Manizales Caldas, 01 de diciembre de 2025

CUENTA DE COBRO

PERSONERÍA DE MANIZALES

DEBE A:

INGRID TATIANA ESCALANTE PLAZA
C.C 1.112.958.318 de Ginebra Valle

La suma de

CUATRO MILLONES DE PESOS (4.000.000)

Por concepto de: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS COMO ABOGADA EN EL ÁREA PARA LA DEFENSA DEL DERECHO DE PETICIÓN (PARTICIPACIÓN CIUDADANA).

Atentamente,

Tatiana Escalante.

INGRID TATIANA ESCALANTE PLAZA
C.C 1.112.958.318 de Ginebra Valle
Contratista Participación Ciudadana.
Personería de Manizales

Informe de Actividades Contrato de Prestación de Servicios Profesionales
Personería de Manizales
Contrato N° 061-2025

Desde el 1 al 30 de noviembre del año 2025	**INGRID TATIANA ESCALANTE PLAZA**

OBJETO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO EN EL ÁREA PARA LA DEFENSA DEL DERECHO DE PETICIÓN (PARTICIPACIÓN CIUDADANA)."

Mediante el presente escrito y dando cumplimiento al objeto y las obligaciones reseñadas en el contrato No. 061-2025 del mes de noviembre, me permito relacionar y entregar el presente informe de actividades realizadas durante la ejecución del contrato de acuerdo con el objeto del contrato.

1	OBJETIVO ESPECÍFICO MATERIALIZADO	DESCRIPCIÓN
	BRINDAR APOYO AL PERSONERO DELEGADO GRADO 03 DEL ÁREA PARA LA DEFENSA DEL DERECHO DE PETICIÓN (PARTICIPACIÓN CIUDADANA) EN LA ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE LOS ASUNTOS JURÍDICOS REFERENTES A LA LEY DEL CONSUMIDOR QUE CONLLEVEN COMPLEJIDAD CUANDO ESTOS LO REQUIERAN.	SE REALIZO ATENCION OPORTUNA A LOS USUARIOS QUE REQUERIAN DE ASESORIA JURIDICA EN EL AREA DE PARTICIPACION CIUDADANA, COMO SE RELACIONA EN EL OBJETIVO # 2.
2	**OBJETIVO ESPECIFICO MATERIALIZADO**	**DESCRIPCIÓN**
	APOYAR LA RESOLUCIÓN DE CONSULTAS DE ORDEN JURÍDICO PLANTEADAS POR LOS CIUDADANOS, FUNCIONARIOS O CUALQUIER PERSONA CON INTERÉS LEGÍTIMO EN TEMAS PROPIOS DEL ÁREA PARA LA DEFENSA DEL DERECHO DE PETICIÓN (PARTICIPACIÓN CIUDADANA), TALES COMO RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, ESTATUTO DEL CONSUMIDOR, MECANISMOS DE SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS.	EN EL MES DE NOVIEMBRE SE SE DIO ATENCION A (101) USUARIOS QUE ACUDIERON A LA PERSONERIA DE MANIZALES SOLICITANDO AYUDA COMO SE VE REFLEJADO EN EL SIGUIENTE CUADRO.

4/11/2025	Liliana Yepes gomez	Solicitud de afiliacion	SANITAS EPS	Tatiana Escalante
4/11/2025	Maria Gladys ocmepo de perez	PODER PARA USO DE CUENTAS DE SU ESPOSO	BBVA	Tatiana Escalante
4/11/2025	Leslie Johana alarcon pulido	PETICION COLECTIVA	FOMAG	Tatiana Escalante
4/11/2025	Maria Elena aristizabal	TRASCRIPCION Y PAGO DE INCAPACIDADES	SALUD TOTAL EPS	Tatiana Escalante
4/11/2025	Martha Lucia betancourt valencia	DERECHO DE PETICION	FOMAG	Tatiana Escalante
4/11/2025	Patricia gonzalez martinez	DERECHO DE PETICION	SANITAS EPS	Tatiana Escalante
4/11/2025	Claudia Liliana gonzalez molina	DERECHO DE PETICION	COLPENSIONES	Tatiana Escalante
4/11/2025	Cristian Camilo acosta alzate	DERECHO DE PETICION	EMMAS-INVAMA	Tatiana Escalante
4/11/2025	Omaira gallego giraldo	DERECHO DE PETICION	CHEC	Tatiana Escalante
4/11/2025	Maria Isabel bucuru	PAGO DE INCAPACIDADES	SALUD TOTAL EPS	Tatiana Escalante

		4/11/2025	Francia Elena muñoz valencia	ABANDONO DE SALA		Tatiana Escalante
		4/11/2025	Jesus Daniel ospina	DESCUENTO EN PENSION	COLPENSIONES	Tatiana Escalante
		4/11/2025	Diana Maria valencia arenas	DERECHO DE PETICION	INSTRUMENTOS PUBLICOS	Tatiana Escalante
		4/11/2025	Amada taborda	DERECHO DE PETICION	SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MANIZALES	Tatiana Escalante
		4/11/2025	Pedro Pablo rios garcia	DERECHO DE PETICION	SECRETARIA DE MOVILIDAD DE BUGALAGRANDE	Tatiana Escalante
		5/11/2025	Anahy breisse ramos	devolucion de saldos	colpensiones	Tatiana Escalante
		5/11/2025	Jhovanny lima	no respuesta a derecho de peticion	Sanitas EPS	Tatiana Escalante
		5/11/2025	Luz Dary vargas	DEVOLUCION DE DINEROS	100BAC	Tatiana Escalante
		5/11/2025	Maria Nicol giraldo	FOTO MULTA	SECRETARIA DE BUGALAGRANDE	Tatiana Escalante
		5/11/2025	Hernando calderon orozco	calificacion nacional	colpensiones	Tatiana Escalante
		5/11/2025	Arnoldo suarez agudelo	Prescripcion de prediaal	INSTRUMENTOS PUBLICOS	Tatiana Escalante
		5/11/2025	Laura Sofia Lopez Villa	MULTA DE TRANSITO	SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MANIZALES	Tatiana Escalante
		5/11/2025	Maria Nicol Giraldo	FOTO MULTA	SECRETARIA DE MOVILIDAD DE BUGALAGRANDE	Tatiana Escalante
		6/11/2025	Yeimy Herrera Lopez	rechamacion a viajes exito	VIAJES EXITO	Tatiana Escalante
		6/11/2025	Francia Elena Gallego Galvez	Reclamacion de cobro de factura	UNE	Tatiana Escalante
		6/11/2025	Luz Amparo Rodriguez	Reclamacion ante la sic	SERVIENTREGA	Tatiana Escalante
		6/11/2025	Martha Cecilia Galvez Marin	Desvinculacion de proceso	COOMEVA	Tatiana Escalante
		7/11/2025	Luis Felipe Posada	Prescripcion de impuestos	Oficina de Impuesto	Tatiana Escalante
		7/11/2025	Nohira Isabel Arias Salazary	asesoria juridica-sobre respuesta de derecho de peticion	Alcaldia de Salamina	Tatiana Escalante
		7/11/2025	Maria Valencia	Alto costo de factura	Aguas de Manizales	Tatiana Escalante
		19/11/2025	Luz Adiela diaz galeano	Pago de incapacidades	SaludTotal	Tatiana Escalante
		19/11/2025	Andres Felipe alzate gonzalez	reclamacin de seguro	axa colpatria	Tatiana Escalante
		19/11/2025	Margarita Maria bernal	Pago de incapacidades	salud total	Tatiana Escalante
		19/11/2025	Joaquin	pago de pestaciones sociales	GYG CONSTRUCTORA	Tatiana Escalante
		19/11/2025	RAUL RINCON CASTAÑEDA	SOLICITUD DE REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO	Tatiana Escalante	Tatiana Escalante
		19/11/2025	Ruben Dario zambrano	solicitud de credito que registra a mi nombre y no realice	Bell star S.A	Tatiana Escalante
		19/11/2025	Javier cardona gomez	PAGO DE INCAPACIDADES	SURA	Tatiana Escalante

20/11/2025	Diana Lorena vargas gonzalez	PAGON DE INCAPACIDADES	NUEVA EPS	Tatiana Escalante
20/11/2025	Hernán castrillón	PROCESO JURIDICO	RAMA	Tatiana Escalante
20/11/2025	Maria Nohelia sanchez	DESALOJO	PARTICULAR	Tatiana Escalante
20/11/2025	Maria Elena pelaez gomez	Proceso de insolvencia	COLPATRIA	Tatiana Escalante
20/11/2025	Beatriz Eugenia gomez gomez			Tatiana Escalante
20/11/2025	Dagoberto pineda jaramillo	pago de incapacidades	SANITAS	Tatiana Escalante
20/11/2025	Javier Alirio Cardona	pago de incapacidades	saludtotal	Tatiana Escalante
20/11/2025	Luz Areliz peña cruz	impuestos	oficina de rentas	Tatiana Escalante
20/11/2025	Rafael Antonio hernandez palacio	restitucion bien inmueble		Tatiana Escalante
20/11/2025	Isamara renteria salas	pago de liquidacion	SUPERGIROS	Tatiana Escalante
20/11/2025	Maria Elena montoya ramirez	CANCELACION DE PLAN	MOVISTAR	Tatiana Escalante
20/11/2025	Yaqueline roman	PAGO DE INCAPACIDAD Y DE LICENCIA DE MATERNIDAD	SALUD TOTAL	Tatiana Escalante
20/11/2025	Jose Alcibiades lopez marin	REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO	REGISTRADURIA	Tatiana Escalante
20/11/2025	Jimena Andrea arboleda usma	pago de licencia de maternidad y seguridad social	LINA BOTERO	Tatiana Escalante
20/11/2025	Maria Solanye Nuñez Rojas	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Hernan Garcia	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Ana Melva Carvajal Ramos	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Sonia Carvajal Gutierrez	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Maria Bertha Gomez Ramirez	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Orfilia De Jesus Clavijo De Valencia	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Alonso Valencia Aguirre	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Rodrigo quintero	solicitud de cesantias mindefensa	mindefensa	Tatiana Escalante
20/11/2025	Luis Anibal Ramirez Olaya	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Baudilio Antonio Gil Torres	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Jaime Quintero Orrego	devolucion de aportes	UGPP	Tatiana Escalante
20/11/2025	Ruben Dario castro zapata	ESTABILIDAD REFORZADA	SERVITURISMO	Tatiana Escalante
20/11/2025	Juan Felipe garcia puentes	FOTODETECCION	MOVILIDAD	Tatiana Escalante
21/11/2025	Daniela giraldo salazar	pago de incapacidades	Sura Eps	Tatiana Escalante

21/11/2025	yudi elvira aya toro	derechos laborales	Rapi	Tatiana Escalante
21/11/2025	Ivan botero gomez	Devolucion de saldos de porvenir	Porvenir	Tatiana Escalante
24/11/2025	Luis Eduardo cardona montenegro	Embargo	CSJ	Tatiana Escalante
24/11/2025	Jose Fernando patiño quintero	TUTELA POR NO RESPUESTA A DERECHO DE PETICION	BBVA	Tatiana Escalante
24/11/2025	Angel Ricardo Vargas Orrego	asignacion de cita	SALUDTOTAL	Tatiana Escalante
24/11/2025	Mauricio alarcón sánchez	pago de incapacidades	SURA EPS	Tatiana Escalante
24/11/2025	Jose Albino mendez cardona	REINTEGRO	ROBERTO LONDOÑO CONSTRUCCIONES	Tatiana Escalante
25/11/2025	Lelio marquez rodriguez	cobro de mantenimiento de cenizario	jardines de la esperanza	Tatiana Escalante
25/11/2025	Maria Camila betancourt ospina	abandono de sala		Tatiana Escalante
25/11/2025	Gunter Daniel bruhl mariño	pago de incapacidades	FAMISANAR	Tatiana Escalante
25/11/2025	Luisa Alejandra quiñones sierra	pago de licencia de maternidad	Saludtotal eps	Tatiana Escalante
25/11/2025	Paula valencia restrepo	cobro de impuestos	rentas	Tatiana Escalante
25/11/2025	Edwin Leonardo tabares	pago de incapacidades	porvenir	Tatiana Escalante
25/11/2025	Maria Nubiola molina de gonzalez	cobro tigo	tigo	Tatiana Escalante
25/11/2025	Katherine quintero toro	pago de incapacidades		Tatiana Escalante
25/11/2025	Guillermo valencia	pago de incapacidades		Tatiana Escalante
25/11/2025	Paula Andrea sanchez tangarife	estabilidad laboral reforzada	VIGITECOL	Tatiana Escalante
25/11/2025	Laura Manuela valencia garcia	pago de incapacidades	Proteccion	Tatiana Escalante
25/11/2025	Gloria Elena diaz	PENSION	PROTECCION	Tatiana Escalante
25/11/2025	Diana Maria valencia arenas	pago de incapacidades	SURA EPS	Tatiana Escalante
26/11/2025	Alexander beltran buritica	pago de incapacidades	Saludtotal eps	Tatiana Escalante
26/11/2025	Evelin angel cortes	paz y salvo para entrega de local comercial	particular	Tatiana Escalante
26/11/2025	Rolando garcia cano	pago de incapacidades	Saludtotal eps	Tatiana Escalante
26/11/2025	Alba Idarraga	devolucion de aportes	cajanal	Tatiana Escalante
26/11/2025	Guillermo villegas arenas	devolucion de aportes	cajanal	Tatiana Escalante
26/11/2025	Mariela Muñoz Benitez	devolucion de aportes	cajanal	Tatiana Escalante
26/11/2025	Brenda diaz romero	violacion al debido proceso	COLSEÑORA	Tatiana Escalante

		26/11/2025	Arcadio gonzalez	indemnizacion sustitutiva	UGPP	Tatiana Escalante
		27/11/2025	Erika Andrea ospina	REPORTE EN CENTRALES DE RIESGO	PQR PARA HUGHES COLOMBIA	Tatiana Escalante
		27/11/2025	Beatriz valencia franco	GARANTIA DE PROCEDIMIENTO DENTAL	UNIVERSIDAD AUTONOMA	Tatiana Escalante
		27/11/2025	Sandra Milena barbosa ospina	pago de incapacidades	saludtotal	Tatiana Escalante
		27/11/2025	Maria Omaira sanchez	NO RESPUESTA DE DERECHO DE PETICION	NUEVA EPS	Tatiana Escalante
		27/11/2025	Maria Amparo montes mejia	abandono de sala		Tatiana Escalante
		27/11/2025	Claudia Patricia ramos arias	abandono de sala		Tatiana Escalante
		27/11/2025	Wilmar villa salgado	cobros de tigo	TIGO	Tatiana Escalante
		27/11/2025	Yurenny Fernanda mendez herrera	pago de incapacidades	nueva eps, porvenir y emergia	Tatiana Escalante
3	**OBJETIVO ESPECIFICO MATERIALIZADO**	**DESCRIPCIÓN**				
	PROYECTAR DERECHOS DE PETICIÓN, ACCIONES DE TUTELA, INCIDENTES DE DESACATO Y OTRO TIPO DE ACCIONES JURÍDICAS Y CONSTITUCIONALES QUE PERMITAN GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES QUE POR LAS CARACTERÍSTICAS ESPECIALES LE SEAN ASIGNADAS POR EL PERSONERO DELEGADO GRADO 03 DEL ÁREA PARA LA DEFENSA DEL DERECHO DE PETICIÓN (PARTICIPACIÓN CIUDADANA).	SE REALIZÓ DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO UN TOTAL DE 101 ACCIONES O CONSTITUCIONALES, ENTRE DERECHOS DE PETICIÓN, RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ACCIONES DE TUTELA, ENTRE OTRAS ACCIONES CONSTITUCIONALES REQUERIDAS POR LOS USUARIOS CONFORME SE DESCRIIBEN EN LA OBLIGACION NUMERO 2.				
4	**OBJETIVO ESPECIFICO MATERIALIZADO**	**DESCRIPCIÓN**				
	APOYAR EN LA PROYECCIÓN DE INFORMES, ELABORACIÓN DE ACTAS, DOCUMENTOS MATRICES U OTROS TIPOS DOCUMENTALES QUE LE SEAN REQUERIDOS POR EL PERSONERO DELEGADO GRADO 03 DEL ÁREA PARA LA DEFENSA DEL DERECHO DE PETICIÓN (PARTICIPACIÓN CIUDADANA), EN CUMPLIMIENTO DE LAS LABORES CONSTITUCIONALES OTORGADAS EN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA A LAS PERSONERÍAS MUNICIPALES.	• SE BRINDA APOYO PROFESIONAL A LA PERSONERA DELEGADA DE PARTICIPACION EN LA ELABORACION DE OFICIOS PARA REQUERIR A LAS JAL EN LA RENDICION DE CUENTAS CON RADICADO IE-6149 DE ADMIARCHI. • SE REALIZA OFICIO INFORMANDO A LA JAL DE LA FUENTE QUE IRIAMOS A ACOMPAÑARLOS EN LA SESION DEL DIA 25 DE NOVIEMBRE CON EL FIN DE DARLES ACOMPAÑAMIENTO COMO PERSONERIA MUNICIPAL, CON RADICADO IE-7011. • SE REALIZA INFORME DE APERTURA DE PROCESO PREVENTIVO DE INCLUSION LABORAL A PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD. VER ANEXOS				

5	OBJETIVO ESPECIFICO MATERIALIZADO	DESCRIPCIÓN
	CUANDO LA PERSONERA DELEGADA GRADO 03 DEL ÁREA PARA LA DEFENSA DEL DERECHO DE PETICIÓN (PARTICIPACIÓN CIUDADANA) LO REQUIERA, BRINDAR ORIENTACIÓN JURÍDICA AL PERSONAL ASISTENCIAL, PRACTICANTES Y JUDICANTES ADSCRITOS A LAS REFERIDAS ÁREAS EN DUDAS O INQUIETUDES ASOCIADAS A LA DEFENSA DEL DERECHO DE PETICIÓN, PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, Y SERVICIOS PÚBLICOS.	CUANDO SE HA REQUERIDO, SE HA DADO AYUDA A LAS AUXILIARES ADMINISTRATIVAS DEL AREA.

6	OBJETIVO ESPECIFICO MATERIALIZADO	DESCRIPCIÓN
	ACOMPAÑAR AL PERSONERO DELEGADO GRADO 03 DEL DEL ÁREA PARA LA DEFENSA DEL DERECHO DE PETICIÓN (PARTICIPACIÓN CIUDADANA) EN LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES QUE SE ENCUENTRAN DETERMINADAS EN EL PLAN ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD.	SE LE DIO TRAMITE A LOS EXPEDIENTES ASIGNADOS POR LA PERSONERA DEL AREA.

FECHA	RAD.	NOMBRE DE ENTIDAD O PARTICULAR	ASUNTO	RESPONSABLE
6/11/2025	EI-10159	COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL	CIERRE DE PROCESO	TATIANA
6/11/2025	EI-10003	JAL COMUNA CUMANDAY	RENDICION DE CUENTAS COMUNA CUMANDAY	TATIANA
6/11/2025	EI-10004	JAL COMUNA CUMANDAY	RENDICION DE CUENTAS COMUNA CUMANDAY	TATIANA
6/11/2025	EI-10143	JAL COMUNA ATARDECERES	RENDICION DE CUENTAS COMUNA COMUNA ATARDECERES	TATIANA
6/11/2025	EI-10123	JAL LA MACARENA	RENDICION DE CUENTAS COMUNA COMUNA ATARDECERES	TATIANA
6/11/2025	EI-10080	DUVEL ANTONIO MARULANDA GRISALES	SOLICITUD DE VIATICOS COLPENSIONES	TATIANA
6/11/2025	EI-10125	JUAN ALBERTO ARBOLEDA AGUDELO	RENDICION DE CUENTAS COMUNA TESORITO	TATIANA
6/11/2025	EI-10124	JULY MARCELA LEON CUESTA	DENUNCIA POR IRREGULARIDADES INTERNAS JQAL ATARDECERES	TATIANA

		6/11/2025	EI-10081	ANYI DANIELA ARCILA RODRIGUEZ	SOLICITA INCLUSION LABORAL DE PERSONA CON DISCAPACIDAD	TATIANA
		12/11/2025	EI-10195	JUN TA DMINISTRADOR A OCAL ATARDECERES	RESPUESTA RENDICION DE CUENTAS	TATIANA
		12/11/2025	EI-10212	JUN TA DMINISTRADOR A OCAL ATARDECERES	RESPUESTA RENDICION DE CUENTAS	TATIANA
		18/11/2025	10288	MARTHA LUCIA MORALES	PETICION SITUACION CON OPERADORES DE COMUNICACIONE S COMPRA DE SIM CARD	TATIANA
		18/11/2025	10400	LUISA FERNANDA NOVA GOMEZ	PETICION ACOMPAÑAMIEN TO PROCESO TRASLADO PUESTO ICBF	TATIANA
		24/11/2025	10547	LUIS CARLOS MOGOLLON	PETICION APERTURA PROCESO DISCIPLINARIO	TATIANA
		24/11/2025	10548	LUIS CARLOS MOGOLLON	SOLICITUD RTA DE FONDO Y AVANCES PROCESOS	TATIANA
		24/11/2025	10518	JHON ALEJANDRO PARAMO	PETICION DEVOLUCION PRODUCTO NEVERA NO FROS	TATIANA
		24/11/2025	10600	MINISTERIO DEL TRABAJO	RTA CASO JULIAN CAMILO JARAMILLO	TATIANA
		24/11/2025	10558	OFICINA CONTROL INTERNO	RTA CASO RICARDO TABARES	TATIANA
		24/11/2025	10552	JAL NUEVO HORIZONTE	RENDICION DE CUENTAS JAL NUEVO HORIZONTE	TATIANA
		25/11/2025	10638	CLARO	RTA IE-00006656	TATIANA
		25/11/2025	10677-10676	VALENTINA ALZATE RUIZ	PETICION INFORME EDILES COMUNA CERRO DE ORO	TATIANA
		25/11/2025	10673	SECRETARIA DEL INTERIOR	RTA CASO OSCAR CASTAÑO	TATIANA
		25/11/2025	10672	MINISTERIO DEL TRABAJO	NOTIFICACION ARCHIVO	TATIANA
7	**OBJETIVO ESPECIFICO MATERIALIZADO**	**DESCRIPCIÓN**				

	ATENDIENDO EL RIESGO DE PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA ENTIDAD Y DEMÁS DATOS CON CARÁCTER RESERVADO O CONFIDENCIAL A LOS QUE TENDRÁ ACCESO EL CONTRATISTA, ASÍ COMO LA NECESARIA INTERACCIÓN CON LOS USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS Y EN APLICABILIDAD DEL PRINCIPIO DE COORDINACIÓN, LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SE DEBERÁ REALIZAR DE MANERA PERSONAL Y DIRECTA EN LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD O EN LOS ESPACIOS EN LOS QUE ESTA PRESTE SUS SERVICIOS EN LOS TIEMPOS, PLAZOS Y CONDICIONES QUE SEAN NECESARIOS PARA ALCANZAR UN CABAL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO PREVIA COORDINACIÓN QUE SE REALICE CON EL SUPERVISOR DE LAS OBLIGACIONES.	SE HA CUMPLIDO A CABALIDAD ESTA OBLIGACIÓN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO, EN RELACION A QUE SE HA SALVAGUARDADO LA INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD CONFORME A LAS POLITIAS DE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE MANIZALES, TALES COMO: -DOCUMENTACIÓN SUMINISTRADA EN LA BASE DE DATOS ADMIARCHI - DOCUMENTACIÓN FISICA QUE REPOSA EN LOS EXPEDIENTES DE LA ENTIDAD. -SE DILIGENCIA UN DRIVE CON LAS ATENCIONES DIARIAS REALIZADAS, CON EL TEMA A TRATAR Y NOMBRE DE LA ENTIDAD. -SE REPOSTAN LOS DAÑOS QUE SE GENERA EN LA PLATAFORMA DE APOLO Y ADMIARCHI A FIN DE EVITAR PERDIDA DE LA INFORMACION.
8	**OBJETIVO ESPECIFICO MATERIALIZADO**	**DESCRIPCIÓN**
9	**LAS DEMÁS QUE LE SEAN ASIGNADAS POR EL SUPERVISOR**	• ME SOLICITO REALIZAR CRONOGRAMA DE REUINIONES CON LAS JAL FALTANTES Y OFICIARLOS.

Igualmente se dio cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1° de la Ley 828 de 2023 y articulo 2003 y Articulo 23 de la Ley 1150 de 2027, con relación al pago de seguridad social mismo se verifica con la plantilla No. 35149225, pagada el día 28 de octubre de 2025.

Lo anterior para su conocimiento y fines que estime pertinentes.

Se firma en la ciudad de Manizales, Caldas a los 01 días del mes de diciembre de 2025.

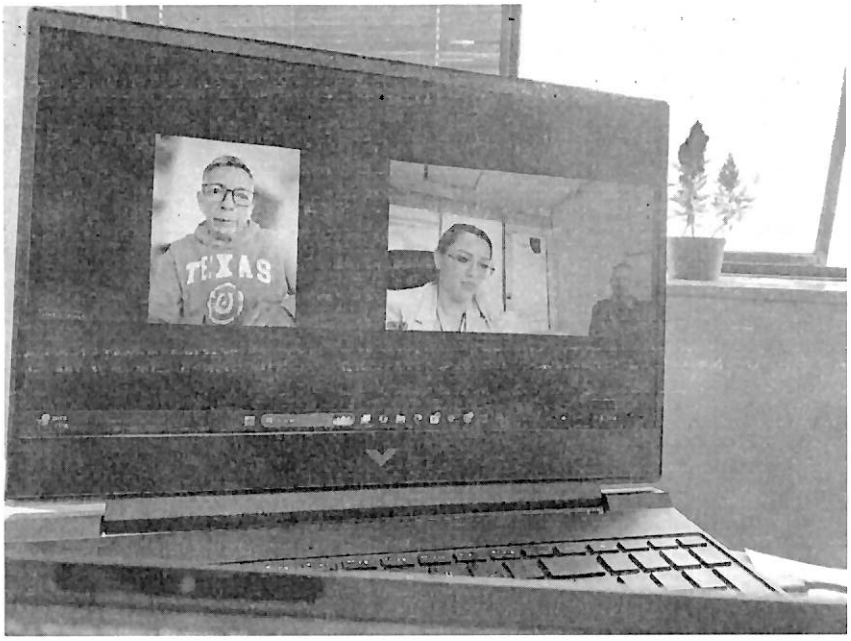
Atentamente,

Tatiana Escalante

INGRID TATIANA ESCALANTE PLAZA
C.C. N° 1.112.958.318
CONTRATISTA

ANEXOS OBJETIVO SEIS

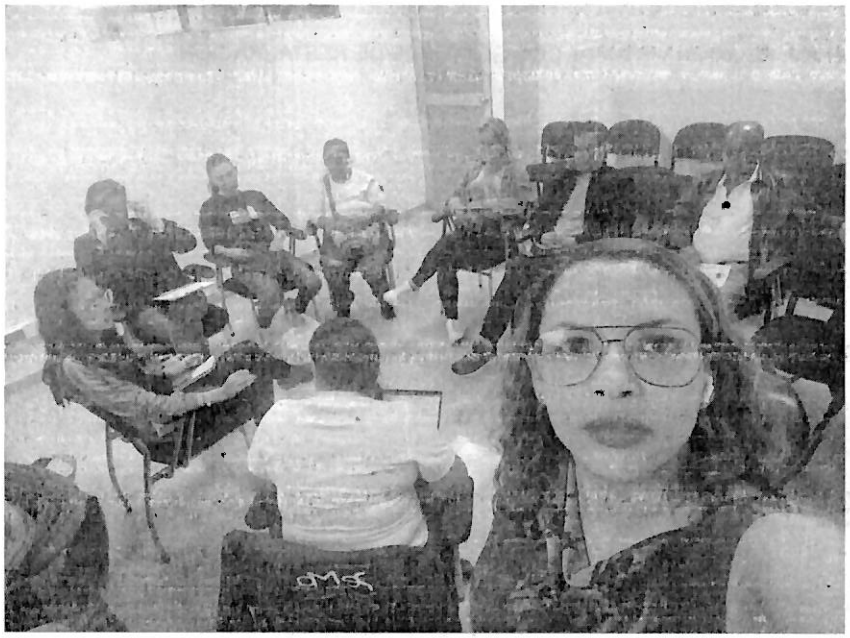
7 DE NOVIEMBRE DE 2025, 11 AM, REUNION VIRTUAAL CON GESTORES DE RESTAURACION



7 DE NOVIEMBRE 8AM REUNION CON LA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL ATARDECERES



25 DE NOVIEMBRE2025, 5PM, REUNION CON LA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL CUMANDAY.



26 DE NOVIEMBRE2025, 8AM, REUNION CON LA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL LA FUENTE, ESTA FUE EN EL CISCO DEL BARRIO EL NEVADO.



INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD EN EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DE MANIZALES

Proceso Preventivo N°	
Áreas Misionales Competentes	Área para la Participacion Ciudadana
Fecha de Inicio	20 de octubre de 2025

Conocimiento del Asunto	La Personeria de Manizales en ejercicio de las funciones de prevención, promoción y vigilancia de los derechos fundamentales, se considera pertinente adelantar un proceso preventivo institucional para verificar el cumplimiento de las normas sobre inclusión laboral de personas con discapacidad y promover acciones correctivas o de mejora en el Municipio de Manizales.
FUNDAMENTO JURÍDICO	**Constitución Política de Colombia:** Art. 13: Principio de igualdad y prohibición de discriminación. Art. 47: Política de integración social para personas con discapacidad. Art. 54: Derecho al trabajo en condiciones dignas e igualitarias. Ley 361 de 1997: Establece mecanismos de integración social (Capítulo IV sobre integración laboral, incentivos fiscales para empresas).

	Ley 1618 de 2013 (Estatutaria): Garantiza el pleno ejercicio de los derechos de las PCD, incluyendo la obligación de las entidades territoriales. Decreto 2011 de 2017: Política pública de inclusión laboral. Ley 2069 de 2020 y Ley 2143 de 2021: Incentivos y obligaciones para la contratación de personas con discapacidad. Ley 1757 de 2015: Participación ciudadana como medio de control social a la gestión pública. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Ley 1346 de 2009): Ratifica el derecho al trabajo en igualdad de condiciones. Resolución 113 de 2022 (MinTrabajo): Lineamientos para inclusión laboral y acciones afirmativas.

Descripción del Asunto

La Personería de Manizales, a través de la Delegada de Participación Ciudadana, recibió durante el mes de septiembre de 2025 dos quejas presentadas durante la atención a usuarios, por jóvenes en situación de discapacidad:

Un hombre de 22 años, padre de un menor de 6 años.

Una mujer de 25 años, madre de un niño de 3 años.

Ambos manifestaron haber enfrentado barreras de acceso al empleo en diferentes empresas del municipio, especialmente en call centers y entidades del sector privado, pese a haber presentado múltiples hojas de vida.

Estas quejas revelan una situación preocupante sobre las dificultades de inserción laboral que podrían estar enfrentando otras personas con discapacidad en Manizales, motivando a esta Personería a preguntar:

"¿Cuántas más personas en situación de discapacidad están siendo excluidas del mercado laboral?"

Ante este contexto, y en ejercicio de las funciones de prevención, promoción y vigilancia de los derechos fundamentales, se considera pertinente adelantar un proceso preventivo institucional para verificar el cumplimiento de las normas sobre inclusión laboral de personas con discapacidad y promover acciones correctivas o de mejora.

Objeto General del Proceso Preventivo

Promover y verificar el cumplimiento de las disposiciones legales relacionadas con la inclusión y vinculación laboral de personas en situación de discapacidad en las empresas públicas y privadas de Manizales, con el fin de garantizar su derecho al trabajo digno, la igualdad de oportunidades y la participación efectiva en la vida económica y social del municipio.

Objetivos Específicos

- Verificar el grado de cumplimiento de la cuota mínima de contratación de personas con discapacidad en el sector público y privado.
- Identificar las principales barreras y obstáculos que impiden la inclusión laboral.
- Promover el diálogo entre la Personería, el sector empresarial y las instituciones públicas responsables de la inclusión laboral.
- Emitir recomendaciones preventivas y de mejora a las empresas que no estén cumpliendo con la normativa.
- Impulsar acciones pedagógicas y campañas de sensibilización sobre el derecho al trabajo dé las personas con discapacidad.
- Visibilizar las historias y testimonios que reflejen la situación real de esta población en el contexto laboral de Manizales.

Entidad Objeto de Vigilancia	Entidades Públicas y del Sector Privado que cuenten con el numero exigido por la ley de empleados.

Este proceso se divide en tres fases clave para asegurar una intervención integral:

Fase	Acciones de la Personería	Entidades Aliadas Clave	Producto Esperado
I. Diagnóstico y Articulación	**1. Mapeo de Casos:** Caracterización de los dos jóvenes y demás PCD que han presentado quejas o solicitudes.	Secretaría de Desarrollo Social (Alcaldía), Unidad del Servicio Público de Empleo (SPE), SENA, Comité Municipal de Discapacidad.	**Informe de Caracterización** inicial y **Acta de la Mesa Interinstitucional** de Inclusión Laboral.
II. Promoción y Sensibilización	**2. Jornadas de Derechos:** Talleres informativos sobre derechos y rutas de empleo dirigidos a la población PCD.	SENA (oferta de capacitación), Caja de Compensación Familiar (servicios de empleo), Ministerio del Trabajo.	**Guía simplificada** de "Derechos y Ruta de Empleabilidad para PCD" y **Registro de Asistencia** a jornadas.
	3. Sensibilización Empresarial: Contacto formal con las 50 empresas más grandes de Manizales para informar sobre incentivos (Ley 361 de 1997) y buenas prácticas de inclusión.	Cámara de Comercio, Gremio Empresarial local, Secretaría de Hacienda (incentivos tributarios).	**Oficios de solicitud** de información y **Compromisos de Inclusión** de empresas.

III. Seguimiento y Vigilancia (Ministerio Público)	**4. Verificación de Oferta:** Requerimiento formal a entidades públicas sobre el cumplimiento de la cuota de vinculación (Decreto 2011 de 2017).	Entidades Públicas de Manizales (Alcaldía, Concejo, etc.).	**Reporte de Cumplimiento** de la cuota y **Alertas Preventivas** a las entidades que incumplan.
	5. Acompañamiento a Casos: Seguimiento a la postulación de los jóvenes iniciales a vacantes, garantizando los ajustes razonables.	Secretaría de Desarrollo Social (Comité de Discapacidad).	**Cierre satisfactorio** de casos individuales con ubicación laboral o remisión a formación/emprendimiento.

Aliados institucionales:	Alcaldía de Manizales, SENA, Ministerio del Trabajo, Cámara de Comercio, Comité Municipal de Discapacidad, organizaciones sociales.
PRODUCTOS ESPERADOS	• Registro de empresas verificadas. • Base de datos de inclusión laboral en Manizales. • Actas de visitas y mesas de diálogo. • Informe preventivo con hallazgos y recomendaciones.

	• Propuesta de acciones institucionales para la inclusión laboral desde la Personería.
IMPACTO ESPERADO	• Mayor visibilización de la situación laboral de personas con discapacidad. • Articulación entre Personería, sector empresarial y entidades públicas. • Sensibilización de empleadores sobre la importancia de la inclusión laboral. • Fortalecimiento de la confianza ciudadana en la Personería como garante de derechos.
Actuación	**Fecha de Realización**
Instalación de Proceso Preventivo	03 de noviembre de 2025
Recepción de quejas y diagnóstico inicial	
.Solicitar a Secretaría de Desarrollo Social (Alcaldía), Unidad del Servicio Público de Empleo (SPE), SENA, Comité Municipal de Discapacidad	11 de noviembre de 2025
Planeación y articulación institucional	
Solicitud de información a empresas	
Visitas preventivas y mesas de diálogo	

Consolidación e informe preventivo final	Enero 2026

Plazo	
CONCLUSIÓN	La Personería Municipal de Manizales, desde la Perdonera Delegada de Participación Ciudadana, impulsa este proceso preventivo con el propósito de garantizar el derecho al trabajo en condiciones dignas, promover la inclusión y eliminar las barreras sociales y laborales que afectan a las personas en situación de discapacidad. Este ejercicio no busca sancionar, sino prevenir, visibilizar y transformar realidades, fortaleciendo una cultura de respeto por la diversidad, la igualdad y la participación efectiva en el ámbito laboral de nuestra ciudad.
RESPONSABLES	

INGRID TATIANA ESCALANTE PLAZA Abogada Contratista Especialista en Derecho Constitucional y de los Derechos Humanos.	Reservado_Para_Firma_Mecánica **MARIA ROSARIO MARTINEZ CARMONA** Personera Delegada Grado 03 Área para la participacion Ciudadana

1600-2025-IE-00006149 AL CONTESTAR FAVOR CITAR ESTE NÚMERO.

Manizales, Caldas, 15 de octubre de 2025

Señores
PRESIDENTES DE LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES
MANIZALES CALDAS

Asunto: Solicitud de Información de Rendición de cuentas 2025 e información sobre las actuaciones realizadas en lo que va del año.	*Exp.1600.16-077-2025*

La Personería Municipal de Manizales, en ejercicio de las funciones que le han sido conferidas por el ordenamiento jurídico, en especial por lo dispuesto en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, modificado por el artículo 35 de la Ley 1551 de 2012, actúa como garante de los derechos fundamentales de los ciudadanos y como ente de control administrativo y disciplinario dentro del municipio.

En virtud de sus atribuciones legales, a esta entidad de control le corresponde velar por la defensa del interés general, la promoción y garantía de los derechos humanos, así como la vigilancia del correcto, diligente y eficiente ejercicio de las funciones administrativas por parte de las autoridades locales.

En ese sentido, y con el propósito de dar continuidad al proceso preventivo adelantado con las Juntas Administradoras Locales (JAL), de manera atenta se solicita allegar a esta Entidad la siguiente información correspondiente al período actual:

1. Rendición de cuentas del período en curso.

2. Informe detallado, con sus respectivos soportes, sobre la utilización de las partidas globales asignadas.

3. Relación de las gestiones realizadas en calidad de presidentes de su localidad, con la evidencia o soportes respectivos.

Se solicita dar respuesta de fondo dentro del término legal de *DIEZ (10) DÍAS HÁBILES*, conforme a lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, al correo institucional contacto@personeriademanizales.gov.co . En el asunto del correo se deberá indicar el número de radicado y referencia del presente requerimiento, con el fin de garantizar su adecuada identificación y trazabilidad.

Asimismo, se extiende invitación a ***REUNIÓN PRESENCIAL*** en las instalaciones de la Personería Municipal de Manizales, programada para el día ***17 DE OCTUBRE DE 2025 A LAS 9:00 A.M, EN EL PISO SEXTO DEL EDIFICIO ATLAS,*** con el fin de ampliar información y realizar seguimiento al proceso preventivo en el marco de sus funciones.

Agradecemos su asistencia a esta reunión ya que su presencia y aporte como edil son fundamentales para fortalecer el ejercicio del control político, la transparencia administrativa y el diálogo constructivo entre la ciudadanía y sus representantes. Esperamos contar con su asistencia activa y comprometida.

Atentamente,

MARIA ROSARIO MARTINEZ CARMONA
Personero Delegado Grado 03

Anexo: Dos (02) Folios
Proyectó: Ingrid Tatiana Escalante Plaza

1600-2025-IE-00007011 AL CONTESTAR FAVOR CITAR ESTE NÚMERO.

Manizales (Caldas), 24 de noviembre de 2025.

Señor:
JULIAN BLANDON en su calidad de Presidente de la Junta Administradora Local de la Fuente.
Manizales (Caldas).

Asunto: *Comunicación de visita de verificación, seguimiento y acompañamiento en el marco del proceso preventivo liderado desde ésta entidad respecto a la funcionalidad y operatividad de las Juntas Administradoras Locales de la ciudad.*	*Exp.1600-16-077-2025*

Respetado señor Blandón:

La Personería Municipal de Manizales, en ejercicio de sus funciones constitucionales y legales como órgano de control, vigilancia y garantía de los derechos de la ciudadanía, se permite informarle que el día de mañana, a las 10:00 a.m., se realizará acompañamiento institucional a la sesión ordinaria de la Junta Administradora Local de la Comuna La Fuente.

Este acompañamiento se efectuará en el marco de las competencias otorgadas a las personerías por la Constitución Política y la Ley 136 de 1994, particularmente en lo referente a la vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas y al seguimiento del adecuado funcionamiento de los organismos locales de participación ciudadana.

Para cualquier información sobre el particular por favor contactarse al correo electrónico contacto@personeriademanizales.gov.co

Agradecemos la disposición para facilitar el ejercicio de nuestras funciones y la colaboración necesaria para el desarrollo de la visita.

Atentamente,

MARIA ROSARIO MARTINEZ CARMONA
Personera Delegada Grado 03

Proyectó: Ingrid Tatiana Escalante Plaza

Manizales (Caldas), 28 de noviembre de 2025

Señores:
PRESIDENTES DE LAS JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES
Manizales Caldas

Asunto: Invitación a reunión institucional con la Personería Municipal de Manizales

Respetados Presidentes y Presidentas:

La **Personería Municipal de Manizales**, en cumplimiento de sus funciones constitucionales y legales orientadas a la promoción, protección y garantía de los derechos ciudadanos, así como al fortalecimiento del control administrativo y la participación comunitaria, se permite invitarlos cordialmente a una **reunión institucional** dirigida a los miembros directivos de las **Juntas Administradoras Locales del municipio de Manizales**.

El propósito de este encuentro es **fortalecer los canales de comunicación**, establecer un **acercamiento institucional** y brindar a las JAL **acompañamiento permanente**, apoyo técnico y orientación frente al ejercicio adecuado de sus funciones públicas.

La reunión se llevará a cabo así:

- **Lugar:** Personería Municipal de Manizales – Piso 6, Auditorio Principal
- **Fecha y hora:** Ver cuadro de cronograma

N°	Fecha Programada	HORA
1	MARTES 2 DE DICIEMRE	2.Pm
2	JUEVES 4 DE DICIEMBRE	2 p.m
3	VIERES 5 DE DICIMBRE	8.am

4	MIERCOLES 3 DE DICIEMBRE	8.am
5	LUNES 1 DE DICIEMBRE	8.am
6	LUNES 10 DE DICIEMBRE	2 p.m.
7	MARTES 11 DE DICIEMBRE	8.am
8	MIERCOLES 12 DICIEMBRE	2 p.m.
9	JUEVES 13 DE DECIEMBRE	8.am
10	VIERNES 14 DE DIEMBRE	2 p.m.
11	LUNES 1 DE DICIEMBRE	10. am
12	MARTES 2 DE DICIEMRE	4.pm
13	MIERCOLES 3 DE DICIEMBRE	10.am
14	JUEVES 4 DE DICIEMBRE	4.pm
15	VIERNES 5 DE DICIEMBRE	10.am
16	LUNES 10 DE DICIEMBRE	4.pm

Su participación resulta fundamental para avanzar en la articulación interinstitucional y en la consolidación de acciones conjuntas que fortalezcan la gestión territorial y la representación comunitaria en cada comuna. Por favor confirmar su asistencia al correo: **contacto@personeriademanizales.gov.co**

Agradecemos de antemano su disposición para participar en este espacio institucional, creado con el fin de fortalecer la gestión pública local y promover la adecuada interacción entre esta Personería y las Juntas Administradoras Locales del municipio.

Atentamente,

Reservado_Para_Firma_Mecánica
MARIA ROSARIO MARTINEZ CARMONA
Personera Delegada Grado 03
Anexos: Uno (01) Folio
Proyectó: Ingrid Tatiana Escalante Plaza

PERSONERÍA MUNICIPAL DE MANIZALES

NIT. 900.004.592-1

Documento soporte en adquisiciones efectuadas a no obligados a facturar

(Artículo 1.6.1.4.12 Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria)

Autorización numeración documento soporte No. 18764091263728 del 31/03/2025

Rango autorizado: Desde 1301 hasta 1700

NÚMERO

1510

$ 4.000.000

CIUDAD Y FECHA DE LA OPERACIÓN: Manizales Caldas, 30 de noviembre de 2025

NOMBRES Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL DEL VENDEDOR O DE QUIEN PRESTA EL SERVICIO: Ingrid Tatiana Escalante Plaza

CC o NIT: 1.112.958.318

LA SUMA DE: Cuatro millones de pesos M/CTE

DESCRIPCIÓN DEL BIEN O DEL SERVICIO PRESTADO: PRESTACION DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS COMO ABOGADO EN EL AREA PARA LA DEFENSA DE DERECHO E PETICION (PARTICIPACION CIUDADANA).

Valor operación	Retención en la fuente a título de renta	Retención en la fuente a título de IVA	Retención estampilla Pro-adulto mayor 2%	Retención estampilla Pro-universidades 2%	Retención estampilla Pro-cultura (2%)	Retención ICA	Retención estampilla justicia familiar 2%	Valor a pagar
$ 4.000.000	$0	$0	$ 80.000	$ 80.000	$ 0	$ 14.800	$0	$ 3.825.200

ASOPAGOS s.a.

Certificación de Pago

Se certifica que la empresa , identificada con CC-1112958318 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA		CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Período pensión:	2025-11	230201	800229739	PROTECCION	1	0	256.000	0	256.000
Período salud:	2025-11	EPS005	800251440	SANITAS	1	0	200.000	0	200.000
Planilla Nro.:	35149225 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	0	8.400	0	8.400
Clase de aportante:	I	SINCCF	0	SIN CCF	1	0	0	0	0
Fecha transacción:	2025-10-27	PASENA	899999034	SENA	0	0	0	0	0
Banco:	BANCOLOMBIA	PAICBF	899999239	ICBF	0	0	0	0	0
Transacción:	1882729859	PAESAP	899999054	ESAP	0	0	0	0	0
		PAMIED	899999001	MINEDU	0	0	0	0	0
						GRAN TOTAL			$ 464.400

PAGADO

ASOPAGOS s.a.

RAZÓN SOCIAL :	INGRID TATIANA ESCALANTE PLAZA
IDENTIFICACIÓN:	CC-1112958318
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACIÓN REPORTE:	2025-11-26
FECHA LÍMITE DE PAGO:	2025-12-04
FECHA DE PAGO:	2025-10-28
ENTIDAD DE PAGO:	BANCOLOMBIA
PERÍODO PENSIÓN:	2025-11
PERÍODO SALUD:	2025-11
NÚMERO PLANILLA:	35149225
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	35149225
TIPO DE PLANILLA:	I

CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NÚMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS005	800251440	SANITAS	1	$ 1.600.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 200.000	$ 200.000
230201	800228739	PROTECCION	1	$ 1.600.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 256.000	$ 256.000
14-23	860011153	POSITIVA	1	$ 1.600.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 8.400	$ 8.400
				Total a pagar	$ 0	$ 0	$ 0	$ 464.400	$ 464.400

PAGADO

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	07/01/2026