Supersubsidio

ACTA No. 7
CONTRATO 283 DE 2025
01 de noviembre al 30 de noviembre 2025

SuperSubsidio
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Supersubsidio

Bogotá D.C., diciembre 03 de 2025

ACTA DE ACEPTACIÓN ENTREGABLES N. 07

De conformidad con el protocolo de aceptación de entregables establecido entre la **SUPERINTENDENCIA DEL SUBIDIO FAMILIAR** y **LATINO BI CONSULTING SAS**, en el marco del Contrato 283 de 2025, cuyo objeto es la prestación del servicio de renovación de licencias de Microstrategy y el soporte en sitio para la actualización de reportes y tableros de control en la plataforma (ID 264), se deja constancia de la aceptación del hito correspondiente al séptimo entregable del contrato, que corresponde a los siguientes documentos:

1. Soporte en sitio para actualización de reportes

Durante el período comprendido entre el 01 de noviembre y el 30 de noviembre de 2025, se prestó el servicio correspondiente al sexto mes de soporte en sitio, en el cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- **Monitoreo de ETL y cubos SIGER:** A las 12:00 a.m. se ejecuta la ETL que extrae y carga en SIGER la información reportada en SIMON por las Cajas de Compensación.

  Durante noviembre se presentaron fallos en la ETL, varios de ellos ocasionados por errores en el procesamiento de cubos desde MicroStrategy, lo cual requirió ajustes y reprocesos desde la plataforma. Otras fallas se debieron a configuraciones de la ETL asignadas a otro contratista.

  Se revisó diariamente la ejecución del proceso y la actualización de cubos mediante la validación de los logs correspondientes.

- **Monitoreo de la plataforma SIGER:** Se supervisó el rendimiento del servidor del Intelligence Server de MicroStrategy para prevenir afectaciones en la operación diaria.

Cuando un usuario ejecutaba múltiples informes pesados o consultas de alto volumen, se procedía al control de cargas y cancelación de ejecuciones para mantener la estabilidad general del sistema.

- **Uso de licencias – noviembre de 2025:** Se adjunta el documento Informe Licencias 112025.pdf, con el detalle de asignación y uso mensual de licencias SIGER por dependencia.

- **Desarrollos realizados:** Se adjunta documentación correspondiente a los desarrollos efectuados durante el mes:

    - Informe Avance Límite Máximo

    - Ajuste Matriz

- **Capacitación SIGER:** El 27 de noviembre se realizó una sesión de capacitación dirigida al contratista Cristian Díaz (Medidas Especiales), relacionada con el funcionamiento del sistema SIGER.

- **Publicación Observatorio:** Se replicó en MicroStrategy el dashboard construido inicialmente en Power BI y publicado en la sede electrónica. El tablero se encuentra disponible en el módulo público de la plataforma SIGER.

- **Revisión caso Comfasucre – FOVIS:** Por solicitud del funcionario Andrés Mauricio Díaz, se revisó la estructura histórica de la 5-432A de Comfasucre debido a diferencias con la estructura 3-024.

  Se probó el reproceso de una transacción del año 2021 en un entorno controlado, sin obtener la corrección esperada. Se informó al solicitante el resultado del análisis y pruebas realizadas.

- **Atención de GLPI:** Durante noviembre de 2025 se atendieron 35 casos GLPI, en su mayoría relacionados con creación de usuarios SIGER y restablecimientos de contraseña.

  Otros casos requirieron reproceso de estructuras o ajustes en la plataforma y en base de datos.

2. **Documentos entregados:**

- Informe de actividades del 01 al 30 de noviembre de 2025.
- Informe Licencias 112025.pdf.
- Documentación de desarrollos: Informe Avance Límite Máximo y Ajuste Matriz.
- Registro de la sesión de capacitación del 27 de noviembre de 2025.
- Tablero Observatorio publicado en SIGER.
- Detalle de casos GLPI: GLPIs112025.pdf.

El valor a facturar por este servicio corresponde a la suma de $7.832.349 IVA incluido.

Por:
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR



EDUAR DANIEL GARCIA ROMERO
Supervisor

Por:
LATINO BI CONSULTING SAS



WILLIAM ERNESTO OTALORA PINZON
Representante Legal