


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 1 de 41

CONTRATO NÚMERO: 1.380-17.13-15349 **FECHA:** 30-09-2025

CONTRATANTE: Departamento del Valle del Cauca.

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

CONTRATISTA: MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR

VALOR INICIAL CONTRATO: OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE \$8.000.000.-

VALOR TOTAL CONTRATO: OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE \$8.000.000.-

DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL: CDP 5500006596 de 23 de septiembre de 2025

REGISTRO PRESUPUESTAL: RPC 5600091847 de 30 de septiembre de 2025

FUENTE DE FINANCIACION: LIBRE DESTINACION

PLAZO: CONTADO DESDE LA FECHA DE INICIO DE EJECUCION AL CONTRATO HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2025.


SUPERVISOR: JOHNN HAROLD VALENCIA TORRES – LÍDER DE PROGRAMMA

OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS. EN LA EJECUCION DEL PROYECTO DENOMINADO: "MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIONQUE APOYAN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAGOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA",-SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.1.380-17.13-15349 CONTRATO DEL 30 SEPTIEMBRE 2025

Los suscritos **JOHNN HAROLD VALENCIA TORRES**, identificado con cédula de ciudadanía número 94.373.109, en su condición de Líder de programa de la Secretaría de las Tecnologías de la información y las comunicaciones, actuando como **SUPERVISOR**, y **MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**, identificado con la cédula de ciudadanía 1005965879, obrando como **CONTRATISTA**, nos reunimos en las instalaciones de la SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, con el objetivo de suscribir el acta final de cumplimiento de ejecución del contrato.

Que en cumplimiento del objeto contractual se establecieron las obligaciones a cargo del Contratista los cuales se determinaron en (discriminar cantidad, calidad, trabajos, bienes y/o servicios, plazos y demás que se hubieren adquirido dentro del contrato).

RELACIONAR LAS ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE SU CONTRATO

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 2 de 41

RELACIONAR LAS ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE SU CONTRATO


1. Gestionar las solicitudes de servicios SAP en las plataformas de mesa de ayuda.
2. Brindar soporte funcional del sistema SAP en los módulos que le sean asignados.
3. Brindar transferencia de conocimiento a usuarios finales del sistema SAP en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.
4. Revisión y actualización de manuales funcionales en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.
5. -En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.
- 6.-Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaria, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.
- 7 - Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.
- 8.-Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Que de conformidad con lo anterior, el **CONTRATISTA** (describir si hay cumplimiento total o parcial, y todas las circunstancias que afecten el cumplimiento del contrato).

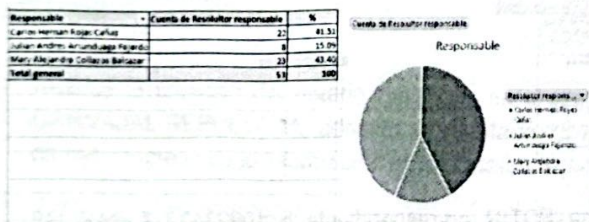
RELACIONAR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR USTED COMO CONTRATISTA Y MES POR MES DE ACUERDO AL TIEMPO QUE FUE CONTRATADO

CUOTA 1

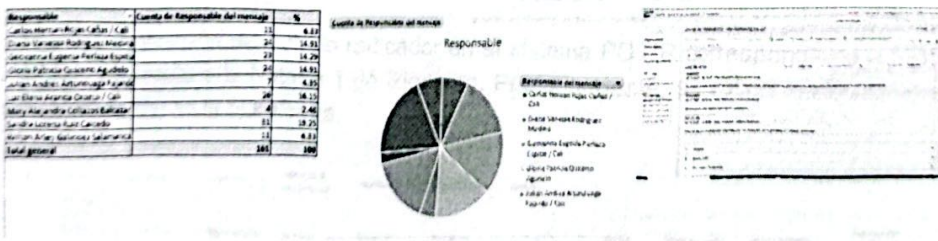
- 1.-Gestionar las solicitudes de servicios SAP en las plataformas de mesa de ayuda.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 3 de 41

Atendí un total de 23 tickets de los 100 recibidos, lo que representa aproximadamente el 43.4% de los casos. Durante este tiempo, se proporcionó atención especializada a usuarios de notarías y mesas de trabajo de PDTIR, abordando sus necesidades y resolviendo sus inquietudes de manera eficaz. El enfoque estuvo en gestionar de forma ágil las solicitudes para garantizar un apoyo constante y una resolución oportuna de los problemas planteados.



Atendí 4 tickets de un total de 161 en la plataforma SOLMAN, lo que representa aproximadamente el 2.4% del volumen total. Estos tickets incluyeron tareas relacionadas con la gestión de roles en SAP, así como otras solicitudes técnicas y administrativas. Cada caso fue abordado con precisión, asegurando el cumplimiento de los procedimientos establecidos y brindando soporte oportuno a los usuarios involucrados.




2. -Brindar soporte funcional del sistema SAP en los módulos que le sean asignados.

Realicé la creación del usuario REL de la Notaría única Circasia en el sistema PDTIR para poder asociar sus radicaciones de REL.

#	Usuario	Nombres	Apellidos	Numero de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	REL-262	USUARIO REL	NOTARIA UNICA CIRCASIA	50048	11/06/2019	11/06/2027	Activo

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1128397434 PAULA ANDREA MENDOZA GALLEGO, adscrita a la Notaría 19 de Medellin. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 4 de 41

#	Usuario	Nombre	Apellido	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	1022343217	CARLOS	EDUARDO	BURGOS CARREÑO	12/06/2019	30/06/2019	Activo

Mary Alejandra Calles Barrios
 Mary Alejandra Calles Barrios
 1022343217

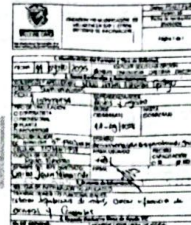
Quiéreme

Te confirmo que el usuario con el código 1022343217 CARLOS EDUARDO BURGOS CARREÑO ha sido creado exitosamente. Ya puedes acceder con los credenciales que te he dado en el correo registrado en el formulario. Recibirás una contraseña provisional, la cual podrá cambiar una vez ingrese. El usuario es su número de cédula.

El mi PDTIR

Más allá de las palabras...

Cuando quieras con tus respuestas algo más...



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1022343217 CARLOS EDUARDO BURGOS CARREÑO, adscrito a la Notaría 26 de Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Mary Alejandra Calles Barrios
 Mary Alejandra Calles Barrios
 1022343217

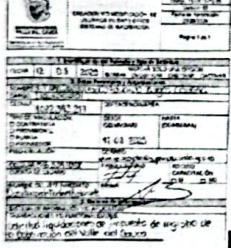
Quiéreme

Te confirmo que el usuario con el código 1022343217 CARLOS EDUARDO BURGOS CARREÑO ha sido creado exitosamente. Ya puedes acceder con los credenciales que te he dado en el correo registrado en el formulario. Recibirás una contraseña provisional, la cual podrá cambiar una vez ingrese. El usuario es su número de cédula.

El mi PDTIR

Más allá de las palabras...


Cuando quieras con tus respuestas algo más...

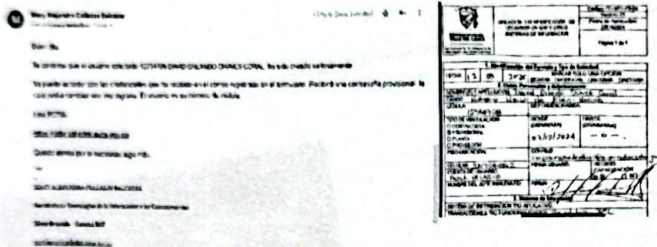


#	Usuario	Nombre	Apellido	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	1022343217	CARLOS	EDUARDO	BURGOS CARREÑO	12/06/2019	30/06/2019	Activo

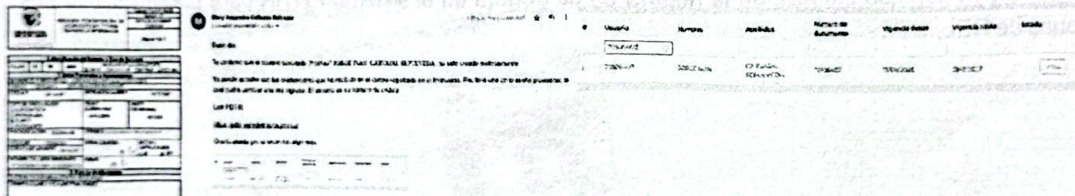
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 12754708 DAVID ORLANDO CHAVES CORAL, adscrito a la Notaría Única de Alban. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

#	Usuario	Nombre	Apellido	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	12754708	DAVID	ORLANDO	CHAVES CORAL	12/06/2019	30/06/2019	Activo

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 5 de 41

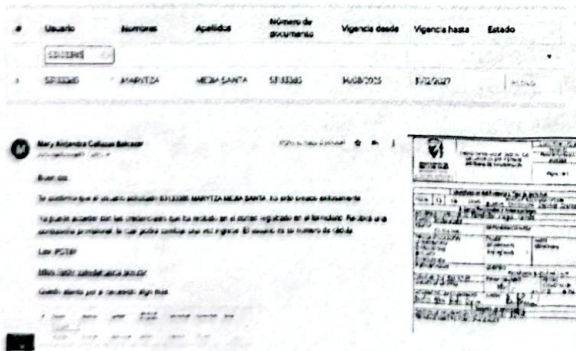


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDITR correspondiente a 70106407 JORGE IVAN CARVAJAL SEPULVEDA, adscrita a la Notaría 25 de Medellín. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Ubicación	Número	Apellido	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
MEDÉLLIN						


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDITR correspondiente a 53133385 MARYTZA MEJIA SANTA, adscrita a la Notaría 1 de Rionegro. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

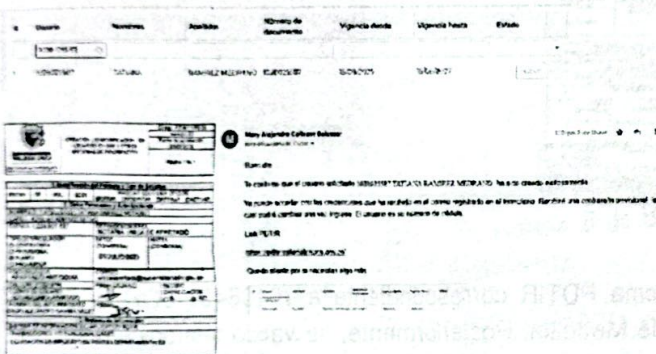


Ubicación	Número	Apellido	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
RIONEGRO						

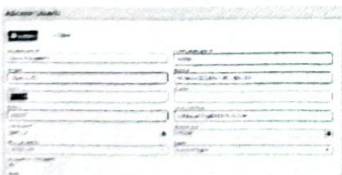
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDITR correspondiente a 1028025587 TATIANA RAMIREZ MEDRANO, adscrita a la Notaría unica de Apartadó. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

9

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 6 de 41

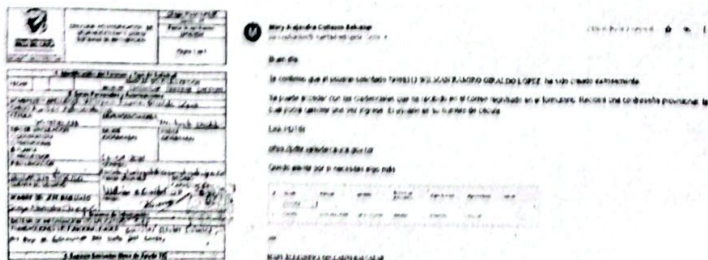


Realicé la creación del usuario REL de la Notaría 63 de Bogotá en el sistema PDTIR para poder asociar sus radicaciones de REL.




Realicé la creación del notario radicado en el sistema PDTIR correspondiente a 79988313 WILMAN RAMIRO GIRALDO LOPEZ, adscrito a la Notaría 33 de Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

#	Usuario	Nombres	Apellido	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	REL63	WILMAN RAMIRO	GONZALEZ	79988313	18/06/2025	31/12/2027	Activo



Participé en reunión de mesa de trabajo: Seguimiento Proyecto - Soporte PDTIR 2025

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 7 de 41



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1007435232 HANDRIS NICOL FERRO MARTINEZ, adscrito a la Notaría 6 de Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

#	Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	1007435232	HANDRIS NICOL	FERRO MARTINEZ	1077-85232	15/06/2015	31/12/2017	Activo


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1033793073 NINY KATERINET TRASLAVIÑA CORREÑO, adscrito a la Notaría 2 de Socorro. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

#	Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	1033793073	NINY KATERINET	TRASLAVIÑA CORREÑO	6271963	15/06/2015	31/12/2017	Activo

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1010144731 JOSE ORTEGA SANTACRUZ, adscrito a la Notaría 1 de Pasto. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

#	Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	1010144731	JOSE	ORTEGA SANTACRUZ	1111111	15/06/2015	31/12/2017	Activo

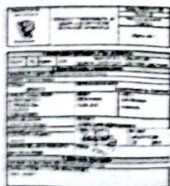
9

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 8 de 41



Mary Alejandra Cañas Barco
 Buen día,
 Le informo que el usuario solicitado 1010144751 JOSE ORTEGA SANTARALIZ, ha sido creado exitosamente.
 Ya puede acceder con las credenciales que ha recibido en el formulario. Recibirá una contraseña provisional, la cual podrá cambiar una vez ingrese. El usuario es su número de cédula.
 Lea PDTIR
[Ver el PDF de la Guía de Usuario](#)
 Quedo atenta por si necesita algo más.


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 28562133 DOLFY ROCIO HERNANDEZ CARDOZO, adscrito a la Notaría 1 de Ibagué. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Mary Alejandra Cañas Barco
 Buen día,
 Le informo que el usuario solicitado 28562133 DOLFY ROCIO HERNANDEZ CARDOZO, ha sido creado exitosamente.
 Ya puede acceder con las credenciales que ha recibido en el formulario. Recibirá una contraseña provisional, la cual podrá cambiar una vez ingrese. El usuario es su número de cédula.
 Lea PDTIR
[Ver el PDF de la Guía de Usuario](#)
 Quedo atenta por si necesita algo más.

#	Usuario	Nombre	Apellidos	Numero de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	28562133	DOLFY ROCIO	HERNANDEZ CARDOZO	28562133	19/06/2019	31/12/2027	Activo


Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 79297031 LUIS FERNANDO CASTELLANOS NIETO, adscrito a la Notaría 2 de Armenia. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Mary Alejandra Cañas Barco
 Buen día,
 Le informo que el usuario solicitado 79297031 LUIS FERNANDO CASTELLANOS NIETO, ha sido creado exitosamente.
 Ya puede acceder con las credenciales que ha recibido en el formulario. Recibirá una contraseña provisional, la cual podrá cambiar una vez ingrese. El usuario es su número de cédula.
 Lea PDTIR
[Ver el PDF de la Guía de Usuario](#)
 Quedo atenta por si necesita algo más.

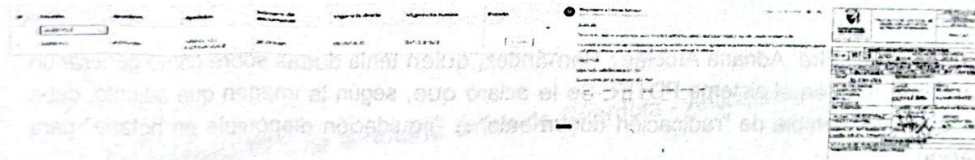
#	Usuario	Nombre	Apellidos	Numero de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	79297031	LUIS FERNANDO	CASTELLANOS NIETO	79297031	19/06/2019	31/12/2027	Activo

Participé en mesa de trabajo con equipo Enigma para Revisión Status/Find/False para Derechos Pagados PDTIR-REL

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 9 de 41



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 30230021 ADRIANA ARBELAEZ HERNANDEZ, adscrita a la Notaría 4 de Manizales. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Participé en mesa de trabajo sobre Revisión: DIFERENCIA REPORTE DETALLADO PDTIR AGOSTO - VUR.




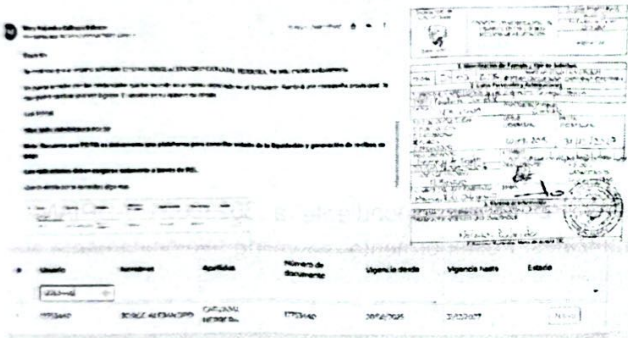
Participé en mesa de trabajo con equipo enigma para Refinamiento de HU F2 -F3 _ Soporte PDTIR 2025



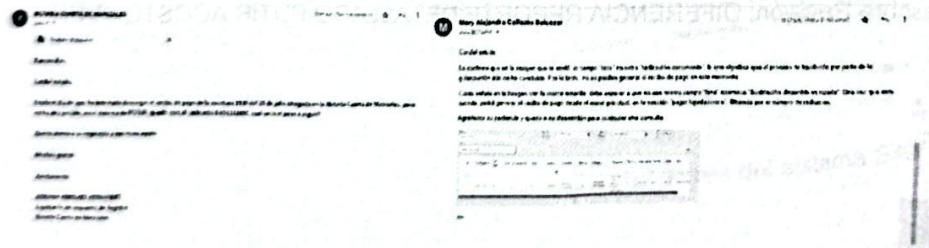
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 12753440 JORGE ALEJANDRO CARVAJAL HERRERA, adscrito a la Notaría 4 de Pasto. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

(Handwritten mark)


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 10 de 41



Atendí por correo electrónico a la Sra. Adriana Arbeláez Hernández, quien tenía dudas sobre cómo generar un recibo de pago de una radicación en el sistema PDTIR. Se le aclaró que, según la imagen que adjuntó, debe esperar a que el campo "fase" cambie de "radicación documento" a "liquidación disponible en notaría" para poder descargar el recibo.



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 79063236 FREDY ALEXANDER HERNANDEZ BARON, adscrita a la ORIP CALI. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 11 de 41

#	Usuario	Nombre	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	TRACER	FRED ALEXANDER	HERNANDEZ BARRON	7900236	2/08/2025	31/12/2027	ACTIVO

#	Usuario	Nombre	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	REL	USUARIO REL	NOTARIA LINEA GIRARDOTA	5000992	2018/02/25	31/12/2027	ACTIVO

Realicé la creación del usuario REL de la Notaría Única de Girardota - Antioquia en el sistema PDTIR para poder asociar sus radicaciones de REL.


#	Usuario	Nombre	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	REL002	USUARIO REL	NOTARIA LINEA GIRARDOTA	5000992	2018/02/25	31/12/2027	ACTIVO

3.-Brindar transferencia de conocimiento a usuarios finales del sistema SAP en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.

Brindé inducción a funcionarios de la Notaría Primera de Rionegro sobre la plataforma PDTIR y su interoperabilidad con REL.



Brindé inducción a YENY LUCIA ORTIZ MORENO, adscrito a la Notaría 2 de Túquerres mediante conexión remota por AnyDesk acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 12 de 41



4-Revisión y actualización de manuales funcionales en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.

Elaboré un manual detallado sobre la creación y gestión de Órdenes de Transporte en el módulo Basis. Este documento ya fue entregado al equipo de Calidad para su revisión y uso.




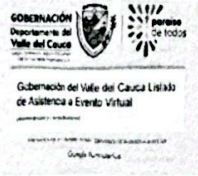
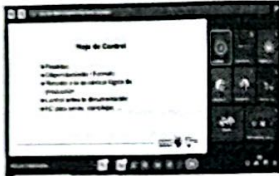
5. -En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Declaro haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

6.-Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaria, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Asistí a capacitación en La Gestión Documental - Seminario de Inducción y Reinducción

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 13 de 41

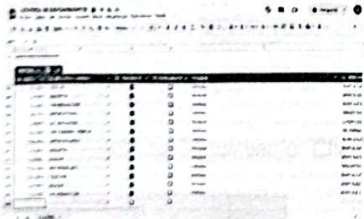


7- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

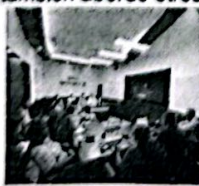
Cumplí con todos los plazos establecidos.

8.-Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Realicé un control de disponibilidad diario durante el mes de septiembre para validar la funcionalidad de los módulos PSCD, SAR y PDTIR.



Participé en mesa de trabajo de la Mesa de Ayuda, donde se revisaron compromisos anteriores y se presentó el plan de capacitación, incluyendo cronograma y contenidos. Se evaluaron roles y perfiles, el estado de los manuales, y se discutieron informes de servicios y disponibilidad de aplicativos del último mes. La reunión también abordó otros temas relevantes para mejorar la eficiencia operativa




CUOTA 2

1.-Gestionar las solicitudes de servicios SAP en las plataformas de mesa de ayuda.

Atendí 35 tickets de un total de 232 en la plataforma SOLMAN, lo que representa aproximadamente el 15% del volumen total. Estos tickets incluyeron tareas relacionadas con la gestión de roles en SAP, así como otras solicitudes técnicas y administrativas. Cada caso fue abordado con precisión, asegurando el cumplimiento de los procedimientos establecidos y brindando soporte oportuno a los usuarios involucrados.

[Handwritten signature]

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 14 de 41

Responsable	Cuenta de Responsables del mensaje
Carlos Herman Rojas Cañas	1
Carlos Herman Rojas Cañas - Cali	17
Diego Valencia Rodríguez Velez	25
Gerardo Eugenio Méndez Escobar - Cali	5
Diego Valencia Rodríguez Velez	25
Juan David Torres Valencia	2
Juan Andrés Arundachaga Aguado / Cali	21
Yuliana Álvarez Sánchez - Cali	36
Mary Alejandra Cefaloso Benda	39
Guadalupe Lorena Ruiz Lozano	50
William Arley Gutiérrez Salamanca / Cali	28
Total general	212

Responsable de mensaje



Carlos Herman Rojas Cañas
 Carlos Herman Rojas Cañas - Cali
 Diego Valencia Rodríguez Velez
 Gerardo Eugenio Méndez Escobar - Cali
 Juan David Torres Valencia
 Juan Andrés Arundachaga Aguado / Cali
 Yuliana Álvarez Sánchez - Cali
 Mary Alejandra Cefaloso Benda
 Guadalupe Lorena Ruiz Lozano
 William Arley Gutiérrez Salamanca / Cali

Atendí 46 tickets de un total de 100 en la plataforma MATI, lo que representa aproximadamente el 48% de los casos. Durante este tiempo, se proporcionó atención especializada a usuarios de notarías y mesas de trabajo de PDTIR, abordando sus necesidades y resolviendo sus inquietudes de manera eficaz. El enfoque estuvo en gestionar de forma ágil las solicitudes para garantizar un apoyo constante y una resolución oportuna de los problemas planteados.

Responsable	Cuenta de Resoluciones responsables	%
Carlos Herman Rojas Cañas	17	17.69
Juan Andrés Arundachaga Aguado	12	12.63
Mary Alejandra Cefaloso Benda	46	48.42
William Arley Gutiérrez Salamanca	25	25.85
Total general	99	100

Cuenta de Resoluciones responsables




Carlos Herman Rojas Cañas
 Juan Andrés Arundachaga Aguado
 Mary Alejandra Cefaloso Benda
 William Arley Gutiérrez Salamanca

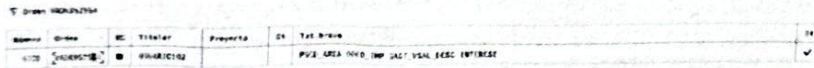
2. -Brindar soporte funcional del sistema SAP en los módulos que le sean asignados.

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 73349945 GUILLERMO CHAVEZ CRISTANCHO, adscrito a la Notaría 11 Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Realicé el paso de la orden de transporte VADK952532 en el entorno de calidad en SAP, según lo solicitado por Centro de Competencias.

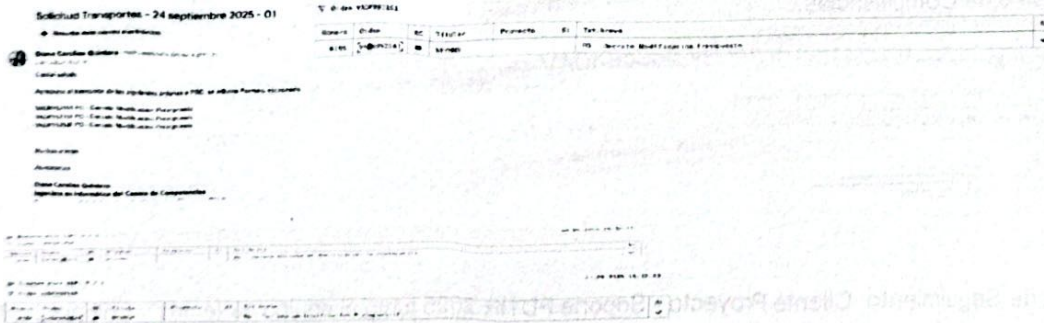
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 16 de 41

Realicé el paso de la orden de transporte VADK952554 del entorno de calidad y productivo en SAP, según lo solicitado por Wilton Galindez



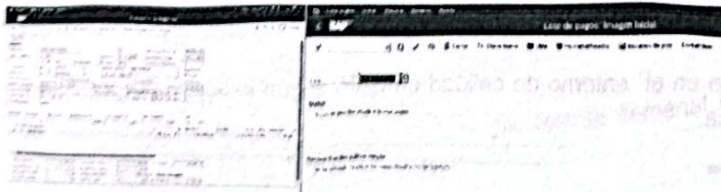
Objeto	Objeto	EC	Tipo de	Proyecto	CA	Tar. Brava
VADK952554	VADK952554					PV3-AREA OPER. IMP. SACT. VIAL. ESCR. ENTREGA

Realicé el paso de la orden de transporte VADK952161, VADK952316, VADK952548, del entorno de calidad y productivo en SAP, según lo solicitado por Diana Quintero



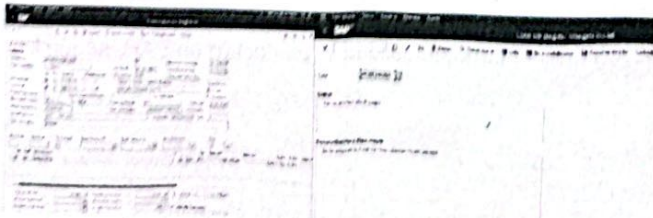
Objeto	Objeto	EC	Tipo de	Proyecto	CA	Tar. Brava
VADK952161	VADK952161					Area de Mantenimiento de Equipos
VADK952316	VADK952316					Area de Mantenimiento de Equipos
VADK952548	VADK952548					Area de Mantenimiento de Equipos

Realicé liquidación 1001989392 y lote de pago P038C250925 en calidad de SAP para prueba de ticket de Trx FP05




Objeto	Objeto	EC	Tipo de	Proyecto	CA	Tar. Brava
1001989392	1001989392					
P038C250925	P038C250925					

Realicé liquidación 1001989398 y lote de pago P038C280925 en calidad de SAP para prueba de ticket de Trx FP05



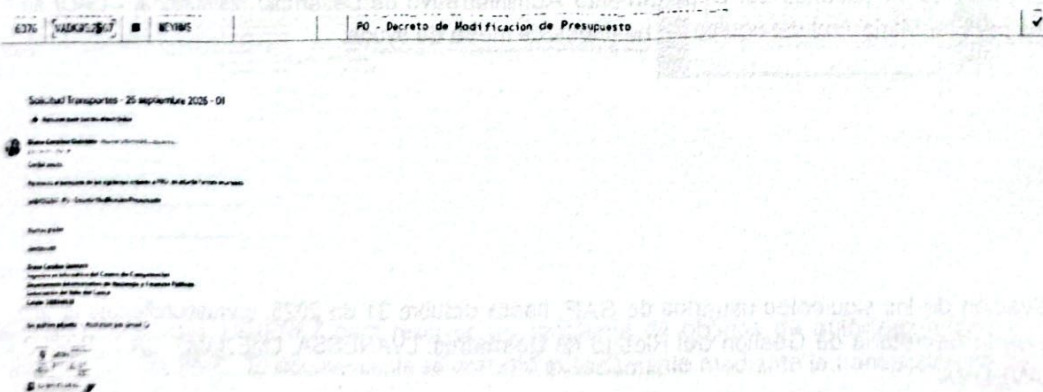
Objeto	Objeto	EC	Tipo de	Proyecto	CA	Tar. Brava
1001989398	1001989398					
P038C280925	P038C280925					

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 17 de 41

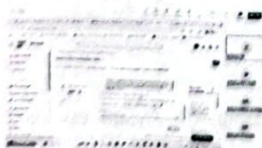
Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 73180127 IRVING BLANCO SALCEDO, adscrito a la Notaría 4 Cartagena. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé el paso de la orden de transporte VADK95256 del entorno de productivo en SAP, según lo solicitado por Diana Quintero




Participé en reunión para revisión de reporte semanal de earlywatch de SAP junto a Wilton Galindez y el consultor Javier Tenorio



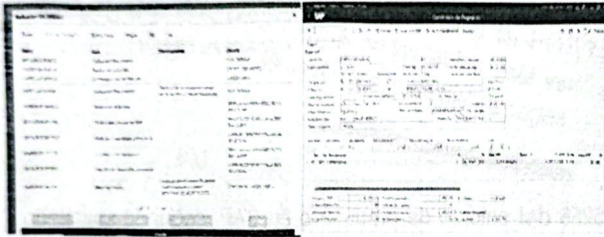
Realicé liquidación 1001989401 para prueba requerida por Qcloud para caso de la transacción FP05



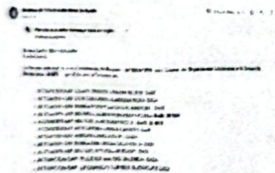
9

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 18 de 41

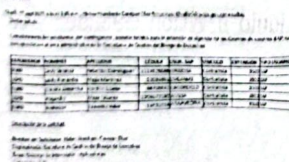
Realicé la liquidación de prueba con número 1001989405, la cual fue vinculada exitosamente en los ambientes de SAP y PDTIR en el mandante de Calidad, completando la prueba requerida por el ingeniero Harold para validar la funcionalidad e integración de ambos sistemas.



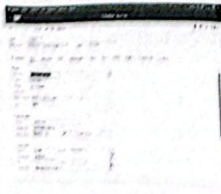
Realicé la activación de 11 usuarios del Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional - DADI en SAP solicitados por Flor Maria Arat del equipo de helpdesk de mesa de ayuda.




Realicé la activación de los siguientes usuarios de SAP, hasta octubre 31 de 2025, correspondientes al área administrativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastres: LVANESSA, LMEJAM1, CAGORDILLO, AMESA, ASAAVEDRA



Realicé activación del usuario EFBRAVO correspondiente a Edwin Bravo de la Mesa de Ayuda en los ambientes de Calidad, Producto, y Sandbox, y se le asignaron los roles necesarios del módulo HCM.

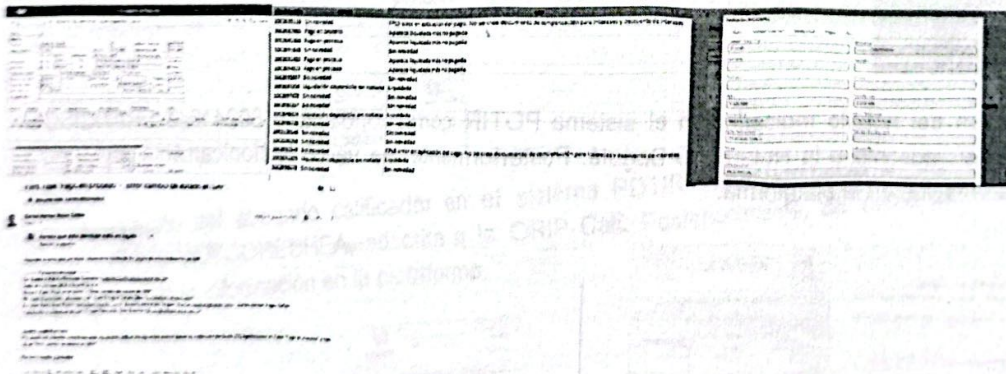


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 19 de 41

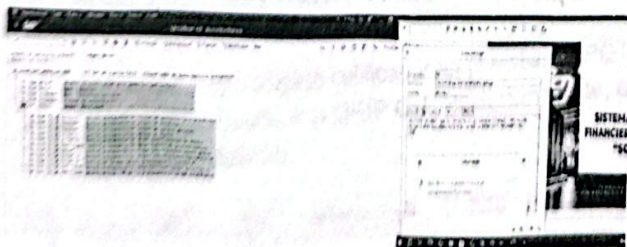
Realicé validación de 112 liquidaciones tanto en PDTIR como en SAP para asegurar que los pagos se hubieran registrado correctamente en las tablas. Esta verificación fue necesaria debido a que un problema con el servidor impidió el ingreso automático de dichos pagos.



Realicé validación de 17 liquidaciones tanto en PDTIR como en SAP para asegurar que los pagos se hubieran registrado correctamente en las tablas ya que PDTIR informó un problema de error en pago de proceso.




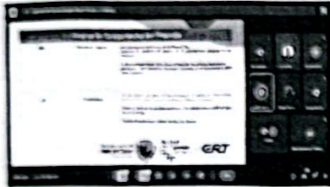
Brindé soporte al usuario JJIMENEZ para resolver un problema de objetos de autorización que le impedía ejecutar la transacción PM30. El inconveniente se corrigió exitosamente mediante la transacción PFCG.



Asistí a mesa de trabajo junto a PDTIR y el equipo de rentas donde se trabajaron temas como los pagos dobles presentados y tema sobre casos en la pasarela de pagos.

0

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 20 de 41



Participé en reunión acerca de definición flujo de notificaciones masivas SADE - PDTIR junto al equipo de rentas y PDTIR




Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 80241648 FRANCISCO JAVIER RAMÍREZ, adscrito a la Notaría 35 Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

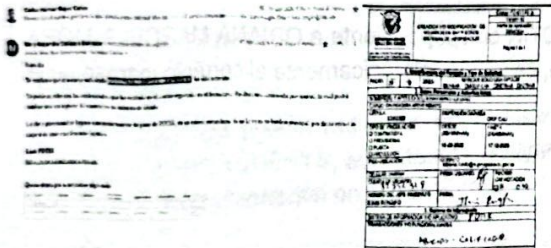


Asistí a reunión de mesa de trabajo entre PDTIR-SADE para continuación al proceso automático para reportar notificaciones a contribuyentes.



Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a BIBIANA BERRIO GUTIERREZ 32352328, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

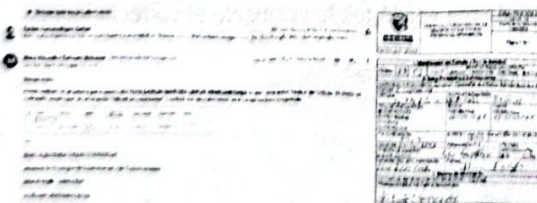
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 21 de 41



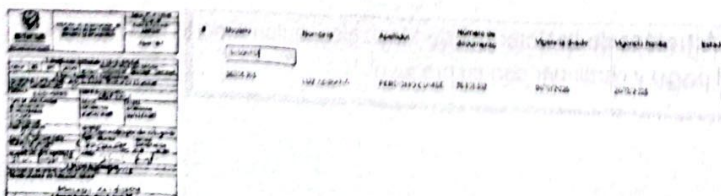
Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a 34613187 NASI TATIANA SOLARTE TAFURTH, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.




Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a 66734210 DARLIN MARITZA LEMUS VENGOHECHEA, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



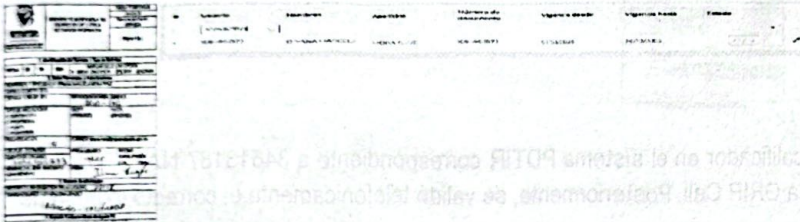
Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a LUZ ADRIANA PERDOMO CUMBE 36305353, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



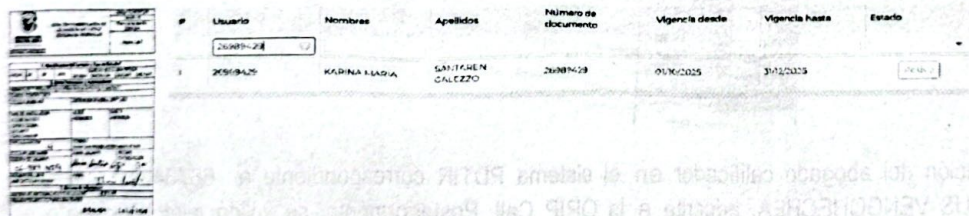
Nombre	Identificación	Afiliación
LUZ ADRIANA PERDOMO CUMBE	36305353	ORIP Cali

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 22 de 41

Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a ORIANA MARCELA MORA RAVE 1094901873, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

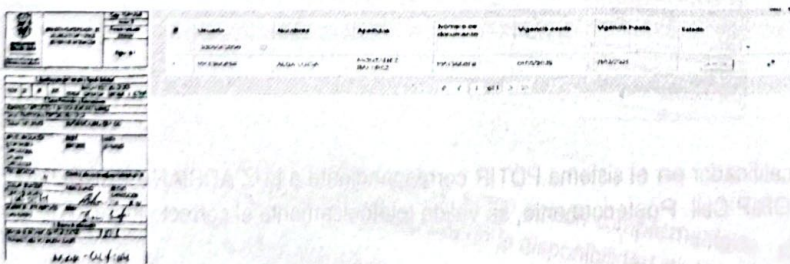


Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a 26989429 KARINA MARIA SANTAREN GALEZZO, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.




#	Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	26989429	KARINA MARIA	SANTAREN GALEZZO	26989429	01/06/2025	31/05/2025	ACTIVO

Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a ALBA LUCIA MONTAÑEZ RAMÍREZ 1065565858, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

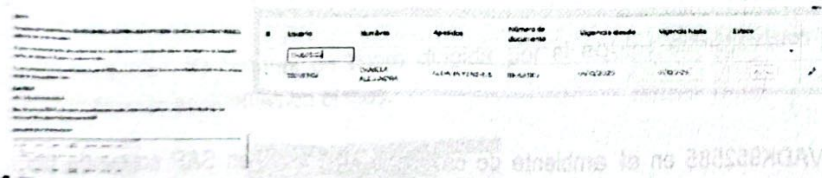


#	Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	1065565858	ALBA LUCIA	MONTAÑEZ RAMÍREZ	1065565858	01/06/2025	31/05/2025	ACTIVO

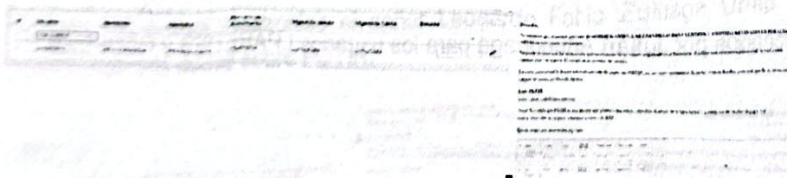
Atendí vía telefónica a la señora Adriana Arbeláez de la Notaría 4 de Manizales, quien reportó que no lograba ubicar el recibo necesario para efectuar el pago y continuar con su proceso.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 23 de 41

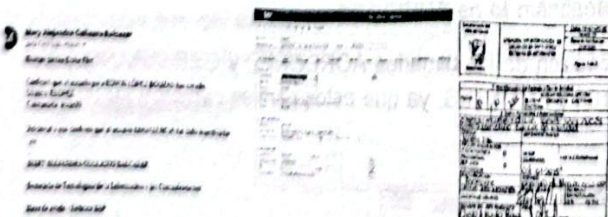
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1110593102 DANIELA ALEJANDRA ALDANA YENERYS, adscrita a la Notaría 6 Ibagué. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



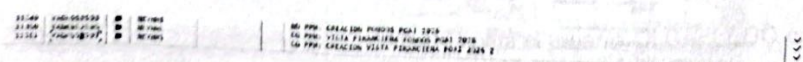
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1110573314 KEVIN STEVEN PERALTA ARIAS, adscrito a la Notaría 6 Ibagué. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.




Realicé la creación del usuario ELOPEZ en SAP y, como acción complementaria, retiré la licencia que poseía MAVALENCIA para reasignarla a ELOPEZ, asegurando la disponibilidad de la misma para el nuevo ingreso.



Realicé el paso de las OT VADK952593, VADK952595, VADK952597 en el ambiente de calidad y productivo solicitadas por el centro de competencias.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 24 de 41

Realicé el transporte de 13 OT de cuentas bancarias en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitadas por Patricia Quiceno.

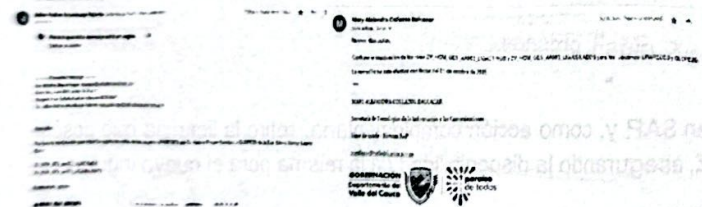
13.001	13.002	13.003	13.004	13.005	13.006	13.007	13.008	13.009	13.010	13.011	13.012	13.013
OT 13.001	OT 13.002	OT 13.003	OT 13.004	OT 13.005	OT 13.006	OT 13.007	OT 13.008	OT 13.009	OT 13.010	OT 13.011	OT 13.012	OT 13.013



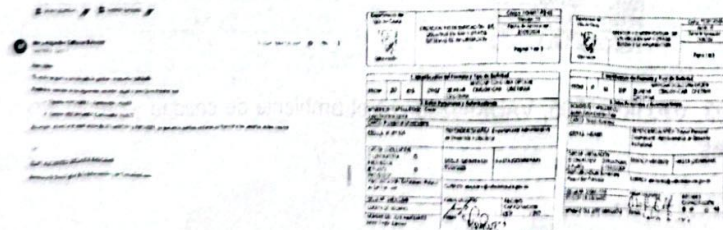
Realicé el transporte de la OT VADK952585 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Wilton Galindez.


Orden	Orden	MC	Tributar	Proyecto	SI	Ext. Aprob.	SI
13.001	VADK952585						✓

Realicé inactivación de los roles solicitados por Julián Artunduaga para los usuarios LPAREDES y GLOPEZB



Atendí la solicitud de Julián Artunduaga sobre la creación de los usuarios AORDOÑEZ y OBEJARANO y así mismo, se procedió a la inactivación de USUARIO101 y FMONTES, ya que estos perfiles cedieron su licencia a los usuarios recién creados en SAP.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 25 de 41

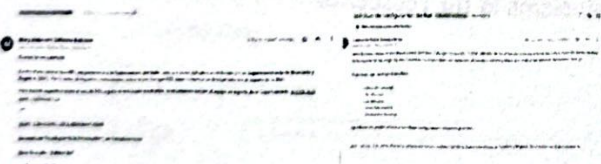
Realicé creación de los usuarios AORDOÑEZ y OBEJARANO en calidad de SAP solicitado por Julian Artunduaga.



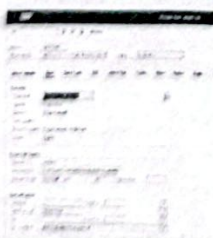
Asistí a reunión de cuentas de cobro dirigida por el equipo administrativo para dar directrices sobre las radicaciones de las cuentas en el mes.



Atendió vía correo electrónico el señor Leonardo Fabio Zuluaga Urrea funcionario de la ORIP de Tulúa atendiendo sus dudas sobre PDTIR.




Realicé creación del el usuario DFOSPINA en el mandante de Calidad solicitado por Geovanna Perlaza para realizar pruebas en tesorería



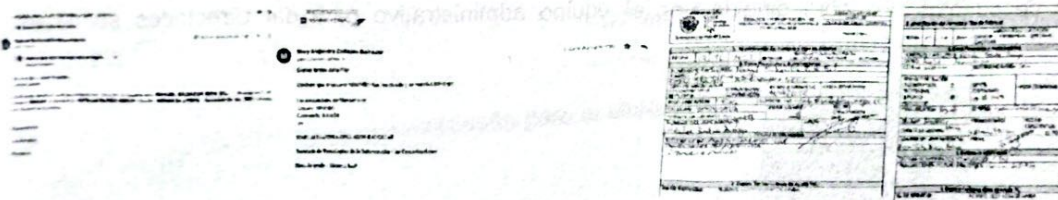
Realicé el restablecimiento de la contraseña para el usuario OLGALLEGO en el sistema SAP, quedando lista para su utilización,

9

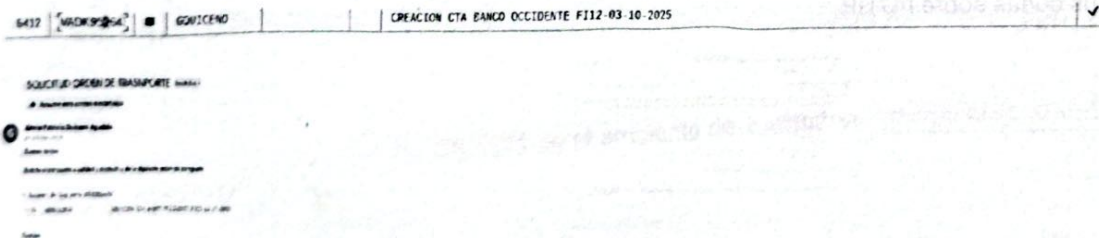
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 26 de 41



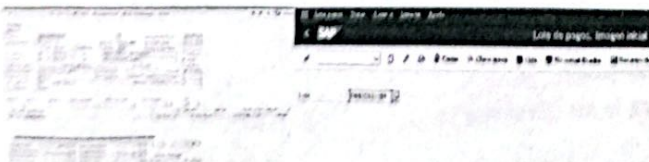
Realicé la gestión de usuarios requerida, confirmando la inactivación del perfil NPATIÑO y la consecuente reactivación del usuario MRIOSG en el sistema.




Realicé el transporte de la OT VADK952643 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Patricia Quiceno.



Realicé liquidación 1001989445 en Calidad y el Lote de pago P038C0310202 para prueba que se necesita en soporte de SAP por demoras en la transacción FP05.



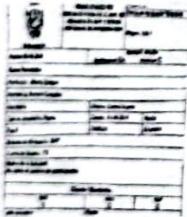
Realicé la gestión de reemplazo de usuario para el área DADI, la cual incluyó la inactivación del perfil LPAREDES asociado a Liliana Paredes y la subsiguiente creación del nuevo usuario HPIZON asignado a

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 27 de 41

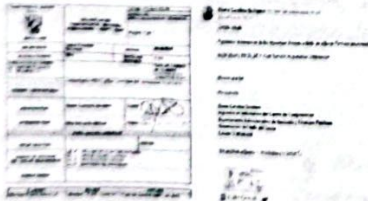
HÉCTOR PINZÓN SÁNCHEZ, confirmando que este perfil fue configurado para mantener las mismas transacciones y permisos que el usuario anterior para garantizar la continuidad operativa.



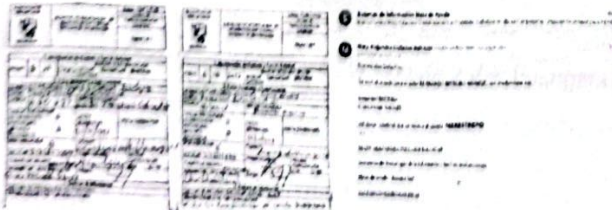
Realicé el restablecimiento de la contraseña para el usuario USUARIO179 en el sistema SAP, quedando lista para su utilización.




Realicé el transporte de la OT VADK952651 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Diana Quintero de Centro de Competencias.

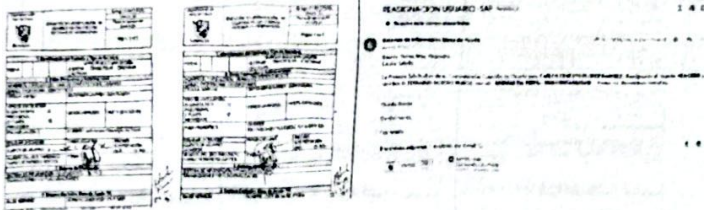


Realicé la gestión de usuarios requerida, confirmando la inactivación del perfil MERESTREPO y la consecuente la creación del usuario FBOTERO en el sistema.

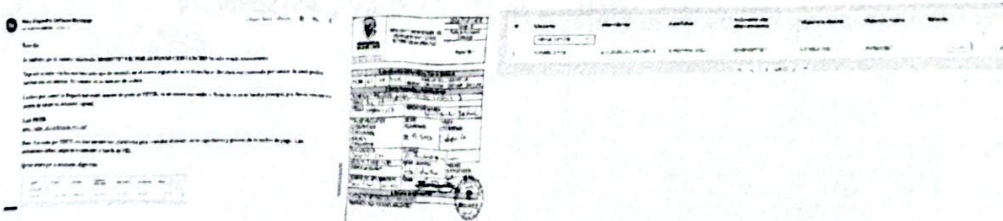


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 28 de 41

Realicé la gestión de usuarios requerida, confirmando la inactivación del perfil HCAICEDO y la consecuente la creación del usuario CEFLOREZ en el sistema.



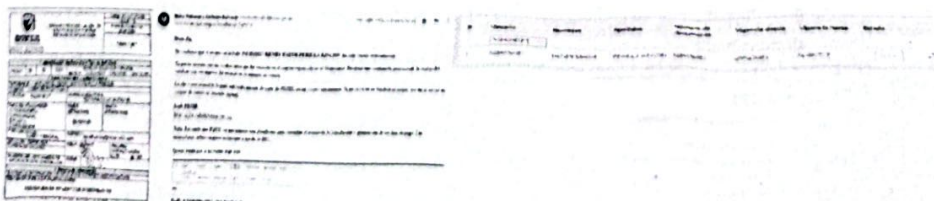
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1098607727 VICTOR ALFONSO CRISTANCHO, adscrito a la Notaría 20 de Medellín. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.




Realicé el transporte de las OT VADK952673 y VADK952675 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Oscar Campo de Centro de Competencias



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1024518127 HENRY SMITH PERILLA RINCÓN, adscrito a la Notaría 52 de Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 29 de 41

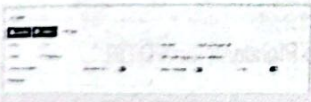
Realicé creación del usuario VCORTES solicitado por VICTORIA EUGENIA CORTES VELASCO de planeación en SAP.



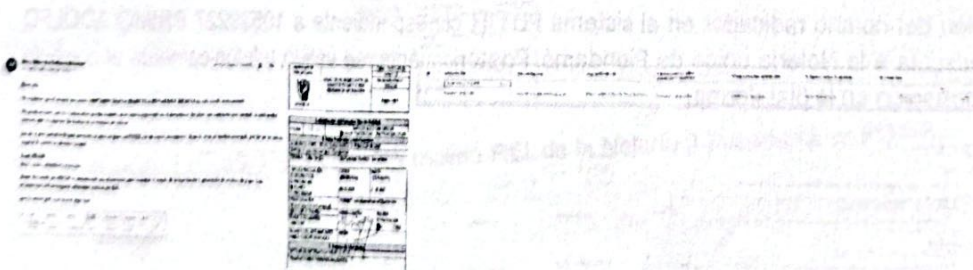
Realicé el transporte de las OT VADK952174 y VADK952671 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Albeiro Díaz del DADI.



Realicé creación de Notaría 2 Fusagasugá en PDTIR.




Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 1069724331 DIANA MARCELA PEÑALOZA MEDINA, adscrita a la Notaría 2 de Fusagasugá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



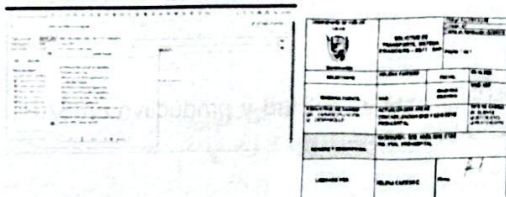
Realicé creación de usuario REL de la notaría 2 de Fusagasugá en PDTIR

9

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 30 de 41



Realicé el transporte de la OT VADK952681 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Helena Caicedo.



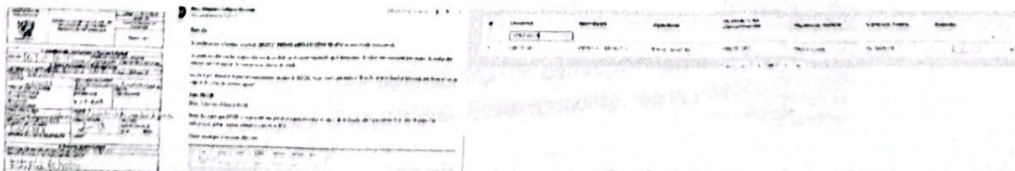
Realicé el transporte de la OT VADK952685 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Patricia Quiceno.




Realicé creación de oficina de registro, notaría y usuario REL de notaría única de Piendamó en PDTIR



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 10529227 PRIMO ADOLFO PINO BRAVO, adscrita a la Notaría única de Piendamó. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

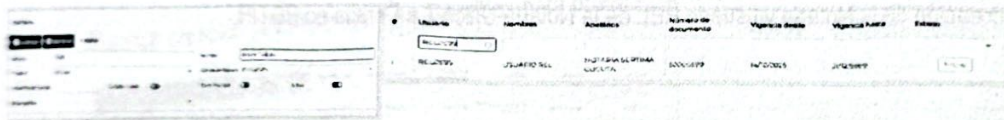


Realicé el transporte de la OT VADK952693 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Helena Caicedo.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 31 de 41



Realicé creación de oficina de registro, notaría y usuario REL de Notaría 7 de Cúcuta en PDTIR



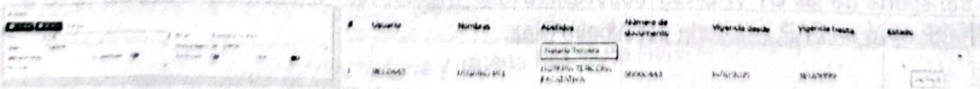
Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 1005038554 DANIELA PABÓN PARADA, adscrita a la Notaría 7 de Cúcuta. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé el transporte de la OT VADK952697 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Helena Caicedo.




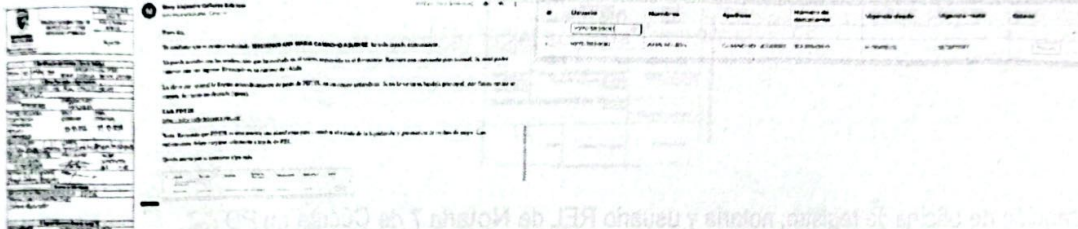
Realicé la creación de la Notaría y usuario REL de la Notaría 3 Facativá en PDTIR.



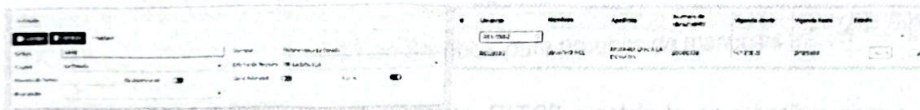
Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 1070385900 ANA MARIA CAMACHO AGUIRRE, adscrita a la Notaría 3 Facativá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

A

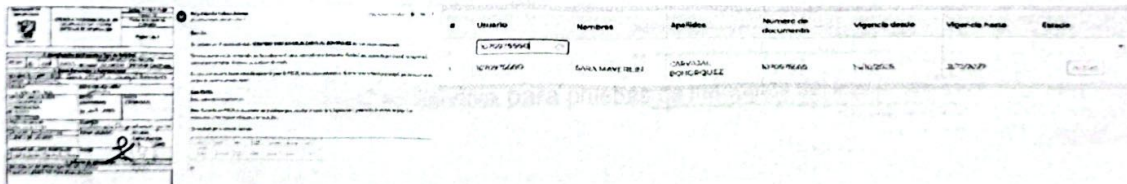
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 32 de 41



Realicé la creación de la Notaría y usuario REL de la Notaría Única La Dorada en PDTIR.



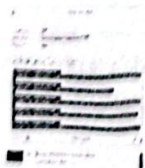
Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1070975560 SARA MAYERLIN CARVAJAL BOHORQUEZ, adscrita a la Notaría Única La Dorada. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.




Se realizó el transporte de la OT VADK952404 en el ambiente de Productivo en SAP solicitada por Albeiro Diaz.



Se realizó el transporte de las OT VADK951603 VADK951664 VADK951601 VADK951642 VADK952712 en el ambiente de Productivo en SAP solicitada por Albeiro Diaz.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 33 de 41

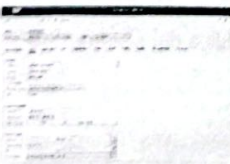
Asistí a reunión con Q- cloud para verificar ticket sobre la Transacción FP05



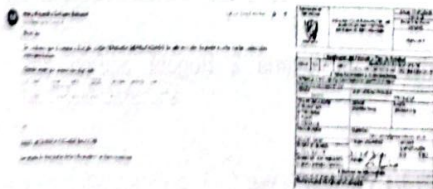
Realicé creación JBERMUDEZT en Sandbox para pruebas de manuales del equipo de Calidad.



Realicé creación WVELASQUEZ en Sandbox para pruebas de manuales del equipo de Calidad.




Realicé la activación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a LUISA FERNANDA SIERRA FACUNDO, adscrita a la ORIP Cartago. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé la creación de la Notaría y usuario REL de la Notaría Primera San Gil en PDTIR.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 34 de 41

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 24040829 ANGELA YOLIMA SANCHEZ ACUÑA, adscrita a la Notaría Primera San Gil. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 42732253 LINA MARCELA ROJAS MESA, adscrita a la Notaría 22 de Medellín. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma




3.-Brindar transferencia de conocimiento a usuarios finales del sistema SAP en los módulos del sistema SAP que les sean asignados

Brindé inducción a Sergio Alejandro Santa Lozano, adscrita a la Notaría 3 de Manizales acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a KARINA VILLALOBOS ALVARADO, adscrita a la Notaría 2 Bogotá acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 35 de 41

Brindé inducción a MARIA ANGELICA PULIDO RODRIGUEZ, adscrita a la Notaría Única de Tabio acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.

Brindé inducción a JEISSON ANDRES YARA PINTO, adscrita a la Notaría 1 de Fusagasugá acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR vía anydesk.



Brindé inducción a Ana Maria Cuartas, adscrita a la Notaría Única de Marinilla acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.




Brindé inducción a CAROLINA VALENCIA RESTREPO, adscrita a la Notaría 1 de Manizales acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a DOLFY ROCIO HERNANDEZ CARDOZO, adscrito a la Notaría 1 de Ibagué acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.

9

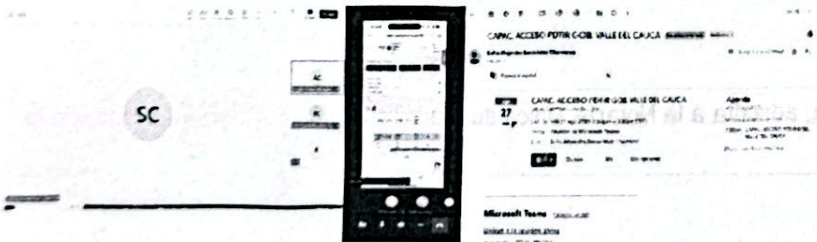
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 36 de 41



Brindé inducción a INGRID YOJANNA PAVA POLO, adscrita a la Notaría 3 de Barranquilla sobre la plataforma PDTIR y su interoperabilidad con REL.



Brindé inducción a SOFIA ALEJANDRA BENAVIDES CHAMORRO, adscrita a la Agencia Nacional de Tierras Bogotá sobre la plataforma PDTIR y su interoperabilidad con REL.




Brindé inducción a ERICA ENID ALCARAZ, adscrita a la Notaría 3 de Medellín sobre la plataforma PDTIR y su interoperabilidad con REL.



Brindé inducción a ALEXANDRA GOMEZ HERNANDEZ, adscrita a la Notaría 1 de Chía sobre la plataforma PDTIR y su interoperabilidad con REL.



Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 37 de 41

Brindé inducción a DIANA PATRICIA GUTIERREZ GONZALEZ, adscrita a la Notaría 30 de Bogotá acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a CARLOS ANDRES LIBREROS CHICA, adscrito a la Notaría 9 de Cali acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a ROSA DEL CARMEN LEMOS LOZANO, adscrita a la Notaría 2 de Quibdo acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.




Brindé inducción a PABLO ADOLFO MUÑOZ RODRIGUEZ, adscrito a la Notaría 1 de Popayán acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



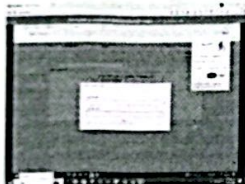
Brindé inducción María Margarita Mosquera Medina, adscrita a la Notaría Única de Caloto acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



9

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 38 de 41

Brindé inducción a WILMAN RAMIRO GIRALDO LOPEZ, adscrito a la Notaría 33 de Bogotá mediante conexión remota por AnyDesk acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Realicé inducción a funcionarios de la notaría 2 de Fusagasugá sobre funcionamiento de la plataforma PDTIR

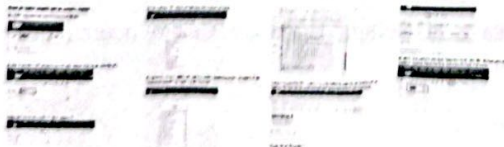


Realicé inducción al señor Notario PRIMO ADOLFO PINO BRAVO de la notaría Única Piendamó sobre funcionamiento de la plataforma PDTIR.




4- Revisión y actualización de manuales funcionales en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.

Elaboré un instructivo que documenta, paso a paso, el procedimiento completo para la Creación de Nuevo Usuario por Copia (o usuario espejo) y la subsiguiente Desactivación del Usuario de Reemplazo dentro del sistema SAP. Este material fue diseñado para estandarizar las tareas de administración de accesos, asegurando que el proceso de alta de un nuevo colaborador y la baja o reasignación de licencias del usuario saliente se realicen de manera correcta y eficiente



5. -En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta

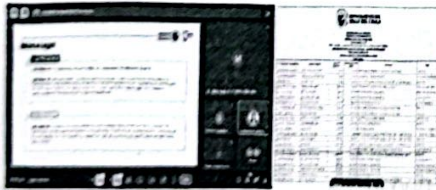
Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 39 de 41

parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Declaro haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

6.-Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Asistí a capacitación de "La Gestión y Tratamiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades (PQRSDF)", la cual forma parte del Programa de Inducción y Reinducción del Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional (DADI) para actualizar en Conocimientos Esenciales a los servidores públicos.




7- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplí con todos los plazos establecidos.

8.-Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Realicé un control de disponibilidad diario durante el mes de octubre para validar la funcionalidad de los módulos PSCD, SAR y PDTIR.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 40 de 41



Participé en mesa de trabajo de la Mesa de Ayuda, donde se revisaron compromisos anteriores y se presentó el plan de capacitación, incluyendo cronograma y contenidos. Se evaluaron roles y perfiles, el estado de los manuales, y se discutieron informes de servicios y disponibilidad de aplicativos del último mes. La reunión también abordó otros temas relevantes para mejorar la eficiencia operativa



Realicé el cargue de documentos requeridos sobre la cuota INICIO-2025-5349 en SECOP II




Que el balance de ejecución física es el siguiente:

Valor total del Contrato:	\$8.000.000
Valor ejecutado:	\$8.000.000
Valor no ejecutado:	\$0
Porcentaje de Ejecución:	100 %

Que el balance de ejecución financiero es el siguiente:

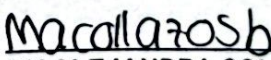
Valor total del Contrato:	\$8.000.000
Anticipo:	\$0

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	MANUAL DE CONTRATACIÓN ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Código: FO-M9-P2-18
		Versión: 02
		Fecha de Aprobación: 17/06/2019
		Página 41 de 41

Amortización anticipo: \$0
 Pago anticipado: \$0
 Pagos parciales c1 y c2 \$8.000.000 ✓
 Interés moratorio: \$0
 Total pagado: \$8.000.000 ✓
 Saldo a favor de El Contratista: \$0
 Saldo a favor de El Departamento: \$0

En consecuencia, las partes, una vez leída y aprobada la presente acta, se suscribe en la ciudad de Cali (Valle del Cauca), a los 31 días del mes de OCTUBRE de 2025. Con la firma de la presente el contratista se obliga a cargarla en la Plataforma del SECOP II (Si corresponde).


 JOHN HAROLD VALENCIA TORRES
 LÍDER DE PROGRAMA
 CC 94.373.109


 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR
 CONTRATISTA
 CC: 1.005.965.879

9