

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
SUPERVISORA Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: Robo bicicletero

Respetada Doctora.

Reciba un cordial saludo en nombre de Dinapower Ltda, en atención a su solicitud de informe relacionada con el hurto del bicicletero reportado el pasado sábado **en la** sede Britalia, me permito informar lo siguiente:

Luego de verificar los hechos, se confirma que efectivamente se presentó la sustracción del bicicletero ubicado en el área externa de dicha sede. Tras la revisión técnica realizada, se constató que **la** zona donde se encontraba el elemento no cuenta con cobertura del sistema de videovigilancia, motivo por el cual no existen registros fílmicos ni cámaras instaladas que permitan evidenciar el momento del evento o identificar a los posibles responsables.

No obstante, es importante resaltar que el área de seguridad actuó de manera inmediata y diligente, priorizando la atención del incidente y reportando oportunamente la novedad al área administrativa correspondiente.

Nos permitimos informar que la situación fue gestionada y solucionada; a partir del día lunes 20 de octubre de 2025, el bicicletero fue reemplazado y reinstalado en la sede Britalia.

Durante la verificación física posterior al incidente, se evidenció que el bicicletero anterior presentaba deterioro estructural por oxidación y se encontraba anclado únicamente por un costado, lo que facilitó su desprendimiento y hurto sin mayor dificultad.

Con el fin de prevenir la recurrencia de este tipo de eventos, y teniendo en cuenta que varias sedes cuentan con bicicleteros móviles ubicados en áreas externas sin cobertura de cámaras ni supervisión directa del personal de vigilancia, se recomienda implementar la siguiente medida correctiva y preventiva:

Recomendación:

- Asegurar los bicicleteros mediante anclajes fijos o soldadura estructural al piso, preferiblemente en puntos con visibilidad del personal de seguridad.

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Carrera 48 # 91 - 58

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



- Durante el horario diurno, mantener los bicicleros asegurados con cadena y candado a un punto resistente y fijo.
- En horarios nocturnos, disponer el traslado de los bicicleros dentro de las instalaciones en un área cubierta y segura, bajo control del personal de seguridad, con el fin de mitigar el riesgo de hurto.

Estas acciones permitirán reforzar el control físico perimetral y reducir la vulnerabilidad de las zonas externas no cubiertas por cámaras de seguridad.



Área donde se encontraba ubicado el biciclero



Biciclero nuevamente ubicado en la sede

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)

Carrera 48 # 91 - 58

Ibagué

Carrera 20 # 90-04

C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva

Carrera 42 # 20-05

Villavicencio

Carrera 39 # 33-71

Local 3

Sogamoso

Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga

Calle 34 # 24-60

Local 211

Barranquilla

Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo

Carrera 20 # 23-65

C.C. Bulevar Local 2

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la

Fiscalía General de la Nación

-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG

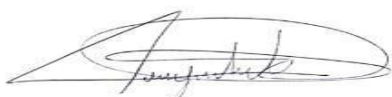
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

Le reiteramos nuestro compromiso hacia la satisfacción de ustedes como clientes y en pro del mejoramiento continuo hacia los servicios de seguridad, quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional, con el fin de mitigar cualquier tipo de novedad.

Cordialmente



María Ana Callejas A.
Coordinadora zona puente Aranda



Andrey Yesid Lozano García
Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower.
Correo Coordinadorbog@dinapower.co

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Carrera 48 # 91 - 58

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Bogotá D.C, 20 de octubre de 2025.

Doctora

NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA

Supervisora Proceso de Vigilancia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

Ciudad

REF: Perdida CPU digiturno zona franca

Respetada Doctora. Reciba un cordial saludo en nombre de Dinapower Ltda., En atención al requerimiento emitido, me permito informar los resultados de la verificación realizada por el área de seguridad en relación con la pérdida de la CPU del sistema de digiturno ubicada en la Unidad de Servicios de Salud Zona Franca, hecho reportado el día viernes 17 de octubre de 2025.

A las 10:30 a.m., el personal de seguridad asignado fue informado por la líder del punto, señora Liliana Castiblanco, de la falla repentina del digiturno, razón por la cual se continuó con la atención a los usuarios de manera manual.

Posteriormente, hacia la 1:00 p.m., el ingeniero de sistemas del área de tecnología detectó la ausencia de la CPU, informando inmediatamente al personal de atención al ciudadano y al área de seguridad, quienes no habían tenido conocimiento previo del hecho.

De acuerdo con la información recabada en sitio:

- Los vigilantes de turno manifestaron que, durante el lapso de la mañana, atendieron una situación de alteración del orden público con una usuaria agresiva, motivo por el cual el recorridor brindó apoyo en la sala de espera, dejando el área del digiturno momentáneamente sin observación directa.
- Se realizó una verificación visual del puesto, evidenciándose los cables del digiturno desconectados y sin tapa de protección.
- Durante la revisión de los registros del sistema CCTV, se constató que el área específica del digiturno no cuenta con cobertura de cámaras, por lo cual no fue posible obtener evidencia fílmica que permita establecer el momento o la forma en que se produjo la pérdida.

Es importante resaltar que, en la actualidad, la sede no cuenta con la totalidad de cámaras operativas, situación que obedece a la gestión pendiente de autorización de conectividad y puntos de red necesaria para la ampliación del sistema de grabación.

Esta limitante técnica ha sido informada previamente y está en trámite de solución por parte del área responsable de infraestructura tecnológica.

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)

Carrera 48 # 91 - 58

Ibagué

Carrera 20 # 90-04

C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva

Carrera 42 # 20-05

Villavicencio

Carrera 39 # 33-71

Local 3

Sogamoso

Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga

Calle 34 # 24-60

Local 211

Barranquilla

Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo

Carrera 20 # 23-65

C.C. Bulevar Local 2

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la

Fiscalía General de la Nación

-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



De acuerdo con lo anterior, se deja constancia de que el personal de seguridad actuó dentro del marco de sus funciones y de los procedimientos establecidos, y que la situación presentada se origina en factores técnicos y operativos ajenos al control directo del servicio de vigilancia.

Se anexan registros fotográficos del área afectada y del punto donde se encontraba instalada la CPU del digiturno, como soporte del presente informe.

Anexo: fotos del digiturno

DIGITURNO ZONA FRANCA

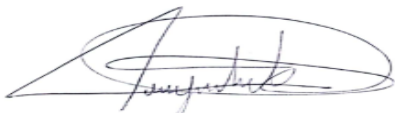


Le reiteramos nuestro compromiso hacia la satisfacción de ustedes como clientes y en pro del mejoramiento continuo hacia los servicios de seguridad, quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional, con el fin de mitigar cualquier tipo de novedad.

Atentamente



Sandra Patricia Ruiz Lombana
 Coordinadora Seguridad Zona Fontibón.



Andrey Yesid Lozano García
 Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower.
 Correo Coordinadorbog@dinapower.co

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
 Carrera 48 # 91 - 58

Ibagué
 Carrera 20 # 90-04
 C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
 Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
 Carrera 39 # 33-71
 Local 3

Sogamoso
 Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
 Calle 34 # 24-60
 Local 211

Barranquilla
 Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
 Carrera 20 # 23-65
 C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
 -Red de apoyo Antiexplosivos
 a nivel nacional de la
 Fiscalía General de la Nación
 -Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
 -Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Bogotá D.C, 04 de noviembre del 2025.

Doctora

NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA

Supervisora Proceso de Vigilancia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

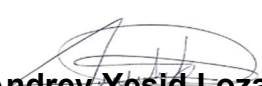
Ciudad.

REF: Reposición de CPU digiturno de uss zona franca

Respetada Doctora.

Reciba un cordial saludo en nombre de Dinapower Ltda., en atención a su requerimiento procedemos a poner en su conocimiento que se está reponiendo CPU perteneciente al digiturno ubicado en la unidad de servicios de zona franca para subsanar la CPU que fue hurtada en días pasados.

Estamos entregando CPU en buen estado que cumple con características Marca LENOVO TINY con DISCO DE 500GB, MEMORIA RAM DE 8 GB Y PROCESADOR INTEL CORE I3 DE 8 GEN + 1 CARGADOR ORIGINAL, que cumple con las características de la que fue hurtada y que previamente fue evaluada y autorizada por el departamento de sistemas para que se deje en completo funcionamiento del digiturno.

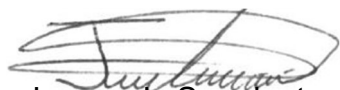


Andrey Yesid Lozano García.

Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower.

Correo Coordinadorbog@dinapower.co

RECIBI CPU COMPLIENDO LAS CARACTERISTICAS DEL EQUIPO AFECTADO



Leonardo Sarmiento

Coordinador soporte sistemas TICS

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.