

INFORME DE ACTIVIDADES No. 10.

Dra.

LEIDYS DEL CARMEN BADILLO BORNACELLI
ASESOR DE DESPACHO-SECRETARIA DE PLANEACIÓN
INTERVENTOR
ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA

NOMBRE CONTRATISTA: ANGEL MARCHENA CABARCAS

C.C. No. 8644039

CONTRATO No. CD-06-2025-1181

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS, PROCEDIMIENTOS Y/O TRÁMITES RELACIONADOS CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA OFICINA DE SISBEN ADSCRITA A LA SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

PERIODO: A UN ULTIMO PAGO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL DECIMO PERÍODO DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL:

Asesoré en el proceso de análisis de la base de datos de Sisbén Barranquilla. En efecto, analizada la misma advertimos los siguientes registros en estado histórico y actual de base local bruta municipal del Sisbén a corte NOVIEMBRE de 2025:

Registros de Sisbén IV desde el sistema barrido 2019
hasta el corte noviembre 2025 Sisbén IV Demanda DNP

Solicitudes	año 2019	año 2020	total
Encuestas	80655	50697	131352
Hogares	128682	74965	203647
Personas	343365	142005	485370

Solicitudes	año 2021	año 2022	año 2023	año 2024	año 2025	total
Encuestas	109089	166901	98962	98912	84706	558570
Hogares	128990	191056	120158	116512	98010	654726
Personas	335902	419120	324218	305059	249103	1633402

NOTA: Datos estadísticos suministrados por el aplicativo Sisbén App DNP con corte noviembre del 2025.

La anterior información es recopilada desde la vigencia del año 2019, en la cual se inició la operación del Sisbén con el sistema de barrido impartido y dirigido por el DNP y ejecutado por la Oficina de Sisbén de Barranquilla.

La información de datos de los hogares es recopilada por los encuestadores del Sisbén con los Dispositivos Móvil de Capturas (DMC), la nueva herramienta tecnológica del Sisbén a nivel Nacional para realizar las encuestas a los hogares del municipio que la soliciten.

Los respectivos envíos de información son transmitidos al DNP Sisbén Bogotá. Estos reportes se realizan diariamente, por medio del nuevo Servidor Sisbén Software Local Sisbén App que demanda dichos datos, y cuenta con un promedio mensual de 7.713 solicitudes enviadas al DNP durante el corte del mes de noviembre 2025.

Además, al ser remitidos al DNP Bogotá esta información se contará oficialmente seis (6) días hábiles (Resolución Número 0553 del 04 marzo 2021, Art.1 Literal e), a partir del proceso de envío, para que estos registros sean validados y/o certificados por el ente Nacional del DNP Sisbén IV Bogotá.

Apoyé en el descargue de información de los Dispositivos Móviles de Captura (DMC) al aplicativo SisbenApp Local, control de descarga y de archivos en formato en Excel.

Así mismo apoyé en los reportes de envíos de paquetes diarios al DNP y los reportes de datos que nos suministran el DNP al municipio.

Brindé apoyo técnico presencial y remoto en las estaciones de trabajo donde funciona el aplicativo SisbenApp como usuarios clientes de ventanillas y la configuración que se requiere en la Oficina de Sisbén como también a los cuatro (4) nuevos puntos de Sisbén que están actualmente habilitados en las Localidades: La Metropolitana Las Cayenas, la de Alcaldía Suroccidente, en NCH la Ventanilla 13 Alcaldía sede central y punto de atención al Sisbén en Juan Mina. (Soporte presencial y remoto cuando se requiere el servicio técnico).

Brindé apoyo en la **actualización del APK SisbenApp, por ejemplo, a los DMCs nuevos Marca ULEFONE ARMOR X13, estos equipos están ya listos para su ejecución del proyecto implantado una parte ya en terreno** y verifiqué que estos dispositivos funcionaran correctamente para encuestar en terreno. Se realizaron pruebas de Laboratorios en oficina y en campo abierto, y así mismo se brindará soporte técnico a fallas ocasionadas a estos dispositivos DMCs en campo y que posteriormente su revisión se realizará en la Oficina Sisbén Alcaldía sede principal.

Apoyé en los reportes de la Oficina de Sisbén con la Gerencia de las TICs de la Alcaldía de Barranquilla, reportando todo tipo de casos que se presente alrededor de la Oficina de Sisbén con relación al sistema de la red, el acceso al internet cuando tiene fallas o caídas en su servicio tanto en la oficina central Alcaldía como también en los demás puntos de atención de Sisbén: punto de atención Sisbén Murillo y en los cuatro (4) puntos de Sisbén habilitados,

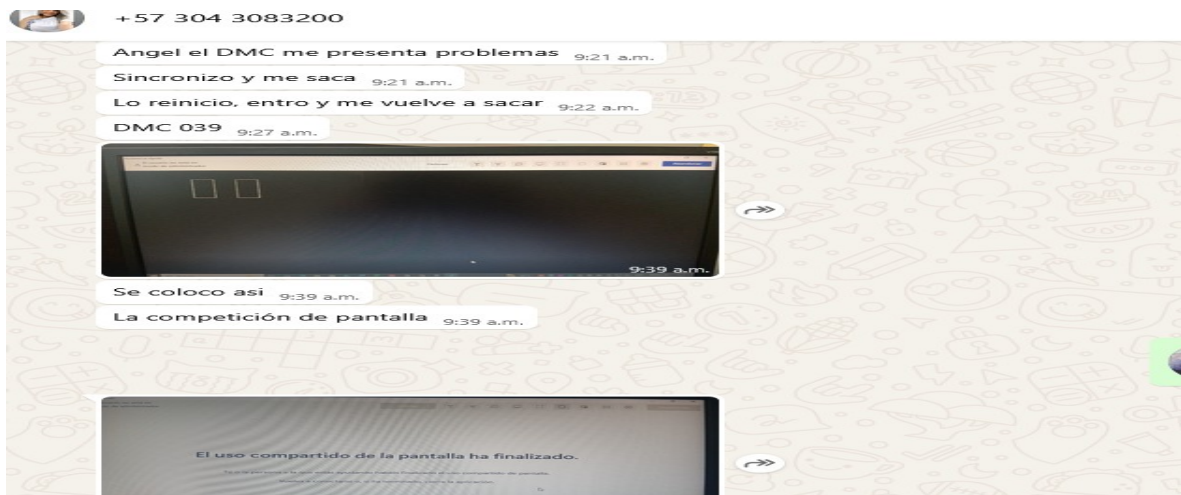
como las Localidades Metropolitana, Suroccidente, el nuevo punto Sisbén Modulo/ventanilla 13 Alcaldía 1er piso y el punto de Sisbén de JUAN MINA.

Para los diferentes procesos de actualizaciones de versiones más recientes del sistema del SisbenApp demanda que el DNP considere apropiadas para la gestión y ejecución del aplicativo, estamos en la espera final de la ejecución de la última **versión 6.0.0 del aplicativo SISBENAPP IMPARTIDO POR EL ENTE NACIONAL DNP SISBENIV**, y para cualquier instalación de programas, y/o configuración de usuarios de dominio..., el anterior párrafo se le hace llegar el caso a la Oficina de Sistemas de la TICs, para que ellos nos brinden también el soporte técnico adecuado cuando así se requiera e ingresar a ciertas estaciones de trabajo o computadores de mesa como perfil de administrador que sólo el personal de la Oficina de Sistemas de la Alcaldía tiene acceso por tipos de restricciones y por políticas de la empresa así considere el acceso por parte de las TICs es necesarios hacerles llegar el reporte de X solicitud a soporte Sistemas y posteriormente en espera de su apoyo en la solución de X caso reportado por la oficina de Sisbén.

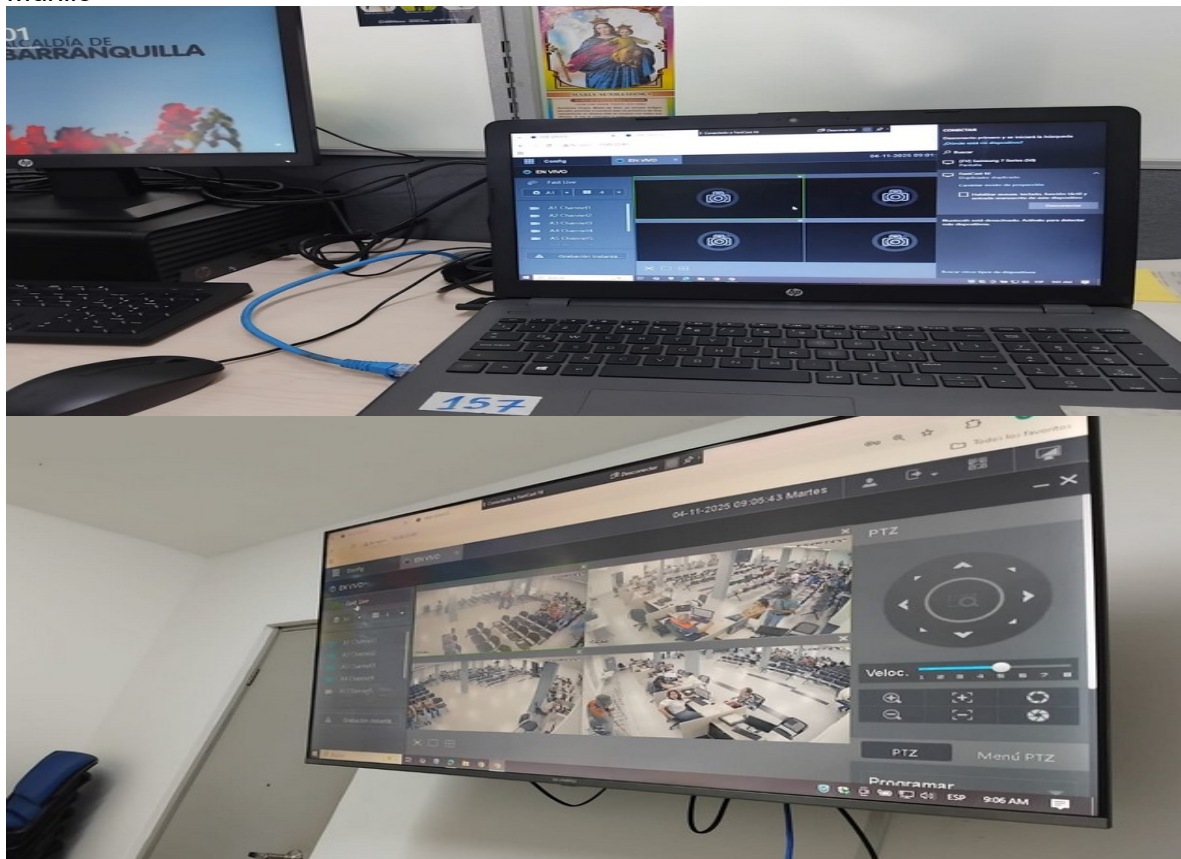
- Creación de nuevo usuarios SisbenApp rol de encuestador, ventanilla y del Administrador del SisbenApp si así lo requiera la jefa de la Oficina de Sisbén. **Por ejemplo: Proyecto ANALOGOS creación de 20 usuarios rol encuestador están ya actualmente en operativo,**
- Conexión vía remota por la plataforma Teamviewer con la Mesa de Ayuda funcionario del DNP Nohora Silva, brindándonos soporte técnico requerido cuando se le solicita al DNP. **Por ejemplo: actualización y configuración APK nuevos DMC Armor X13, con conexión remota ENTRE el DNP y el municipio de Barranquilla. Estos DMCs Armor x13 ya están listo y preparados para su ejecución en terreno con los nuevos encuestadores una parte de ellos ya en terreno.**
- Monitoreo semanal mente al Portal Territorial DNP. **Avance y análisis de la Base de Datos Sisbén Certificada y validada.**
- Preparación y reporte de informe estadísticos trimestralmente por medio del aplicativo SisbenApp, para luego cargarlos a la **plataforma del SUIT de la FUNCION PUBLICA** en solicitud de la Secretaría de Planeación Distrital.

Anexamos algunas evidencias fotográficas durante esta etapa de trabajo diario en la Oficina de Sisbén y sus extensiones de oficina como son el único punto de atención masiva al Sisbén Murillo, los cuatro (4) puntos de las Localidades... Metropolitana, Suroccidente de Barranquilla y los 2 puntos ya en operativo Sisbén Alcaldía 1er Piso Modulo y ventanilla 13, y el punto Sisbén de Juan Mina, Centro Regional para Víctimas del Conflicto Armado.

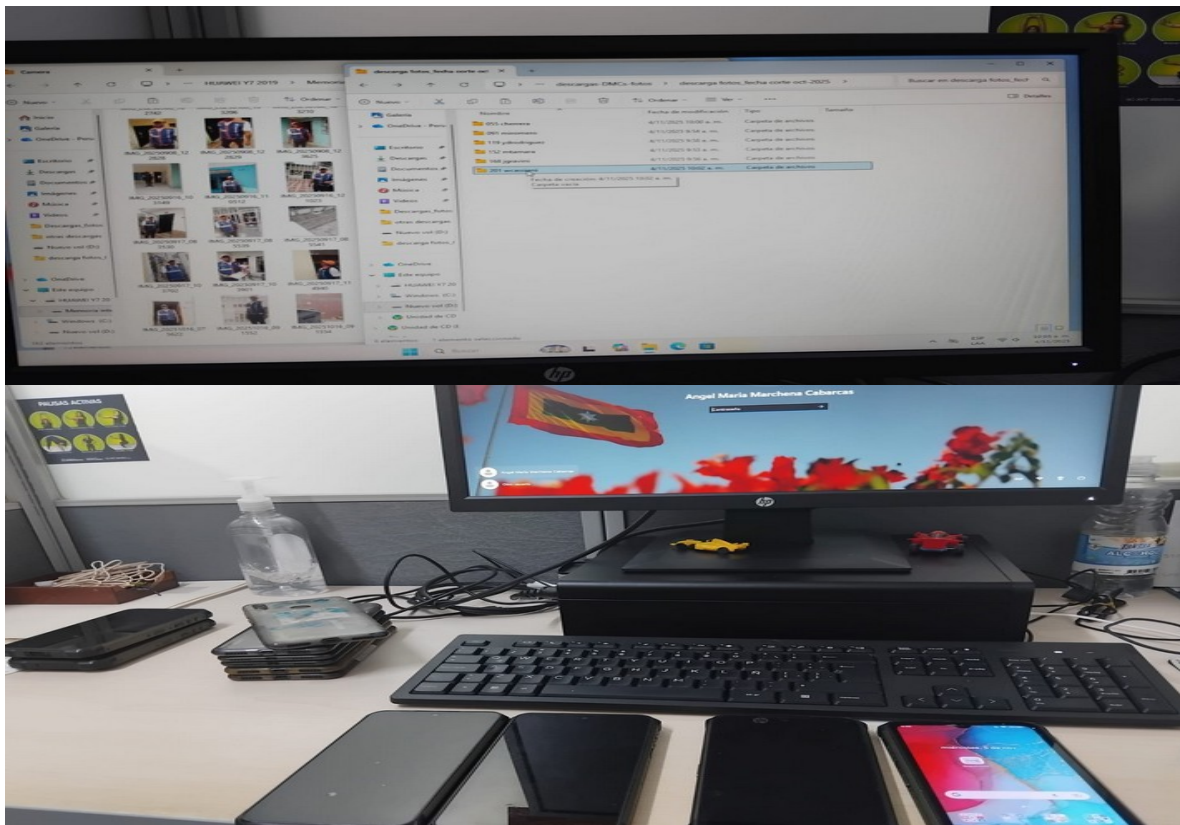
Sin acceso a Juan Mina a la VPN (Paula Ramos), solo se le permitió el acceso a un equipo vía remota Sisbén a la Oficina central Alcaldía piso2



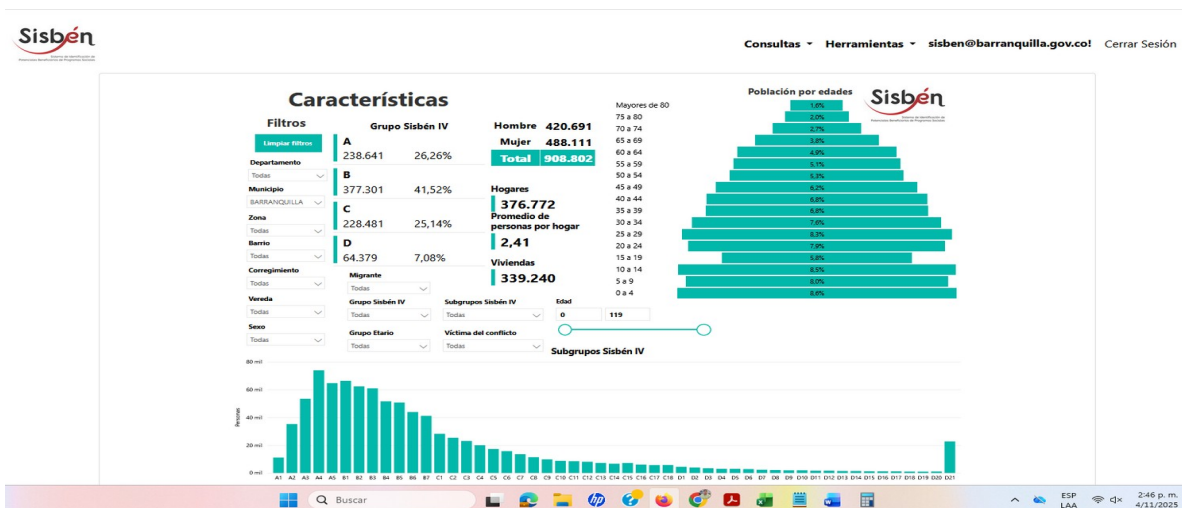
Inicialización de apertura de cámaras de seguridad despacho Sisbén a las cámaras de Sisbén Murillo



Descarga de fotos de los encuestadores



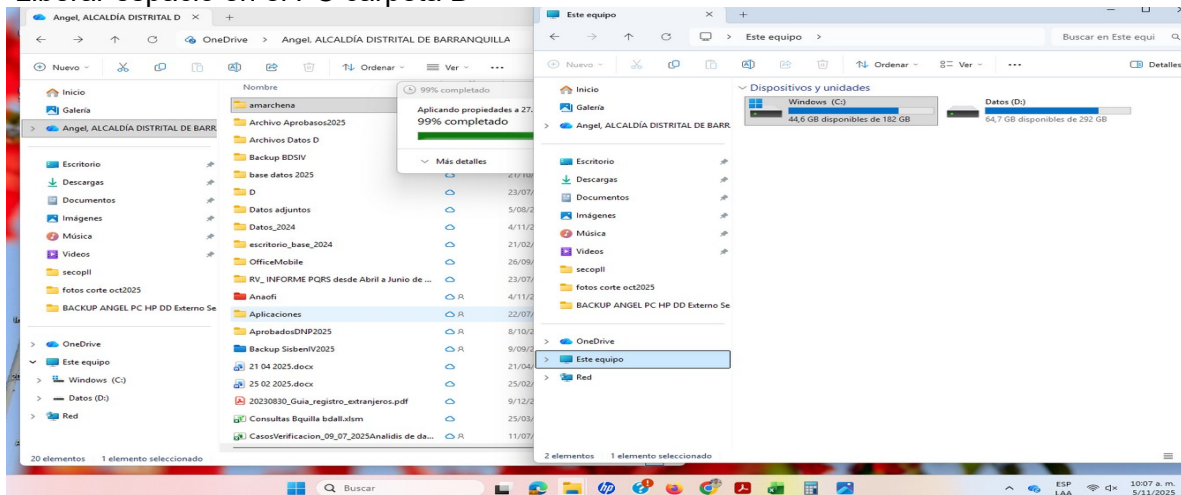
Avance SisbenIV BD BQUILLA
908.802 personas , 376.772 hogares y 339.240 vivienda



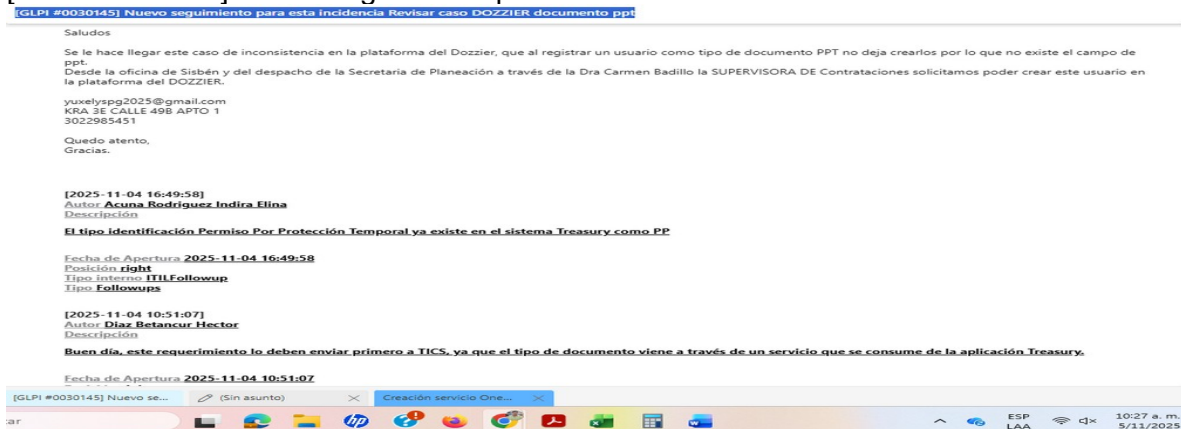
Asistencia rápida, asistir remotamente compañera Paola de Juna Mina mientras que sistemas nos den respuesta al caso de la VNP

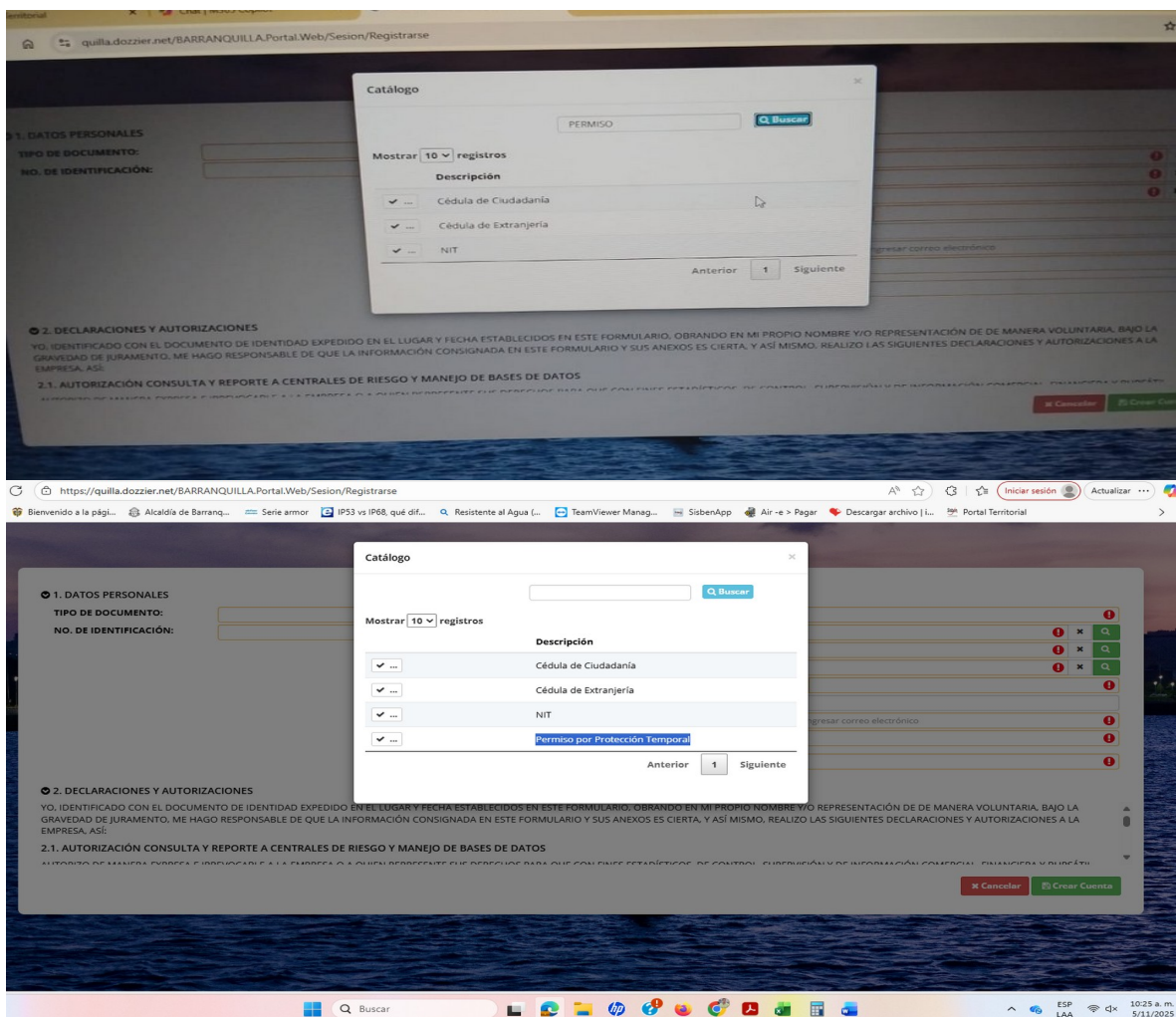


Liberar espacio en el PC carpeta D



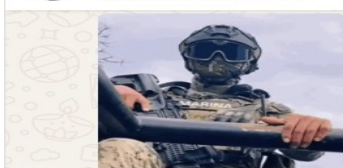
[GLPI #0030145] Nuevo seguimiento para esta incidencia Revisar caso DOZZIER documento ppt



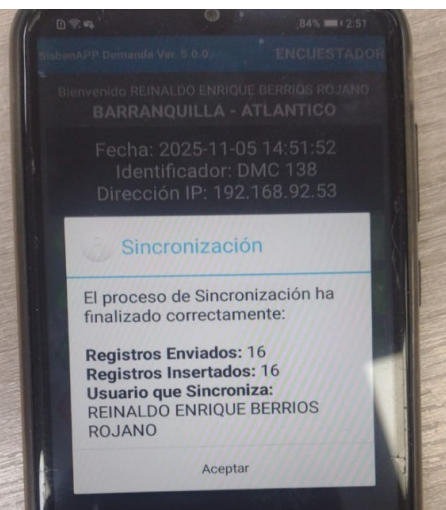
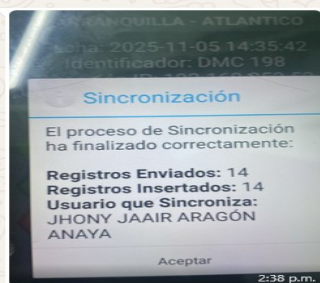


Descarga desde los puntos de Sisbén

Jhony Aragon Mtana
últ. vez hoy a la(s) 2:56 p.m.



2:19 p.m.



Inicializar y preparación equipo Alcaldía en el punto Sisbén Juan Mina, Paula

The screenshot displays the SisbenAPP interface, which is a web-based platform for managing health data. The main area shows a map of Barranquilla, Colombia, with a red location pin. A pop-up window titled "INFORMACIÓN IMPORTANTE" (Important Information) is displayed over the map, stating that the information has been successfully updated and that the user should review the details in the requests module. The sidebar on the left contains navigation options such as "Noticias" (News), "Favoritos" (Favorites), "Sesiones Recientes" (Recent Sessions), and "Descubierto" (Discovered). The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the date and time (11:51 a.m., 6/11/2025) and a search bar.

SisbenAPP

ATLANTICO - BARRANQUILLA

Jueves 6 de Noviembre de 2025
8:47:12 AM

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Se ha realizado correctamente la actualización de la información. Adicionalmente se han actualizado los datos de Fichas relacionadas con Novedades de Solicitud presentadas en otros municipios. Por favor revise los detalles en el módulo de solicitudes.

Bienvenido a SisbenAPP

Esta es la plataforma de control y administración de solicitudes de SisbenAPP. Desde aquí podrá realizar todas las áreas relacionadas con el proceso. Utilice las opciones de este cuadro para ajustar la información que desea visualizar en el mapa.

TIPO DE REGISTROS

Ubicación Actual

Información General - DMC 134

Esta página es generada automáticamente por SisbenAPP para facilitar la verificación de la conectividad de los Dispositivos Móviles de Captura registrados en el Sistema Local

- Estado: Listo para Sincronizar
- Usuario Actual: VENTANILLA MURILLO
- Rol: ENCUESTADOR
- Departamento - Municipio: BARRANQUILLA - ATLANTICO

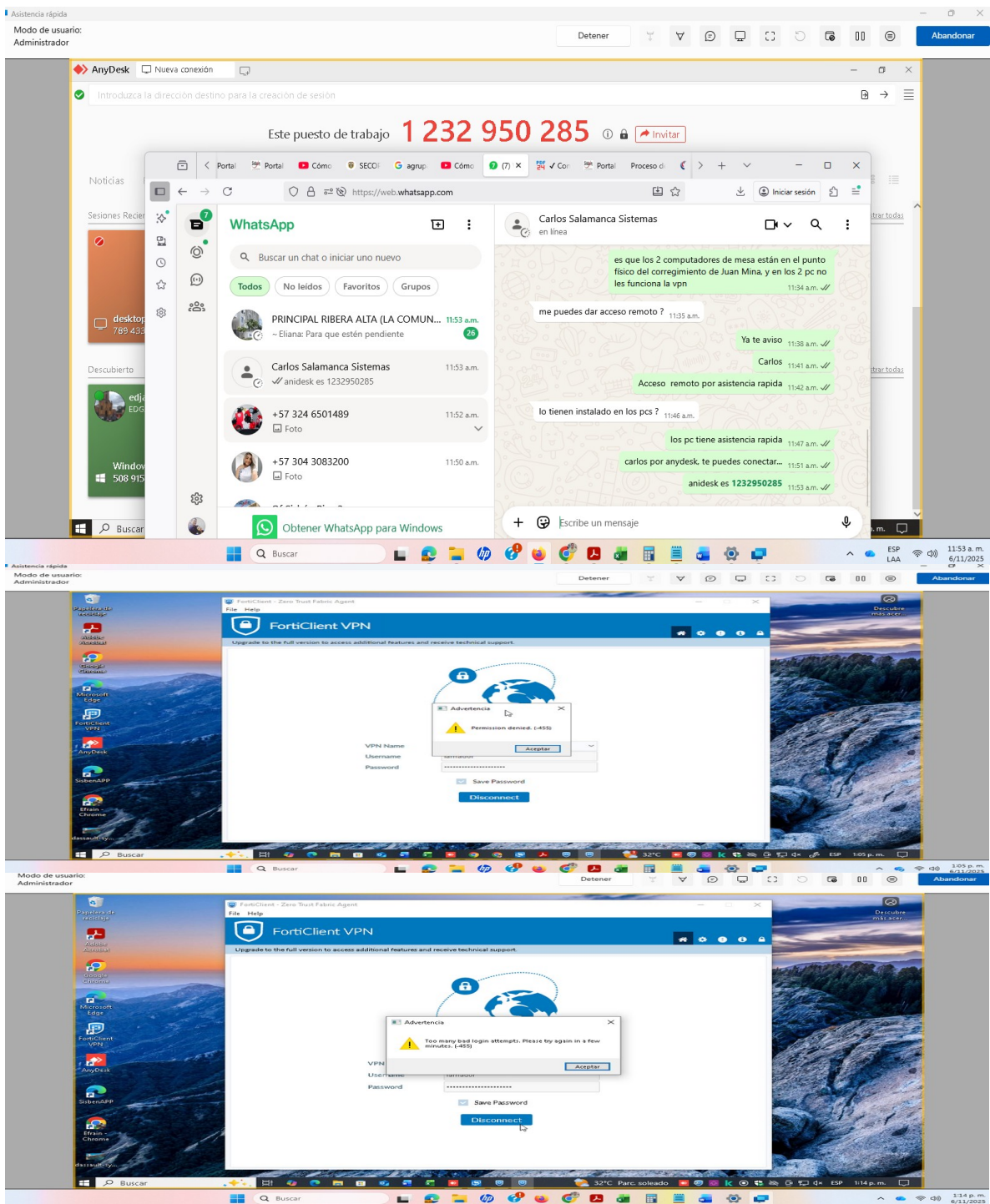
SOLICITUDES PENDIENTES
Solicitudes pendientes por Demanda

SOLICITUDES EN PROCESO
No tiene solicitudes en proceso

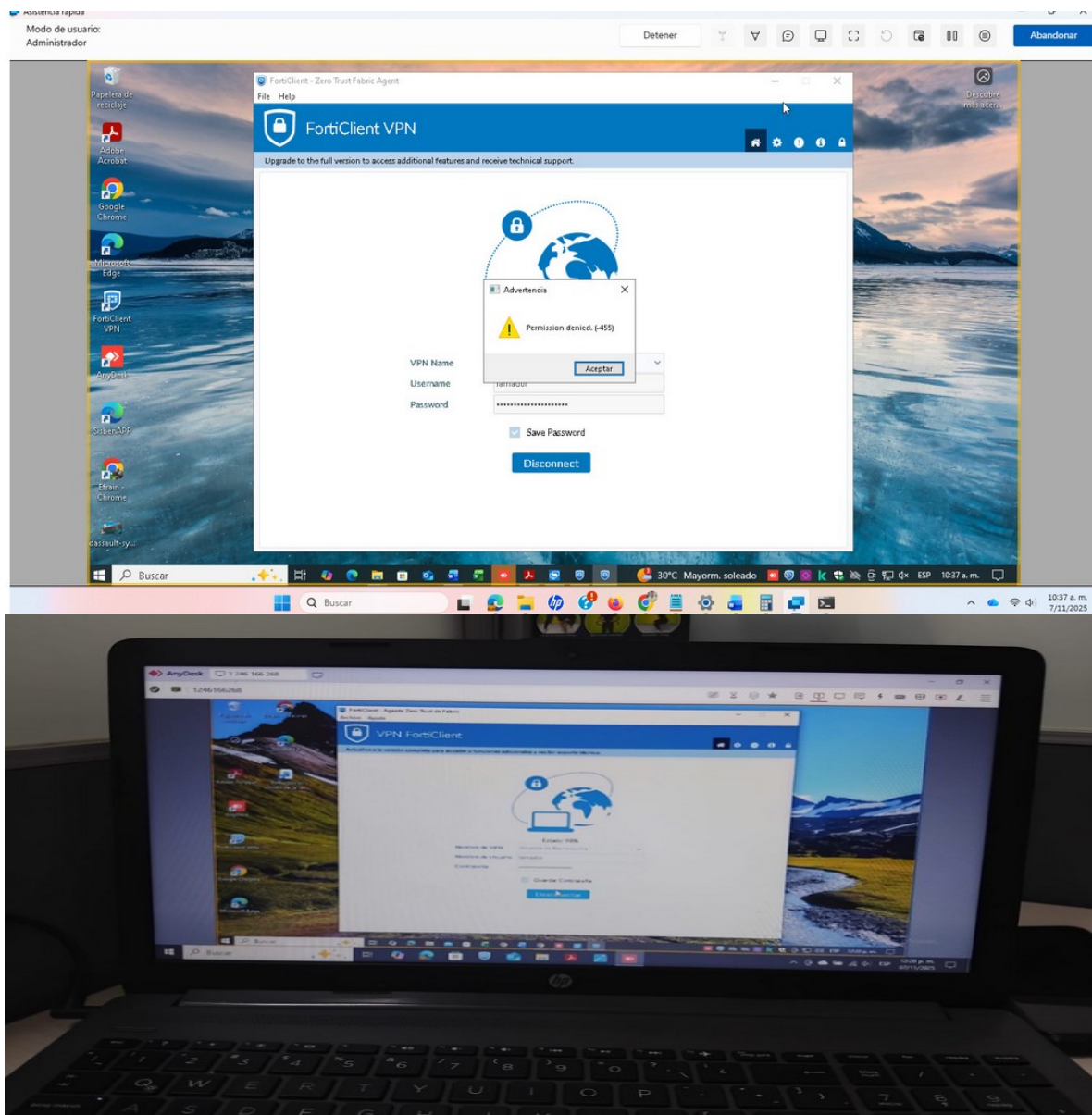
LISTA DE SOLICITUDES CERRADAS
Lista de solicitudes finalizadas

CERRAR SESIÓN
Finaliza su sesión en este dispositivo

Fecha de Consulta: 2025-11-06 11:49:54



Problemas aun con la conexión VPN punto Sisbén Juan Mina



Pendiente por resolver, sistemas por medio de Indira un problema del DOZZIER con dto ppt

1. DATOS PERSONALES

TIPO DE DOCUMENTO:

Cédula de Extranjería

x

Q

NO. DE IDENTIFICACIÓN:

PRIMER NOMBRE:

SEGUNDO NOMBRE:

PRIMER APELLIDO:

SEGUNDO APELLIDO:

FECHA DE EXPEDICIÓN:

PAÍS DE EXPEDICIÓN:

x

Q

DEPARTAMENTO DE EXPEDICIÓN:

x

Q

CIUDAD DE EXPEDICIÓN:

x

Q

DIRECCIÓN:

PAÍS:

x

Q

DEPARTAMENTO:

x

Q

CIUDAD:

x

Q

TÉLEFONO(S):

x

Q

CÓDIGO POSTAL:

CORREO ELECTRÓNICO:

Ingresar correo electrónico

x

Q

CONTRASEÑA:

x

Q

REPETIR CONTRASEÑA:

x

Q

2. DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES

YO, IDENTIFICADO CON EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD EXPEDIDO EN EL LUGAR Y FECHA ESTABLECIDOS EN ESTE FORMULARIO, OBRANDO EN MI PROPIO NOMBRE Y/O REPRESENTACIÓN DE DE MANERA VOLUNTARIA, BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, ME HAGO RESPONSABLE DE QUE LA INFORMACIÓN CONSIGNADA EN ESTE FORMULARIO Y SUS ANEXOS ES CIERTA, Y ASÍ MISMO, REALIZO LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES A LA EMPRESA, ASÍ:

2.1. AUTORIZACIÓN CONSULTA Y REPORTE A CENTRALES DE RIESGO Y MANEJO DE BASES DE DATOS

ALISTADO DE MANERA EXPRISA E IRREVOCABLE A LA EMPRESA A CUIRSE REPRESENTE QUE NECESITA PARA SUS CONFINES ESTADÍSTICOS DE CONTROL, SUPERVISIÓN Y DE INFORMACIÓN COMERCIAL, FINANCIERA Y FISCAL:

Cancelar

Crear Cuenta

1. DATOS PERSONALES

TIPO DE DOCUMENTO:

Permiso por Protección Temporal

x

Q

NO. DE IDENTIFICACIÓN:

DIRECCIÓN:

PAÍS:

x

Q

DEPARTAMENTO:

x

Q

CIUDAD:

x

Q

TÉLEFONO(S):

x

Q

CÓDIGO POSTAL:

CORREO ELECTRÓNICO:

Ingresar correo electrónico

x

Q

CONTRASEÑA:

x

Q

REPETIR CONTRASEÑA:

x

Q

2. DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES

YO, IDENTIFICADO CON EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD EXPEDIDO EN EL LUGAR Y FECHA ESTABLECIDOS EN ESTE FORMULARIO, OBRANDO EN MI PROPIO NOMBRE Y/O REPRESENTACIÓN DE DE MANERA VOLUNTARIA, BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, ME HAGO RESPONSABLE DE QUE LA INFORMACIÓN CONSIGNADA EN ESTE FORMULARIO Y SUS ANEXOS ES CIERTA, Y ASÍ MISMO, REALIZO LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES A LA EMPRESA, ASÍ:

2.1. AUTORIZACIÓN CONSULTA Y REPORTE A CENTRALES DE RIESGO Y MANEJO DE BASES DE DATOS

ALISTADO DE MANERA EXPRISA E IRREVOCABLE A LA EMPRESA A CUIRSE REPRESENTE QUE NECESITA PARA SUS CONFINES ESTADÍSTICOS DE CONTROL, SUPERVISIÓN Y DE INFORMACIÓN COMERCIAL, FINANCIERA Y FISCAL:

Cancelar

Crear Cuenta

Procesos de envíos al DNP SIV

Sisben APP

ATLANTICO - BARRANQUILLA

Identificador Sistema Local: 2C5889198839

Lunes 10 de Noviembre de 2025

0:16:03 PM

ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE SINCRONIZACIÓN

HABILITAR SINCRONIZACIÓN DE DMC

LISTADO DE ENVÍOS REALIZADOS

GENERACIÓN Y TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN AL DNP

RepExcel_10112025_121544...

Los archivos planos han sido generados y cargados correctamente al servicio FTP. Próximamente recibirá un correo con información relevante

Sisben APP

ATLANTICO - BARRANQUILLA

Identificador Sistema Local: 2C5889198839

Lunes 10 de Noviembre de 2025

0:20:09 PM

HISTÓRICO DE ENVÍOS REALIZADOS A DNP

A continuación encontrará el listado de los envíos de los paquetes de archivos de SisbenAPP a DNP. Puede buscar por un texto en particular en la casilla de búsqueda

Exportar a Excel

ID Envío	Fecha Generación	Paquete	Generado Por	Solicitudes	Fichas	Viviendas	Hogares	Hogares Rechazo	Personas	Tramitadas	Rechazadas	Estado del Envío	Estado Transmisión
08001_20251110_01	10/11/2025 12:15:59 p. m.	7403	ADMINISTRADOR DNP	227	227	227	246	78	478	0	0	ENVIADO	OK

10.10.0.214 - Conexión a Escritorio remoto

http://tesahost2020/Administracion/Sincronizacion/EnviosPlanosRealizados.aspx

SisbenApp

ATLANTICO - BARRANQUILLA

Identificador Sistema Local: 000C2966448

Lunes 10 de Noviembre de 2025 2:51:54 PM

HISTÓRICO DE ENVÍOS REALIZADOS A DNP

A continuación encontrará el listado de los envíos de los paquetes de archivos de SisbenAPP a DNP. Puede buscar por un texto en particular en la casilla de búsqueda

Busque el texto a buscar

ID Envío	Fecha Generación	Paquete	Generado Por	Subidos	Planos	Viciados	Hogares	Hogares Rechazo	Personas	Tramitadas	Rechazadas	Estado del Envío	Estado Transmisión
08001_20251110_1864	10/11/2025 2:51:45 p.m.	7405	ADMINISTRADOR DNP	49	60	0	132	0	132	0	0	ENVIADO	OK
08001_20251110_01	10/11/2025 12:15:59 p.m.	7403	ADMINISTRADOR DNP	227	227	227	246	78	476	226	1	VALIDADO	OK
08001_20251107_1863	7/11/2025 9:13:41 p.m.	7401	ADMINISTRADOR DNP	12	12	12	16	0	48	11	1	VALIDADO	OK
08001_20251107_1862	7/11/2025 4:13:41 p.m.	7399	ADMINISTRADOR DNP	49	49	49	52	0	154	49	0	VALIDADO	OK
08001_20251107_1861	7/11/2025 4:04:15 p.m.	7397	ADMINISTRADOR DNP	196	196	196	240	0	716	192	4	VALIDADO	OK
08001_20251107_1860	7/11/2025 10:44:46 p.m.	7395	ADMINISTRADOR DNP	21	21	21	24	0	44	21	0	VALIDADO	OK
08001_20251106_1859	6/11/2025 4:41:29 p.m.	7393	ADMINISTRADOR DNP	242	242	242	295	0	882	231	21	VALIDADO	OK
08001_20251106_1858	6/11/2025 12:45:19 p.m.	7391	ADMINISTRADOR DNP	34	34	34	44	0	127	33	1	VALIDADO	OK
08001_20251105_1857	5/11/2025 4:46:15 p.m.	7389	ADMINISTRADOR DNP	30	30	30	39	0	122	29	1	VALIDADO	OK
08001_20251105_1856	5/11/2025 4:16:02 p.m.	7387	ADMINISTRADOR DNP	118	118	118	150	0	438	114	4	VALIDADO	OK

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

[GLPI #0030341] Nuevo seguimiento para esta incidencia Revisar computador de mesa Sisbén 2 piso Alcaldía

Prioritarios Otros

Otros correos electrónicos (10)

Provenir: Banco de Occidente: Comunica...

ioy

ioporte Sistemas
GLPI #0030341] Nuevo s... 2:27 PM
JRL : https://appbaq.barranquilla.go...

nfo
Asegura tu cupo en "Corra... 2:01 PM
No hay vista previa disponible.

Externo: Analogo S.A.S
AUTORIZACIÓN SISBEN A... 9:26 AM
buenos días Ora Claudia, El siguiente...

iemana pasada

ioporte Sistemas
GLPI #0030390] Actual... Vie 4:52 PM
JRL : https://appbaq.barranquilla.go...

ioporte Sistemas
GLPI #0030390] Nuevo... Vie 4:52 PM
JRL : https://appbaq.barranquilla.go...

ioporte Sistemas
GLPI #0030341] Actual... Vie 4:47 PM

[GLPI #0030341] Nuevo seguimiento para esta incidencia Revisar computador de mesa Sisbén 2 piso Alcaldía

Resumir

Favor colocar datos del equipo para poder generar el acta

Fecha de Apertura **2025-11-10 14:24:17**
Posición **left**
Tipo Interno **ITILFollowup**
Tipo **Followups**

[2025-11-10 14:03:22]
Autor **Gomez Martin Lina Maria**
Descripción
@Campo Gonzalez Zoila Elena por favor generar el acta con los datos que te pase @Garcia Herazo David..

Fecha de Apertura **2025-11-10 14:03:22**
Posición **left**
Tipo Interno **ITILFollowup**
Tipo **Followups**

[2025-11-10 14:01:15]
Autor **Gomez Martin Lina Maria**
Descripción
@Londoño Amaranto Cristian Ricardo si el equipo del caso llega en dos semanas, entreguemos mientras tanto un equipo de mesa G5, temporalmente, mientras llegas el que está en garantía..

Apertura nueva contraseña P.T en equipos de trabajo Sisbén y en los puntos

https://territoriosisben.gov.co/ConsultaCategoriaProduccion

Bienvenido a la página | Alcaldía de Barranquilla | Serie amor | IP53 vs IP68, qué dif... | Resistente al Agua (... | TeamViewer Manag... | SisbenApp | Air -e -> Pagar | Descargar archivo | Portal Territorial

Sisben

Consultas Herramientas sisben@barranquilla.gov.co! Cerrar Sesión

Consulta categoría
Ficha Sisben
Reportes Generales
Casos en Verificación

Consulta personas en Sisben IV

Tipo de documento *
Seleccione el tipo de documento...

Número de documento *
Número de documento

Buscar

ENLACES RÁPIDOS
Políticas de privacidad

ENLACES RÁPIDOS

https://territoriosisben.gov.co/Persona

11:23 a.m. 11/11/2025

[GLPI #0030468] Caso resuelto Revisión computador mesa Sisbén Alcaldía

Prioritarios Otros [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]

Otros correos electrónicos (10)
 Provenir: Banco de Occidente; Comunica...

Hoy

Claudia Jimena Herrera Lopez
 solicitud de BPN 1:58 PM
 Cordial saludo. Con la finalidad de p...

Soporte Sistemas [icon]
[GLPI #0030468] Caso res... 1:27 PM
 URL : <https://appbaq.barranquilla.go...>

Soporte Sistemas
 [GLPI #0030468] Nuevo c... 11:07 AM
 URL : <https://appbaq.barranquilla.go...>

Ayer

Externo SurveyMonkey
 Próximos cambios a lo... Lun 4:31 PM
 No suele recibir correo electrónico d...

Externo Banco de Occidente
 Angel, Solicita tu T... Lun 3:01 PM
 Tu pase al Mundial del futbol: sol...

Soporte Sistemas
 [GLPI #0030341] Nuev... Lun 2:27 PM

[GLPI #0030468] Caso resuelto Revisión computador mesa Sisbén Alcaldía [icon] Resumir

Impacto : Mediana
Prioridad : Mediana

Categoría : COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones
Descripción :
 Buenos días, Señores de sistemas
 Saludos

Se requiere la presencia de un soporte técnico de Sistemas a la oficina de Sisbén 2 piso Alcaldía, el computador de mesa del Sr Ariel presenta el siguiente mensaje..., en ocasiones anteriores le ha pasado lo mismo al momento de ingresar a su usuario de dominio de red.

Quedamos atento al caso, en lo pronto posible.
 Gracias.

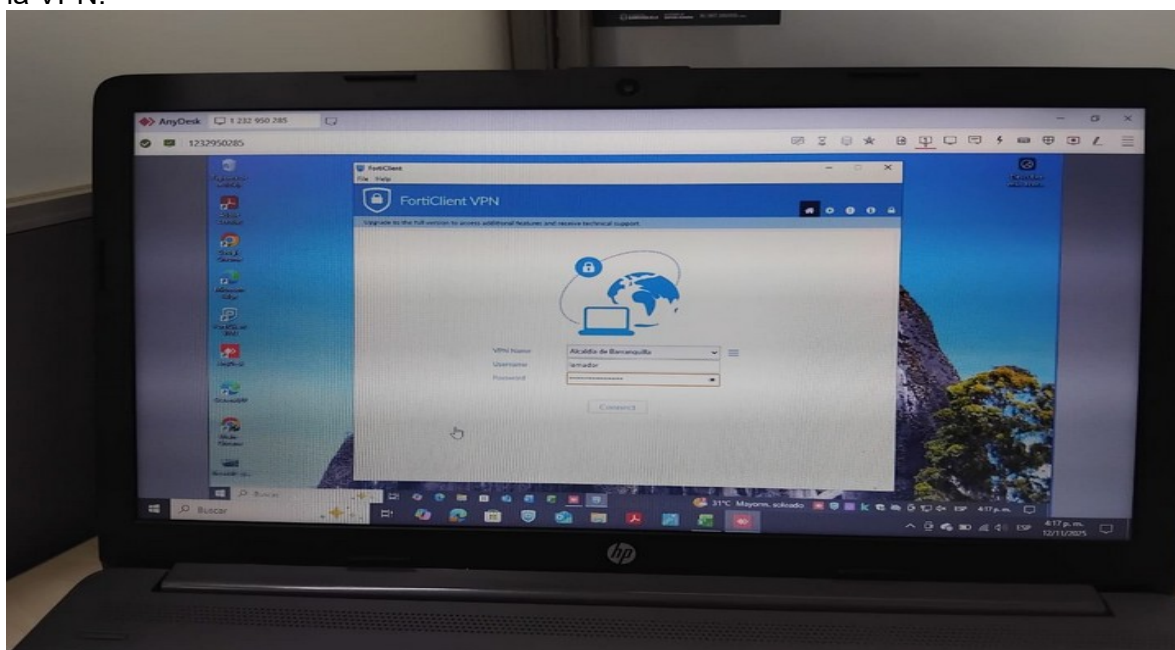
[2025-11-11 13:26:09]
Autor García Herazo David
Descripción

Se realizo visita y se encontro que efectivamente el equipo no pude ingresar con el usuario de dominio ya que le muestra un error.

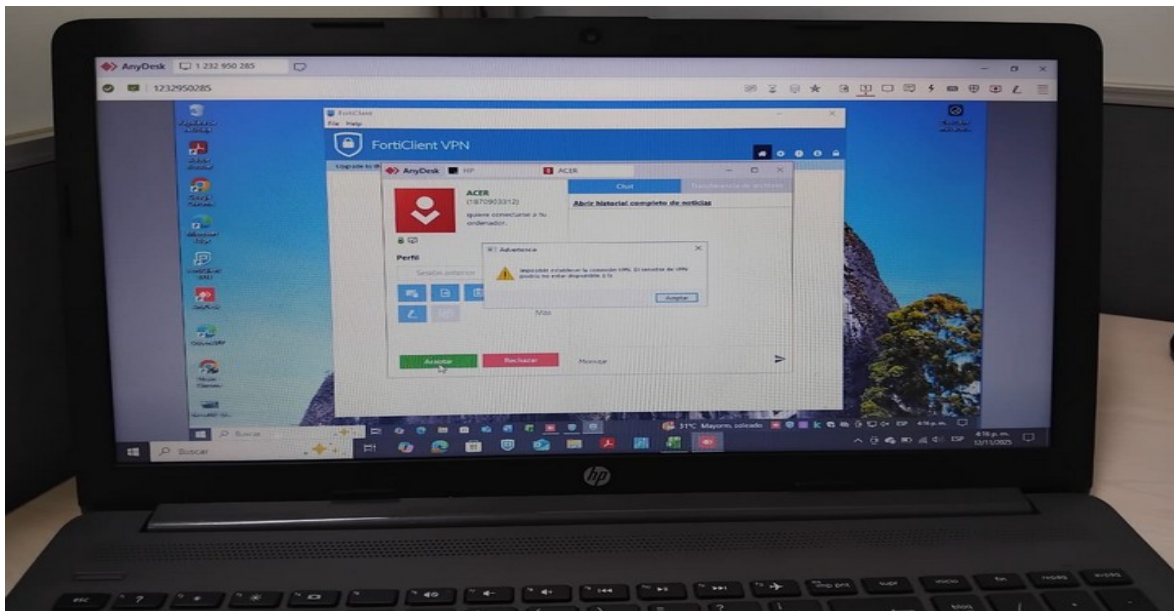
Se procedio a sacar el equipo del dominio y solicitar al Ing.@Díaz Zúñiga Carlos Eduardo que eliminara el equipo BAQIS240287 del dominio para poderlo ingresar de nuevo. Se vuelve a ingresar y queda operativo a satisfaccion del funcionario.

Windows Taskbar: 2:10 p. m 11/11/2025

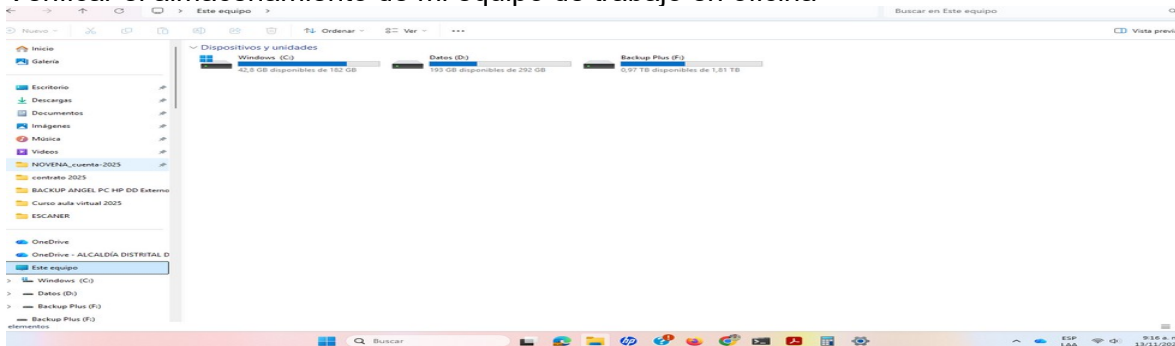
Revisión 2 equipo de Juan Mina por instalación VPN, todo ok en operativos los 2 computadores con la VPN.



En compañía oficial del soporte de sistemas del área encargada de manera remota y supervisado por mi persona en brindar conexión vía AnydeskA



Verificar el almacenamiento de mi equipo de trabajo en oficina

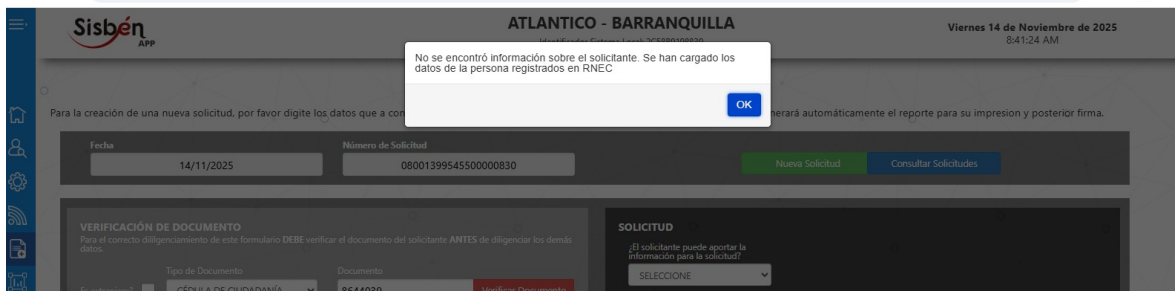


Solicitud de datos para conexión remota – Segundo intento de contacto (Fecha: 13/11/2025) en solicitud por la Mesa de Ayuda del DNP

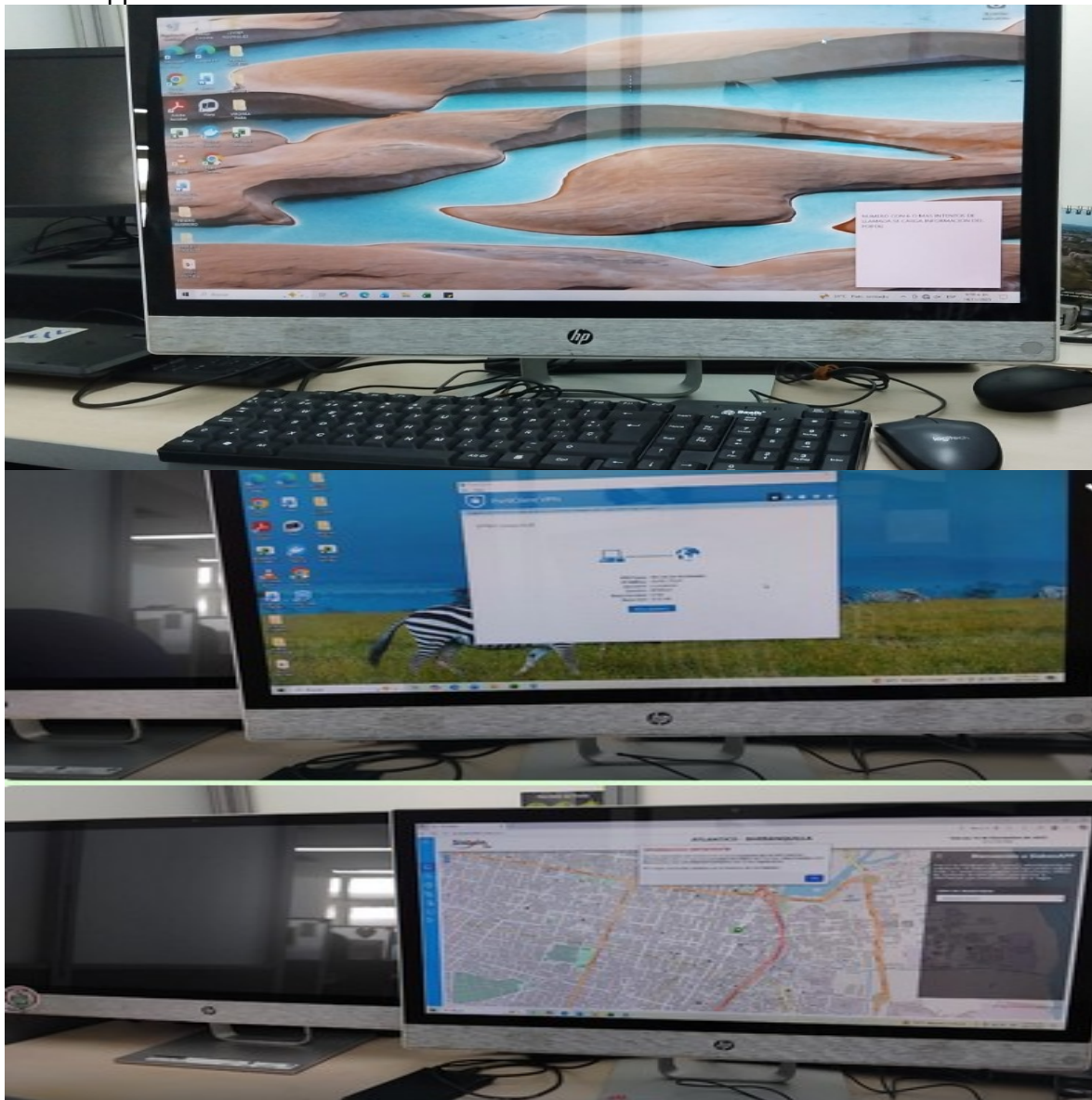


Consulta de verificación de documento del SisbenApp se encuentra activa, no tiene o sale Log de

Errores.



Supervisión instalación VPN 2 equipos Análogos por parte de Sistemas y posteriormente la APK SisbenApp



Solicitud curso aula al DNP del Sisbén Barranquilla

Outlook

Excel Plantilla Cargue-un-Nuevo Aspirante Sis... Abrir en Excel Descargar Guardar en OneDrive

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda

12 N General \$€ 57

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	tipo_documento	numero_documento	primer_nombresegundo_nombre	primer_apellidosegundo_apellido	Edad	Telefono	Cuervo	(Personal)	
2	1	1143155663	ANDREA	PAOLA	MORENO	RODRIGUE	ENCUESTADOR	3002336309	andreamoreno19627@gmail.com
3	1	1140899839	JULIANA	VANESSA	PINILLA	MUJICA	ENCUESTADOR	3046360433	yulia_pinilla@hotmail.com
4	1	1043151397	STEFANY	MARCELA	REYES	BRÍNEZ	ENCUESTADOR	3045211988	stephanybrinez686@gmail.com
5	1	64704086	Consuelo		Fernández	Vizcaino	ENCUESTADOR	3005866048	consuelofern14@hotmail.com
6	1	1143439463	Michael	Emiro	Garcia	Mariotti	ENCUESTADOR	3007335999	michaelemiro@hotmail.com
7	1	72176542	Rodolfo	Enrique	Barrios	Meriño	ENCUESTADOR	3173381324	rodolfoelgordo1@gmail.com
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									

10 estudiantes Hoja1

Solicitud curso aula sisben Barranquilla Resumir

Angel Marchena Cabarcas Para: y 1 más Vie 14/11/2025 4:23 PM

Importancia alta

Plantilla Cargue-un-Nuevo A... 15 KB

Buenos días, Aula Virtual DNP SISBEN IV MIS SALUDOS

Les remito los siguientes estudiante para realizar el curso como rol de encuestador de Sisben, para que nos ayuden ser ingresado a su base de datos y proceder con su curso virtual DNP.

Quedo atento, Gracias.

Quedamos atentos, Gracias

ANGEL MARCHENA CABARCAS SECRETARÍA DE PLANEACIÓN - OFICINA DE SISBEN Calle 34 # 48- 31 2 piso Pástor Bolívar Barranquilla - Colombia

Revisión computador... Mar 10:11 AM Buenos días, Señores de sistemas Sa... Solicitud curso aula sisben ... Ticket Solucionado 42...

ESP 1.4.4 4:23 p. m. 14/11/2025

Apertura de Ticket 4228653 Solicitud

Apertura de Ticket 4228653 Solicitud Resumir

Este remitente notifica_soporte@dnp.gov.co es de fuera de su organización. Bloquear remitente

Ticket Creado Correctamente

Ha sido registrado el Ticket No. **4228653**, puede utilizar el enlace anterior para consultar en todo momento el estado de la solicitud, o bien entrar directamente al Portal de Usuarios del Centro de Servicios.

A continuación, se muestra el detalle de su Ticket:

Categoría: Sisben.Automatización Correo
Descripción: -[[Revisión registro DUPLICADO Paquete 7423]]- Buenos días, Mesa de Ayuda del DNP Saludos.

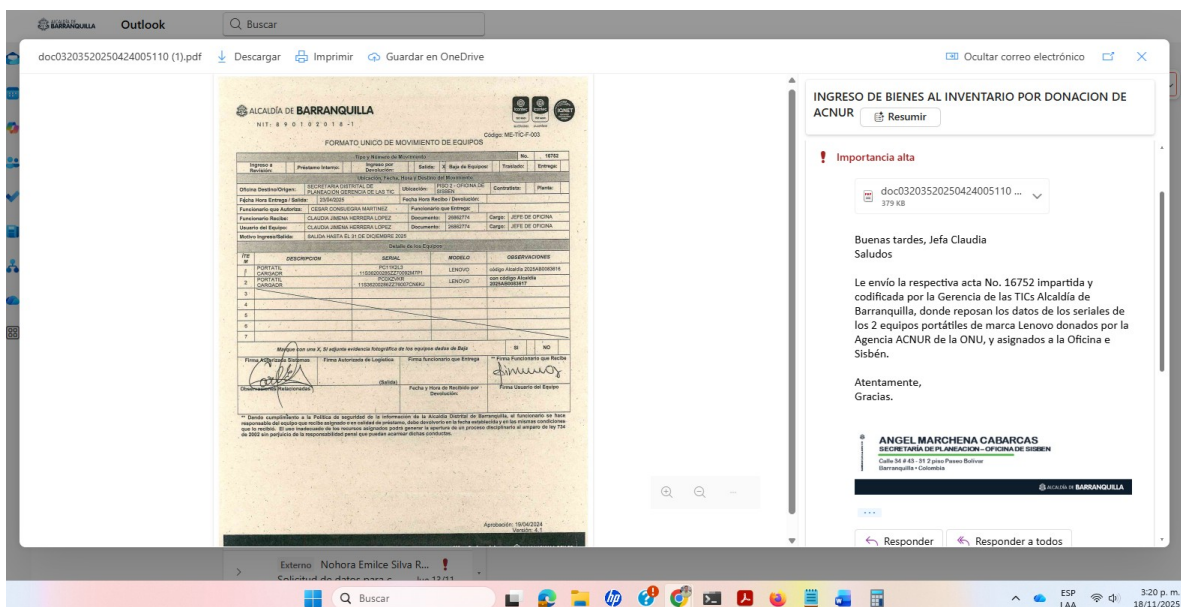
Le reportamos un inconveniente de un caso de envíos de información de registros de solicitudes al DNP, que según el envío del paquete 7423 esta DUPLICADO como se aprecia en el pantallazo, se le solicita a la Mesa de Ayuda del DNP Sisben nos ayuden a desbloquear y validar los demás registros que han quedado sin poder ser validados por el DNP.

De los 931 solicitudes enviadas al DNP, solo se han tramitada 164 solicitudes por lo que nos hacen falta por ser tramitadas un total de 767 solicitudes.
NOTA: Teniendo cuenta que los envíos de ese día viernes se realizaron en horas diferentes.

Apertura de Ticket 422865... Ticket Solucionado 42...

ESP 1.4.4 2:32 p. m. 18/11/2025

INGRESO DE BIENES AL INVENTARIO POR DONACION DE ACNUR



CASOS POR ENVIAR AL DNP

Elementos e...

Hoy

nuevosisben@dnp.gov.co
CASOS POR ENVIAR AL DNP 4:19 PM
Buenas tardes, Mesa de Ayuda del D...

CASO CC 11302... +1

Claudia Jimena Herrera Lop...
INGRESO DE BIENES AL IN... 3:19 PM
Buenas tardes, Jefa Claudia Saludos ...

doc0320352025... +9

nuevosisben@dnp.gov.co
Revisión registro DUPLIC... 12:08 PM
Buenos días, Mesa de Ayuda del DN...

Semana pasada

Aula Sisben
Solicitud curso aula sisbe... Vie 14/11
Buenos días, Aula Virtual DNP SISBE...

Plantilla Cargue...

Externo Kellis Catherine Varga...
Ticket Solucionado 42275... Vie 14/11
Buenas tardes, Saludos Se hace notif...

CASOS POR ENVIAR AL DNP

Resumir

Angel Marchena Cabarcas
Para: nuevosisben@dnp.gov.co
CC: Claudia Jimena Herrera Lopez

Mar 18/11/2025 4:19 PM

Importancia alta

CASO CC 1130276602.pdf 2 MB
CASO CC 1148150474.pdf 1 MB
Adres Veronica.pdf 223 KB
Detalle Rechazo veronica.docx 36 KB
Certificado estado cedula 10... 28 KB

5 archivos adjuntos (3 MB) Guardar todo en OneDrive - ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA Descargar todo

Buenas tardes, Mesa de Ayuda del DNP

Les remito al DNP Sisben estos **cuatro (4) casos** para su gestión y revisión de fichas con inconsistencias

El siguiente **caso numero 4**: este caso: la señora Verónica Rodríguez Rodríguez solicita actualización de datos por cambio de nombre (en Sisben App aparece como Elvia), pero el DNP la rechaza porque dice que no coincide el nombre con el de la Registraduría. En la registraduría y en adres ya se encuentra actualizado el nombre como Verónica. Pareciera que la Registraduría no está actualizando en línea.

Les anexo soportes (Certificado de la Registraduría, Certificado Adres y detalle del rechazo DNP. El numero de cedula es 1085038047

y los siguientes **3 casos** en la parte de abajo...

Revisión de casos, aun con la inconsistencia esperar lo ajustado por el DNP

Elementos e...

CASO CC 11302... +1

Claudia Jimena Herrera Lop...
INGRESO DE BIENES A... Mar 3:19 PM
Buenas tardes, Jefa Claudia Saludos ...
doc0320352025... +10

nuevosisben@dnp.gov.co
Revisión registro DUP... Mar 12:08 PM
Buenos días, Mesa de Ayuda del DN...

Semana pasada

Aula Sisben
Solicitud curso aula sisbe... Vie 14/11
Buenos días, Aula Virtual DNP SISBE...

Plantilla Cargue...

Externo Kellis Catherine Varga...
Ticket Solucionado 42275... Vie 14/11
Buenas tardes, Saludos Se hace notif...

Nohora Emilce Silva Ramos...
CASOS A ENVIAR AL DNP Jue 13/11
No hay vista previa disponible.

Externo Nohora Emilce Silva R...
Solicitud de datos para c... Jue 13/11

CASOS A ENVIAR AL DNP

Resumir

Remito NUEVE (9) casos en que los ciudadanos presentan inconsistencias en sus fichas, inconsistencias que no pueden ser corregido desde el punto de atención, por consiguiente, se solicita sean remitidos al DNP.

	TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	NOMBRE	OBSERVACIÓN	CORRECTO
	CC	1193386663	LUCILA ESTHER BUSTAMANTE DE LA HOZ	CORRECCIÓN EN NOMBRE	LUCILA ESTHER MARIN BUSTAMANTE
2	CC	32609906	SAIDA VALLE RONDON	CORRECCIÓN EN NOMBRE SEGUNDA VEZ QUE SE ENVÍA	SAIDA EDITH VALLE RONDON
3	CC	31287230121983	GOTOPO DIAZ JUAN BAUTISTA	ERROR EN TIPO DE DOCUMENTO CAMBIO CC A PEP. NO PERMITE HACER TRAMITE	PEP
4	RC	831217329092015	GOTOPO MONTIEL JUAN ANDRES	ERROR EN TIPO DE DOCUMENTO CAMBIO RC A PEP. NO PERMITE HACER TRAMITE	PEP
5	TI	816751212072012	GOTOPO MONTIEL IDELMARY VALENTINA	ERROR EN TIPO DE DOCUMENTO CAMBIO TI A PEP. NO PERMITE HACER TRAMITE	PEP
6	TI	822821502112009	GOTOPO MONTIEL LEIDIMAR CAROLINA	ERROR EN TIPO DE DOCUMENTO CAMBIO TI A PEP. NO PERMITE HACER TRAMITE	PEP
7	CC	1235248848	GABRIELA FELICIA GUZMAN CANTILLO	FICHA EN VERIFICACIÓN JEFE DE HOGAR FALLECIDO	N/A
8	CC	32700731	YENIS NILA MARTINEZ RETAMOSO	ID O	N/A
9	CC	1001855329	ANDREINA CAROL LARES MENDOZA	PROBLEMAS NIVEL ACADEMICO. NIVEL: TECNICO O TECNOLOGICO (1-4) GRADO ALCANZADO: 6	N/A

Cordialmente

LUIS AMADOR CANTILLO
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Buscar

ESP LAA 9:34 a. m. 19/11/2025

SisbenApp y portales DNP Sisbén caídos

Elementos e...

Hoy

nuevosisben@dnp.gov.co
SisbenApp y portales DN... 11:23 AM
Buenas días, Mesa de Ayuda del DN...

Ayer

Soporte Sistemas
Carnet digital Sisben Mar 4:32 PM
Buenas tardes, saludos Se relaciona ...

nuevosisben@dnp.gov.co
CASOS POR ENVIAR A... Mar 4:19 PM
Buenas tardes, Mesa de Ayuda del D...

CASO CC 11302... +1

Claudia Jimena Herrera Lop...
INGRESO DE BIENES A... Mar 3:19 PM
Buenas tardes, Jefa Claudia Saludos ...
doc0320352025... +10

nuevosisben@dnp.gov.co
Revisión registro DUP... Mar 12:08 PM
Buenos días, Mesa de Ayuda del DN...

Semana pasada

SisbenApp y portales DNP Sisbén caídos

Resumir

Angel Marchena Cabarcas
Para: nuevosisben@dnp.gov.co
CC: Nohora Emilce Silva Ramos <nsilva@dnp.gov.co>; Claudia Jimena Herrera Lopez

Mié 19/11/2025 11:23 AM

Importancia alta

Buenas días, Mesa de Ayuda del DNP
Saludos

Les reporto la siguiente inconsistencias en el aplicativo SisbenApp y en los portales de consulta Sisbén presentan inconvenientes.
Se les solicita a la Mesa Técnica del Sisbén, nos ayuden a dar solución al caso reportado.

Sisben

ATLANTICO - BARRANQUILLA

Miércoles 19 de Noviembre de 2025 11:17:00 AM

No ha presentado un error al actualizar la información. Por favor consulte el [Log de Errores](#) para más información.

Bienvenido a SisbenAPP

Está en la plataforma de control y administración de los datos de SisbenAPP. Desde aquí podrá monitorizar los datos de los territorios relacionados con el proceso. Utilice las opciones de la barra superior para acceder a la información que desea visualizar en el mapa.

TIPO DE REGISTROS

Ubicación Actual

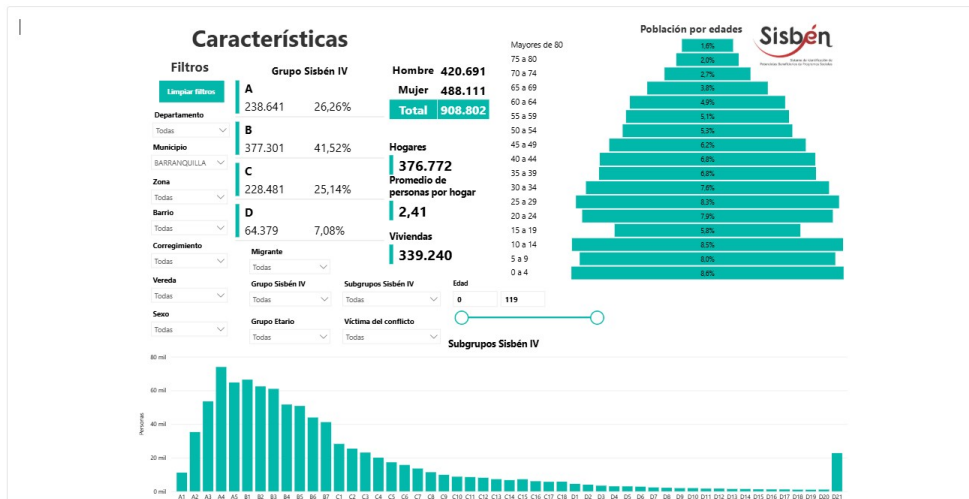
SisbenApp x Formato_Punto x territoriosisben x Consulte su EP x Consulte tu PT x Cancelar

itudes/DetalleSolicitud.aspx

Buscar

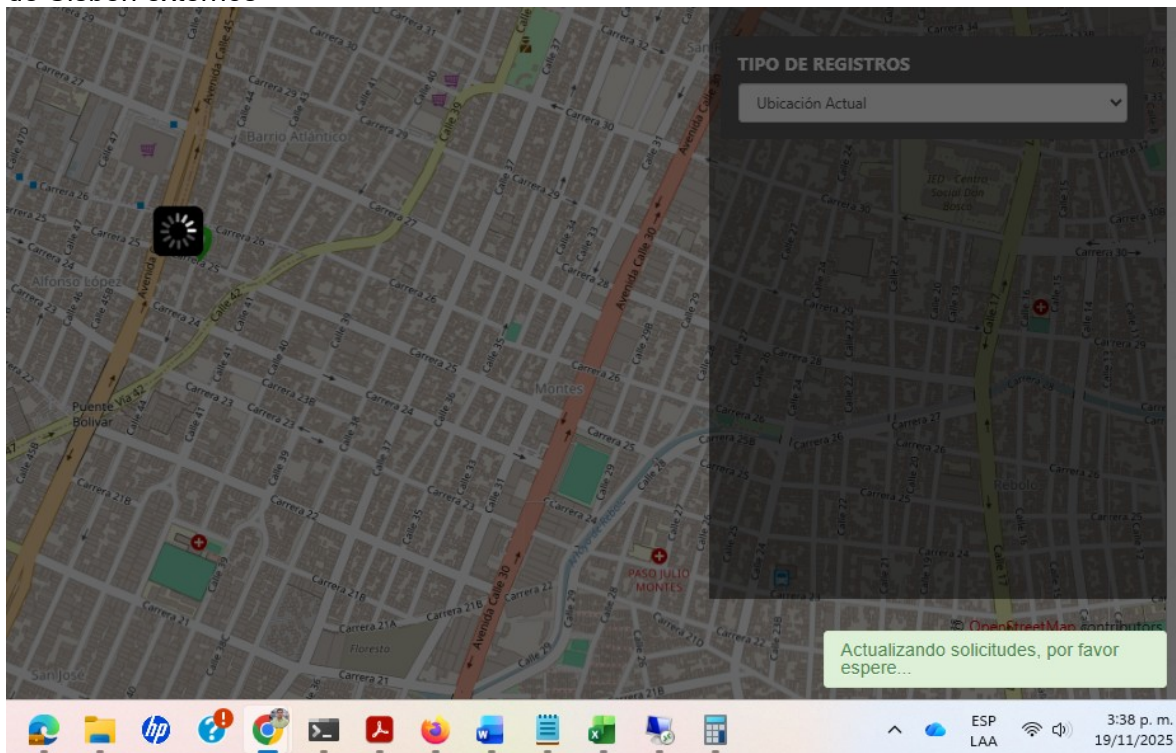
ESP LAA 11:24 a. m. 19/11/2025

Datos sisben portal territorial, por el momento

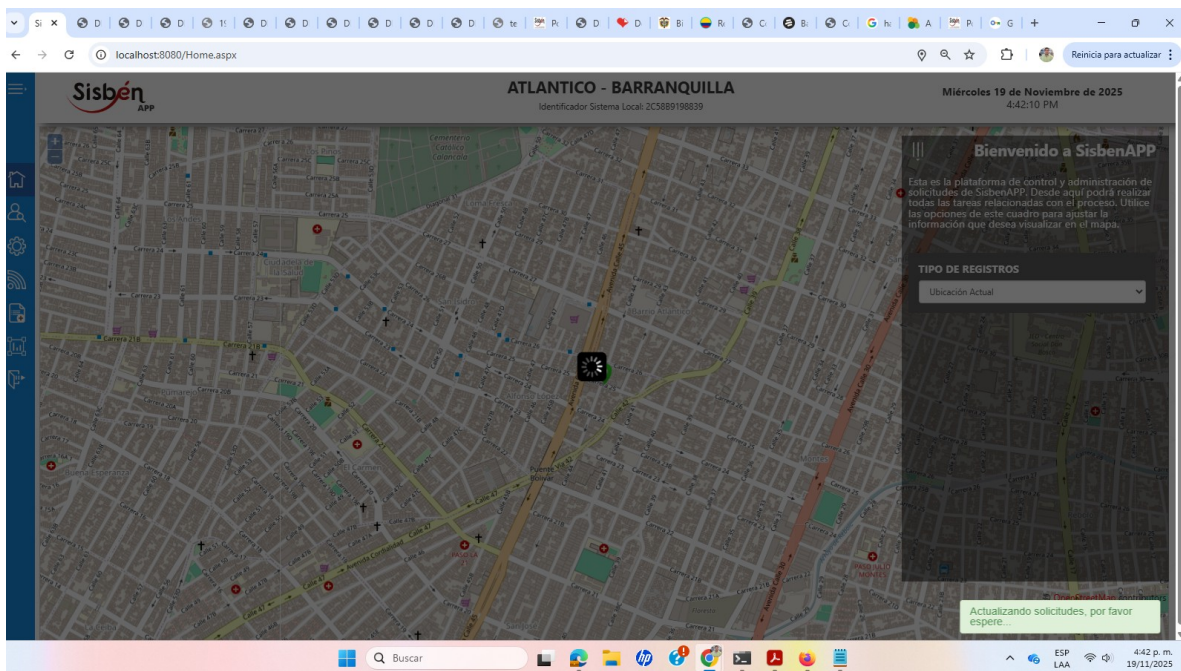


Proceso de instalación vpn 2 equipos análogos uno presenta problemas con el equipo

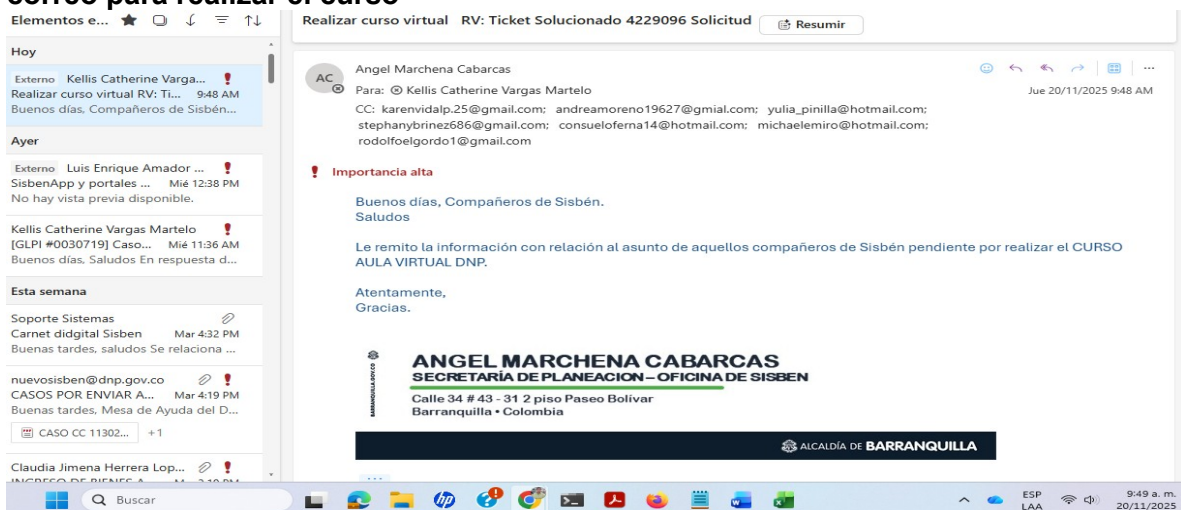
Proceso de inicialización del aplicativo SisbenApp bastante demorado y con respuesta de log de errores hoy en día 19/11/2025 y así se dificulta hacer el proceso de sincronización al demás punto de Sisben externos



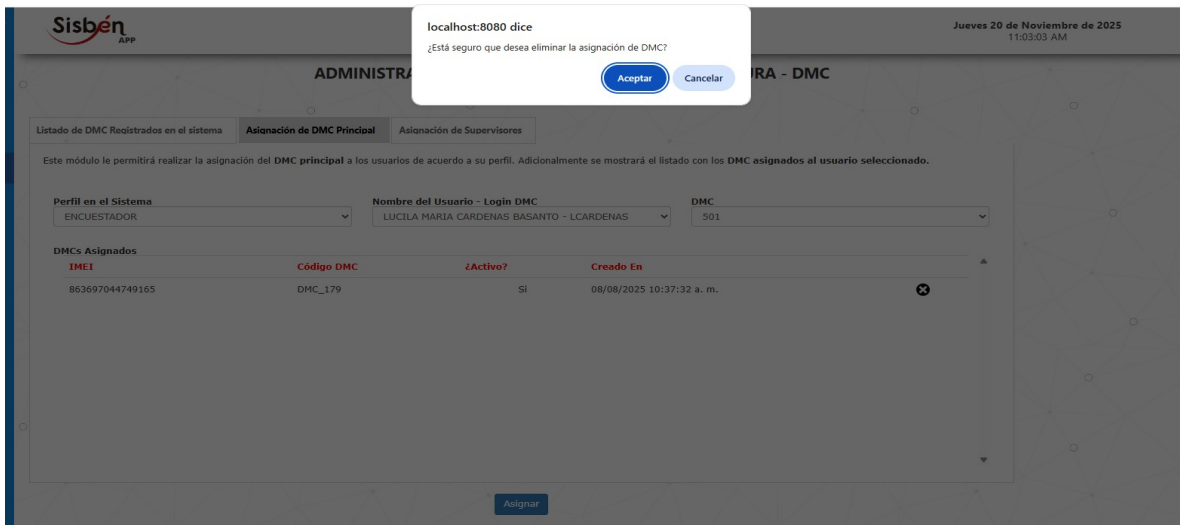
Proceso de Backup bastante demorado para su inicialización



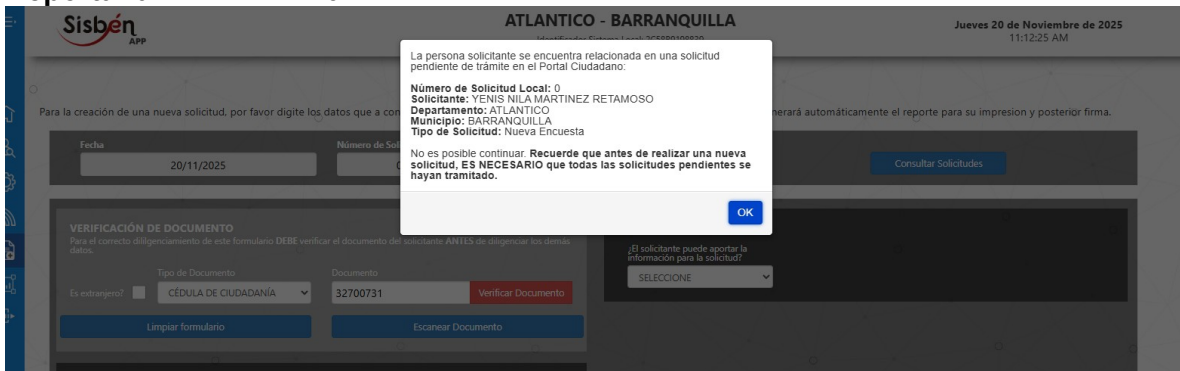
Realizar curso virtual RV: Ticket Solucionado 4229096 Solicitud, se les notifica al grupo por correo para realizar el curso



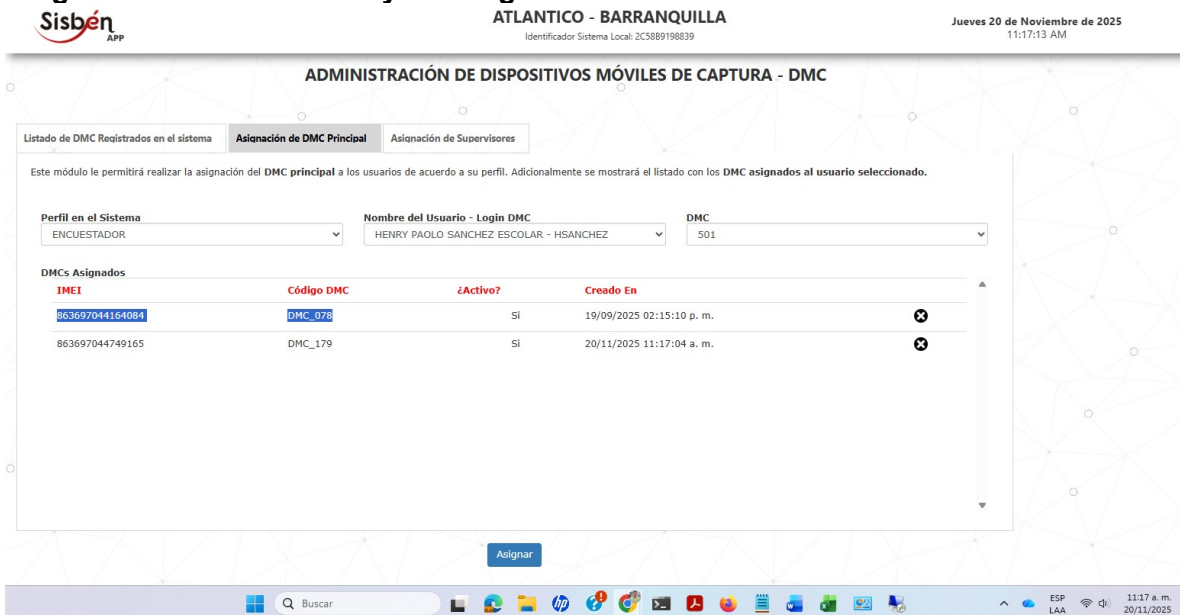
Desasignar dmc-179 a lcardenas y se le asigna al encuestador Henry Sánchez DMC-179 pq este sufrió un hurto de su dmc-078



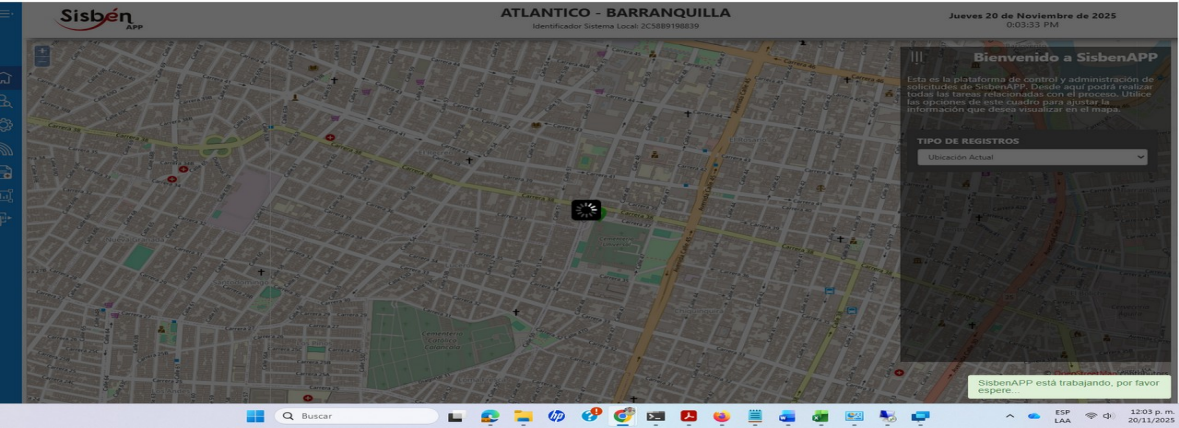
Reportar al DNP ID EN 0



Asignar dmc179 hsanchez y desasignar dmc-078



Con demoras en la inicialización del aplicativo...



Sisbén 909.615 registros



Casos en verificación 51.807 solicitudes bloqueadas

Sisben

SENA

Consultas ▾Herramientas ▾sisben@barranquilla.gov.colCerrar Sesión

Casos en Verificación

Mostrar10Entradas

Ficha	Tipo Documento	Documento	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre
08001272305700004032	3	1049027946	RODRIGUEZ	HERNANDEZ	JOSE	RAMIRO
08001405305200000255	3	32783810	ARIZA	DOSANTOS	YAZMIN	
08001267305200001099	2	1047419465	CASTRILLON	HEREDIA	LINA	MARIA
08001206658900000746	1	1091999736	AVILA	BARBOSA	DAIAN	DARIEL
08001105303100000711	1	1120507213	TRUJILLO	TORRES	MARIANGEL	
08001419316400000592	3	1140876400	BATISTA	MELENDEZ	JAIR	JOSE
08001419316400000592	3	1026293601	ALVAREZ	PARDO	KATIA	ALEXANDRA
08001349323000000260	3	50875543	GIL	LUCAS	GERMANIA	LUCIA
08001359452000003760	3	1096245584	VILLA	PALMERA	MARIA	ALEJANDRA
08001282441600014736	3	27145808	MARTINEZ		MONICA	ANDREA

Mostrando 1 a 10 de 51.807 Entradas

Anterior

1

2

3

4

5

...

5.181

Siguiente

© 2025 - Portal Territorial

</

Casos en verificación 51.788 solicitudes bloqueadas

Casos en Verificación

Mostrar 10 Entradas

Ficha	Tipo Documento	Documento	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre
08001272305700004032	3	1049027946	RODRIGUEZ	HERNANDEZ	JOSE	RAMIRO
08001405305200000255	3	32783810	ARIZA	DOSANTOS	YAZMIN	
08001267305200001099	2	1047419465	CASTRILLON	HEREDIA	LINA	MARIA
08001206658900000746	1	1091999736	AVILA	BARBOSA	DAIAN	DARIEL
08001105303100000711	1	1120507213	TRUJILLO	TORRES	MARIANGEL	
08001419316400000592	3	1140876400	BATISTA	MELENDEZ	JAIR	JOSE
08001419316400000592	3	1026293601	ALVAREZ	PARDO	KATIA	ALEXANDRA
08001349323000000260	3	50875543	GIL	LUCAS	GERMANIA	LUCIA
08001359452000003760	3	1096245584	VILLA	PALMERA	MARIA	ALEJANDRA
08001282441600014736	3	27145808	MARTINEZ		MONICA	ANDREA

Mostrando 1 a 10 de 51,788 Entradas

Anterior 1 2 3 4 5 ... 5,179 Siguiente

© 2025 - Portal Territorial

Revisión de cámaras punto Sisbén Murillo, desde oficina central

Config EN VIVO 24-11-2025 09:03:52 Lunes

Fast Live

A1 Channel1
A2 Channel2
A3 Channel3
A4 Channel4
A5 Channel5
A6 Channel6
A7 Channel7
A8 Channel8

Grabación instantánea...

PTZ

Veloc: 1 2 3 4 5 6 7 8

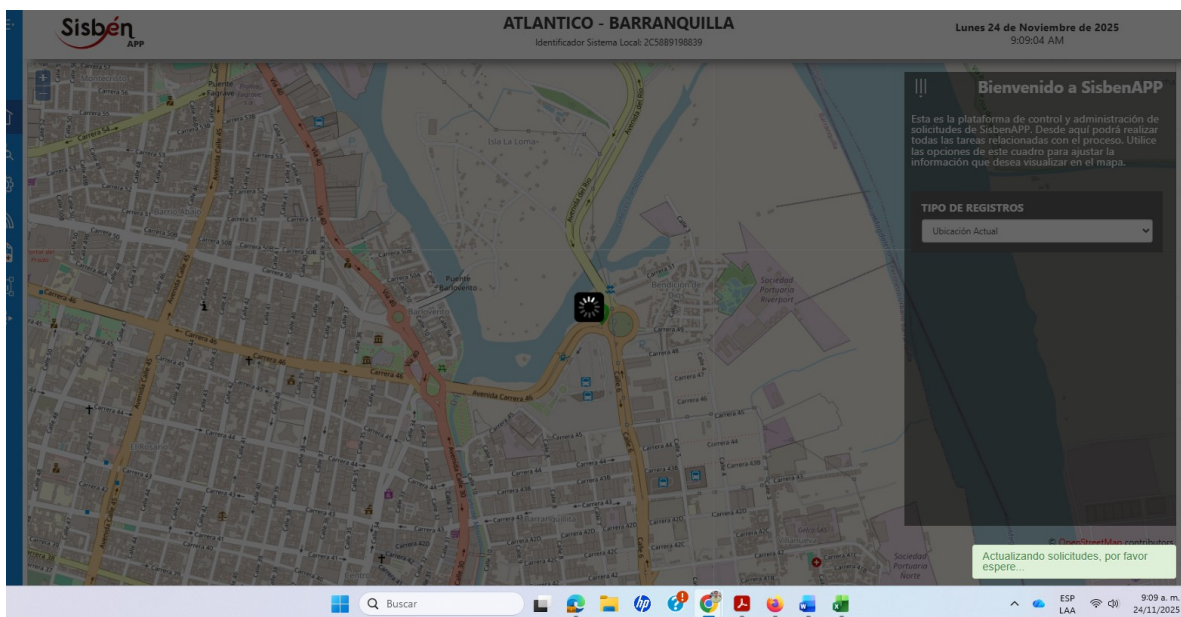
PTZ Menú PTZ

Programar

1 1-80

Ir a Añadir

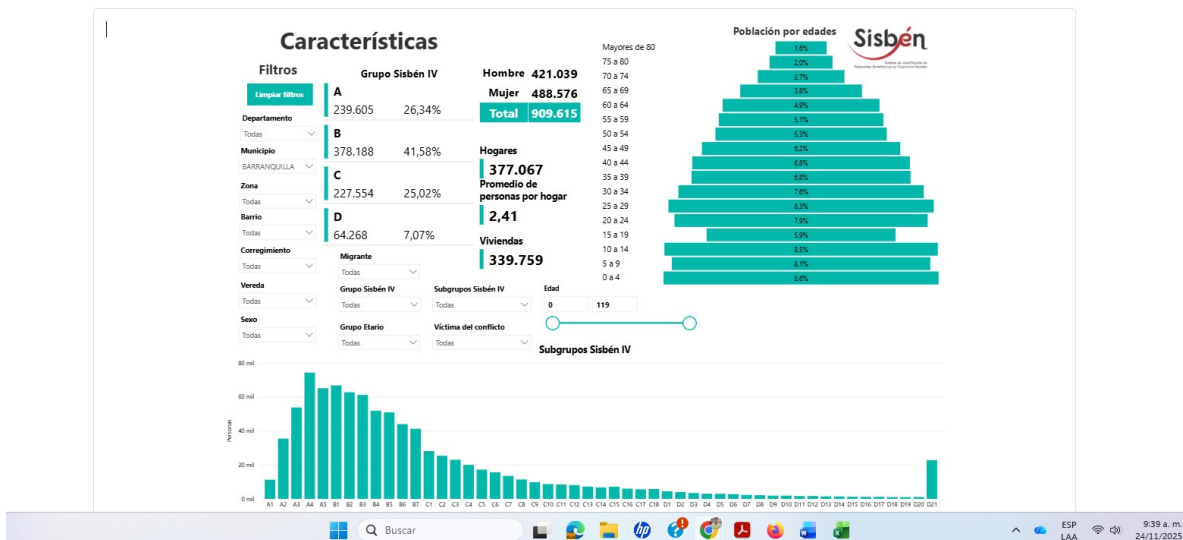
Proceso inicialización sisbenapp tarda mucho tiempo en ingresar al aplicativo



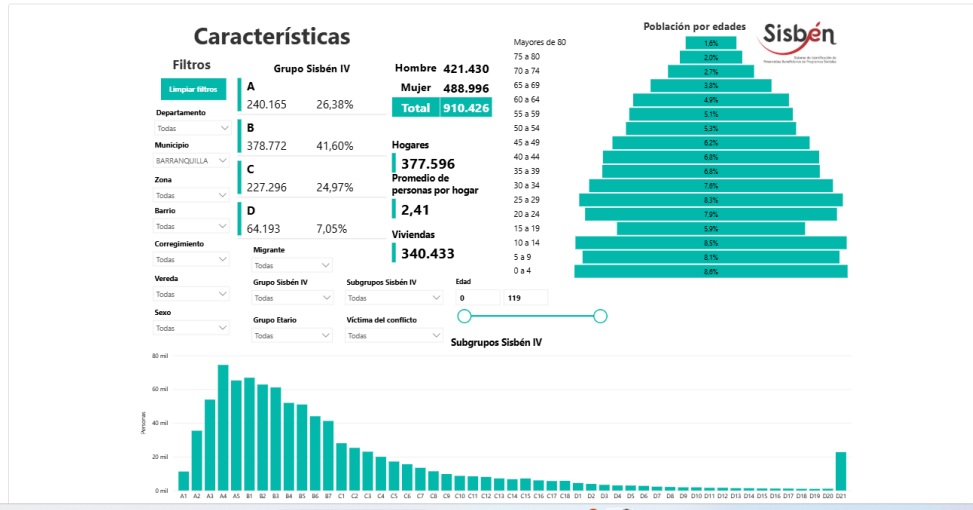
Así vamos hasta la semana pasada



Consultas ▾ Herramientas ▾ sisben@barranquilla.gov.co! Cerrar Sesión



Actualmente va el Sisben con 910.426 registros de personas



Revisión registro DUPLICADO Paquete 7423, se le notificó al DNP conexión y en espera...

Elementos enviados ★

Hoy

Soporte Sistemas; Cesar Mattos Badillo [GLPI #0030390] Actualización de un caso Resol... 11:33 AM
Buenos días, Señores de Sistemas Alcaldía Estimado Sr Mat...

Externo Nohora Emilce Silva Ramos; nuevosisbe... 9:18 AM
Revisión registro DUPLICADO Paquete 7423
Buenos días, Mesa de Ayuda del SisbenIV DNP Mis saludos...

Semana pasada

nuevosisben@dnp.gov.co CASO PARA CORRECCION EL DNP ELIMINACI... Vie 4:43 PM
Buenas tardes, Saludos Se envió el siguiente caso para su ...

Externo Luis Enrique Amador Cantillo Apertura de Ticket 4228851 Solicitud Vie 3:44 PM
De estos casos solo tenemos apertura en espera del result...

Luis Enrique Amador Cantillo; Nohora Emilce Silva... Vie 3:41 PM
CASOS A ENVIAR AL DNP
Buenas tardes, Luis Es son los casos que el dnp Sisben se c...

Externo nuevosisben@dnp.gov.co Consulta por el Ticket 4228653 RV: Apertura de ... Jue 20/11
Buenas tardes, Mesa de Ayuda del Sisben DNP Saludos Par...

Kelis Catherine Vargas Martelo; Wuli Ramos Pime... Jue 20/11
Reporte Asignación DMC-179 RV: Denuncia por...
Buenas tardes, Saludos Hago entrega del DMC-179 m...

Revisión registro DUPLICADO Paquete 7423 Resumir

AC Angel Marchena Cabarcas
Para: Nohora Emilce Silva Ramos <nsilva@dnp.gov.co>
CC: @ Claudia Jimena Herrera Lopez

Importancia alta

Buenos días, Mesa de Ayuda del SisbenIV DNP
Mis saludos

Según el asunto es el motivo, le solicitamos al SisbenIV de la Mesa Técnica nos de el soporte necesario.

Les comparto los datos de conexión remota entre el municipio y Ente Nacional DNP SisbenIV
ID: 1101255544
Contraseña: 325eyz
Celular: 3205474265
Angel Marchena, Apoyo sistemas Oficina de Sisben

Atentamente, en lo mas pronto posible,
Gracias.

ANGEL MARCHENA CABARCAS
SECRETARÍA DE PLANEACION – OFICINA DE SISBEN
Calle 34 # 43 - 31 2 piso Paseo Bolívar
Barranquilla • Colombia

Así vamos con los casos en verificación DNP
51.609 registros casos bloqueados DNP



Consultas

Herramientas

sisben@barranquilla.gov.co

Cerrar Sesión

Casos en Verificación

Mostrar

10

Entradas

Ficha	Tipo Documento	Documento	Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre
08001267305200001099	2	1047419465	CASTRILLON	HEREDIA	LINA	MARIA
08001349323000000260	3	50875543	GIL	LUCAS	GERMANIA	LUCIA
08001263545500017813	3	32885732	ARIZA	GUTIERREZ	ROSEMARY	ESTHER
08001263545500017813	3	72254510	CARO	REYES	ALEXANDER	ALI
08001263545500017813	2	1043452703	CARO	ARIZA	ALEJANDRO	ALI
08001263545500017813	1	1025075007	CARO	ARIZA	ALEC	ALI
08001262315600004063	3	8050683	CORTES	MARTINEZ	TULIO	
08001262315600004063	3	43699364	GARCIA	MENDOZA	LUZ	ESTELA
08001047546200000354	1	1044660824	ARTETA	CORDOBA	DANNA	SALOME
08001350305700004863	3	1066524681	CERRA	DOMINGUEZ	CAMILA	INES

Mostrando 1 a 10 de 51.609 Entradas (Filtrado de 51.611 total entradas)

Anterior

1

2

3

4

5

...

5161

Siguiente

© 2025 - Portal Territorial

[GLPI #0030390] Actualización de un caso Resolver caso documento PPT DOZZIER Contratación Sisbén

Elementos e...

Hoy

Soporte Sistemas; Cesar Matto...

[GLPI #0030390] Actualiz...

11:33 AM

Buenos días, Señores de Sistemas Al...

Semana pasada

nuevosisben@dnpgov...

CASO PARA CORRECCI...

Vie 4:43 PM

Buenas tardes, Saludos Se envió el si...

Externo

Luis Enrique Amador ...

Revisión registro DUPLICA...

9:18 AM

Buenos días, Mesa de Ayuda del Sis...

Externo

Luis Enrique Amador Cantili...

CASOS A ENVIAR AL D...

Vie 3:41 PM

Buenas tardes, Luis Es son los casos...

Externo

nuevosisben@dnpgov...

Consulta por el Ticket 42...

Jue 20/11

Buenas tardes, Mesa de Ayuda del Si...

Externo

Kellis Catherine Vargas Mar...

Reporte Asignación DMC...

Jue 20/11

Buenas tardes, Saludos Hago en...

Externo

Kellis Catherine Vargas Mar...

Documento escaneado h...

Jue 20/11

Buen día, saludos Envío la solicitud...

Externo

Kellis Catherine Varga...

Realizar curso virtual RV...

Jue 20/11

[GLPI #0030390] Actualización de un caso Resolver caso documento PPT DOZZIER Contratación Sisben

Resumir

AC

Angel Marchena Cabarcas

Para: @ Soporte Sistemas; @ Cesar Mattos Badillo

CC: @ Leidy del Carmen Badillo Bornacelly; @ Claudia Jimena Herrera Lopez

Importancia alta

Buenos días, Señores de Sistemas Alcaldía

Estimado Sr Mattos

Saludos

Según el caso [GLPI #0030390] del asunto, requerimos información adicional de como va este caso, puesto que desde las TICs si se creo el usuario con documento PPT correctamente, Pero el inconveniente radica ahora es que no permite hacer la solicitud completamente, Sale error enseguida en la plataforma del DOZZIER Alcaldia.

Y también se nota algo, un dato nuevo en la pestaña Solicitudes sale: Cuentas Especiales:

Capturas...

PORTAL WEB DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

¡Bienvenido YUXELY'S CAROLINA PAREDES GARCIA!

¡AVISO IMPORTANTE!

Estimado ciudadano, Por normativas, su RUT debe ser actualizado.

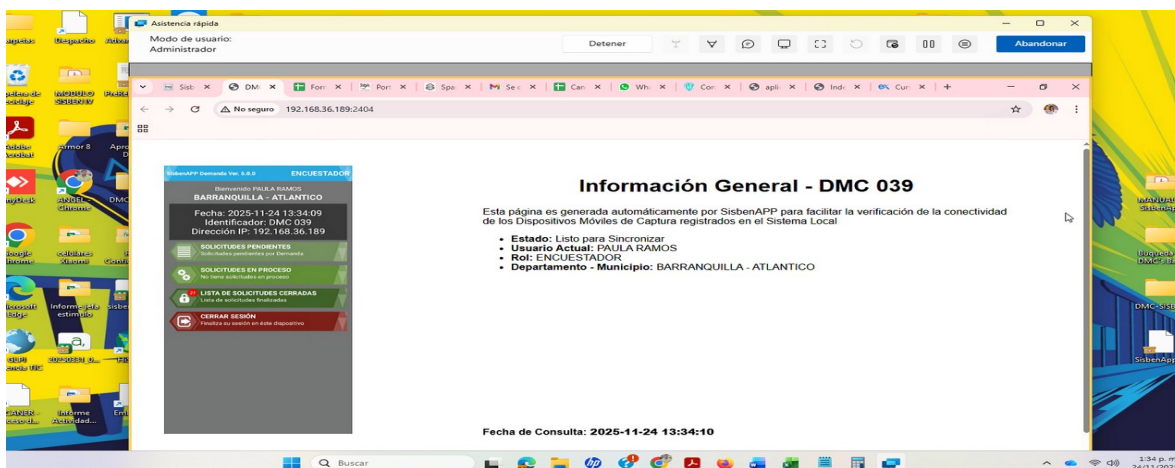
A PARTIR DEL 01 DE OCTUBRE DE 2025 ES OBLIGATORIA la implementación del "Formato Documento Soporte" para contrataciones no obligantes a emitir factura de venta.

Reservado este formato "Formato Documento Soporte" es obligatorio y reemplaza la cuenta de cobro.

Para generar "Formato Documento Soporte" se los siguientes pasos:

1. Ingresar a Solicitudes - Solicitud de Pago.
2. En el tipo documental "Formato Documento Soporte" de clic en Generar Documento.
3. Rellenar los campos que le pide en pantalla.
4. Clic en generar documento.
5. Cuando el documento se genere debe aparecer en la parte de abajo con los siguientes apellidos (Barranquilla - Ver - Solicitudes) Ver: uno el documento y verifique que toda la información es correcta Eliminar: Si encuentra algún error en el documento elimine y genere de nuevo con la información correcta Solicitar: Si todo esta bien y desea radicar su cuenta.
6. Radique su cobro (Recuerde que este formato reemplaza la cuenta de cobro), a partir de acá el proceso es el mismo que ha realizado anteriormente.

Descarga desde el punto de atención de Sisbén Juan Mina



Reiniciar contraseña dominio Sisbén

Elementos enviados ★

Hoy

Wuill Ramos Pimentel
archivo solicitudes al DNP 9:04 AM

Soporte Sistemas
Reiniciar contraseña dominio Sisben 8:25 AM
Buenos días, Señores de Sistemas Saludos. Se requiere rest...

Esta semana

Externo Claudia Jimena Herrera Lopez; Nohora E...
Revisión registro DUPLICADO Paquete 7423 Lun 4:19 PM
Buenas tardes jefa y compañeros de Sisbén Mis saludos. In...

Soporte Sistemas; Cesar Mattos Badillo
[GLPI #0030390] Actualización de un caso R... Lun 11:33 AM
Buenos días, Señores de Sistemas Alcaldía Estimado Sr Ma...

Semana pasada

nuevosisben@dnp.gov.co
CASO PARA CORRECCION EL DNP ELIMINACION Vie 21/11
Buenas tardes. Saludos Se envió el siguiente caso para su ...

Reiniciar contraseña dominio Sisben Resumir

AC Angel Marchena Cabarcas
Para: Soporte Sistemas
CC: Miguel Antonio Torres Flórez; Claudia Jimena Herrera Lopez
Mié 26/11/2025 8:25 AM

Importancia alta

Buenos días, Señores de Sistemas Saludos.

Se requiere restaurar la contraseña de acceso a la red de dominio Alcaldía del compañero de Sisbén Miguel Torres de su puesto de trabajo.

Atentamente,
Gracias.

ANGEL MARCHENA CABARCAS
SECRETARÍA DE PLANEACION – OFICINA DE SISBEN
Calle 34 # 43 - 31 2 piso Paseo Bolívar
Barranquilla • Colombia

[GLPI #0030956] Caso resuelto Reiniciar contraseña dominio Sisbén

Prioritarios Otros

Otros correos electrónicos (11)

Banco de Occidente; Porvenir; Comunicaciones; Copa Airlines; P...

Hoy

Soporte Sistemas
[GLPI #0030956] Caso resuelto Reiniciar contras... 10:22 AM
URL : [https://appbaq.barranquilla.gov.co:9494/glpi/index.p...](https://appbaq.barranquilla.gov.co:9494/glpi/index.php?redirect=ticket_30956)

Soporte Sistemas
[GLPI #0030956] Nuevo caso Reiniciar contraseñ... 10:12 AM
URL : <https://appbaq.barranquilla.gov.co:9494/glpi/index.p...>

Wuill Ramos Pimentel
sin sincronizar paquete 7423 9:52 AM
No hay vista previa disponible.

Kellis Catherine Vargas Martelo

[GLPI #0030956] Caso resuelto Reiniciar contraseña dominio Sisben Resumir

SS Soporte Sistemas
Para: Angel Marchena Cabarcas
Mié 26/11/2025 10:22 AM

URL : https://appbaq.barranquilla.gov.co:9494/glpi/index.php?redirect=ticket_30956 Ticket\$1

Without a reply, the ticket will be automatically closed after 3 days

Fecha de solución : 2025-11-26 10:17

Tipos de solución :

Soluciones :

De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se realiza reset así:

Tipo Usuario:

Dominio: mtorresc

Clave Temporal: pX45B2a@

Consultar solicitudes ya remitidas al DNP por duplicidad paquete 7423

The screenshot shows an Outlook window with a spreadsheet titled "RepExcel_14112025_042954_Reportaral...". The spreadsheet contains a list of names and IDs, with some rows highlighted in green. To the right of the spreadsheet is an email message from "Angel Marchena Cabarcas" to "nuevosisben@dnp.gov.co". The email subject is "Consultar solicitudes ya remitidas al DNP por duplicidad paquete 7423". The email body contains a greeting and a request to consult the data.

ID	Nombre	Correo	Estado
188	A ENCUESTA - CIPRIANO CASTILLEJO QUI KR 11G #117	SHIRLYSARDILA12@GN.3002795064	NE-MUR-AOC
189	A ENCUESTA - LUIS GUILLERMO NADER T KR 12A # 117	LNADER78@GMAIL.CC 3135069680	NE_MUR_GAC
190	CACIÓN - JORGE GENARO ATENCIO ALTA KR 18 #64C 3	GNRATANCIO@GMAIL. 3217894137	VER- SUROCC- RBR
191	A ENCUESTA - ROSALINDA DANIELA GUAN CL 104 #158	ROSALINDAGUAN17@3023834805	NE-MUR-AOC
192	A ENCUESTA - DORIS ESTHER CASTRO NO KR 11B #73D	CDORIS998@GMAIL.CC 3013712822	NE- SUROCC- RBR
193	CACIÓN - OSVALDO RAFAEL ALTAMAR G/ CL 64 # 11 12	UZBETHENDOZADELAH 3045584937	VER_MUR_GAC
194	CACIÓN - BRENDA ESTHER MORALES PEIKR 19 #112C	MORALES.PEROZO230 3242811905	NE-MUR-IV
195	A ENCUESTA - HUGO RAFAEL DE LA HOZ IKR 66 #58	15 RAFAELDELAHOZ1997 3116705840	NE-MUR-HGR
196	A ENCUESTA - YERSON ELIAZAR ACOSTA (CL 63B #9G 3)	JERMITERAMO@GMAIL 3243190443	NE_JAL_LA_SIERRITA_MH
197	UESTA - NOREKIS DEL VALLE REYES BOR KR 11C #118	NREKISREYESBORGE 3042108435	REE-MUR-CMR
198	A ENCUESTA - VANESSA TERNERA GONZ CL 22 #6	536 TERNERAVANESSA@G 3021250725	NE_JAL_LA_PLAYA_SL
199	A ENCUESTA - KATIUSKA PAOLA JINETE PI CL 12C #8	18 KATIUSKAPAOAQAQMA 3024361172	NE_INT_LA_PLAYA_2-DMB
200	A ENCUESTA - WUINAY DEL CARMEN AC CL 13 #7	146 WUINAYDELACARME 3245376645	NE_JAL_LA_PLAYA_SL
201	A ENCUESTA - PAULA ANDREA CARDENA KR 4A	SUR # PAULYC15@HOTMAIL 3016252728	NE-MET-MB
202	UESTA - MARIBEL ORELLANO ESCALANT CL 15 #12	97 MARIBEL7825@GMAIL 3225341995	REE_JAL_LA_PLAYA_SL
203	A ENCUESTA - DAMAR ENRIQUE PARRA R CL 142A #34	DAMARRODRIRI26@G 3026522798	NE-MUR-LMV
204	UESTA - MILDRED MARIA GAVIRIA CL 11 #12	65 MILDREDGAVIRIARI01 3126943450	REE_INT_LA_PLAYA_2_DM
205	A ENCUESTA - LAUDITH MERCADO REIC CL 98C #12	2 MERCADOBECERRAL@ 3242494694	NE_ALC_SHD
206	UESTA - RUBEN DARIO LLANOS ESCALAN CL 15 #13	58 ASISTENTEcorporati 3185482346	REE_INT_LA_PLAYA_2_AG
207	A ENCUESTA - EMILY DEL CARMEN DEL CDG 140 # TV	CASEREMILY16@G 3027628917	NE-MUR-ADVB
208	FORMIDAD - TREICY PATRICIA GOMEZ G CL 82D #26C	TREICY310@GMAIL.CC 3003647386	REE_ALC_SHD

Descarga archivo Aprobados DNP

The screenshot shows a terminal window with the following text:

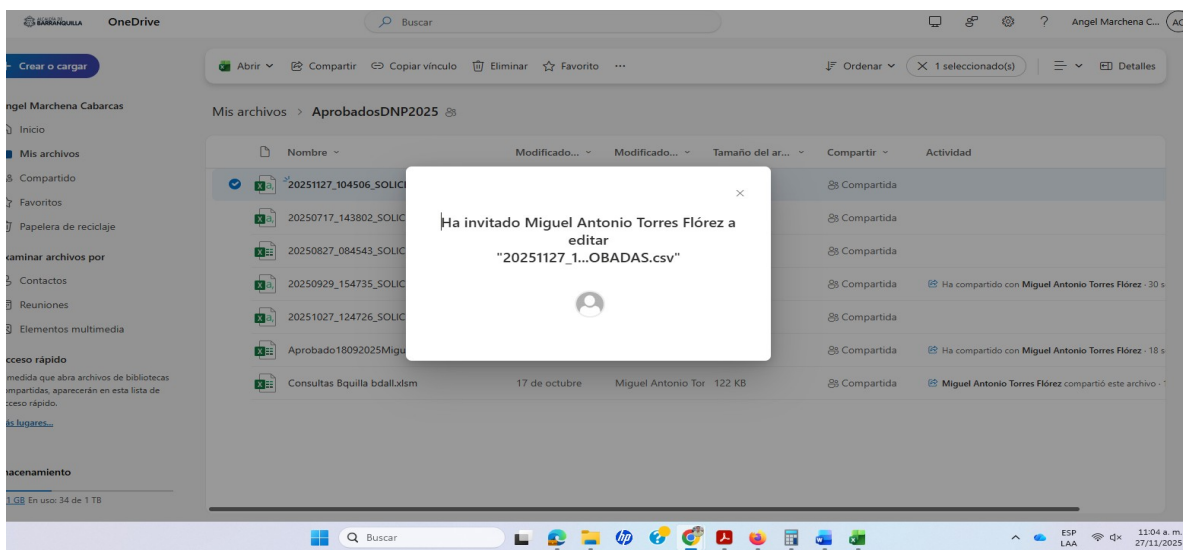
```
Bienvenido BARRANQUILLA@marchena.
Este utilitario le permitirá exportar las solicitudes de SisbenAPP en estado APROBADO

Versión del instalador: 1.0 - 11252021
Sistema Operativo: Microsoft Windows 11 Pro
Lenguaje: ESM
Arquitectura del Sistema: 64 Bits
Nombre del equipo: BAQ51S240308

*****
POR FAVOR NO CERRAR ESTA VENTANA DURANTE LA EJECUCIÓN
*****

Por favor digite la dirección IP del servidor y presione enter...
10.10.0.214
```

A file explorer window is open, showing the contents of the "Aprobados DNP" folder. The folder contains a subfolder named "Aprobados02-12-2024".



Elaboración cuadro de control de solicitudes descargadas desde los DMC

11 CONTROL_DESCARGAS_noviembre-2025

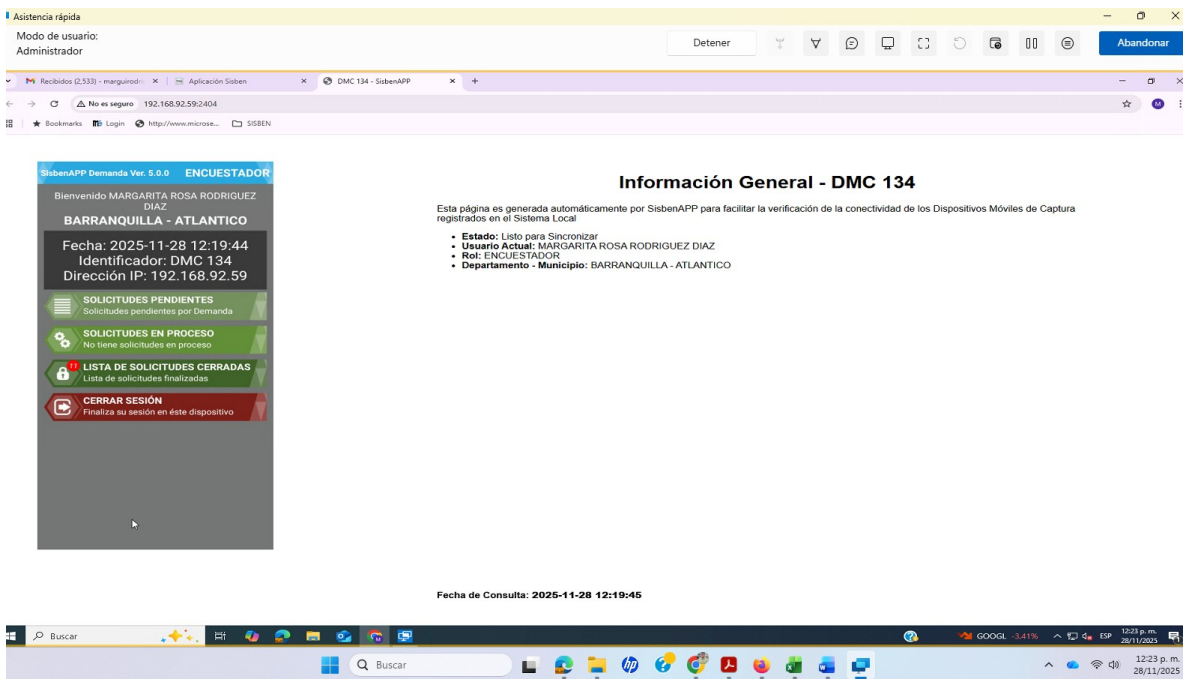
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

100% Calibri 11

NO.	NOMBRE DEL ENCUESTADOR	CODIGO DMC	USUARIO SISBENAPP	FECHA	CANTIDAD	FECHA	CANTIDAD	FECHA	CANTIDAD	FECHA	CANTIDAD	FECHA	CANTIDAD	FECHA	CANTIDAD	FECHA	CANTIDAD
					CANC. ISER		CANC. ISER		CANC. ISER		CANC. ISER		CANC. ISER		CANC. ISER		CANC. ISER
30	JUAN MARIA POLO DIAZ	264	POLOJ	14/11/2025	0 54												
31	YESENIA PATRICIA MONTES MARTINEZ	265	MONTESY	12/11/2025	0 32	20/11/2025	0 34	27/11/2025	0 12								
32	MICHAEL EMIRO GARCIA MARIOTTI	266	GARCIA	14/11/2025	0 42	18/11/2025											
33	NUBIA ELENA CASSIANI HERRERA	267	NCASSIANI	12/11/2025	1 18	19/11/2025											
34	ARGELIS SALCEDO MORALES	268	ASALCEDO	14/11/2025	0 36	21/11/2025											
35	ANDREA PAOLA MORENO RODRIGUEZ	269	AMORENO	13/11/2025	0 32	21/11/2025	27 28 29 30 31	1 2									
36	FABIAN ENRIQUE OSORIO PENA	270	OSORIO	10/11/2025	0 19	14/11/2025											
37	KELLY JOHANNA GARCES SANDOVAL	271	GARCES	14/11/2025	0 44	19/11/2025	3 4 5 6 7 8 9										
38	JUAN CARLOS TORRES	272	JTORRES	12/11/2025	0 23	20/11/2025	10 11 12 13 14 15 16										
39	ANGELICA MARIA MARRIAGA JULIO	273	AMARRIAGA	12/11/2025	0 41	21/11/2025	17 18 19 20 21 22 23										
40	GLADYS ESTELA RUIDIAZ PENA	274	RUIDIAZG	18/11/2025	0 17	24/11/2025											
41	JAIR ULLOQUE ZABALETA	275	ULLOQUE	14/11/2025	0 62	21/11/2025	24 25 26 27 28 29 30										
42	LADY DIANA CELIN COLL	276	CELINL	14/11/2025	0 40		1 2 3 4 5 6 7										
43	LIZETH MARGARITA HERAZO MIRANDA	277	HERRAZOL	14/11/2025	0 31	21/11/2025											
44	LYNN ANGELICA TAFUR MANCERA	278	TAFURL	13/11/2025	0 28	21/11/2025											
45	MAITER ETELBANIA PEREZ ROYET	279	PEREZM	14/11/2025	0 42	21/11/2025	0 33										
46	MARBEL GRACE NAVARRO PINEDA	280	NAVARROM	14/11/2025	0 32	19/11/2025	0 30	26/11/2025	0 6								
47	NIDIA ESTER MERCADO GOMEZ	281	NMERCADO	12/11/2025	1 24	14/11/2025	0 0	21/11/2025	1 14	26/11/2025	1 9						
48	ZULAY JULIO PULIDO	282	ZJULIO	13/11/2025	0 33	21/11/2025	0 19										
49	SHIRLY MARIA CORONADO SOLANO	284	CORONADOS	14/11/2025	0 60	20/11/2025	0 12	27/11/2025	0 22								

10 CDP Hoja 1 FECHAS pruebas Hoja1

Descarga solicitudes desde el punto sur occidente de Sisbén



Últimos envíos de información de solicitudes del mes noviembre al DNP

Sisben

APP

ATLANTICO - BARRANQUILLA

Identificador Sistema Local: 2C58B9198839

Viernes 28 de Noviembre de 2025

4:33:31 PM

HISTÓRICO DE ENVÍOS REALIZADOS A DNP

A continuación encontrará el listado de los envíos de los paquetes de archivos de SisbenAPP a DNP. Puede buscar por un texto en particular en la casilla de búsqueda

Digite el texto a buscar

Exportar a Excel

ID Envío	Fecha Generación	Paquete	Generado Por	Solicitudes	Fichas	Viviendas	Hogares	Hogares Rechazo	Personas	Tramitadas	Rechazadas	Estado del Envío	Estado Transmisión
08001_20251128_1875	28/11/2025 04:33:10 p. m.	7461	ADMINISTRADOR DNP	296	296	296	324	0	777	0	0	ENVIADO	OK
08001_20251128_1874	28/11/2025 11:49:12 a. m.	7459	ADMINISTRADOR DNP	167	167	167	185	0	406	167	0	VALIDADO	OK

Atentamente,

ANGEL MARIA MARCHENA CABARCAS

Ing. ANGEL MARCHENA CABARCAS.
CONTRATISTA.