CONTRATO Nº 089-2025 **Vigencia: 2025** **Acta de inicio:** 2025-03-27

NOMBRE DEL CONTRATISTA: *CRHONOS ISO CONSULTORES SAS*

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERÍODO: 31 octubre *a 30 noviembre 2025*

OBJETO DEL CONTRATO: ACOMPAÑAMIENTO EN ACREDITACIÓN CON ONAC, IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL CON LA ENTIDAD Y AMPLIACIÓN DEL ALCANCE CON VERIFICACIÓN DE OTROS MÉTODOS ANALÍTICOS DEL LABORATORIO DE ENSAYO Y CALIDAD DE AGUA DE EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO EPQ S.A. (ESP).

ITEM	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1	Ajustar y acompañar el cumplimiento de los seis criterios de estándares de calidad bajo la resolución 1619 de 2015 con el Laboratorio de Salud Pública del departamento si se llega a recibir visitas por parte de las entidades de control.	- Se realiza revisión de todos los ítems de verificación de estándares de calidad para la visita de la secretaria de salud programada para 2 diciembre 20025 - Se crea en carpeta de drive con los 6 criterios y se registran la información que dan salida a cada item del criterio para ser compartida con la secretaria de salud. - Se carga toda la información solicitada y se envia al correo de LSP. - Se revisan los indicadores del sistema de gestión

2	Revisar el estado metrológico de los equipos acorde a los resultados de mantenimiento y calibración según el plan metrológico de la vigencia 2025.	- Se actualiza equipos nuevos pendientes en listado de equipos - Se revisan equipos y MRC que cumplan con las etiquetas - Se realiza matriz de incompatibilidad química y Kardex de reactivos
3	Verificar que se cumpla con el aseguramiento de calidad en el área de Microbiología y Fisicoquímica, realizando seguimiento y análisis a las actividades de aseguramiento que se encuentren planificadas en el laboratorio.	- Se actualizan cartas control con las versiones que corresponden al SG, se revisan las cartas y los datos. - Se realiza análisis de los resultados de EA del área FQ y del área microbiológica - Se socializa con personal del laboratorio las tareas correspondientes a la revisión de registros de AQ
4	Mantener y fortalecer las competencias técnicas del personal involucrado en las actividades de ensayo del Laboratorio a través de entrenamientos y capacitaciones en temas específicos de normatividad y ensayos de laboratorio que se requieran acorde al plan de capacitación vigente del Laboratorio de Ensayo y Calidad de Agua, incluyendo formación al personal de gestión designado para el laboratorio.	- Se da capacitación en normativa de la red de laboratorios y estándares de calidad -
5	Acompañar al responsable y personal del laboratorio en	- Se realizó el levantamiento y cargue en SIPSO de la documentación solicitada por ONAC para iniciar el proceso de

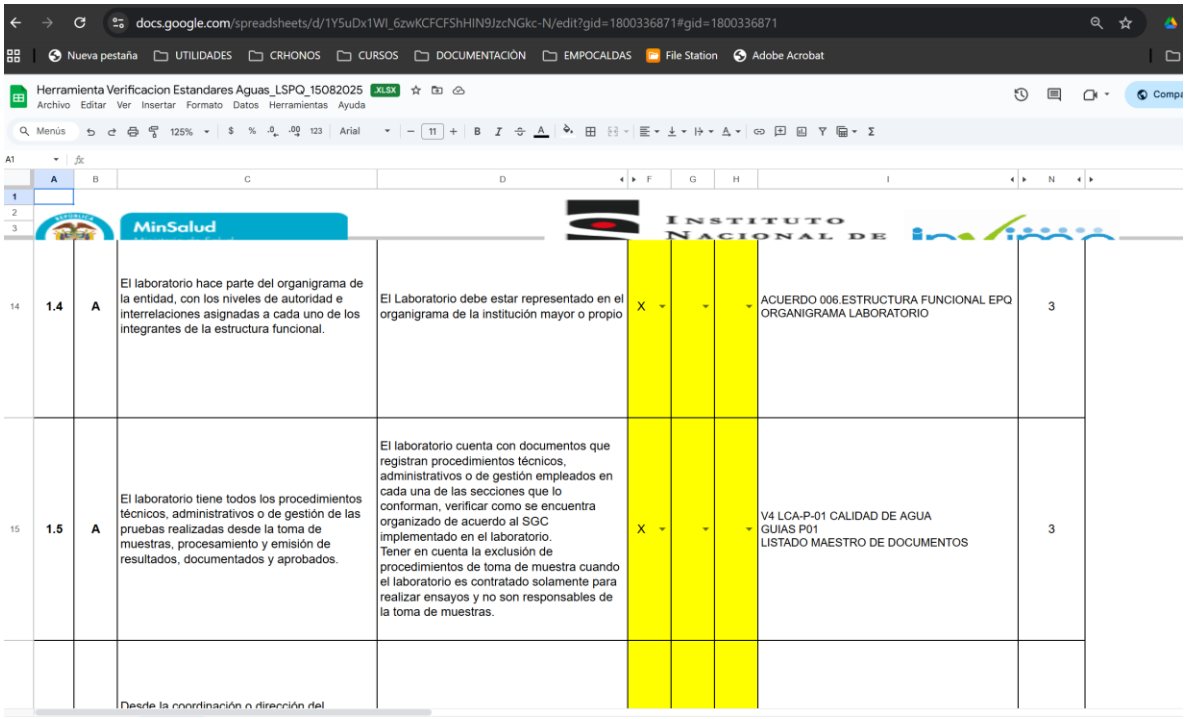
	la recopilación de la documentación desde lo técnico y normativo de la vigencia del año 2025 como preparación al proceso de acreditación con ONAC.	solicitud de otorgamiento. Se valido la información cargada y quedo en estado revisión 1 en la página SIPSO.
6	Preparar y acompañar al personal del laboratorio en las auditorías internas realizadas por proveedores externos y en auditorías externas de otorgamiento de acreditación ante ONAC	- Se revisó y se preparó al personal para atender la visita de verificación de estándares programada para el 2 diciembre y luego cancelada.
7	Acompañar y apoyar en la salida de los planes de acción que puedan resultar de las auditorías realizadas para el laboratorio por parte de la oficina de control interno, entidades de control como secretaria de Salud Departamental, de proveedores externos y la entidad de acreditación ONAC	- Se realizó seguimiento de los planes de acción de auditoría interna - Se apoyo en el seguimiento de los planes de acción de mapas de riesgo
8	Acompañar y apoyar al profesional universitario de la oficina de Planeación Corporativa en las actividades del sistema de gestión de calidad de la entidad, que se requiera de acuerdo con la estructura vigente.	- Se da revisión con el profesional universitario en los criterios de estándares de calidad y se acompañó en la resolución de dudas.
9	Cumplir con las obligaciones al sistema de seguridad social, pensiones y riesgos laborales, de conformidad con lo dispuesto en el articulo 50 de la ley 789 de 2002.	- Se realiza pago de seguridad social, se anexa certificación contadora del pago aportes al sistema de seguridad social para personas jurídicas, liquidación de estampillas y se anexa planilla de pago.

10	Certificar si es sujeto de retención en la fuente de conformidad con lo dispuesto en el art.1 del decreto 1070 de 2013	- Se anexa certificación de paz y salvo de seguridad y parafiscales del mes de noviembre
11	Presentar la documentación requerida para el trámite de cobro	- Se presenta informe de actividades, certificación aportes sistema de seguridad y factura FEP 514 correspondiente al período 30 septiembre al 30 octubre de 2025.
12	Los demás requerimientos del laboratorio de ensayo y calidad de agua de la empresa	- Se apoyo en redacción de oficio para presentación de los mapas de riesgo a superservicios y en actividades de mantenimiento del sistema de gestión de calidad

SANDRA PATRICIA ZULUAGA PARRA
CRHONOS ISO CONSULTORES SAS
Contratista

FARLEBY GIRALDO VERGARA
EPQ S.A E.S.P.
Supervisor

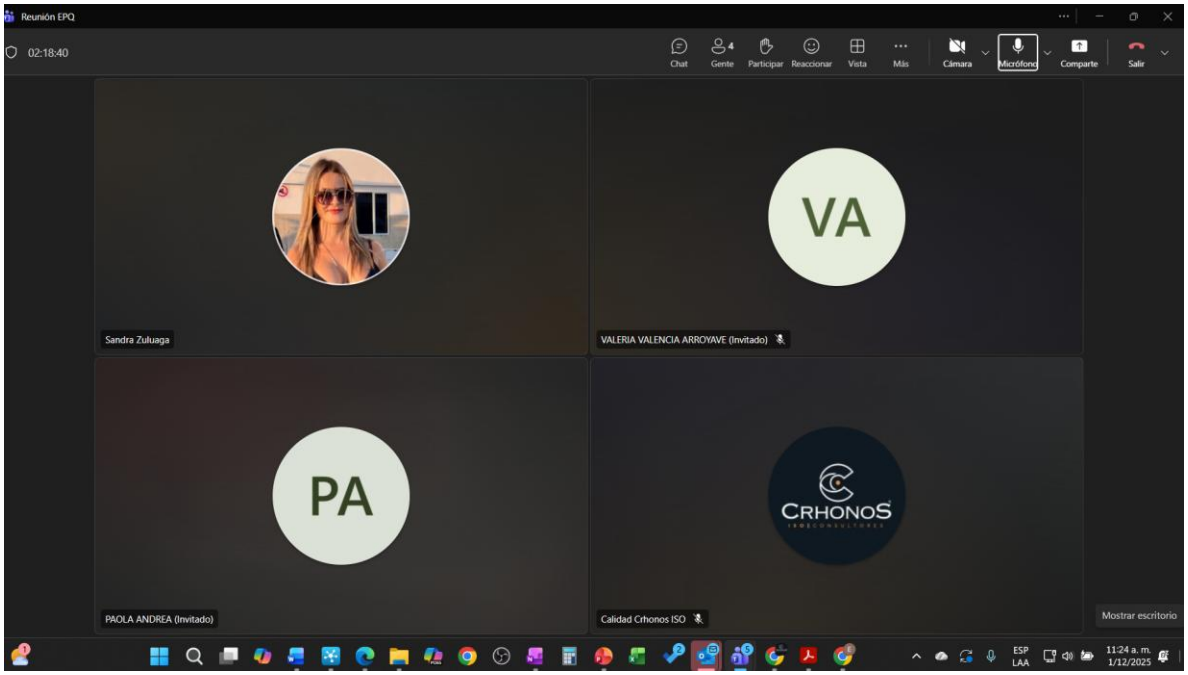
SOPORTES EVIDENCIAS



docs.google.com/spreadsheets/d/1Y5uDx1WI_6zwKCFCFShHIN9JzcNGkc-N/edit?gid=1800336871#gid=1800336871

Herramienta Verificacion Estandares Aguas_LSPQ_15082025

14	1.4	A	El laboratorio hace parte del organigrama de la entidad, con los niveles de autoridad e interrelaciones asignadas a cada uno de los integrantes de la estructura funcional.	El Laboratorio debe estar representado en el organigrama de la institución mayor o propio	X			ACUERDO 006.ESTRUCTURA FUNCIONAL EPQ ORGANIGRAMA LABORATORIO	3
15	1.5	A	El laboratorio tiene todos los procedimientos técnicos, administrativos o de gestión de las pruebas realizadas desde la toma de muestras, procesamiento y emisión de resultados, documentados y aprobados.	El laboratorio cuenta con documentos que registran procedimientos técnicos, administrativos o de gestión empleados en cada una de las secciones que lo conforman, verificar como se encuentra organizado de acuerdo al SGC implementado en el laboratorio. Tener en cuenta la exclusión de procedimientos de toma de muestra cuando el laboratorio es contratado solamente para realizar ensayos y no son responsables de la toma de muestras.	X			V4 LCA-P-01 CALIDAD DE AGUA GUIAS P01 LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS	3
			Desde la coordinación o dirección del						


Reunión EPQ
02:18:40
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
Sandra Zuluaga
VA
VALERIA VALENCIA ARROYAVE (Invitado)
PA
PAOLA ANDREA (Invitado)
CRHONOS
Calidad Crhonos ISO
Mostrar escritorio
ESP
LAA
11:24 a. m.
1/12/2025

ETAPA 2. VERIFICACIÓN EN CAMPO. (presencial).

RESPONSABLES:

Luis Miguel Arredondo. PU LSP. Coordinador de Laboratorio.
María Alejandra Hernández Martínez PU LSP. Líder Fisicoquímica de Aguas
Elizabeth Jaramillo Bedoya. Bacterióloga LSP. Microbiología de Aguas.
Santiago Colorado. Ingeniero Biomédico LSP.
Edwin Muñoz Cuartas. LSP. Líder de Calidad.

FECHA DE REALIZACIÓN: 2 de diciembre – Hora: 7:30 am.

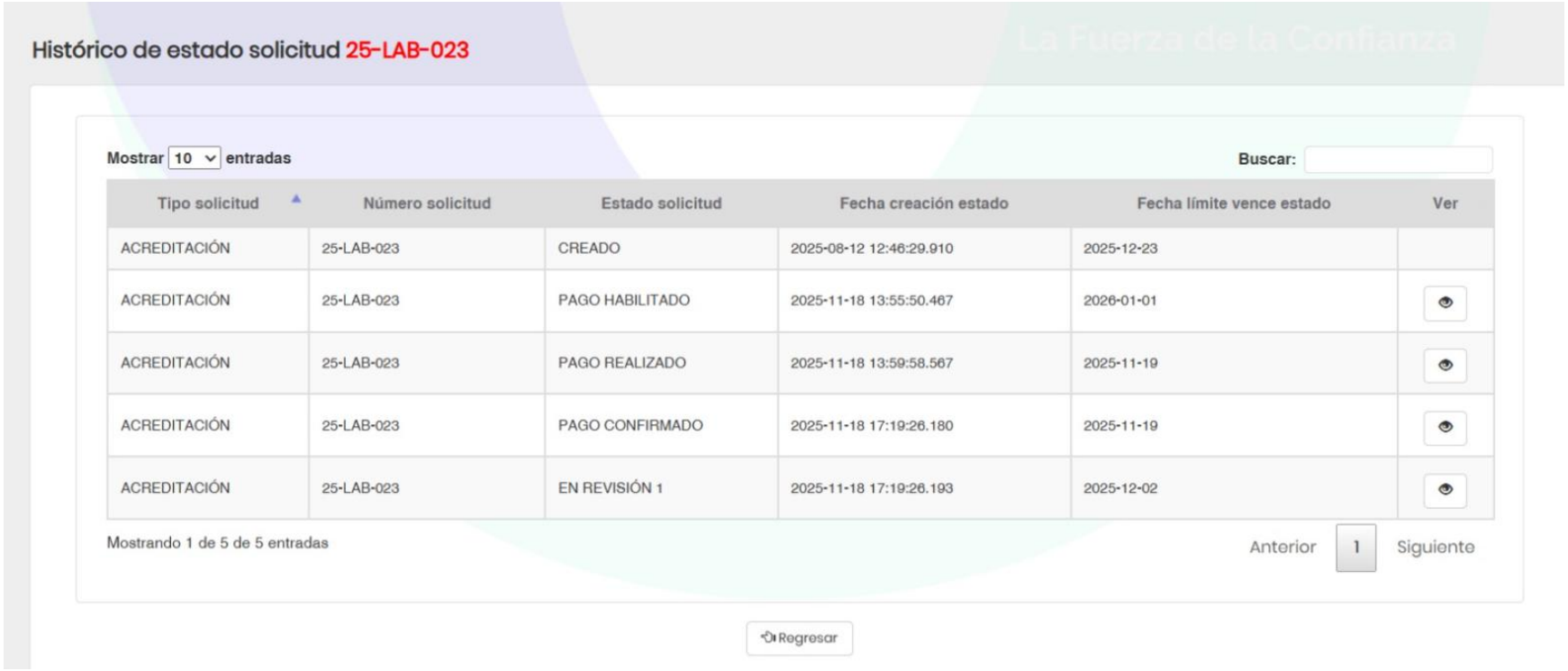
Favor confirmar recibido por este medio

Agradezco su atención.

Atentamente



LUIS MIGUEL ARREDONDO PATIÑO
PU LSP COORDINACION
CODIGO 219 GRADO 39 LSPQ



Histórico de estado solicitud 25-LAB-023

Mostrar 10 entradas

Buscar:

Tipo solicitud	Número solicitud	Estado solicitud	Fecha creación estado	Fecha límite vence estado	Ver
ACREDITACIÓN	25-LAB-023	CREADO	2025-08-12 12:46:29.910	2025-12-23	
ACREDITACIÓN	25-LAB-023	PAGO HABILITADO	2025-11-18 13:55:50.467	2026-01-01	
ACREDITACIÓN	25-LAB-023	PAGO REALIZADO	2025-11-18 13:59:58.567	2025-11-19	
ACREDITACIÓN	25-LAB-023	PAGO CONFIRMADO	2025-11-18 17:19:26.180	2025-11-19	
ACREDITACIÓN	25-LAB-023	EN REVISIÓN 1	2025-11-18 17:19:26.193	2025-12-02	

Mostrando 1 de 5 de 5 entradas

Anterior 1 Siguiente

Regresar



Administrar pagos

Mostrar 10 entradas

Buscar:

Fecha de generación	N° cuenta de cobro	Código solicitud	Concepto	Valor	Estado	Observación	Modalidad pago	Modalidad pago seleccionada	Acciones
2025-11-18 13:55:50.483	20252925	25-LAB-023	REVISIÓN SOLICITUD DE ACREDITACIÓN	1.578.882	Pago confirmado			Pago total	

Mostrando 1 de 1 de 1 entradas

Anterior 1 Siguiente