

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
Elaborado por: DINAPOWER LTDA. – Coordinación de Seguridad

PLAN DE CONTINGENCIA PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y SISTEMA CCTV

OBJETIVO

Establecer las acciones preventivas, correctivas y de respuesta inmediata para garantizar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento de los medios tecnológicos y del sistema de videovigilancia (CCTV) instalados en las diferentes unidades asistenciales de la Subred Sur Occidente, asegurando su disponibilidad ante fallas técnicas, eléctricas o de conectividad.

ALCANCE

Este plan aplica a todos los equipos y componentes tecnológicos asociados a los sistemas de seguridad electrónica (CCTV, NVR, DVR, cámaras IP, fuentes de poder, cableado estructurado, UPS y red de transmisión de datos) instalados en las unidades operadas por DINAPOWER LTDA. dentro de la Subred Sur Occidente.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Riesgo	Posible Causa	Impacto Potencial
Falla eléctrica	Corte de energía o sobrecarga en la red	Pérdida temporal de grabación y visualización de cámaras
Daño físico de equipos	Golpes, humedad o manipulación indebida	Pérdida de dispositivos o de evidencia audiovisual
Falla de red o conectividad	Problemas en el cableado o puertos de red	Imposibilidad de acceder a cámaras remotas
Sobreescritura anticipada	Capacidad limitada en discos duros	Pérdida de registros anteriores a 30 días
Desactualización del software	Falta de mantenimiento preventivo	Vulnerabilidad y fallas del sistema
Manipulación no autorizada	Acceso de personal no autorizado	Riesgo de pérdida, borrado o alteración de evidencia

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos a nivel nacional de la Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

ACCIONES PREVENTIVAS

- Implementar un cronograma de mantenimiento preventivo trimestral sobre todos los sistemas de CCTV.
- Verificar periódicamente el correcto funcionamiento de las cámaras activas y la integridad del cableado estructurado.
- Garantizar que todos los equipos cuenten con UPS operativas y baterías revisadas para respaldo mínimo de 30 minutos.
- Mantener copias de seguridad de las configuraciones de los NVR/DVR en medio físico o digital protegido.
- Controlar el acceso físico y lógico a las salas de monitoreo y equipos de grabación, mediante protocolos de autenticación y registros de ingreso.
- Actualizar mensualmente software y firmware de los dispositivos del sistema.

ACCIONES CORRECTIVAS

- En caso de falla de cámara o dispositivo:
 - Reportar de inmediato al área de soporte técnico de DINAPOWER.
 - Documentar el evento
 - Realizar diagnóstico y reemplazo temporal del equipo en máximo **72 horas hábiles**.
- Ante pérdida total de grabación:
 - Activar protocolo de recuperación de datos y respaldo.
 - Informar al responsable del área de seguridad de la Subred.
- Cuando se detecte manipulación indebida:
 - Bloquear el acceso al sistema.
 - Reportar el incidente como **evento de seguridad tecnológica**.

MEDIDAS DE CONTINGENCIA

- Disponibilidad de **equipos de reemplazo inmediato (stock técnico)**: cámaras, fuentes de poder, cable UTP, conectores y NVR.
- Implementación de un **canal directo 24/7 de soporte técnico** vía correo y teléfono.
- Instalación de un **registro digital de mantenimiento y fallas recurrentes**, con indicadores de desempeño del sistema (uptime, cámaras activas, incidencias mensuales).
- Creación de una **base de datos de respaldo externo** para evidencias críticas, bajo control de la Subred y DINAPOWER.

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

RESPONSABILIDADES

Responsable	Función Principal
Coordinador de Seguridad zona	Supervisar ejecución del plan y coordinar soporte técnico
Técnico de Sistemas CCTV	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo
Coordinador de Seguridad Física	Reportar novedades o fallas detectadas por el personal de vigilancia
Subred Sur Occidente (Área de Seguridad)	Validar cumplimiento y tiempos de respuesta

REGISTRO Y SEGUIMIENTO

- Se mantendrá un registro de incidentes tecnológicos con número consecutivo, fecha, descripción, causa y acción correctiva aplicada.
- Cada trimestre se elaborará un **informe técnico de desempeño del sistema CCTV**, que será remitido a la Dirección de Operaciones de la Subred.

CONCLUSIÓN

Este plan busca garantizar la **operatividad continua del sistema de videovigilancia**, asegurando la trazabilidad de los eventos y la integridad de la información audiovisual como soporte de las labores de seguridad física y control institucional, conforme a los requerimientos y estándares de la Subred Sur Occidente E.S.E.

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.