

	INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Código: F-GJ-1140-238,37-009
		Versión: 1.0
		Fecha aprobación: Junio-29-2017
		Página 1 de 7

INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No. 3998 DEL 10 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

Supervisor:

CONSTANZA HERNANDEZ GUTIERREZ
Profesional Universitaria

Con toda atención me permito presentar informe de actividades correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2025 y el 30 de noviembre de 2025, en los siguientes términos:

CONTRATISTA	ANDROS DAVID ESTRADA ORREGO
PROFESIÓN	TECNOLOGO EN SISTEMAS
DEPENDENCIA	SECRETARIA DEL INTERIOR
FECHA DE PRESENTACIÓN	04 DE DICIEMBRE DE 2025
NÚMERO DE INFORME	03

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	PRODUCTO	ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD	EVIDENCIA
1	Apoyar las acciones de seguridad y convivencia ciudadana a través de los promotores de Seguridad del Municipio de Bucaramanga.	Acompañamiento Distrito del Calzado 27/11/2025.	*Se hace el acompañamiento al distrito del calzado con espacio público, gestores de convivencia y tránsito con el fin de hacer una jornada del mejoramiento de la seguridad en el sector del calzado.	1	Reposa en el CD en la carpeta de "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 1"
2	Gestionar el fortalecimiento de los Frentes de Seguridad Local a través de la reestructuración, vinculación de nuevos ciudadanos, actividades de prevención y capacitaciones que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia y seguridad ciudadana.	Fortalecimiento y reestructuración frente de seguridad del Barrio Nápoles 08/11/2025	*Se hace el acompañamiento a la reunión de fortalecimiento y reestructuración del frente de seguridad del barrio Nápoles con el fin de poder depurar y agregar personas al grupo de frente de seguridad del barrio y poder reactivar el frente de seguridad ya que está abandonado por parte de la comunidad.	1	Reposa en el CD en la carpeta de "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 2"

@



INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Código: F-GJ-1140-238,37-009

Versión: 1.0

Fecha aprobación: Junio-29-2017

Página 2 de 7

3	Llevar a cabo reuniones de atención de requerimiento en relación a la dinámica de la estrategia, solicitudes de mantenimiento, problemáticas de uso y manejo de los sistemas de alarma comunitaria, situaciones de propiedad de los elementos, etc.	Atención Requerimiento frente de seguridad del Barrio Altagracia 25/11/2025 Atención Requerimiento frente de seguridad del Barrio María Paz 25/11/2025 Atención Requerimiento frente de seguridad del Barrio Paseo La Feria 26/11/2025	*Se hace la atención al requerimiento de la señora coordinadora del frente de seguridad del barrio Altagracia en el cual hace la solicitud de la revisión de unas cámaras de seguridad que están fuera de servicio. *Se hace la atención al requerimiento del señor coordinador del frente de seguridad del barrio María Paz con el fin de tratar temas de capacitación de los integrantes del frente de seguridad sobre el uso y manejo del sistema. *Se hace la atención al requerimiento del señor coordinador del frente de seguridad del barrio Paseo la Feria el cual nos informa que el contratista le instalo 2 cornetas pero estas no quedaron sonando, el cual solicita garantía del trabajo.	3	Reposa en el CD en la carpeta "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 3"
4	Adelantar mesas de trabajo con la Policía Nacional, con el fin de proyectar las acciones encaminadas al fortalecimiento de la estrategia Frentes de Seguridad Local en la ciudad de Bucaramanga, de acuerdo a las problemáticas identificadas en territorio.	Acompañamiento Mesa de trabajo Institucional Corregimiento 2 25/11/2025	*Se hace el acompañamiento a la mesa de trabajo del corregimiento dos con el fin de tratar temas de reactivación del fuerte de carabineros y la creación de frente de seguridad en la vereda Bosconia, marcación de la vía, instalación de reductores de velocidad, también el fortalecimiento del frente de seguridad de la vereda rosa blanca.	1	Reposa en el CD en la carpeta "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 4"

u



INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Código: F-GJ-1140-238.37-009

Versión: 1.0

Fecha aprobación: Junio-29-2017

Página 3 de 7

5	Realizar seguimiento a los trabajos de mantenimiento proyectados desde la administración municipal a los sistemas de alarma comunitaria relacionados a la estrategia frentes de seguridad local en la ciudad de Bucaramanga, en el marco del fortalecimiento de la estrategia y la innovación tecnológica.	Acompañamiento Verificación mantenimiento frente de seguridad del Barrio El Sol 24/11/2025 Acompañamiento Verificación mantenimiento frente de seguridad del Barrio Balconcitos 24/11/2025 Acompañamiento Verificación mantenimiento frente de seguridad de la Vereda Gualito Alto 26/11/2025	* Se hace el acompañamiento al contrato de mantenimiento de las cornetas por parte del contratista focus en el arreglo del sistema de alarma comunitaria del frente de seguridad del barrio El Sol * Se hace el acompañamiento al contrato de mantenimiento de las cornetas por parte del contratista focus en el arreglo del sistema de alarma comunitaria del frente de seguridad del barrio Balconcitos * Se hace el acompañamiento al contrato de mantenimiento de las cornetas por parte del contratista focus en el arreglo del sistema de alarma comunitaria del frente de seguridad de la Vereda Gualito Alto.	3	Reposa en el CD en la carpeta "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 5"
6	Realizar un plan de acción mensual que dé cuenta del objeto a alcanzar, las tareas y/o pasos que deben realizarse para alcanzar la meta, las personas que intervienen, las fechas límite, los hitos, los recursos necesarios, las medidas o indicadores para evaluar semanalmente el progreso, el plan debería presentarse al supervisor del contrato los primeros 5 días del mes a intervenir.	Plan de acción 01/11/2025	Se relacionan plan de acción para frentes de seguridad para segundo semestre del 2025.	1	Reposa en el CD en la carpeta "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 6"

@



INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Código: F-GJ-1140-238,37-009

Versión: 1.0

Fecha aprobación: Junio-29-2017

Página 4 de 7

7	Gestionar escenarios, espacios o mecanismos multidisciplinarios y participativos que permitan diagnosticar y aportar soluciones a los principales problemas de convivencia, seguridad, económica y/u orden público, con la participación de los integrantes de los frentes de Seguridad.	Acompañamiento Estrategia Héroes Comunitarios 01/11/2025 Acompañamiento Reunión Concejo descentralizado 05/11/2025 Acompañamiento Reunión Meisec 18/11/2025	*Se hace el acompañamiento a la estrategia héroes comunitarios haciendo el plan presencia en los centros comerciales megamall, cuata etapa y cacique con las empresas de seguridad y la policía nacional. *Se hace el acompañamiento por parte del equipo de zonas seguras al concejo descentralizado que se lleva a cabo en el colegio piloto simón bolívar con los líderes de la comuna 3 con el fin de tratar temas de seguridad del sector. *Se hace el acompañamiento en la reunión que se lleva a cabo semanalmente con el fin de tratar estrategias del mejoramiento de la convivencia en el municipio, se trató el tema de los trancones en los partidos del Bucaramanga y su afectación al barrio san alonso.	3	Reposa en el CD en la carpeta "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 7"
8	Realizar análisis situacionales y apoyar en la intervención social y comunitaria para la transformación de entornos en los puntos críticos de criminalidad.	Acompañamiento Reunión Barrio Nápoles 12/11/2025	*Se lleva a cabo una reunión con la comunidad del barrio Nápoles con el fin de poder instalar los equipos del sistema de perifoneo en alguna casa de un residente y poder activar nuevamente las cornetas ya que están fuera de servicio hace 2 años por el fallecimiento de la antigua presidenta quien tenía el sistema en custodia.	1	Reposa en el CD en la carpeta "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 8"
9	Gestionar la participación activa de la comunidad en las estrategias de seguridad como GUARDIANES ESCOLARES que permita atender las necesidades de seguridad y convivencia ciudadana en los entornos escolares de la ciudadanía de Bucaramanga.	Reunión Guardianes Escolares 20/11/2025	*Se hace el acompañamiento a la reunión con los guardianes escolares del colegio normal superior con el fin de retomar la estrategia y el afianzamiento del marco jurídico de la estrategia.	1	Reposa en el CD en la carpeta "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 9"



**INFORME DE CUMPLIMIENTO A
OBLIGACIONES CONTRACTUALES**

Código: F-GJ-1140-238,37-009

Versión: 1.0

Fecha aprobación: Junio-29-2017

Página 5 de 7

10	Realizar visitas técnicas de inspección e intervenciones a los sistemas de alarma comunitaria y de cámaras de seguridad relacionadas a la estrategia frentes de seguridad Local.	Intervención técnica frente de seguridad del Barrio Lagos Del Cacique 01/11/2025 Visita técnica al Barrio Fontana 07/11/2025 Visita técnica frente de seguridad del Barrio Ciudadela Café Madrid 11/11/2025 Visita técnica frente de seguridad del Barrio San Alonso 20/11/2025	*Se hace la intervención técnica al frente de seguridad del barrio Lagos del Cacique en el cual se instalaron 2 cornetas para el mejoramiento del sonido en zonas de alta afluencia de consumo de estupefacientes. *Se hace la visita técnica al frente de seguridad del barrio Fontana con el fin de hacer la viabilidad para que lo agreguen en la segunda fase del contrato de mantenimiento y puedan arreglar el sistema de perifoneo. *Se hace la visita técnica al frente de seguridad del barrio Ciudadela Café Madrid con el fin de hacer la viabilidad para que lo agreguen en la segunda fase del contrato de mantenimiento y puedan arreglar el sistema de perifoneo. *Se hace la visita técnica al frente de seguridad del barrio San Alonso con el fin de verificar como se encuentra el sistema en el cual podemos identificar que tienen 20 fuera de servicio por el hurto del cable, también solicitan la capacitación del receptor de llamadas.	4	Reposa en el CD en la carpeta "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 10"
----	--	---	--	---	--

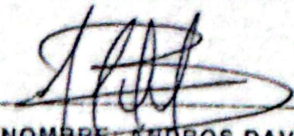
11

11	Apoyar la proyección y trámite de respuestas a los correos institucionales, alertas tempranas, PQRS, organismos de control y acciones constitucionales de competencia de la Secretaría del interior y que guarden relación con su objeto y alcance contractual según lo requiera el supervisor.	Reunión Equipo Zonas Seguras 19/11/2025 Atención pqrs Visita Técnica Frente de seguridad Barrio Provenza 25/11/2025 Atención pqrs Frente de seguridad Barrio Bavaria II 25/11/2025 Atención pqrs Frente de seguridad Barrio Quinta Estrella 26/11/2025 Reunión Equipo Zonas Seguras 27/11/2025	*Se lleva a cabo reunión del equipo de zonas seguras con el fin de atender las distintas solicitudes y requerimientos que se han remitido al equipo dejando a las integrantes responsabilidades de las actividades requeridas. *Se lleva a cabo la visita técnica al frente de seguridad del barrio Provenza en el cual la señora coordinadora del frente de seguridad nos hace la solicitud de la garantía del trabajo de mantenimiento ya que hay varias cornetas sin sonar. *Se hace la atención a la llamada del coordinador del frente de seguridad del barrio Bavaria II en el cual nos hace la solicitud de 100 metros de cable para el arreglo del sistema de perifoneo, ya que por el hurto del cable esta fuera de servicio hace 3 meses. *Se hace la atención a la llamada del coordinador del frente de seguridad del barrio Quinta estrella el cual nos hace la solicitud de la garantía del trabajo de mantenimiento ya que hay 5 cornetas sin sonar por posible hurto de cable. *Se lleva a cabo reunión del equipo de zonas seguras con el fin de organizar actas para la presentación de los informes del grupo a la secretaria del interior.	5	Reposa en el CD en la carpeta de "Evidencias Noviembre" y carpeta "Obligación 11"
12	Hacer entrega en medio magnético al finalizar el contrato de toda la documentación producida y clasificarla en razón de sus obligaciones contractuales (formatos Word y pdf) cada documento que sea producido o recibido por la dependencia debe ir dentro de la serie o su serie correspondiente según la TRD vigente.	N/A	Durante el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2025 y el 30 de noviembre de 2025 se mantuvo la respectiva reserva de la información de acuerdo a los parámetros de ley.	N/A	N/A

@

	INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Código: F-GJ-1140-238.37-009
		Versión: 1.0
		Fecha aprobación: Junio-29-2017
		Página 7 de 7

13	Comprometerse de manera expresa, tanto durante la vigencia del contrato, como después de su extinción, a no difundir, transmitir, revelar a terceras personas cualquier información del municipio de Bucaramanga, a la que se tenga acceso como consecuencia del desempeño de su actividad contractual, ni utilizar tal información en interés propio o de sus familiares o amigos.	N/A	Durante el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2025 y el 30 de noviembre de 2025 se mantuvo la respectiva reserva de la información de acuerdo a los parámetros de ley	N/A	N/A
----	---	-----	--	-----	-----


 NOMBRE: ANDRÉS DAVID ESTRADA OREGO
 CÉDULA: 1.102.350.420