

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40967	1	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/10/2025 18:22	<u>Mónica Rocio Lévano Colmenares</u>	Control de Comisiones	Buenas tardes. De manera atenta, solicito su ayuda alargando la fecha del contrato 586-2025 de acuerdo al documento adjunto, ya que al programar una comisión para el mes de noviembre, aparece que termina el 29 de octubre.	Cerrado	23/10/2025 8:01	24/10/2025 9:18	Buenos días Mónica CONTRATO: 586-2025 CONTRATISTA: KEVIN LEANDRO GARCIA RICO Fecha de Terminación: 29/10/2025 NO TIENE EL REGISTRTO DE LA ADICIÓN. Deben registrar primero la adición del contrato para que puedan continuar con la programación de comisiones.	12	0.00
40961	2	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/10/2025 9:49	Carlos David Mesa Gómez	Presupuesto	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración ya que no puedo ingresar a la plataforma WebSafi para subir la prórroga de mi contrato. Adicionalmente, solicito que se agregue el valor del RP modificado al contrat 578-2025, el cual tiene un valor total actualizado de 49.047.314, adjunto el documento del OTROSI como soporte. La adición del contrato queda hasta el 31/12/2025 Agradezco que esta información sea adicionada para poder continuar con la creación de la novedad de prórroga en el sistema WebSafi.	Cerrado	22/10/2025 9:50	22/10/2025 14:46	Buenas tardes Carlos David 1- Solicito su amable colaboración ya que no puedo ingresar a la plataforma WebSafi para subir la prórroga de mi contrato. R: Cual es el inconveniente exactamente? le genera un mensaje por favor pegar la imagen 2- Para la adición del RP debe consultar con Financiera. Ellos adicionan el RP en el caso de prorrogas y realizan la carga en el sistema. Por favor verifique con Financiera. Copiamos a financiera para buscar a poyo a su solicitud.	12	0.02
40959	3	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 17:01	Julieith Buitrago Bedoya	Contratación	Buenas tardes: Se han aprobado dos estudios previos de contratos de prestación de servicios para Alejandro Montes Osorio y Daniela Vanessa Tobar. Tengo dificultades para generar el PDF, puesto que la opción para hacerlo no se activa al seleccionar a cada contratista, según se ilustra en la imagen adjunta. Adicionalmente, cuando intento descargar los PDF con la siguiente opción me generan sin la observación de aprobado en la parte inferior del documento: Por lo anterior solicito la colaboración con los respectivos ajustes para poder continuar con el trámite de contratación del personal. Muchas gracias,	Cerrado	21/10/2025 17:09	22/10/2025 9:07	Buenas tardes Julieith IMPORTANTE REVISAR EL ESTADO DE ESTUDIOS PREVIOS: Los procesos consultados presentan únicamente la opción de Borrador. No se puede generar EP definitivo, porque la opción está inactiva, debido a que el proceso esta incompleto. IMPORTANTE: Para poder generar la versión del EP final, debe estar aprobado y tener firmas registradas, en el caso del estudios previo no presenta registro de firmas. El registro de firmas se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Registro de firmas La Aprobación de estudios previos se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Aprobación de estudios previos A continuación imagen de los procesos, donde se evidencia que no tienen firmas.	12	0.13
40958	4	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 16:54	Edwin Sanchez Beltrán	Control de Comisiones	Estimados Cordial saludo. Solicito amablemente su colaboración para anular con la mayor brevedad posible la comisión número 567. Esta anulación es necesaria para poder tramitar la nueva comisión. Agradezco de antemano su pronta gestión. Atentamente,	Cerrado	21/10/2025 17:08	22/10/2025 9:16	Buenos días Stefania Por favor nos orienta si esta solicitud es únicamente de temas internos. Es decir no vemos que corresponde a Websafi soporte	12	0.23
40942	5	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/10/2025 15:00	Laura Marcela Rodríguez Arévalo	Contratación	Buenas tardes: Escribo para comentar que mi primer contrato de 2025 finalizó el pasado 10 de octubre y el segundo se renovó hoy, 20 de octubre. Para hacer el proceso de paz y salvo del primer contrato debo subir a websafi mi informe de actividades correspondiente a los primeros 10 días de octubre, sin embargo, en la plataforma no me aparece la opción de registrar obligaciones de este último pago (el último que aparece es el de septiembre, que ya está en proceso de pago). Por tanto, agradezco que por favor me ayuden a revisar qué ocurrió y por qué no sale esta opción. ¡Mil gracias y quedo atenta!	Cerrado	20/10/2025 15:36	20/10/2025 16:23	Buenas tardes Laura Se crearon 2 incidentes iguales. Se está atendiendo en el Incidente #40943 Este incidente se cierra.	12	0.60
40940	6	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/10/2025 13:42	María Paula Berardinelli Roldán	IT SGC	Buen día Me permito solicitar su colaboración con el fin de poder validar el acceso a la plataforma Web Safi, esto ya que a lo largo del día no he podido tener acceso desde la VPN en mi portátil. Solicito su colaboración en el menor tiempo posible, esto con el fin de poder realizar los trámites asignados. Cordialmente,	Cerrado	20/10/2025 14:21	20/10/2025 14:21	Buenas tardes María , Por favor comunicar esta novedad con la mesa de servicios TI de SGC ya desde software house no manejamos configuraciones de VPN	12	0.65
40939	7	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/10/2025 11:57	Adriana Turriago Casallas	IT SGC	Buenos días De la manera más atenta me permito informar que no puedo ingresar a web safi proyecciones. Agradezco su pronta solución, ya que debemos proyectar la nómina de estos dos últimos meses para conocer el faltante en nómina y seguridad social. Gracias	Cerrado	20/10/2025 12:02	20/10/2025 22:08	Buenas tardes Adriana ESCALAMOS A TECNOLOGIA SGC, mediante correo. La Base de Datos de proyecciones esta caída. Es un problema técnico por lo tanto está en manos de tecnología de la entidad.	12	0.08
40938	8	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/10/2025 10:33	Laura Bibiana Mendoza del Rio	IT SGC	Cordial saludo Amablemente informo que no puedo ingresar a websafi porque me sale el siguiente mensaje, por lo cual, solicito ayuda con el tema: Agradezco la atención prestada Atentamente,	Cerrado	20/10/2025 10:47	21/10/2025 18:10	Buenas tardes Laura ESCALAMOS A MESA DE AYUDA SGC, PARA INFORMAR QUE EL PROBLEMA ES EN EL INGRESO A LA VPN	12	0.23

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40936	9	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/10/2025 15:12	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen día Solicito su colaboración con la revisión del porque el sistema está permitiendo programar a contratistas para fechas donde no tienen contrato, remito este correo como evidencia, pues con este es el segundo caso que se presenta Cordialmente	Cerrado	20/10/2025 8:03	20/10/2025 16:47	<div>BUENOS DIAS STEFANIA</div> <div>Verificado el proceso, encontramos que en la unificación del proceso de programación de comisiones SGR y PGN en SGC se realizo el 24/07/2025, quedo el error para controlar las comisiones PGN. Se realizó la actualización para garantizar que las comisiones PGN y SGR no permitan ser programadas por fuera de las fechas del contrato. Se verificaron todos los casos en que hubiera ocurrido, encontrando 6 casos, los cuales reportamos a continuación, con el fin de rechazar los procesos. Lamentamos el incidente y a continuación los casos resultado de la auditoría general. PGN contratistas programados fuera del plazo del contrato 1.- Contratista: 1014249220 RUBY LORENA DELGADILLO DELGADO Contrato: 375-2025 Fecha final contrato: 10/10/25 Comisión: 1391 Fecha Comisión: 05/11/25 - 07/11/25 2.- Contratista: 34329723 ANA MARIA PERDOMO CALAMBAS Contrato: 197-2025 Fecha final contrato: 17/10/25 Comisión: 1386 Fecha Comisión: 11/11/25 - 14/11/25 3.- Contratista: 80399420 EDGAR ALVAREZ CORTES Contrato: 735-2025 Fecha final contrato: 735-2025 Comisión: 1343 y 1344 Fecha Comisión: 10/11/25 - 19/11/25 4.- Contratista: 1128414320 ELIZABETH MAZO LOPERA Contrato: 554-2025 Fecha final contrato: 26/10/25 Comisión: 1319 y 1321 Fecha Comisión: 03/11/25 - 07/11/25 5.- Contratista: 1018416561 CARLOS MANUEL GUÍO BLANCO Contrato: 246-2025 Fecha final contrato: 10/10/25 Comisión: 1212 Fecha Comisión: 18/10/25 - 28/10/25 6.- Contratista: 1053858652 MANUELA MEJIA CASTAÑO Contrato: 836-2025 Fecha final contrato: 21/10/25</div>	12	16,00
40932	10	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/10/2025 20:01	Verónica Ruiz Solano	Radicación Virtual Cuentas	Por favor revisar los días y el valor que aparece en el aplicativo RVC para mi cuenta de cobro. Es la ultima. Gracias	Cerrado	17/10/2025 8:01	17/10/2025 8:31	Buenos días , la usuaria confirma en el caso #40930 que no hay error en el calculo	12	0,00
40930	11	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/10/2025 19:59	Verónica Ruiz Solano	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Solicito sea aclarado lo siguiente: Termino contrato el día domingo 19 de octubre; Pero el sistema en el RVC no me permite cobrar hasta el 19 en dinero que sería en total: \$6535563; sin embargo se copo aparece que la fecha final es el 19 también, entonces se requiere la revisión de ustedes para continuar con el proceso de ultimo pago. Gracias	Cerrado	17/10/2025 8:00	17/10/2025 8:29	Buen día me dicen que está correcto que el sistema calculó de acuerdo al saldo del contrato Gracias.	12	0,00
40929	12	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/10/2025 17:02	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Presupuesto	Cordial saludo, Se solicita amablemente el cambio de funcionario firmante/aprobador en el WebSafi PGN para el RP No. 258325 de la comisionada Dayana Yuseth Reynoso con C.C. No. 1192724054, debido a que tuvo que hacer una corrección a su legalización pero en éste momento la persona firmante se encuentra en periodo de vacaciones, por lo cual se necesita que quien está en encargo que es el funcionario Marco Antonio Rincón Mesa realice la correspondiente aprobación y que pueda cerrar su trámite sin inconvenientes. Quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera.	Cerrado	16/10/2025 17:08	21/10/2025 16:00	<div>SGC</div> <div>Buenos días,</div> <div>RP No. 258325 PGN</div> <div>Comisionada Dayana Yuseth Reynoso con C.C. No. 1192724054</div> <div>Se verifico el RP y ya tiene firma y aprobación, falta el Vobo se modificó por el tercero indicado, verificar nuevamente y continuar con el proceso.</div>	12	0,10
40926	13	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/10/2025 14:06	Viviana Patricia Flórez Herrera	Contratación	Cordial saludo, Por medio del presente solicito por favor que me ayuden con el ajuste del texto del estudio previo, ya que a la hora de descargarlos queda cortada la información y lo hemos organizado y cada vez queda peor. La información del estudio de estudio previo: EP20250000077278 JOSÉ ENRIQUE ARENAS MOSQUERA	Cerrado	16/10/2025 14:19	16/10/2025 15:06	Buenas tardes , Se realiza atención en la sesion de meet y se corrigen los espacios del formato para que el estudio previo salga correctamente	12	0,22
40922	14	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/10/2025 16:51	Henry Ernesto Rodríguez Velasco	Tesoreria	Cordial saludo, con el presente para solicitar su colaboración en dirigir a software house autorización para habilitar R.P. PGN 233925, ya que se cerró y debía enviarse a tesorería. Agradezco su gestión, atenta a sus comentarios.	Cerrado	15/10/2025 16:53	20/10/2025 16:46	Buenas tardes, Henry Para abrir un RP de LEGALIZACIÓN DE COMISIONES, existe una funcionalidad a la que tiene acceso el jefe de Presupuesto Modulo Presupuesto -> Legalización de comisiones -< Novedades a la Comisión <Abrir Comisión> USUARIO AUTORIZADO: 52286596 LYLLAN BERNAL BUITRAGO Perfil ADMINISTRADORFINANYPRESUPUESTO	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40921	15	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/10/2025 15:51	Rocio del Pilar Bermúdez Rodríguez	Nómina	Buenas tardes Solicito por favor una colaboración, en el sentido de modificar el cargo de Monica Sidalia Marquez Ruiz en el módulo de Contratación, ya que ella es la Coordinadora del Grupo de Planeación	Cerrado	15/10/2025 15:53	20/10/2025 16:45	Buenas tardes Rocio El 14 de agosto se implementó en EP el registro del Cargo del Supervisor. Por lo tanto, el Cargo que se presenta es el cargo que viene de Nómina, el cargo de la planta funcional que ocupa la persona. Quedamos atentos de su verificación. ASIGNACIÓN SUPERVISOR EN ESTUDIOS PREVIOS: 1.Comportamiento según el tipo de supervisor a. Si el supervisor es FUNCIONARIO DE PLANTA: El campo Cargo del Supervisor se completa automáticamente con la información del cargo registrado en Nómina. El campo quedó bloqueado para edición manual (solo lectura). b. Si el supervisor es CONTRATISTA: El sistema habilita el campo como obligatorio y permite que el usuario lo diligencie manualmente. El sistema valida que el campo no esté vacío antes de guardar. 2.La información del campo "Cargo del Supervisor" se muestra en el documento generado del Estudio Previo, dentro del bloque o sección de Interventor o Supervisor. Si el supervisor es contratista, se muestra el cargo consignado manualmente. Si es funcionario de planta, se muestra el cargo obtenido automáticamente desde Nómina.	12	0,03
40917	16	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/10/2025 11:16	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buen día Solicito de su amable colaboración para la verificación de mi usuario WebSaf, ya que, no está permitiendo crear estudios previos. Inicialmente se generó la solicitud 40907 porque se creía que la falla correspondía a que la coordinadora registraba con el cargo de asesora, sin embargo, se realizó la prueba con otro usuario y permite la creación de los estudios sin problema. Adjunto el paso a paso para revisar la falla:	Cerrado	15/10/2025 11:26	16/10/2025 9:56	Buenos días Paola Por favor especificar el nombre del usuario objeto de esta revisión. Es decir el que indicas que tiene problemas de acceso. Igualmente solicitamos que se unan al siguiente link para un mejor entendimiento y apoyar mediante atención directa. https://meet.google.com/vtgg-tqau-bmu	12	0,17
40916	17	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/10/2025 10:43	Mabel Andrea Rivera Torres	Contratación	Buen día: Solicito su colaboración para saber qué proceso se debe efectuar son lo siguiente: En los estudios previos ya aprobados y con número de proceso se debe modificar el valor total del contrato y el valor mensual de honorarios, en este momento no cuento con la modificación de los estudios previos al estar ya aprobada y no puedo hacer cambios, que proceso se debe hacer para poder hacer la modificación de lo dicho anteriormente. Adicionalmente, es necesario incluir otro número de CDP. Quedo pendiente de su respuesta. Cordialmente	Cerrado	15/10/2025 10:49	23/10/2025 12:18	Buenas tardes Mabel, Para editar la información del estudio previo, es necesario abrir el mismo este proceso se puede realizar desde la funcionalidad: Contratación > Proceso de Planeación y Estructuración > Registro de Estudios Previos > Modificación a Estudios Previos y Asociación de CDP, Botón Abrir	12	0,10
40915	18	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/10/2025 10:32	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	Buen día Solicito de su amable colaboración para la verificación de mi usuario WebSaf, ya que, no está permitiendo crear estudios previos. Inicialmente se generó la solicitud 40907 porque se creía que la falla correspondía a que la coordinadora registraba con el cargo de asesora, sin embargo, se realizó la prueba con otro usuario y permite la creación de los estudios sin problema. Adjunto el paso a paso para revisar la falla:	Cerrado	15/10/2025 10:36	20/10/2025 16:45	Buenos días, Realizando validaciones en el sistema se puede identificar que se han creado recientemente varios registros con los mismos datos, que los indicados en las imágenes. Adjunto captura de pantalla del aplicativo donde se evidencia 7 registros por el valor indicado con responsable 52108887 - MONICA SIDALIA MARQUEZ RUIZ y un registro por el mismo valor con responsable LUZ ELENA TORRES	12	0,07
40914	19	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 16:54	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo, Solicitemos por favor la respectiva notificación para realizar el Registro Presupuestal de la comisión 1310, ya que solo llegó para realizar la programación, sin embargo, no notificó el reparto de RP.	Cerrado	14/10/2025 17:31	20/10/2025 16:45	Buenos días SOBRE FIRMA DE AUTORIZACIONES DE COMISIÓN Y NOTIFICACIONES: Se realiza seguimiento al proceso verificando la normalidad del mismo, a continuación las evidencias de los procesos de firmado desde ayer octubre 15 a las 5:42 pm hasta hoy. Evidencias Firmado digital SGC 15/10/2025 posterior a las 5 pm	12	0,62
40911	20	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 15:41	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes sra Gloria al funcionario Pablo Emilio Pedraza, también le está calculando mal la asignación básica, el tenía unas vacaciones que empezaban el 31 de octubre, pero se tuvieron que cambiar al 07 de noviembre, y está calculando solo 29 días de asignación básica y debe ser 30 días	Cerrado	14/10/2025 15:52	17/10/2025 10:04	79378707 - PABLO EMILIO PEDRAZA CASTRO Se verifico novedades de vacaciones y se reprocesaron con las mismas fechas, ya liquida correctamente los 30 días. Esto debido al comportamiento de anulación en las novedades de vacaciones. Por favor liquidar y verificar.	12	0,18
40910	21	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 15:31	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes sra Gloria al Funcionario Hector Julio Fierro no le está calculando asignacion basica	Cerrado	14/10/2025 15:40	15/10/2025 15:10	Buenos días Giuliano 79532176 - HECTOR JULIO FIERRO MORALES Se reprocesa el efecto de las novedades de vacaciones anuladas, encontrando que al anular varias veces en el mes se genera conflicto en los días trabajados. Se restablecen los 13 días a liquidar.-Por favor verificar.	12	0,15
40907	22	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 14:29	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Contratación	Cordial saludo, Solicito de su amable colaboración con la modificación en WebSaf de Mónica Sidalia Márquez Ruiz como Supervisora, ya que, al intentar cargar estudios previos registra como asesora y no permite continuar con el proceso.	Cerrado	14/10/2025 14:29	20/10/2025 16:46	Buenas tardes July Al entrar a EP, el sistema presenta únicamente los procesos en los que usted es: Responsable del EP o el Abogado Asignado. RECOMENDACIÓN: Igualmente debe tener en cuenta la primera fecha de creación del EP para que se encuentre dentro del rango de fechas consultada. Ingresando a verificar los procesos en los que usted es Responsable, efectivamente no presenta ninguno desde el 1 de octubre. Al devolver las fecha: Fecha de Creación Desde: Jun/1/2025, aparecen 3 procesos.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40906	23	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 12:00	Andrea Carolina Hernández Cantillo	Presupuesto	Buen día, amablemente solicito su ayuda realizando la correccion en websafi del RP 182525 ya que este en el RP aparece con el valor de \$1.214.040 como se observa en la imagen Y en el reporte arrojado por el aplicativo web safi aparece por valor de \$2.665.188 como se muestra igualmente en la imagen Estas diferencias generan partidas conciliatorias en la cuenta de viáticos identificados por el grupo de contabilidad.	Cerrado	14/10/2025 12:05	15/10/2025 23:40	SGC:SGR Buenas tardes, Comisión 526 de 2025 RP 182525 SGR Se verifico carga del RP y se reproceso, pueden verificar nuevamente informes y registros en presupuesto.	12	0,08
40904	24	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/10/2025 18:37	Karen Peña	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo estimados. Necesitamos por favor que el coordinador Encargado Juan Sebastian Rodriguez aparezca en el websafi para el visto bueno. Muchas gracias.	Cerrado	14/10/2025 8:00	14/10/2025 8:16	Buenos días Giovanna Su solicitud esta en proceso	12	40,00
40902	25	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/10/2025 14:19	Henry Ernesto Rodríguez Velasco	Presupuesto	Cordial saludo, con el fin de cambiar el certificado de permanencia se solicita reabrir el RP en mención, muchas gracias.	Cerrado	10/10/2025 14:40	15/10/2025 23:39	Buenas tardes Henry Para abrir un RP de LEGALIZACIÓN DE COMISIONES, existe una funcionalidad a la que tiene acceso el Jefe de Presupuesto Modulo Presupuesto -> Legalización de comisiones -< Novedades a la Comisión <Abrir Comisión>	12	0,35
40901	26	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/10/2025 12:33	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen día Solicito su colaboración para revisar por que llega para verificación de presupuesto una comision que no tiene viaticos, en teoria esta debería ser la unica que pase directamente a acto administrativo	Cerrado	10/10/2025 14:40	15/10/2025 8:15	Buenas tardes Giovanna El proceso actual de Control comisiones contiene los siguientes pasos: Para Programaciones de viáticos PGN Creado Cerrado Vo.Bo. Aprobado Director En Presupuesto para Programación Elaboración Programación SIIF Verificación Programación SIIF Autorización Programación SIIF Aprobado Para las demás programaciones (Todas SGR / DESPLAZAMIENTO SGR Y PGN / GASTOS_CONEXOS) Creado Cerrado Vo.Bo. Aprobado Director Verificación Presupuesto Revisión Secretaria General Aprobado Las programaciones con valor 0 son las programaciones de desplazamiento, para que estas omitan el paso Verificación Presupuesto es necesario una actualización. Por favor especificar si se omite el nuevo paso para las comisiones de DESPLAZAMIENTO. ANTECEDENTE DE IMPLEMENTACIÓN:	12	2,12
40899	27	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/10/2025 8:10	Giuliano Yuri Rodríguez Suarez	Nómina	Buenos dias Sra Gloria al liquidar la nomina, me aparece el siguiente error le esta calculando el fondo de solidaridad con el mismo valor de los devengos; y esas bases del FSP estan como muy altas	Cerrado	10/10/2025 8:15	15/10/2025 15:06	Buenos días Giuliano En verificación conjunta se verificó el comportamiento de la novedad, la cual se modifica en la parametrización. DISFRUTE DIAS PENDIENTES POR APLAZAMIENTO Esta novedad no liquidará ajustes de vacaciones, en caso de presentarse deben registrarlos por ajuste manual. Igualmente suspende liquidación de AB durante el tiempo de esta novedad. Se verifica en la planilla de autoliquidación y presenta 2 líneas: una por días trabajados y otra por tiempo de vacaciones. Por favor verificar y confirmar.	12	0,08
40897	28	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/10/2025 10:45	Giuliano Yuri Rodríguez Suarez	Nómina	Buenos dias sra Gloria registre una prima de coordinacion por 1 día al funcionario Carlos Diaz pero liquido estos dias, solicito que solo aparezca un día por un total de \$ 65.689 por el concepto 1018 PRIMA COORDINACION	Cerrado	9/10/2025 10:50	17/10/2025 10:04	Buenas tardes Giuliano Se verificó el registro de esta novedad cuando inicia y termina en el mismo mes. Por favor volver a verificar la liquidación.-	12	0,08
40896	29	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/10/2025 10:27	Giuliano Yuri Rodríguez Suarez	Nómina	Buenos dias, Se solicita que, a más tardar el día 17 de octubre, se radique en la Unidad de Recursos Financieros la seguridad social y la nómina, con el fin de evitar contratiempos en los procesos de pago y cumplimiento de las obligaciones legales. Agradecemos su atención y cumplimiento oportuno. Cordialmente,	Cerrado	9/10/2025 10:44	9/10/2025 15:50	Buenas tardes Giuliano Enterados, se da toda prioridad a los temas de nómina. Ya respondimos sobre los 2 casos de la planilla.	12	0,28

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40895	30	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/10/2025 9:25	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos días sra Gloria estoy registrando prima de coordinacion, pero no aparece el concepto para registrar el concepto.	Cerrado	9/10/2025 9:34	17/10/2025 10:04	Buenas tardes Giuliano PROCEDIMIENTO NOVEDADES DE DEVENGADOS ADICIONALES Se permite el registro de estos conceptos, de acuerdo con la parametrización de conceptos de acuerdo con el nivel jerárquico válido para cada concepto. Es decir no se puede asignar PRIMA DE COORDINACIÓN, si el cargo no está habilitado para recibirla. En este caso: 11521734 - PEDRO IGNACIO GARCIA CASTILLO CARGO: 028 13 PROFESIONAL ESPECIALIZADO - No.52 Este nivel de Cargo no tiene habilitado el permiso para PRIMA DE COORDINACIÓN. Para asociar el concepto 1018 - PRIMA COORDINACION al cargo del funcionario, se deje asociar primero al nivel de cargo de PROFESIONAL o componente escala. Este proceso, garantiza y controla que los Devengados Adicionales no se asignen a cargos que no tienen derecho. A continuación el proceso para hacer la asignación. Estamos atentos si requiere apoyo para hacer la asignación. PROCESO REGISTRO DE CONCEPTOS DE DEVENGADOS POR NIVEL JERARQUICO: Para autorización de los conceptos Devengados Adicionales, debe estar parametrizado el concepto que se requiere adicionar al funcionario, para el cargo que desempeña. Este proceso se realiza por la siguiente funcionalidad: Menú -> Parametrización Nómina ->Parámetros de Nómina Periódica -> Conceptos por Nivel Jerárquico	12	0,15
40894	31	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/10/2025 8:34	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenos días, respetados, Solicitamos su apoyo ya que el usuario cuenta con los permisos asignados como supervisor, y en el área financiera también se le otorgaron los permisos correspondientes. Sin embargo, no le están llegando las notificaciones de sus contratistas con las cuentas. Usuario Documento Nombre Apellido Email Perfil Estado Editar wdavellaneda 1098706999 William David Avellaneda Cáceres wdavellaneda@sgc.gov.co LEGALIZACIONES_SUPERVISOR_RVC Activo Agradecemos su amable ayuda para revisar esta situación.	Cerrado	9/10/2025 8:35	20/10/2025 18:03	Buenas tardes Paola Como se puede ver las notificaciones se están generando con normalidad. Es importante tener en cuenta en el caso de los supervisores, que recibirán notificaciones de las acciones realizadas posterior al registro de la novedad de asignación. Si el evento como en este caso es de fecha anterior, puede consultar directamente en el sistema. Para cualquier aclaración adicional o ampliar comentarios sobre las notificaciones, nos encontramos en el siguiente link. https://meet.google.com/fgg-fqau-bmu	12	0,02
40892	32	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/10/2025 15:47	Mónica Natalia Moreno Lara	Contratación	Buenas tardes Cordial saludo, Por favor me ayudas, cambiando de responsable del estudio previo que tiene la siguiente información: DOCUMENTOS Y ESTUDIOS PREVIOS TIPO DE PROCESO LICITACIÓN PÚBLICA Valor Total: 797.169.332.00 Proyecto 1000818 Servicios administrativos SGC —17-25 Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 90025 del 01-08- 2025. En este momento está asignado a Carlos Alberto Diaz Corredor. Gracias,	Cerrado	8/10/2025 16:21	20/10/2025 18:46	SGC Buenos días, EP 75810 Se modifica responsable al indicado, favor verificar:	12	0,57
40891	33	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/10/2025 14:18	Pablo Gonzalo Chamorro Constain	Websafí Interface	Buenas tardes, Veo un monitór de oventos POST desde la 172.25.2.185. Imagino que eso tiene al servidor caído. root@ambar:/var/log/apache2# grep "08/Oct/2025:13" /var/log/apache2/access.log awk '{print \$1}' sort uniq -c sort -nr head -n 10 360 172.25.2.185 72 172.25.2.14 72 127.0.0.1 60 172.20.5.23 54 172.20.5.64 28 172.20.5.22 23 172.25.1.100 12 172.25.3.248 2 172.25.2.140 root@ambar:/var/log/apache2# grep "08/Oct/2025:14" /var/log/apache2/access.log awk '{print \$1}' sort uniq -c sort -nr head -n 10 96 172.25.2.185 24 127.0.0.1 20 172.25.2.14 16 172.20.5.23 12 192.168.161.117 3 172.25.3.248 Gracias	Cerrado	8/10/2025 14:23	20/10/2025 18:46	Buenas tardes ingeniero Pablo Se validan los logs y el error generado es por conexión de bases de datos la cual en ese momento no estaba disponible adjunto log de la aplicación [Wed Oct 08 14:15:18 2025] [error] [client 172.20.2.143] Unable to Connect to ://oradbsvr-scan:1548/websafipr as 'websafipr', referer: https://ambar.sgc.gov.co/websafi/ERP/web/index.php/logout Por favor validar el estado de la base de datos quedamos atentos a sus comentarios.	12	0,08
40890	34	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/10/2025 14:13	Leidy Galeano Rojas	Tesorería	Buenas tardes, Amablemente solicito su colaboración, dado que desde el área financiera no hemos podido avanzar con la revisión de las cuentas de cobro en la plataforma Web SAFI. El sistema arroja el siguiente error (adjunto evidencia). Agradecemos su pronta atención y apoyo para resolver esta situación.	Cerrado	8/10/2025 14:22	15/10/2025 23:00	Buenas tardes ingeniero Pablo Se validan los logs y el error generado es por conexión de bases de datos la cual en ese momento no estaba disponible adjunto log de la aplicación [Wed Oct 08 14:15:18 2025] [error] [client 172.20.2.143] Unable to Connect to ://oradbsvr-scan:1548/websafipr as 'websafipr', referer: https://ambar.sgc.gov.co/websafi/ERP/web/index.php/logout Por favor validar el estado de la base de datos quedamos atentos a sus comentarios.	12	0,15

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40888	35	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/10/2025 11:36	Giuliano Yuri Rodríguez Suarez	Nómina	Buenos días sra Gloria el funcionario 80795069 - WILSON FERNANDO CASALLAS OSORIO, en el mes de Mayo se le pago vacaciones para disfrutar desde el 24 de junio al 15 de julio; pero el 10 de junio 2025, se le acepto un aplazamiento de vacaciones, y las va a disfrutar desde el 14 de octubre al 4 de noviembre 2025; en websafi se registro el tipo de novedad de vacaciones numero 14 pero me liquido 22 dias de vacaciones y lo que necesitamos es: Asignación Básica = 13 dias y en la seguridad social, se debe reportar 17 dias de vacaciones. Este caso de vacaciones aplazadas, lo tengo con la Funcionaria ANGÉLICA DEL PILAR SOTELO SALAS 1014213997, que empieza a disfrutar también el 14 de octubre 2025. entonces, la liquido con el mismo concepto de novedad de vacaciones #14 o tienen otro donde no le liquide vacaciones ni ajuste de vacaciones, solo asignación básica, pero que si lo tenga en cuenta el disfrute en la seguridad social	Cerrado	8/10/2025 11:39	10/10/2025 11:35	Buenos días Giuliano En verificación conjunta se verificó el comportamiento de la novedad, la cual se modifica en la parametrización. DISFRUTE DIAS PENDIENTES POR APLAZAMIENTO Esta novedad no liquidará ajustes de vacaciones, en caso de presentarse deben registrarlos por ajuste manual. Igualmente suspende liquidación de AB durante el tiempo de esta novedad. Se verifica en la planilla de autoliquidación y presenta 2 líneas: una por días trabajados y otra por tiempo de vacaciones. Por favor verificar y confirmar.	12	0.05
40887	36	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/10/2025 8:13	Mesa de Ayuda SGC	Radicación Virtual Cuentas	Buenas Días, No puedo descargar los formatos de pago en mi cuenta de WebSafi, por lo tanto, no puedo realizar el proceso de cuenta de cobro del mes de septiembre, teniendo en cuenta que es necesario descargar el formato de pago del mes de agosto, para colgarlo en el SECOP II. Agradezco su colaboración y a continuación presento el detalle del error que arroja el sistema.	Cerrado	8/10/2025 8:14	15/10/2025 22:59	Buenos días . Se verifico y actualizo funcionalidad para descarga de los adjuntos ya pagados de formatos de RVC, por favor indicar a usuario que limpie cache del navegador y vuelva a verificar.	12	0.02
40886	37	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/10/2025 21:50	Mabel Andrea Rivera Torres	Contratación	Buenas noches: Requerimos su colaboración para incluir dentro del perfil de websafi-RVC la opción de firmar revisión pago por apoyo supervisor a la contratista Luisa Avila, lo anterior debido a que ella tiene dentro de sus obligaciones ser apoyo a la supervisión de contratos de la Dirección de Hidrocarburos. Agradeciendo su colaboración	Cerrado	8/10/2025 8:08	9/10/2025 10:49	Buenos días Mabel, Se verifica y este perfil asociado al tercero y tiene acceso a la funcionalidad de firma de apoyo al supervisor, se debe verificar nuevamente, limpiar cache del navegador si es necesario. 1032372769 - LUISA FERNANDA AVILA MARTINEZ usuario lfavila perfil LEGALIZACIONES_APOYO_RVC NOTA: Si no son los datos suministrados, favor confirmar siempre documento, correo, y datos generales MANUAL DE AYUDA: https://soporte6.sofhouse.net/projects/websafierp/wiki/radicacionvirtualcuentas_firmar_formato_apoyo	12	0.00
40885	38	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/10/2025 18:37	Giuliano Yuri Rodríguez Suarez	Nómina	Buenas Noches Procedí a revisar el cálculo de la liquidación final de prestaciones sociales y elementos salariales del ex funcionario Rafael Enrique Castro Bernal, encontrando las siguientes diferencias: 1. En Web Safi, no se redondea a dos decimales el número de días a pagar por concepto de bonificación especial de recreación, ya que se toman 1.6667, siendo el valor correcto 1.67, con lo cual el valor a pagar cambia de 477.107 a 478.061. 2. En Web Safi, se está calculando un día de más a reconocer por concepto de bonificación por servicios prestados (301 días) siendo los correctos (300 días), con lo cual el valor a pagar cambia de 2.513.159 a 2.504.809. 3. Al cambiar el valor de la doceava de la bonificación por servicios a reconocer el valor de la prima de navidad cambia de 7.834.777 a 7.834.256. 4. Al cambiar el valor de la doceava de la bonificación por servicios y de la prima de navidad a reconocer el valor de las cesantías cambia de 8.324.451 a 8.323.897. Por lo anterior, y de conformidad con la reunión realizada el 16 de septiembre de 2025 con Web Safi, procedo a enviarle plantilla de excel con revisión de la liquidación final y le solicito escalar el caso a Web Safi, para que se realice la optimización de los redondeos que se viene manejando de prima de vacaciones y bonificación especial de recreación y se redondee el mismo a 2 decimales, teniendo en cuenta que el compromiso pactado en dicha reunión fue realizar la optimización del aplicativo a partir de las liquidaciones finales de los funcionarios que se retiren de la Entidad desde septiembre de 2025. Quedo atento.	Cerrado	8/10/2025 8:07	17/10/2025 11:09	SGC Buenos días, 13923177 Diego Ibañez Se ajustaron diferencias menores, verificar nuevamente los valores consolidados.	12	0.00
40883	39	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/10/2025 16:13	Mónica Natalia Moreno Lara	Contratación	Buenas tardes Cordial saludo, Por favor puedes cambiar de responsable, en el proyecto de contratación de papelería, del cual adjunto pantallazo de como puede ser identificado en el sistema. La nueva responsable Monica Natalia Moren Lara.	Cerrado	7/10/2025 16:46	15/10/2025 9:22	SGC Buenos días, EP 75810 Se modifica responsable al indicado, favor verificar:	12	0.55

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40882	40	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/10/2025 15:51	Miguel Angel Ocampo Martínez	Contratación	Cordial saludo, mediante el presente, de manera atenta solicito su acompañamiento para realizar el ajuste exclusivamente de las fechas de terminación de los contratos en la forma en que se relacionan a continuación: FECHAS REALES DE TERMINACIÓN: 124-2025: 20 de noviembre de 2025. 116-2025: 18 de noviembre de 2025. 442-2025: 27 de octubre de 2025. 477-2025: 31 de octubre de 2025. 365-2025: 24 de octubre de 2025. 506-2025: 4 de noviembre de 2025. 216-2025: 26 de diciembre de 2025. 897-2025: 5 de diciembre de 2025. 662-2025: 18 de diciembre de 2025. 926-2025: 14 de diciembre de 2025. 520-2025: 25 de diciembre de 2025. 383-2025: 9 de diciembre de 2025. 922-2025: 11 de diciembre de 2025. Lo anterior se solicita toda vez que no es posible modificar las fechas de terminación en el aplicativo websafí por parte del Grupo de Trabajo de Contratos y Convenios (al cual pertenezco) cuando ya se ha efectuado la legalización de cada contrato. De antemano agradezco su amable colaboración.	Cerrado	7/10/2025 15:55	15/10/2025 9:21	Buenas tardes Miguel , Se ajustan las fechas solicitadas en los contratos segun la solicitud , por favor verificar informes	12	0,07
40881	41	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/10/2025 14:08	María Juliana Velandia Ustariz	Websafí Interface	Estimados, buen día Atentamente solicito su colaboración por cuanto no me permite ingresar a la plataforma websafí. Adjunto pantallazo. Cordialmente,	Cerrado	7/10/2025 14:10	7/10/2025 15:29	Buenas tardes María. Se realiza validacion conjunta y se recomienda realizar el ingreso a websafí desde el navegador Google	12	0,03
40880	42	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/10/2025 11:07	Roberto Brochero Montero	Contratación	Buenos días, De manera atenta solicito me puedan habilitar la herramienta para aprobar estudios previos, ya que desde mi usuario y la plataforma no me deja aprobarlos. Agradezco su amable atención.	Cerrado	7/10/2025 11:16	15/10/2025 22:58	Buenos días Escatamos este caso a Mesa de ayuda SGC y a Paola Valero para asignar el permiso requerido. Perfil Abogado para aprobación de Estudios Previos en módulo de contratos.	12	0,15
40879	43	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/10/2025 11:05	Sandra Patricia Angarita	Contabilidad	Buenos días Amablemente solicito la revisión y ajuste a que haya lugar, en el formato de CONTROL DE PAGOS A CONTRATISTAS correspondiente al contrato 781-2025 a nombre del contratista HERNÁN MAURICIO ORTIZ FERNÁNDEZ ya que el valor descrito para el pago 3 y el pago 6 no concuerda con lo causado en el formato de cobro individual F-FIN-001. Adjunto las cuentas de cobro N°3 y N°6 con los soportes. Quedo atenta, gracias	Cerrado	7/10/2025 11:18	8/10/2025 17:04	Buenas tardes Sandra , se actualizo el informe ya que estaba tomando el valor pagado por comisiones para calcular el porcentaje para este cotrato pago 6 , por favor verificar al descargar nuevamente el archivo	12	0,22
40876	44	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 16:22	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas Tardes A continuación, procedo a enviarle revisión realizada a la retención en la fuente a aplicar en la nómina adicional 01 de octubre de 2025 - Vacaciones Héctor Julio Fierro Morales, en donde se evidencia que el sistema calculó erradamente la retención para el funcionario Héctor Julio Fierro Morales. Por lo anterior, procedo a enviar plantilla de excel con la revisión y cálculo de la retención en la fuente realizada para que por favor se envíe a Software House para que proceda a verificar, optimizar, ajustar e indicar porqué se presentó la diferencia. Quedo atento a cualquier inquietud.	Cerrado	6/10/2025 16:25	8/10/2025 11:35	SGC Buenos días, 79532176 - HECTOR JULIO FIERRO MORALES Ya se corrigió proceso para cálculo de retención en nómina adicional y ya se calculó correctamente, verificar únicamente informes, ya que existe nómina mensual.	12	0,05
40875	45	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 13:02	Adrián Sotelo	Contratación	Buena tarde, Estoy tratando de editar unos EP pero en este momento, no es posible realizarlo. Esta mañana cuando la abogada permitió la edición del archivo, los EP ya no aparecieron. ¿Es seguro realizar el proceso en este momento? Qué debemos hacer? Gracias.	Cerrado	6/10/2025 14:02	7/10/2025 16:45	Buenas tardes Adrian, El estudio previo 76527 se encuentra cerrado, para poder editar el mismo es necesario abrirlo desde la funcionalidad Menú > Proceso de Planeación y Estructuración > Registro de Estudios Previos > Modificaciones a Estudios Previos y Asociación de CDP Botón Abrir	12	1,00
40874	46	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 12:09	Mónica Natalia Moreno Lara	Contratación	Buenas tardes Quisiera que me pudieras ayudar a cambiar de responsable este proceso estudios-previos-76433 en wasafí, al usuario de Nasyly Daniela. Te agradezco	Cerrado	6/10/2025 12:44	9/10/2025 9:55	SGC buenos días, EP 76433 Se modifica responsable al indicado.	12	0,58
40871	47	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 11:07	Karina Margarita Noriega Ortiz	Contratación	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito su colaboración debido a que no me aparece en websafí el siguiente proceso, después de darle generar nueva versión a los EP.	Cerrado	6/10/2025 11:13	15/10/2025 22:58	Se detecta que el registro del estudio previo no quedo marcado correctamente, aunque realizo todo el proceso de manera correcta, y por esta razon no se podia visualizar en las consultas. se agrego la marca necesaria al mismo y ya es posible visualizarlo Quedamos atentos	12	0,10
40870	48	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 9:47	Sebastián Pinilla Mogollón	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta, solicitamos de su ayuda para que la Dirección pueda incorporar la totalidad de lo descrito en la Cláusula de supervisión del convenio en el estudio previo. Agradecemos le puedan indicar a la Dirección de manera urgente cómo realizar ese proceso. Muchas gracias.	Cerrado	6/10/2025 9:51	15/10/2025 22:58	Buenas tardes Sebastian, El campo fue agregado para la modalidad de selección el cambio aplica para los nuevos estudios previos Se añadió manualmente el campo para los estudios previos desde la modalidad CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS en estado activo y que se encuentran abiertos, los cuales existían antes del cambio Por favor validar nuevamente e informarnos cualquier novedad quedamos atentos	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40869	49	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 7:43	Paula Andrea Jerez Velasco	Control de Comisiones	Buen día, Solicitamos su colaboración, al momento de verificar una comisión se genera el siguiente error, Quedamos atentos,	Cerrado	6/10/2025 7:50	15/10/2025 9:22	Buenos días Paula Se identificó un problema en el servidor de informes al generar la salida. Por favor volver a probar el proceso. Estamos atentos.	12	0,00
40868	50	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 7:19	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Websafi Interface	Cordial saludo De manera atenta, solicito de su colaboración, teniendo en cuenta que al ingresar al aplicativo websafi, me aparece este error. Agradezco su pronta respuesta, teniendo en cuenta que nos encontramos en contingencia de Ops y se requiere de este para su asignación. Muchas gracias Quedo atenta	Cerrado	15/10/2025 10:57	15/10/2025 22:57	Buenos días Jennith El 6 de octubre se identificó un problema en el servidor de informes al generar la salida. Este problema fue resuelto por Tecnología del SGC.	12	72,00
40867	51	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 7:15	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen día Por medio del presente solicito su colaboración ya que desde el día viernes el sistema arroja el siguiente error al trata de verificar las comisiones, al igual que al programar Cordialmente	Cerrado	6/10/2025 7:37	6/10/2025 9:38	Buenos días Stefania Se identificó un problema en el servidor de informes al generar la salida. Por favor volver a probar el proceso. Estamos atentos.	12	0,00
40866	52	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 7:10	Henry Jesus Solarie Fajardo	Websafi Interface	Solicito verificar La conexión a Websafi Quedo atento a sus comentarios Gracias	Cerrado	6/10/2025 7:45	15/10/2025 9:16	Buenos días ingeniero Henry Solarie, Validando los logs de la aplicación se identifica que no se podía conectar a la base de datos por favor validar su hubo un fallo con esta o en sus redes	12	0,00
40865	53	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 5:36	Laura Bibiana Mendoza del Rio	IT SGC	Cordial saludo Amablemente reporto un fallo en websafi en donde no deja ingresar: Agradezco la atención prestada. Atentamente,	Cerrado	6/10/2025 7:45	6/10/2025 8:02	Buenos días El fin de semana no estuvimos conectados desde SH, pero a las 7:30 am estamos ingresando con normalidad. Por favor verificar nuevamente. Es posible que Tecnología hubiera realizado algún mantenimiento. Por favor verificar el acceso.	12	0,00
40864	54	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/10/2025 5:17	Leidy Galeano Rojas	Presupuesto	Buenos días, Amablemente solicito su colaboración, dado que desde el área financiera no hemos podido avanzar con la revisión de las cuentas de cobro en la plataforma Web SAFI. El sistema arroja el siguiente error (adjunto evidencia). Agradecemos su pronta atención y apoyo para resolver esta situación.	Cerrado	6/10/2025 7:43	6/10/2025 8:08	Buenos días El fin de semana no estuvimos conectados desde SH, pero a las 7:30 am estamos ingresando con normalidad. Por favor verificar nuevamente. Es posible que Tecnología hubiera realizado algún mantenimiento.) Por favor confirmar si en este momento tienen acceso.	12	0,00
40863	55	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/10/2025 21:41	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Presupuesto	Cordial saludo, Desde el día viernes 3 de octubre se cayó la página de websafi PGN, no se ha podido avanzar en procesos que era significativo se pudieran bajar el fin de semana, por lo cual pido apoyo técnico, ya que sé no fue solo con mi usuario sino en general. Agradezco la pronta colaboración y ayuda. Feliz noche.	Cerrado	6/10/2025 7:42	15/10/2025 9:20	Buenos días El fin de semana no estuvimos conectados desde SH, pero a las 7:30 am estamos ingresando con normalidad. Por favor verificar nuevamente. Es posible que Tecnología hubiera realizado algún mantenimiento.) Por favor verificar el acceso.	12	0,00
40862	56	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 19:55	Miguel Ángel Huertas Pineda	Contratación	CoCordial saludo Amablemente solicito su apoyo para realizar el ajuste, únicamente en fecha de terminación, de los contratos que se relacionan a continuación 35 SOLANO VELAZCO JOHANN HERNANDO 91.538.683 423- 2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 15-12- 2025 36 CHAPARRO ANAYA EDGAR 91.250.587 518-2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 23-12-2025 37 VALERO PINZON ANGIE PAOLA 1.023.013.999 523-2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 23-12-2025 38 RAMIREZ PIÑEROS PAULA ALEJANDRA 1.026.574.626 515- 2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 23-12- 2025 39 OCHOA CARRILLO ESNEIDER ANDRES 80.852.550 534- 2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 24-12- 2025 40 DIAZ TORRES PEDRO MAURICIO 79.591.373 553-2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 25-12-2025 41 SALAMANCA MOLANO PAOLA ANGELICA 1.015.410.886 526- 2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 26-12- 2025 42 ROMERO SALGADO ANDRES CAMILO 1.024.491.661 577- 2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 26-12- 2025 43 VASQUEZ CHAMORRO NICOLAS 1.020.834.926 585-2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 26-12-2025 44 TORRES SALAZAR LAURA MARCELA 1.144.068.136 934- 2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 17-12- 2025 45 CASTRILLON VERA PABLO ANTONIO 93.129.771 945-2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 18-12-2025 46 MELO NARANJO MARLENE 63.446.657 943-2025 Se debe ajustar la fecha de terminación del contrato al 19-12-2025	Cerrado	6/10/2025 8:01	15/10/2025 9:15	Buenas tardes Miguel , Se realizo el ajuste solicitado en las fechas segun la solicitud , por favor verificar Quedamos atentos	12	0,00
40861	57	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 17:43	Miguel Ángel Huertas Pineda	Contratación	Cordial saludo Amablemente solicito su apoyo para realizar el ajuste, únicamente en fecha de terminación, de los contratos que se relacionan a continuación.	Cerrado	6/10/2025 8:00	15/10/2025 9:15	Buenas tardes Miguel , Se realizo el ajuste solicitado en las fechas segun la solicitud , por favor verificar Nota: para nuevos casos,por favor indicar número de contrato, Quedamos atentos	12	62,28

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40860	58	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 16:21	Juan Sebastián De las Salas Gómez	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes Respetuosamente solicito su colaboración ya que mi contrato no está asociado en RVC y por ende no he podido radicar mi cuenta de cobro del mes de septiembre. Agradezco mucho su colaboración	Cerrado	3/10/2025 16:25	15/10/2025 9:15	Buenas tardes Juan Sebastián Se identifica que el contrato 1170-2025 aun no esta cerrado en Contratación. Por favor comunicarse con Contratos para que cierren el proceso y de esta manera se vya reflejado en el RVC y pueda iniciar sus trámites.	12	0,07
40859	59	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 15:16	Karen Peña	Control de Comisiones	Cordial saludo estimados Estoy intentando sacar una comision al colaborador Ivan Feije Pacheco estas comision ya fueron rechazadas pero sigue sin dejar programar.	Cerrado	3/10/2025 15:17	15/10/2025 9:15	SGC Buenos días, Comision 549 Cc 1018470407 Se ajusto funcionalidad en el ambiente de SGR, para no tener en cuenta planeaciones ya anuladas o rechazadas, verificar de nuevo.	12	0,02
40858	60	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 14:49	Alejandro Torres Osorio	Websafí Interface	Buenas tardes; Cordial saludo. Para su conocimiento y fines pertinentes. Agradezco su atención y colaboración.	Cerrado	3/10/2025 14:58	15/10/2025 9:05	Buen día Se hace proceso de limpieza automático por favor tener en cuenta que este proceso de hace automático. sofhouse@ambar:erperpINGEO/controlcomisionesgwt_sgr/log\$ df -h S.ficheros Tamaño Usados Disp Usó% Montado en /dev/mapper/websafivirt-root 19G 13G 5.2G 71% / udev 11G 4.0K 11G 1% /dev tmpfs 4.4G 288K 4.4G 1% /run none 5,0M 0 5,0M 0% /run/lock none 11G 0 11G 0% /run/shm /dev/sda1 228M 91M 126M 42% /boot /dev/sdc1 394G 317G 78G 81% /erp2 /dev/sde1 99G 70G 29G 71% /erp /dev/sdb1 40G 34G 5,7G 86% /erpsgr	12	0,15
40857	61	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 14:35	Diego Fernando Medina Avila	Presupuesto	Buenas tardes, Realice una comisión de 0.5 días (RP 175525) y me asignaron \$203.208 de váticos discriminados en servicios de estancias cortas y suministros de comidas. Al realizar el cumplimiento de comisión y generar el informe me aparece que debo devolver el valor de suministros de comida por un valor de \$60.962. como se muestra en las imágenes. Ya genere el cumplido 2 veces y persiste el error. Agradezco colaboración para realizar el ajuste y poder proceder a legalizar la comisión. Gracias.	Cerrado	3/10/2025 14:57	5/10/2025 18:16	SGC Buenas tardes, RP 175525 Se verifico generación del cumplido y se ajusta proceso, para que tome correctamente la división según compromiso del RP, verificar registros e informes.	12	0,37
40856	62	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 12:03	Luis Alvaro Botero Gómez	Contratación	Buenas tardes, espero que se encuentren bien , por favor podrían colaborarme para que en la plataforma de intranet websafí, me aparezca el contrato. La profesional Monica Llevano me dijo me comunicara con ustedes. Muchas gracias quedo atento a una pronta respuesta Nombres contratista: . Luis Alvaro Apellidos contratista: Botero Gomez- Cédula: 1053830403 - Número contrato: 1179 DE 2025 - Fecha de Inicio Contrato: 17/09/2025 - Fecha de Fin Contrato: 31/12/2025 - Número de la Oficina: - Dirección técnica: Geoamenazas - Grupo de trabajo: Evaluación de Amenazas y riesgos Geológicos - Supervisor Del contrato: María Luisa Monsalve Bustamante - Extensión telefónica: - Sede / Ciudad: Manizales . Título Profesional: Geólogo	Cerrado	3/10/2025 12:32	6/10/2025 14:46	Buenas tardes Luis Alvaro Botero Gomez Cédula: 1053830403 - Número contrato: 1179 DE 2025 Fecha de Contrato: 17/09/2025 Se verifica y en RVC aún no está el contrato, en contratación deben generar el cierre para que pase a radicación y permita iniciar el proceso de formato para pago. Por favor comunicarse con el grupo de contratos, e informarles que está pendiente el cierre del contrato.	12	0,48
40855	63	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 11:55	Rodrigo Alejandro León Loya	Websafí Interface	Muy buenos días, Me comunico porque tengo un problema de acceso a websafí, me había quedado sin acceso a la cuenta pero me lo re establecieron ayer, si me pudieran colaborar a poder acceder se los agradecería mucho. Saludos.	Cerrado	3/10/2025 12:32	20/10/2025 18:45	Buenas tardes Rodrigo Verificado el sistema con su información estos son los datos: usuario - rleon correo - rleon@sgc.gov.co Cédula: 7314137 Nombre: Rodrigo Alejandro León Loya Contratista, perfil 8-LEGALIZACIONES Se verifica BD y está activo y correcto documento y usuario. El mensaje corresponde a la validación de contraseña y correo; manejo por LDAP (directorio Active) Lo escalamos a mesa de ayuda y a Paola Valero, para que confirmen con usted el proceso de autenticación. Nota: verificar con usuario datos estén correctos y si tiene acceso al correo de la entidad, de ser posible se debe realizar una sesión con el usuario.	12	0,62
40854	64	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 11:06	Erika Melissa Rendón Meléndez	Websafí Interface	El aplicativo web safi no me permite realizar el descargue del informe consolidado aprobado de mi cuenta de cobro del entidad SGC	Cerrado	3/10/2025 12:08	15/10/2025 9:05	Se realizó el reinicio del servidor Jasper y se confirmó la normalidad del proceso. Pueden verificar nuevamente la descarga de informes.	12	1,03
40853	65	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 11:04	Erika Melissa Rendón Meléndez	Websafí Interface	Buen día, la presente es para pedir su ayuda para llevar a cabo la descarga de informe consolidado aprobado del aplicativo websafí mi nombre es erika rendón agradezco me puedan ayudar	Cerrado	3/10/2025 11:08	15/10/2025 9:05	Se realizó el reinicio del servidor Jasper y se confirmó la normalidad del proceso. Pueden verificar nuevamente la descarga de informes.	12	0,07
40852	66	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 11:02	Catalina Jaramillo Lozano	Contabilidad	Buen Día, Solicito amablemente se apoyó para revisar la página porque no deja descargar los archivos y estamos en revisión de cuentas de cobro .	Cerrado	3/10/2025 11:04	15/10/2025 9:03	Se realizó el reinicio del servidor Jasper y se confirmó la normalidad del proceso. Pueden verificar nuevamente la descarga de informes.	12	0,03
40851	67	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 10:45	Sandra Patricia Angarita	Contabilidad	Buenos días Amablemente solicito su colaboración ya que el aplicativo RVC no está permitiendo descargar soportes de las cuentas de cobro para poder continuar con el trámite. Quedo atenta, gracias	Cerrado	3/10/2025 11:03	3/10/2025 12:35	Se realizó el reinicio del servidor Jasper y se confirmó la normalidad del proceso. Pueden verificar nuevamente la descarga de informes.	12	0,30
40850	68	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 10:39	Henry Jesus Solarte Fajardo	Websafí Interface	cordial saludo De financiera me reportan que no se puede descargar ningún documento, solicito de manera urgente resolver este tema. Prioridad ALTA	Cerrado	3/10/2025 10:41	10/10/2025 12:27	Mediante comunicación telefónica con el ling. Henry Solarte, se recibió aprobación del proceso Se realizó el reinicio del servidor Jasper y se confirmó la normalidad del proceso. Pueden verificar nuevamente la descarga de informes.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025														
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas	
40849	69	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 10:28	Mesa de Ayuda SGC	Contabilidad	Buen día Agradezco su colaboración para revisar el Jasper del aplicativo websaf, de acuerdo a la falla reportada por el usuario. Muchas gracias, quedamos atentos.	Cerrado	3/10/2025 10:38	10/10/2025 12:27	Se realizó el reinicio del servidor Jasper. Pueden verificar nuevamente la descarga de informes.	12	0,17	
40848	70	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/10/2025 10:17	Isabel Cristina González Mesa	Tesoreria	Buenos días De manera atenta informo que en este momento el aplicativo del RVC no está dejando descargar los soportes para la verificación de estos, el aplicativo se queda en cargando ahí girando y no descarga, para que por favor nos colaboren con este tema debido a que el día de hoy no hemos podido realizar revisiones. quedamos atentos Muchas gracias	Cerrado	3/10/2025 10:25	10/10/2025 12:27	Se realizó el reinicio del servidor Jasper y se confirmó la normalidad del proceso. Pueden verificar nuevamente la descarga de informes.	12	0,13	
40847	71	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 20:53	María Alejandra Caicedo Serrato	Presupuesto	Cordial saludo, Amablemente solicito apoyo para realizar la creación del tercero CC. 36951771 Sandra del Carmen Rodríguez Luna, toda vez que no registra en la sección informe de terceros para realizar la expedición de DSE. Muchas gracias	Cerrado	3/10/2025 8:05	15/10/2025 9:05	Buenas tardes María Alejandra Verificado el tercero,se encuentra que fue creado como persona jurídica. Fue reclassificada como persona natural. Por favor volver a verificar.	12	0,00	
40846	72	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 18:23	Aura María Lozano	Control de Comisiones	Buenas tardes. Por favor me pueden colaborar, estoy haciendo una comisión por PGN plan 1248, proyecto 1001557 y cuando la voy a cerrar sale este mensaje. Muchas gracias	Cerrado	3/10/2025 8:01	15/10/2025 9:03	SGC Buenos días, comisión 1248 PGN CDP 64425 El mensaje de validación indica que el CDP no tiene ya recursos por este rubro, se verifico novedades de reducción y ajusto valores según carga, verificar de nuevo, ya se revisa y tiene un mayor saldo disponible.	12	0,00	
40845	73	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 11:23	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 282-2025 suscrito con Adrian Sotelo Zuñiga con CC 76.330.992 del 4/03/2025 al 2/12/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	2/10/2025 17:35	8/10/2025 21:04	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	6,20	
40844	74	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 12:16	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 889-2025 suscrito con Jaime Andres Moreno Toro con CC 71.796.084 del 6/05/2025 al 4/12/2025 Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 17:42	8/10/2025 21:04	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	5,43	
40843	75	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 14:31	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 953-2025 suscrito con Darío Agudelo con CC 79.155.206 del 21/05/2025 al 20/12/2025 Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. --	Cerrado	2/10/2025 17:43	8/10/2025 21:04	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	3,20	
40842	76	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 10:50	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 205-2025 suscrito con Oscar Javier Alarcón Fierro con CC 80.073.971 del 26/02/2025 al 27/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada. Atentamente,	Cerrado	2/10/2025 17:43	15/10/2025 9:03	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	6,88	
40841	77	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 10:28	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 221-2025 suscrito con Edwin Chavez Chávez con CC 1.072.365.101 del 27/02/2025 al 28/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 17:44	10/10/2025 12:25	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. * Contrato 221-2025 suscrito con Edwin Chavez Chávez con CC 1.072.365.101 del 27/02/2025 al 28/11/2025 . Por favor verificar y confirmar. IMPORTANTE: EN CASO DE TENER MAS CASOS, SOLICITAMOS ENVIAR UN SOLO TICKET CON TODOS LOS CONTRATOS QUE DEBAN CORREGIR.	12	7,27	

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40840	78	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 11:58	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 457-2025 suscrito con YASAR JOSE CURE GONZALEZ con CC 1.003.458.251 del 19/03/2025 al 17/12/2025 . * Contrato 527-2025 suscrito con Carlos Arturo Díaz Bonilla con CC 79.422.806 del 28/03/2025 al 26/12/2025 Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 17:44	10/10/2025 12:25	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	5,77
40838	79	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 14:11	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 916-2025 suscrito con DIEGO FERNANDO GONZÁLEZ CALDERÓN con CC 80.927.086 del 14/05/2025 al 27/12/2025 Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 17:45	10/10/2025 12:25	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	3,57
40837	80	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 9:55	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 145-2025 suscrito con Juan Diego Escobar Mejia con CC 1.053.812.351 del 20/02/2025 al 21/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 17:45	8/10/2025 21:04	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	7,83
40836	81	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 15:10	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 136-2025 suscrito con Luis Eduardo Salas Vargas con CC 1.017.238.849 del 19/02/2025 al 20/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada. Atentamente,	Cerrado	2/10/2025 17:46	8/10/2025 21:03	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	26,60
40835	82	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 14:39	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 117-2025 suscrito con Rabia Jaramillo David con CC 1.033.702.825 del 19/02/2025 al 20/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	2/10/2025 17:46	8/10/2025 21:03	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	27,12
40834	83	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 13:29	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 112-2025 suscrito con Tatiana Marcela Mora Rodriguez con CC 1.026.251.513 del 17/02/2025 al 18/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	2/10/2025 17:45	8/10/2025 21:01	Buenos días Lorena, Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar informes Quedamos atentos	12	28,27
40833	84	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 16:08	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Contról de Comisiones	Buen día, De manera atenta solicitamos su colaboración para efectuar el ajuste en las fechas del Connexo No. 1120, toda vez que el sistema no registró las mismas fechas establecidas en la Comisión de Váticos No. 1061. Para lo anterior, se adjuntan los respectivos soportes. Quedamos atentos a sus comentarios.	Cerrado	2/10/2025 16:10	3/10/2025 8:24	SGC Buenas tardes, COMISION 1120 Se verifica y se modifican fechas según comisión padre 1061, verificar informes.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40832	85	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 15:25	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Control de Comisiones	Buenas tardes. De manera atenta, solicito su ayuda con el ajuste de las fechas de la comisión 1120, ya que la comisión principal 1061 quedó con las fechas correctas, pero la de viáticos quedó con inicio 16 de octubre y terminación 02 de octubre. Esta comisión se acaba el 7 de octubre y es necesaria esta corrección, ya que es necesario realizar el pago de estos servicios transitorios porque la contratista ya está en campo. Quedo atenta..	Cerrado	2/10/2025 15:32	6/10/2025 9:16	SGC Buenas tardes, COMISION 1120 Se verifica y se modifican fechas según comisión padre 1061, verificar informes.	12	0.12
40831	86	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 15:00	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 953-2025 suscrito con Darío Agudelo con CC 79.155.206 del 21/05/2025 al 20/12/2025 Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 15:31	8/10/2025 21:01	Buenos días, Se actualizo la fecha final del contrato , por favor validar	12	0.52
40830	87	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 14:53	Diana Marcela Lopez	Inventario	buenos días se informa que se revisó el nacional devolutivo y la secuencia 9054675 no cuenta con información de cuentas contables se envía evidencia fotografica	Cerrado	2/10/2025 14:53	8/10/2025 21:03	Buenas tardes Diana MENOR CUANTIA Para bienes de menor cuantía no estaba parametrizada la línea-clase: 02BG Cuando esto suceda, deben reportar a Contabilidad para su respectiva parametrización. } Favor verificar nuevamente.	12	0.00
40829	88	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 14:42	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenas tardes Solicito su amable colaboración ya que se está presentando errores en la información registrada en web safi correspondiente a la secuencia 9054099 cuando se consulta en el sistema aparece registrado a nombre de miguel angel chia pero cuando se consulta en nacional devolutivo y el informe histórico aparece a nombre de roberto torres se envía evidencia fotografica	Cerrado	2/10/2025 14:48	8/10/2025 21:03	Buenas tardes Diana Realizado el seguimiento al elemento # 9054099, es hijo en una desagregación de junio 2025. El elemento original (padre) es el 9039211 Identificamos que el elemento padre fue trasladado el 13 de junio -2025 de: Origen: ROBERTO ARMANDO TORRES Destino: MIGUEL ANGEL CHIA GONZALEZ El 19 de junio se desagregó este elemento generando como hijo el 9054099, después no hay movimientos. Por lo tanto el responsable de los 2 equipos es MIGUEL ANGEL CHIA GONZALEZ. Se verifican los informes y ya se presentan correcto. Por favor verificar.	12	0.10
40828	89	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 14:12	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 916-2025 suscrito con DIEGO FERNANDO GONZÁLEZ CALDERÓN con CC 80.927.086 del 14/05/2025 al 27/12/2025 Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 14:22	8/10/2025 21:01	Buenos días Se actualizo la fecha final del contrato , por favor validar	12	0.17
40827	90	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 12:17	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 889-2025 suscrito con Jaime Andres Moreno Toro con CC 71.796.084 del 6/05/2025 al 4/12/2025 Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 12:21	8/10/2025 21:00	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. ** Contrato 889-2025 suscrito con Jaime Andres Moreno Toro con CC 71.796.084 del 6/05/2025 al 4/12/2025 Por favor verificar y confirmar.	12	0.07
40826	91	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 12:13	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 205-2025 suscrito con Oscar Javier Alarcón Fierro con CC 80.073.971 del 26/02/2025 al 27/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada. Atentamente,	Cerrado	2/10/2025 12:20	8/10/2025 21:00	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. ** Contrato 205-2025 suscrito con Oscar Javier Alarcón Fierro con CC 80.073.971 del 26/02/2025 al 27/11/2025 . Por favor verificar y confirmar.	12	0.12

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40825	92	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 12:06	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 282-2025 suscrito con Adrian Sotelo Zuñiga con CC 76.330.992 del 4/03/2025 al 2/12/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	2/10/2025 12:08	8/10/2025 21:00	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. * Contrato 282-2025 suscrito con Adrian Sotelo Zuñiga con CC 76.330.992 del 4/03/2025 al 2/12/2025 . Por favor verificar y confirmar.	12	0,03
40824	93	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 12:06	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 457-2025 suscrito con YASAR JOSE CURE GONZALEZ con CC 1.003.458.251 del 19/03/2025 al 17/12/2025 . * Contrato 527-2025 suscrito con Carlos Arturo Díaz Bonilla con CC 79.422.806 del 28/03/2025 al 26/12/2025 Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 12:07	8/10/2025 21:00	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. * Contrato 457-2025 suscrito con YASAR JOSE CURE GONZALEZ con CC 1.003.458.251 del 19/03/2025 al 17/12/2025 * Contrato 527-2025 suscrito con Carlos Arturo Díaz Bonilla con CC 79.422.806 del 28/03/2025 al 26/12/2025 Por favor verificar y confirmar.	12	0,02
40823	94	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 11:51	Yeimmy Paola Guacaneme Rojas	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Amablemente solicito su apoyo con el fin de resolver el inconveniente que aparece al diligenciar las dependencias en el RVC, de la contratista Mónica Moreno, contrato 59-2025 que fue cedido a partir del 18 de julio de 2025, con C.C.: 1010168382 Quedo atenta a los comentarios.	Cerrado	2/10/2025 11:57	7/10/2025 16:49	Buenos días, Desde financiera recibimos apoyo y logramos solucionar, Gracias	12	0,10
40822	95	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 11:18	Sandra Caso	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, Solicitamos revisión del informe en mención ya que evidenciamos que está saliendo con error, en 12 contratistas a los cuales no les está realizando ejecución en cuanto a valores y números de pagos , pagado o vencidos. Gracias,	Cerrado	2/10/2025 11:23	8/10/2025 21:03	Buenas tardes Sandra Revisadas las especificaciones del informe para la columna Numero de Pagos Vencidos. Para esto describimos nuevamente las reglas del informe. Informe General de Ejecución Contratos ESPECIFICACIÓN Y ENTREGA EN EL TICKET #38703 En el presente ticket hacemos una revisión de la lógica del informe y se identifica una oportunidad de mejora, que se especifica. ESPECIFICACIÓN LÓGICA ACTUAL El informe busca: Todos los contratos que se encuentren en el rango de fechas del (filtro), con respecto a la fecha inicial del contrato. Luego busca los formatos de pago para cada contrato y basado en los formatos de pago los ubica en las siguientes columnas. SIGNIFICADO DE LAS COLUMNAS: 1- Cantidad Pagos Pagados: Estado=1 Activo Estado_general=6 aprobado (financiera) Estado_general=7 pagado (financiera) 2- Numero de Pagos Vencidos: Este campo es el resultado de una comparación: Fecha Final del contrato o la fecha actual (la que sea menor) Si hay por lo menos 1 formato en (estado=1) --Compara cuantos meses hay de diferencia entre la (fecha actual o final del contrato) VS la (fecha final del último formato de pago) si hay pagos Meses de diferencia - 1 Si NO hay formato de pago --Compara cuantos meses hay de diferencia entre la (fecha actual o final del contrato) VS la (fecha inicial del contrato) Meses de diferencia - 1 3- No. Pagos en Proceso: Estado= 1 (activo) Cuenta cuantos formatos de pago hay por contrato y estado_general # 6 o 7 NOTA: El día de hoy se implementó esta condición: Si NO hay formato de pago para el contrato. --Compara cuantos meses hay de diferencia entre la (fecha actual o final del contrato) VS la (fecha inicial del contrato) En el caso de los contratos que iniciaron en el mes anterior, en este caso en septiembre no presenta cuentas vencidas porque hay solo 1 mes desde el mes de inicio del contrato.	12	0,08
40821	96	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 10:34	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 221-2025 suscrito con Edwin Chavez Chávez con CC 1.072.365.101 del 27/02/2025 al 28/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza.	Cerrado	2/10/2025 10:38	8/10/2025 21:00	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. * Contrato 221-2025 suscrito con Edwin Chavez Chávez con CC 1.072.365.101 del 27/02/2025 al 28/11/2025 . Por favor verificar y confirmar.	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40820	97	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 9:58	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 145-2025 suscrito con Juan Diego Escobar Mejía con CC 1.053.812.351 del 20/02/2025 al 21/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	2/10/2025 10:00	8/10/2025 21:00	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. Contrato 145-2025 suscrito con Juan Diego Escobar Mejía con CC 1.053.812.351 del 20/02/2025 al 21/11/2025 . Por favor verificar y confirmar.	12	0,03
40819	98	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 9:40	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo, Solicitamos su intervención para generar y enviar la notificación (o enviarla manualmente) necesaria para la programación correspondiente a las Comisiones 1245, 1246 y 1247 ya que no se ha realizado el trámite debido. Estaremos atentos a su valiosa ayuda.	Cerrado	2/10/2025 9:49	8/10/2025 21:02	Buenos días, Se envían manualmente notificaciones de Solicitud reparto de programación de comisión de las programaciones 1245,1246,1247	12	0,15
40818	99	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 9:24	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo, Solicitamos su intervención urgente para generar y enviar la notificación (o enviarla manualmente) necesaria para la expedición del Registro Presupuestal (RP) correspondiente a la Comisión 1236. Actualmente, solo se recibió la notificación para la elaboración de la programación, pero no la necesaria para el RP. Dado que esta comisión tiene su salida programada para hoy, por lo que es necesario completar el proceso de expedición del registro presupuestal a la brevedad posible. Agradecemos de antemano su valiosa y oportuna ayuda.	Cerrado	2/10/2025 9:36	8/10/2025 21:02	Buenos días, Se reenvió el correo de Solicitud registro presupuestal Comisión 1236 2025 - PGN. en este caso desde la plataforma se identifica que el envió fue exitoso pero se compruebe que el mismo no llegó a los destinatarios. Quedamos atentos	12	0,20
40817	100	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/10/2025 9:00	Gian Carlos Suescún Sanabria	Websafí Interface	Buen día Amablemente solicito su colaboración con el fin de poder ingresar a la plataforma Websafí, puesto que, al intentar con mi contraseña habitual no me es permitido el ingreso. Agradezco su pronta colaboración	Cerrado	2/10/2025 9:02	6/10/2025 14:49	Buenos días Gian Carlos Verificado el sistema con su información estos son los datos: usuario - gsuescun correo - gsuescun@sgc.gov.co Cédula: 7168454 Nombre: Gian Carlos Suescún Sanabria Contratista, perfil LEGALIZACIONES Se verifica BD y está activo y correcto documento y usuario. El mensaje corresponde a la validación de contraseña y correo; manejo por LDAP (directorio Activo) Lo escalamos a mesa de ayuda y a Paola Valero, para que confirmen con usted el proceso de autenticación. Nota: verificar con usuario datos estén correctos y si tiene acceso al correo de la entidad, de ser posible se debe realizar una sesión con el usuario.	12	0,03
40815	101	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 15:53	Katy Alexandra Oliva Gutierrez	Inventario	Buenas tardes, Agradecería su colaboración anulando el comprobante No. 361 de la sede Manizales para el cierre del mes de septiembre. El elemento con la secuencia 9013097 fue dado de baja y no debería haber sido puesto nuevamente en servicio. Adjunto el historial de elementos para su referencia.	Cerrado	1/10/2025 15:57	8/10/2025 21:02	Buenas tardes Katy Secuencia: 9013097 Se anula movimiento de traslado 361 de 2025 y se reversa elemento. Por favor descargar soportes y verificar.	12	0,07
40814	102	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 15:46	Henry Jesus Solarte Fajardo	Contratación	Cordíla saludo Comedidamente solicito su colaboración respecto de un contrato que se esta elaborando y que no puede avanzar por que sale un error. La usuaria es Tatiana Florez por favor enviar un link para que se pueda conectar. Tatiana.florez@sgc.gov.co Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	1/10/2025 15:48	1/10/2025 16:26	Buenas tardes Tatiana En verificación conjunta se atendió la inquietud. El mensaje del sistema. (no es error), indicaba que el valor proyecto - CDP no era correcto. Se identificó y corrigió la relación de 2 proyectos, y posteriormente se pudo registrar el CDP por cada uno de los proyectos. La abogada Tatiana Florez pudo continuar con el proceso de contrato.	12	0,03
40813	103	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 15:13	Radicación Presupuesto SGC	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 136-2025 suscrito con Luis Eduardo Salas Vargas con CC 1.017.238.849 del 19/02/2025 al 20/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	1/10/2025 15:29	8/10/2025 21:00	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. *Contrato 136-2025 suscrito con Luis Eduardo Salas Vargas con CC 1.017.238.849 del 19/02/2025 al 20/11/2025 . Por favor verificar y confirmar.	12	0,27
40812	104	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 14:46	Radicación Presupuesto SGC	Contratación	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 117-2025 suscrito con Rabia Jaramillo David con CC 1.033.702.825 del 19/02/2025 al 20/11/2025 . Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	1/10/2025 14:50	8/10/2025 20:59	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. *Contrato 117-2025 suscrito con Rabia Jaramillo David con CC 1.033.702.825 del 19/02/2025 al 20/11/2025 . Por favor verificar y confirmar.	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40811	105	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 14:36	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos días sra Gloria estoy validando la planilla en SIMPLE, y tengo estos errores, en el caso de CC 1013581418 BARON CHACÓN NURY ANDREA , se debe agregar dos días de vacaciones; y al funcionario CC 79130090 CIFUENTES SUAREZ WILLIAM no le está calculando bien los días de la incapacidad por accidente de trabajo.	Cerrado	1/10/2025 14:49	20/10/2025 18:45	Buenas tardes Giuliano TIPO DE PLANILLA AUTOLIQUIDACIÓN: Atendiendo su solicitud, se parametriza la planilla de autoliquidación para presentar el encabezado como: presentación "S" de sucursal y el número de la sucursal principal es "00" Se ajustaron los valores de diferencia en la autoliquidación con cargo al patrono. Por favor descargar y volver a validar.	12	0,22
40810	106	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 14:22	Julieth Buitrago Bedoya	Contratación	Buenas tardes: Me encuentro programando la comisión 1258 de PGN en la cual debo incluir combustible para vehículo y mantenimiento, pero el mantenimiento me crea y no me deja ver el valor ni la descripción y al generar el formato en PDF se puede visualizar la descripción pero no el valor. Por lo anterior les pido la colaboración para poder continuar con la programación. Adjunto la programación. Muchas gracias,	Cerrado	1/10/2025 14:47	2/10/2025 16:24	En la sesion conjunta la usuaia indica que ya logro resolver la novedad	12	0,42
40809	107	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 14:09	Radicación Presupuesto SGC	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Amablemente y teniendo en cuenta que el Coordinador de Contratos y Convenios nos dió la instrucción de ajustar las fechas finales de los contratos iniciados en meses con 28 y 31 días me permito informar que la fecha final se ajustó en SECOP de la siguiente manera para que se tenga en cuenta y se ajuste en los aplicativos que correspondan: * Contrato 112-2025 suscrito con Tatiana Marcela Mora Rodriguez con CC 1.026.251.513 del 17/02/2025 al 18/11/2025. Lo anterior se sugiere verificar en SECOP II para mayor certeza. Agradezco la atención prestada.	Cerrado	1/10/2025 14:17	8/10/2025 20:59	Buenas tardes Atendiendo la solicitud del grupo de contratos se actualiza la fecha de terminación del mismo. *Contrato 112-2025 suscrito con Tatiana Marcela Mora Rodriguez con CC 1.026.251.513 del 17/02/2025 al 18/11/2025 . Por favor verificar y confirmar.	12	0,13
40808	108	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 12:31	Mesa de Ayuda SGC	Tecnología e Información	Cordial saludo, Amablemente me permito informar que no están llegando notificaciones de ARGO y WEB SAFI, según manifestación de algunos programadores. Quedamos atentos a una respuesta de lo que podría estar pasando. Muchas gracias,	Cerrado	1/10/2025 14:48	20/10/2025 18:45	Buenos días Sobre su pregunta: buen día me pueden indicar si este tema es general No es general, sobre las notificaciones solicitamos indicar al usuario que registre la solicitud, con indicación clara de cual notificación no recibió. Hemos atendido varios incidentes respondiendo en cada caso con la imagen de la notificación enviada de acuerdo con la consulta. En semanas anteriores se presentaron incidentes con los servidores de la Entidad y en esos días hubo fallos técnicos que afectaron entre otras cosas las notificaciones. en este momento los servicios están normalizados por lo que es indispensable que cada solicitud esté acompañada del caso específico de consulta del usuario. Reporte técnico: Revisando el Graylog, se encuentra que le envió de correos no ha fallado, se realiza comprobación en el buzón websafi el cual recibe copia de las notificaciones y en el mismo se puede visualizar la recepción constante de correos. correo de copia websafi@sgc.gov.co Se verifica correo de copia y están legando correos correctos de procesos de control comisiones y de presupuesto. Si se evidencia algún caso preciso indicar asunto o funcionalidad, para verificar precisamente al detalle.	12	2,28
40807	109	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 12:16	Mesa de Ayuda SGC	Presupuesto	Cordial saludo, informo que al momento de devolver una comisión al comisionado no le está llegando el mensaje de devolución y a mi tampoco me llega la copia, ejemplo. RP 242325 RP 242725	Cerrado	1/10/2025 12:20	8/10/2025 21:02	Buenos días El miércoles 1, se presentó inestabilidad en las notificaciones de 8 a 10 am, por lo que en esas horas estaba en verificación de desarrollo. Hemos continuado verificando y los correos de notificación se están generando. Seguimos atentos de la verificación para confirmar que llegue la notificación.	12	0,07
40806	110	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 11:11	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos días ingeniería informó que después de revisar las conciliaciones se evidencia que hay diferencias en los boletines del mes de septiembre	Cerrado	1/10/2025 11:22	20/10/2025 18:44	Buenas tardes Diana Se verificaron las 2 diferencias encontrando: Un elemento desaparecido y trasladado en el mismo mes. En depreciación se identifica que han registrado modificaciones en la paramétricas, por lo tanto es necesario que realicen los ajustes correspondientes. Adjunto los boletines descargado.	12	0,18
40805	111	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 10:54	Jhonathan David Duarte	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Realizando el proceso de descarga de los archivos de SIIF El archivo SIGPAA-Items-20251001-103652- 2f70b1b4d8773c47bc669e3fb1193308 esta duplicando la información como se evidencia Por tanto solicito de su colaboración con la revisión de este archivo	Cerrado	1/10/2025 10:56	8/10/2025 21:02	Buenos tardes Jhonathan Módulo: RVC FUNCIONALIDAD: Informe Archivos de Obligaciones SIIF Este archivo se genera consultando los proyectos de SIAPPI, para identificar el tipo de Gasto (Genera Conocimiento Geocientífico) Se identifica que la Vista de SIAPPI, esta enviando dobles los proyectos, por lo tanto escalamos esta solicitud a mesa de ayuda SGC, para que consulten con el Ing. Jaime Hoyos Dominguez	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40804	112	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 9:04	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	Cordial saludo, Se informa que se ha modificado la información en RVC conforme se menciona en el memorando adjunto. Por favor validar. Copio a mesa de ayuda para los permisos pertinentes como supervisor a la funcionaria delegada con cédula de ciudadanía 52.108.887 Monica Sidalia Marquez Ruiz y a los apoyos a la supervisión. CC. 1056803655 Yecyca Yaquelin Rodríguez García CC. 1019036482 Deisy Johana Estupiñán Melo CC. 79959404 Juan Pablo Ladino Bolívar Quedo atenta a cualquier inquietud.	Cerrado	1/10/2025 11:02	8/10/2025 21:02	Buenos días Esta es una solicitud de permisos y accesos a usuarios, de acuerdo con el perfil supervisor y apoyo. Se escala a mesa de ayuda SGC y a la Ing. Paola Valero, para su apoyo.	12	1,97
40803	113	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 7:28	Karen Peña	Control de Comisiones	Estimada Tatiana, Un cordial saludo. ¿Sería posible añadir los tickets al plan de comision 1246 después de haberla cerrado? No los incluí en su momento y ahora el sistema no me lo permite. Muchas gracias por tu ayuda.	Cerrado	1/10/2025 8:00	8/10/2025 21:02	Buenos días Karen REVISION PLAN DE COMISION 1246 - PGN Se verifica la planeación y está en estado creada, puede seleccionarla y editar, para cambiar o agregar los tickets.	12	0,00
40802	114	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/10/2025 6:14	Marianela Vargas	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, Solicito amablemente su colaboración ya que al intentar radicar mi cuenta de cobro de septiembre (hoy primero de octubre) me aparece el siguiente error, que no me permite proceder a radicar. Aclaro que la fecha de finalización de mi contrato es el 5 de diciembre. Mi cédula es 1015415245 en caso la lleguen a requerir. Quedo atenta a su ayuda,	Cerrado	1/10/2025 8:02	1/10/2025 8:19	Buen día. Informo que ya se solucionó el inconveniente. Gracias	12	0,00
40801	115	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/09/2025 18:29	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Presupuesto	Cordial saludo, Se está presentando un error de forma en la emisión del borrador de los estudios previos en el módulo de contratación ya que se encuentra la información cortada al lado derecho, incluso no alcanza a quedar margen, y esto es vital para poder revisar los procesos por parte de los abogados. Adicional se presentan espacios en blanco muy grandes que tampoco se deberían estar dando. Agradecemos su pronta gestión, ayuda y respuesta.	Cerrado	1/10/2025 8:03	8/10/2025 21:01	Buenos Días Julie, Se revisaron los detalles del EP para identificar qué texto y que campo estaba moviendo el margen al momento de crear el formato del estudio previo Se copió el texto y se reemplazó por un formato en texto plano del mismo para que no añadiera el margen.	12	0,00
40800	116	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/09/2025 17:17	Convenio Ungrd- SGC	Presupuesto	Buenas tardes, reciban un cordial saludo. Agradezco la generación del RP perteneciente al CDP 202500003. Los datos son: Nombre: Arnulfo Alvarez Villalobos No. Cédula: 14.136.784 Valor Contrato: \$58.320.000 Lo anterior, se debe comprometer al gasto 8354. Cualquier inquietud con gusto será atendida.	Cerrado	30/09/2025 17:21	3/10/2025 9:11	SGC RP del CDP 202500003 Se crea RP general 202500010 para el CDP indicado, descargar archivo y verificar. Luis Carlos Avila	12	0,07
40794	120	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/09/2025 7:00	Miguel Ángel Ocampo Martínez	Contratación	Cordial saludo, mediante el presente, de manera atenta solicito su acompañamiento para realizar el ajuste exclusivamente de las "fechas de terminación" de los contratos en la forma en que se relacionan a continuación: CONTRATOS 976-2025 cuya fecha real de terminación es el 27 de diciembre de 2025 979-2025 cuya fecha real de terminación es el 28 de diciembre de 2025 985-2025 cuya fecha real de terminación es el 28 de diciembre de 2025 203-2025 cuya fecha real de terminación es el 27 de diciembre de 2025 247-2025 cuya fecha real de terminación es el 28 de diciembre de 2025 946-2025 cuya fecha real de terminación es el 19 de diciembre de 2025 1116-2025 cuya fecha real de terminación es el 29 de diciembre de 2025 528-2025 cuya fecha real de terminación es el 25 de diciembre de 2025 980-2025 cuya fecha real de terminación es el 27 de diciembre de 2025 *Lo anterior se solicita toda vez que no es posible modificar las fechas de terminación en el aplicativo websaf por parte del Grupo de Trabajo de Contratos y Convenios (al cual pertenezco) cuando ya se ha efectuado la legalización de cada contrato. *	Cerrado	30/09/2025 8:09	8/10/2025 20:59	Buenas tardes , Se ajustaron las fechas segun la solicitud , por favor verificar	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40739	150	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/09/2025 17:22	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Cordial saludo, señores Software House Ltda se solicita el favor de revisar porque no llegan las notificaciones de Web Safi SGC-SGR . Ejemplo: se me había asignado una comisión RP 143125 para revisión desde julio y no me llegó la notificación. Hoy devolví a un comisionado la legalización con el RP 162025, pero no llegó el mensaje, como si llega con Web Safi PGN, me imagino que el comisionado tampoco le llegó la notificación de la devolución. No obstante esta problemática se había reportado hace meses, sin que se haya dado solución definitiva a la misma, para evitar que se vuelva a presentar.	Cerrado	18/09/2025 17:22	8/10/2025 20:53	Buenos días Nestor Identificamos que al generar un log de respaldo en el envío de notificaciones se generó doble. Se actualizó el proceso. Seguimos atentos de la verificación para confirmar que llegue la notificación y que sea una sola vez.	12	0,00
40727	155	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/09/2025 11:05	Sebastián Pinilla Mogollón	convenios	Regiero ayuda para generar un número de contrato en la plataforma webasfi, de un convenio con valor cero. Ya lo intenté poniendo un peso y tampoco me deja realizarlo, agradezco su ayuda.	Cerrado	17/09/2025 11:05	15/10/2025 22:57	Buenos días Sebastián Se verifican los EP que se han procesados donde usted es el abogado asignado y se identifica que ya hay contrato con valor \$0. ejemplo contrato 1218 de 17/09/2025 Quedamos atentos si presenta una dificultad especificar el número de EP o de contrato.	12	0,00
40408	164	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/07/2025 14:32	Carlos Alberto Díaz Corredor	Inventario	Buenos días Solicito su colaboración para dar respuesta a las siguientes inquietudes -El módulo de inventarios de web safi , tiene contemplado la opción para hacer toma física? -Si es así, en algún momento el SGC lo trató de implementar o porque no se ha implementado? -¿Qué se requiere para su implementación? -En términos generales cuál es la funcionalidad de esta opción y qué beneficios tiene este módulo? Cordialmente	Cerrado	17/07/2025 14:32	24/10/2025 10:41	Reunion: 26 de agosto 2025 Asistentes SGC Carlos Alberto Diaz Henry Solarte Jorge Andres Melo Asistentes SH Gloria Amparo Martinez Dany Ortega Taliana Martinez La reunión tiene por objetivo verificar la forma de hacer toma física y establecer si hay mecanismos que permitan hacerla en línea. En esta reunión se presentó la forma como controlan el inventario y plaqueteo en la Cintoteca	12	0,00
40985	173	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/10/2025 21:38	Adriana Turriago Casallas	Nómina	Buenos días Solicito su colaboración para dar respuesta a las siguientes inquietudes -El módulo de inventarios de web safi , tiene contemplado la opción para hacer toma física? -Si es así, en algún momento el SGC lo trató de implementar o porque no se ha implementado? -¿Qué se requiere para su implementación? -En términos generales cuál es la funcionalidad de esta opción y qué beneficios tiene este módulo? Cordialmente	Cerrado	25/10/2025 22:57	27/10/2025 8:03	Reunion: 26 de agosto 2025 Asistentes SGC Carlos Alberto Diaz Henry Solarte Jorge Andres Melo Asistentes SH Gloria Amparo Martinez Dany Ortega Taliana Martinez La reunión tiene por objetivo verificar la forma de hacer toma física y establecer si hay mecanismos que permitan hacerla en línea. En esta reunión se presentó la forma como controlan el inventario y plaqueteo en la Cintoteca	12	0,00
40984	182	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/10/2025 13:01	Adriana Turriago Casallas	Nómina	Buenos días. En el día de hoy, no he podido acceder a web safi proyecciones. Necesito su pronta colaboración, toda vez que estamos en el proceso de determinar si se requieren recursos faltantes para atender el pago de la nómina y seguridad social de los meses de noviembre y diciembre de 2025. Gracias	Cerrado	25/10/2025 21:31	27/10/2025 8:23	Buenas tardes Adriana Desde SH hemos verificado acceso al ambiente de proyecciones. Nos conectamos mediante VPN. En este momento está funcionando. Por favor verificar nuevamente, si el problema de su conexión persiste es necesario el apoyo de Tecnología SGC.	12	8.50
40978	191	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/10/2025 12:51	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Contratación	Cordial saludo. Se está necesitando continuar trámite de un estudio previo que ya fue aprobado en el módulo de contratación, pero al momento de generar el PDF está saliendo corrida la información del objeto del contrato de la siguiente manera: Desde antes de aprobarse el estudio ya estaba presentando problemas pero pensamos que se arreglaría al aprobarse. Solicitamos nos puedan colaborar lo más pronto posible para poder continuar con la gestión del proceso. Quedamos atentos, gracias.	Cerrado	24/10/2025 12:53	27/10/2025 8:48	Buenos días Julie , Se revisaron los detalles del EP para identificar qué texto y que campo estaba afectando la visualización del texto al momento de crear el formato del estudio previo. Se añadieron 4 espacios de interlineado en el campo afectado, lo cual generó el arreglo visual. Se genero el borrador para confirmar que ya se visualizaba correctamente Adjunto borrador generado desde el sistema.	12	0,03
40974	200	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/10/2025 15:51	Derly Andrea Zúñiga	Legalización de comisiones	Buenas tardes. Se registraron los días ejecutados en la legalización con RP 166625, pero en el sistema no se ve reflejado: Solicito amablemente sea revisado el registro para poder continuar con el proceso de legalización. Quedo atenta a sus dudas o comentarios	Cerrado	23/10/2025 16:01	24/10/2025 21:07	SGC::SGR Buenos días, RP 166625 Se verifico legalización del RP y se ajustó valor, verificar cierre e informes.	12	0,17
40973	209	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/10/2025 15:34	Angie Paola López Medina	Contratación	Buenas tardes, Solicito su amable colaboración toda vez que no me están apareciendo en webasfi los contratos a mi asignados.	Cerrado	23/10/2025 15:41	24/10/2025 21:06	Buenos días Angie Paola el usuario esta creado como abogado El usuario tiene el perfil Contratación Se revisa le aplicativo y se adjunta imágenes de estudios previos y contratos IMPORTANTE: Tener en cuenta que al ingresar a la función el sistema presenta los movimientos del mes de proceso actual. Para consultar la totalidad de los procesos, recomendamos seleccionar: Fecha desde: ENERO 1-2025 o fecha probable desde donde se encuentre el EP que busca. NOTA: importante el filtro de fechas en contratos y que si es solo octubre el sistema no muestra nada	12	0,12

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40968	218	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/10/2025 8:54	Pablo Gonzalo Chamorro Constain	Websafí Interface	Buenos días, Por favor liberar espacio: /erp al 99%. Gracias	Cerrado	23/10/2025 8:58	24/10/2025 20:55	Buenos días Ingeniero Pablo, Se ejecuta proceso de liberación, El disco queda con el siguiente espacio disponible: 19G 12G 6,1G 66% / udev 11G 4,0K 11G 1% /dev tmpfs 4,4G 288K 4,4G 1% /run none 5,0M 0 5,0M 0% /run/lock none 11G 0 11G 0% /run/shm /dev/sda1. 228M 91M 126M 42% /boot /dev/sdc1. 394G 312G 83G 80% /erp2 /dev/sde1. 99G 74G 25G 75% /erp /dev/sdb1. 40G 34G 5,4G 87% /erpsgr Quedamos atentos a sus comentarios.	12	0,07
40965	227	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/10/2025 14:43	Henry Jesus Solarte Fajardo	Control de Comisiones	Cordial saludo Me acaban de reportar un error de secretaria general me dice el usuario que ha intentado realizar un procedimiento desde las hora de la mañana y no ha podido hasta el momento solicito su respuesta la copie a este correo. secretariageneral@sgc.gov.co Agradezco la atención prioritaria a este ticket quedo atento a sus comentarios	Cerrado	22/10/2025 14:47	24/10/2025 20:57	Buenas tardes Henry verificado el proceso, al parecer una actualización quedó incompleta por las interrupciones de conexión. Por favor deben volver al sistema y verificar nuevamente el proceso. Para acompañamiento directo pueden entrar al siguiente link: https://meet.google.com/tst-ern-duz	12	0,07
40956	236	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 16:03	Elina Astrid Pinilla Cárdenas	Legaliación de comisiones	Cordial saludo, la presente para solicitar soporte ya que la plataforma está permitiendo legalizar mayor valor a lo autorizado y no debería permitirlo. Adjunto pantallazo de lo expuesto.	Cerrado	21/10/2025 16:12	24/10/2025 20:46	SGC Buenos días, RP PGN 264425 Beneficiario: 1019028781 - ANDRES ANTONIO BELTRAN MONTIEL Se verifico el RP y la comisión 950 de 2025 y el registro esta por 350.000, se evidencian novedades y registros nuevos del gasto reprocesando el valor. Actualmente ya está correcto el valor legalizado, ya pueden generar aprobación y cierre del RP.	12	0,15
40955	245	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 12:44	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes Sra Gloria Envío error en el cálculo de la retención del funcionario Jaime Garzon, para que nos ayude ya que hoy debemos pasar la nomina.	Cerrado	21/10/2025 12:46	24/10/2025 20:46	Buenas tardes Giuliano RETEFUENTE NOMINA OCTUBRE: 79715129 - JAIME ALBERTO GARZON BARRIOS DIAGNOSTICO Y SOLUCIÓN: En verificación conjunta con Giuliano Rodríguez y William Gonzáles, se verificó el caso de este funcionario. Esta persona tiene programado descuento mensual de AFC DAVIVIENDA \$1.159.988, por lo tanto al liquidar la rete Fuente aplicó el alivio de AFC dado el valor de rete Fuente de \$66.000. Al final de la liquidación, se verifica la aplicación de porcentaje máximo deducidos de no ley, sobre la base: (Total devengados - menos reintegros) - (deducidos de ley seguridad social y retefuente) = Base ingreso para aplicación de tope Al hacer esta aplicación el valor dejaba por fuera el descuento de AFC al superar el 50% y lo retiraba de la liquidación. En este caso analizada la situación se aplicó un porcentaje mayo 60% para permitir el descuento a este funcionario, considerando que el descuento AFC es un convenio con la fiduciaria y conforma la base de alivios para el calculo del porcentaje fijo de rete fuente procedimiento 2 semestral. Para casos muy especificos se puede aplicar esta consideración y en este caso Giuliano puede hacer el cambio de porcentaje únicamente para la liquidación del caso particular. Se verificó nuevamente la liquidación del funcionario, confirmando el valor de Rete fuente y el descuento de AFC.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40954	254	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 11:32	Convenio Ungrd- SGC	Legalización de comisiones	<p>Buenos días Ing. Luis Carlos, reciba un cordial saludo.</p> <p>Con la finalidad de culminar el proceso de legalización de las comisiones, agradezco su acostumbrada colaboración en la emisión de los RP de los siguientes procesos:</p> <p>* CDP 202500001</p> <p>Días Váticos Terrestre Jomales Insumos Aéreos Total Ubicación 15/09/2025 Carlos Arturo Castelblanco 11.5 \$ 4.673.784,00 \$ 5.605.200,00 \$ 1.556.190,00 \$ 11.835.174,00 Villarrica - Tolima Cesar Santiago Ramirez 11.5 \$ 4.673.784,00 \$ 8.400.000,00 \$ 13.073.784,00 Villarrica - Tolima</p> <p>TOTAL \$ 9.347.568,00 \$ 8.400.000,00 \$ 5.605.200,00 \$ 1.556.190,00 \$ 24.908.958,00</p> <p>15/09/2025 Tatiana Julieth Aldana Pinzón 2.5 \$ 1.016.040,00 \$ 435.696,00 \$ 160.000,00 \$ 1.611.736,00 Villarrica - Tolima Juan Pablo Pescador 2.5 \$ 1.016.040,00 \$ 2.100.000,00 \$ 217.848,00 \$ 3.333.886,00 Villarrica - Tolima</p> <p>Daniel Alexander Cortes Murillo 2.5 \$ 1.016.040,00 \$ 1.016.040,00 Villarrica - Tolima</p> <p>Sara Melissa Orjuela Salazar 2.5 \$ 900.193,00 \$ 900.193,00 Villarrica - Tolima</p> <p>TOTAL \$ 3.948.313,00 \$ 2.100.000,00 \$ 653.544,00 \$ 160.000,00 \$ 6.861.857,00</p> <p>25/09/2025 Carlos Román Reina Leal 1.5 \$ 609.624,00 \$ 1.400.000,00 \$ 2.009.624,00 Villarrica - Tolima</p> <p>Nadia Rocía Rojas 1.5 \$ 609.624,00 \$ 609.624,00 Villarrica - Tolima</p> <p>Germán Alonso Martínez 1.5 \$ 740.481,00 \$ 740.481,00 Villarrica - Tolima</p> <p>TOTAL \$ 1.959.729,00 \$ 1.400.000,00 \$ 3.359.729,00</p> <p>* CDP 202500007</p> <p>Días Váticos Terrestre Jomales Insumos Aéreos Total Ubicación 22/09/2025 Leonardo Méndez Barón 14,5 \$ 5.893.032,00 \$ 10.500.000,00 \$ - \$ 16.393.032,00 Medina - Paratebueno</p> <p>TOTAL \$ 5.893.032,00 \$ 10.500.000,00 \$ - \$ - \$ 16.393.032,00</p> <p>8/10/2025 Michael Steve Rangel Florez 3.5 \$ 1.422.456,00 \$ 1.422.456,00 Medina - Paratebueno</p> <p>Carlos Arturo Castelblanco Ossa 3.5 \$ 1.422.456,00 \$ 1.422.456,00</p>	Cerrado	21/10/2025 11:38	24/10/2025 20:45	<p>SGC</p> <p>Buenos días,</p> <p>CDP 202500001 y CDP 202500007</p> <p>Consecutivos RPs 20250011 al 202500053</p> <p>Se crean 53 RPs según cada tercero y comisión, se adjunta informe de los 2 CDPs.</p> <p>Luis Carlos avila</p>	12	0.10
40953	263	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 11:26	Mesa de Ayuda SGC	Websafi Interface	<p>Buen día</p> <p>Solicito su colaboración con la validación de lo sucedido con mi acceso al aplicativo de Web Safi ya que me encuentro trabajando de forma remota y al tratar de ingresar módulo de contratos me arroja el siguiente error.</p>	Cerrado	21/10/2025 11:38	24/10/2025 20:45	<p>Buenos días ,</p> <p>Es un error por conexión a red no es directamente del aplicativo , por favor validar conexión a internet o en caso de usar VPN configuración de la VPN</p>	12	0.20
40952	272	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 11:25	Mesa de Ayuda SGC	Websafi Interface	<p>Cordial saludo.</p> <p>Ahora me permite conectarme a la VPN pero no ingresar a Websafi, solicito su amable colaboración para solucionar este inconveniente toda vez que no he podido acceder a WebSafi, en particular al módulo de contratos y se requiere de manera urgente</p> <p>Quedo atenta. Gracias</p>	Cerrado	21/10/2025 11:37	24/10/2025 21:02	<p>Buenos días ,</p> <p>Esta es una falla externa a websafi , por favor escalar el caso a la mesa de servicios de TI de SGC para que validen el tema de la configuración en la VPN</p>	12	0.20
40950	281	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 10:43	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Control de Comisiones	<p>Buenos días.</p> <p>Al momento de crear una comisión para Carlos Enrique Álvarez, aparece hasta el 24 de octubre en Websafi, sin embargo, en SECOP aparece hasta el 24 de noviembre.</p> <p>Agradezco su ayuda con la actualización de esta fecha.</p> <p>Cordialmente,</p>	Cerrado	21/10/2025 11:18	24/10/2025 19:59	<p>SGC</p> <p>Buenos días,</p> <p>Contrato: 842-2025</p> <p>Contratista: 1098615790 MARIA CAMILA ARBOLEDA GONZALEZ</p> <p>Atendiendo su solicitud, se actualizo la fecha de terminación a 24 de noviembre de 2025, verificar informes y registro de comisiones nuevamente.</p>	12	0.58
40949	290	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 9:55	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Legalización de comisiones	<p>Buen día</p> <p>Solicito su valiosa colaboración para verificar por que el sistema no le permite la programación a estas personas</p> <p>Cordialmente</p>	Cerrado	21/10/2025 10:02	24/10/2025 21:00	<p>Buenas tardes Stefania</p> <p>Se implementó la actualización para no tener en cuenta comisiones que tienen Resolución de Anulación.</p> <p>Estas no contarán en el topé de comisiones que valida la programación de comisiones.</p>	12	0.12
40948	299	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 9:09	María Paula Berardinelli Roldan	Contratación	<p>Buen día</p> <p>Solicito su apoyo con el fin de validar el cdp 96825 en el aplicativo de Web Safi el cual ya había sido relacionado en otro proceso de contratación pero fue declarado desierto en su trámite se SECOP II. Así las cosas el área técnica vuelve a realizar su radicación en Web Safi pero no es posible asociar el CDP</p> <p>EP2025000077503 MINIMA CUANTIA- DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS POR \$11.482.112</p> <p>Cordialmente,</p>	Cerrado	21/10/2025 9:15	24/10/2025 20:51	<p>Buenas tardes María,</p> <p>Se revisa el caso y se identifica lo siguiente:</p> <p>El estudio previo 77503 tiene configurado el proyecto 1001665 de SGR.</p> <p>Este proyecto no tiene asignado el CDP SGR 96825 por lo que no aparece en el listado.</p> <p>Adicionalmente se busca el proyecto 1001665 de PGN y se encuentra que el mismo si tiene asignado el CDP PGN 96825.</p> <p>Por lo que es necesario antes de asociar el CDP:</p> <p>Si el proyecto correcto es el de PGN es necesario actualizar el proyecto dese la funcionalidad Registro de Proyecto y asignar el correcto.</p> <p>Si el proyecto correcto es el de SGR es necesario asociar el RP 96825 de SGR al proyecto desde presupuesto</p>	12	0.10
40947	308	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 9:06	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	<p>Buenos días</p> <p>sra Gloria</p> <p>estoy verificando las fechas de vacaciones del mes de octubre, y me encuentro que modificaron las fechas de vacaciones del Funcionario Hector Julio Fierro, le cambiaron el año de 2025 a 2026</p> <p>se adjunta resolución de websafi, dónde quedó con las fechas de 2025.</p>	Cerrado	21/10/2025 9:09	24/10/2025 20:45	<p>Buenas tardes Giuliano</p> <p>Verificadas las novedades de vacaciones del funcionario:</p> <p>79532176 - HECTOR JULIO FIERRO MORALES</p> <p>Este caso fue el que presentó varias anulaciones de novedad, verificado el periodo registrado.</p> <p>Igualmente se confirma la autoliquidación de aportes y la generación de 2 registros en la planilla de octubre.</p> <p>Por favor verificar nuevamente.</p> <p>Informe de Novedades de vacaciones</p>	12	0.05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40946	317	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 8:32	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n." #40885 "Fwd: Revisión Liquidación p..." Buenos días sra Gloria, al exfuncionario Diego Ibañez falta el bono de recreación porque se debe redondear a 1.67, lo que está en amarillo es lo unico que se debe modificar. Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Cerrado	21/10/2025 8:33	24/10/2025 20:44	En verificación conjunta con Giuliano Se modifica la Liquidación Definitiva del mes de septiembre para el concepto 1010 - BONIFICACIÓN ESPECIAL DE RECREACIÓN DIAS: 1.67 VALOR: 478.061	12	0,02
40945	326	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/10/2025 21:02	María Alejandra Caicedo Serrato	Legalación de comisiones	Cordial saludo, Amablemente comparto esta cadena de correo, para saber cual es el motivo por el que no deja programar a las comisionadas, si no cuentan con más de 3 comisiones sin legalizar. Muchas gracias.	Cerrado	20/10/2025 8:01	24/10/2025 21:01	Buenas tardes María Alejandra Se implementó la actualización para no tener en cuenta comisiones que tienen Resolución de Anulación. Estas no contarán en el topé de comisiones que valida la programación de comisiones.	12	0,00
40944	335	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/10/2025 16:37	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n." #40885 "Fwd: Revisión Liquidación p..." Buenas tardes sra Gloria, adjunto imagen y excel, lo que esta de color amarillo, es lo que se debe modificar de la liquidación del exfuncionario Rafael Castro la liquidación del sr Ibañez, con la última modificación se está revisando. Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Cerrado	20/10/2025 16:53	24/10/2025 20:03	En verificación conjunta con Giuliano Se modifica la Liquidación Definitiva del mes de septiembre: 79300635 - RAFAEL ENRIQUE CASTRO BERNAL	12	0,27
40943	344	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/10/2025 15:01	Laura Marcela Rodriguez Arévalo	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes: Escribo para comentar que mi primer contrato de 2025 finalizó el pasado 10 de octubre y el segundo se renovó hoy, 20 de octubre. Para hacer el proceso de paz y salvo del primer contrato debo subir a websafi mi informe de actividades correspondiente a los primeros 10 días de octubre, sin embargo, en la plataforma no me aparece la opción de registrar obligaciones de este último pago (el último que aparece es el de septiembre, que ya está en proceso de pago). Por tanto, agradezco que por favor me ayuden a revisar qué ocurrió y por qué no sale esta opción.	Cerrado	20/10/2025 15:05	24/10/2025 19:56	Buenas tardes CONTRATO 317-2025 Se verifica el estado actual y la última cuenta se encuentra en estado RADICADO. Se cierra esta solicitud.	12	0,07
40937	353	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/10/2025 10:04	Aura María Lozano	Control de Comisiones	buenos días: Por favor me pueden colaborar, estoy realizando la comisión para la dra Angélica y sale este mensaje:	Cerrado	20/10/2025 10:17	24/10/2025 21:01	SGC Buenas Tardes, comisión 572 SGR proyecto 1001557 Se verifica y la comisión ya está firmada, autorizada y aprobada, indicar si falta algún proceso o hay datos erróneos.	12	0,22
40935	362	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/10/2025 14:11	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen día Por medio del presente, solicito su colaboración para revisar por qué el sistema notificó este acto administrativo el día de hoy si el RP en cuestión está en estado anulado desde el día de ayer.	Cerrado	17/10/2025 14:15	24/10/2025 20:02	SGC Buenas tardes, "Notificación del Acto Administrativo N." + str(no_resolucion) + " - " + str(vigencia_carga) + " y RP " + str(id_rp) + "" RP 191625 SGR - RP ya en estado anulado. Se verifico y efectivamente el sistema no tenía en cuenta el estado de anulado de los RPs al momento de la carga masiva; al subir el día viernes el archivo de SIF genero el correo, se valida el estado del RP y se actualiza en ambientes de PGN y SGR. Estar pendiente para nuevo casos. Nota: actualizado en PGN y SGR	12	0,00
40934	371	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/10/2025 12:17	María Alejandra Caicedo Serrato	Control de Comisiones	Cordial saludo, Me permito informar que se evidenció una situación con el contratista Carlos Manuel Guio Blanco, quien finalizó contrato el 10 de octubre, y el sistema Websafi, permitió a la programadora Andrea Sepulveda cargar una comisión con salida el 18 de octubre, situación que no debería ocurrir. Amablemente solicitamos revisar los ajustes del sistema, para que esta situación no siga ocurriendo.	Cerrado	17/10/2025 12:39	24/10/2025 20:02	Buenas tardes María Alejandra Verificado el proceso, encontramos que en la unificación del proceso de programación de comisiones SGR y PGN en SGC se realizó el 24/07/2025, quedo el error para controlar las comisiones PGN. Se realizó la actualización para garantizar que las comisiones PGN y SGR no permitan ser programadas por fuera de las fechas del contrato. En comunicación con Stefania Cabrera y en el caso #40936 reportamos el diagnostico del incidente. Contratista: 1018416561 CARLOS MANUEL GUIO BLANCO Contrato: 246-2025 Fecha final contrato: 10/10/25 Comisión: 1212 Fecha Comisión: 18/10/25 - 28/10/25	12	0,37
40933	380	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/10/2025 11:46	Radicación Presupuesto SGC	Presupuesto	Cordial saludo, Validando el sistema, se observa que las solicitudes de verificación 1280 y 1281 fueron inicialmente rechazadas por falta de la documentación requerida. Actualmente, ambas se encuentran en estado "Verificación Presupuesto"; sin embargo, aún no se ha generado la notificación necesaria para reasignar el proceso a los gestores y permitir que continúe su flujo normal. Estando atentos a su valiosa ayuda.	Cerrado	17/10/2025 12:15	24/10/2025 20:54	Buenos días Se revisa el proceso de de las programaciones 1280 y 1281 y se encuentra que las mismas fueron rechazadas por documentos y posteriormente fueron subsanadas por el programador por lo que volvió al estado en el que se encontraba. Cuando una programación es rechazada por documentos la misma habilita la programación al programador y el botón subsanar para retomar la programación a su estado anterior luego de corregir el motivo del rechazo. Actualmente no se encuentra ninguna notificación, que indique que la programación fue subsanada.	12	0,48
40928	389	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/10/2025 14:38	Paulo Leonardo Fernández Leal	Contratación	Por error, creé dos estudios previos a nombre de otra persona. Agradezco si es posible reasignarlos a mi usuario para poder continuar con el proceso. Los estudios corresponden a ORLANDO CORDOBA CABRERA y actualmente aparecen en Websafi asignados a nombre de la doctora Angélica Candela.	Cerrado	16/10/2025 15:00	24/10/2025 20:01	Buenos días Paulo Atendiendo su solicitud, se realizó actualización del responsable desde funcionalidad. Adjunto captura de EP con el nuevo responsable	12	0,37

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40927	398	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/10/2025 14:31	Paulo Leonardo Fernández Leal	Contratación	Buena tarde, Estimados señores de la Mesa de Ayuda: Por error, creé dos estudios previos a nombre de otra persona. Agradezco si es posible reasignarlos a mi usuario para poder continuar con el proceso. Los estudios corresponden a ORLANDO CÓRDOBA CABRERA y actualmente aparecen en WebSafi asignados a nombre de la doctora Angélica Candelá. Agradezco de antemano su valiosa colaboración.	Cerrado	16/10/2025 15:00	24/10/2025 20:01	Buenas tardes Paulo, La actualización del responsable del estudio previo es posible desde la siguiente funcionalidad Menú > Proceso de Planeación y Estructuración > Registro de Estudios Previos > Modificaciones a Estudios Previos y Asociación de CDP. Botón Actualizar Responsable	12	0.48
40925	407	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/10/2025 14:03	Giuliano Yuri Rodríguez Suarez	Nómina	Buenas tardes sra Gloria envío posible error en el cálculo de la seguridad social, teniendo en cuenta que no nos han arreglado las liquidaciones de septiembre	Cerrado	16/10/2025 14:18	24/10/2025 20:51	SGC Buenos días, 13923177 Diego Ibañez Se ajustaron diferencias menores, verificar nuevamente los valores consolidados.	12	0.25
40924	416	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/10/2025 11:23	Nasly Daniela Sánchez Bernal	convenios	Buen día, Remito texto del memorando ajustado, favor cambiar plantilla, la que se remite ya tiene número de radicado. Si requiere apoyo para radicar en Argo por favor hablé con @Yady Fairyry Rios. Salazar del GTS ella te apoya y si es correspondiente al cargo del proceso en websafi remite un correo a @Software House Ltda solicitando la capacitación. Quedo atenta.	Cerrado	16/10/2025 11:27	24/10/2025 20:53	Buenos días Nasly Por favor coordinar con el Abogado asignado del grupo de contratos cualquier inquietud de los Estudios Previos. Si tienen alguna inquietud sobre el proceso porfa nos indican, sin embargo el contenido y los textos los registran ustedes directamente desde el área o desde contratos, quedamos atentos.	12	0.07
40913	425	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 16:17	Convenio Ungrd- SGC	Legalación de comisiones	Buenas tardes, reciban un cordial saludo. Con la finalidad de incluir los gastos conexos en la programación de una comisión a realizar en Villarrica mediante el CDP 202500001 correspondiente al convenio 9677-PPAL001-168-2025, sale el siguiente error: Agradezco su colaboración para continuar con el proceso	Cerrado	14/10/2025 16:35	24/10/2025 20:50	SGC Buenas tardes, Referencia Incidente #40912 Ya se realizó la separación del valor de los víticos en funcionario y contratistas, ya puede volver a registrar los terceros de planta, para que le calcule vaticos.	12	0.30
40912	434	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 16:15	Convenio Ungrd- SGC	Legalación de comisiones	Buenas tardes, reciban un cordial saludo. Con la finalidad de programar las comisiones de dos (2) funcionarios mediante el CDP 202500001 correspondiente al convenio 9677-PPAL001-168-2025, sale el siguiente error: Agradezco su colaboración para continuar con el proceso.	Cerrado	14/10/2025 16:34	24/10/2025 20:53	SGC Buenas tardes, Planeación 1351 Tercero funcionario 37513641 Se verifico y faltaba asociar a las comisiones al momento de crearlas, asociar ambos rubros: funcionarios y de contratistas.	12	0.32
40909	443	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 15:22	Convenio Ungrd- SGC	Legalación de comisiones	Buenas tardes, reciban un cordial saludo. Con la necesidad de realizar la programación de unas comisiones por el CDP 202500007, al intentar realizar el ejercicio, el sistema no proyecta dicho CDP. Se remite pantallazo Por lo anterior, agradezco su colaboración en incluir el CDP 202500007 para poder programar las comisiones. Cualquier inquietud con gusto será atendida.	Cerrado	14/10/2025 15:24	24/10/2025 20:52	SGC AERERO Y TRANSPORTE TERRESTRE CONTRATADO TRANSPORTE TERRESTRE CONTRATADO Para los 2 tipos de transporte contratado aplica adjuntar un formato, debe usar los otros tipos de transporte que no manejen documento obligatorio.NOTA: No olvide indicar datos de numero de planeación y/o documento de los terceros del registro y validación que está efectuando.	12	0.03
40908	452	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 15:06	Aura Maria Lozano	Control de Comisiones	Buenas tardes. Por favor me pueden colaborar, estoy haciendo una comisión por PGN plan 1350, proyecto 1001557 y cuando la voy a cerrar sale este mensaje. Muchas gracias	Cerrado	14/10/2025 15:12	24/10/2025 20:50	SGC Buenos días, comisión 1350 PGN proyecto 1001557 CDP 64425 El mensaje de validación indica que el CDP no tiene ya recursos por este rubro, se verifico el CDP en websafi saldo 1.785.775, la comisión supera este saldo. Verificar carga desde SIIF si no corresponde el valor asignado al CDP, o faltan subir adiciones.	12	0.10
40905	461	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/10/2025 10:39	Convenio Ungrd- SGC	Legalación de comisiones	Buenos días, reciban un cordial saludo. Teniendo en cuenta que ya se suscribieron cinco (5) contratos de prestación de servicios que su fuente de financiación es el convenio suscrito entre el SGC y el FNGRD, identificado con el No. 977-PPAL001-168-2025, agradezco su acostumbrada colaboración para realizar las parametrizaciones o ajustes requeridos para que los contratistas puedan cargar sus cuentas en el aplicativo Websafi. Cualquier inquietud con gusto será atendida.	Cerrado	14/10/2025 10:53	24/10/2025 20:52	Buenos días Una vez perfeccionen y cierren los contratos desde el grupo de CONTRATOS. el proceso para los contratistas es exactamente el mismo que para cualquier fuente de financiación. Para los casos consultados: Contratos 1225, 1231,229,1232,1230 de 2025 Se verifico contratos si ya están en radicación y a la mayoría están, ya los contratistas, deben realizar sus procesos de registro de datos y formatos de pago.	12	0.23
40898	470	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/10/2025 16:47	Roberto Abdul Guarín Asís	Legalación de comisiones	Buenos días Se solicita su revisión, con la programación de la comisión 556 SPGR, para saber por qué el sistema permito programarla sin tener saldo en el CDP. Por favor su colaboración con el tema. Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	9/10/2025 16:54	24/10/2025 20:49	Buenos días Roberto, Se revisa nuevamente detalle del CDP versus los RPs cargado al sistema websafi. El CDP está correcto con el de SIIF, valor de viatico funcionarios 21590715,41 El único que tiene saldo en websafi es el rubro/objeto de vístico funcionario 7607148,41 Se reviso RP por RP con las cargas masivas, están todos los RPs cargados con el valor que corresponde.	12	0.12
40893	479	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/10/2025 16:22	María Alejandra Calcedo Serrato	Legalación de comisiones	Cordial saludo, En revisión de solicitudes de DSE, se identificó que el RP 274625 genera un error y no lo trae el informe de comisiones que arroja websafi. Por favor indicar en que consiste el error. Muchas gracias, quedo atenta	Cerrado	8/10/2025 16:56	24/10/2025 20:47	SGC Buenos días, RP 274625 Comision 1059 cc 1026596255 Se verifico validación del registro del cumplido para el RP, por favor limpiar cache y volver a probar el registro.	12	0.57

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40889	488	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/10/2025 13:44	Karen Peña	Legaliación de comisiones	Cordial saludo, Estoy intentando programar una comisión a nombre de Daniel Cortes, pero el sistema indica que el contrato de la persona finaliza el 24 de octubre. Agradecería si pudieran informarme con cuánto tiempo de anticipación, antes de la fecha de terminación del contrato, no es posible programar comisiones para un contratista. Quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	8/10/2025 14:03	24/10/2025 21:03	SGC Buenos días, Daniel Cortes Se busco con este nombre y no se encontró contratista en comisiones o contratación, falta información más precisa: número documento, comisión la cual está registrando, mensaje o pantalla del mensaje. De igual forma se encontró una validación sobre la fecha del contrato, y la validación es de 3 días antes a la finalización del contrato. "El contrato del contratista termina el \$fecha_fin_contrato, No puede programar una comisión con fecha de regreso mayor a \$días_pre días antes a la finalización del contrato."	12	0,32
40884	497	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/10/2025 18:36	Giuliano Yuri Rodríguez Suarez	Nómina	Buenas Noches Procedí a revisar el cálculo de la liquidación final de prestaciones sociales y elementos salariales del ex funcionario Rafael Enrique Castro Bernal, encontrando las siguientes diferencias: 1. En Web Safi, no se redondea a dos decimales el número de días a pagar por concepto de Prima de vacaciones, ya que se toman 0.125, siendo el valor correcto 0.13, con lo cual el valor a pagar cambia de 8.757 a 8.420. 2. En Web Safi, no se redondea a dos decimales el número de días a pagar por concepto de bonificación especial de recreación, ya que se toman 0.0167, siendo el valor correcto 0.02, con lo cual el valor a pagar cambia de 1.148 a 957. 3. Al cambiar el valor de la doceava de la prima de vacaciones a reconocer el valor de la prima de navidad cambia de 16.850 a 16.851. Por lo anterior, y de conformidad con la reunión realizada el 16 de septiembre de 2025 con Web Safi, procedo a enviarle plantilla de excel con revisión de la liquidación final y le solicito escalar el caso a Web Safi, para que se realice la optimización de los redondeos que se viene manejando de prima de vacaciones y bonificación especial de recreación y se redondee el mismo a 2 decimales, teniendo en cuenta que el compromiso pactado en dicha reunión fue realizar la optimización del aplicativo a partir de las liquidaciones finales de los funcionarios que se retiren de la Entidad desde septiembre de 2025. Quedo atento.	Cerrado	8/10/2025 8:06	24/10/2025 20:56	Buenos días Giuliano Comentado en Incidente #40885 Estamos atentos.	12	0,00
41014	506	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	31/10/2025 10:28	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	Cordial saludo Solicito su amable colaboración ya que no me permite la asociación de CDPs en websafi, me arroja el siguiente error:	Cerrado	31/10/2025 10:34	31/10/2025 10:37	Buenos días , Esta solicitud sera atendida en el caso #41013 remitido por Paola Valero Pinzón	12	0,10
41011	515	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/10/2025 12:27	Carolina Osorio Castro	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, En el momento que me dirijo a descargar mi cuenta de cobro para subir como evidencia en secop me sale el siguiente mensaje. Les solicito amablemente que me indiquen si es un error del sistema o mío y cómo se puede solucionar. Muchas gracias.	Cerrado	30/10/2025 12:34	31/10/2025 9:01	En revisión conjunta se valida el acceso y se logra confirmar que ya pueden ingresar sesión	12	0,12
41006	524	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/10/2025 19:55	Marcela Barrera Cortés	Contratación	Cordial saludo, espero se encuentren muy bien. Estoy intentando ingresar el valor correspondiente a los días de Octubre para generar mi cuenta de cobro, sin embargo sin importar como ingrese el valor, siempre me aparece el siguiente mensaje. Por favor, me podrían ayudar para agregar el valor a cobrar en octubre (\$1'031.931) agradezco mucho su colaboración frente a este asunto.	Cerrado	30/10/2025 8:02	31/10/2025 14:39	Buenos días, Revisando el caso se identifica lo siguiente: El rubro al que le están cargando el valor tiene un monto total de 52.628.481, al mismo le han cargado en los anteriores formatos de pago 51.940.527 dejando un saldo disponible de 687.954 En la operación se está intentando cargar 1.024.945 lo cual supera el saldo disponible y hace saltar la validación. Adicionalmente en nuestro proceso de mejora continua actualizamos el mensaje, para que el mismo sea mas amigable y suministre mayor información. Quedamos atentos	12	0,00
41004	533	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/10/2025 15:29	Liliana Andrea Paez Acuña	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Mi nombre es Liliana Páez y estoy laborando para el SGC con el contrato 1247-2025. Estoy tratando de actualizar mis datos en RVC pero no he podido guardar los datos porque me pide la actividad CIU (Ver imagen 1). Esta actividad no la he podido llenar debido a que la pestaña no se encuentra activa (tal como lo muestro en la imagen 2). Quisiera saber si ustedes me pueden ayudar activando esta pestaña y así poder llenar este dato para continuar con el proceso de actualización. Agradezco su colaboración,	Cerrado	29/10/2025 15:45	31/10/2025 15:09	Buenas tardes Liliana Se identificó un conflicto con un contrato de 2023 que se encontraba activo. Se inactivó el contrato anterior. Por favor volver a registro Actualización de Datos Contratista y actualizar.	12	0,27
41001	542	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/10/2025 13:45	Convenio Ungrd- SGC	Legaliación de comisiones	Buenas tardes, reciban un cordial saludo. Respectuosamente me permito informar que al programar una comisión, sale el siguiente error: Sin embargo, difiere de los valores existentes en el CDP.	Cerrado	29/10/2025 14:03	31/10/2025 15:09	SGC Buenas tardes, CDP 202500007 Se verifico saldos del CDP y ya se creó registros para asociar correctamente los saldos, ya puede verificar nuevamente.	12	0,30
41000	551	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/10/2025 12:13	Yeimmy Katherine Gracia	Contratación	Señores Software house Amablemente pido de su apoyo con el ajuste de los CDP del proceso en mención, Mi gracias	Cerrado	29/10/2025 12:58	30/10/2025 16:41	Buenas tardes En verificación conjunta se acompaño la revisión de los CDPs que conforman el valor del proceso.	12	0,75

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnóstico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40997	560	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/10/2025 8:29	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	Cordial Saludo; Mediante la presente, solicitamos su apoyo toda vez que tenemos un proceso aprobado por el abogado de contratos y convenios ; sin embargo, hemos intentado desde el día de ayer descargar PDF final para proceder con las firmas y no aparece habilitado.Debe habilitarse GENERAR PDF. Proceso: EP2025000078067 CPS-ESTEPHANIA BAUTISTA RAMIREZ.	Cerrado	29/10/2025 8:34	31/10/2025 15:10	Buenas tardes Leisy Proceso: EP2025000078067 CPS-ESTEPHANIA BAUTISTA RAMIREZ. El documento PDF definitivo no se habilita, porque faltan varios pasos en el proceso. A continuación las indicaciones del Manual funcional de este proceso. E. GENERACIÓN DEL DOCUMENTO DEFINITIVO. El módulo de contratación permite la generación del documento definitivo de Estudios Previos en formato PDF, el cual se debe imprimir y firmar para continuar con el proceso de Contratación. Para generar este documento se debe cumplir con dos condiciones obligatorias sin las cuales no se activara la casilla de generación: 1. Aprobación por parte del Abogado: Este proceso lo realiza el Abogado una vez se han realizado todas las correcciones y que considera que el documento se encuentra completo. Para acceder a esta funcionalidad se debe ir al menú Proceso de Planeación y Estructuración --> Registro de Estudios Previos --> Aprobación de Estudios Previos 2. Registro de Firmas: Este proceso lo realiza el Responsable del proceso una vez el Abogado haya aprobado el Estudio Previo y ya se encuentre listo para su firma. Para acceder a esta funcionalidad se debe ir al menú Proceso de Planeación y Estructuración --> Registro de Estudios Previos -->Registro de Firmas MPORTANTE => Una vez realizados los dos procesos (Aprobación por Parte del Abogado y Registro de Firmas), no se debe generar una nueva versión, ni por parte del Abogado ni del Responsable. Al generar una nueva versión se elimina la Aprobación y las Firmas y se debe registrar nuevamente.	12	0,08
40996	569	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/10/2025 21:43	Luis Fernando Davila Martinez	Contratación	Buenas noches, De acuerdo con los correos anteriores, solicito su colaboración para resolver el inconveniente que se nos está presentando. Un cordial saludo,	Cerrado	29/10/2025 8:03	30/10/2025 9:54	Buenos tardes Luis Fernando PROCESO: LP 7 DE 2025 MODALIDAD: LICITACIÓN PÚBLICA Verificado este proceso tiene asociados los siguiente valores: VALOR INTENTO REGISTRO CONTRATO: \$2.000.153.979,70 VALOR ESTUDIO PREVIO 75650: \$2.069.267.514,69 VALOR CDPS: \$2.162.141.304,69 IMPORTANTE: Para los contratos de Licitación pública y Selección abreviada, se valida que el valor del estudio previo sea igual al valor registrado en CDPS + APOTES EXTERNOS + VIGENCIAS FUTURAS En este caso especifico se identifica que el valor del estudio previo es menor al valor de los CDPS asociados al mismo CDPS asociados al estudio previo: CDP: 88825 VALOR: \$743.363.980 CDP: 63526 VALOR: \$92.873.790 CDP: 88825 VALOR: \$1.029.255.265 CDP: 97525 VALOR: \$296.648.269,69 TOTAL CDPS: \$2.162.141.304,69 Recomendación: Para que el proceso continúe el valor de CDPS debe ser igual al registrado en el EP. Es decir hay que corregir el valor de EP o corregir uno de los CDPS para llegar al mismo valor. Por favor verifican y estamos atentos de sus comentarios.	12	0,00
40995	578	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/10/2025 20:37	Paola Valero Pinzón	Websafi Interface	Revisión proceso uso certificado para firma digital de Camerfirma - Websafi Wednesday Oct 29, 2025 · 9am – 10am Colombia Standard Time Join with Google Meet https://meet.google.com/hni-mxad-pbg?hs=224	Cerrado	29/10/2025 8:10	30/10/2025 16:48	REUNIÓN FECHA: Octubre 29-2025 Hora: 9 am - 10 am TEMA: Revisión proceso uso certificado para firma digital de Camerfirma El Ing. Carlos Arturo Diaz, abre la reunión informando que desde otras plataformas que utiliza el SGC deben interoperar con CAMERFIRMA. Teniendo en cuenta que Websafi ya cuenta con la interoperabilidad, quieren conocer como se esta haciendo. El Ing. Dany Ortega de Shouse, hace la presentación del diagrama del proceso de firma digital con este operador y presenta el código utilizado. Se recomienda que les envíen la documentación de Camerfirma, donde está la estructura de interoperabilidad y las recomendaciones del proveedor. Luego de la explicación los ingenieros dicen que está claro y no tienen dudas. El Ing. Carlos Diaz, pregunta si es posible compartir el código existente para un mejor entendimiento o reutilización en sus propios ambientes. Quedamos en elevar la consulta al Ing. Henry Solarte	12	0,00
40993	587	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/10/2025 19:03	Miguel Ángel Ocampo Martínez	Contratación	Cordial saludo, mediante el presente, de manera atenta solicito su acompañamiento para realizar el ajuste en websafi exclusivamente de la fecha determinación del contrato que se relaciona a continuación: Contrato 1115-2025: Fecha de terminación el 31 de diciembre de 2025. Esto obedece a que la fecha de terminación en la plataforma websafi no coincide con la fecha real de terminación, conforme a lo dispuesto en Estudios Previos y posteriormente en la plataforma SECOP II. Lo anterior se solicita toda vez que no es posible modificar las fechas de terminación en el aplicativo websafi por parte del Grupo de Trabajo de Contratos y Convenios (al cual pertenezco) cuando ya se ha efectuado la legalización de cada contrato. De antemano agradezco su amable colaboración.	Cerrado	28/10/2025 20:08	31/10/2025 11:55	Buenas tardes Miguel Ángel CONTRATO: 1115-2025 Verificado el contrato en Websafi, tiene como fecha de terminación: 31/12/2025 Por favor verificar.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40992	596	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/10/2025 16:00	Jenny Alejandra Díaz Velandia	Legislación de comisiones	Buenas tardes, Agradecemos su colaboración para remitirnos un listado detallado de afectación presupuestal para el CDP Global de Comisiones 64425 por PGN, por usos presupuestales asociados a los rubros de dicho CDP. Lo anterior, con el fin de validar saldos disponibles por cada uno de los usos. Mil gracias y quedamos atentos a una pronta respuesta.	Cerrado	28/10/2025 16:11	31/10/2025 15:09	Buenos días Jenny Para consultar estado de CDP y la relación de usos presupuestales a rubros, es CDP 64425. Este es el estado actual del CDP 64425 PGN: Lo que indica el mensaje de validación presentado es que no tiene saldo para programar por este rubro. Adjunto archivo con Rubros y usos presupuestales, marcados los 2 rubros de este CDP. Adjunto Estado de CDP. RECOMENDACIÓN: Para verificar estado de CDP y usos relacionados a rubros, por favor escalarlo al grupo de Presupuesto radicación_presupuesto@sgc.gov.co	12	0.18
40990	605	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/10/2025 9:48	David Andrés Contreras Fayad	Presupuesto	Buenas días, solicito ayuda con mi registro en RDSE ya que cuando voy a solicitar el DSE mi cédula está errada en el registro del comisionado y yo no puedo editar ese campo. Me parece raro porque es la primera vez que eso sucede. Quedo atento. Saludos	Cerrado	28/10/2025 10:01	31/10/2025 15:09	Buenas tardes David REGISTRO RDSE : Es un documento de soporte electrónico que generan en el Grupo de presupuesto. Por lo tanto deben escalar estas solicitudes al grupo financiero, o al a mesa de ayuda SGC	12	0.22
40989	614	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/10/2025 16:14	Milena Cecilia Rada Reyes	Control de Comisiones	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito de su amable colaboración con el plan de comisión extraordinaria #601, esto debido a que se tiene programada la salida para el día 06 de noviembre 2025 y el retorno el 08 de noviembre, como se indica en el siguiente pantallazo: Sin embargo, al momento de diligenciar la parte de detalle del comisionado, no me deja colocar las mismas fechas y me aparece la siguiente información. Me podrían por favor indicar que se debe hacer. Agradezco la atención prestada. Quedo atenta.	Cerrado	27/10/2025 16:41	30/10/2025 17:14	SGC Buenas tardes, 1010138441 - IAN MITCHEL ROSSI RINCON Comisión 601 de 2025 El mensaje de Validación indica que la usuaria ya está registrada y se encuentra en la comisión 824 de PGN para el mismo rango de fechas. Anular registro o retirar de esta planeación si ya no es requerida, para no afecte nuevos registros.	12	0.00
40988	623	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/10/2025 12:36	Andrea Corchueto Cortés	Contratación	Buenas tardes el EP con el ID de la imagen al descargarlo no me toma los datos completos de la SEDE necesito que salga completo para que la abogada apruebe. Agradezco su ayuda .	Cerrado	27/10/2025 14:04	30/10/2025 17:15	Buenas tardes Andrea El lugar de ejecución fue registrado en 2 partes en los EP: Verificando en la hoja 3 de edición, campos: PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN SEDE DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO. Los 2 campos se pueden editar, por lo tanto puede completar la información en cada campo verificando que queden de acuerdo como se requiere. Por favor unirse al siguiente link para verificación conjunta: https://meet.google.com/vgg-fgqu-bmu	12	1.47
40986	632	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/10/2025 10:38	Paula Andrea Jerez Velasco	Radicación Virtual Cuentas	Asunto: Inconveniente en la visualización del uso para solicitud de dependencias Buen día, Solicito su amable colaboración, toda vez que al momento de realizar la solicitud de dependencias para generar el radicado de la cuenta de cobro, no se visualiza el uso correspondiente. Esta situación se ha presentado en algunos registros presupuestales de inversión. Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier orientación o acción a seguir. Nota: Este caso en específico es del RP_ 259425 - PGN	Cerrado	27/10/2025 10:39	31/10/2025 15:07	SGC Buenos días, Datos:RP_ 259425 - PGN CDP 93925 Contrato 1172-2025 Se cargaron USOS, verificar nuevamente registro de dependencias en RVC.	12	0.02
40983	641	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/10/2025 18:30	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen día Ingeniera Solicito su colaboración con estos planes de comisión ya que están en estado autorización programación siif pero no deja hacer nada el sistema Cordialmente	Cerrado	27/10/2025 10:46	31/10/2025 15:06	Buenos días Stefania Las 2 comisiones son de VIATICOS De acuerdo con lo comunicado el viernes en la noche, los flujos de aprobación en comisiones son los siguientes: FLUJO DE PROCESOS Y ESTADOS EN COMISIONES SGC: Para Programaciones de viáticos PGN En caso de Viáticos, se debe cargar la AUTORIZACION de SIIF, se realiza en (VERIFICACIÓN PROGRAMACIÓN SIIF) Creado Cerrado Vo.Bo. Aprobado Director En Presupuesto para Programación Elaboración Programación SIIF Verificación Programación SIIF Autorización Programación SIIF Aprobado Para las demás programaciones (Todas las de SGR / DESPLAZAMIENTO SGR Y PGN / GASTOS_CONEXOS) En estas comisiones el número y documentos de AUTORIZACIÓN es generado por el sistema Creado Cerrado Vo Bo Revisión Ordenador Verificación Presupuesto Rechazado por Documentos Subsanado Revisión Secretaría General Aprobado Se confirma y las comisiones ya fueron aprobadas.	12	0.00
40982	650	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/10/2025 16:57	Paula Andrea Jerez Velasco	Presupuesto	Buen día, Solicitamos su amable colaboración con la creación del siguiente rubro, Muchas gracias	Cerrado	24/10/2025 17:00	31/10/2025 15:07	SGC:SGR Buenos días, A-02-02-01-002-008 DOTACIÓN (PRENDAS DE VESTIR Y CALZADO) Se crea rubro, volver a cargar el archivo de CDPs, verificar informes.	12	0.00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE OCTUBRE DE 2025													
Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
40977	659	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/10/2025 12:29	Elina Astrid Pinilla Cárdenas	Presupuesto	Cordial saludo, solicito soporte para culminar cargue; adjunto pantallazo .	Cerrado	24/10/2025 12:44	31/10/2025 15:07	SGC Buenas Tardes, Pago número 118182625 Se realizo ajuste al campo de REINTEGROS de la carga que excedió el tamaño permitido, se probó cargando de nuevo con el caso y ya carga correctamente.	12	0.25
40975	668	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/10/2025 9:38	Radicación Presupuesto SGC	Presupuesto	Buen día, Solicitamos su amable colaboración con la vinculación del uso presupuestal, agradecemos su pronta colaboración, debido a que se debe programar una comisión,	Cerrado	24/10/2025 9:39	28/10/2025 20:06	Buenas tardes Stefania De acuerdo con la revisión conjunta de la mañana se hacen las siguientes precisiones: Los usos presupuestales se han creado para cada vigencia, en este caso para 2025, de acuerdo con las relaciones que han enviado durante el año. Adjunto el archivo con los usos cargados y disponibles durante el año. Den ser solicitados únicamente los usos nuevos que no estén en la relación adjunta. Se está trabajando en la funcionalidad que les permita realizar esta creación desde la entidad.	12	0.02
40972	677	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/10/2025 13:17	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Legaliación de comisiones	Buen día Por medio del presente solicito su colaboración para verificar si dentro del sistema se encuentra algún soporte relacionado con el documento adjunto Cordialmente	Cerrado	23/10/2025 14:00	31/10/2025 15:07	Buenos días Giovanna, Las resoluciones realizadas en la entidad deben generarse por PGN y SGR independientemente Menú presupuesto -> Informes Legalización -> Informe Comisiones Nota: Si almento de realizar el procedimiento falla algún adjunto indicar RP, comisión y año para realizar las validaciones correspondientes. Quedamos atentos	12	0.00
40966	686	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/10/2025 17:16	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Legaliación de comisiones	Buen día Solicito su colaboración con la revision de este caso pues este plan de gastos conexos fue rechazado y la comision ya salió y el sistema no notificó la correccion del rechazo. Cordialmente	Cerrado	23/10/2025 8:00	31/10/2025 16:02	Buenas tardes Stefania De acuerdo con nuestro compromiso, se implemento un MEJORAMIENTO CONTINUO: NOTIFICACIÓN SUBSANADO Asunto: Subsanado de programación de comisión No.	12	0.00
40963	695	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/10/2025 11:33	Viviana Patricia Flórez Herrera	Contratación	Cordial saludo, Por medio del presente solicito por favor me ayuden con la plataforma en mención, debido a que me salen los siguientes pantallazos y no me deja trabajar: Quedo atenta a su respuesta. Cordialmente,	Cerrado	22/10/2025 11:40	31/10/2025 15:07	Buenas tardes Viviana Importante tener en cuenta que este mensaje se presenta cuando el proceso ya cuenta con Registro de selección en contratos y el EP ya está cerrado. No recibimos respuesta con el número de proceso o de EP . Entendemos que ya resolvió su inconveniente.	12	0.12
40951	704	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 11:22	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos días sra Gloria envio errores en la planilla de octubre,	Cerrado	21/10/2025 11:35	31/10/2025 15:08	Buenas tardes Giuliano NOVEDAD AUSENTISMO: LICENCIA DE LUTO: CONCEPTO: 1077- LICENCIA DE LUTO Esta novedad quedó parametrizada en la Planilla de Autoliquidación asimilada al comportamiento de LICENCIA REMUNERADA. Las fechas que se deben reportar del disfrute, NO se reportaron debido a que corresponden a meses anteriores y en este caso la planilla será rechazada. En las novedades reportadas en la planilla se pueden registrar +únicamente novedades del periodo a reportar, por este motivo quedan en blanco, tal como se están reportando las incapacidades. Tener en cuenta que la ausencia de fechas genera ALERTA. Por favor descargar nuevamente la planilla de Octubre y validar. Estamos atentos.	12	0.22