MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

INFO-VISIBLE

Empresa y NIT:	Info-Visible 900.778.927	**Versión:**	1.0
Actividad:	Software como servicio SaaS	**Fecha:**	Febrero 2025
Modalidad:	Trabajo 100% remoto		

PROCESO / ACTIVIDAD	PELIGRO IDENTIFICADO	RIESGO ASOCIADO	PROB.	SEV.	NIVEL	CLASIF.	CONTROLES EXISTENTES	MEDIDAS DE CONTROL RECOMENDADAS
Desarrollo de Software	Posturas prolongadas frente al computador (>6 horas diarias)	Lesiones musculoesqueléticas: cervicalgia, lumbalgia, síndrome del túnel carpiano	**3**	**3**	**9**	**MEDIO**	Pausas activas virtuales. Capacitación ergonómica básica.	Implementar programa de pausas activas cada 2 horas. Evaluación ergonómica de puestos remotos.
Programación y diseño UI/UX	Exposición prolongada a pantallas (monitores, laptops) sin descansos adecuados	Fatiga visual, síndrome visual informático, cefaleas, resequedad ocular	**4**	**2**	**8**	**MEDIO**	Recomendación de regla 20-20-20. Iluminación natural en espacios de trabajo.	Usar filtros de luz para pantallas.
Codificación intensiva	Movimientos repetitivos de manos y muñecas en teclado y mouse	Tendinitis, síndrome del túnel carpiano, epicondilitis, tenosinovitis	**3**	**3**	**9**	**MEDIO**	Pausas activas programadas. Recomendación de accesorios ergonómicos.	Usar mouse y teclado ergonómicos. Alfombrillas con soporte para muñeca. Ejercicios de estiramiento específicos para manos/muñecas. Rotación de tareas.
Trabajo remoto continuo	Sedentarismo extremo por trabajo desde	Obesidad, problemas cardiovasculares,	**4**	**3**	**12**	**ALTO**	Pausas activas virtuales.	Recomendar ir al gimnasio/actividad física. Pausas activas obligatorias. Escritorios ajustables (sit-stand). Recordatorios

PROCESO / ACTIVIDAD	PELIGRO IDENTIFICADO	RIESGO ASOCIADO	PROB.	SEV.	NIVEL	CLASIF.	CONTROLES EXISTENTES	MEDIDAS DE CONTROL RECOMENDADAS
	casa sin desplazamientos	diabetes tipo 2, atrofia muscular					Recomendaciones de actividad física.	automáticos de movimiento. Desafíos de actividad física.
Espacios de trabajo remoto	Iluminación deficiente o excesiva en home office no estandarizado	Fatiga visual acelerada, cefaleas, errores por mala visualización	**3**	**2**	**6**	**BAJO**	Guías de ergonomía visual compartidas. Lista de verificación de espacios.	Evaluación fotográfica de puestos de trabajo. Evitar reflejos en pantalla.
Configuración home office	Espacios de trabajo improvisados: camas, sofás, mesas inadecuadas	Lesiones lumbares severas, problemas posturales crónicos, dolor cervical	**4**	**3**	**12**	**ALTO**	Guía de configuración ergonómica. Lista de verificación con fotos.	Inspección virtual obligatoria de puestos. Política obligatoria de espacio dedicado. Visitas ergonómicas virtuales.
Gestión multi-tareas SaaS	Alta carga cognitiva: desarrollo, debugging, incidentes, reuniones simultáneas	Agotamiento mental, errores críticos, decisiones deficientes, burnout	**3**	**3**	**9**	**MEDIO**	Priorización de tareas. Metodologías ágiles. Reuniones limitadas.	Bloques de tiempo focus (no meetings). Límite de horas extra. Capacitación en gestión del tiempo. Herramientas de priorización. Evaluación de carga laboral mensual.
Videollamadas y reuniones	Ruido ambiental hogar: mascotas, familia, vecinos, construcciones	Fatiga auditiva, pérdida de concentración, estrés, baja productividad	**2**	**2**	**4**	**BAJO**	Uso de audífonos con cancelación de ruido. Espacios dedicados.	Políticas de horarios flexibles. Derecho a desconexión durante focus time.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIÓN

Probabilidad de Ocurrencia

Valor	Descripción
1 - Raro	Puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales (menos de 1 vez al año)
2 - Improbable	Podría ocurrir en algún momento (1-2 veces al año)
3 - Posible	Podría ocurrir ocasionalmente (3-11 veces al año)
4 - Probable	Probablemente ocurrirá en la mayoría de circunstancias (mensualmente)
5 - Casi Seguro	Se espera que ocurra en la mayoría de las circunstancias (semanalmente o diariamente)

Severidad del Daño

Valor	Descripción
1 - Insignificante	Lesiones menores que no requieren atención médica (molestias leves)
2 - Menor	Lesiones que requieren primeros auxilios (fatiga temporal, molestias moderadas)
3 - Moderado	Lesiones que requieren atención médica (incapacidad temporal, dolor crónico manejable)
4 - Mayor	Lesiones graves con hospitalización (incapacidad prolongada, cirugía)
5 - Catastrófico	Muerte o incapacidad permanente

Matriz de Nivel de Riesgo

PROB \ SEV	1	2	3	4	5
5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5

Clasificación del Riesgo y Acciones

Nivel	Clasificación	Acción Requerida
1 - 5	**BAJO**	Riesgo aceptable. Mantener controles actuales. Revisar anualmente.
6 - 10	**MEDIO**	Implementar medidas de control en plazo de 3-6 meses. Monitoreo trimestral.
12 - 25	**ALTO**	Acción inmediata. Implementar controles en máximo 1 mes. Seguimiento mensual hasta reducir nivel.

RESUMEN DE RIESGOS IDENTIFICADOS

RIESGOS ALTOS	RIESGOS MEDIOS	RIESGOS BAJOS
2 riesgos identificados Sedentarismo extremo; Espacios inadecuados	**3 riesgos identificados** Posturas prolongadas;Fatiga visual;Movimientos repetitivos; Estrés tecnológico; Aislamiento social,Carga mental	**2 riesgos identificados** Iluminación inadecuada;Ruido y distracciones

Acciones Inmediatas (Riesgos Altos)

- Implementar pausas activas con recordatorios automáticos cada 2 horas
- Realizar inspección virtual obligatoria de todos los puestos de trabajo remotos

Acciones a Corto Plazo (3-6 meses)

- Promover el uso de accesorios ergonómicos: mouse, teclado
- Sistema de rotación equitativa
- Encuentros trimestrales para fortalecer cohesión del equipo

Monitoreo y Seguimiento

- Revisión trimestral de riesgos medios y efectividad de controles
- Encuesta de percepción de riesgos ergonómicos y psicosociales cada 6 meses

_____ **Responsable de SST: Karen Godoy** Info-Visible	_____ **Representante legal: Daniel Acosta** Info-Visible