INFORME SOPORTE SIMAD

Actividades de soporte y mantenimiento del mes de Noviembre de 2025
SIMAD - ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE GARZÓN

AUREA SAS

Noviembre de 2025

Autor: Javier Fernando Charry

INFORME SOPORTE SIMAD

Actividades de soporte y mantenimiento del mes de Noviembre de 2025
SIMAD - ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE GARZÓN

INTRODUCCION

Se requiere para el desarrollo del contrato de soporte y mantenimiento del año 2025, realizar visita en sitio al cliente según lo estipulado en el contrato de soporte y mantenimiento, para recibir las diferentes necesidades e inconformismos de la operación del sistema.

En términos generales se busca implementar mejoras para ajustar los procesos y ofrecer al usuario final una mejor navegabilidad en la aplicación y simplificar los procesos de las diferentes funcionalidades del sistema.

AUREA SAS como proveedor del software realiza el análisis de los requerimientos realizara las diferentes actividades encaminadas a solucionar en su totalidad los requerimientos entregados por el cliente, todo esto debe estar enmarcado en el alcance general del contrato de soporte y mantenimiento de la plataforma de gestión documental SIMAD.

RESUMEN EJECUTIVO

En respuesta a la solicitud de soporte o corrección de las fallas y/o inconsistencias encontradas, AUREA SAS desarrollo actividades para mitigar y corregir las vulnerabilidades encontradas en el servidor **SRV-SIMAD** (SIMAD), las actividades se presentan en este informe, de la plataforma de gestión documental de la **ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE GARZÓN**.

REVISIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

A continuación, se listan los requerimientos que se deben analizar e implementar en el gestor documental, estas observaciones van orientadas a impulsar el uso del aplicativo en la entidad.

En el cuadro de la solución se registra el número de ítem(s) al cual se le aplico la corrección, este número de ítem se encuentra el informe de vulnerabilidades recibido.

SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO

A continuación, se relacionan los requerimientos o mejoras propuestas por el cliente **ALCALDIA MUNICIPAL DE GARZÓN – HUILA**, estas actividades son realizadas bajo el alcance del contrato de soporte y mantenimiento de la plataforma tecnológica de gestión documental SIMAD.

SOLICITUD DE SOPORTE			
NOMBRE / APELLIDOS	WILSON LOMBANA GALINDEZ		
AREA	OFICINA DE SISTEMAS		
CORREO ELECTRÓNICO	Sistemas garzon-huila.gov.co <sistemas@garzon-huila.gov.co>		
CLIENTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE GARZON - HUILA		
TELÉFONO	608 8333622	FECHA SOLICITUD:	05/11/2025

Descripción Detallada del Requerimiento:

- Validación de los logs de la aplicación para identificar errores generados en el uso cotidiano del aplicativo, extraer los errores a nivel de base de datos para buscar soluciones en la mejora del aplicativo.
- Revisión servicios de la plataforma de gestión documental

Detalle del Servicio:

NOMBRE INGENIERO SOPORTE	JAVIER FERNANDO CHARRY CASTILLO		
FECHA INICIO SERVICIO	05/11/2025	FECHA FINALIZACION SERVICIO	07/11/2025

Resolución Incidente:

Se realizan las siguientes actividades

1. Ingresar al servidor de producción de la aplicación.
2. Extraer los ítems marcados como error en el archivo de log de la aplicación.
3. Verificar posibles mejoras a nivel de aplicación para solucionar los errores del aplicativo en la gestión de la base de datos.
4. Pruebas de integridad y funcionamiento.

SOLICITUD DE SOPORTE			
NOMBRE / APELLIDOS	WILSON LOMBANA GALINDEZ		
AREA	OFICINA DE SISTEMAS		
CORREO ELECTRONICO	Sistemas garzon-huila.gov.co <sistemas@garzon-huila.gov.co>		
CLIENTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE GARZON - HUILA		
TELEFONO	608 8333622	FECHA SOLICITUD:	11/11/2025

Descripción Detallada del Requerimiento:

- Regenerar estadísticas e índices de la base de datos que soporta el aplicativo para mejorar el rendimiento de la aplicación.
- Revisión servicios de la plataforma de gestión documental

Detalle del Servicio:

NOMBRE INGENIERO SOPORTE	JAVIER FERNANDO CHARRY CASTILLO		
FECHA INICIO SERVICIO	11/11/2025	FECHA FINALIZACION SERVICIO	12/11/2025

Resolución Incidente:

Se realizan las siguientes actividades

1. Realizar y ejecutar el script de regenerar índices.
2. Ejecutar script para regenerar las estadísticas de los índices para reorganizar los índices
3. Pruebas de funcionalidad e integridad.

SOLICITUD DE SOPORTE			
NOMBRE / APELLIDOS	WILSON LOMBANA GALINDEZ		
AREA	OFICINA DE SISTEMAS		
CORREO ELECTRÓNICO	Sistemas garzon-huila.gov.co <sistemas@garzon-huila.gov.co>		
CLIENTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE GARZON - HUILA		
TELÉFONO	608 8333622	FECHA SOLICITUD:	18/11/2025

Descripción Detallada del Requerimiento:

- Revisión de performance de la aplicación.
- Revisión servicios de la plataforma de gestión documental

Detalle del Servicio:

NOMBRE INGENIERO SOPORTE	JAVIER FERNANDO CHARRY CASTILLO		
FECHA INICIO SERVICIO	18/11/2025	FECHA FINALIZACION SERVICIO	20/11/2025

Resolución Incidente:

Se realizan las siguientes actividades

1. Revisión de logs de aplicación.
2. Revisión de logs de servidor web.
3. Limpieza archivos temporales de aplicación y servidor web.
4. Resolver errores o incidentes encontrados en la revisión de los logs.
5. Realizar monitoreo del desempeño de la base de datos y revisar las estadísticas de los tiempos de respuesta
6. Regenerar índices de toda la base de datos
7. Regenerar estadísticas de todos los índices de la base de datos

SOLICITUD DE SOPORTE			
NOMBRE / APELLIDOS	WILSON LOMBANA GALINDEZ		
AREA	OFICINA DE SISTEMAS		
CORREO ELECTRONICO	Sistemas garzon-huila.gov.co <sistemas@garzon-huila.gov.co>		
CLIENTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE GARZON - HUILA		
TELÉFONO	608 8333622	FECHA SOLICITUD:	01/11/2025

Descripción Detallada del Requerimiento:

- Soporte telefónico y por email de las diferentes funcionalidades de la aplicación, como también despejar dudas del funcionamiento y necesidades de la entidad.
- Revisión servicios de la plataforma de gestión documental

Detalle del Servicio:

NOMBRE INGENIERO SOPORTE	JAVIER FERNANDO CHARRY CASTILLO		
FECHA INICIO SERVICIO	01/11/2025	FECHA FINALIZACION SERVICIO	30/11/2025

Resolución Incidente:

Se realizan las siguientes actividades

1. Despejar dudas del funcionamiento del aplicativo y cualquier inquietud que se presente con el aplicativo o el servidor.
2. Realizar monitoreo del desempeño de la base de datos y revisar las estadísticas de los tiempos de respuesta
3. Regenerar índices de toda la base de datos
4. Regenerar estadísticas de todos los índices de la base de datos

RECOMENDACIONES

Se le indica al cliente la necesidad de realizar planes de capacitación y mejora continúa orientada a incentivar la planta de personal de la alcaldía en el uso continuo del aplicativo, esto con el fin de mejorar la seguridad de la información que le pertenece a la entidad, es necesario identificar y desarrollar estrategias que permitan una mayor difusión y apropiación del aplicativo.

0,00

AUREA S.A.S

NIT : 813,000,606 - 2
CALLE 75 N 22 30 OF 301
BOGOTA - COLOMBIA
2555246
gerencia@aureasas.com

aurea

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA
N° FE 512

Cliente	MUNICIPIO DE GARZON	**Fecha Factura:**	03/12/2025	17:51:32
NIT	891,180,022 - 6	**Fecha Expedición:**	03/12/2025	17:53:11
Dirección	CRR 8 N 7 - 74	**Fecha Vencimiento:**	03/12/2025	
Ciudad	GARZON(HUILA) - COLOMBIA	**Vendedor:**	AUREA SAS	
Teléfono	988332000	**Centro Costo:**	5	
Correo	contratacion@garzon-huila.gov.co			

Item	Codigo	Descripcion	Unidad	Cantidad	ValorUnitario	Valor Total
1	0010003000001	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE SIMAD NOVIEMBRE	UN	1,00	2.316.886,08	2,316,886.08

Total Items 1

CONDICION DE PAGO

Credito	Credito	Efectivo	Cuota 1 F - 003- 512 Vence el 2025-12-03	2.757.094,44

Total Bruto	2,316,886.08
IVA 19%	440,208.36
Total a Pagar	**$ 2.757.094,44**

VALOR EN LETRAS

Dos Millones Setecientos Cincuenta Y Siete Mil Noventa Y Cuatro Pesos Mcte Con 44/100

OBSERVACIONES

PRESTA EL SERVICIO PARA ACOMPAÑAMIENTO Y SOPORTE SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL SIMAD DEL CONTRATO No 000238 DEL NOVIEMBRE 2025

GRACIAS POR PREFERIRNOS...

Elaborado Por

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No.** 18764077475105 **aprobado en** 2024-08-20 **hasta el** 2026-02-20, **vigencia** 18 Meses, **prefijo** FE **desde el número** 419 **al** 2000 Responsables de iva - Actividad Económica 7220 Tarifa 9,66 - - -

CUFE :467d1f85c9cf7d558455e63fe67f3fc03a3c91985d9710df956cd4c00d6ad4e9719d48b9536cb87093038b9b2eb358fd

ORIGINAL

Elaborado, impreso y enviado electrónicamente por Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

ASOPAGOS s.a.

PLANILLA DE AUTOLIQUIDACIÓN DE APORTES
PLANILLA NRO. 35556683
REFERENCIA DE PAGO (PIN):
Fecha Pago Planilla: 2025-12-02

PAGADA

DATOS DEL APORTANTE					
RAZÓN SOCIAL	AUREA SAS	TIPO DE PERSONA	Jurídica	TIPO DE DOCUMENTO	NIT
Nro. DE IDENTIFICACIÓN	813000606	D.V.	2	TIPO DE APORTANTE	B menor a 200 empleados
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA	CLL9 5 92 OF308	DEPARTAMENTO	HUILA	MUNICIPIO	NEIVA
ACTIVIDAD ECONÓMICA	6202	CORREO ELECTRÓNICO	AMANDA.VANEGAS@AUREASAS.COM	TELÉFONO	8713122
FAX	8713122	SUCURSAL	0	NOMBRE SUCURSAL	administrativos aurea-shell
TIPO DE ENTIDAD	Privada	ARL	ARL SURA	Tipo de aportante	Empleador

REPRESENTANTE LEGAL					
Nro. DE IDENTIFICACIÓN	4925832	PRIMER APELLIDO	CASTILLO	SEGUNDO APELLIDO	ANDRADE
PRIMER NOMBRE	HUGO	SEGUNDO NOMBRE	JAVIER		

PERÍODO COTIZACIÓN PENSIÓN		PERÍODO COTIZACIÓN SALUD		FORMA DE PRESENTACIÓN
Año: 2025	Mes: 11	Año: 2025	Mes: 12	Único
Nro. DE TRABAJADORES		Vlr. TOTAL NÓMINA		Nro. DE RADICACIÓN
5		$6.412.850		35556683

IDENTIFICACIÓN DEL AFILIADO										Salario
Identificación	Tipo Vinculación	Subtipo Cot	Ext no obl	Colombiano ext	Dpto	Mun	Actividad Eco	Tipo de Salario	Nombres	Salario Básico
CC-4925832	01	No	No	No	41	1	1620201	Fijo	CASTILLO ANDRADE HUGO JAVIER	$2.000.000
CC-1020770392	01	No	No	No	11	1	1620201	Fijo	CASTILLO ROMERO JONATHAN JAVIER	$1.423.500
CC-83226875	01	No	No	No	11	1	1620201	Fijo	CHARRY CASTILLO JAVIER FERNANDO	$1.423.500
CC-1064977870	01	No	No	No	11	1	1620201	Fijo	CUADRADO MARTINEZ MARIA JOSE	$1.423.500
CC-1019022694	01	No	No	No	41	1	1620202	Fijo	MUÑOZ HUESA WENDY KATHERINE	$1.423.500

NOVEDADES																														
Identificación	ING	Fecha Ing	RET	Fecha Ret	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	Fecha Nov Vsp	VTE	VST	SLN	Fecha Sln Inicio	Fecha Sln Fin	IGE	Fecha Ige Inicio	Fecha Ige Fin	LMA	Fecha Lma Inicio	Fecha Lma Fin	VAC	Fecha Vac Inicio	Fecha Vac Fin	AVP	VCT	Fecha Vct Inicio	Fecha Vct Fin	IRL	Fecha Irp Inicio	Fecha Irp Fin
CC - 4925832																													0		
CC - 1020770392																													0		
CC - 83226875																													0		
CC - 1064977870			X	2025-11-03																									0		
CC - 1019022694	X	2025-11-01																											0		

SISTEMA GENERAL DE PENSIONES												
Identificación	AFP	Dias Cotizados	IBC pensión	Tarifa	Cot Obl	Cot Vol Afil	Cot Vol Aport	Total Cot	Fondo Sol	Fondo Subsistencia	Vlr no ret	
CC - 4925832	PORVENIR	30	$2.000.000	0.1600000	$320.000	$0	$0	$320.000	$0	$0	$0	
CC - 1020770392	COLFONDOS	30	$1.423.500	0.1600000	$227.800	$0	$0	$227.800	$0	$0	$0	
CC - 83226875	PORVENIR	30	$1.423.500	0.1600000	$227.800	$0	$0	$227.800	$0	$0	$0	
CC - 1064977870	PORVENIR	3	$142.350	0.1600000	$22.800	$0	$0	$22.800	$0	$0	$0	
CC - 1019022694	PORVENIR	30	$1.423.500	0.1600000	$227.800	$0	$0	$227.800	$0	$0	$0	

SISTEMA GENERAL DE SALUD											SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES				
Identificación	EPS	Dias Cot	IBC salud	Tarifa	Cot Obl	UPC Adic	Núm Aut EG	Valor EG	Núm Aut Lic	Valor Lic	Dias Cot	IBC Riesgos	Cód CT	Tarifa	Cot Obl
CC - 4925832	ALIANSALUD EPS	30	$2.000.000	0.0400000	$80.000	$0	0	$0	0	$0	30	$2.000.000	81300060 6	0.0052200	$10.500

SISTEMA GENERAL DE SALUD											SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES				
Identificación	EPS	Dias Cot	IBC salud	Tarifa	Cot Obl	UPC Adic	Núm Aut EG	Valor EG	Núm Aut Lic	Valor Lic	Dias Cot	IBC Riesgos	Cód CT	Tarifa	Cot Obl
CC - 1020770392	ALIANSALUD EPS	30	$1.423.500	0.0400000	$57.000	$0	0	$0	0	$0	30	$1.423.500	81300060 6	0.0052200	$7.500
CC - 83226875	SALUD TOTAL	30	$1.423.500	0.0400000	$57.000	$0	0	$0	0	$0	30	$1.423.500	81300060 6	0.0052200	$7.500
CC - 1064977870	SANITAS	3	$142.350	0.0400000	$5.700	$0	0	$0	0	$0	3	$142.350	81300060 6	0.0052200	$800
CC - 1019022694	SANITAS	30	$1.423.500	0.0400000	$57.000	$0	0	$0	0	$0	30	$1.423.500	81300060 6	0.0052200	$7.500

APORTES PARAFISCALES													
Identificación	CCF	Días Cot a CCF	IBC Cajas	Tarifa CCF	Aporte CCF	Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ICBF	Aporte ICBF	Tarifa ESAP	Aporte ESAP	Tarifa Min Edu	Aporte Min Edu
CC-4925832	COMFAMILIAR DEL HUILA	30	$2.000.000	0.0400000	$80.000	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-1020770392	CAFAM	30	$1.423.500	0.0400000	$57.000	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-83226875	CAFAM	30	$1.423.500	0.0400000	$57.000	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-1064977870	CAFAM	3	$142.350	0.0400000	$5.700	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0
CC-1019022694	COMFAMILIAR DEL HUILA	30	$1.423.500	0.0400000	$57.000	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0	0.0000000	$0

TOTALES PARA EL PERÍODO 2025 - 11											
TOTAL APORTES DEL PERÍODO A PENSIÓN POR ADMINISTRADORA											
ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	VLR COTIZACIÓN VOL AFIL	VLR COTIZACIÓN VOL APOR	VLR APORTE FONDO PENSIÓN SOL	VLR APORTE FONDO PENSIÓN SUBS	DÍAS MORA	VLR INTERESES	VLR INTERESES FONDO DE SOLIDARIDAD	VLR INTERESES FONDO DE SUBSISTENCIA	TOTAL PAGAR
COLFONDOS	1	$227.800	$0	$0	$0	$0	0	$0	$0	$0	$227.800
PORVENIR	4	$798.400	$0	$0	$0	$0	0	$0	$0	$0	$798.400

TOTAL APORTES DEL PERÍODO A SALUD POR ADMINISTRADORA																			
ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	VLR UPC	AUT. IGE	VLR IGE	AUT. DESC LMA	VLR LMA	VLR NETO APORTES DE COT	DÍAS MORA	VLR INTERESES COT OBL	VLR INTERESES UPC	SUBTOTAL APORTES COT	SUBTOTAL APORTES	RADICACIÓN AUTOLIQ INICIAL	SALDO FAVOR PERÍODO ANTERIOR COT OBL	SALDO FAVOR PERÍODO ANTERIOR UPC	TOTAL PAGAR COT OBL	TOTAL PAGAR UPC	FONDO DE SOL SALUD	TOTAL PAGAR
SANITAS	2	$62.700	$0	0	$0	0	$0	$62.700	0	$0	$0	$62.700	$0	0	$0	$0	$62.700	$0	$0	$62.700
ALIANSALUD EPS	2	$137.000	$0	0	$0	0	$0	$137.000	0	$0	$0	$137.000	$0	0	$0	$0	$137.000	$0	$0	$137.000
SALUD TOTAL	1	$57.000	$0	0	$0	0	$0	$57.000	0	$0	$0	$57.000	$0	0	$0	$0	$57.000	$0	$0	$57.000

TOTAL APORTES DEL PERÍODO A RIESGOS PROFESIONALES POR ADMINISTRADORA													
ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	NÚM AUT PAGO INCAPACIDADES	VLR INCAPACIDADES	VLR APORTES PAGADOS A OTROS RIESGOS	VLR NETO APORTES COTIZACIÓN	DÍAS MORA	INT MORA COT OBL	SUBTOTAL APORTES COT	NÚM RAD AUTOLIQUIDACIÓN INICIAL	SALDO A FAVOR PERÍODO ANTERIOR	FONDO SOL RIESGOS PROFESIONALES	TOTAL PAGAR
ARL SURA	5	$33.800	0	$0	$0	$33.800	0	$0	$33.800	0	$0	$0	$33.800

TOTAL APORTES PARAFISCALES					
NOMBRE ENTIDAD	NÚM DE AFIL	VLR TOTAL APORTES	DÍAS MORA	INTERESES MORA	TOTAL A PAGAR
CAFAM	3	$119.700	0	$0	$119.700
COMFAMILIAR DEL HUILA	2	$137.000	0	$0	$137.000
SENA	0	$0	0	$0	$0
ICBF	0	$0	0	$0	$0
ESAP	0	$0	0	$0	$0
MinEdu	0	$0	0	$0	$0

TOTAL A PAGAR		
CONCEPTO	TOTAL ENTIDADES	VALOR
SALUD	3	$256.700
PENSIONES	2	$1.026.200
RIESGOS PROFESIONALES	1	$33.800
CAJAS DE COMPENSACIÓN	2	$256.700
SENA	1	$0
ICBF	1	$0
ESAP	1	$0
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1	$0
GRAN TOTAL	1	$1.573.400

aurea

CERTIFICACIÓN QUE ACREDITA EL PAGO DE APORTES

PARAFISCALES (ART.50 LEY 78/02)

Certifico que AUREA SAS con NIT 813000606, ha cumplido con el pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, riesgo laboral, pensiones, y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, los últimos (6) meses anteriores a la fecha de cierre de este proceso.

Expedida a los tres (3) días del mes de diciembre 2025

HUGO JAVIER CASTILLO ANDRADE
Representante Legal
c.c. 4.925.832 de El Pital-Huila

TITO LEONARDO

RODRIGUEZ C. TP NO.

158170-T

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

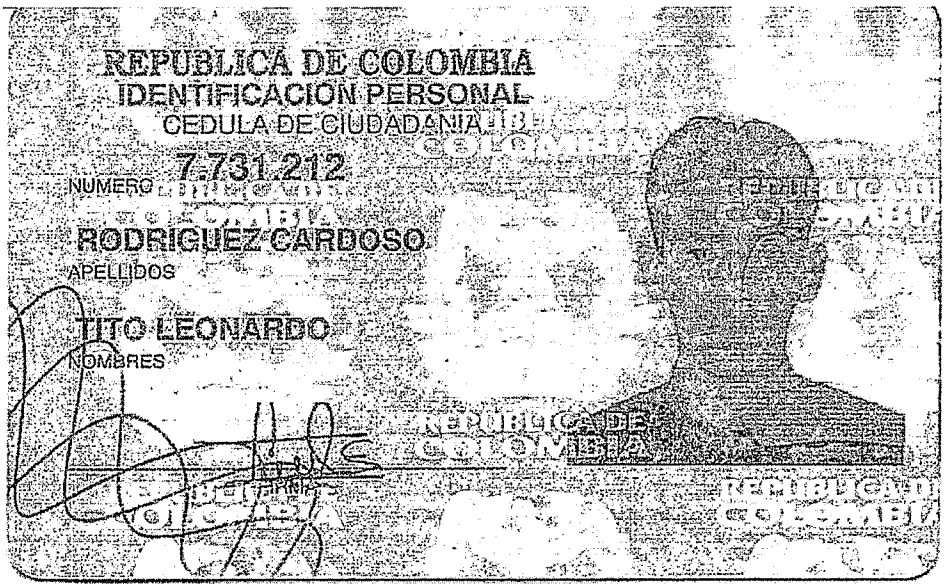
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **TITO LEONARDO RODRIGUEZ CARDOSO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 7731212 de NEIVA (HUILA) Y Tarjeta Profesional No 158170-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 7.731.212

RODRIGUEZ CARDOSO
APELLIDOS

TITO LEONARDO
NOMBRES



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 18-MAR-1985
NEIVA
(HUILA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.71 ESTATURA | A+ G.S. RH | M SEXO

07-ABR-2003 NEIVA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL
ALMA BEATRIZ RENGIFO LOPEZ

P-1900100-50120181-M-0007731212-20040120 0160204020A 02 143159645

Certificado
Bancario

Jueves, 8 de mayo de 2025

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que AUREA S A S identificado(a) con NIT 813000606, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	07606873891	2001/06/01	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario