

INFORME MENSUAL No. 9

PERIODO: 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo*

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	SEPTIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de equipos recibidos	186	1.425
Cantidad de equipos recibidos últimos días	22	108
Cantidad de equipos atendidos	187	1.510
Equipos Sustituídos	20	156

Nota. A raíz de la implementación de la nueva herramienta ITSM, se identificó la necesidad de realizar un ajuste en el reporte correspondiente al mes de agosto. Específicamente, se deben corregir los valores reportados en los siguientes indicadores:

- Cantidad de equipos recibidos:** 168
- Cantidad de equipos atendidos:** 186
- Cantidad de equipos sustituidos:** 22

Estos valores deben ser rectificadas para reflejar con precisión la información conforme a los registros de los valores acumulados para la actividad de Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios.

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software*

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Componente Sexo - EIS Validación sexos permitidos	9/09/2025	Finalizado
Estabilización Portal Transaccional y app Verificación de Identidad 2.0.1	10/09/2025	Finalizado
Componente Sexo - Ajuste workaround reenvío mid	18/09/2025	Finalizado
SIRC-PMT Uso de Notas para Grupos Étnicos en RCN	10/09/2025	Finalizado
Mantenimiento cambios esperados para Enrolamiento Oficina de entrega para consulados, Certificados, Gestión de Usuarios, modulo 1N y vulnerabilidades	23/09/2025	Finalizado
Ajustes en BD MTR Componente Puente ANI	24/09/2025	Finalizado
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	09/09/2025 09/16/2025 09/23/2025	Finalizado
Despliegue release BOT imágenes Copias RCX – SIRC Digital	9/04/2025	Finalizado
Ejecución Postman Pagos Pendientes Copias RCX	16/09/2025	Finalizado
Ejecución Script 1 Corrección Data	23/09/2025	Finalizado
MID Publicación Tienda AppStore iOS V 5.5.1 (10)	23/09/2025	Finalizado
Actividades ventana mantenimiento contractual septiembre 2025	6/09/2025	Finalizado

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Remediación y Upgrade S.O. Sistema EIS	26/09/2025	Finalizado
Ajuste Textos Portal Copias RCX	25/09/2025	Finalizado
Despliegue Release Bot Imágenes Copias RCX 3.1.0	30/09/2025	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda**

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	ACUMULADO TOTAL A JUNIO
Cantidad de casos atendidos para SIRC	16.118
Cantidad de casos atendidos para Identificación	41.320rere
Cantidad de casos atendidos para Infraestructura	53

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro	ACUMULADO TOTAL
01 de julio al 31 de julio de 2025	8.232	3.581	11.813
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	7.780	2.941	10.721
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	8.712	3.473	12.185
ACUMULADO TOTAL	24.724	9.995	34.719

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación**
- Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación**

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	35,000%	64,992%	99,992%

- Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	SEPTIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	1.414.624	32.424.546
Cantidad de registros entregados para cruces de información	125.433.142	669.878.002
Oficios recibidos para cruces de información	151	1.026
Oficios entregados para cruces de información	141	1.015

- Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	SEPTIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
RCD	27.246	215.377
RCM	17.182	108.410
RCN	83.024	566.391
TOTAL	127.452	890.178

- **Mesas de trabajo**

No	FECHA	CONSECUTIVO	ASUNTO
1	2025-09-01	186	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
2	2025-09-02	187	Seguimiento Actividades DNI – IDEMIA
3	2025-09-03	188	Monitoreo Interfaz MTR-ANI y otros
4	2025-09-03	189	Actualización masiva HLED
5	2025-09-03	190	Seguimiento Actividades Coordinación
6	2025-09-04	191	Agenda para las pruebas de aceptación de SIRC
7	2025-09-05	192	Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión
8	2025-09-10	193	Seguimiento Actividades Coordinación
9	2025-09-10	194	Seguimiento Actividades Coordinación
10	2025-09-10	195	Pruebas con ID Screen
11	2025-09-10	196	Seguimiento Morpho Tablets
12	2025-09-12	197	Seguimiento Actividades Coordinación
13	2025-09-12	198	Seguimiento Dirección Nacional de Identificación
14	2025-09-15	199	Formalización de los formatos de los reportes que actualmente se generan por parte del equipo de BI de IDEMIA de manera periódica para la Dirección de Registro civil y sus coordinaciones
15	2025-09-16	200	Revisión muestra data generada para vinculación de RCN
16	2025-09-17	201	Seguimiento Actividades Coordinación
17	2025-09-17	202	Monitoreo Interfaz MTR – ANI y otros
18	2025-09-17	203	Seguimiento Actividades Coordinación
19	2025-09-19	204	Presentación flujo gestión de accesos
20	2025-09-19	205	Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión
21	2025-09-18	206	Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el exterior.
22	2025-09-19	207	Pruebas de aceptación de EIS 3.3.0
23	2025-09-15	208	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
24	2025-09-22	209	Temas de la Coordinación de la UDAPV
25	2025-09-24	210	Seguimiento Actividades Coordinación
26	2025-09-25	211	Seguimiento temas pendientes Coordinación Validación e Individualización
27	2025-09-26	212	Pruebas SDK AMIS
28	2025-09-29	213	Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión
29	2025-09-29	214	Monitoreo Interfaz MTR – ANI y otros
30	2025-09-30	215	Seguimiento temas DNI - IDEMIA
31	2025-10-08	216	Revisión del cumplimiento de los ANS del mes de septiembre

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	29
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	22
01 de abril al 30 de abril del 2025	23
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	19
01 de junio al 30 de junio de 2025	9
01 de julio al 31 de julio de 2025	15
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	15
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	17
ACUMULADO TOTAL	149

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	435
01 de abril al 30 de abril del 2025	646
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	340
01 de junio al 30 de junio de 2025	481
01 de julio al 30 de julio de 2025	556
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	340
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	339
ACUMULADO TOTAL	3.829

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	298.805	1.519
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	46.639	9.585	766	0	65.566	167.357	3.817	602	294.332	1.520
01 de abril al 30 de abril del 2025	45.195	10.099	710	0	65.520	154.996	3.569	575	280.664	1.510
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	49.866	10.542	702	0	65.421	177.169	4.015	548	308.263	1.552
01 de junio al 30 de junio de 2025	42.933	10.532	600	0	60.328	156.061	3.572	505	274.531	1.554
01 de julio al 31 de julio de 2025	65.337	18.206	1.030	0	80.261	206.845	4.891	664	377.234	1.572
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	50.664	15.620	772	1	66.695	166.266	4.112	605	304.735	1.558
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	57.200	10.999	812	0	75.314	184.694	4.435	624	334.078	1.584

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	229	600	829

Producido	542	1.259	1.801
Rechazado	1	16	17
TOTAL	772	1.875	2.647

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	SEPTIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Sede Central - Registradurías de Bogotá	61.706	417.426
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	281.996	1.851.503
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	3.594	27.541
Traslados entre ciudades capitales	248	663

Nota. De acuerdo con la solicitud de la coordinación de producción y envíos, se solicitó que los traslados no se contemplen dentro del envío normal, sino que se detallen por separado en el apartado de Traslados. Por esta razón, se ajusta en el reporte correspondiente al mes de agosto. Específicamente, se deben corregir los valores reportados en los siguientes indicadores:

- Sede Central Bogotá - ciudades capitales:** 212.546
- Traslados entre ciudades capitales:** 334

Estos valores deben ser rectificadas para reflejar con precisión la información conforme a los registros de los valores acumulados para las actividades descritas.

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	SEPTIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
IQC	112.666	960.432
SQC	343.711	2.912.426
CQC	128.982	972.035
Cantidad Rechazadas de CQC	2.865	11.396
Teslin de Foto Retratadas	54.944	438.774
Rechazadas	91	552
Retratamiento de Firma	27.099	180.009
Rechazadas	21	51
QC	237.836	1.959.408
Cantidad Rechazadas de QC	3.359	22.508

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	SEPTIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Duplicados CC	35.809	273.941
Primera Vez CC	1.945	19.849
Renovación CC	599	5.448
Rectificación CC	4.944	38.613
TOTAL, CC	43.297	337.851
Duplicados TI	15.460	112.865

Primar Vez TI	69.153	513.638
Renovación TI	1	8
Rectificación TI	1.071	7.673
TOTAL, TI	85.685	634.184
TOTAL, CC - TI	128.982	972.035

- Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	SEPTIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
DUCC	161.507	1.318.378
PVCC	76.329	641.030
TOTAL	237.836	1.959.408

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, ENTREGA TITULAR	TOTAL, ENTREGA A TERCERO	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	104.407	69.266	35.141	68.177	36.230
Policarbonato	215.630	215.630	0	0	215.630
TOTAL	320.037	284.896	35.141	68.177	251.860

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055
2	01 de marzo al 31 de marzo del 2025	84.761
3	01 de abril al 30 de abril del 2025	62.116
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2025	69.378
5	01 de junio al 30 de junio de 2025	62.128
6	01 de julio al 31 de julio de 2025	72.275
7	01 de agosto al 31 de agosto de 2025	59.494
8	01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	50.532
	ACUMULADO TOTAL	592.739

- Cédula Digitales Actividades por primera vez**

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2025	20.226
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	14.033
01 de abril al 30 de abril de 2025	8.181
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	8.571
01 de junio al 30 de junio de 2025	8.012
01 de julio al 30 de julio de 2025	11.090
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	39.531

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	28.516
TOTAL	138.160