



¿Qué es la ESAP y qué hacemos en la **Dirección de Capacitación**?

La **ESAP** tiene como objeto la formación, investigación y extensión académica en el campo de la administración pública y el gobierno, en el contexto de la educación superior universitaria, la gestión del conocimiento y al apoyo técnico a las distintas instancias del Estado

Así mismo, la Dirección de Capacitación, siendo una de sus dependencias se encarga de: generar, transformar y movilizar el conocimiento para empoderar a los servidores públicos y ciudadanía en diversos temas del saber administrativo.



Te invitamos a conocer más información
en nuestro portal [ingresando aquí](#)

Requisitos para la certificación

Explicar cuáles son las condiciones particulares para certificarse en este evento: ej: % de participación y asistencia, realizar las actividades de aprendizaje, etc.



BIENVENIDAS AL SEMINARIO DE LIDERAZGO Y HERRAMIENTAS GERENCIALES "

DIANA MILENA PULGARIN SANTA
Magister en Administración
Coach Ontológico
Asesora, Capacitadora y Docente
Universitario



SEMINARIO LIDERAZGO Y HERRAMIENTAS GERENCIALES EN LO PÚBLICO

“Líderes que
transforman”





Objetivo general

Fortalecer el liderazgo personal y comunitario de los hombres y las mujeres participantes, mediante herramientas gerenciales y de desarrollo humano que promuevan su bienestar integral y su capacidad para transformar sus realidades y las de sus entornos, con el fin de potenciar su incidencia, promover la participación ciudadana efectiva y contribuir a la transformación positiva de sus comunidades.

SEMINARIO

Se obtiene el certificado, mínimo, con el 80% de asistencia y participación a nuestros eventos de capacitación.

La certificación podrá ser descargada 15 días hábiles después de terminado el evento, a través de la plataforma SIRECEC 4.0.



Objetivo de aprendizaje

Al finalizar el seminario, las participantes serán capaces de aplicar herramientas de autoconocimiento, gestión emocional, comunicación asertiva y planificación estratégica, que fortalezcan su capacidad para liderar con confianza su vida personal, tomar decisiones informadas, gestionar su bienestar integral y emprender acciones de impacto en sus familias y comunidades.



Contenidos

- **Tema 1 – LIDERAZGO**
- **Tema 2 – HERRAMIENTAS GERENCIALES**
- **Tema 3 – PROPOSITO DE VIDA O VIDA CON PROPOSITO**





**"LA VIDA SE CONVIERTE EN UN
RECORRIDO EMOCIONANTE
CUANDO SE TIENEN NUEVAS
OPORTUNIDADES PARA
DESCUBRIR NUEVAS COSAS Y
AVANZAR CON LA MENTALIDAD
DE CRECIMIENTO".**



**UNO NO PUEDE MANEJAR EL
CAMBIO...**



UNO SOLO PUEDE ¡ADELANTARSE!

Peter Drucker



LIDERAZGO CON SENTIDO Y BIENESTAR INTEGRAL

¿Que es liderar?

Liderar significa **guiar, influir o inspirar a otras personas hacia un objetivo común**, tomando decisiones, asumiendo responsabilidades y movilizando recursos (internos o externos) para lograr un cambio o una meta. Pero liderar no se limita solo a dirigir a otros; también implica **autogestión, iniciativa y propósito personal**.



LIDERAZGO CON SENTIDO Y BIENESTAR INTEGRAL

LIDERAR...

- ✓ **A nivel personal:** Tomar las riendas de tu vida, decidir por ti mismo/a, actuar desde tu propósito, superar obstáculos y crecer.
- ✓ **A nivel familiar:** Ser una influencia positiva, cuidar, orientar y construir relaciones sanas.
- ✓ **A nivel comunitario o social:** Motivar a otros a mejorar, organizar acciones colectivas, transformar realidades injustas.
- ✓ **A nivel organizacional o económico:** Gestionar proyectos, coordinar equipos, emprender y tomar decisiones efectivas.



***LIDERAR ES DEJAR DE VIVIR EN PILOTO
AUTOMÁTICO Y EMPEZAR A VIVIR CON
INTENCIÓN, IMPACTO Y PROPÓSITO.***



LIDERAZGO CON SENTIDO Y BIENESTAR INTEGRAL

¿Qué es liderazgo masculino?

El liderazgo masculino representa la **energía de lo racional y lo directivo**, que aporta claridad, disciplina, orden y ejecución dentro de un proceso de liderazgo.

El **liderazgo masculino** hace referencia a un estilo de liderazgo asociado tradicionalmente con cualidades como la acción, la firmeza, la orientación a resultados, la toma de decisiones rápidas, la competitividad, la capacidad de dirección y la búsqueda de objetivos concretos. Se enfoca en lo estructural, lo estratégico y en generar avances visibles en el corto y mediano plazo.





CARACTERÍSTICAS DEL LIDERAZGO MASCULINO



- ✓ **Orientación a los resultados:** Se centra en cumplir metas, indicadores y objetivos de manera eficiente.
- ✓ **Decisión y firmeza:** Capacidad de tomar decisiones rápidas y directas, incluso en contextos de presión.
- ✓ **Racionalidad y lógica:** Prioriza el análisis, la planificación y la estrategia sobre la intuición o la emoción.
- ✓ **Estructura y disciplina:** Prefiere sistemas organizados, jerarquías claras y normas bien definidas.
- ✓ **Competitividad:** Impulsa la mejora continua, el esfuerzo y la superación de estándares.
- ✓ **Autoridad y control:** Tiende a ejercer el liderazgo desde la posición de mando y supervisión.
- ✓ **Acción y proactividad:** Enfocado en avanzar, ejecutar y lograr resultados visibles.

LIDERAZGO CON SENTIDO Y BIENESTAR INTEGRAL

¿Qué es liderazgo femenino?

El liderazgo femenino es la capacidad de las mujeres para influir, inspirar y transformar su entorno desde su autenticidad, integrando habilidades emocionales, comunicativas y estratégicas para lograr objetivos personales, familiares, comunitarios o profesionales.





CARACTERÍSTICAS DEL LIDERAZGO FEMENINO



- ✓ **Orientación a las personas:** Pone el foco en el bienestar del equipo, la confianza y las relaciones humanas.
- ✓ **Empatía y escucha activa:** Capacidad de comprender al otro, reconocer emociones y generar cercanía.
- ✓ **Comunicación abierta y dialogante:** Favorece el intercambio, la participación y la construcción conjunta de ideas.
- ✓ **Colaboración e inclusión:** Promueve el trabajo en equipo, la integración de diferentes perspectivas y la cooperación.
- ✓ **Flexibilidad y adaptabilidad:** Se ajusta con facilidad a cambios y entornos dinámicos, buscando soluciones creativas.
- ✓ **Gestión emocional:** Reconoce y maneja las emociones propias y ajenas, fortaleciendo el clima organizacional.
- ✓ **Innovación y creatividad:** Abierta a nuevas ideas, fomenta la mejora continua desde la imaginación y la sensibilidad.

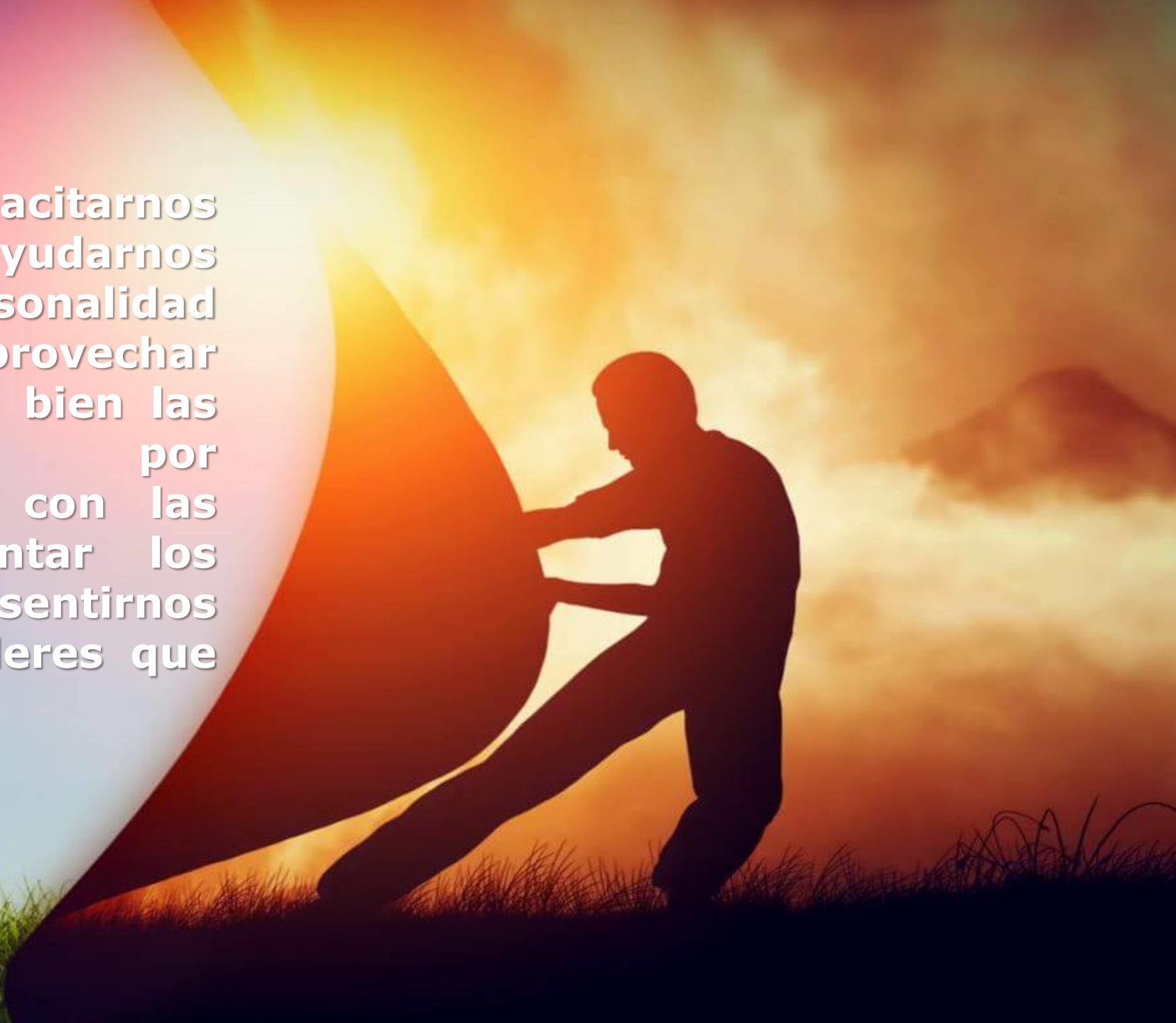


LIDERAZGO MASCULINO VS LIDERAZGO FEMENINO



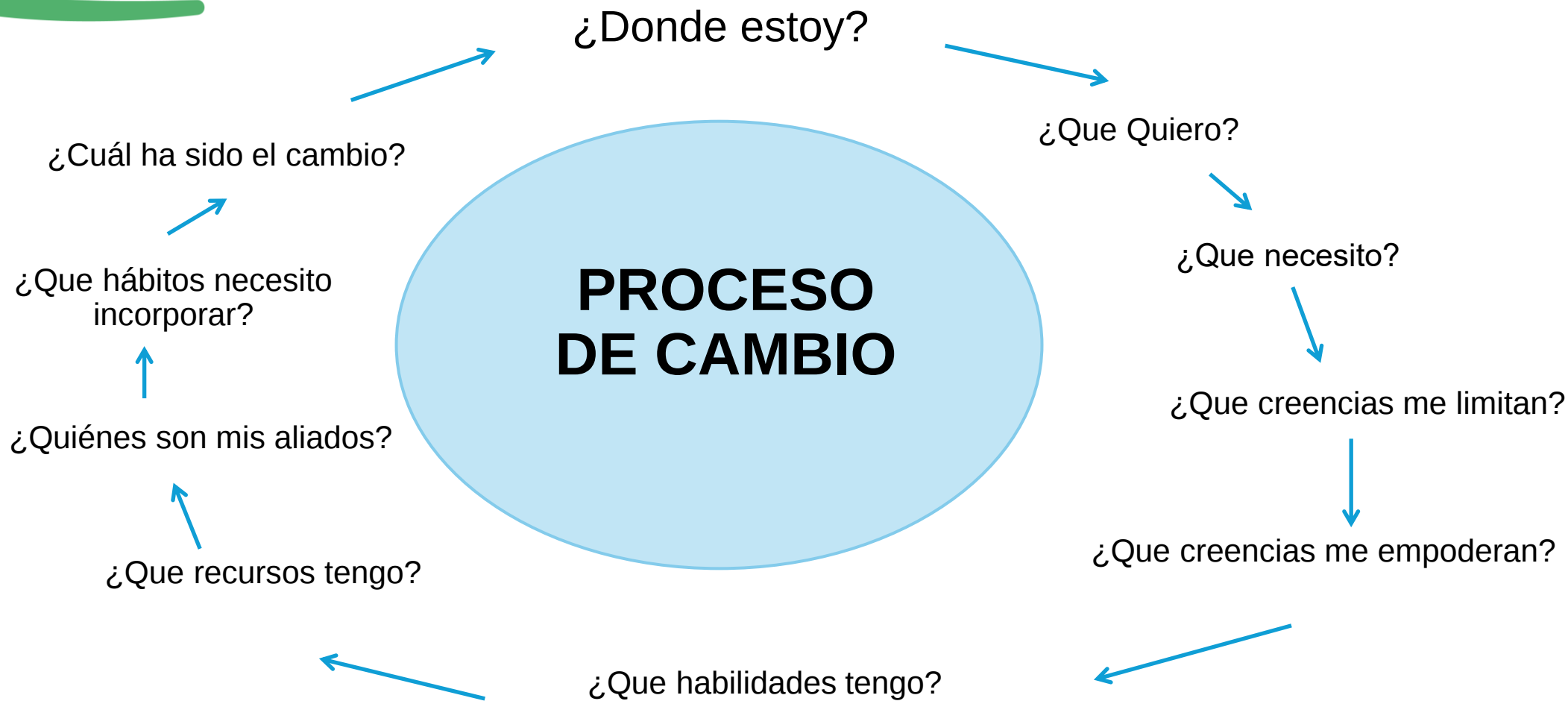
Aspecto	Liderazgo Masculino	Liderazgo Femenino
ENFOQUE PRINCIPAL	Resultados, acción y cumplimiento de objetivos	Personas, relaciones y bienestar colectivo
TOMA DE DECISIONES	Firme, directa y orientada a la lógica	Participativa, flexible y basada en la escucha
RELACIONES	Basadas en jerarquía y autoridad	Basadas en colaboración y confianza
ESTILO DE COMUNICACIÓN	Instrucción, claridad y dirección	Diálogo, empatía y apertura
GESTIÓN DE EQUIPOS	Control, supervisión y disciplina	Motivación, inclusión y cohesión
FUERZA REPRESENTADA	Determinación, disciplina, estructura	Empatía, sensibilidad, innovación

El fin no es capacitarnos laboralmente, el fin es ayudarnos a desarrollar una personalidad triunfante, capaz de aprovechar las posibilidades, elegir bien las metas, esforzarnos por conseguirlas, disfrutar con las oportunidades y afrontar los conflictos. Todo, para sentirnos a plenitud y ser los líderes que necesita el mundo



**Un líder es alguien con la
visión y la convicción de que
un sueño puede conseguirse,
y, además, inspira la fuerza
y la energía para conseguirlo.**





RECONOCIENDO A MI LIDER INTERIOR...

- ✓ Conocerse a uno mismo es la tarea más difícil porque pone en juego directamente nuestra racionalidad, pero también nuestros miedos y pasiones.
- ✓ Si uno consigue conocerse a fondo a sí mismo, sabrá comprender a los demás y la realidad que lo rodea”.
- ✓ Reconocerse y entenderse desde el interior para ejercer el mejor de los papeles hacia el exterior: este es el verdadero líder en la actualidad.



¡EL BUEN LIDERAZGO ES IMPOSIBLE SIN UN PROCESO PERSONAL!



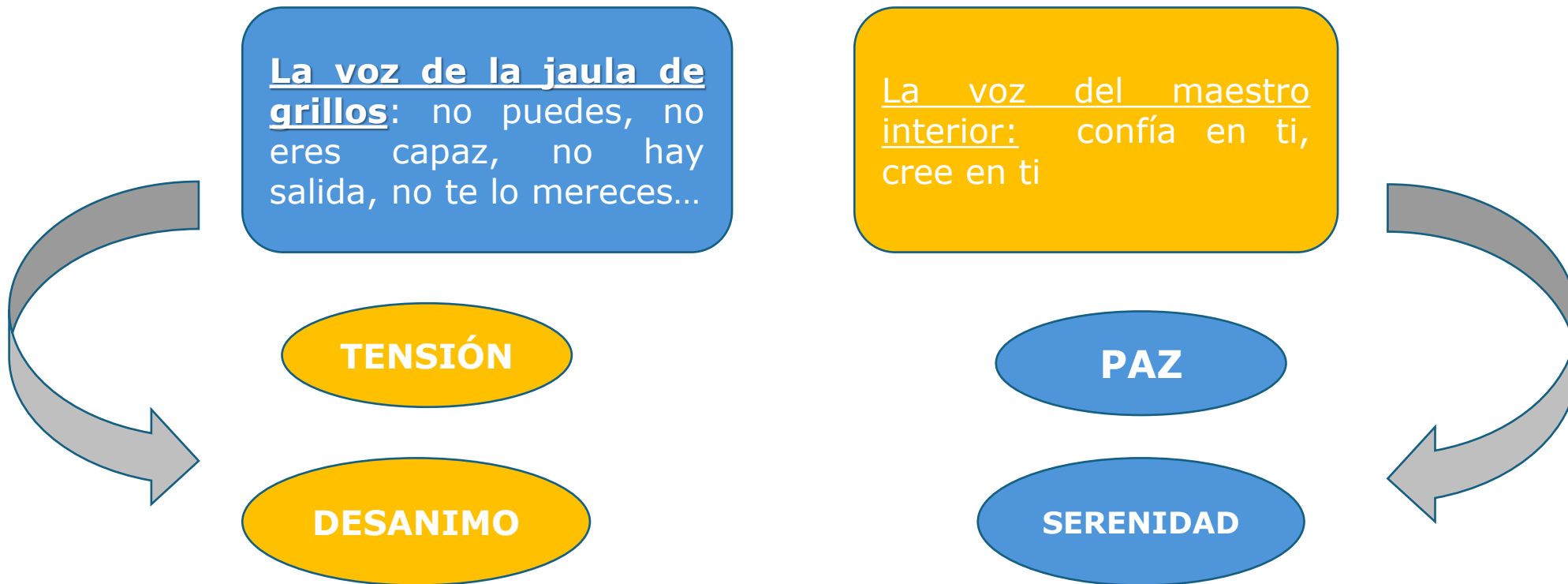
<https://www.youtube.com/watch?v=HKCIMcJmJsQ>



¡EL BUEN LIDERAZGO ES IMPOSIBLE SIN UN PROCESO PERSONAL!

- ✓ El liderazgo no debe limitarse a la adquisición de competencias y habilidades técnicas, sino que también debe implicar el desarrollo de la consciencia interior y de valores. (estudio de investigación de Josep M. Lozano, profesor de ESADE (Universidad España))
- ✓ "El liderazgo no puede entenderse desde una perspectiva exclusivamente técnica o instrumental. No se trata de una mera habilidad relacional que simplemente requiera desarrollar competencias. El ejercicio del liderazgo debe incluir una conexión con unos valores".
- ✓ Se requiere de una formación integral que capacite y prepare a la persona a comprender el mundo actual.

La voz interior...



- ✓ ¿Que es lo que realmente quiero sentir en mi vida?
- ✓ ¿Que es lo que necesito cambiar en mi vida?
- ✓ ¿Que necesito empezar a desarrollar en mi?
- ✓ ¿Que cosa si la lograra, llenaría de sentido mi vida?



ACTITUD

LA ACTITUD ES COMO ME
POSICIONO YO FRENTE A UNA
REALIDAD

- No a la esclavitud a programas mentales
- No reaccionar mecánicamente a todo.
- Mucha mas potencia y energía frente a una situación.
- Libertad interior, libertad creativa.
- Influencia por la circunstancias no determinado por ellas.
- Dejar de hablar tanto de lo que esta mal y hablar un poco mas de lo que esta pidiendo de nosotros la vida y es dar la talla que por naturaleza se tiene.

https://www.youtube.com/watch?v=nxDiy_a27Dg

PIENSA EN GRANDE...

- ✓ Matamos el sueño antes de que tome un poco de vuelo.
- ✓ Atreverse a pensar en grande es atreverse a vivir en grande, a sentir en grande, es conectar en una dimensión que se sabe donde comienza en cada nosotros pero no se sabe donde termina porque entra en un espacio de proporciones infinitas.



MOTIVACION



<https://www.youtube.com/watch?v=Q-SEaqvjNms>



¡La **MOTIVACION** es lo que nos mueve a la acción!



- ✓ Motivación en entornos seguros: controlar lo que pasa.
- ✓ Motivación de sentirnos reconocidos, valorados. Status.
- ✓ Motivación de pertenecer a un grupo.
- ✓ Motivación al desafío, a los retos.
- ✓ Motivación de crecer mejorar y progresar
- ✓ Motivación de contribuir al bienestar de las personas: Tener una vida con propósito.



SALIR DE LA ZONA DE CONFORT

Inspiración: Oyes algo, ves algo que te conmueve por dentro y dices “Ey puedo aspirar a una vida mejor”.

Desesperación: “estoy harto de estar harto”.

Todo cambio para todos es un desafío: Cosas nuevas, cosas diferentes, nuevas oportunidades así no se vean a la primera.

Potencial: Es algo que esta clamando dentro de cada uno para salir, desplegarse y florecer: Madurez.



***La vida en su
infinita sabiduría y
amor te saca para
que crezcas***



EXCUSAS FRENTE A LOS CAMBIOS



- ✓ Estoy cansado/a, además ya soy mayor.
- ✓ Realmente ya no es tan necesario.
- ✓ Es demasiado difícil.
- ✓ Ya lo intenté en el pasado y no funcionó (el pasado No puede determinar el futuro ni detener el presente).
- ✓ Me faltan capacidades y habilidades (Autoestima).
- ✓ El dolor que voy a tener que soportar para poder cambiar y adaptarme es muy grande.



REINVENTARSE ES IMPORTANTE Y URGENTE



- ✓ Aceptar la vulnerabilidad (es parte de nuestra grandeza)
- ✓ Soltar el querer controlar todo
- ✓ Desaprender para Aprender
- ✓ Contribuir
- ✓ Cambio de foco del ego al SER
- ✓ Superar el miedo

***"La mente es como un paracaídas,
sólo funciona cuando se abre"***

Abrir la mente requiere suspender tu voz del juicio, apagar el hábito de juzgar basado en las experiencias del pasado, abrir un nuevo espacio de indagación y asombro.

Liderazgo generativo:
¿Cómo crear
compromisos que logren
grandes cambios?

MARCO DE MONZA





<https://www.youtube.com/watch?v=YYRUHzMJQbM>

MITOS SOBRE EL LIDERAZGO

- ✓ Todos los manager son líderes
- ✓ Para ser líder, tienes que nacer líder
- ✓ Los líderes siempre tienen las respuestas correctas
- ✓ Un líder siempre debe mandar
- ✓ El liderazgo es sobre ambición
- ✓ Todos pueden liderar





El **liderazgo** es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.

¿QUE SIGNIFICA
LIDERAZGO?

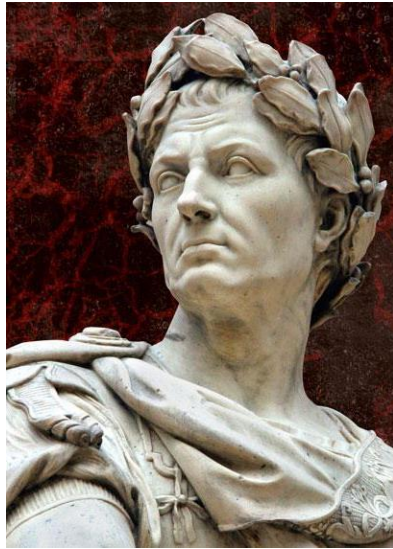


Un líder será entonces un Guía capaz de crear visión, compartirla con significado, creando sinergia, en un ambiente de confianza que genere el crecimiento de los individuos y las organizaciones.

GRANDES LÍDERES DE LA HISTORIA



Napoleón
Bonaparte



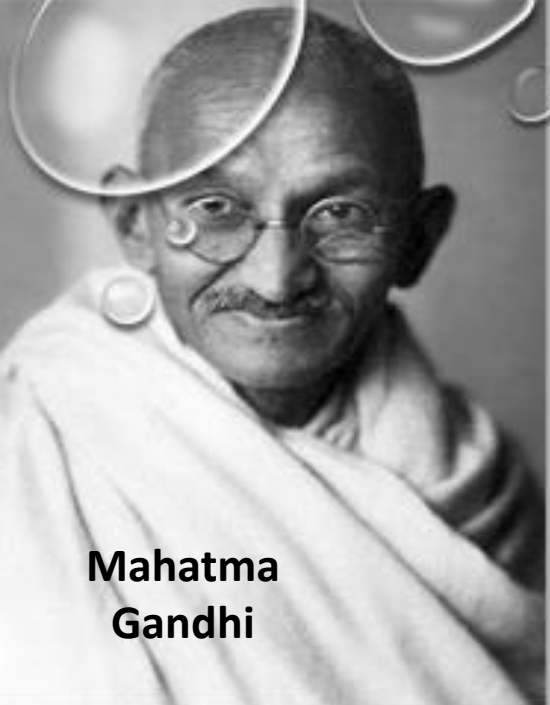
Julio Cesar



Alejandro el
Grande



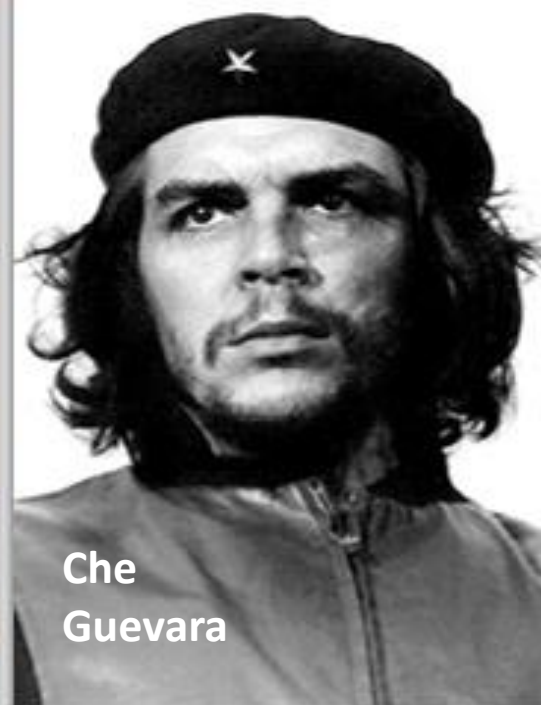
Simón Bolívar



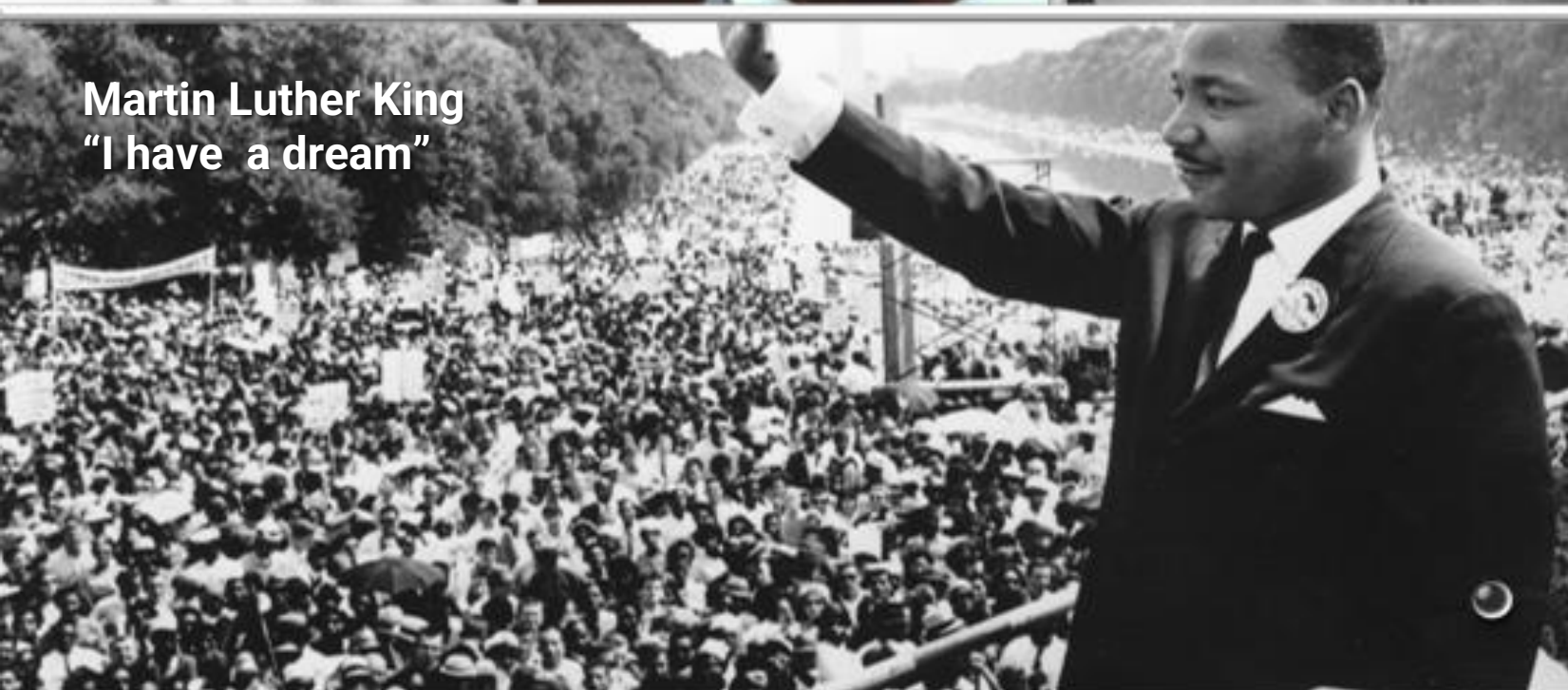
**Mahatma
Gandhi**



**Nelson
Mandela**



**Che
Guevara**



**Martin Luther King
"I have a dream"**



Adolf Hitler

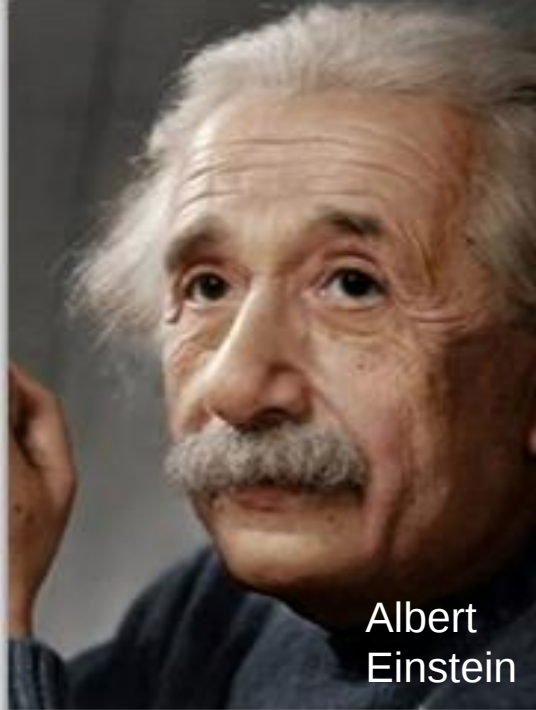
LÍDERES DE LA HISTORIA



Diana, princesa de Gales. Lady Di

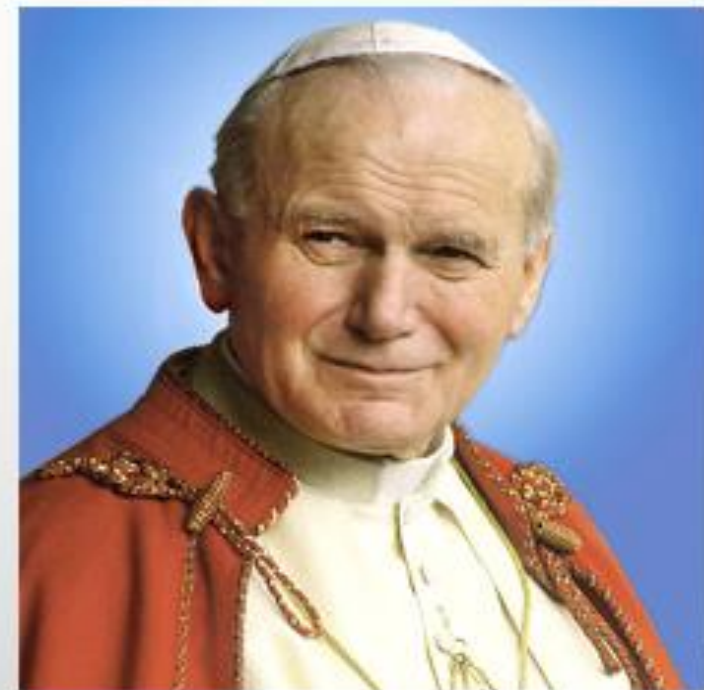


Teresa de Calcuta



Albert Einstein

LÍDERES DE LA HISTORIA



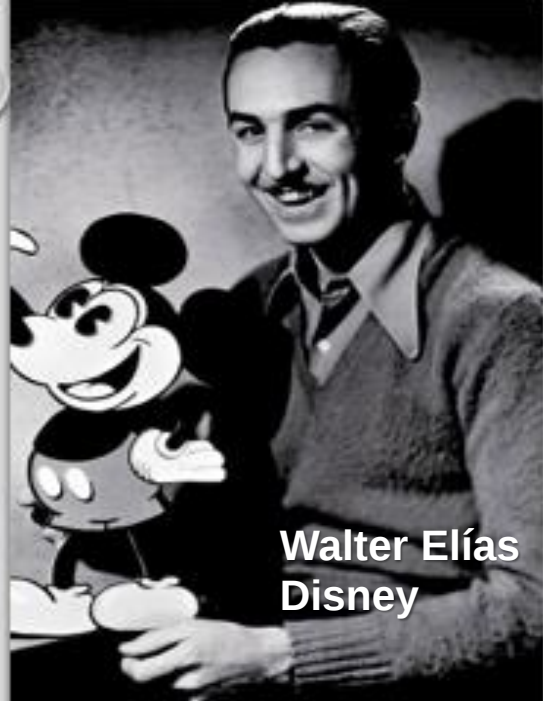
Papa Juan Pablo II



Margaret Thatcher
La mujer de hierro



Steve Jobs



**Walter Elías
Disney**



**Arnold
Schwarzenegger**



Mark Zuckerberg

GRANDES LÍDERES



Barack Obama

CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN LÍDER

- ✓ Tener pensamiento positivo
- ✓ Ser honesto
- ✓ Saber delegar
- ✓ Incentivar una buena comunicación
- ✓ Inspirar al grupo
- ✓ Establecer estrategias para una vida equilibrada



- ✓ Alinear al equipo
- ✓ Dar créditos cuando corresponda
- ✓ Apreciar los logros
- ✓ Fomentar el crecimiento
- ✓ Ser el guía
- ✓ Fomentar los buenos hábitos
- ✓ Mantener una posición neutral



TIPOS DE LIDERAZGO



**LA ORUGA NO SABE QUE DENTRO DE ELLA
HABITA UNA MARIPOSA...**



Hoy, la revolución y la transformación del ser humano son la base en la implementación y evolución del Liderazgo moderno.





LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

El **liderazgo transformacional** es considerado el verdadero liderazgo por la gran parte de los teóricos del liderazgo.

Su creador, el historiador norteamericano James MacGregor Burns, definió el liderazgo transformacional en 1978 como un tipo de liderazgo capaz de cambiar las expectativas, percepciones y motivaciones de sus seguidores, así como de impulsar la transformación dentro de una organización

Se basa en la inspiración de los equipos de trabajo de forma permanente, y le transmiten su entusiasmo al equipo.

A la vez que estos líderes necesitan sentirse apoyados solo por ciertos empleados; es una ida y vuelta, por lo que muchas empresas tienen que funcionar tanto con el liderazgo transformacional como el liderazgo transaccional.

https://www.youtube.com/watch?v=ePb_F-8MUMw

LIDERAZGO INSPIRADOR

El liderazgo inspirador es aquel que motiva a las personas a alcanzar todo su potencial, tanto a nivel personal como profesional. Un/a líder inspirador/a es capaz de transmitir una visión clara y convincente, y de motivar a los demás para que se comprometan con esa visión

“Liderazgo inspirador es mas que la perfecta combinación de disciplina y genialidad, es **PASIÓN** para ejecutar impecablemente hacia el logro de resultados extraordinarios.”



<https://www.youtube.com/watch?v=aFKohiRgszw>

A low-angle shot of two mountaineers on a rocky mountain peak. The climber in the foreground is wearing a blue jacket and black pants, reaching out to assist another climber. The second climber, wearing a red jacket and black pants, is standing on the rock and holding a climbing tool. The background is a clear blue sky with a bright sun creating a lens flare effect.

***SI TUS ACCIONES INSPIRAN A OTROS
A SOÑAR MAS, APRENDER MAS, HACER
MAS Y SER MEJORES:
¡ERES UN LIDER!***

CARACTERISTICAS DEL LIDERAZGO INSPIRADOR

- 
- **Alta disposición al servicio**
 - **Generador de confianza**
 - **Escucha activamente**
 - **Actúa como agente de cambio**
 - **Genera conversaciones poderosas**
 - **Genera compromisos para actuar excepcionalmente**
 - **Genera desarrollo del talento y experiencias de aprendizaje**

- **Inspira a su equipo a enfrentar obstáculos**
- **Indaga eficientemente**
- **Es incluyente y reconoce contundentemente el aporte**
- **Innova y crece con el equipo**
- **Autorregula su flujo emocional**
- **Crea redes de equipos de alto desempeño**
- **Logra resultados extraordinarios**
- **Es un formador de nuevos líderes**

LIDERAZGO PROPOSITIVO

**¡LIDERAZGO CON
PROPOSITO!
LA BASE DE LA
TRANSFORMACION**





LIDERAZGO PROPOSITIVO



¿Qué es ser propositivo?

Su significado es sencillo. Se trata de personas con un carácter reflexivo, emprendedor y actitud proactiva, cuyo objetivo es analizar bien las situaciones, evaluar las ideas, ser previsor a la hora de tomar decisiones y estudiar la manera de impulsarse hacia el éxito.

PRO
POSITIVO
Sé líder

LIDERAZGO PROPOSITIVO

Una persona propositiva está dirigida hacia la acción, sin actuar en forma precipitada, sino que analiza, razona y con una evaluación crítica en relación a un problema, acerca de las acciones más viables toma sus decisiones. No se siente amenazada por propuestas contrarias a sus creencias.





LIDERAZGO PROPOSITIVO



¿Qué es el liderazgo con propósito?

- ✓ El liderazgo con propósito favorece la mejora de los resultados individuales y organizacionales.
- ✓
- ✓ El liderazgo con propósito implica ayudar a los empleados a encontrar un significado personal en su trabajo y fomentar una fuerza laboral profundamente comprometida que prospere gracias a objetivos y aspiraciones compartidos

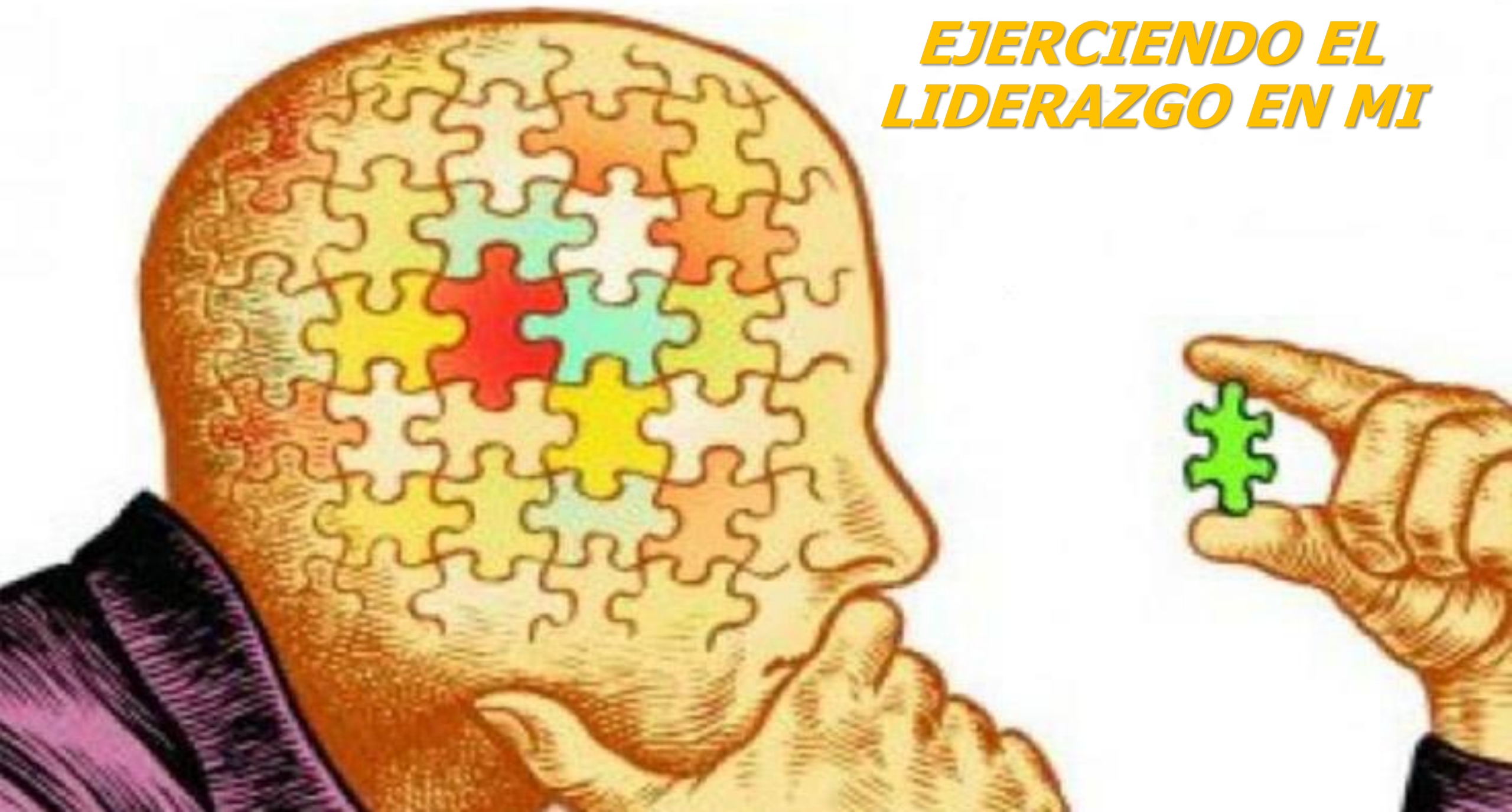
LIDERAZGO PROPOSITIVO

- ✓ Genera líderes que están en la capacidad de motivar y empoderar a sus equipos.
- ✓ Cuando una empresa logra que todo su personal aporte y que sienta que sus ideas son escuchadas, el talento de todos se alinea para lograr los objetivos de la empresa.



<https://www.youtube.com/watch?v=hHW4fvxSd6U>

***EJERCICIENDO EL
LIDERAZGO EN MI***



AUTOCONOCIMIENTO

A conceptual image for a self-knowledge exercise. It features a man in a dark suit walking away from the viewer down a path that leads through a series of nested, hollow head silhouettes. The silhouettes are carved into a dark, textured stone or concrete wall. The path is illuminated from within, and the man is walking towards a bright, glowing light at the end of the tunnel, symbolizing self-discovery and personal growth.

¿Qué frase describe mejor mi personalidad?

¿Qué momentos de mi vida, han sido los más difíciles de superar?

¿Qué cambios he tenido en mi vida en los últimos cinco años?

¿Qué talentos me diferencian de los demás?

**¿Qué valores representan mi sello de garantía personal?
¿Qué proyectos no he logrado concretar?**

¿Qué conocimientos puedo enseñar a los demás?

¿Qué cosas he dejado de hacer y desearía retomar en la actualidad?

The background of the slide features a muscular man in a dynamic running pose, moving from left to right. He is bare-chested and has a determined expression. In the background, a large, bright sun or star is shining, creating a lens flare effect. To the left of the man, there are several translucent, glowing spheres of varying sizes, some with internal patterns, suggesting energy or thought. The overall color palette is dominated by warm tones from the sun (yellows, oranges) and cooler tones from the spheres and the man's skin (blues, purples, greys).

LIDERAZGO DE SI MISMO

- **Capacidad de adaptación**
- **Creatividad e innovación**
- **Colaboración**
- **Inteligencia emocional**
- **Toma de decisiones**

- **Acompañamiento**
- **Empatía**
- **Resiliencia**
- **Inspiración**

HERRAMIENTAS GERENCIALES



HERRAMIENTAS GERENCIALES

Las herramientas gerenciales son técnicas, métodos o instrumentos que permiten a una persona planear, organizar, dirigir y controlar de forma eficiente los recursos disponibles para alcanzar objetivos estratégicos en un equipo, área o empresa.



HERRAMIENTAS GERENCIALES

Estas herramientas abarcan áreas como:

- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Gestión del tiempo
- ✓ Planeación estratégica
- ✓ Manejo de equipos
- ✓ Comunicación efectiva
- ✓ Evaluación de resultados



TOMA DE DECISIONES

La **toma de decisiones** es el proceso mediante el cual una persona elige, entre varias alternativas, una opción que le permita resolver un problema, alcanzar un objetivo o enfrentar una situación determinada.



“Decidir no es saber todo, es confiar en ti misma lo suficiente para avanzar aunque no tengas todas las certezas.”



EL TIEMPO

SABIAS QUE...

Según René Marois, neurocientífico y director del laboratorio de asimilación Humana en la Universidad de Vanderbilt / Estados Unidos, señala que el cerebro humano con sus cientos de miles de millones de neuronas y sus cientos de billones de conexiones sinápticas, parece una central cognitiva.

"Pero una de sus limitaciones básicas es la incapacidad para concentrarse en dos cosas al mismo tiempo".

EL TIEMPO

- ✓ Recurso NO Renovable
- ✓ Escaso
- ✓ Irreversible
- ✓ Valioso
- ✓ Aliado en el logro de nuestros objetivos





MANEJO PRODUCTIVO DEL TIEMPO

IMPLICA...

- ✓ Responder a compromisos previamente elegidos
- ✓ Dar prioridad a conseguir las metas negociadas en lo personal y/o familiar
- ✓ Poner en juego los valores que dan sentido , satisfacción, trascendencia y realización a nuestras vidas.

MANEJO POSITIVO DEL TIEMPO

SUPONE...

- ✓ Disciplina Personal
- ✓ Claridad en los propósitos
- ✓ Claridad en las prioridades

Beneficios de un buen manejo del tiempo



Reduce la ansiedad
y el estrés



Mejora tus relaciones



Mayor productividad
y rendimiento

LADRONES DE MI TIEMPO

FALLAS EN...

- Planeación
- Organización
- Hábitos personales
- Autocontrol
- Comunicación
- Toma de decisiones





PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- ✓ La planeación estratégica es un proceso que permite definir qué quieres lograr (objetivos), cómo vas a lograrlo (estrategias) y con qué recursos y acciones lo harás (plan operativo), todo con una mirada a largo plazo y orientada a resultados.
- ✓ Planeación estratégica es pensar con visión, organizar con método y actuar con propósito para alcanzar metas significativas, personales o profesionales.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Elementos clave de la planeación estratégica:

VISION	¿A dónde quiero llegar? Imagen del futuro deseado.
MISION	¿Para qué existo o para qué hago lo que hago? Propósito esencial
VALORES	¿Qué principios guían mis decisiones?
ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO	Fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas (FODA).
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Grandes metas alineadas con la visión.
ESTRATEGIAS Y ACCIONES	Caminos concretos para alcanzar los objetivos.
INDICADORES DE EXITO	¿Cómo sabré si estoy avanzando?

COMUNICACIÓN EFECTIVA

La **comunicación efectiva** es la capacidad de transmitir un mensaje de manera **clara, directa y respetuosa**, de tal forma que la otra persona **entienda lo que queremos decir** y se genere un intercambio **productivo y empático**.

Comunicar efectivamente es lograr que lo que digo, pienso y siento llegue al otro sin distorsión, generando entendimiento y conexión.



CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

Claridad		El mensaje es comprensible, sin ambigüedades.
Escucha activa		Se atiende al otro con presencia y sin interrupciones.
Empatía		Se comprende y respeta la emoción del otro.
Asertividad:		Se expresa lo que se piensa y se necesita sin agredir ni callar.
Coherencia:		Lo que se dice, se siente y se hace están alineados.
Adaptabilidad		El mensaje se ajusta según el contexto y el interlocutor.

"Hablar claro no es hablar fuerte, es hablar con el corazón y con intención."



IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA UNA PERSONA LÍDER



- ✓ Le permite **influir, inspirar y dirigir equipos** de forma clara y respetuosa.
- ✓ Fortalece su autoridad sin necesidad de imponer ni callar.
- ✓ Evita malentendidos, conflictos innecesarios y desgaste emocional.
- ✓ Mejora su presencia profesional, credibilidad y capacidad para **negociar o dar retroalimentación**.
- ✓ Le ayuda a **poner límites con firmeza y amabilidad**.

MANEJO DE EQUIPOS

El arte de liderar personas y potenciar talentos



¿QUÉ ES EL MANEJO DE EQUIPOS?

El manejo de equipos es la capacidad de **coordinar, guiar, motivar y acompañar** a un grupo de personas con habilidades diversas, para que trabajen juntos hacia un objetivo común, de forma eficiente, armoniosa y con sentido.



Liderar equipos no es tener seguidores, es formar personas capaces de caminar contigo y también sin ti."

COMPONENTES CLAVE DEL MANEJO DE EQUIPOS

Visión y objetivos claros	Un equipo necesita saber para qué existe y hacia dónde va.
Roles bien definidos	Cada persona debe tener claro qué se espera de ella y cómo aporta al conjunto.
Comunicación fluida y asertiva	El diálogo abierto, honesto y respetuoso es fundamental
Coordinación y seguimiento	Asegurarse de que las tareas se cumplan, se integren y se alineen.
Motivación y clima de confianza	Un buen líder cuida el bienestar emocional del grupo.
Gestión de conflictos	Resolver tensiones de manera oportuna, sin evadir ni imponer.
Reconocimiento y desarrollo	Valorar el esfuerzo individual y promover el crecimiento colectivo.



HABILIDADES GERENCIALES DEL SIGLO XXI

Habilidades de inteligencia emocional

- **Autoconciencia:** (base de la inteligencia emocional – que pasa con tu mente, cuerpo y emociones.) Impacto que generas en la personas y resultados.
- **Gestión de las emociones:** reacción en piloto automático o de forma controlada y consciente de la reacción y los pensamientos que provocan la emoción.
- **Manejo de conflictos:** Fundamental para la creación de equipos de alto desempeño. (No estar a la defensiva, implementar la escucha)



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Una conversación determina la calidad de las relaciones.

- **Uso de lenguaje apreciativo que conecte** (muestras de reconocimiento verbal y no verbal, no siempre debe primar lo negativo).
- **Comunicación efectiva**: Lenguaje verbal y no verbal con impacto positivo-directa, Específica, concreta y honesta. Comunicarse de forma amable, empática, cálida y compasiva).
- **Escucha Activa**: Influye en el 40% del desempeño laboral



HABILIDADES DE RELACIONAMIENTO

Conexión con los demás.

- **Construcción de relaciones significativas**: Interés genuino por el bienestar de las personas. Relación integral.
- **Mostrar empatía**: Colocarnos en el zapato del otro. No se juzga, respeto, entender la emoción del otro.
- **Generar Confianza**: Mayor % al resultado del trabajador por sentir confianza con el otro. Autenticidad.



HABILIDADES DE LOGRO DE RESULTADOS

El liderazgo es hacer que las cosas pasen.

- **Pensamiento visionario**: visión inspiradora del futuro.
- **Planificar**: Diseñar planes de acción.
- **Alcance de Metas**: responsabilidad de resultados. Creer en la capacidad de todos.



HABILIDADES DEL DESARROLLO DE OTROS

El rol del líder: sacar lo mejor de si y de los demás. Facilitar el aprendizaje y desarrollo de su equipo.

- **Hacer coaching**: habilidad mas importante que todo líder debe desarrollar. Conversaciones poderosas que amplíen la perspectiva y conecten con la creatividad y diseñen estrategias que los lleven a alcanzar las metas.
- **Delegar**: Confianza y autonomía para crear y hacer su trabajo.
- **Colaborar y trabajar en equipo**: Creación de sinergia. Propósito significativo. Metodología de Trabajo, compromiso, responsabilidad compartida.



HABILIDADES DE GESTIÓN

Organización del trabajo capacidad de Dirigir y Gerenciar

- **Adaptabilidad e innovación**: Líderes flexibles, innovadores, capaces de tomar riesgos y responder de forma rápida a los cambios. Salir de la zona de confort.
- **Toma de decisiones**: Uso del pensamiento sistémico y considerar todo el panorama. Confiar en la intuición.
- **Manejo del tiempo**: cumplir puntualmente con los compromisos. Saber decir no. Equilibrio entre lo personal y laboral para tener una higiene emocional.



ACTIVIDAD “Mi estilo de liderazgo”

Pregunta a cada persona ¿Cómo me ven las personas que lidero? ¿Cómo me gustaría que me vieran?

Luego haz una mini práctica de delegación: que cada una escriba una tarea que le cuesta delegar y cómo podría hacerlo confiando en su equipo.

¿Cómo nos acompañamos entre hombre y mujeres?

Construcción de redes y liderazgo compartido.

¿Qué huella quiero dejar como persona y líder?

Ejercicio final: carta al “Yo líder” de 10 años en el futuro.

¡Gracias por su participación!

