Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SERVICIOS DE CONECTIVIDAD WAN E INTERNET CENTRALIZADO PARA LA RAMA JUDICIAL CTTO 104 DE 2024

INFORME MENSUAL DE CONECTIVIDAD

Septiembre - 2025

Tabla de Contenido

1. OBJETIVO 3
2. ESTADO DEL DELIVERY 3
3. GESTIÓN DE INCIDENTES 4
4. Gestión De ANS 5
5. Administrador De Ancho De Banda (Allot) 5
6. Consumo Canales de Backbone 8
7. Resultados Pruebas Ancho De Banda 10
8. Casos masivos 11
9. Monitoreo Y Métricas 11
10. Colaboradores Requeridos 13
11. Administrativo y Financiero 14

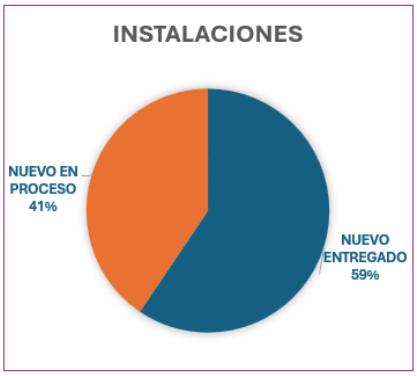
1. OBJETIVO

El presente documento contiene el informe mensual de gestión de los servicios contratados por el CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, correspondiente al mes de septiembre de 2025, los servicios de conectividad que son soportados por la UT SOLUCIONES CC CONECTIVIDAD NACIONAL Cirion – Claro (el cual será referenciado en el documento como UNIÓN TEMPORAL) a partir del 16 de agosto de 2024, bajo el contrato 104 DE 2024

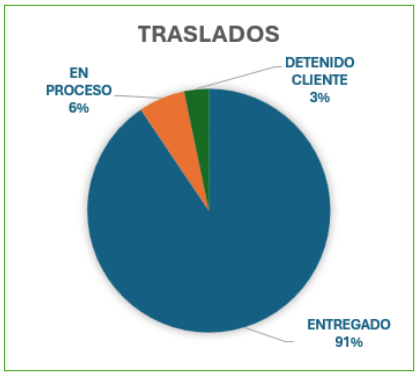
2. ESTADO DEL DELIVERY

A continuación, el resumen de estado de la implementación del proyecto presentado por el área de Delivery (Información enviada por Camilo Linares), para el mes en mención, el detalle de las entregas los jueves de cada semana se envía el reporte por mail con el asunto **RE: Reunión Seguimiento Semanal**

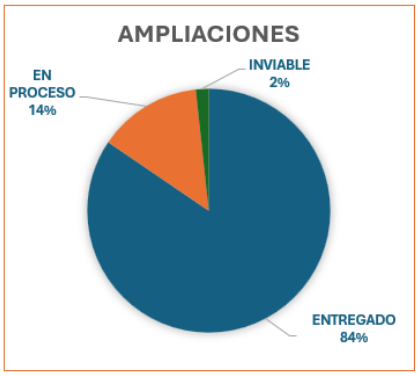
Instalaciones - Traslados – Aplicaciones - agosto de 2025



INSTALACIONES	CANTIDAD
NUEVO ENTREGADO	22
NUEVO EN PROCESO	15
Total general	37

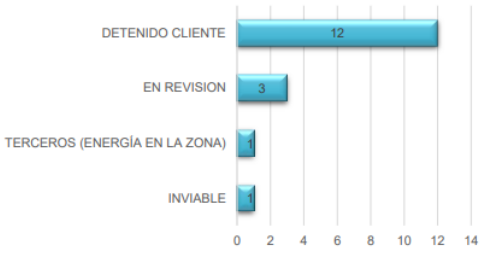


TRASLADOS	CANTIDAD
ENTREGADO	249
EN PROCESO	17
DETENIDO CLIENTE	9
Total general	275



AMPLIACIONES	CANTIDAD
ENTREGADO	98
EN PROCESO	16
INVIABLE	2
Total general	116

Estado Final – 22 Detenidos

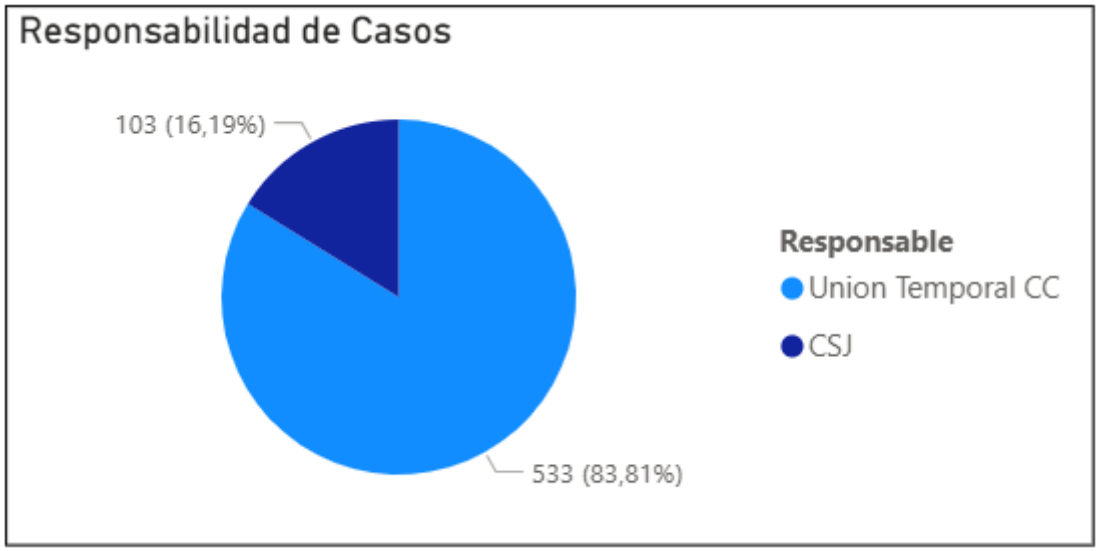


No	PIVOT	CONSECUTIVO	SEDE	RED	ESTADO SEDE
1	1535-B	260	Atlántico, Barranquilla; Carrera 54 # 10B-27, Barrio La Sierrita	LEGACY-B	CANCELADO
2	348-B	556	Cauca, Florencia; Carrera 2 # 3-23, Barrio La Cadena	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
3	3559	639	Chocó, Medio Atrato; Calle Principal	VOZ	ENTREGADO
4	2070-B	639	Chocó, Medio Atrato; Calle Principal	LEGACY-B	ENTREGADO
5	1108	689	Córdoba, Valencia; Calle 11 Carrera 15 Frente al Parque Principal	LEGACY	DETENIDO CLIENTE
6	1108-B	689	Córdoba, Valencia; Calle 11 Carrera 15 Frente al Parque Principal	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
7	207	718	Cundinamarca, Cajicá; Cr 14 # 12-54 Oficina 512 Centro Empresarial NOU	LEGACY	DETENIDO CLIENTE
8	1191-B	765	Cundinamarca, Junín; Carrera 4 # 4-45, Edificio Nuevo de la Alcaldía	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
9	1269-B	1064	Norte de Santander, El Carmen; Carrera 3 # 8-39	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
10	1585-B	1067	Norte de Santander, El Tarra; Calle 15 # 7-17, Barrio Pueblo Nuevo, Edificio Colmutar	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
11	1586	1075	Norte de Santander, Lourdes; Calle 4 # 4-46 centro	LEGACY	DETENIDO CLIENTE
12	1709-B	1084	Norte de Santander, San Calixto; Avenida Teorama-San Calixto (sin nomenclatura)	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
13	924-B	1090	Norte de Santander, Tibu; Carrera 3 # 4A-46/50/56, Barrio Miraflores	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
14	269	1238	Sucre, Coloso; Calle 13A # 4A-98	LEGACY	DETENIDO CLIENTE
15	269-B	1238	Sucre, Coloso; Calle 13A # 4A-98	LEGACY-B	DETENIDO CLIENTE
16	3019	82	Amazonas, La Pedrera; Avenida Calle Principal Kilómetro 1	VOZ	EN REVISION
17	1128-B	114	Antioquia, Caramanta; Calle 20 # 20-46 Piso 2	LEGACY-B	ENTREGADO
18	1131-B	120	Antioquia, Chigorodó; Carrera 104 A # 98 B-43	LEGACY-B	ENTREGADO
19	1136-B	134	Antioquia, El Carmen de Viboral; Carrera 30 # 30-14	LEGACY-B	INVIABLE**
20	3560	649	Chocó, Belén de Bajirá; Calle 5 sector La Bomba - barrio El Indio, ingresando por Uniban	VOZ	EN REVISION
21	3556	1500	Amazonas, Leticia; Calle 7 # 10 – 56	VOZ	EN REVISION
22	1179	233	Antioquia, Vigía del Fuerte; Calle Venezuela Piso 1	LEGACY	PARADA DE RELOJ

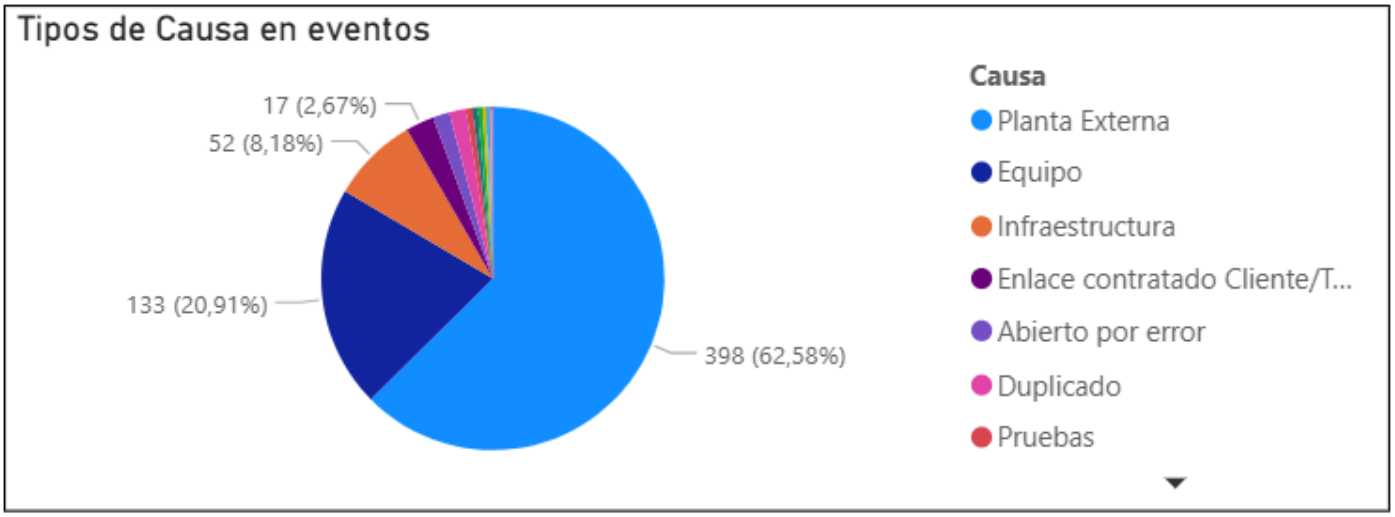
3. GESTIÓN DE INCIDENTES

Cantidad De Incidentes

A continuación, se hace un desglose de la responsabilidad atribuible por los tickets generados durante el período. Un total de 636 Tickets, de los cuales el 16.19% fueron responsabilidad del CSJ (103 Casos), y el 83.81% restante fueron gestionados por la UNIÓN TEMPORAL (533 Casos).



Tipificación De la Causa



Planta Externa: Casos gestionados donde se identifica afectación de la fibra óptica (Ruptura o Atenuación)

Equipo: se tipifica en esta causa a todos los eventos sonde se identifique que la solución o validación se realiza sobre uno de los equipos de la red de comunicaciones del CSJ.

Infraestructura: casos gestionados por inconvenientes en la red eléctrica. (sin tener en cuenta la sede del Cliente)

Equipo / Infraestructura: En esta categoría se encuentran los eventos donde el servicio se ve afectado por perdida de fluido eléctrico en la sede.

Ventana Programada (GCR): Creados por alarmas donde se identifica que el evento fue producido por una acción programada en una ventana controlada.

Enlace contratado Cliente/Tercero - LAN: catalogado de esta manera debido a manipulación de equipos por usuario final.

Servicios soportados por canales secundarios



De los 636 tickets generados en septiembre, se encontró que el 99,37% de las afectaciones contaban con un servicio alterno en la sede que soportó el evento, siempre y cuando no afectara el suministro de energía en dicha sede.

4. Gestión De ANS

La validación de los ANS para el periodo de septiembre se realizará en el próximo periodo.

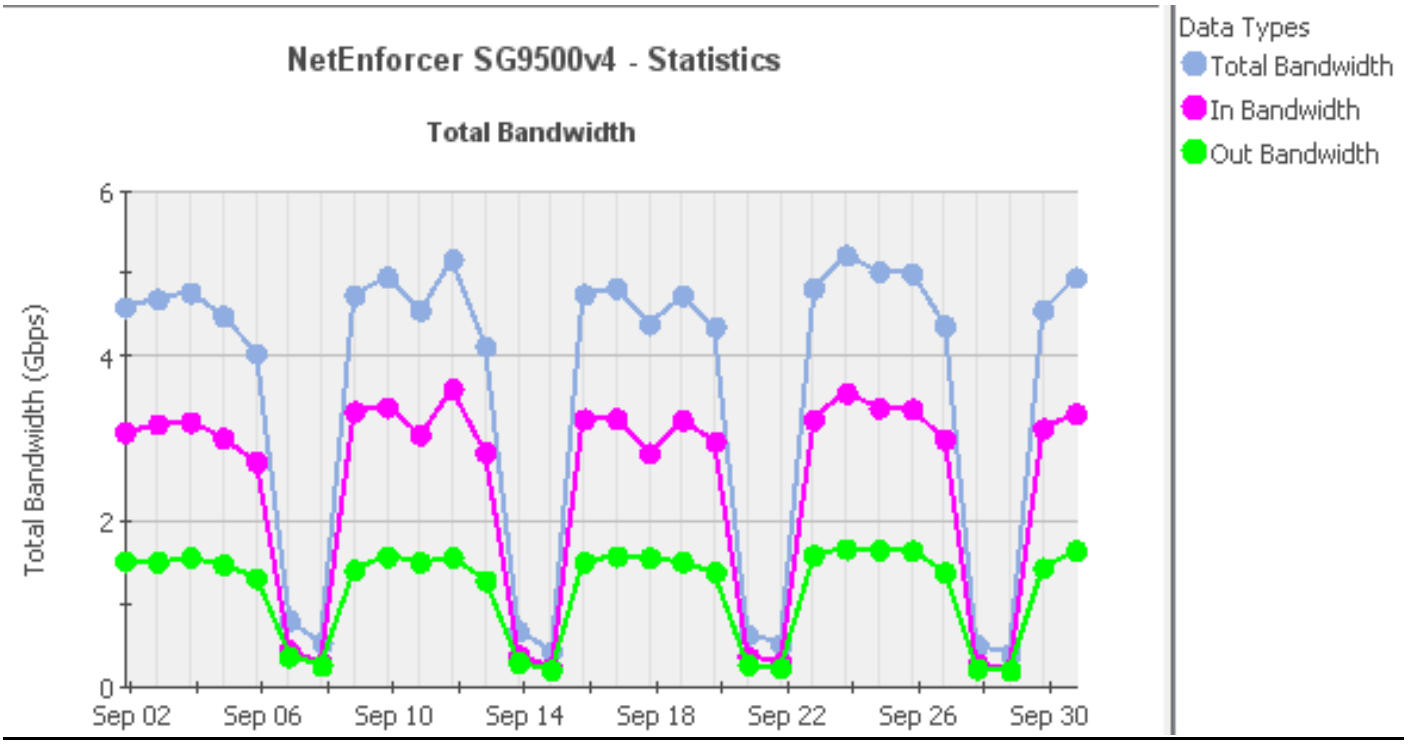
5. Administrador De Ancho De Banda (Allot)

La información para el Administrador De Ancho De Banda (Allot) es tomada del informe ***Administrador De Ancho De Banda (Allot) Septiembre 2025*** el cual se envía como adjunto adicional.

Teniendo en cuenta que la parametrización acordada en la implementación de la tecnología Allot no cumplía con las expectativas de consejo superior de la judicatura se da inicio al proyecto especial de individualización de sedes. Este se diseñó en conjunto con el cliente y se comenzará a ejecutar desde las principales sedes SDWAN y luego se dará continuidad con las redes Legacy.

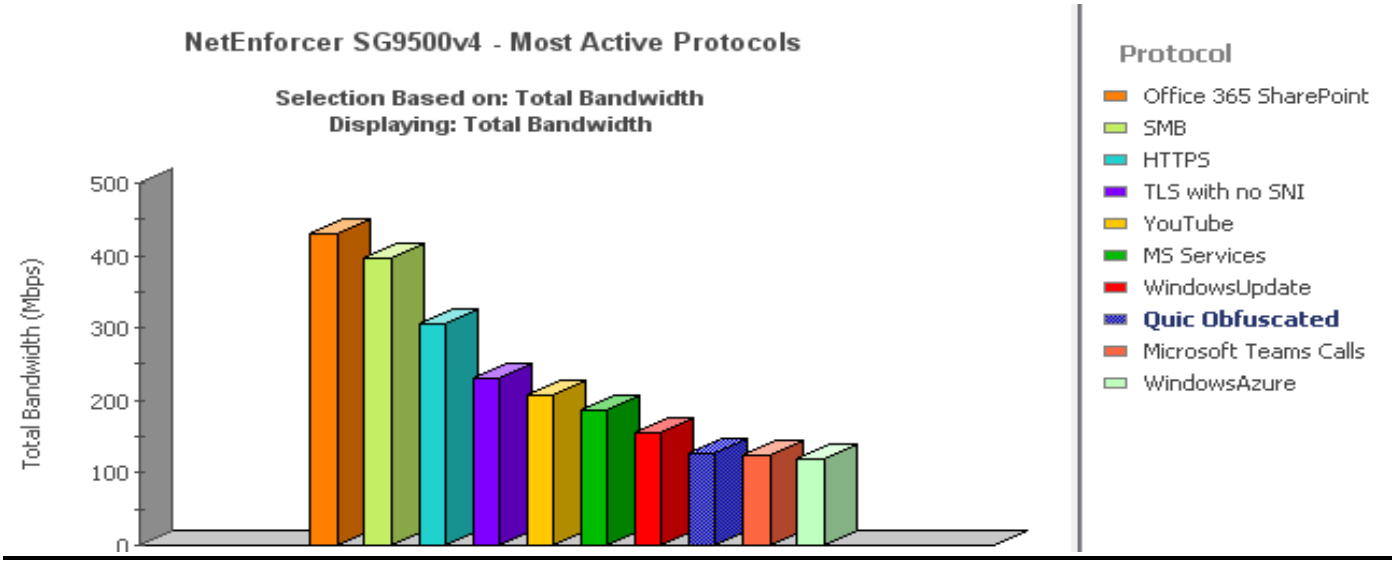
Promedio Consumo Allot Total

El promedio de tráfico In Bandwidth es 3,6 GB, el promedio de tráfico Out Bandwidth es de 1,7 GB para un total de 5,2 GB entre los dos equipos Allot.



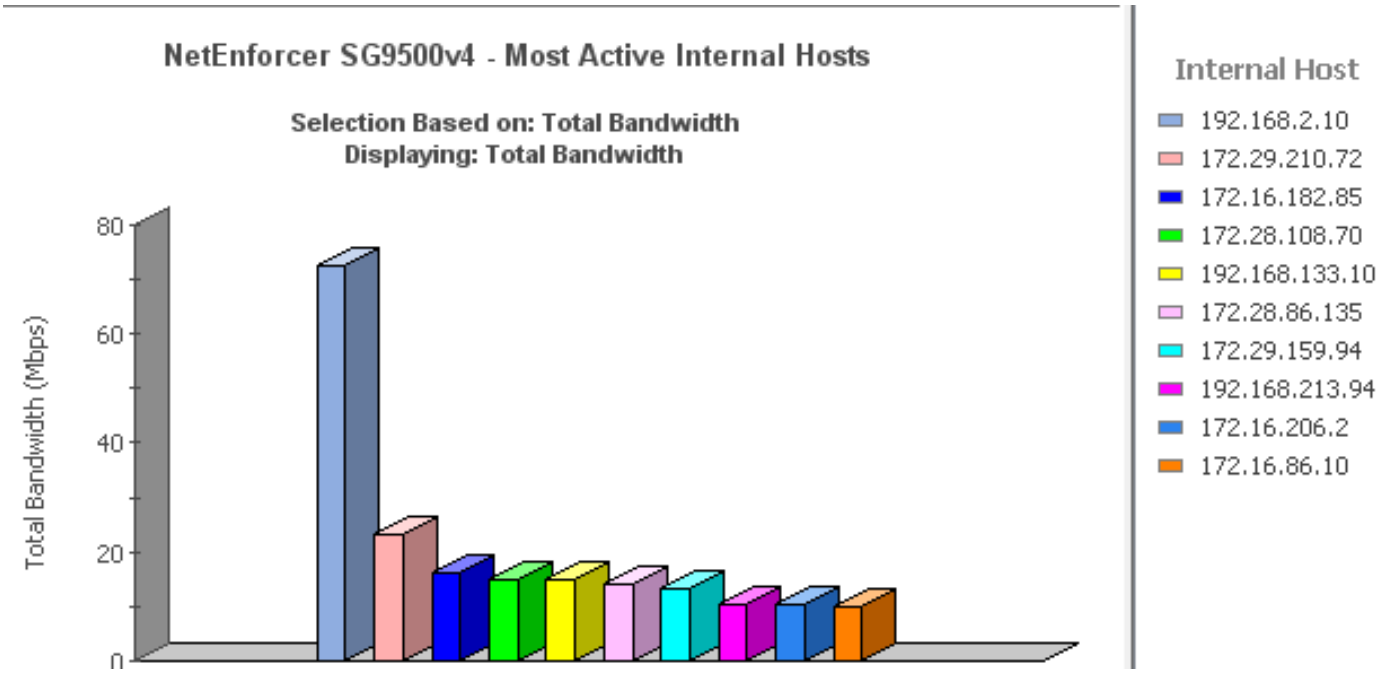
Top 10 protocolos más Usados

Como se determina en la operación diaria y en la gráfica el consumo más elevado es a servicios de SHAREPOINT seguido por consumo de 429,2 MB. Esta información ha permitido hacer cambios sobre las políticas y priorizar el tráfico.



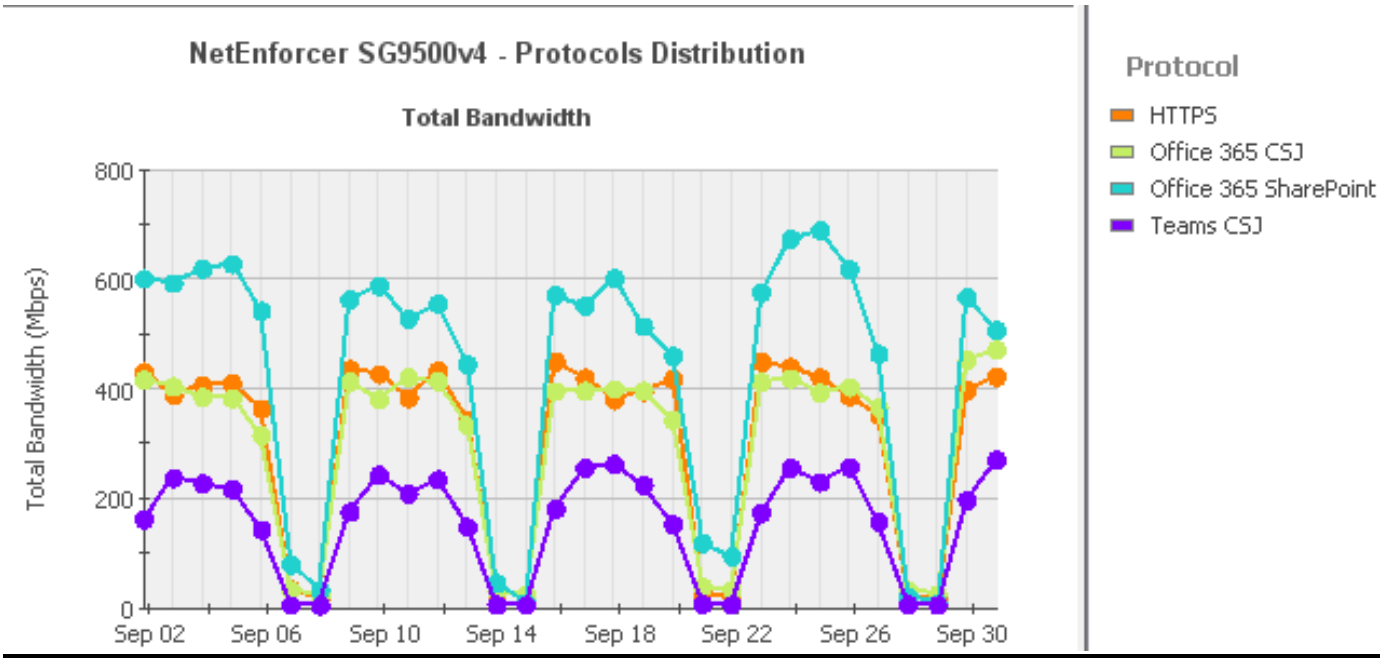
IP`S Con Mas Consumo

Se observa IP con mayor consumo es **192.168.2.10**– 72,4MB.



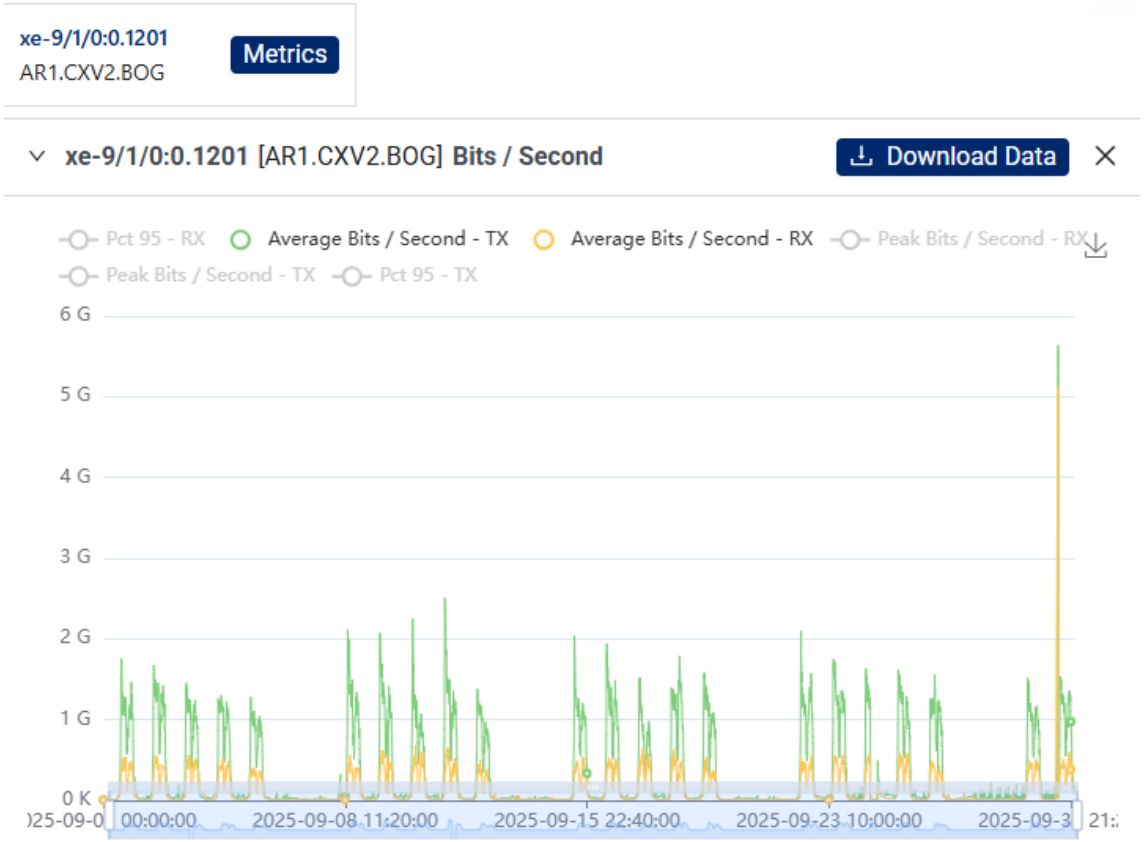
Protocolos Con mayor Consumo

- Se observa promedio de consumo HTTPS: 450Mb
- Se observa promedio de consumo SHAREPOINT: 472,6Mb
- Se observa promedio de consumo OFFICE365: 489,2Mb
- Se observa promedio de consumo TEAMS: 271,6Mb

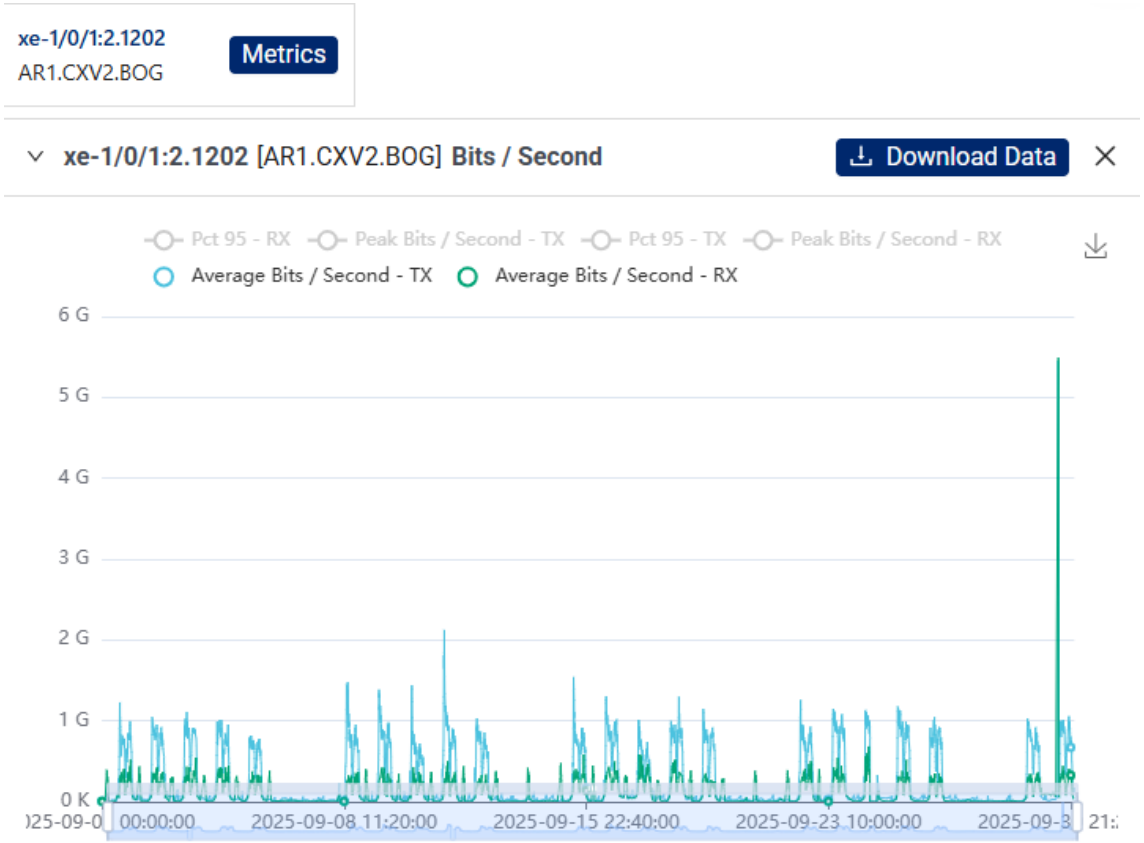


6. Consumo Canales de Backbone

Interfaz Zona A Ppal



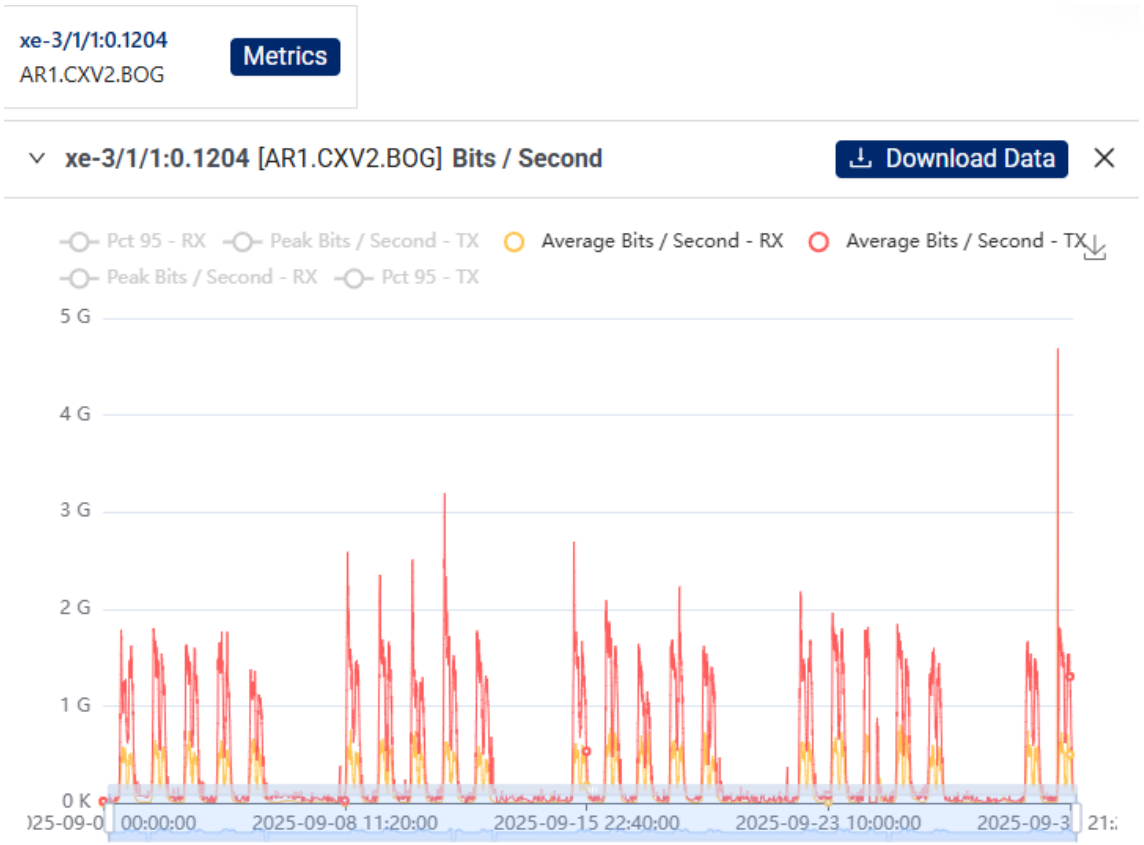
Interfaz Zona B Ppal



Interfaz Zona C Ppal



Interfaz Zona D Ppal



Interfaz Aplicativos Ppal



7. Resultados Pruebas Ancho De Banda

Se realizaron pruebas de saturación a los enlaces bajo el Contrato 104 de 2024. Los siguientes archivos tienen el detalle de las pruebas realizadas, los cuales se dejan en el One drive del CSJ carpeta “CTO 104 2024”.

- Maestro Información_ANS_Ancho_de_Banda_Conectividad_Sedes_Septiembre_2025
- Evidencias ANS Ancho de Banda Septiembre_2025

8. Casos masivos

En el mes de septiembre se generaron 50 Parent Cases donde se vieron involucrados servicios del CSJ, el caso más relevante fue el INC4448225 con 115 servicios asociados, La falla fue causada por corte de fibra óptica en el tramo Zipaquirá – Calle 72, Se informa que el evento masivo que afectaba el servicio fue resuelto exitosamente tras la atención de dos incidencias simultáneas en la red de transporte hacia Bucaramanga.

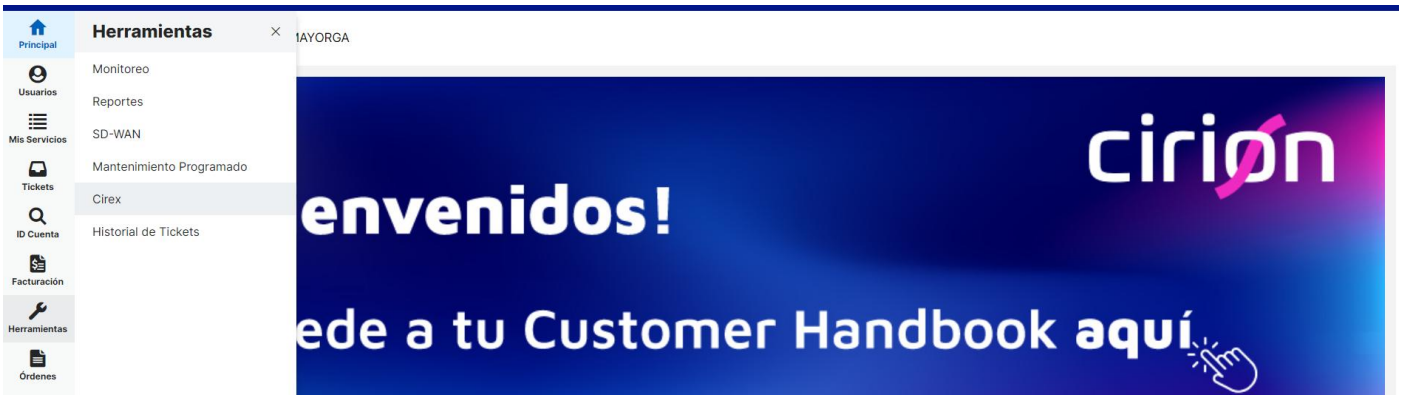
Top 15 Casos Masivos

Incidente padre	N° Caso
INC4448225	115
INC4408739	53
INC4352075	32
INC4388214	21
INC4441084	17
INC4415706	14
INC4380713	12
INC4420349	12
INC4358010	10
INC4389803	10
INC4461948	10
INC4389650	9
INC4352332	7
INC4375655	7
INC4447364	7
Total	**336**

9. Monitoreo Y Métricas

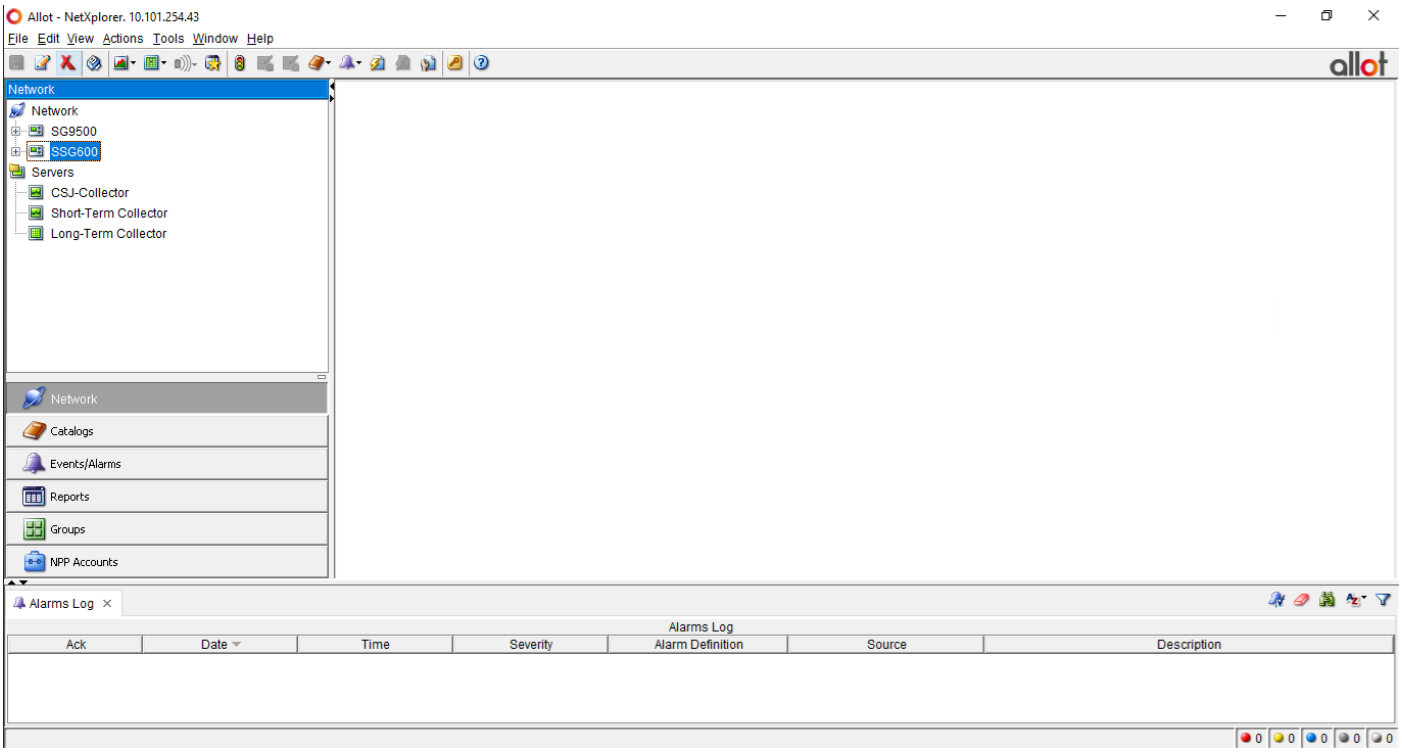
Servicio De Monitoreo

se realiza por medio del portal (https://portal.ciriontechnologies.com/portal/#/login). Los usuarios deben ingresar a la opción Herramientas que se encuentra en el menú y hacer clic en Ir a servicio de Network Management.

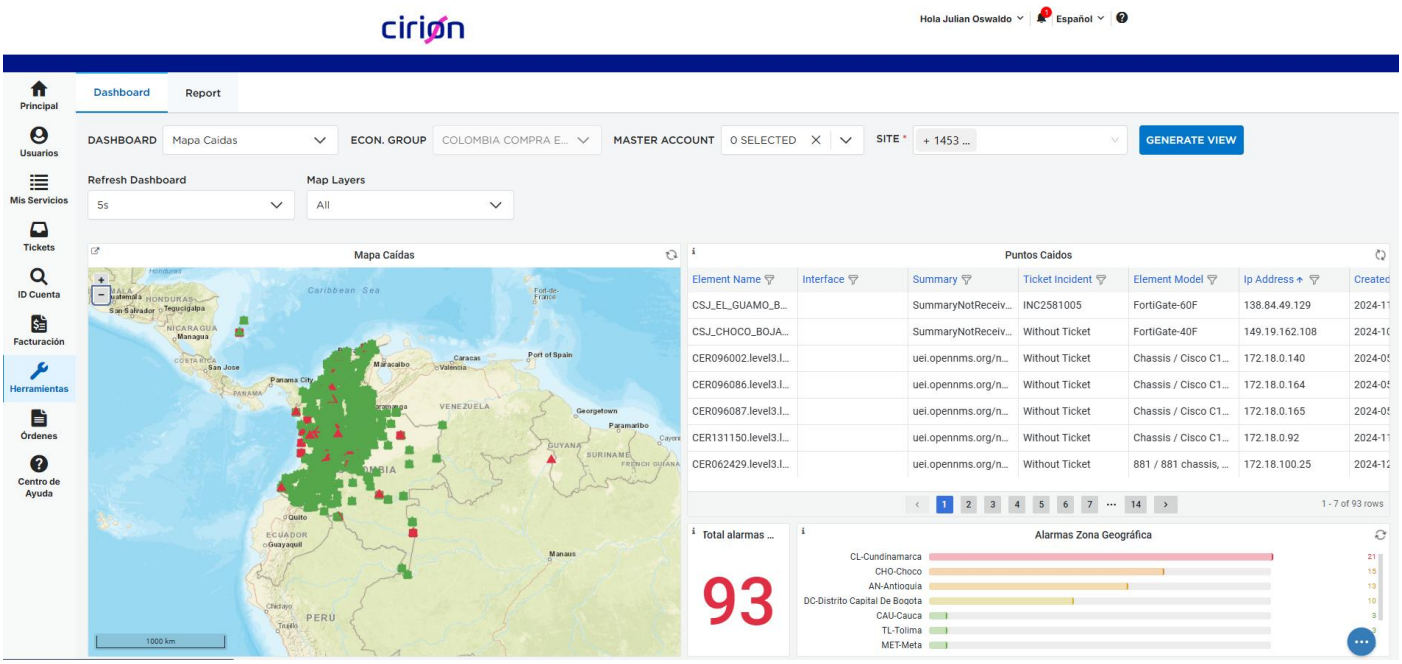


Seguimiento por Aplicativo Administrador De Ancho De Banda (Allot)

Desde este portal podrán ver los consumos de cada una de las políticas establecidas y configuradas en el dispositivo, los cambios o adiciones deben ser gestionados por el Experto Master Redes quien es el administrador del equipo.



Cirex



10. Colaboradores Requeridos

No orden	Código del servicio	Cargo	Cantidad de perfiles	Activos Septiembre
171	IT-C-SC-10	Experto Master SDWAN	1	1
172	IT-C-SC-3	Experto Master Redes - Comunicaciones	2	2
173	IT-C-SC-4	Ingeniero Residente	3	3

A continuación, se indicarán los perfiles que para el mes de septiembre se encuentran realizando las labores que fueron solicitas en este contrato, el personal viene desempeñando su cargo desde el contrato anterior por lo que se mantienen en ejecución de sus funciones.

Nombre	Cargo
Mora Lopez Lina	Ingeniero residente
Rojas Sergio Andres – Plazas Luis	Ingeniero residente
Mahecha David Andres	Ingeniero residente
Meche Nelson	Experto Máster: SDWAN
Carlo Bello Eduardo Carlo Bello	Experto Máster: Redes – Comunicaciones
Baquero Castañeda Jhon Eliberto	Experto Senior: Redes - Comunicaciones
Torres David Alejandro	Experto Máster: SDWAN

11. Administrativo y Financiero

En la siguiente tabla se muestra el estado financiero del contrato

Mes	UT	Facturación Sin IVA	NC
Agosto 16 al 31 - 2024	Cirion Technologies	1.607.673.962,00	124.768.341,00
Agosto 16 al 31 - 2024	Claro	63.958.716,00	2.118.227,00
Septiembre 2024	Cirion Technologies	3.122.279.688,00	283.096.406,00
Septiembre 2024	Claro	123.920.012,00	10.430.876,00
Octubre 2024	Cirion Technologies	3.129.737.514,00	439.222.066,00
Octubre 2024	Claro	241.005.288,00	83.154.259,00
Noviembre 2024	Cirion Technologies	3.130.810.762,00	211.203.255,00
Noviembre 2024	Claro	663.946.846,00	3.636.434,00
Diciembre_2024	Cirion Technologies	3.157.109.552,00	110.667.587,00
Diciembre_2024	Claro	1.029.229.609,00	103.234.668,00
Enero_2025	Cirion Technologies	3.185.493.374,00	75.452.644,00
Enero_2025	Claro	1.047.721.202,00	9.572.163,60
Febrero_2025	Cirion Technologies	3.370.548.223,00	229.789.122,00
Febrero_2025	Claro	1.058.260.058,00	26.361.351,00
Marzo_2025	Cirion Technologies	3.450.808.742,00	68.648.404,00
Marzo_2025	Claro	1.091.998.662,00	22.891.031,00
Abril_2025	Cirion Technologies	3.542.330.897,00	45.435.569,00
Abril_2025	Claro	1.085.497.486,00	24.118.000,00
Mayo_2025	Cirion Technologies	3.515.913.660,00	50.149.921,00
Mayo_2025	Claro	1.089.387.300,00	2.191.527,00
Junio_2025	Cirion Technologies	3.489.336.940,00	32.880.516,00
Junio_2025	Claro	1.115.723.225,00	1.280.386,00
Julio_2025	Cirion Technologies	3.492.717.639,00	13.598.223,00
Julio_2025	Claro	1.119.585.678,00	1.465.975,00

Cordialmente

Network Management LATAM