



Objetivo: este formato permite evaluar el desempeño de los proveedores en la ejecución de los contratos suscritos por la entidad, en las unidades con ordenación del gasto en los diferentes ámbitos de gestión, con el fin de llevar a cabo trazabilidad y facilitar la toma de decisiones respecto al desempeño final de los proveedores; así mismo, realizar retroalimentación a los mismos para su mejora.  
 Aplica para dar cumplimiento a los requisitos de las normas técnicas: ISO 9001, 14001, 17025, 45001 y del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud Decreto 1011 de 2008 artículo 3° a los proveedores/contratistas de insumos, bienes y servicios de salud.\*

DATOS DEL PROVEEDOR	
Número de matrícula	TVM S.A.S.
Dirección	Carrera 7 No.74-56 oficina 501, Barrio Chapinero, Bogotá D.C. - Cundinamarca
No. Contrato y fecha	93-7-10916-25 MENEV del 2020/04/03
Proveedor del servicio de sujeción, transporte y disposición final de aguas contaminadas con plomo y polvora del tanque recuperador de proyectiles asignado al Grupo Regional de Policía Científica y Criminalística de la Regional de Investigación Criminal No.2, Sede Nueva Hulla.	
Número de identificación de la entidad	813.007.077-9
Teléfono	3174335278
Servicios de:	Insumos/Equipo Suministro de Bienes Otro: Prestación de servicios

Los conceptos que a continuación se relacionan, permiten evaluar el desempeño del proveedor, una vez culmine la ejecución del contrato u orden de compra, para lo cual se debe tener en cuenta la trazabilidad que se lleva a cabo sobre la evaluación realizada por los supervisores en forma mensual y los recibidos a satisfacción.

CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACIÓN					CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, COMODIDAD, LINDERO, etc.) [Se otorgan 5 puntos y se debe tener en cuenta que los resultados de la entidad que se debe tener en cuenta para mejorar el servicio en el resultado de cada se debe tener en cuenta]	EVALUACIÓN				
	CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE Dar valor entre (7 a 9)	CUMPLE MÍNIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES		CUMPLE PLENAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE Dar valor entre (7 a 9)	CUMPLE MÍNIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES
2.3. Disponibilidad en la entrega de los bienes o servicios: el proveedor efectúa las entregas en los tiempos pactados, junto con la documentación que respalda su calidad (como las fichas técnicas).	10				N/A	2.6 Disponibilidad: El proveedor garantiza al usuario la posibilidad de utilizar los servicios de salud que le debe proveer el Subsistema de Salud de la Policía Nacional en su red contratada.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2.3. Calidad: el producto cumple con los requerimientos técnicos establecidos en las especificaciones del contrato u orden de compra.	10				N/A	2.7 Oportunidad: El proveedor garantiza que al usuario entrega los servicios que requiere, sin que se presenten fallas que pongan en riesgo su vida o su salud.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2.3. Suministro en la entrega de Insumos: el proveedor efectúa la entrega en los tiempos pactados de la documentación Administrativa y en los casos que aplique de los documentos que respaldan la calidad de los bienes (como las fichas técnicas, manuales operativos, planes ambientales, etc.).	10				N/A	2.8 Seguridad: El proveedor cumple con las características estructurales, de procesos, instrumentales y metodológicas basadas en evidencias científicas probadas de la manera que se minimiza el riesgo de que un usuario sufra un evento adverso en el proceso de atención en salud.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2.4 Nivel de servicio: el proveedor brinda de manera oportuna y efectiva el servicio y atención de requerimientos por parte del supervisor o administración, cumpliendo con las necesidades del requeriente.	10				N/A	2.9 Eficiencia: Grado en el cual el proveedor permite que el usuario obtenga los servicios que requiere, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Los conceptos que a continuación se relacionan, permiten evaluar el desempeño del proveedor, una vez culmine la ejecución del contrato u orden de compra, para lo cual se debe tener en cuenta la trazabilidad que se lleva a cabo sobre la evaluación realizada por los supervisores en forma mensual y los recibidos a satisfacción.

CONCEPTOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS	EVALUACIÓN					CONCEPTOS CALIDAD EN (SALUD, BIENESTAR, COMODIDAD, LINDERO, etc.) [Se otorgan 5 puntos y se debe tener en cuenta que los resultados de la entidad que se debe tener en cuenta para mejorar el servicio en el resultado de cada se debe tener en cuenta]	EVALUACIÓN				
	CUMPLE PLENAMENTE Y DA VALOR AGREGADO (10)	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE Dar valor entre (7 a 9)	CUMPLE MÍNIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES		CUMPLE PLENAMENTE (10)	CUMPLE PARCIALMENTE Dar valor entre (7 a 9)	CUMPLE MÍNIMAMENTE (4-6)	NO CUMPLE (1-3)	OBSERVACIONES
2.5 Diferencias: en los casos que se requiera de cambios o mejoras de los bienes o servicios, por presentar un estado no apto para su uso o por que no satisface la necesidad de la entidad, ya sea en el empaque o en el transporte de entrega o por la calidad del producto o servicio, el proveedor responde de manera voluntaria y diligente.	10				N/A	3.0 Oportunidad: Grado en el cual el proveedor ofrece al usuario los insumos requeridos, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basadas en el conocimiento científico.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>SUBTOTAL</b>					100	<b>SUBTOTAL</b>					
<b>TOTAL GENERAL</b>					50	<b>TOTAL GENERAL</b>					

Nota: Para el caso en donde se presenten variables adicionales se indica el número de puntos que se otorgan a esas variables de la entidad no se debe superar los cinco (5), se realiza la suma de los dos evaluaciones, no se debe realizar retroalimentación de resultado en el total general.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**  
**EXCELENTE:** 10 puntos - Esta evaluación se le debe dar a los proveedores que cumplen plenamente con todas las especificaciones técnicas del contrato dentro del plazo de ejecución pactado en el contrato principal y además da valor agregado en la ejecución del mismo, superando la expectativa.  
**BUENO:** 7 a 9 puntos - En este rango están los proveedores que cumplen satisfactoriamente con todas las especificaciones técnicas del contrato.  
**REGULAR:** 4 a 6 puntos - En este rango se evalúan los proveedores que han cumplido, pero en el desarrollo de sus contratos han sido requeridos por diferentes razones o han sido sancionados o han solicitado prórrogas por situaciones no imputables a la entidad en su ejecución.  
**HALO:** 1 a 3 Puntos. En este rango se evalúan los proveedores que no cumplieron con el objeto contractual y han sido sancionados por la entidad.

**ELABORADO POR:** [Firma]  
**REVISADO POR:** [Firma]  
**VALIDADO POR:** [Firma]

**ELABORADO POR:** [Firma]  
**REVISADO POR:** [Firma]  
**VALIDADO POR:** [Firma]

**ELABORADO POR:** [Firma]  
**REVISADO POR:** [Firma]  
**VALIDADO POR:** [Firma]