

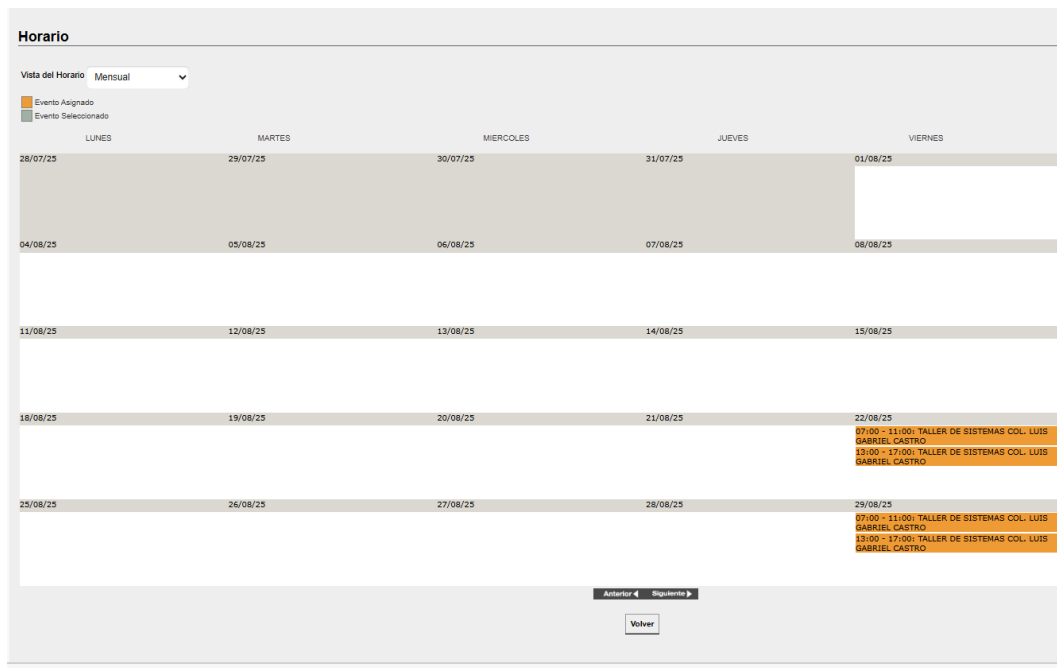


<b>ACTA No. 012</b>			
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> Seguimiento Académico y Pedagógico – Programas Especiales SENA – IE Luis Gabriel Castro			
<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	<b>San José de Cúcuta 29 de agosto del 2025</b>	<b>HORA INICIO:</b> 8:15 am	<b>HORA FIN:</b> 11:00 am
<b>LUGAR Y/O ENLACE:</b>	<b>IE Luis Gabriel Castro</b>	<b>DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:</b> <b>REGIONAL NORTE DE SANTANDER – CENTRO CIES</b>	
<b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Saludo.</li><li>2. Desarrollo de la reunión.</li><li>3. Conclusiones.</li><li>4. Compromisos.</li></ol>			
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> Realizar seguimiento académico y pedagógico a los instructores y programas de formación técnica del SENA desarrollados en la IE Luis Gabriel Castro, con el fin de verificar el cumplimiento en la asistencia, entrega de guías, acompañamiento pedagógico y apropiación de competencias por parte de los aprendices, identificando oportunidades de mejora para garantizar la calidad del proceso formativo.			
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>			
<p>Siendo las 8:15 a.m., la Coordinadora Académica de Programas Especiales del Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios – CIES, señora Alba Gisela Araque Orozco, dio apertura a la reunión, saludando de manera cordial a los asistentes: la Coordinadora de la IE Luis Gabriel Castro, señora Nancy Amparo Contreras Santo, el instructor Jonathan Silva Jurgensen y la dinamizadora Vanessa Lilibeth Carrillo Gallo.</p> <p>En su intervención inicial, la Coordinadora Académica explicó que la finalidad de la visita era realizar un seguimiento académico y pedagógico a los instructores del SENA asignados a la IE Luis Gabriel Castro en los programas de Contenidos Digitales y Sistemas Teleinformáticos, a cargo de los instructores Farid Camilo Blanco González y Diego Hernando Torres Valencia, respectivamente. Resaltó que este tipo de visitas hacen parte de las acciones de mejoramiento, con el fin de garantizar la calidad de la formación técnica que reciben los aprendices en el marco del convenio SENA – Instituciones Educativas.</p>			



Durante el desarrollo de la reunión se convocó a los docentes técnicos de los programas. Atendió el llamado el docente Jesús Emilio Arango Sepúlveda, encargado de la técnica de Contenidos Digitales, quien expresó que el instructor Farid Camilo Blanco González se caracteriza por la entrega oportuna de las guías, el cumplimiento de los tiempos establecidos y el desarrollo de actividades formativas que generan buena interacción con los aprendices. Destacó que la programación se desarrolla regularmente los lunes y miércoles en la mañana, y en ocasiones los jueves en la tarde, cumpliendo con la planeación académica.

En contraste, respecto al programa de Sistemas Teleinformáticos, se informó que la docente técnica no se encontraba presente en la institución al momento de la visita. La Coordinadora Académica solicitó información sobre la asistencia del instructor Diego Hernando Torres Valencia, evidenciándose que en el aplicativo Sofía Plus tenía programado un evento de formación con la ficha 2943225 el día 29 de agosto, en horario de 07:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sin embargo, la Coordinadora de la IE aclaró que, según los acuerdos institucionales, las técnicas no se imparten los viernes, lo que llevó a observar una inconsistencia entre la programación registrada y la realidad del desarrollo del programa.





22/08/25

07:00 - 11:00: TALLER DE SISTEMAS COL. LUIS GABRIEL CASTRO

13:00 - 17:00: TALLER DE SISTEMAS COL. LUIS GABRIEL CASTRO

29/08/25

07:00 - 11:00: TALLER DE SISTEMAS COL. LUIS GABRIEL CASTRO

13:00 - 17:00: TALLER DE SISTEMAS COL. LUIS GABRIEL CASTRO

Frente a esta situación, la Coordinadora de Programas Especiales solicitó autorización para ingresar a un ambiente de formación del programa de Sistemas Teleinformáticos, lo cual fue aprobado por la Coordinadora de la IE.

, acompañados por el instructor Jonathan Silva Jurgensen y la dinamizadora Vanessa Lilibeth Carrillo Gallo.

Dentro del ambiente, la Coordinadora Académica realizó el saludo institucional y explicó a los aprendices el propósito de la visita, enfatizando en la importancia del seguimiento como herramienta de mejoramiento continuo. Durante el diálogo con los estudiantes, se les consultó acerca de la asistencia del instructor, la entrega de guías y el acompañamiento pedagógico. Los aprendices manifestaron que el instructor Diego Hernando Torres Valencia asiste de manera esporádica, principalmente los martes, y que permanece en el ambiente únicamente dos horas. Asimismo, expresaron que, si bien tanto el instructor como la docente técnica entregan guías, no se ofrecen las explicaciones necesarias para el desarrollo de las competencias.

El instructor Jonathan Silva Jurgensen realizó algunas preguntas básicas para verificar el nivel de apropiación de conocimientos, como la definición de un board, el procedimiento para pinchar cables, y nociones sobre el sistema operativo Windows. Los aprendices no lograron dar respuesta satisfactoria, manifestando que únicamente habían recibido algunos conocimientos de Excel al inicio del año. Esta situación dejó en evidencia una baja apropiación de competencias técnicas y reforzó el sentir de inconformidad de los estudiantes respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ante estos hallazgos, el instructor Jonathan Silva explicó a los aprendices que los seguimientos tienen como propósito identificar dificultades y proponer acciones de mejora, resaltando que es un proceso constructivo orientado al fortalecimiento de la calidad formativa. Igualmente, la Coordinadora Académica expresó a los estudiantes que sus opiniones son de gran valor para el SENA, ya que permiten visibilizar los aspectos que requieren ajustes,



comprometiéndose a gestionar medidas de mejoramiento que garanticen un mayor acompañamiento pedagógico.

Posterior a la visita al ambiente, el rector de la IE, señor José Antonio Arroyo Martínez, recibió en su oficina a la Coordinadora Académica, al instructor Jonathan Silva y a la dinamizadora Vanessa Lilibeth Carrillo, en compañía de la Coordinadora de la IE. En este espacio, la coordinadora de programas especiales Alba Gisela Araque Orozco expuso con detalle la situación evidenciada en el programa de Sistemas Teleinformáticos, señalando la falta de acompañamiento pedagógico tanto del instructor como de la docente técnica.

El rector manifestó su preocupación por lo evidenciado, señalando que desde la rectoría también se han recibido inconformidades, quienes han advertido sobre las debilidades en el proceso formativo. Ante esto, se comprometió a reforzar el seguimiento institucional hacia la docente técnica, al tiempo que reconoció la importancia de articular acciones con el SENA para garantizar la calidad de la formación impartida en la institución.

Finalmente, la Coordinadora Académica de Programas Especiales manifestó que se iniciará un plan de seguimiento al instructor SENA, orientado a implementar medidas de mejoramiento pedagógico, establecer compromisos claros y asegurar la correcta ejecución del programa, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los lineamientos y salvaguardar la calidad del aprendizaje de los aprendices.

#### **CONCLUSIONES**

Se constató que, en el programa de Contenidos Digitales, el instructor Farid Camilo Blanco González cumple oportunamente con la entrega de guías, desarrolla las actividades de acuerdo con la planeación y mantiene adecuada interacción con los aprendices, lo que refleja un proceso formativo en cumplimiento con los lineamientos establecidos.

En el programa de Sistemas Teleinformáticos se identificaron debilidades relacionadas con la asistencia del instructor Diego Hernando Torres Valencia y con el acompañamiento pedagógico tanto del instructor como de la docente técnica, situación que ha generado inconformidad en los aprendices y bajo nivel de apropiación de competencias básicas.

Se acordó implementar un plan de seguimiento y mejoramiento pedagógico que involucre tanto al SENA como a la institución educativa, con el fin de garantizar el cumplimiento de los compromisos formativos, fortalecer la calidad académica y responder oportunamente a las necesidades expresadas por los aprendices y directivos de la IE.

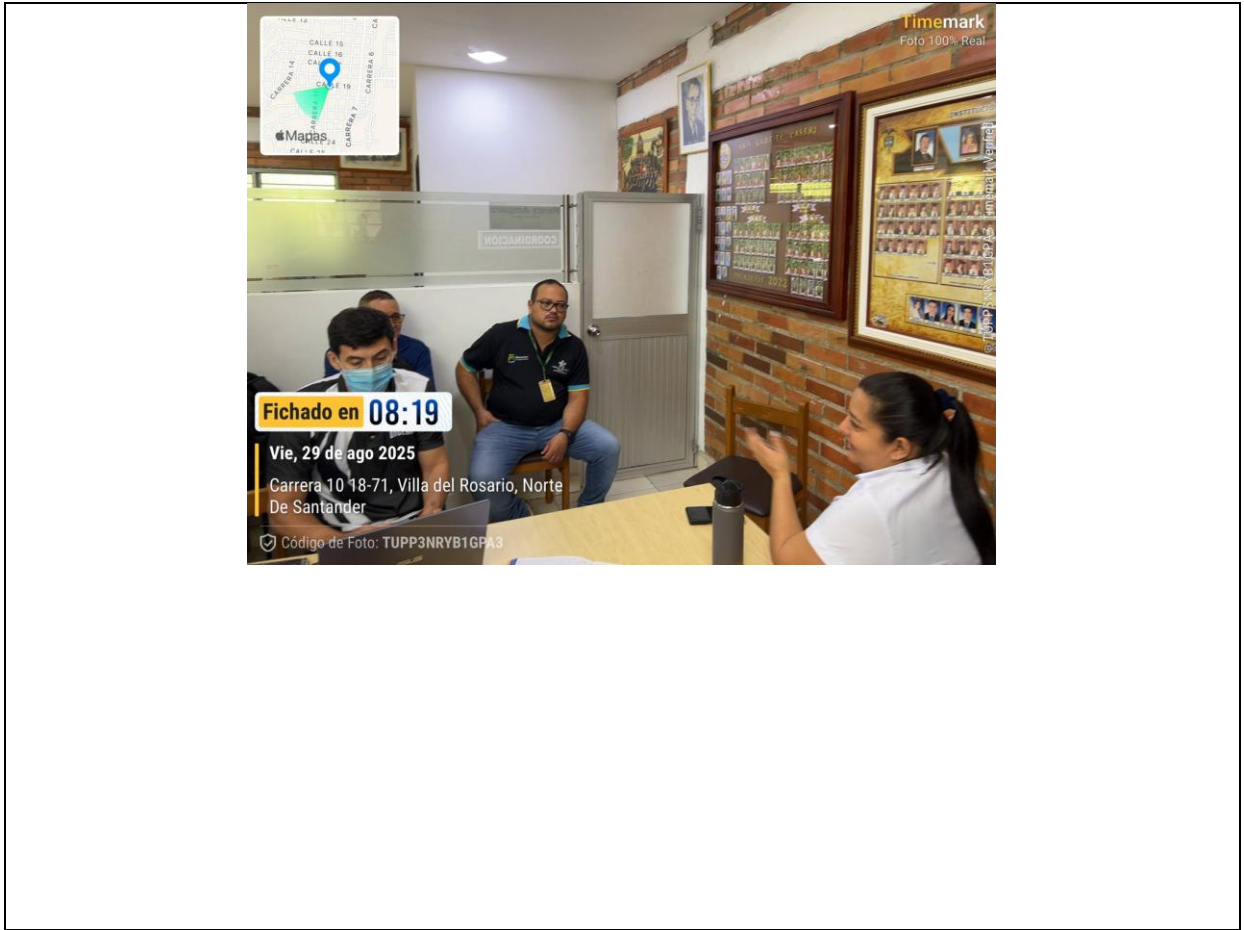
#### **ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS**

<b>ACTIVIDAD /DECISIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL</b>



Se adelantará un proceso de mejoramiento pedagógico en el programa de Sistemas Teleinformáticos, verificando la asistencia de los instructores y el desarrollo oportuno de las guías, con el fin de garantizar el cumplimiento de la planeación académica.	Septiembre 2025	Coordinadora académica programas especiales		
La Institución Educativa se compromete a reforzar el acompañamiento pedagógico de los docentes, con el fin de mejorar el nivel de apropiación de competencias en los aprendices.	Septiembre 2025	Rector José Antonio Arroyo Martínez		
<b>DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES</b>				
<b>NOMBRE</b>	<b>DEPENDENCIA/ EMPRESA</b>	<b>APRUEBA (SI/NO)</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>	<b>FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL</b>
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				
<b>ANEXOS</b>				







DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Alba Gisela Arzque Orozco	CIES SENA Prog. Esp.	Si	—	
Jonathan Gabriel Silva Jurgensen	SENA / CIES SENAMEN	Si	-	
Sesun Emilio Acaryo Sepulveda	Col. Castro	Si	-	
Noiney Amparo Cabrera Janda.	Coordinadora Luis Gabriel Castro	Si	-	
Jose Antonio Amayo Martinez	Col. Luis Gabriel Castro	Si	-	
Vanessa Lilibeth Carrillo Gallo	CIES SENA	Si	—	
Diego Torres Valencia	CIES Instructor	Si	—	