Anexo 7: Metodología de desarrollo de grupos focales

Los grupos focales se implementarán siguiendo las metodologías descritas a continuación:

Metodología Grupo focal 1: Procesos de atención y seguimiento integral

Grupo focal sobre la Implementación de procesos de atención y seguimiento integral en salud, en el nivel individual, familiar y de redes comunitarias	
Momento	**Descripción**
Bienvenida y encuadre del encuentro. Duración: 20’	Se informa a los participantes el propósito, alcance y metodología del espacio en el marco del proceso de sistematización. Se precisa el carácter confidencial de la conversación. Se invita a los participantes a presentarse y relatar brevemente su experiencia/rol en la implementación de procesos de atención en el marco del cumplimiento de la Sentencia T-045.
Preguntas orientadoras Duración: 40’	Los participantes podrán responder voluntariamente a las siguientes preguntas planteadas: Cuál ha sido el principal logro y la la principal limitación de: ● Los procesos de atención individual / familiar / comunitario ● Los procesos de seguimiento individual y familiar. Desde su rol ¿Cuál cree que es la práctica más importante para ofrecer una atención de calidad en las diferentes modalidades?
Conclusiones y cierre Duración: 20’	Qué recomendaciones daría para el fortalecimiento de los procesos de atención y seguimiento en futuras implementaciones.

Fuente: Elaboración propia, 2025

Metodología Grupo focal 2: Percepción satisfacción de las VCA

Grupo focal sobre Percepción y satisfacción de las VCA frente a los procesos de atención y seguimiento integral en salud.	
Momento	**Descripción**
Bienvenida y encuadre del encuentro. Duración: 20’	Se informa a los participantes el propósito, alcance y metodología del espacio en el marco del proceso de sistematización. Se precisa el carácter confidencial de la conversación. Se invita a los participantes a presentarse y relatar brevemente su experiencia/rol en la implementación de procesos de atención en el marco del cumplimiento de la Sentencia T-045.
Preguntas	Los participantes podrán responder voluntariamente a las

orientadoras Duración: 40’	siguientes preguntas planteadas: Cómo considera usted que las VCA perciben la implementación de: ● Las acciones de atención y seguimiento integral ● Los grupos comunitarios diferenciados ● Los procesos de seguimiento y veeduría (mesas de salud y mesas de participación) Desde su rol: ● ¿Qué factor impacta de manera más positiva la satisfacción de las VCA con los procesos de atención? ● ¿Qué factor impacta de manera más negativa la satisfacción de las VCA con los procesos de atención?
Conclusiones y cierre Duración: 20’	Qué recomendaciones daría para mejorar la percepción y satisfacción de las VCA en futuras implementaciones.

Fuente: Elaboración propia, 2025

Metodología Grupo focal 3: Proceso de gestión de desarrollo de capacidades institucionales y comunitarias

Grupo focal sobre la implementación de procesos de gestión y desarrollo de capacidades institucionales y comunitarias para la atención diferencial de las VCA en el SGSSS.	
Momento	**Descripción**
Bienvenida y encuadre del encuentro. Duración: 20’	Se informa a los participantes el propósito, alcance y metodología del espacio en el marco del proceso de sistematización. Se precisa el carácter confidencial de la conversación. Se invita a los participantes a presentarse y relatar brevemente su experiencia/rol en la implementación de procesos de atención en el marco del cumplimiento de la Sentencia T-045.
Preguntas orientadoras Duración: 40’	Los participantes podrán responder voluntariamente a las siguientes preguntas planteadas: ● ¿Cuáles considera que son los logros de las EPS e IPS para la atención diferencial a las personas VCA? ¿Qué ha facilitado estos logros? ● ¿Cuál considera que es el principal reto de las las EPS e IPS para la atención diferencial a las personas VCA? ¿Qué factores se relacionan con este reto? ● ¿Cuentan actualmente las personas VCA con insumos para conocer, acceder y exigir los servicios de salud con enfoque diferencial a los que tienen derecho? ¿Qué factores influencian este proceso?
Conclusiones y cierre	● ¿Qué recomendaciones daría para mejorar la calidad de las

Duración: 20’	atención que prestan las ET, las EPS e IPS a las personas VCA? ● ¿Cómo se puede mejorar la capacidad de incidencia de las VCA en relación con estas instituciones?

Fuente: Elaboración propia, 2025