GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

Ibagué, 20 de octubre de 2025

Señor
JUAN SEBASTIAN GONZALEZ FLOREZ
Representante Legal- PLANIDEA SAS
Carrera 63 C N° 96 A 136 IN 308 - info@planideaco.com
Medellin-antioquia

Asunto: Invitación a presentar Propuesta.

La Secretaría de Educación de la Gobernación del Tolima, después de analizar sus necesidades y requerimientos, y con el fin de procurar el logro de las metas propuestas para el año 2025, se permite invitarlo para que allegue oferta formal para la contratación directa con el siguiente objeto.

Objeto del Contrato: CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS ASOCIADOS AL SISTEMA "WHATIDEA" PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DEL CHATBOT DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL TOLIMA

Obligaciones:

1. Cumplir el objeto del contrato de acuerdo con la propuesta presentada:

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR
Contratar el servicio especializado para la instalación y configuración de paquete de mensajería masiva de 200 mil mensajes a través de WhatsApp, bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS), además de reportes, capacitación, soporte técnico y mantenimiento, asociados al envío de los mensajes. • Reportes: servicio a solicitud, ilimitado. • Capacitación: una (1) sesión. • Soporte Técnico: servicios a solicitud, ilimitado. • Mantenimiento: un (1) servicio.	GL	1	$30.000.000

2. Instalar y configurar el paquete de mensajería masiva de 200 mil mensajes a través de WhatsApp, bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS).
3. Realizar capacitación, asociada al envío de los mensajes a quien se requiera.
4. Prestar soporte técnico y mantenimiento en la plataforma planidea.
5. Implementar y ejecutar actividades de inicio, planeación, ejecución, control y seguimiento del objeto, con una metodología de gestión, seguimiento y control en conjunto con el supervisor
6. Coordinar con el supervisor designado por la Gobernación del Tolima para la ejecución del contrato, según cronograma de actividades.
7. Acatar los cambios que la Entidad realice por medio de la supervisión designada, al cronograma de las actividades.

Valor: TREINTA MILLONES DE PESOS **($30.000.000.00)** M/CTE INCLUIDO IMPUESTOS Y GRAVAMENES A QUE HAYA LUGAR.

Plazo de Ejecución: Veinticinco (25) DÍAS CALENDARIO, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo perfeccionamiento y legalización del acto contractual.

Para la presentación de la Propuesta se requieren los siguientes documentos:

1. Carta presentación y propuesta técnica económica.
2. Fotocopia del documento de identidad del representante legal
3. RUT de Planidea SAS
4. Certificado de existencia y representación legal
5. Certificado de antecedentes disciplinarios (representante legal y Planidea)) no superior a 30 dias de expedición.
6. Certificado de antecedentes fiscales (representante legal y Planidea) no superior a 30 dias de expedición.
7. Antecedentes judiciales del representante legal no superior a 30 dias de expedición.
8. Medidas correctivas del representante legal no superior a 30 dias de expedición
9. Certificación cumplimiento de aportes al sistema seguridad social integral

10. Certificado de registro de software
11. Soporte Experiencia
12. Certificación bancaria
13. Consulta de inhabilidades delitos sexuales cometidos contra menores de 18 años

del representante legal no superior a 30 dias de expedición.

14. certificación REDAM del representante legal.
15. Formato para el tratamiento de datos personales
16. Declaración juramentada de no estar incurso en causal de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de intereses para contratar.
17. Perfil del contratista SECOP II

Cordialmente,

ANDRES FELIPE BEDOYA CARDENAS
Secretario de Educación
Ordenador del Gasto- Ejecutor

Revisión Jurídica: MARTHA LUCIA TORO MONROY, profesional Especializado Y/O JOHANNA SUACHE ALVAREZ, profesional Universitario, Gestión de Bienes y Servicios