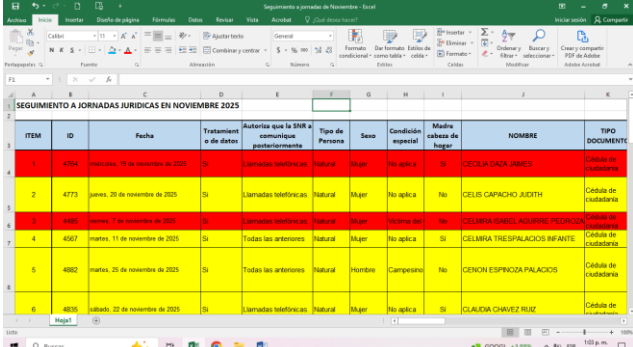


CONTRATISTA: ADRIANA RAMÍREZ ROJAS
EVIDENCIAS MES DE: diciembre 01 al 30 de 2025
CONTRATO: No 1082 de 2025
INFORME: Cuota 11 - 2025

ACTIVIDADES

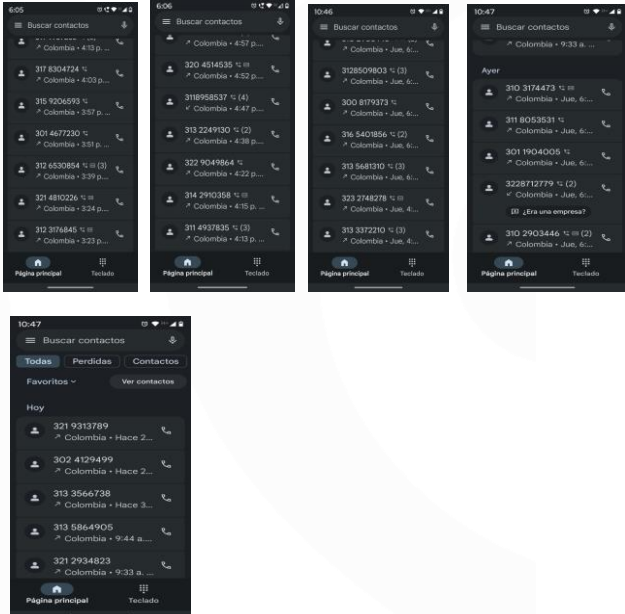
OBLIGACIONES	EVIDENCIAS
<p>1. Planificar y realizar las llamadas de seguimiento de acuerdo con la fecha de inicio de las jornadas de asesorías jurídicas, las cuales deben ser una a los 30 días y otra a los 60 días después de recibida la asesoría.</p> <p>2. 2. Verificar que la base de datos contenga la información completa y actualizada de las personas asesoradas, incluyendo nombres, números de teléfono y descripción de las jornadas.</p> <p>3. 5.- completar el formulario de seguimiento de las Jornadas de asesorías con la información relevante obtenida de las personas asesoradas, cuando así se requiera.</p> <p>4. 9. Analizar los resultados obtenidos en las llamadas de seguimiento para identificar áreas de mejora en las jornadas y trabajar en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>5. 10. Archivar de manera organizada los formularios de seguimiento y cualquier documentación relevante relacionada con las llamadas de seguimiento, teniendo en cuenta la política de protección de datos y el manejo confidencial de la información.</p>	<p>1.- 2.- 5.- 9.- Y 10.</p> <p>1.- Realicé y planifiqué las llamadas de seguimiento de treinta y ocho (38) números telefónicos enviados de las personas atendidas en las jornadas de asesorías jurídicas gratuitas, del mes de noviembre de 2025.</p> <p>2.- Verifique que la base de datos tuviera la información completa y actualizada de las personas asesoradas en el mes de noviembre de 2025, y está actualizada con toda la información recopilada durante las llamadas de seguimiento.</p> <p>5.- Igualmente completé el formulario de seguimiento de las jornadas de asesorías jurídicas del mes de noviembre de 2025, con la información obtenida de las personas que asistieron al llamado de las jornadas de asesorías.</p> <p>9. Analicé los resultados obtenidos, en las llamadas de seguimiento e identifique áreas de mejora en las asesorías jurídicas y trabaje en estrecha colaboración con el equipo interno que maneja la operación de las jornadas de asesorías para garantizar una comunicación fluida y eficiente.</p> <p>La efectividad de las llamadas es de un 100% en las llamadas de seguimiento.</p> <p>10.- Archivé de forma organizada los formularios de seguimiento, teniendo en cuenta las políticas de protección de datos y manejo confidencial de la información.</p>

1. PLANIFICACIÓN LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, NOVIEMBRE DE 2025.



ITEM	ID	Fecha	Tratamiento o de datos	Materia que la SNE o el organismo parlamentario	Tipo de Persona	Sexo	Condición especial	Madre cabeza de hogar	NOMBRE	TIPO DOCUMENTO
1	4754	viernes, 11 de noviembre de 2025	SI	Llamadas telefónicas	Natural	Mujer	No aplica	SI	CECLA DAZ JAMES	Cédula de ciudadanía
2	4773	viernes, 20 de noviembre de 2025	SI	Llamadas telefónicas	Natural	Mujer	No aplica	No	CEIS CAPACHO JUDITH	Cédula de ciudadanía
3	4860	viernes, 7 de noviembre de 2025	SI	Llamadas telefónicas	Natural	Mujer	No aplica	No	CELENA GISEL HOLGUE REDONDO	Cédula de ciudadanía
4	4927	viernes, 11 de noviembre de 2025	SI	Todas las anteriores	Natural	Mujer	No aplica	SI	CELEBRA TRESPALACIOS INFANTE	Cédula de ciudadanía
5	4882	viernes, 21 de noviembre de 2025	SI	Todas las anteriores	Natural	Hombre	Campesino	No	CENON ESPINOZA PALACIOS	Cédula de ciudadanía
6	4835	viernes, 21 de noviembre de 2025	SI	Llamadas telefónicas	Natural	Mujer	No aplica	SI	CLAUDIA CHAVEZ RUIZ	Cédula de ciudadanía

REGISTRO DE LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, NOVIEMBRE DE 2025.

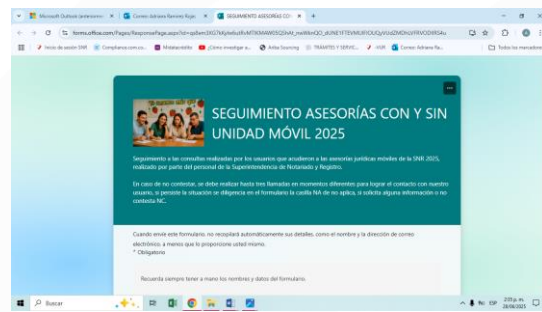


The screenshots show call logs from four different mobile phones. The first three show individual call records with dates and times, while the fourth shows a summary of calls for the day of November 10, 2025.

2.- BASE DE DATOS ACTUALIZADA DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, NOVIEMBRE 2025.

ITEM	ID	Fecha	Tratamiento o de datos	Autoritas que la SNR o comunique posteriormente	Tipo de Persona	Sexo	Condiciones especiales	Medida cabeza de hogar	NOMBRE	TIPO DOCUMENTO
1	4784	miércoles, 19 de noviembre de 2025	SI	Jornadas jurídicas	Natural	Mujer	No aplica	SI	REBECCAZA JAMES	Cédula de ciudadanía
2	4773	miércoles, 20 de noviembre de 2025	SI	Jornadas telefónicas	Natural	Mujer	No aplica	No	CELIS CARACHO BUDTH	Cédula de ciudadanía
3	4885	miércoles, 7 de noviembre de 2025	SI	Jornadas jurídicas	Natural	Mujer	Victima del	No	CELESTIA SAND AGUIRRE PEDROZA	Cédula de ciudadanía
4	4887	miércoles, 11 de noviembre de 2025	SI	Todas las anteriores	Natural	Mujer	No aplica	SI	CELESTIA TRESPALACIOS RIFANTE	Cédula de ciudadanía
5	4882	miércoles, 20 de noviembre de 2025	SI	Todas las anteriores	Natural	Hombre	Campesino	No	CENONI ESPINOZA PALACIOS	Cédula de ciudadanía
6	4875	sábado, 22 de noviembre de 2025	SI	Jornadas telefónicas	Natural	Mujer	No aplica	SI	CLAUDIA CHAVEZ RUIZ	Cédula de ciudadanía

FORMULARIO DILIGENCIAMIENTO LLAMADAS DE SEGUIMIENTO, NOVIEMBRE DE 2025.



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO JULIO DE 2025.

11 PERSONAS NO CONTESTARON EL CELULAR

2 PERSONAS; UNO ERRONEÓ EL NÚMERO Y EL OTRO NO TIENE INTERES

25 PERSONAS CONTESTARON EL CELULAR.

AUNANDO ESFUERZOS EN LA ANT, PARA BRINDAR ASESORÍA JURIDICA A NUESTROS CAMPESINOS Y AGRÍCOLTORES, DICIEMBRE 1 DE 2025.



REUNIÓN ABOGADOS UNIDAD MOVIL CALI, ACORDAMOS IMPULSAR EL PROCESO DE TITULACION, SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL DE CALI, EN LA CIUDAD DE CALI. DICIEMBRE 2 DE 2025.



ASESORÍA JURÍDICA INTINERANTE A LA POBLACIÓN DE LA URBANIZACIÓN PUERTAS DEL SOL DE LA CIUDAD DE CALI. DICIEMBRE 3 DE 2025.



REUNIÓN SECRETARÍA DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE CALI, TITULACIÓN BIENES FISCALES, DICIEMBRE 3 DE 2025.



REUNIÓN DOCTORA KELLY OCAMPO JEFE DE BALDÍOS

DE LA CIUDAD DE CALI, levantamiento topográfico de los terrenos que ocupan los sectores denominados “La voz del Próximo”, en la Comuna 16, los “Conquistadores” y “Asentamiento Villa Blanca”, de la Comuna 13, detectados como informales por la Unidad Móvil de la SNR.



TALLER. , Coordinación y articulación de entidades nacionales para una mejor atención a la población vulnerable en la oferta de servicios relacionadas con la legalización de predios y formalización de tierras, desde el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas- SNARIV. La Unidad Móvil de la SNR, presentó su nuevo modelo de atención integral para las víctimas, destacando la representación estatal en los CRAV.



REUNIÓN UNIDAD MOVIL CALI, ULTIMAR DETALLES
ASESORÍA JURÍDICA.



PROYECCIÓN ASESORÍAS JURÍDICAS

9 de 2025, Participaré en Asesoría Jurídica Itinerante del Barrio Villa Mercado de la Comuna 14 a partir de las 5:00 pm.

Diciembre 10 de 2025, Participaré en Asesoría Jurídica Itinerante del Barrio Patio Bonito de la Comuna 1 a partir de las 3:00 pm.

Diciembre 11 de 2025, Participaré en Asesoría Jurídica Itinerante a familias Campesinas Rurales de la Pampa en Palmira, a partir de las 3:00 pm.

Diciembre 12 de 2025, Participaré en Asesoría Jurídica Itinerante con familias Campesinas Rurales de El Cabuyal en Candelaria, a partir de las 3:00 pm.

3.- Proyectar respuestas a derechos de petición, tutelas, quejas, reclamos, sugerencias y demás oficios que se radican por los diferentes canales de atención relacionados con los servicios que se prestan en las unidades móviles de la SNR.

NO, HAY ACTUALIZACIÓN NORMATIVA

4. Participar en las jornadas que realiza la SNR con las unidades móviles, brindando orientación jurídica a los usuarios, a través de los mecanismos o canales establecidos por la entidad para tal fin, adicionalmente, verificar que el seguimiento se realice al menos al 70% de las personas atendidas en las jornadas y entregar a tiempo los informes de gestión y seguimiento de las actividades realizadas en el marco de ejecución del contrato, cuando se requiera por la supervisión del mismo.

ASESORÍA JURÍDICA INTINERANTE A LA POBLACIÓN DE LA URBANIZACIÓN PUERTAS DEL SOL DE LA CIUDAD DE CALI. DICIEMBRE 3 DE 2025.



PROYECCIÓN ASESORÍAS JURÍDICAS

9 de 2025, Participaré en Asesoría Jurídica Itinerante del Barrio Villa Mercado de la Comuna 14 a partir de las 5:00 pm.

Diciembre 10 de 2025, Participaré en Asesoría Jurídica Itinerante del Barrio Patio Bonito de la Comuna 1 a partir de las 3:00 pm.

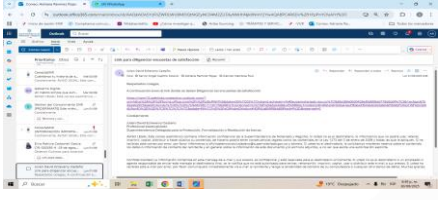
Diciembre 11 de 2025, Participaré en Asesoría Jurídica Itinerante a familias Campesinas Rurales de la Pampa en Palmira, a partir de las 3:00 pm.

Diciembre 12 de 2025, Participaré en Asesoría Jurídica Itinerante con familias Campesinas Rurales de El Cabuyal en Candelaria, a partir de las 3:00 pm.

PROYECCIÓN AVANZADA SINCELEJO, CENTRO REGIONAL DE VÍCTOMAS CRAV.

6.- Participar en la programación de jornadas de atención con o sin unidad móvil en los diferentes municipios a nivel nacional y entregar un informe detallado del seguimiento realizado a las jornadas de atención con o sin unidad móvil.

NO FUE REQUERIDO EL SERVICIO

<p>7.- Realizar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de la asesoría inicial y la experiencia de la llamada conforme del seguimiento.</p>	 <p>Se llevó a cabo con las asesorías realizadas.</p>
<p>8. adelantar la atención de usuarios en la línea de WhatsApp que tiene la entidad.</p>	<p>NO ES REQUERIDO EL SERVICIO</p>
<p>11. Desarrollar, actualizar y velar por el cumplimiento de los planes de mejoramiento y temas de calidad dados por el personal directo de la SNR, o de los operadores; así, como defenderlos o justificarlos ante los entes de control y las instancias que lo requieran.</p>	<p>Velé por el cumplimiento de los planes de mejoramiento y temas de calidad dados por el personal directo de la SNR.</p>
<p>12. Crear propiciar y participar en actividades donde se logre transferir Conocimientos, aportar y generar ideas, de construir y diseñar estrategias, En procura de qué más ciudadanos sean legalmente propietarios. Así, Mismo, participar en la programación de talleres del Programa “Mujer con Propiedad” generando estrategias de sensibilización frente a temas de equidad y género a los funcionarios de la SNR y al personal que acude a las jornadas.</p>	<p>No hubo evento de dialogo mujer con propiedad de</p>
<p>13. Asistir a las diferentes reuniones, mesas de trabajo, talleres, capacitaciones, seminarios, foros y demás donde tenga participación o las que requiera la SDPRF. Así, mismo, participar en la creación de acciones comunicación para socializar los programas manejados como; jornadas a nivel nacional con o sin unidades móviles, virtuales o telefónicas, mujer con propiedad, divulgación de línea WhatsApp a los ciudadanos, con las áreas correspondientes</p>	<p>Proyección reunión de mes abogados UM.</p>
<p>14. Presentar el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro de manera mensual, teniendo en cuenta Los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.</p>	<p>Presente el informe de ejecución contractual y cuenta de cobro mensualmente, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Dirección Administrativa y Financiera.</p>
<p>15. Las demás que se desprendan de la naturaleza del objeto contratado o que se requieran para el adecuado desarrollo de la prestación del servicio a solicitud del supervisor.</p>	<p>Estuve disponible para cualquier requerimiento de la supervisora del contrato.</p>

Cordialmente,



ADRIANA RAMÍREZ ROJAS
Profesional especializado SNR