

INFORME DE ACTIVIDADES

ASUNTO:	CUENTA DE COBRO No. 1		
CONTRATO:	2025001		
PROCESO:	CD-GL-0012025		
OBJETO:	SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO SINFA IRDS EN LIQUIDACION		
FECHA	04 DE NOVIEMBRE DE 2025		
PERÍODO INFORME	DESDE	02/10/2025	HASTA 01/11/2025
CONTRATO No.	20250001		PROCESO No. CD-GL-0012025
CONTRATISTA	Sinfa Sistema de Información Financiero y Administrativo SAS RL. Jose Nemecio Salamanca Silva		C.C. 74.180.507

INFORME DE ACTIVIDADES			
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS		EVIDENCIAS	DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO
1	Realizar la actualización, y soporte del SISTEMA Sinfa® SaaS – ERP, del software del I.R.D.S. en liquidación.	Informe de Actualizaciones	Se llevó a cabo la actualización y el soporte integral del sistema Sinfa® SaaS – ERP, incluyendo las funcionalidades del software del I.R.D.S. en liquidación. Las actividades desarrolladas garantizaron el adecuado funcionamiento de la plataforma, la corrección de incidencias reportadas y la implementación de mejoras necesarias para asegurar la continuidad operativa del sistema durante el periodo evaluado. Asimismo, se brindó acompañamiento técnico permanente para resolver oportunamente las solicitudes del Supervisor y de los usuarios autorizados.
2	Realizar cambios de la versión del software Sinfa® ERP que sean solicitados por el Supervisor.	Informe de Actualizaciones	Se realizaron los cambios correspondientes a la versión del software Sinfa® ERP de acuerdo con las solicitudes emitidas por el Supervisor. Estas modificaciones incluyeron ajustes funcionales, incorporación de mejoras y actualización de componentes necesarios para optimizar el desempeño del sistema. Cada cambio fue implementado siguiendo los lineamientos técnicos establecidos, garantizando su correcta operación y disponibilidad para los usuarios autorizados.
3	Garantizar que el Sistema de Información Financiero y Administrativo Sinfa® SaaS – ERP se mantenga funcionando en un 97% durante el periodo contratado en todos sus módulos.	Informe de disponibilidad	Se garantizó la operación continua del Sistema de Información Financiero y Administrativo Sinfa® SaaS – ERP, asegurando un nivel de disponibilidad del 97% durante el periodo contratado. Para ello, se realizó monitoreo permanente de los módulos del sistema, atención oportuna de incidentes, gestión preventiva de riesgos y verificación del correcto desempeño de la plataforma. Estas acciones permitieron mantener la

			estabilidad, eficiencia y confiabilidad del ERP en todos sus módulos, conforme a los parámetros establecidos.
4	Garantizar el soporte técnico, telefónico y virtual atendiendo dudas en el manejo de los módulos y el buen funcionamiento del Software.	Informe de Actividades	Se garantizó la prestación del soporte técnico telefónico y virtual, brindando atención oportuna a las dudas relacionadas con el manejo de los módulos y el funcionamiento general del software. Durante el periodo evaluado se acompañó a los usuarios en la resolución de incidentes, orientación sobre procedimientos operativos y verificación del adecuado desempeño del sistema, asegurando una atención eficiente y conforme a los requerimientos establecidos por la entidad.
5	Garantizar la calidad del servicio y las nuevas versiones y actualizaciones, las cuales serán autorizadas y probadas por el administrador del sistema y usuarios una vez sean validadas y verificadas, para ser instaladas en las estaciones de trabajo. Los roles, privilegios y permisos de los usuarios en las aplicaciones son responsabilidad del cliente y serán asignados por el administrador del sistema.	Informe de Actualizaciones	Se garantizó la calidad del servicio prestado, así como la implementación de nuevas versiones y actualizaciones del sistema, las cuales fueron previamente autorizadas, validadas y probadas por el administrador del sistema y los usuarios designados. Una vez verificada su correcta operación, dichas actualizaciones fueron instaladas en las estaciones de trabajo correspondientes. Durante este proceso se aseguró el cumplimiento de los estándares técnicos y de funcionalidad requeridos. Cabe resaltar que la asignación de roles, privilegios y permisos de los usuarios en las aplicaciones permaneció bajo responsabilidad del cliente y fue gestionada directamente por el administrador del sistema.


RAFAEL ALEXANDER ALBARRACÍN PÉREZ

Supervisor


SINFA SISTEMA DE INFORMACIÓN
FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO SAS RL.
JOSE NEMECIO SALAMANCA SILVA
contratista