAPIERO	2025/11/08 09:23:35	Masculino	31
m****gue@hotmail.com	3232791851	Alvaro javier sandoval morales	2025/10/27 18:24:49	Masculino	33
karensofiasantana10.2@gmail.com	3225192885	Sofia García	2025/10/04 17:11:28	Femenino	26

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
10	192,168,12,19	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	VIÑA CALDERON

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
geraldin.cabezas.lozano77@gmail.com	3133352167	Geraldine	2025/11/09 11:12:12	Femanino	29
Jesicaacuna184@gmail.com	3154641035	Jesica acuña	2025/11/09 08:30:16	Femenino	29
juanestebanguzmanocampo@gmail.com	3222329983	esteban ocampo	2025/11/08 16:58:25	Masculino	20
gokukiller2005@gmail.com	3027090652	Edwuin torres	2025/11/06 18:10:14	Hombre	18
gerobrain1141@gmail.com	3227223464	Santiago	2025/11/04 18:21:09	Masculino	19
t****ero@gmail.com	3027090652	Edwuin Quintero	2025/11/04 18:11:37	Hombre	18
nicopear2012d@gmail.com	3171912715	Nicolas Peña	2025/11/01 13:18:22	Hombre	13
gocolectivoshernanmarin@gmail.com	3138552014	HERNAN DARIO MARIN ACUÑA	2025/10/28 18:17:00	Masculino	40
m****000@gmail.com	3242692434	Mafe	2025/10/28 17:46:11	Femenino	18
rojasferroalannamaria@gmail.com	3133308289	Alanna	2025/10/26 17:58:52	Femenino	11
dmsieova2003@gmail.com	3168259260	DIANA MANUELA SIERRA OVALLE	2025/10/26 16:34:56	Mujer	22
d****roy@gmail.com	3126089516	Digna	2025/10/26 16:23:42	Femenino	49 años
k.milena.e****a08@gmail.com	3142657702	milena españa	2025/10/25 12:51:26	Femenino	34
instagransantiago1@gmail.com	3132856535	Santiago Pérez García	2025/10/24 20:37:43	Masculino	17
angeldvm27@gmail.com	3203033855	Viviana Maldonado	2025/10/23 16:28:43	Femenino	38

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA	
11	192,168,12,20	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	TITA HUERTAS	
CORREO		CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
a****134@gmail.com		+573****4357	Antu	2025/11/11 14:08:22	Masculino	23
antonitaorrego@gmail.com		3109997492	Antu	2025/11/11 13:43:27	Femenino	25
cardozosantiago102@gmail.com		3102826943	Santiago Cardozo	2025/11/11 11:26:35	Masculino	31
Asonada@ut.edu.co		3133611590	Juan	2025/11/10 22:45:13	Hombre	24
Leon2480@gmail.com		3112076457	Alex	2025/11/10 18:53:42	No binario	27
Nicoleyasder@gmail.com		3120987654	Juan	2025/11/09 20:38:10	Masculino	26
j****906@gmail.com		3184287655	Juan	2025/11/09 19:06:14	Hombre	22
pedropablo010@gmail.com		3132647879	Pedro	2025/11/08 21:23:30	Hombre	67
pakgoro@hotmail.com		3204403365	Paola carotina gomez rojas	2025/11/08 08:20:18	femenino	48
Pedropablo01@gmail.com		3142647777	Pedro	2025/11/07 20:16:18	Hombre	30
acostaangelo2307@gmail.com		3045594119	Julimar	2025/11/07 17:28:19	Femenino	31
Julioth@gmail.com		3124569876	Mario	2025/11/05 22:24:01	Masculino	24
alexacal8605@gmail.com		3209977551	Leidy Alexandra Calderón	2025/11/05 18:00:25	Femenino	39 años
angelicatovar@hotmail.com		3245678199	Ange	2025/11/05 17:53:25	Femenino	28
L****ina@hotmail.com		3224348878	Leidy Marcela higuera Molina	2025/11/05 14:13:45	Femenino	35
j****287@gmail.com		3222380342	Jonathan	2025/11/03 22:13:36	Masculino	18
jhonfollon62@hotmail.com		3136543456	Jhon	2025/11/02 22:18:37	Masculino	21
samudavi0914@gmail.com		3115974250	Samuel David	2025/11/02 11:41:03	Masculino	18
Sebatian01@gmail.com		3142647777	Sebas	2025/11/01 00:06:25	Hombre	23
juanandresvaron123@hotmail.com		3138456786	Juan	2025/10/31 20:55:17	Andres	23
Fabio02@gmail.com		3142647777	Fabio	2025/10/31 20:21:34	Hombre	69
Ferrnandomanjarres77777777@gmail.com		3026191769	Fernando	2025/10/31 08:03:01	Masculino	23
Carlos202@gmail.com		321333366	Carlos	2025/10/30 16:24:59	Hombre	58
Caicedo.laura2602@gmail.com		3133733916	Laura	2025/10/29 22:32:58	Femenino	22
danielgoba08@gmail.com		3107665558	Daniel GoBa	2025/10/27 09:24:20	Masculino	24

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA	
12	192,168,12,21	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	ESTACION DEL TREN	
CORREO		CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
m****io9@gmail.com		3143921905	Maiker Valerio	2025/11/09 22:06:36	Masculino	27
p****k89@gmail.com		3153365252	Erik	2025/11/06 17:43:36	Masculino	19
Lindania1@hotmail.com		3144443744	Lindania	2025/11/06 15:34:15	Femenino	29
L****703@hotmail.com		3204362350	Luz	2025/11/05 15:45:59	Femenino	44
F****184@gmail.com		3228506660	Adriana	2025/11/04 09:01:15	Femenino	37
m****don@gmail.com		3208493141	Maria	2025/11/02 19:56:44	Mujer	28
e****in5@gmail.com		3113214508	Emmanuel	2025/10/30 14:44:34	Masculino	19
ssoto4955@gmail.com		3223463270	Santiago	2025/10/21 13:52:42	Masculino	17
J****922@gilmei.con		3115981785	Jeferson torres	2025/10/20 19:30:07	Masculino	38
Jersonmartinez97@live.com		3138530118	Jerson	2025/10/20 18:48:20	Masculino	28

PQRS: 25 octubre – Se reporta desconexión del enlace. Se agenda visita técnica en sitio.

Problemas de energía por tormentas que afectan la conexión.

29 octubre – Se reporta nuevamente intermitencias con el servicio. Se agenda visita técnica para el día jueves 30 de octubre 8am. Posible cambio de dispositivo afectado por descargas eléctricas

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
13	192,168,12,22	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	GUAMBITO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
c****170@gmail.com	3183576017	Cesar	2025/11/04 13:11:41	Masculino	57
34andres29@gmail.com	3227691527	Andrés mauricio calderon	2025/10/30 15:15:50	Masculino	28
r****405@hotmail.con	3219133253	EDUARD FABIAN LEAL TAPIERO	2025/10/30 14:25:52	Masculino	31
r****405@hotmail.com	3219133253	EDUARD FABIAN LEAL TAPIERO	2025/10/29 12:29:47	Masculino	32
bleidysbacaresc@gmail.com	3234702844	rmando	2025/10/29 12:23:13	m	45
dahnielo12@gmail.com	3124984757	Daniel Avila	2025/10/29 12:16:09	M	21
Lauraparramartinez123456@gmail.com	3142492777	Laura	2025/10/24 14:25:03	Femenino	23
Lorenaypaula623@gmail.com	3232075259	Qngie	2025/10/20 12:07:07	Femenina	23

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
14	192,168,12,23	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	RICAUORTE

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
Karolliezeth@gmail.com	32010334782	Sky	2025/11/11 16:07:20	Femenino	19
D****404@gmail.com	3212953655	Sebastián	2025/11/10 21:23:51	Femenino	41
Ariasorozco0393@gmail.com	3212953655	Diego	2025/11/09 17:33:01	Masculino	41
Soraidaorozco0191@gmail.com	3112091394	Diego	2025/11/06 20:56:18	Masculino	34
Diegoorozco0102@gmail.com	3212953655	Sebastián	2025/11/06 20:54:42	Masculino	39
Diegoarias0303@gmail.com	3212953655	Diego orozco	2025/11/04 15:14:37	Masculino	46
Sebastianorozco0202@gmail.com	3212953655	Sebastian	2025/11/04 12:36:27	Maxculino	38
karolcubides.liz@gmail.com	324 2647944	Karol Cubides	2025/11/04 07:28:08	Femenino	19
Diegoorozco0303@gmail.com	3212953455	Sebas	2025/11/03 10:16:48	Masculino	38
ironface0616@gmail.com	3022679045	Camilo pinzón	2025/11/02 13:43:13	Masculino	35
Pericosevas0505@gmail.com	3212953655	Andrea	2025/11/02 09:11:40	Femenino	40
garcialopezsantiago320@gmail.com	3125154678	Andrés moreno	2025/11/01 15:15:05	Masculino	26
Diegoarias121413@gmail.com	3212367233	Soraida	2025/10/31 22:25:57	Masculino	36
sandreagarcialopez@gmail.com	3214567898	Luis Miguel	2025/10/30 20:32:16	Masculino	34
Soraidaorozcl0101@gmail.com	3105585397	Diego arias	2025/10/30 15:31:00	Femenino	38
Soraidaorozc00101@gmail.com	3105585397	Soraida	2025/10/30 15:21:38	Femenino	40
Soraidaorozco0202@gmail.com	3208890302	Diego	2025/10/30 15:04:42	Femenino	49
santiago.123gat@gmail.com	3135679792	Santiago García López	2025/10/29 20:09:40	Masculino	54
Soraidaorozco0292@gmail.com	3112091394	Diego	2025/10/29 12:32:53	Masculini	33
rodriguezjosexavid@gmail.com	3237304518	Jose	2025/10/28 10:20:42	Masculino	39
mariacontreras91jmietci@gmail.com	3044448765	María Valentina Contreras obando	2025/10/27 12:28:15	Femenino	22
karolcubides124@gmail.com	3207100224	Sofia	2025/10/27 07:27:37	Femenino	10
k****des@gmail.com	3208100224	Sofia	2025/10/27 07:25:22	Arevalo	10
Axelarias@gmail.com	3227897871	Hernando	2025/10/25 20:41:23	Masculino	21
johanstevengomez14@gmail.com	3202398271	Johan Gómez	2025/10/25 15:51:12	Masculino	21

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
15	192,168,12,24	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/TLWR940	ISMAEL SANTOFIMIO

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
m****522@gmail.com	3158496519	Camilo	2025/11/09 01:19:50	Masculino	20
Juanstevan2628@gmail.com	3138529846	Juan stevan	2025/11/07 23:43:46	Masculino	15
Cardozolaura3426@gmail.com	3142856241	Laura Vanessa cardozo	2025/11/07 23:36:27	Femenino	15
Nidializeth2628@gnail.com	3142856241	Nidia lizeth	2025/11/06 15:16:04	Femenino	25
k****u51@gmail.com	+573****8706	Kristian	2025/11/05 20:15:41	Masculino	26
e****770@gmail.com	3118486519	Julián	2025/11/05 19:38:46	Masculino	20
stivenveloza327@gmail.com	3208405914	Stiven Veloza	2025/11/04 11:12:03	Masculino	24
yipsimora28@hmail.com	3142856241	Yipsi mora	2025/11/03 19:35:13	Femenino	29
yei-vale.0921@hotmail.com	3118355628	Jeimmy	2025/11/01 15:25:26	Mujer	23
Angela59520@gmail.com	3202236504	Angela	2025/10/31 21:08:11	Femenino	23
rubianola.789@gmail.com	3045637742	Rubiela Rubiano	2025/10/29 20:12:41	Femenino	59
juanesteban1073@gmail.com	3125525798	Juan Esteban Giraldo Naranjo	2025/10/29 19:49:06	Hombre	11
Yipsihasbleidi@jmail.com	3202856241	Yipsi hasbleidi	2025/10/28 23:10:11	Femenino	29
Nidializeth2365@gmail.com	3142856241	Nidia Lizeth	2025/10/28 10:58:15	Femenino	251
Yipsimora@hmail.com	3142856241	Yipsimora	2025/10/27 20:58:28	Femenino	32
Boteromora@hailm.com	3142856241	Yipsi gasbleidi	2025/10/25 10:40:58	Femenino	43
YipsiBoreromora19@hmail.com	3142859241	Yipsi botero mora	2025/10/17 17:20:50	Femenino	32
m****522@gmail.com	3158496519	Camilo	2025/11/09 01:19:50	Masculino	20

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
16	192,168,101,75	3	FIBRA OPTICA	FD512XW/EG105GW	SAN BERNARDO

Correo	Celular	Nombre	Conexión	Genero	Edad
Kookiikoq@gmail.com	3124526894	Kook	2025/11/11 15:02:24	Masculino	19
rubycarolinas20@gmail.com	3154648801	Carolina	2025/11/11 14:51:08	Femenino	29
edwardcastiblanco2705@gmail.com	3006585418	EDWARD CASTIBLANCo	2025/11/10 19:13:44	Masculino	29
ivalbuenaaponte@gmail.com	3168844909	Ingri Gisela Valbuena Aponte	2025/11/10 19:12:29	Femenino	26
sharingjyg12@gmail.com	3507671425	Sebastian Ramirez	2025/11/10 17:16:55	Masculino	30
Koookkksss12@gmail.com	3127887173	Kook	2025/11/10 12:45:15	Femenino	19
Susabohorquez80@gmail.co	3176825685	Derly bohorquez	2025/11/10 09:03:44	Femenino	40
J****eal@gmail.com	3246772631	Juana	2025/11/09 16:26:20	Femenino	20
s****588@gmail.com	3046388923	David Saldarriaga	2025/11/09 16:02:11	Masculino	39
r****221@gmail.com	3112976386	Sebastian Rodriguez	2025/11/09 16:00:25	Masculino	27
m****a35@gmail.com	3214609753	Hector mauricio	2025/11/09 12:36:52	Hombre	47
Ecardenasba@gamil.com	3022044867	Edison cardenas	2025/11/09 10:39:21	Masculino	30
jaimecarrillocaideo@gmail.com	3169813890	Miguel angel Tafur	2025/11/08 18:11:09	Masculino	28
m****a27@gmail.com	3161039338	Maicol andres oviedo	2025/11/08 14:14:03	Masculino	17
durandiegoo2009@gmail.com	+573150349205	Diego Duran	2025/11/08 14:10:12	Masculino	17
f****974@gmail.com	3188044293	FERNANDO GAMEZ	2025/11/08 06:33:54	MASCULINO	50 años
Rjhon3837@gmail.com	3114556586	Jhon	2025/11/07 19:59:50	Masculino	50
s****zhz@gmail.com	+573****4619	Sebastián	2025/11/07 15:43:23	Masculino	18
Willcheo_87@hotmail.com	3012620010	William	2025/11/07 15:08:37	Masculino	38
Sasu1980@gmail.com	3176825685	Derly bohorquez	2025/11/07 14:07:30	Femenina	45
josedavidruizdiaz14dejunio@gmail.com	3118209224	Jose David	2025/11/07 10:43:29	Masculino	17
h****oza@gmail.com	3103023221	Hermes rengifo	2025/11/07 08:34:39	Masculino	46
c42050968@gmail.com	+573018368721	Camilo Andrés	2025/11/07 07:36:43	Masculino	17
r****uez@gmail.com	3138874641	Richard	2025/11/06 13:51:56	Masculino	38
r****uez@gmail.com	3138874641	Richard	2025/11/06 13:51:56	Masculino	38
Dani1987@gmail.co	3176825685	Daniel Sanchez	2025/11/06 12:23:39	Masculino	25

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
17	192,168,12,25	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/C50/EG105GW	SAN JUAN DE LA CHINA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
padiernabrisni@gmail.com	3184821510	Brisni Padierna	2025/11/11 07:38:48	Femenino	16
t****248@gmail.com	3138447164	Jhojanier	2025/11/10 15:34:06	Hombre	25
f****a25@gmail.com	3024144468	Yessica	2025/11/10 08:18:42	Femenina	29
f****a25@gmail.comf	3025144468	Yessica	2025/11/10 08:12:29	Femenina	28
yefersonsanabria51@gmail.co	3134426127	Yeferson	2025/11/10 00:53:04	Hombre	22
morenithayepes@gmail.com	3202713941	Lorena	2025/11/09 17:16:24	Femenino	16
c****ana@gmail.com	3165431979	Lizeth mariana Calderón García	2025/11/09 08:10:03	Femenino	19
z****th6@gmail.com	3246589571	Nazareth Zaragoza	2025/11/08 16:33:39	Masculino	30
j****dim@gmail.com	3171744533	JUAN JOSE ANTOLINES MENESES	2025/11/07 17:25:23	Masculino	38
j****dim@gmail.com	3171744533	JUAN JOSE ANTOLINES MENESES	2025/11/07 17:25:23	Masculino	38
Tattiprieto@gmail.com	3187314257	Tatiana	2025/11/07 13:00:16	Femenino	23
branmen1606@gmail.com	3132268543	Brandon mendivelso	2025/11/07 07:53:09	Masculino	31
T****426@gamil.com	3127039226	Tatiana	2025/11/05 15:39:52	femenino	30
albornozcami900@gmail.com	3124095187	Camila	2025/11/05 14:20:04	Femenino	26
joseviera@gmail.com	3023013427	Jose viera	2025/11/03 18:04:15	Hombre	33
rodriguezospitaleonardo@gmail.com	3133593827	Leonardo	2025/11/02 16:58:09	Masculino	16
e****638@gmail.com	3243033057	Erik Juan Pablo Suárez varón	2025/11/02 09:02:59	Hombre	34
r****res@gmail.com	3123255930	Andrés Buitrago	2025/11/01 20:16:19	masculino	15
johannybetancourt237@gmail.com	3023154202	Johanny Betancourt	2025/11/01 15:59:39	Hombre	34
cardonajader39@gmail.com	312462670	Jader Cardona	2025/10/31 19:23:57	Masculino	38
A****n94@gmail.com	3209001451	Angie carolina monroy leon	2025/10/29 14:34:03	Femenino	19
o****la2@gmail.com	3212938674	María	2025/10/29 14:25:29	Femenino	18
estfaniacorrea9@gmail.com	3172734410	Estfania Correa	2025/10/27 21:16:21	Femenino	25

PQRS: 21 octubre – Reporta desconexión. Se solicita reiniciar y se confirma nuevamente.

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA	
18	192,168,66,139	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/AC10	CAÑÓN DEL COMBEIMA	
CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD	
mancillaluis884m@gmail.com	3045740999	Luis Fernando Mancilla	2025/11/10 13:06:08	Masculino	18	
b****s00@gmail.com	3123234433	Nose	2025/11/10 09:29:52	Hombre	15	
danielfelipellano@icloud.com	3042748219	FELIPE LLANO	2025/11/10 07:41:01	Masculino	20	
Kevinsantiagoreinoso@gmail.com	3213632347	Kevin	2025/11/09 15:56:25	Masculino	17	
c****oso@gmail.com	3107518583	Cielo reinoso	2025/11/09 15:54:07	Femenino	32	
j****982@gmail.com	3184261418	Julian David Rivera Benavidez	2025/11/08 18:31:42	Hombre	42 años	
amandaluciagonzalezarjona@gmail.com	3114721869	Amanda	2025/11/08 16:07:49	Femenino	63	
jorgeitsvanfh@hotmail.com	3223437909	Jorge	2025/11/08 10:10:25	Masculino	33	
p****102@gmail.com	3223202044	Patricia Quiñonez	2025/11/07 21:31:03	Femenino	22	
santiagojostin2@gmail.com	3227834320	Justin	2025/11/07 21:30:57	Masculino	23	
Cenop.19@outlook.es	3148678718	Emerzon	2025/11/07 21:27:22	Masculino	30	
y****co4@gmail.com	3244198500	Yancarlis Blanco	2025/11/07 20:31:32	Mujer	25	
ivon.pimienta29@gmail.com	3138885264	Ivon pimienta	2025/11/07 14:16:44	Femenino	39	
juanpablo.c****l08@gmail.com	3106980546	Juan	2025/11/03 18:17:39	Masculino	30	
lozanooyuelajairohumberto@gmail.com	3022881223	Jairo	2025/11/03 15:46:23	Masculino	50 años	
Bsbsjsjsj@hotmail.com	3224567890	Maidns	2025/11/02 15:50:31	Masculino	57	
y****s06@gmail.com	3134304067	Yessy Castellanos	2025/11/02 00:11:22	Femenino	14	
stjaimetr@gmail.com	3145516907	Jaime	2025/11/01 19:53:10	Masculino	30 años	
jcaballeropedreros@gmail.com	3180194077	José Antonio García Hernández	2025/11/01 11:29:33	Masculino	20	
Llucerito61@gmail.com	3043271470	Lucero llanos	2025/10/31 16:31:40	Mujer	21	
sebastianrod9@gmail.com	3222283640	Juan Sebastian	2025/10/30 21:07:40	Masculino	29	
g****sjc@gmail.com	+573****3773	Angel Casamayor	2025/10/28 12:51:16	Trabajo	37	
ximeperezrojas072626@gmail.com	3118683480	Ximena	2025/10/28 09:00:43	Femenino	31	
j****o53@gmail.com	3112758444	Jennifer Gómez enciso	2025/10/26 22:06:31	Femenino	36	

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
19	192,168,100,1	3	FIBRA OPTICA	ONUCDATADF512XW/EG105GW	COMBAYMA JUNTAS

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
raquelmariasanchezrueda4@gmail.com	3103645766	Raquel María Sánchez rueda	2025/11/09 16:22:06	Femenino	54
Keninsseb@gmail.com	3186462029	Kelly	2025/11/09 14:17:10	Mujer	35
s****306@gmail.com	3192936431	Jesús Carvajal	2025/11/09 14:14:10	Masculino	32
Yennyenciso@gmail.com	3188796987	Yenny	2025/11/09 14:07:03	Mujer	37
Fraysantana97@gmail.com	3204272790	Fray	2025/11/09 09:59:36	Hombre	27
dsmf1903@gmail.com	3209848221	Santiago González	2025/11/09 08:52:28	Masculino	27
lrodriguezsepulveda19@gmail.com	315 8971435	Laura Lorena Rodríguez	2025/11/08 09:25:21	Femenino	25
s****lla@gmail.com	3105063793	Santiago	2025/11/07 10:00:27	M	21
Lacatadi@hotmail.com	3168261226	Laura	2025/11/05 14:37:52	Femenino	24
ebroul@hotmail.com	3232069475	Diana parra	2025/11/04 16:46:48	Femenino	40
a****ila@hotmail.com	3174434203	Alejandra Avila	2025/11/03 13:41:42	Femenino	25
quinterojhonfredy388@gmail.com	3003293893	Deyler	2025/11/02 22:25:42	Masculino	20
m****282@gmail.com	3016387417	Maria	2025/11/02 17:40:23	Femenino	18
Seunan@gmail.com	4569870215	José alexander	2025/11/02 17:19:51	Hombre	23
O****e70@gmail.com	3214565634	Omar	2025/11/02 15:37:10	Masculino	74
s****911@gmail.com	3106635019	Amanda Martinez	2025/11/02 15:21:56	Femenino	34
oscar.martinezhincapie52@gmail.com	3118905170	Oscar	2025/11/02 15:21:33	Masculino	42
lзмаelh9@gmail.com	3202887898	Carolina	2025/11/02 15:18:52	Femenino	30
p****776@gmail.com	3249605589	Felipe	2025/11/02 15:04:39	Masculino	24
edwardrandres@gmail.com	3124581449	Edward	2025/11/02 14:00:23	Masculino	26
r****der@gmail.com	3016801510	Alexander Rivera	2025/11/01 16:37:51	Masculino	53
luisdiazmo2@gmail.com	3133289238	Luis Diaz	2025/11/01 06:35:59	Masculino	41
j****das@gmail.com	3167661616	Jessica polo	2025/10/30 16:48:47	Femenino	34
d****587@gmail.com	3178723480	Daniel Sanchez	2025/10/30 16:45:53	Hombre	37A
luisa0302morales@gmail.com	3209771390	Luisa Morales	2025/10/30 15:31:27	Femenino	27

PQRS: 15 octubre – reporta desconexión. Evento de energía y vandalismo en torre. Se restablece el servicio sobre las 12pm

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
20	192,168,80,155	3	FIBRA OPTICA	PBEM5400/N301/N301/EG105GW	TOCHE

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
jhoaamiloespinosaperdomo@gmail.com	3005325189	Jhoan camilo Espinosa perdomoñ	2025/11/05 08:26:34	Masculino	18
Ascarfabianfabianmendez@gmail.com	3003552011	Oscar fabian Fabian m	2025/11/05 08:10:41	Masculino.	40
Cp401213@gmail.com	3203736133	Cesar	2025/11/04 17:24:15	Masculino	18
davilad@santiovila.edu.co	3115330836	Juan Díaz	2025/11/04 10:41:22	Masculino	16
squimbayo707@gmail.com	316 930 7832	Santiago	2025/11/04 09:33:24	Hombre	14
J****ado@gmail.com	3045870580	Juan	2025/11/04 08:55:06	Masculino	27
ybarberop@santiovila.edu.co	3142643885	Vanesa barbero	2025/11/04 08:49:57	Femenino	19
Santiagocanizales@gmail.com	3045678409	Santiago	2025/11/04 07:45:49	Hombre	16
I****a03@gmail.com	3114529117	Milena Liberato	2025/11/01 15:39:37	Femenino	30
alexa.d****azc@santiovila.edu.co	3236617993	Yonatan Alfaro	2025/10/31 15:18:01	Masculino	19
jhoaamiloespinosaperdomo@gmail.com	3005325189	Jhoan camilo Espinosa perdomoñ	2025/11/05 08:26:34	Masculino	18
Ascarfabianfabianmendez@gmail.com	3003552011	Oscar fabian Fabian m	2025/11/05 08:10:41	Masculino.	40
Cp401213@gmail.com	3203736133	Cesar	2025/11/04 17:24:15	Masculino	18
davilad@santiovila.edu.co	3115330836	Juan Díaz	2025/11/04 10:41:22	Masculino	16

PQRS: No se registra ninguna petición, queja o reclamo a la fecha

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
21	192,168,12,27	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	LUZ STELLA ROA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
y****ta4@gmail.com	3133740682	Andrés acosta	2025/11/11 15:42:13	Masculino	28 años
Sesentaiciente@gmail.com	3971867258	Seseinti	2025/11/11 11:09:13	Mujer	26
sarenjuliethvaronrocha@gmail.com	3161024130	Julieth varón	2025/11/11 09:12:52	Femenino	14
Sr2368219@gmail.co	3213260710	Sofía Rodriguez	2025/11/11 07:58:29	Femenino	20
lfloreza@gmail.com	3216758906	Laura	2025/11/10 10:45:46	Femenino	18
jd0838786@meil.com	315675432	Juancho	2025/11/10 10:22:59	Masculino	15
jd0838786@gmail.com	3154775805	Fermín	2025/11/10 10:21:37	Masculino	16
santiagoquimbayo528@gmail.com	81383757123	Santiago	2025/11/10 10:17:11	Hombre	14
caritocapera@gmail.com	3115408439	Angie Capera	2025/11/10 09:45:39	Femenino	30
E****092@gmail.com	3002783764	Evelyn	2025/11/10 09:03:31	Mujer	17
Mariluzarcila@gmail.com	317 5618593	Juan	2025/11/10 07:05:03	Hombre	15
Juandavidmarin@gmail.com	317 5618593	Juan	2025/11/10 06:01:49	Hombre	15
j****s56@gmail.com	3195284638	Jessenia riaño	2025/11/07 12:34:06	Femenino	31
antavesa6828@gmail.com	3044695510	Tatiana Velasquez	2025/11/07 12:09:56	Femenino	30
jhpncamiloespinosaperdomo@gmail.com	3005325190	Hola	2025/11/07 08:45:48	Mascuu	18
a****iso@gmail.edu.co	3209860308	Cristian esneider gallego	2025/11/07 08:40:06	Hombre	22
Alejandrodias@gmail.com	3175618593	Juan	2025/11/07 08:23:14	Hombre	15
lizethveloza9@gmail.com	3138302945	Lizeth	2025/11/07 06:35:36	Femenino	18
m****484@gmail.com	3209840952	Juan Pablo	2025/11/06 18:36:28	Hombre	16
j****025@gmail.com	3156944058	Brayan sabogal	2025/10/27 14:43:52	Masculino	18
gisell.a****ezp@santiagovila.edu.co	3011923055	Gisell Marleny Avilez Padilla	2025/10/27 11:59:38	Femenino	14
e****a52@gmail.es	3188712245	Erika Triana	2025/10/26 16:48:54	Femenino	45
e****s94@gmail.com	324 6763531	Eyder	2025/10/26 11:00:42	Masculino	46
lindanovoa1103@gmail.com	3157399215	Linda Novoa	2025/10/26 08:11:41	Femenino	27
b****668@gmail.com	3138441309	Brayan	2025/10/23 15:58:20	Masculino	16
p****345@gmail.com	3244606437	Sandra Sanchez	2025/10/23 13:49:04	Femenino	32
jhernandezs@santiagovila.edu.co	3332742568	Juan Hernandez	2025/10/23 13:47:29	Masculino	14

REPORTES USABILIDAD Y PQRS

BIBLIOTECA #	DIRECCIONAMIENTO IP	EQUIP	MEDIO INSTALADO	MODELOS DISPOSITIVOS	NOMBRE BIBLIOTECA
21	192,168,12,27	3	RADIO ENLACE	PBEM5400/EG105GW/ARCHERC50	LUZ STELLA ROA

CORREO	CELULAR	NOMBRE	CONEXIÓN	GENERO	EDAD
johan.tangarifec@santiovila.edu.co	3043609857	Johan Steven tangarife carrillo	2025/10/23 11:13:54	Masculino	14
alexajohana491@gmail.com	3183146766	Alexa Johana Díaz	2025/10/23 10:47:45	Femenino	18
Jaancamiloespinosaperdomo@gmail.com	324509489	Jhoan camilo Espinosa perdoma	2025/10/23 10:37:37	Masculino	18
dlwntuwoakfpepqlsjroqia@gmail.com	3138694945	Diego	2025/10/23 10:29:12	Hombre	20
bonillakevin490@gmail.com	3108565089	Kevin	2025/10/23 08:40:05	Masculino	14
j****ona@santiovila.edu.co	3156944058	José Manuel	2025/10/23 08:01:05	Masculino	18
Sebastianrodriguez08@gmail.com	3205678233	Sebastian	2025/10/23 06:16:18	Hombre	21
Floeezqu21@gmail.com	3208050587	Camila	2025/10/23 06:12:08	Femenino	18
ramona.ragnar.gomez.09@gmail.com	3026011240	Brenda	2025/10/21 11:50:21	Femenino	15
jeronomoralozano96@gmail.com	3168106260	Leidy	2025/10/21 11:46:41	Mujer	16
Albahewu287@gmail.com	3208050587	Camila	2025/10/21 07:01:10	Femenino	19
E****ica@yahoo.es	3188712242	Erika Triana	2025/10/20 16:21:38	Femenino	45
j****022@gmail.com	3156944058	Jose Manuel Mogollon Aparicio	2025/10/20 15:32:20	Masculino	18
adriana.reyes@uniminuto.edu.co	3134437796	Adriana	2025/10/20 14:01:40	femenino	41
miguelangelsierrarincon60@gmail.com	313890350	Andrés	2025/10/20 11:23:38	Femenino	20
paulisangelica8@gmail.com	300 7287024	Paulis	2025/10/20 11:07:33	Mujer	15
Baparicioh@santiovila.edu.co	3166886013	Ale	2025/10/20 09:35:26	Mujer	15
D****ova@gmail.com	3022421036	Diana	2025/10/20 07:17:07	femenino	31
jhoancamiloespinosaperodomo@gmail.com	3255019648	Raul	2025/10/20 06:58:03	Masculino	28
salomehellen123@gmail.com	3154144763	Tatiana Molina	2025/10/17 17:00:04	Femenina	30
cabrielaloto@gmail.com	3156411306	Gabriela	2025/10/17 14:39:02	Femenino	24
Benkoski@gmail.com	3215019648	Jhoan camilo Espinosa perdomo	2025/10/17 09:07:55	Hombre	18
Florxlos17@gmail.cok	3208050587	Sofia	2025/10/17 07:56:28	Femenino	17
joseantonio22castillo@gmail.com	3045438577	José Antonio	2025/10/17 06:48:27	Masculino	14
ycuellarg@santiovila.edu.co	3123173232	Jineth	2025/10/16 12:03:47	Femenino	17
juanmendezg1978@gmail.com	313 3062121	Carlos	2025/10/16 11:59:32	Hombre	40

PQRS: 7 octubre – solicitud traslado repetidor. Servicio atendido

REGISTRO FOTOGRAFICO

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #1: SOLEDAD RENGIFO



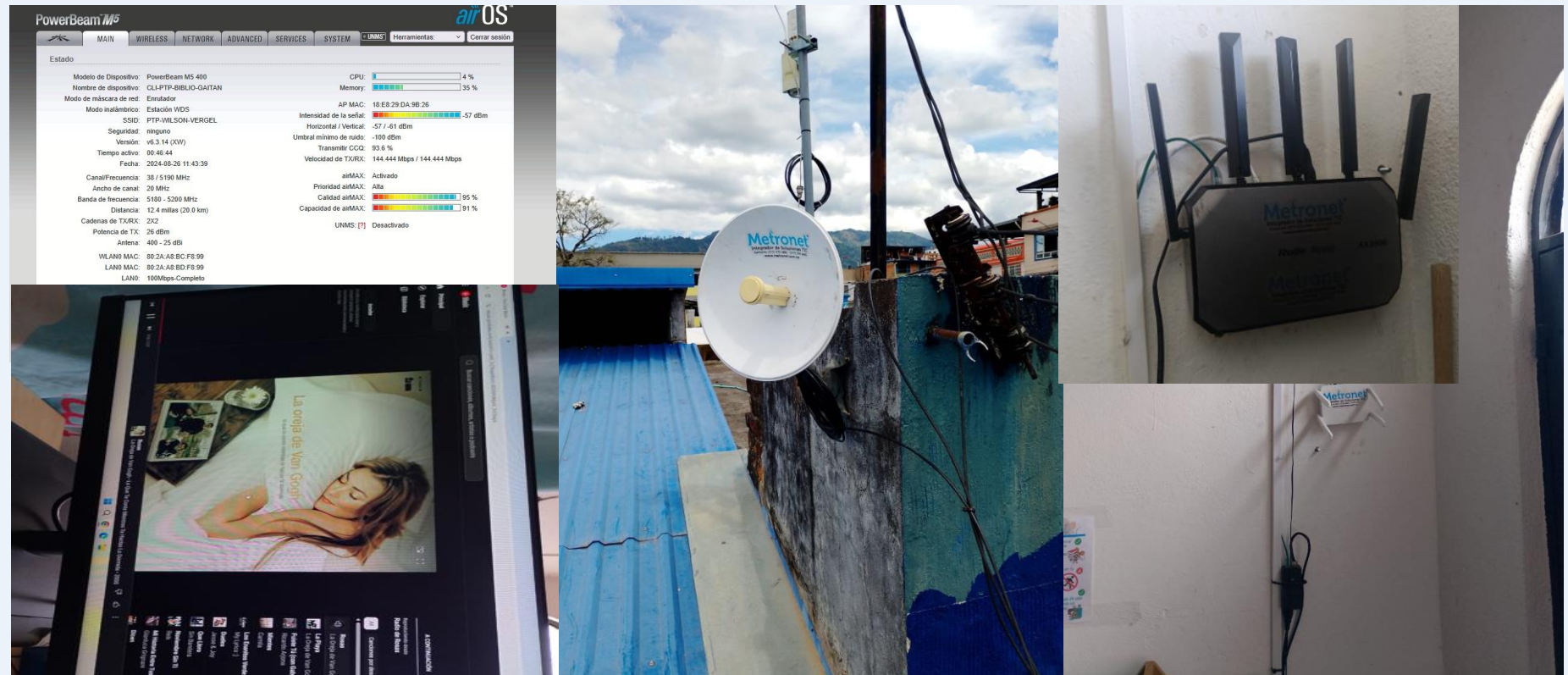
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #2: CLARITA BOTERO



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #3: JORGE ELIECER GAITAN



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #4: ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO



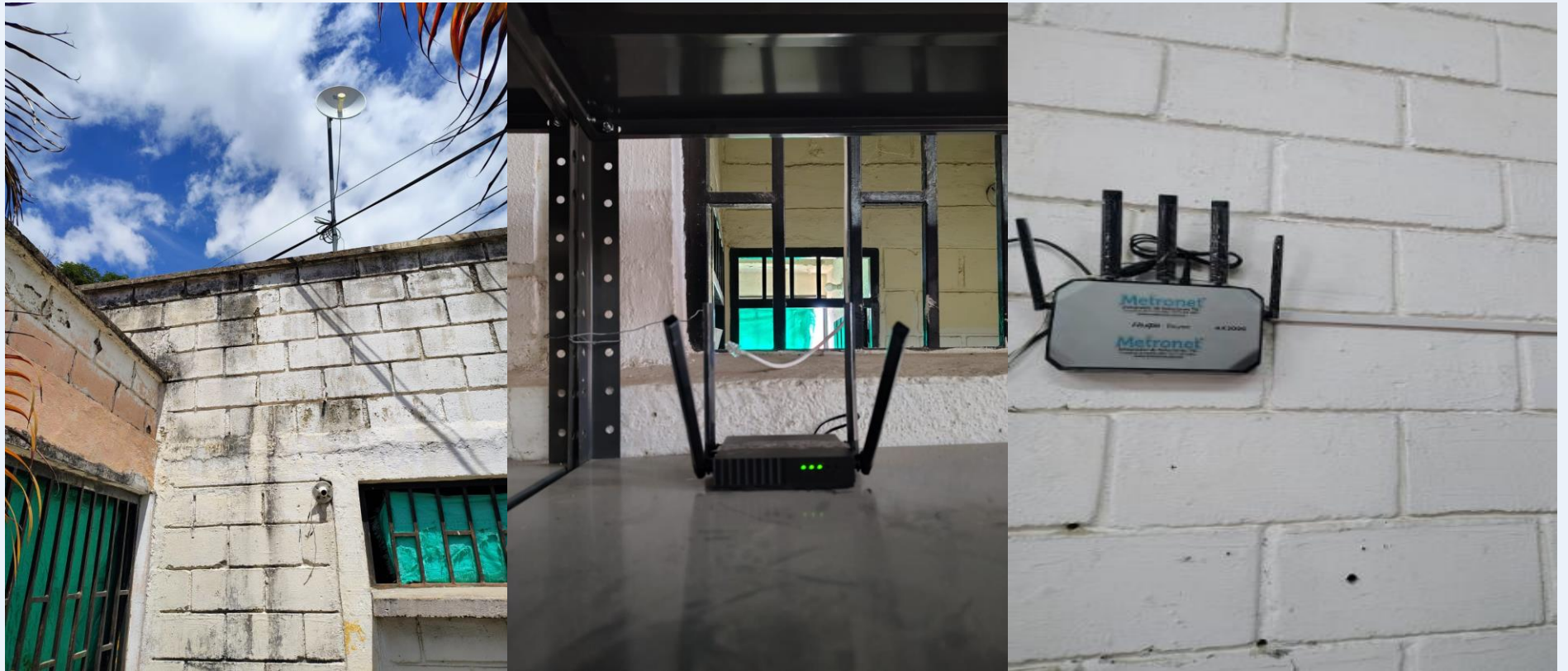
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #5: ALVARO MUTIS



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #6: OVIEDO



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #7: EL SALADO



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #8: GERMAN URIBE



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #9: INES ROJAS LUNA



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #10: VIÑA CALDERON



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #11: TITA HUERTAS



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #12: ESTACION DEL TREN



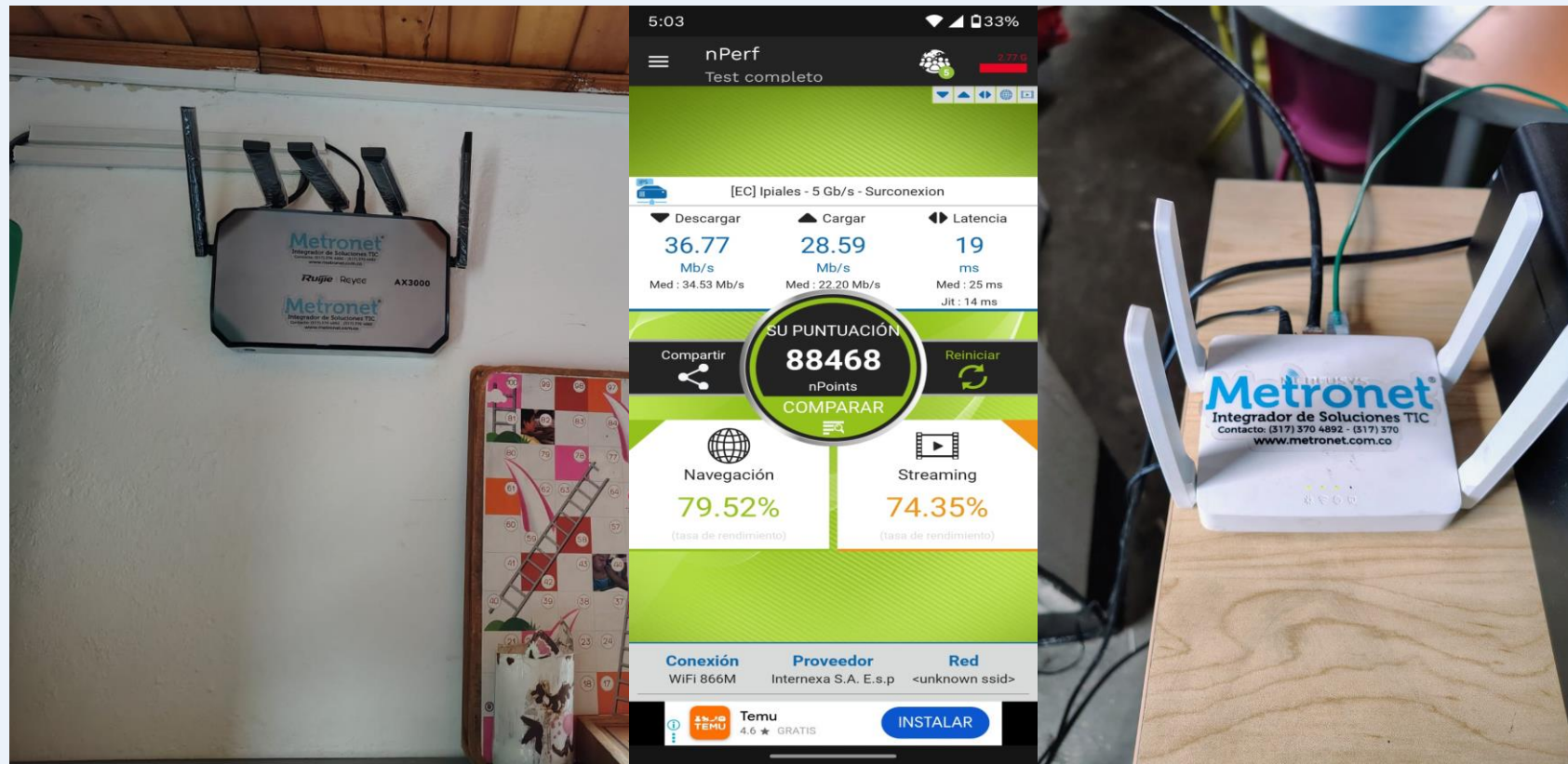
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #13: GUAMBITO



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #14: RICAURTE



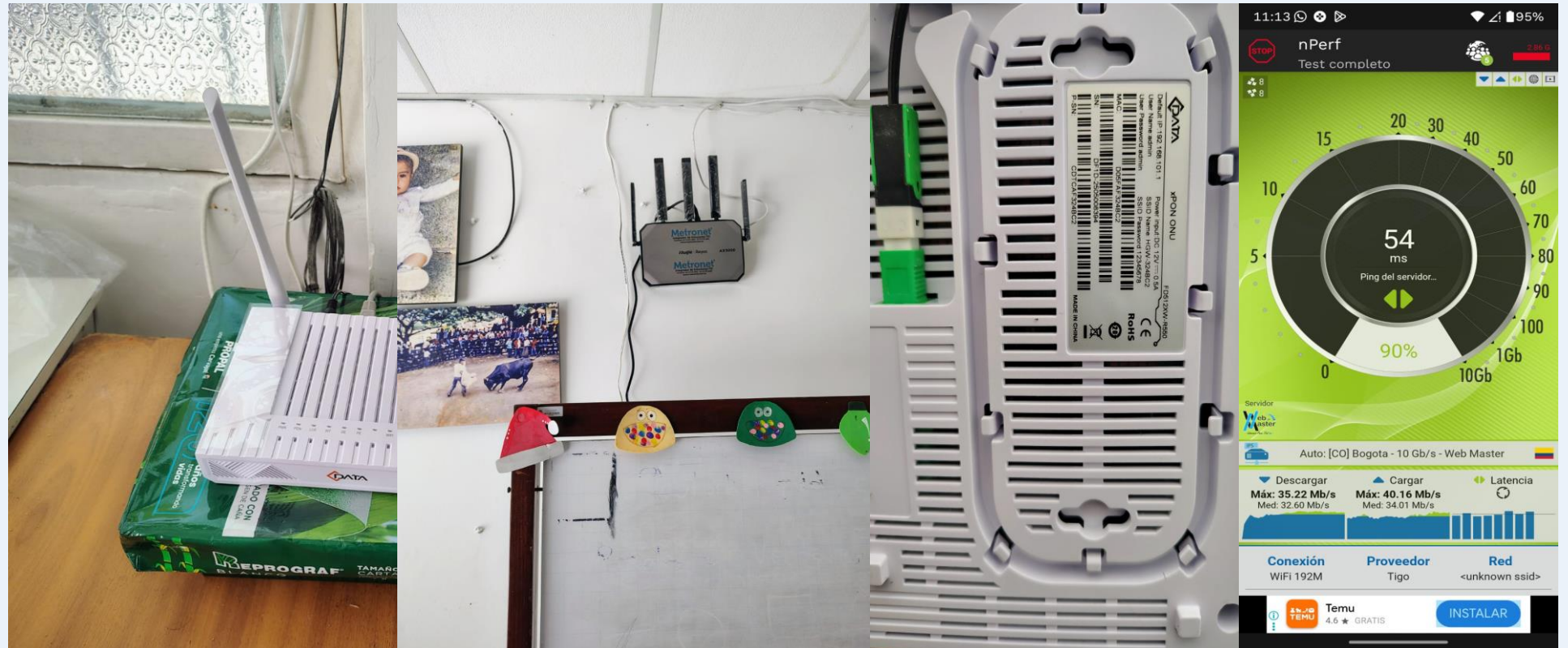
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #15: ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO



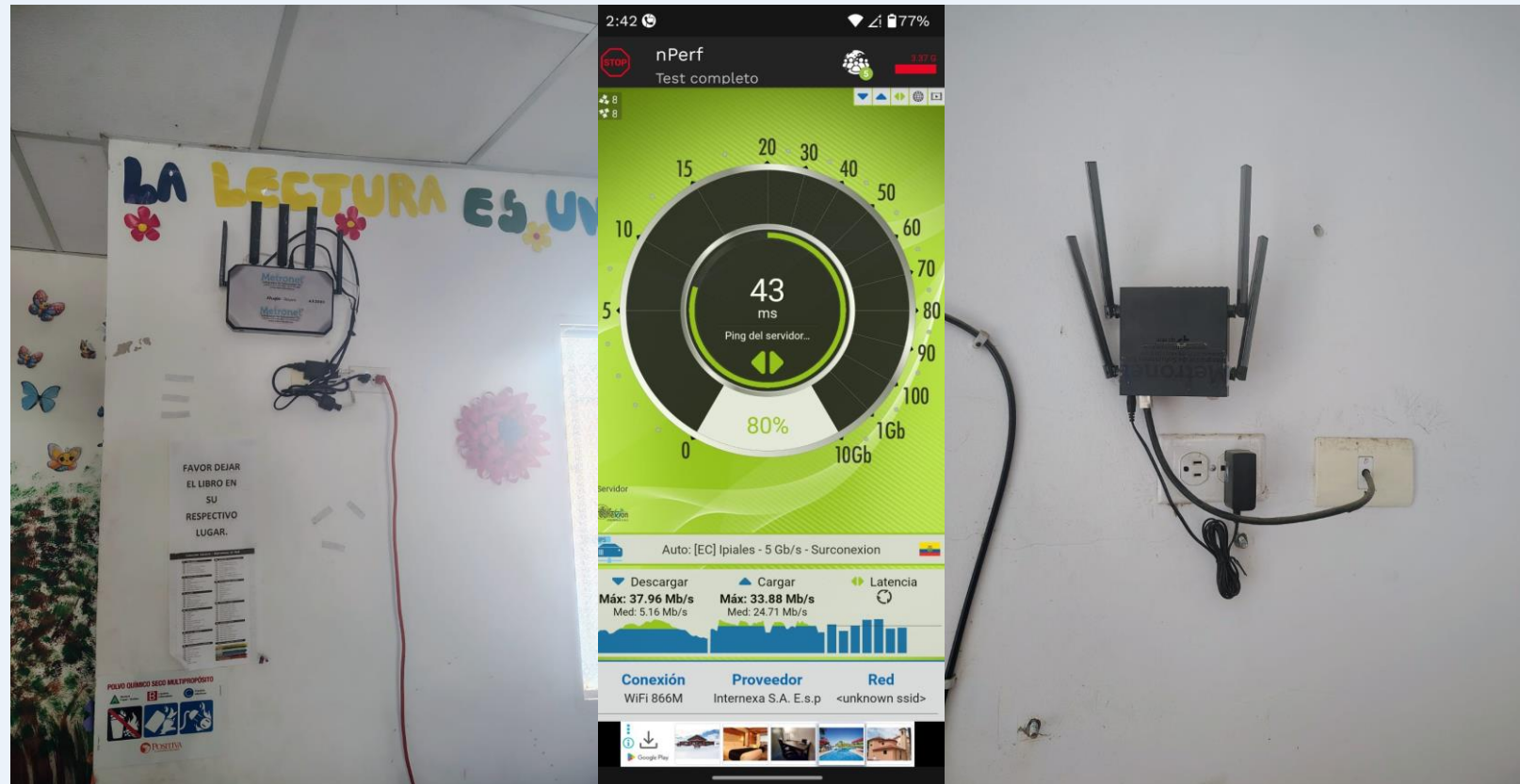
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #16: SAN BERNARDO



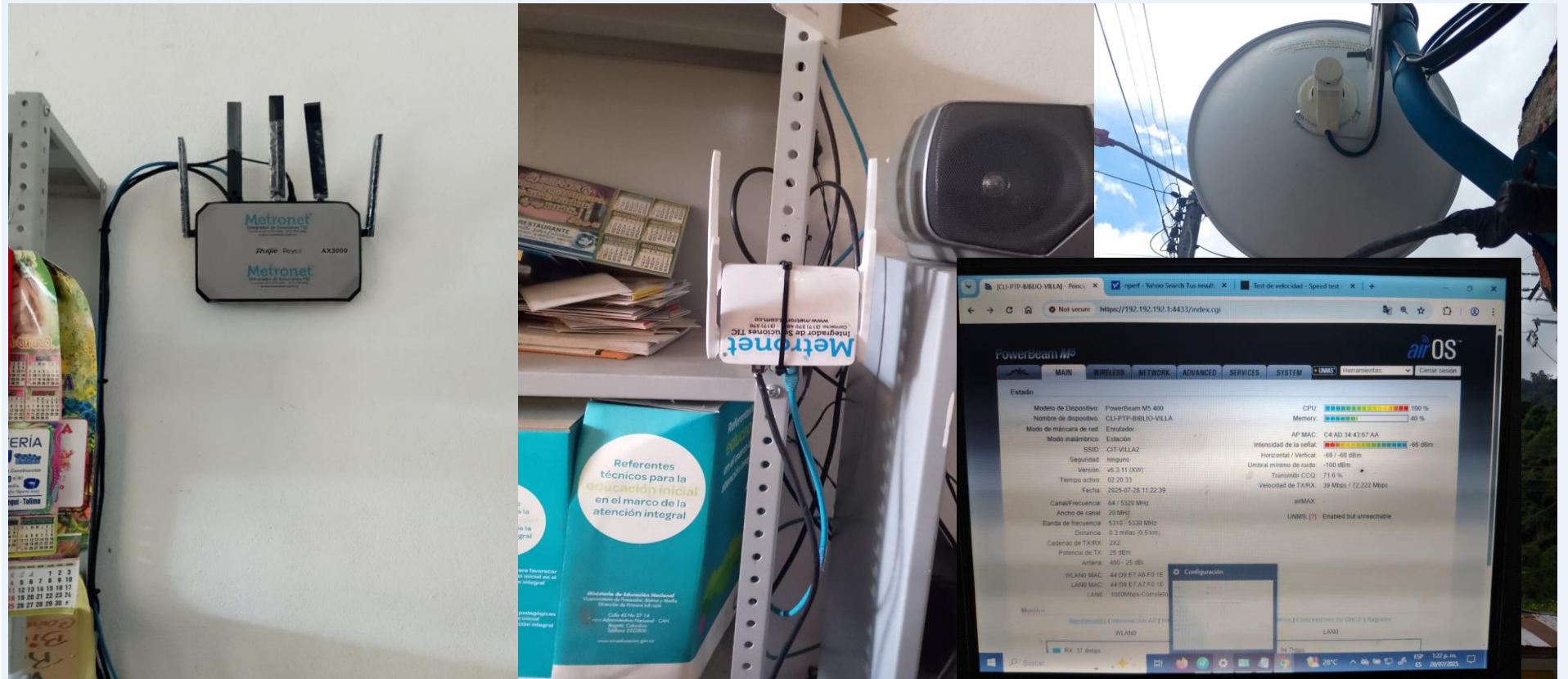
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #17: SAN JUAN DE LA CHINA



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #18: CAÑÓN DEL COMBEIMA



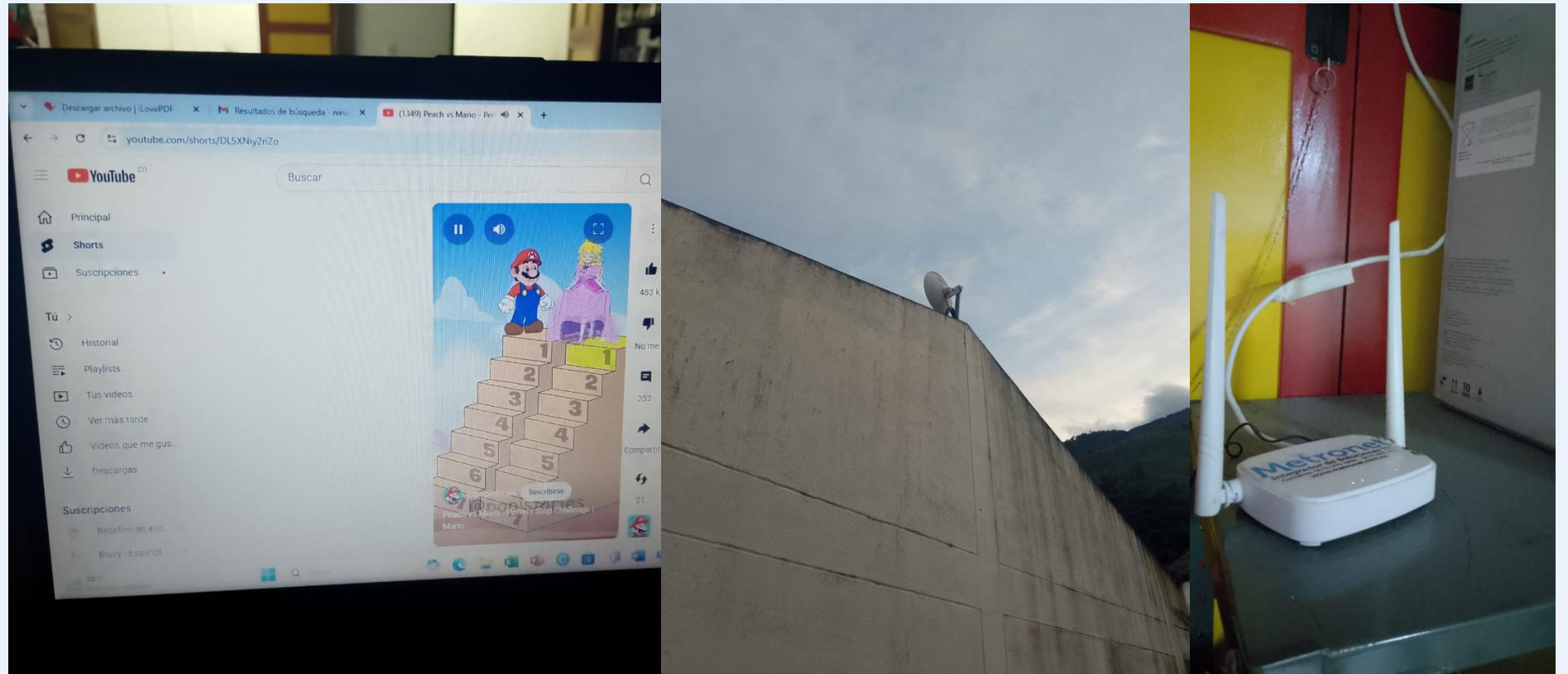
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #19: COMBAYMA



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #20: TOCHE



REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS INSTALACIONES

BIBLIOTECA #21: LUZ STELLA ROA



Metronet[®]

Integrador de soluciones TIC

IBAGUÉ, TOLIMA, CO.

CARRERA 5 No 40-10 OFICINA 202
CEL: 317 370 48 92 - 315 545 8427 - 315 827 9088
EMAIL: INFO@METRONET.COM.CO

www.metronet.com.co