INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
41015	1	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/11/2025 8:00	Gloria Yolanda Vergara Gómez	Radicación Virtual Cuentas	cordial saludo Me dirijo a ustedes para solicitar acto administrativo Resolución 74825 con RP 285225 presupuesto PGN, ya que en el websafi la que se encuentra cargada no pertenece al comisionado. Muchas gracias .	Cerrado	4/11/2025 8:11	4/11/2025 15:51	SGC Buenas tardes, Contrato 1248-2025 RP 186925 Se verifico validacion al registrar los usos presupuestales para el proyecto y formato de pago, favor refrescar pantalla y vovler a verificar.	12	0,00
41016	2	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/11/2025 8:37	Anderson Alexis Cardona	Control de Comisiones	cordial saludo Me dirijo a ustedes para solicitar acto administrativo Resolución 74825 con RP 285225 presupuesto PGN, ya que en el websafi la que se encuentra cargada no pertenece al comisionado. Muchas gracias .	Cerrado	4/11/2025 8:12	5/11/2025 9:03	Buenas tardes Anderson Se revisa desde control comisiones y se identifica que el la resolución SIIF asignada es la correcta y correspondiente a la resolución 74825 y al funcionario de la comisión, adjunto resolución descargada. Igualmente se verificó que el adjunto si corresponde. Por favor enviar imagen de como descargo o como llego la notificación para identificar si se presentó un cruce en este proceso.	12	0,00
41017	3	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 7:48	Henry Jesus Solarte Fajardo	Contratación	Cordial saludo En un estudio previo de prestación de servicios solicitan realizar una modificación, sin embargo al parecer el cambio q se solicita pertenece a la plantilla del documento, solicitan cambiar el año de la vigencia 2026. Solicito el favor de copiar en la respuesta al correo Diana Emperatriz Ñustes dnustes@sgc.gov.co. Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	4/11/2025 8:13	5/11/2025 15:56	Buenos días Henry Por favor ampliar la solicitud: Número de EP En que consiste la solicitud Imagen o adjunto del proceso que están registrando, la función en la que se encuentran. Quedamos atentos.	12	0,00
41018	4	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 7:57	Laura Bibiana Mendoza del Rio	Contratación	Cordial saludo Amablemente informo que en la contratación de Leidy Rativa no me deja asociar el CDP pese a que el valor diligenciado es igual al del CDP me sale el siguiente letrero: Agradezco si me puede ayudar a sacar número de proceso o aclarar o que se debe ajustar, adjunto CDP y estudios previos firmados.Agradezco la atención prestada. Atentamente,	Cerrado	4/11/2025 8:14	5/11/2025 17:11	Buenas tardes Laura, Se realizaron los ajustes correspondientes , por favor refrescar el navegador y verificar el proceso en el modulo	12	0,00
41019	5	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 8:28	Anderson Alexis Cardona	Control de Comisiones	Envidio resolución que está cargada en el safi y no pertenece al comicionado ANDERSON ALEXIS CARDONA AVILA cédula 75085988 Muchas gracias	Cerrado	4/11/2025 8:36	4/11/2025 8:36	Este caso se está atendiendo en el Incidente #41016	12	0,13
41022	6	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 8:46	Dayra Alejandra Jiménez Rojas	Contratación	Estimados, Espero que se encuentren bien. Les escribo para informarles que aún sigo experimentando el error en el aplicativo SAFI que les mencioné anteriormente. El sistema continúa indicando que "el documento ingresado no se encuentra en la base de datos", lo que me impide generar la cuenta de cobro. Además, ahora se evidencia un nuevo error, en donde informe que: Agradecería mucho si pudieran brindarme una actualización sobre el estado de la resolución de este problema. Quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	4/11/2025 8:58	26/11/2025 12:17	Buenas tardes Dayra Debe remitirse al grupo de contratos. En contrato está pendiente de cierre, hasta que sea legalizado y cerrado en contratos se verá reflejado en RVC para que el contratista pueda iniciar sus trámites. CONTRATO 1289-2025	12	0,20
41024	7	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 10:26	John Anderson Valderrama Lombana	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, cuando el supervisor está colocando el valor de la cuenta de cobro sale el error (como se evidencia en la captura de pantalla que adjunto), me comunique con financiera y ellos me envían documento del cargue del RP en web safi sin error. Por lo cual requiero de su soporte para poder pasar mis cuentas de cobros pendientes. Mi cédula de ciudadanía es: 1052382162	Cerrado	4/11/2025 10:28	26/11/2025 12:18	Buenas tardes John, El mensaje de error indica que el contratista no ha registrado las dependencias para el formato de pago o no las ha registrado completas. El registro de dependencias se realiza desde la funcionalidad: Menú > Formatos de Virtualización > Firmas Formato Pago por Contratistas Botón Dependencias	12	0,03
41025	8	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 10:34	Monica Yaneth Acosta Caicedo	Tesoreria	Señores de software house: Buenos días, He firmado contrato nuevo este mes, y cuando voy a registrar las dependencias, me aparece el error que adjunto, ¿nos pueden colaborar con este tema? Lo único que noté raro en la interfaz, es que cuando se asocia el rubro, en un campo debería aparecer la descripción del rubro y en el otro quedar el código del rubro. Pero cuando los asocio, en los dos campos se asocia el código mas no la descripción. Esto le está pasando a dos compañeros más y no hemos podido radicar la cuenta de cobro. Contrato Nombre RP 1263-2025 Mónica Yaneth Acosta Caicedo 188925 1256-2025 Carlos Guillermo Araujo Moncayo 187425 1262-2025 Maria Alejandra Urueña Alvarán 189025 De tesorería ellos indican que han asociado la información correctamente,	Cerrado	4/11/2025 10:47	4/11/2025 16:05	Buenas tardes Mónica , Se realizo la validación al registrar los usos presupuestales para el proyecto y formato de pago , por favor refrescar el navegador realizar la validación correspondiente y verificar	12	0,22

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
41026	9	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 10:49	Convenio Ungrd-SGC	Comisiones	Buenos días Ing. Luis Carlos, reciba un cordial saludo. Con la finalidad de culminar el proceso de legalización de las comisiones, agradezco su acostumbrada colaboración en la emisión de los RP de los siguientes procesos: * CDP 202500007 Viáticos Terrestre Jornales Insumos 7/10/2025 Angélica Marcela Orjuela Garzón 16,5 6.705.864,00 5.600.000,00 - - 12.305.864,00 Medina - Paratebueno Andrés Giovanni García 16,5 6.705.864,00 6.300.000,00 - - 13.005.864,00 Medina - Paratebueno TOTAL 13.411.728,00 11.900.000,00 - - 25.311.728,00 8/10/2025 Leslie Nicole Hernández Romero 3,5 1.422.456,00 2.800.000,00 4.222.456,00 Medina - Paratebueno TOTAL 1.422.456,00 2.800.000,00 - - 4.222.456,00 Adicionalmente, se adjunta archivo en formato excel. Cualquier inquietud con gusto será atendida.	Cerrado	4/11/2025 10:58	6/11/2025 15:30	SGC Buenos dias, CDP 202500007 Consecutivos RPs 20250054 al 202500056 Se crean 3 RPS según cada tercero y comisión, se adjunta informe del CDPs.	12	0,15
41027	10	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 10:56	Carlos Araujo	Tesoreria	Buenos días, He firmado contrato nuevo este mes, y cuando voy a registrar las dependencias, me aparece el errror que adjunto, ¿nos pueden colaborar con este tema? Lo único que noté raro en la interfaz, es que cuando se asocia el rubro, en un campo debería aparecer la descripción del rubro y en el otro quedar el código del rubro. Pero cuando los asocio, en los dos campos se asocia el código mas no la descripción. No he podido radicar la cuenta de cobro por tal motivo, agradezco su colaboración. Contrato: 1256-2025 Nombre: Carlos Guillermo Araujo Moncayo RP: 187425 De tesorería ellos indican que han asociado la información correctamente,	Cerrado	4/11/2025 11:00	26/11/2025 12:18	Buenas tardes Carlos , Se realizo la validación al registrar los usos presupuestales para el proyecto y formato de pago , por favor refrescar el navegador realizar la validación correspondiente y verificar	12	0,07
41028	11	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 10:58	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Buenos días Ing. Luis Carlos, reciba un cordial saludo. Con la finalidad de iniciar con el proceso de generación de honorarios de los contratistas derivados del convenio 9677-PPAL001-168-2025 en la plataforma Websafi, de los siguientes terceros: No. No. Contrato Fecha de inicio del contrato Nombre Apellidos Tipo de Identificación No. Identificación Número Contacto Correo electrónico Honorarios Vlr Contrato Tiempo (meses) 1 1225-2025 26/09/2025 Laura Lorena Barreto Gutiérrez Cédula de Ciudadanía 1.022.950.791 3192258257 llbarretog@gmail.com $ 8.900.000,00 $ 106.800.000,00 12 2 1231-2025 26/09/2025 Angélica Marcela Orjuela Garzón Cédula de Ciudadanía 1.077.146.390 3123448287 amorjuelag@gmail.com $ 8.900.000,00 $ 106.800.000,00 12 3 1229-2025 26/09/2025 Andrés García Sanabria Cédula de Ciudadanía 1.100.965.572 3212761670 andresgarciasanabria@gmail.com $ 7.100.000,00 $ 85.200.000,00 12 4 1232-2025 26/09/2025 Arnulfo Álvarez Villalobos Cédula de Ciudadanía 14.136.784 3168230947 zafo93@gmail.com $ 4.860.000,00 $ 58.320.000,00 12 5 1230-2025 26/09/2025 Leslie Nicole Hernández Cédula de Ciudadanía 1.015.417.415 3134579725 lesnhr@gmail.com $ 8.100.000,00 $ 97.200.000,00 12 Remito pantallazo del error que arroja el sistema: Agradezco su colaboración.	Cerrado	4/11/2025 11:03	6/11/2025 15:30	SGC Buenas tartdes, Se crea un uso presupuestal de Honorarios para el convenio, para selecionar en la radicacion de las cuentas, registrar y verificar por cada usuario los valores que correspondan.	12	0,08
41030	12	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 11:44	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Comisiones	Buenos días. Solicito su ayuda, ya que al momento de subsanar la comisión 1564 me aparece este error. El documento correcto fue cargado hoy. Quedo atenta,	Cerrado	4/11/2025 11:55	5/11/2025 9:40	Buenos días Mónica, Se realizaron las validaciones correspondientes y se corrigió la novedad , por favor refrescar el navegador y realizar el proceso nuevamente	12	0,18
41031	13	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 12:10	Jenny Alejandra Díaz Velandia	Control de Comisiones	Buenas tardes, Respetuosamente solicito su colaboración para realizar la carga del CDP adjunto a Websafi, correspondiente a la adición 2 del CDP 64425 de comisiones por PGN. Quedo atenta a sus comentarios,	Cerrado	4/11/2025 12:16	26/11/2025 12:20	Buenas tardes Deben tener en cuenta los rubros por los que tienen saldo.	12	0,10
41032	14	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 12:47	Norma Marcela Lara	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia. Amablemente solicito su colaboración ya que en módulo de Firmar Formato Pago por contratistas, en la sección donde se crean las dependencias, al momento de intentar hacerlo me genera un error. Mi contrato es el 1307 de 2025 a Nombre de Norma Marcela Lara, CC52818108 Gracias	Cerrado	4/11/2025 14:01	4/11/2025 16:07	Buenas tardes Norma, Se realizo la verificación al registrar los usos presupuestales para el proyecto y formato de pago , por favor refrescar el navegar y verificar nuevamente el procedimiento	12	1,23
41033	15	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 14:40	Yudi Catalina Romero	Tesoreria	Cordial saludo, solicito su colaboración realizar la revisión y/o ajuste a que haya lugar en websafi en el rubro para la generación de dependencias en la cuenta de cobro No. 1 de la profesional Maria Jose Delgado Guerrero contrato 1260-2025, teniendo en cuenta que al general arroja el siguiente error: Rubro: Servicios de Ingeniería - Valor a cobrar: $4.906.667 De antemano agradezco su amable colaboración.	Cerrado	4/11/2025 15:05	5/11/2025 17:05	Buenas tardes Yudi , Se realizo la validación al registrar los usos presupuestales para el proyecto y formato de pago , por favor refrescar nuevamente el navegador y verificar	12	0,42

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**Horas ANS**	**Horas Calculadas**
41034	16	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 14:44	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Websafi interfaz	Cordial saludo, Estoy intentando ingresar al Websafi PGN y sale el siguiente error de caída de página: Según me indican otros compañeros también están presentando el mismo inconveniente, por lo cual no es mi usuario. Solicito nos puedan colaborar urgente con la revisión y arreglo del aplicativo ya que hay procesos urgentes que se deben tramitar. Quedo atenta a su amable y pronta respuesta. Feliz día.	Cerrado	4/11/2025 15:15	4/11/2025 17:00	Buenas tardes Julie , Ya se restableció el aplicativo , por favor verificar	12	0,52
41035	17	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 14:47	Alejandro Torres Osorio	Websafi interfaz	Buenas tardes; Cordial saludo. Para su conocimiento y fines pertinentes. Agradezco su atención y colaboración.	Cerrado	4/11/2025 15:11	5/11/2025 17:44	Buenas Tardes Ingeniero Henry Se libera espacio en el servidor quedando con un 85% de uso, quedamos atentos a sus comentarios. Se programa Script automático para hacer la limpieza de estas particiones para que no suceda más este comportamiento y se estará monitoreando el comportamiento del mismo. En el momento no es necesario aumentar la capacidad de almacenamiento.	12	0,40
41036	18	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 15:11	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Contratación	Cordial saludo, Se está necesitando continuar trámite de un estudio previo que ya fue aprobado en el módulo de contratación, pero al momento de generar el PDF está saliendo corrida la información del objeto del contrato de la siguiente manera: Solicitamos nos puedan colaborar lo más pronto posible para poder continuar con la gestión del proceso. En el módulo el estudio corresponde al No. 77175 correspondiente a la contratista Catalina Sánchez Caballero de la DRM. Quedamos atentos, gracias.	Cerrado	4/11/2025 15:17	26/11/2025 12:21	Buenas tardes Julie Andrea Hemos verificado que las indicaciones funcionan así: Entrar al EP No. 77175 <Detalle Estudios previos> Hoja 1 En el campo Descripción de la necesidad, vamos al final y adicionamos 2 lineas utilizando <Ente> <Enter> Guardamos y volvemos a verificar el borrador. Ya se presenta correcto. EXPLICACIÓN: Muchos de estos textos son copiados de otros documentos o de internet incluyen cuadros o gráficas y arrastran una serie de comando invisibles, que al ponerlos en el editor de EP y construir un PDF se manifiestan de esta manera, desconfigurando la presentación del informe. Al dar 2 o más espacios se marca un espacio adicional a los comandos que desconfiguran el documento. Puede volver a descargar el EP.	12	0,10
41037	19	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 18:06	Nathalia Marcela Guerrero Higuera	Contratación	Buenas tardes Escribo por que en el contrato 459-2025 a nombre de Nathalia Marcela Guerrero Higuera C.C 52961395, aparece con fecha de finalización de 31-12-2025 pero la fecha de finalización real es fue el 31-10-2025. Les solicito si pueden modificar esta fecha gracias.	Cerrado	5/11/2025 8:08	6/11/2025 19:59	Buenas tardes Nathalia CONTRATO: 459-2025 Atendiendo su solicitud y confirmada en los EP que adjunta, se modificó la fecha de terminación del contrato a 31/10/2025 Por favor verificar.	12	0,00
41038	20	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/11/2025 19:26	Derly Yineth Zuleta Gaitan	Control de Comisiones	Reciban un cordial saludo, Por medio del presente, solicito por favor su colaboración llevando a cabo la parametrización del CDP No. 101425 en el módulo de comisiones. Adjunto documentos del CDP. Agradezco la atención prestada, quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	5/11/2025 8:14	13/11/2025 17:50	SGC Buenos días, CDP 101425 Proyecto 1001543 El CDP ya esta cargado a websafi correctamente, se verifca y crean usos asociados al rubro del CDP indicado que faltaban. La parametrizacion se debe crear con la asociacion de proyecto y CDP en control comisiones; para el uso en el modulo, este proceso lo puede hacer quien tenga acceso a la parametrizacion:	12	0,00
41039	21	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/11/2025 8:40	Diana Carolina Arcos Arcos	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta solicito colaboración con el fin de realizar modificación en la fecha de inicio del contrato 1285-2025, la cual es 15 de octubre de 2025, y por error se registró 14 de octubre de 2025, adicionalmente, se requiere realizar modificación en la información de la ARL conforme al certificado remitido por el contratista anexo. Gracias	Cerrado	5/11/2025 8:47	26/11/2025 12:21	Buenas tardes Diana Carolina CONTRATO: 1285-2025 Se confirma Fecha de Inicio: 15/10/2025 Se actualiza el documento ARL en contrato/ad_arl y radicacionvirtualcuentas/adj_contratistas Favor verificar y confirmar.-	12	0,12

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
41040	22	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/11/2025 8:41	Diana Carolina Arcos Arcos	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta solicito colaboración con el fin de realizar modificación en la fecha de inicio del contrato 1285-2025, la cual es 15 de octubre de 2025, y por error se registró 14 de octubre de 2025, adicionalmente, se requiere realizar modificación en la información de la ARL conforme al certificado remitido por el contratista anexo. Gracias	Cerrado	5/11/2025 8:57	5/11/2025 8:57	Buenos días Diana , Esta solicitud se esta validando con el caso 41037	12	0,27
41041	23	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/11/2025 8:41	Aura María Lozano	Control de Comisiones	Buenos días. Por favor me pueden colaborar, estoy haciendo una comisión extraordinaria por PGN plan 1609, proyecto 1001557 y cuando la voy a cerrar sale este mensaje. Muchas gracias	Cerrado	5/11/2025 8:58	26/11/2025 12:22	SGC Buenas tardes, Se verifico la planeacion 1609 y ya esta anulada por motivo de cambio de rubro: Se solicita rechazar el plan dado que se debe cambiar de rubro Nueva Planeacion 1621, ya pueden cerrar esta, si esta completa:	12	0,28
41042	24	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/11/2025 10:00	Roberto Brochero Montero	Contratación	Buenos días De manera atenta a solicitarles Una ayuda, ya que no puedo generar el PDF de los estudios previos de mi contrato nuevo 205-2026 Agradezco su amable atención	Cerrado	5/11/2025 10:03	5/11/2025 15:26	Es el mismo caso atendido en el ticket: 41048 En revisión conjunta con el usuario Roberto Brochero, se realizó el acompañamiento en el registro de Firmas, requisito para poder generar el EP definitivo. El caso queda atendido.	12	0,05
41043	25	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/11/2025 10:01	Lady Marcela Gómez	Radicación Virtual Cuentas	Buenos dias, Me ayudas con el cargue de mi nuevo contrato No. 1290-2025, en RVC. Muchas gracias	Cerrado	5/11/2025 10:06	26/11/2025 12:23	Buenos días Lady Marcela CONTRATO: 1290-2025 Ya se encuentra en RVC, debe hacer su actualización de datos para poder iniciar con el registro de cuentas mensuales.	12	0,08
41044	26	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/11/2025 11:02	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	Cordial Saludo, Mediante la presente, se solicita, su apoyo con la gestión de poder editar la plantilla del documento adjunto(77760), toda vez que al descargar el documento aprobado por el abogado de contratos y convenios, aparece así: página 5.	Cerrado	5/11/2025 11:21	26/11/2025 12:23	Buenas tardes Leisy Lucia Hemos realizado el cambio con los pasos que indicamos en la nota anterior. Se editó la Hoja 1, campo Descripción de la necesidad. Bajamos hasta el final del texto del campo Se adicionaron 2 líneas Se selecciona Volvemos a descargarlo y el texto sale alineado. A continuación imágenes del proceso. Por favor verificar.	12	0,32
41045	27	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/11/2025 11:07	Andrea Corchuelo Cortés	Contratación	Cordial saludo, Se necesita de manera urgente legalizar el contrato del asunto al relacionar el RP en websafi sale el siguiente error: En financiera se revisó y nos indican que les aparece cargado correctamente. Por lo tanto agradecemos su gestión validando la información en el sistema para poder continuar con el trámite. Gracias.	Cerrado	5/11/2025 11:24	26/11/2025 12:23	Fecha: Noviembre 5-2025 En verificación conjunta, se identificó que el mismo tercero estaba creado con 2 números de identificación. Paula Andrea Jerez, confirma que el número de documento del RP es el creado en SIIF y debe quedar.} Andrea Corchuelo, corrige el número de documento en Contratos. Deben solicitar al abogado que intente nuevamente el proceso.	12	0,28
41047	28	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/11/2025 12:19	Sebastián Pinilla Mogollón	Contratación	Cordial saludo, requiero de un apoyo para verificar si existe un error en la creación de un estudio previo que no me deja generar la versión final para firma, solo me deja generar la versión en borrador y ya se encuentra aprobado por la abogada. Muchas gracias.	Cerrado	5/11/2025 12:23	6/11/2025 16:33	Buenas tardes MPORTANTE REVISAR EL ESTADO DE ESTUDIOS PREVIOS: Los procesos consultados presentan únicamente la opción de Borrador. No se puede generar EP definitivo, porque la opción está inactiva, debido a que el proceso esta incompleto. IMPORTANTE: Para poder generar la versión del EP final, debe estar aprobado y tener firmas registradas. El registro de firmas se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Registro de firmas La Aprobación de estudios previos se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Aprobación de estudios previos Por favor verificar Si tiene algún inconveniente e adicional, por favor indicar número de EP	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**Horas ANS**	**Horas Calculadas**
41048	29	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/11/2025 14:50	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenas tardes: Se realizó un nuevo estudio previo, el cual ya fue estructurado y aprobado; sin embargo, al intentar generar el archivo en formato PDF, este no aparece. Agradecemos su colaboración para indicarnos qué podría estar ocurriendo.	Cerrado	5/11/2025 14:52	5/11/2025 15:24	En revisión conjunta con el usuario Roberto Brochero, se realizó el acompañamiento en el registro de Firmas, requisito para poder generar el EP definitivo. El caso queda atendiso.	12	0,03
41050	30	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/11/2025 6:33	Nicolas Rubio Abondano	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, solicito por favor me colaboren con la solución al inconveniente que se presenta en mi WEBSAFI , toda vez que presenta un erro y no me deja radicar la cuenta, ni hacer ningún tipo de acción. Agradezco su colaboración: Nicolas Rubio Abondano CC 94537345 Cel 3012273813	Cerrado	6/11/2025 8:03	6/11/2025 8:21	Buenos días Nicolás Se realizó verificación conjunta en el ingreso al sistema, identificando que el usuario (campo usuario en el ingreso), debe estar siempre en minúscula. Fue verificado y pudo continuar con sus procesos.	12	0,00
41051	31	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/11/2025 8:07	María Angela Vives Mendoza	Contratación	Buen día de manera atenta solicito su colaboración toda vez que se aprobó el estudio previo No. EP20250000078327, pero no me habilita la opción de generar pdf Agradezco su atencion y respuesta	Cerrado	6/11/2025 8:08	6/11/2025 13:17	Buenas tardes Se confirma y ya realizaron los procesos que permitan la descarga del EP definitivo.	12	0,02
41052	32	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/11/2025 9:49	Leslie Nicole Hernández Romero	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, El motivo de este correo es solicitar su apoyo para solucionar un error que aparece en el sistema de Websafi. Cuando accedo con mi usuario al menú de Radicación Virtual de Cuentas (RVC), me aparece el siguiente aviso: Cuando accedo desde la VPN en mi casa, siempre sale el aviso. Cuando accedo desde la oficina del SGC a veces puedo ingresar y a veces no puedo. No sé porqué pasa. La semana pasada pude configurar mi usuario, luego pude acceder en otra ocasión y después de eso, no he podido entrar. Agradezco de antemano su colaboración para resolver este inconveniente.	Cerrado	6/11/2025 9:51	6/11/2025 11:31	Buenos días Leslie ACCESO A WEBSAFI-ERP Tenga en cuenta ingresar el usuario (campo Usuario del Directorio Activo), debe estar siempre en minúscula. Por favor verificar y confirmar.	12	0,03
41053	33	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/11/2025 10:58	Margarita María Martínez Bernal	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, Me dirijo a usted siguiendo instrucciones para informar sobre un problema con la generación del valor del primer pago de mi contrato 1314-2025 en la plataforma WebSafi. Al momento de intentar "Registrar Formato", el valor generado para el primer pago es significativamente superior al que debería ser. Parece que el valor total del contrato se está dividiendo en 6 pagos y no en 9, como está estipulado en el contrato. Quedo atenta a cualquier información o requerimiento que necesiten para solucionar esta inconsistencia. Gracias por su atención.	Cerrado	6/11/2025 11:06	6/11/2025 16:48	Buenas tardes Margarita CONTRATO: 1314-2025 Se actualiza el valor mensualizado $9.200.000 Puede registrar la primera cuenta.	12	0,13
41054	34	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/11/2025 11:02	Margarita María Martínez Bernal	Radicación Virtual Cuentas	Esta solicitud es para informar sobre un problema con la generación del valor del primer pago de mi contrato 1314-2025 en la plataforma WebSafi. Al momento de intentar "Registrar Formato", el valor generado para el primer pago es significativamente superior al que debería ser. Parece que el valor total del contrato se está dividiendo en 6 pagos y no en 9, como está estipulado en el contrato. Quedo atenta a cualquier información o requerimiento que necesiten para solucionar esta inconsistencia.	Cerrado	6/11/2025 11:08	6/11/2025 11:08	Buenos días Margarita , Esta solicitud se resolvera en el caso 41053 inconsistencia valor primer pago - WebSafi	12	0,10
41055	35	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/11/2025 12:04	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen dia Ingeniera Este correo es para solicitar su colaboración con la correccion en el número de autorización de la comision 1605 ya que por equivocación coloque 107725 pero en realidad es la 107625. Cabe aclarar que solo es corregir el número de la autorización en websafi ya que todo lo demás surtió el trámite correcto.	Cerrado	6/11/2025 12:06	7/11/2025 15:34	Buenas tardes Stefania Atendiendo su solicitud y entendiendo que no tiene otro impacto, se actualiza el Numero de Resolución. Comisión 1605 Autorización No. 107625. Por favor verificar y confirmar.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**Horas ANS**	**Horas Calculadas**
41056	36	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/11/2025 13:38	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Estimados, buen día Atentamente solicito su colaboración en la descarga del documento final del estudio previo señalado en la imagen adjunta, pues ya fue aprobado y el sistema no permite su descarga.	Cerrado	6/11/2025 14:00	26/11/2025 12:24	Buenas tardes María Juliana IMPORTANTE REVISAR EL ESTADO DE ESTUDIOS PREVIOS: Los procesos consultados presentan únicamente la opción de Borrador. No se puede generar EP definitivo, porque la opción está inactiva, debido a que el proceso esta incompleto. IMPORTANTE: Para poder generar la versión del EP final, debe estar aprobado y tener firmas registradas. El registro de firmas se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Registro de firmas La Aprobación de estudios previos se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Aprobación de estudios previos EL EP 78374 NO TIENE REGISTRO DE FIRMAS. Por favor realizar las indicaciones descritas y confirmar.	12	0,37
41057	37	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/11/2025 14:58	Sandra Caso	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Solicitamos de su amable colaboración para que este contratista aparezca en websafi y pueda radicar su cuenta A continuación mi información: Nombre: Tomás Correa Restrepo Cc: 71319984 Fecha de nacimiento: 25 de enero de 1981 Celular 3216447698 Dirección: Cl 5 # 76A-150, Ap 311, Urbanización Vitenza, Medellín No responsable de IVA Quedo atenta a sus comentarios	Cerrado	6/11/2025 15:32	26/11/2025 12:24	Buenas tardes Sandra Se realizó el acompañamiento en la actualización de la información del contratista. Sandra Caso realizará el acompañamiento para que registren la cesión del contrato.	12	0,57
41059	38	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/11/2025 17:44	Jhonathan David Duarte	Contabilidad	Cordial saludo Por medio de su presente solicito revertir los siguientes radicados, que por error se les dio rechazar, dejarlos en estado asignado a Marisol Fecha de Radicado Numero de Radicado Fecha Registo Formato Pago Numero Formato Pago Nombre Beneficiario NIT Observación Estado Fecha Estado Hora Estado Usuario Estado 05-nov-2025 41138 05-nov-2025 78359 NEHIFY ANDREA PABLOS CORREDOR 52827461 f 06/11/2025 17:13:01 52729141 - Marisol Parra Forero 05-nov-2025 41164 04-nov-2025 78229 DAIBY JAVIER JIMENEZ RAMIREZ 91474772 iv 06/11/2025 17:12:34 52729141 - Marisol Parra Forero 05-nov-2025 41172 05-nov-2025 78356 CARLOS JULIO ROJAS MENDIETA 79912548 c 06/11/2025 17:15:11 52729141 - Marisol Parra Forero 05-nov-2025 41177 25-oct-2025 77598 ANDRES FERNANDO GALINDO BARON 1057603981 c 06/11/2025 17:16:56 52729141 - Marisol Parra Forero 05-nov-2025 41178 04-nov-2025 78157 MARGARITA LUCIA JACANAMIJOY AGREDA 41182811 c 06/11/2025 17:17:53 52729141 - Marisol Parra Forero 05-nov-2025 41184 05-nov-2025 78336 JOSE ALBERTO BUITRAGO HINCAPIE 75082075 c 06/11/2025 17:22:14 52729141 - Marisol Parra Forero 05-nov-2025 41187 05-nov-2025 78382 EDGAR MAURICIO ROJAS URDANETA 94486506 f 06/11/2025 17:25:31 52729141 - Marisol Parra Forero 05-nov-2025 41192 04-nov-2025 78129 FREDY ALEXANDER ROMERO GONZALEZ 75084357 f 06/11/2025 17:28:18 52729141 - Marisol Parra Forero Quedo atento	Cerrado	6/11/2025 18:21	26/11/2025 12:25	Buenos días Atendiendo su solicitud, se activan los formatos con numero radicado: 41138,41164,41172,41177,41178,41184,41187,41192. Los mismos quedan en el estado que se encontraban antes del rechazo. Se marcan como rechazado los formatos de pagos generados automáticamente al rechazar los radicados. Pueden verificar y hacer la asignación que requieren	12	0,62
41060	39	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 6:43	Nataly Cruz	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, señores de Software House. Les comparto el mensaje de error que se presenta al intentar registrar las dependencias en mi cuenta de cobro dentro del sistema WebSafi. Este error impide continuar con el proceso de radicación de la cuenta de cobro. Nombre: Nataly Cruz Sarmiento mi numero de cedula es : 1101682216 celular: 312456444 Valor: 7.789.392.000 Entidad: Servicio Geológico Colombaino Agradezco su apoyo para revisar y realizar el ajuste necesario que permita continuar con el trámite. Quedo atenta a su confirmación.	Cerrado	7/11/2025 8:04	7/11/2025 11:18	Buenos días Nataly Por favor registre el valor SIN COMAS, SIN PUNTOS. Como se puede ver en el MENSAJE, EL VALOR REGISTRADO ES MUY GRANDE. puede limpiar el campo antes de escribir el valor, verifique el valor del campo antes de dar Guardar.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**Horas ANS**	**Horas Calculadas**
41061	40	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 7:07	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sra Gloria envió error en la liquidación de la retencion en la fuente en renta al ex funcionario CC 19369408 Jairo Alvarez.	Cerrado	7/11/2025 8:07	11/11/2025 7:28	SGC Buenos dias, 19369408 - JAIRO HERNAN ALVAREZ GOMEZ Se verifico liquidacion definitiva, se corrigio proceso y ya genera correctamente, volver a liquidar y verificar.	12	0,00
41062	41	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 10:46	Sara Johanna Velasco Martínez	Contratación	Buenos días El área de contratación está realizando una asociación con el CDP en el WEBSAFI. pero genera este error y validamos con UR y los datos estan correctos. Ellos me indicaron que pusiera un caso para que nos ayuden a validar el por qué sale este error. Agradecemos URGENTE este apoyo pues debe quedar cargados hoy el contrato en secop hoy y sin esto no es posible.	Cerrado	7/11/2025 11:06	7/11/2025 12:30	Buenos días Sara Johanna, Se identifica que el proyecto registrado para el EP 76124 tiene configurado un valor de 44032500 Al registrar el CDP están colocando un valor de 51077700 lo cual es mayo al valor configurado para el proyecto lo que hace que salte el mensaje de validación los proyectos de los estudios previos se gestionan (agregar,editar,eliminar) desde la funcionalidad Proceso de Planeación y Estructuración -> Registro de estudios previos > Registro de Proyecto Ubicar el EP presionar el botón Registrar Proyecto Se asocia al CDP Proceso de Planeación y Estructuración -> Registro de estudios previos >Modificación de Estudios Previos y CDPS	12	0,33
41065	42	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 12:41	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Comisiones	Buenas tardes sra Gloria envio error en la revision de la seguridad social de octubre 2025, del IBC de parafiscales del exfuncionario Miller Zipa	Cerrado	7/11/2025 12:47	26/11/2025 12:26	Giuliano, En este caso es necesario que soliciten a Paola Valero y mesa de ayuda SGC, para que les de el acceso, para que designen a un nuevo Administrador de Nómina. Estamos atentos cuando tengan el acceso, si requieren acompañamiento en la operación de la funcionalidad. Es importante tener en cuenta que si la persona está retirada, no puede tener acceso al sistema, porque está controlado el acceso por la seguridad del directorio activo. Sin embargo queda la asignación en el perfil. Verificado el acceso a esta funcionalidad, esta para los siguientes perfiles: usuarios: 1018471209 Luz Ángela Linares Silva - Perfil: ADMINISTRADOR_NOMINA 1023013999 Angie Paola Valero Pinzón - Perfil: ADMIN	12	0,10
41066	43	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 14:09	Estefany Andrea Mora Galindo	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes Escribo para comentar que se hizo solicitud de ajuste de fecha de inicio del contrato 1285-2025 y del certificado de arl en websafi. La solicitud fue atendida bajo el N° 41039 por Gloria Amparo Martínez. Se indicó que ya fueron actualizadas ambas cosas. Sin embargo, encuentro que hay inconsistencia entre la fecha que sale en la lista de contratos (fila seleccionada, dice 14 de octubre): Y la fecha que sale al generar el formato de pago (ver periodo de pago, dice inicio 15 de octubre): Veo que ya está la fecha de inicio correcta (15 de octubre) al generar el formato de pago, pero quisiera saber si puedo crear dicho formato habiendo esa inconsistencia dentro del Websafi. Muchas gracias por su atención y apoyo	Cerrado	7/11/2025 14:12	7/11/2025 14:47	Buenas tardes Estefany , La fecha que se visualiza es la fecha de registro del contrato, la fecha de los pagos es la fecha de inicio de contrato las dos pueden ser diferentes	12	0,05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
41067	44	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 14:12	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Control de Comisiones	Cordial saludo, Me encuentro programando una comisión de gastos conexos, hay un rubro que ingreso solo una vez y me sale un error, indica que ya se encuentra registrado dicho gasto, pero no es así, o por lo menos en el aplicativo no se ve. En el desplegable encuentro dos rubros presupuestales, así que probé escogiendo la segunda opción y ahí sí me permitió continuar sin problema. Sin embargo al descargar el pdf si se logra ver que sale repetido efectivamente. Me preocupa el hecho que cuando se vaya a hacer el RP no haya presupuesto disponible, o algún tipo de inconveniente y el valor del gasto no es bastante algo por lo cual prefiero confirmar que si solo es error del sistema o qué hay de fondo. El plan es el No. 1653 PGN. Agradezco me pudieran ayudar a revisar y verificar el por qué del error de la duplicidad y el error que se emite al programar con el primer rubro presupuestal. Quedo atenta.	Cerrado	7/11/2025 14:25	7/11/2025 15:38	Buenas tardes , se realiza el acompañamiento y verificación conjunta para resolver la novedad	12	0,22
41068	45	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 14:34	Martha Liliana Sarmiento	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Me comunico con ustedes para solicitar su apoyo en la revisión de la sede de trabajo en websafi, porque ingrese para actualizar los datos del nuevo contrato (1278-2025) pero me aparece sede Bogotá (ver pantallazo) y yo estoy trabajando desde la sede de la litoteca Nacional en Piedecuesta Santander como consta en los Estudios previos (documento adjunto). Muchas gracias por su atención.	Cerrado	7/11/2025 14:39	12/11/2025 12:41	Buenas tardes Martha , CAMBIO DE CIUDAD DONDE PRESTA EL SERVICIO: Para especificar la CIUDAD DONDE PRESTA EL SERVICIO, este campo se debe registrar en el formulario del ACTA DE INICIO. A continuación, la imagen muestra la opción para registrar el Acta de inicio y el campo donde debe hacer el cambio requerido. NOTA ACLARATORIA: En el formulario de Actualización de Datos, se presenta la información que viene de contratos y no se puede modificar la ciudad. La ciudad que tiene efectos en el proceso de las cuentas mensuales es la ciudad que especifique en el ACTA DE INICIO.	12	0,08
41069	46	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 14:36	Wendy Paola Méndez Lozano	Contratación	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicitamos su amable colaboración con la modificación de los estudios previos. En el momento de realizar la modificación o generar una nueva versión, el sistema no permite conservar al abogado asignado ni a la responsable, debido a que el documento se encuentra asociado a un CDP y ya cuenta con número de proceso. La modificación se requiere porque, durante la última revisión, los abogados revisores evidenciaron que en el Plan PAA el contrato figura con una duración de 13 meses, por lo cual no coinciden los meses ni el valor del contrato.Agradecemos realizar el ajuste en los estudios previos, dejando un plazo de 13 meses y un valor total de $68.900.520.	Cerrado	7/11/2025 14:43	7/11/2025 17:17	En acompañamiento al proceso, con participación de: Leydi Alexandra Rativa y Jhon anderson Valderrama. Solicitan: Modificar la duración: Actual: 12 meses y 25 días Nuevo: 13 meses 25 días Se verifica la actualización y confirman que ya no requieren más cambios.	12	0,12
41070	47	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 15:09	Gabriel Andrés Mendoza Rodríguez	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Les escribo porque no he podido realizar mi orden de pago debido a que en mi contrato en secop sale que el municipio de ejecución es Piedecuesta Santander y en mis datos en websafi aparece Bogotá. Me podrían ayudar realizando el cambio de ciudad de Bogotá a Piedecuesta en el websafi por favor. Para poder realizar mi orden de pago lo más pronto por favor. Mi contrato es el 1254-2025	Cerrado	7/11/2025 15:32	7/11/2025 16:31	Buenas tardes Gabriel , Por favor realizar el cambio desde la opción actualización datos del contratista	12	0,38
41071	48	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 16:20	Jenny Alejandra Díaz Velandia	Comisiones	Buenas tardes, Respetuosamente solicitamos nos puedan remitir el saldo a la fecha para el cdp en el asunto con el fin de validar disponibilidad para nuevas comisiones. Muchas gracias.	Cerrado	7/11/2025 16:33	26/11/2025 12:26	Buenas tardes Jenny , Para validar el saldo de un CDP puede dirigirse al modulo de presupuesto en la opción consulta detallada debe seleccionar la opción estado general CDP y llenar los datos correspondientes. Se adjunta la información solicitada	12	0,22
41073	49	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 17:35	Angee Nataly Taborda Fierro	Control de Comisiones	Cordial saludo, Solicitamos el apoyo a fin de poder solucionar este inconveniente que nos está apareciendo para realizar el cierre de la comisión 1604. Quedo atenta a cualquier inquietud.	Cerrado	10/11/2025 8:01	10/11/2025 14:13	Buenos días, Se realizo revisión del saldo del CDP y de los rubros asociados a la programación de comisión. se confirmo que el saldo estuviera correctamente. Por favor realizar el proceso de cerrar la programación Quedamos atentos	12	0,00
41074	50	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/11/2025 18:05	Lida Xiomara Avilán Fernández	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, De manera atenta solicito apoyo dado que se registro la cesión en RVC pero al buscar el RP en las dependencias no aparece el RP No 188225 para relacionarlo. Relaciono pantallazo Adjunto imagen de registro de Cesión: Agradezco la ayuda,	Cerrado	10/11/2025 8:05	26/11/2025 12:26	SGC Buenos dias, Contrato 329-2025 RP 188225 Se verifico registro de RP y asociacion de proeyctos para el contrato, volver a entrar y verificar que salga.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**Horas ANS**	**Horas Calculadas**
41078	51	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 10:37	Sandra Patricia Angarita	Contabilidad	Buenas tardes Amablemente se solicita ajustar, si es posible, los formatos de cobro (9 cuentas) correspondientes al contrato 024-2025 del contratista JUAN MANUEL ANDRADE MORANTES, ya que aparece como fecha de inicio el dia 12 de febrero de 2025. Sin embargo el contrato inició el día 10 de febrero de 2025 conforme a lo registrado en SECOP. Quedo atenta, gracias	Cerrado	10/11/2025 10:43	10/11/2025 15:55	Buenas tardes Patricia CONTRATO: 024-2025 Atendiendo su solicitud y verificado el pago No. 1, se cambia la fecha inicial del contrato a 10/02/2025. a continuación imagen de la cuenta No. 9 Para las cuentas que ya están en estado PAGADO, ya no se refleja el cambio, debido a que estos Formatos quedan guardado y encriptados, cuando se sube el pago.	12	0,10
41079	52	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 10:54	María Alejandra Caicedo Serrato	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Amablemente solicito se ajuste el valor del cobro correspondiente a los días 29-30-31 de octubre, toda vez que el valor que aparece en RVC es por mucho superior al que se debe cobrar. Quedo atenta para poder pasar mi cuenta de cobro, Muchas gracias.	Cerrado	10/11/2025 10:56	26/11/2025 12:27	Buenas tardes María Alejandra CONTRATO: 1353-2025 Se encuentra mal registrado el valor mensual que asignaron al contrato. Por favor confirmar el valor mensualizado y de ser posible adjuntar el clausulado del contrato. Quedamos atentos.	12	0,03
41080	53	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 11:17	Victoria Andrea Garzón Niño	Contratación	Buenas tardes. Porfavor me podrían indicar como me comunico con ustedes, es que no he podido descargar un Estudio Previo por que sale incompleto.	Cerrado	10/11/2025 11:34	13/11/2025 11:52	Buenos días Victoria Estudio previo 78510 Para este EP y versión actual deben realizar la APROBACIÓN, para que permita la generación del PDF definitivo..	12	0,28
41081	54	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 11:19	Victoria Andrea Garzón Niño	Contratación	Al descargar EP sale incompleto	Cerrado	10/11/2025 11:36	10/11/2025 11:36	Buenos días Victoria , Esta solicitud sera atendida en el caso #41080	12	0,28
41082	55	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 12:56	Pablo Gonzalo Chamorro Constaín	Comisiones	Correos rechazados/rebotados	Cerrado	10/11/2025 14:07	11/11/2025 9:16	Buenos días Pablo 1.- PFERNANDEZ@CGC.GOV.CO Se identifica que el único correo que corresponde a Websafi-ERP es: Contratista: 80216180 - PAULO LEONARDO FERNANDEZ LEAL email: pfernandez@sgc.gov.co Verificado el sistema corresponde a un contratista, fue registrado más el email en el registro en contratos. Se realizó la actualización.	12	1,18
41083	56	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 15:54	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Comisiones	Buen dia Por medio del presente solicito su colaboracion con la identificacion del error al fimar las siguientes comisiones	Cerrado	10/11/2025 15:57	11/11/2025 2:25	Buenas tardes Comision 1603 En verificación conjunta se identificó que existe un archivo dañado y debe ser reemplazado. Atendiendo su solicitud, se devuelve el proceso al paso anterior para permitir que carguen nuevamente el archivo. Por favor verificar y confirmar.	12	0,05
41084	57	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 16:59	Yudi Catalina Romero	Tesoreria	Cordial saludo, Teniendo en cuenta que se requiere programar al funcionario Jairo Alberto Gamba entre el 11 y 15 de noviembre para salida a comisión, solicito amablemente se colaboración para colocar las fechas correctas en la programación adjunta las cuales son : 11 al 12 de noviembre: Ibagué 2 días pernoctados) 13 al 15 de noviembre: Manizales 2.5 Lo anterior se debe a que el funcionario tiene programadas las comisiones 1482 de viáticos y 1533 de gastos conexos (PGN) para las fechas del 13 al 16 de noviembre. Sin embargo, el funcionario por solicitud del área responsable no ejecutará la comisión y se encuentra en proceso de realizar el reintegro respectivo, por esta razón no ha sido posible programarlo en las fechas antes mencionadas, por lo que requerimos su ayuda.	Cerrado	10/11/2025 17:02	10/11/2025 18:16	Buenas tardes Catalina Atendiendo la solicitud y de acuerdo con lo que informan de hacer reintegro total de comisiones con las que se cruzan fechas, procedimos a modificar las fechas. Comisión No. 1673 Por favor verificar y confirmar.	12	0,05
41085	58	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 19:05	Yaneth Fabiola Muñoz Sanders	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes estimados Cordial saludo De manera atenta remito solicitud para contar con su apoyo en la revisión del proceso de novedad ya que mi contrato tuvo adición y prórroga y requiero llevar a cabo el ajuste para pasar mi cuenta de cobro. Agradezco si me pueden colaborar, a continuación remito pantallazos y adjunto mi otro sí en caso de que se requiera. Quedo atenta a sus indicaciones para avanzar	Cerrado	11/11/2025 8:02	26/11/2025 12:27	Buenas tardes CONTRATO: 788-2025 RP-SGR: 98425 VALOR INICIAL: $68.718.853 VALOR ADICIÓN: $10.464.800 VALOR POR EL QUE DEBE QUEDAR EL RP: $79183.653 Lo que están solicitando es la ADICIÓN al RP, como se puede ver en el archivo, no tiene la adición.	12	0,00
41086	59	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 19:12	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Comisiones	Buen dia Solicito su valiosa colaboración con devolver al estado de autorizacion SIIF,a la comision 1661, ya que se esta presentando el mismo inconveniente de la comision 1603 que vimos en la tarde. Este trámite se requiere de manera urgente toda vez que la comision sale el dia de mañana a primera hora.	Cerrado	10/11/2025 19:24	11/11/2025 2:25	Buenas tardes Stefanía Comisión 1661 Atendiendo su solicitud, se devuelve el proceso al paso anterior para permitir que carguen nuevamente el archivo. Por favor verificar y confirmar.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**Horas ANS**	**Horas Calculadas**
41089	60	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	11/11/2025 9:20	Milena Cecilia Rada Reyes	Control de Comisiones	Cordial saludo, estimada Tatiana, Por favor nos ayudas a vincular este CDP en el Websafi 1001623 para seguir realizando comisiones, Muchas gracias por tu colaboración.	Cerrado	11/11/2025 9:40	12/11/2025 12:40	SGC Buenas tardes, Datos: 1001623 - DIRECCIÓN DE ASUNTOS NUCLEARES CDP 80125 Ya se evidencia el CDP asociado al proyecto, para registro de planeaciones.	12	0,33
41092	61	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	11/11/2025 11:29	Johana Correa Grajales	Control de Comisiones	Cordial saludo Solicito su apoyo ya que en el saldo por comprometer del CDP en mención 3.004.540,27, pero en Websafi registra saldo en negativo. Quedo atenta al trámite que se deba realizar para este ajuste ya que debemos gestionar una adición a una comisión que sale el jueves. Muchas gracias!!!	Cerrado	11/11/2025 11:44	11/11/2025 14:22	SGC Buenas tardes, CDP 13125 Se verifco carga de los RPs anulados y sin valor del CDP y ya ajusta el valor correspondiente al saldo. Verificar nuevamente funcionalidad.	12	0,25
41094	62	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	11/11/2025 14:31	Henry Jesus Solarte Fajardo	Websafi interfaz	Cordial saludo, El área financiera me reporta que, a lo largo del día, se presenta una notable lentitud al momento de descargar documentos para su aprobación. Comedidamente solicito a Webafi y a la Mesa de Ayuda del SGC realizar un diagnóstico con el propósito de verificar el correcto funcionamiento de la herramienta. Quedo atento a sus comentarios.	Cerrado	11/11/2025 14:52	26/11/2025 8:11	Buen día Ingeniero Henry, Se realiza un reinicio controlado de la aplicación ya que se evidencio un alto consumo en generador de reportes, se confirma mejoras en la descarga de los reportes. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	0,35
41095	63	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	11/11/2025 14:52	Diana Marcela Rodríguez Martínez	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes Solicito su colaboración, en modificar las fechas de terminación de los siguientes contratos en la plataforma WebSafi - RVC, tal y como aparecen en Secop la cual es su fecha original, esto con el fin de que se puedan realizar las últimas cuentas de cobro y adiciones correspondientes. A continuación envío el listado de los contratistas, con sus respectivos datos: Para el caso de la contratista Karla Kreisberger su última cuenta de cobro ya está radicada pero aún no se ha generado el pago. Quedo atenta a cualquier inquietud y espero su pronta respuesta.	Cerrado	11/11/2025 14:57	26/11/2025 12:27	Buenos días Diana , se ajustaron las fechas de terminación del contrato de acuerdo a la solicitud	12	0,08
41096	64	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	11/11/2025 16:42	Johana Correa Grajales	Control de Comisiones	Cordial saludo Solicito su apoyo para realizar ajustes en Websafi del CDP 13125 de acuerdo al CDP adjunto. Quedo atenta al trámite que se deba realizar para este ajuste. Muchas gracias!!!	Cerrado	11/11/2025 17:01	12/11/2025 10:00	Buenos días Johana , Para dar solución a su solicitud y realizar una validación conjunta por favor unirse al siguiente link	12	0,32
41097	65	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	11/11/2025 18:17	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Control de Comisiones	Cordial saludo, Se están programando comisiones del proyecto 1001658 PGN, pero en websafi está arrojando el siguiente error y no se puede continuar: Según el sistema arroja que no hay dinero suficiente en el CDP para poder programar: Según reportes financieros tanto del área financiera como de nuestra DRM sí debería haber disponible en CDP, tener saldo para poder programar sin inconvenientes, por lo cual se solicita amablemente que se revise el proyecto y que asimile los dineros disponibles para poder llevar a cabo las programaciones que adicional son extraordinarias y se deben cerrar lo más pronto posible.	Cerrado	12/11/2025 8:02	12/11/2025 15:31	SGC Buenas Tardes, CDP 2425 de 2025 PGN Se verifico CDP y se ajusto valores segun carga de SIIF, revisar nuevamente el cierre y las planeaciones.	12	0,00
41098	66	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 9:06	Henry Jesus Solarte Fajardo	Control de Comisiones	Cordial saludo El contratista Edwin Chavez Chavez esta realizando la legalización de viáticos registro presupuestal 176925 cdp 100925 fecha de compromiso 15 septiembre de 2025 Funcionario Edwin Chavez Chavez Cédula 1072365101 Comisión 503 Al pasar el recibo 901155504 subtotal 600.000 iva 114000 en total aparece 681900 al pareces esta mal la suma y en la retención en la fuente no esta calculando iva Comedidamente solicito verificar el tema y comunicar la respuesta de este ticket a la funcionaria Diana Emperatriz Ñustes. Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	12/11/2025 9:12	26/11/2025 8:10	SGC::SGR Buenas tardes, RP 176925 Se verfiica y ya esta corrgido el saldo total indicado, verificar nuevamente los informes. No calcula rete de iva ya que l base para el concepto selecionado "Rete Iva por Compras 15% del IVA" es de 27 UVT. Nota: adjunto formato de legalizacion.	12	0,10
41100	67	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 9:29	Jhonathan David Duarte	Contabilidad	Cordial saludo Me permito informar que el día de hoy al descargar el "informes de radicación virtual - informes de radicación de formatos - informe de radicación" se evidencia que no está descargando la totalidad de la información como se evidencia en los pantallazos. Ayer hoy esta información es necesaria para el trámite efectivo de las cuentas, por lo cual agradecemos su pronta respuesta. Cordialmente	Cerrado	12/11/2025 9:32	12/11/2025 10:00	Buenos días Jhonathan , Adjunto informe descargado desde la plataforma , por favor actualizar la pagina del navegador y realizar nuevamente el proceso	12	0,05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
41102	68	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 10:13	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenos dias Requiero de su apoyo con este requerimiento Gracias.	Cerrado	12/11/2025 10:18	26/11/2025 12:28	Buenas tardes Humberto Fabio EP: EP20250000076886 Verificando se encuentra que ya tiene asociado el CDP por el valor de EP. Por favor informar si tiene otra inquietud.	12	0,08
41105	69	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 13:37	Henry Ernesto Rodríguez Velasco	Comisiones	Buenas tardes Por favor me colaboran revisando y devolviendo la comisión 1660, ya que al parecer subí los archivos equivocados para volver a montar los documentos correctos. Cordial saludo,	Cerrado	12/11/2025 14:01	14/11/2025 14:52	Buenos días Henry Comisión 1660 PGN Atendiendo su solicitud y de acuerdo con la aprobación, se devuelve el estado de la comisión 1660 Estado: Autorización Programación SIIF	12	0,40
41106	70	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 13:45	Diana Emperatriz Ñustes Caycedo	Presupuesto	Buenas tardes Solicito muy amablemente la colaboración en la plataforma de legalización de comisión por SGR, ya que no permite validar los valores como se debe y se ha presentando inconveniente ya que la está devolviendo por eso. Le comente a la persona encargada de las legalizaciones y me dice que es un problema de la plataforma, envío pantallazo de como me aporece en la paste de color azul es don de esta el problema no lo esta calculado bien. es como si no tomara el dato. Agradezco la colaboración prontamente ya que esta legalización lleva un mes.. Estos son los datos de la persona que tiene el problema con la legalización. Quedo atenta a la respuesta y confirmación para poder seguir Feliz tarde	Cerrado	12/11/2025 14:03	14/11/2025 19:45	SGC::SGR Buenas tardes, RP 176925 Segun los conceptos que seleccionan no aplica retencion de IVA o ICA. la base para el concepto selecionado "Rete Iva por Compras 15% del IVA" es de 27 UVT. Se verifica y ya cambiaron los conceptos seleccionados. Por favor confirmar, e informar si pudieron continuar con el proceso.	12	0,30
41107	71	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 14:59	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes sra Gloria en la liquidacion del exfuncionario Franciso Uribe Rojas, en el calculo de los dias de la bonificacion de servicios, le esta arrojando 61 dias, y realmente son 60 dias;	Cerrado	12/11/2025 15:20	26/11/2025 12:28	Buenas tardes Giuliano Verificado el periodo de Bonificación por servicios. Se identifica que este funcionario venia con 1 día corrido en la proyección de BS. Por favor verificar nuevamente.	12	0,35
41110	72	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 16:29	Jorge Armando Vallejo Morillo	Contratación	Buenas tardes, Espero que se encuentren bien. Tengo una petición respecto a mi contrato. Se me están aplicando unas retenciones (RETEICA) ya que estoy registrado en la plataforma en websafi de que estoy trabajando en Bogotá, sin embargo mi lugar de ejecución del contrato es en OVSPasto. Me gustaría saber si podrían ayudarme a aclarar este tema. Agradezco de antemano tu colaboración.	Cerrado	12/11/2025 16:34	26/11/2025 12:33	Contrato 1191-2025 Cuenta con 2 formatos radicados y pagados. Escalamos el caso a Financiera, para que verifiquen y determinen si es procedente cambiar la ciudad.	12	0,08
41111	73	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 17:18	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, La contratista Diana Marcela Barrera está intentando hacer su última cuenta de cobro, hizo terminación anticipada del contrato No. 862-25, pero el RVC no le permite agregar el valor que corresponde a los días laborados de octubre, indica el siguiente error: Sin embargo el valor que se tiene disponible para ese contrato es de $ 20.294.643 según la última cuenta de cobro de septiembre que se radicó. El valor que se debe cobrar es de $ 1.031.931: Quedamos atentos a su valiosa ayuda y respuesta. Feliz día.	Cerrado	13/11/2025 8:02	24/11/2025 8:06	CONTRATO: 862-2025 De acuerdo con lo informado, verificamos y la cuenta de octubre ya fue registrada por el valor esperado para los 2 días de octubre.	12	0,00
41112	74	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 18:29	Laura Sofia Delgado Chamorro	Comisiones	Estimados, cordial saludo. Me permito solicitar su apoyo con el cargue de la prórroga del contrato 896-2025 Laura Sofía Delgado Chamorro, 1.085.343.909 en el sistema o en Web Safi, ya que al intentar realizar el proceso no me lo permite. (adjunto imagen de evidencia) Agradezco mucho su colaboración, ya que tengo dos comisiones programadas que no he podido tramitar debido a este proceso. Quedo atenta a sus indicaciones o al apoyo que puedan brindarme para resolverlo a la mayor brevedad posible. Muchas gracias por su atención.	Cerrado	13/11/2025 8:07	26/11/2025 12:33	Buenas tardes Laura Contrato 896-2025 RP: 115625 El RP 115625 tiene un valor de $28.978.560 el cual es el valor original del mismo. El RP no presenta novedades, por lo cual no le han cargado el valor de la prorroga. Debe consultar con financiera, no han adicionado el RP o si van a generar uno nuevo. Recomendamos escalarlo con el grupo de Presupuesto.	12	0,00
41118	75	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/11/2025 11:16	Juanita Sierra Salamanca	Comisiones	Buenos días equipo softhouse, De manera atenta les solicitamos el favor de dar permisos en la plataforma WEBSAFI para tener acceso al reporte de comisiones "Informe de programación de comisiones" de acuerdo al siguiente pantallazo así: Este permiso o acceso se requiere para los siguientes usuarios: 1. aceballos@sgc.gov.co 2. jasepulveda@sgc.gov.co 3. jmartinezg@sgc.gov.co 4. gvergara@sgc.gov.co Agradezco su atención y colaboración.	Cerrado	13/11/2025 11:19	26/11/2025 12:34	Buenos días PROCESO: ACCESO A USUARIOS Escalamos esta solicitud a mesa de ayuda y a Paola Valero, para dar los accesos solicitados.	12	0,05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**Horas ANS**	**Horas Calculadas**
41121	76	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/11/2025 18:03	Ana María Peñaranda Chávez	Contratación	Cordial saludo, al revisar el websafi del Doctor. Oscar, para poder descargar el ep de angelica restrepo, no nos ha dejado descarga el definitivo, para que se firme y solicitar el cdp	Cerrado	14/11/2025 8:04	18/11/2025 8:05	Buenas tardes Ana María Por favor indicar el número de Estudio Previo, para poder verificar. Igualmente puede pegar en la solicitud la imagen de la pantalla donde están consultando para ver el caso específico. Sin embargo, enviamos a continuación los puntos a tener en cuenta para descargar EP definitivos. IMPORTANTE REVISAR EL ESTADO DE ESTUDIOS PREVIOS : Los procesos consultados presentan únicamente la opción de Borrador. No se puede generar EP definitivo, porque la opción está inactiva, debido a que el proceso esta incompleto. IMPORTANTE: Para poder generar la versión del EP final, debe estar aprobado y tener firmas registradas. El registro de firmas se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Registro de firmas La Aprobación de estudios previos se realiza en: menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Aprobación de estudios previos	12	0,00
41124	77	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/11/2025 9:03	Luis David Rodríguez Acosta	Contabilidad	Cordial saludo. Por medio del presente, solicitamos nuevamente la programación de una reunión que se viene gestionando desde el mes de octubre, para revisar las diferencias identificadas en el boletín de conciliación de depreciación de WebSafi para aplicar el ajuste de forma correcta. Dichas diferencias corresponden a partidas que se compensan entre sí, generando un efecto neto cero, pero que requieren ser ajustadas. Agradecemos sea atendida esta petición lo más pronto posible.	Cerrado	14/11/2025 9:45	14/11/2025 19:44	Buenas tardes En reunión continua se hace el acompañamiento en el registro de ajustes entre auxiliares de cuenta depreciación.} COMPROBANTE: 03 - AJUSTES OCTUBRE 31-2025	12	0,70
41125	78	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/11/2025 11:03	Sandra Patricia Angarita	Contabilidad	Buenos días Amablemente solicito su colaboración con el ajuste de los formatos del asunto ya que el contratista JORGE ARMANDO VALLEJO MORILLO presta sus servicios desde la ciudad de PASTO (no aplica retención de ICA) y no desde Bogotá como se ve en los mismos. Quedo atenta, gracias	Cerrado	14/11/2025 11:23	18/11/2025 8:05	Buenas tardes Sandra Hemos recibido en este mes varios casos de contratos que identifican la ciudad después de varios pagos del contrato. En este caso es necesario que indiquen so es una novedad porque va a cambiar la ciudad o fue un error del contratista desde la primera cuenta al NO verificar la ciudad donde va a prestar los servicios. Los contratistas pueden cambiar, la ciudad y por lo tanto la actividad CIIU, antes del registro de la primera cuenta, después de eso NO se les permite porque es una regla acordada con financiera para garantizar las condiciones de liquidación. Por favor nos confirman y amplían este caso para tomarlo como referencia y determinar que hay que hacer cuando el contrato ya se está ejecutando. CONTRATO 1191-2025	12	0,33
41127	79	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/11/2025 20:10	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Comisiones	Buen dia Ingeniera Solicito su valiosa colaboracion con la comision 1737 toda vez que al contratista le cancelaron el vuelo y no es posible que regrese el dia de hoy, por tanto se hace necesario prorrogar la comision hasta el dia de mañana, por lo que se debe colocar 0.5 del dia de hoy 14 y 0.5 del dias de mañana 15 de noviembre, pero el sistema no nos deja tomar el 0.5 del dia 14	Cerrado	14/11/2025 20:54	18/11/2025 8:05	Buenas noches Stefania Atendiendo su solicitud, se actualizó la comisión 1737 Por favor verificar	12	0,00
41129	80	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/11/2025 8:19	Diana Marcela Lopez	Nómina	Buenos dias ingeniera se informa que al fecha aún aparecen tres diferencias en el cierre del mes de octubre en el boletín de la depreciación	Cerrado	18/11/2025 8:28	19/11/2025 9:13	Buenos días Diana Se realiza el ajuste en depreciación por traslado Bogotá Manizales Se encuentran conciliados los boletines de Octubre 2025. Adjunto los informes descargados.	12	0,15

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	Horas ANS	Horas Calculadas
41132	81	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/11/2025 10:34	Gina Patricia Martínez Díaz	Contratación	Valor a cobrar ultima cuenta de cobro $5.565.000, este valor se encuentra en el RP 49325, y esta dividido en 2 rubros presupuestales y de acuerdo a la cuenta de cobreo del mes anterior los saldos son los siguientes: Para el pago numero 8 debo tomar los $ 0.65 disponibles de un uso presupuestasl y $5.564.999.35 del otro uso presupuestal; sin embargo al querer adicionarlo en las dependencias me sale un error y no me permite ingresar el valor para completar el pago Agradezco su apoyo para poder realizar el cargue del pago Gina	Cerrado	18/11/2025 10:35	24/11/2025 8:06	SGC Buenos dias, CONTRATO 434-2025 RP 49325 Se realizo una actualizacion, favor limppiar cache del navegador y volver a probar, ya permite registrar valores con decimales.	12	0,02
41133	82	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/11/2025 10:54	Luis David Rodríguez Acosta	Contabilidad	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n.° #41124 "Revisión de diferencias en ..." Cordial saludo. Para culminar el cierre contable del mes de octubre, se hace necesario que se termine un ajuste de depreciación por PGN que quedó a cargo de la Ingeniera Gloria Amparo Martínez. Pedimos que por favor se realice de forma urgente para nuestro cierre contable y porque dependemos de ello para alistar información que se llevará al Comité de Sostenibilidad Contable. Quedamos atentos a su pronta respuesta.	Cerrado	18/11/2025 11:59	20/11/2025 9:39	Buenos días Luis David Se realiza el ajuste en depreciación por traslado Bogotá Manizales Se encuentran conciliados los boletines de Octubre 2025. Adjunto los informes descargados.	12	1,08
41137	83	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/11/2025 9:34	DAYANA ISABEL MANOTAS AVILA	Presupuesto	Buenos días, Escribo para solicitar amablemente una corrección en el número total de días registrados en el cumplido de comisión. Actualmente figura un total de 8 días, pero el número correcto de días es 8,5. Por favor, ¿podrían indicarme si es posible realizar esta corrección o cuál sería el proceso a seguir? El número de RP es 194025. Quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	19/11/2025 9:36	20/11/2025 15:40	SGC::SGR Buenas tardes, RP 194025 1004549533 - DIANA CAROLINA ARTEAGA ARROYO Se ajustaron los dias para el cumplido de la legalizaicon a 8,5, verfiifcar neuvamente informes y funcionalidades. Nota: para solucionar el proceso funcionalmente y nuevos casos se debe eliminar todos los gastos y el cumplido de ultimo, para registrar desde el inicio los dias correctos con un nuevo cumplido.	12	0,03
41141	84	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/11/2025 8:00	Radicación Presupuesto SGC	Comisiones	Buen día Estimados, Solicitamos su amable colaboración, debido a que el sistema no está notificando las comisiones para programar, se asignó la 1738 y la 1739, pero no se notificaron a los colaboradores de presupuesto, Quedamos atentos a sus comentarios,	Cerrado	20/11/2025 8:02	26/11/2025 10:28	Buenos días Radicación Presupuesto. Las 2 comisiones relacionadas están en estado Elaboración Programación SIIF, se confirma que TODAS LAS NOTIFICACIONES se han generado, la correspondiente al último estado:	12	0,03
41143	85	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/11/2025 8:45	Jorge Luis Patiño Ortiz	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días Mi nombre es Jorge, y estoy contratado en el proyecto de hidrógeno natural en el SGC. En websafi me aparecen estas inconsistencias: el correo debe corregirse, ya que mi correo es georgelpo@yahoo.es y la ciudad no es Bogotá sino Piedecuesta. Agradezco el ajuste de estos campos.	Cerrado	20/11/2025 8:58	20/11/2025 9:06	Buenos días Jorge , Esta solicitud será atendida en el caso #41145	12	0,22
41145	86	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/11/2025 8:54	Jorge Luis Patiño Ortiz	Radicación Virtual Cuentas	Por favor, solicito ajustar la ciudad de ejecución del contrato, el cual es Piedecuesta y mi correo electrónico personal es georgelpo@yahoo.es. Mi número de contrato es 1257-2025. Saludos	Cerrado	20/11/2025 8:59	24/11/2025 8:05	Buenos días Jorge , Para realizar actualización de datos relacionados a su contrato en el modulo de Radicación Virtual de Cuentas puede dirigirse a la opción radicación del contratista -> y Actualización de Datos contratista	12	0,08
41154	87	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/11/2025 11:41	Luis David Rodríguez Acosta	Contabilidad	Cordial saludo. Atentamente nos permitimos solicitar se realice el ajuste en los saldos de cuentas de balance y cuentas de orden en el reporte de traslados por PGN al cierre del mes de octubre de 2025, toda vez que se cruza un valor de $15.023 entre estas cuentas. Adjunto documento con el análisis realizado para su validación. Muchas gracias por su atención.	Cerrado	20/11/2025 12:06	21/11/2025 16:08	Buenas tardes Luis David Verificado el comprobante de traslado 42- COMPROBANTE DE TRASLADO No. 2959 Fecha: Octubre 23-2025 Concepto: TRASLADO A INSERV.Y/O OBSOLETOS Tiene un elemento 05AD00041 - CUADRO MAPA GEOLOGICO DE COLOMBIA,. que se encuentra en cuentas de orden Este tipo de comprobante lleva el valor en libros a la cuenta 589019-021 Teniendo en cuenta que se encuentra en cuentas de orden, la contrapartida correcta es:891590-090 Se realiza la reclasificación. Por favor volver a verificar y confirmar.	12	0,42

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**Horas ANS**	**Horas Calculadas**
41157	88	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/11/2025 17:09	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Comisiones	Buen dia Ingeniera Debido a que se debe realizar una comision de las sedes hacia Bogotá por un evento, pero no se le van a liquidar los viáticos completos, solicitamos su colaboración para colocar el valor de viáticos que aparece en el excel adjunto los cuales se encuentran en la casilla roja.	Cerrado	20/11/2025 18:10	21/11/2025 8:37	Buenas tardes Stefania Atendiendo su solicitud para este caso específico, se actualiza el valor de viáticos sobre los días de comisión menos 0.5 días. Planes de comisión actualizados: 1692 1761 1766 1778 Por favor verificar y confirmar.	12	1,02
41165	89	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/11/2025 19:14	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Comisiones	Buen dia Solicito su colaboración con la modificación del viático para la comision 1793 por valor de 406.416 Cordialmente	Cerrado	21/11/2025 19:26	24/11/2025 8:05	Buenas tardes Atendiendo su solicitud y para estos casos específicos, se actualiza el valor de viáticos en la comisión No. 1793 Por favor verificar y confirmar.	12	0,00
41184	90	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 8:29	Angie Paola López Medina	Contratación	Buenos dias, Desde el día de ayer se está tratando de adelantar el tramite para la asignacion de numero de proceso y de contrato para la contratista en mención, pero lastimosamente aparece el siguiente error: Esta información ya fue corroborada con URF pero tampoco se pudo solucionar, adjunto CDP y agradecemos su pronta colaboración.	Cerrado	25/11/2025 8:34	25/11/2025 12:37	Buenos dias, Me permito informar que al area adelanto el ajuste y ya se pudo solucionar el inconveniente. Gracias	12	0,08
41185	91	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 11:15	Richard Alfonso Patiño Araujo	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia Solicito muy respetuosamente se realice el cargue de la adición (prórroga) del contrato No. 598-2025 en la plataforma WibSafi, teniendo en cuenta que dicho contrato tiene como fecha de terminación el 27 de noviembre de 2025. Gracias.	Cerrado	25/11/2025 11:21	25/11/2025 16:32	SGC Buenas tardes, Contrato 598-2025 RP 70125 Se verifico y el RP fue cargado la adicion el dia de hoy, generar la novedad de prorroga y adicion en RVC, verificar informes.	12	0,10
41187	92	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 11:32	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Comisiones	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicito su colaboración para reemplazar el informe ejecutivo, adjuntando el soporte firmado mencionado en el asunto. Esto se debe a que la legalización asociada al RP N.° 312725 fue cerrada por error y se requiere evitar que dicha legalización sea abierta nuevamente. Adjunto el soporte firmado para lo pertinente. Quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	25/11/2025 11:38	26/11/2025 15:36	SGC::PGN Buenas tardes, RP 312725 Se reemplaza archivo para no tener que abrir y cerrar nuevamente el RP, limpiar cache del navegador y verificar.	12	0,10
41191	93	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 15:40	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Comisiones	De manera atenta, solicito su colaboración para modificar el informe de la comisión 1797. Desde el área de Presupuesto informan que no es posible programar la comisión a partir del 18 de noviembre, dado que es una fecha pasada. Por lo anterior, agradezco dejar únicamente los días a prorrogar a partir del 26 de noviembre, fechas en las cuales se realizará la prórroga y adición correspondientes.	Cerrado	25/11/2025 15:58	28/11/2025 12:18	SGC::PGN Buenas tardes, Programación de Comision No. 1797 - 2025 Se modifica comision de prorroga y adicion retirando las fechas de dias anteriores, verificar nuevamente funcionalidad e informes.	12	0,30
41193	94	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 16:03	Angee Nataly Taborda Fierro	Control de Comisiones	Cordial saludo, Me permito solicitar de su apoyo a fin de poder contar con la corrección del salario del funcionario Cesar Guillermo Arevalo CC 11438139 ya que se han cargado la comisión 1813 1814 Donde al cargar la comision sale con salario de 322201 Pero en la programación el salario no es el mismo Agradezco que me indiquen que debemos hacer. Quedo atenta a los comentarios.	Cerrado	25/11/2025 16:12	25/11/2025 17:28	SGC Buenas tardes, Comisión 1813 y 1814 de 2025 Tercero 11438139 CESAR GUILLERMO AREVALO SALAMANCA Se verificaron salarios de terceros-FUNCIONARIOS activos con el salario de nomina, ya se actualizo las diferencias encontradas en PGN y SGR. Para estos casos ya que esta registrado autorizaciones y demas procesos, se debe rechazar la comision por "ajuste de programacion" y realizar nuevamente los ajustes, retirando al tercero y volviendo a registrar.	12	0,15
41195	95	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 19:35	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Control de Comisiones	Buenas tardes. De manera atenta, solicito su colaboración para modificar el informe de la comisión 1800Desde el área de Presupuesto informan que no es posible programar la comisión a partir del 18 de noviembre, dado que es una fecha pasada. Por lo anterior, agradezco dejar únicamente los días a prorrogar a partir del 26 de noviembre, fechas en las cuales se realizará la prórroga y adición correspondientes.	Cerrado	25/11/2025 8:15	27/11/2025 9:23	Buenos días Mónica En verificación conjunta ayer 26 de noviembre se atendió y acompaño el registro de comisión de Adición a gastos conexos.	12	0,00
41201	96	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 8:30	Jairo Antonio Ortiz	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo: Mi contrato 243 de 2025 ya cuenta con adición y prorroga hasta el día 31 de diciembre de 2025. Solicito se cargue en RVC y se adicione al RP el valor asignado en la prorroga para que se pueda registrar la novedad en RVC. Mi contrato inicial finaliza el día de mañana jueves 27 de noviembre. Adjunto Documento de prorroga.	Cerrado	26/11/2025 8:35	26/11/2025 11:26	La solicitud fue resuelta por la oficina de presupuesto del Servicio Geológico Colombiano. Muchas Gracias.	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE NOVIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**Horas ANS**	**Horas Calculadas**
41204	97	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 9:32	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Control de Comisiones	Buenos días. Se solicita ayuda con el ajuste de los valores totales de los viáticos, ya que están jalando el valor total de la comisión desde el inicio y solo debe generar el informe con los dias adicionados. Por favor, tener en cuenta que esta comisión de adición y prórroga debe quedar el día de hoy; por lo tanto, agradezco prioridad en este tema. Muchas gracias.	Cerrado	26/11/2025 9:33	26/11/2025 12:15	Buenos días Mónica, Para realizar la modificación correspondiente se debe dirigir a destinos de comisionados dentro de de detalles Comisionados y eliminar y agregar los destinos y fechas correspondientes. El sistema re calculara viáticos de la comisión basándose en los datos finales.	12	0,02
41207	98	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 11:14	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Comisiones	Buenos días. De manera atenta, solicito su colaboración para modificar el informe de la comisión 1812. Desde el área de Presupuesto informan que no es posible programar la comisión a partir del 18 de noviembre, dado que es una fecha pasada. Por lo anterior, agradezco dejar únicamente los días a prorrogar a partir del 26 de noviembre, fechas en las cuales se realizará la prórroga y adición correspondientes. Adicionalmente, solo dejar el valor de viáticos correspondiente a la adición, no toda la comisión.	Cerrado	26/11/2025 11:22	27/11/2025 14:48	Buenos días Mónica, Para realizar la modificación correspondiente se debe dirigir a destinos de comisionados dentro de de detalles Comisionados y eliminar y agregar los destinos y fechas correspondientes. El sistema re calculara viáticos de la comisión basándose en los datos finales. Caso duplicado #41204	12	0,13
41211	99	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/11/2025 6:41	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Comisiones	Buen dia Ingeniera Por medio del presente solicito su colaboración con el cargue del CDP 2125 toda vez que se le han hecho reducciones en el sistema sin embargo al momento de hacer las cargas no queda registrada. Por lo anterior realice las cargas anoche de todo el año y sigue apareciendo un saldo en el CDP aun cuando en los informes de carga los saldos aparecen en 0. Adjunto los archivos para su conocimiento y trámite Cordialmente	Cerrado	27/11/2025 8:14	27/11/2025 14:52	SGC Buenos dias, CDP 2125 PGN Se verifico la carga y el CDP esta por los valors del excel, se ajustaron novedade de los RPs, verificar nuevamente.	12	0,00
41214	100	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/11/2025 9:47	Radicación Presupuesto SGC	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo: Respetuosamente, quiero extender la solicitud para que por favor me puedan colaborar con el cargue de la adición y prórroga al contrato 901 - 2025 en websafi, ya que cuento con el documento aprobado, el cual lo adjunto en este correo. Agradezco mucho su colaboración y atención.	Cerrado	27/11/2025 10:00	27/11/2025 10:00	Buenos días Dario El registro de ADICIÓN Y PRORROGA de un contrato, debe ser registrado por el Contratista. Verifique con el grupo de Presupuesto, que el RP se encuentre adicionado en el valor de la prorroga y cargado en Websafi. Estop es necesario para que le permita registrar la novedad. caso igual al Incidente #41213	12	0,22
41216	101	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/11/2025 10:34	Ana Milena Sarabia	Legalización de Comisiones	Cordial saludo, No he podido legalizar la comisión con RP 362625 ya que cada vez que lo intento, la pantalla queda en blanco. Envío grabación de pantalla.	Cerrado	27/11/2025 10:39	1/12/2025 8:28	SGC Buenas tardes, RP 362625 PGN Se verifico registro de RP y se evidencia que se cargo la resolucion erronea, se modifica registro, ya permite generar el cumplido, volver a entrar y registrar.	12	0,08
41218	102	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/11/2025 16:23	Julieth Buitrago Bedoya	Comisiones	Buenos días: Estoy intentando realizar una adición de gastos (programación 1847) requerida para hoy y mañana. Sin embargo, al generar el PDF, el sistema me asigna como fecha de salida la de ayer, coincidiendo con el inicio de la comisión. Por lo tanto, les solicito su colaboración para ajustar las fechas y así poder continuar con la adición de gastos.	Cerrado	27/11/2025 16:29	27/11/2025 18:04	Buenas tardes Julieth En verificación conjunta se registraron los gastos y se eliminó el registro de fechas ya pasadas.	12	0,10
41220	103	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/11/2025 17:06	Julieth Buitrago Bedoya	Comisiones	Buenas tardes: Solicito su valiosa colaboración con la comisión 1852 toda vez que a las funcionarias a y la cancelaron el vuelo y no es posible que regrese el dia de hoy, por tanto se hace necesario prorrogar la comisión hasta el dia de mañana, por lo que se debe colocar 0.5 del dia de hoy 27 y 0.5 del dias de mañana 28 de noviembre, pero el sistema no nos deja tomar el 0.5 del dia 27.	Cerrado	27/11/2025 17:12	27/11/2025 18:03	Buenas tardes Julieth En verificación conjunta terminó el registro de la comisión de prorroga 1852.	12	0,10
41223	104	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/11/2025 7:05	CRISTIAN FABIAN ESCALANTE SIERRA	Legalización de Comisiones	Cordial saludo El dia de ayer finalice mi legalización de una comisión con PGN y SGR, en el momento en el que mi supervisor va a firmar en el sistema websafi, no le permite firmar los dos RP hijos, ya firmó el padre y aun sale un mensaje diciendo que debe firmar el RP padre primero, por lo que supongo tampoco me ha permitido subir la cuenta de cobro del presente mes . adjunto unos pantallazos Solicito su amable colaboración con este inconveniente por favor. Muchas gracias	Cerrado	28/11/2025 8:08	1/12/2025 8:27	SGC Buenos dias, RPs: 323125 325525 362525 Se verifico validacion del aprobado del padre, volver a verificar y aprobar]RPs hijos.	12	0,00
41228	105	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/11/2025 11:18	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Comisiones	Buen dia Ingeniera Debido a que se debe realizar una comision de las sedes hacia Bogotá por un evento, pero no se le van a liquidar los viáticos completos, solicitamos su colaboración para colocar el valor de viáticos que aparece en el excel adjunto los cuales se encuentran en la casilla verde Realizar el ajuste en los planes de comision 1810, 1817. Cordialmente	Cerrado	28/11/2025 11:23	28/11/2025 23:02	Buenas tardes Stefanía Atendiendo su solicitud, se realiza la corrección de valor viáticos en las comisiones 1692, de acuerdo con la imagen del informe de comisiones. Por favor verificar, descargar informes y confirmar.	12	0,08