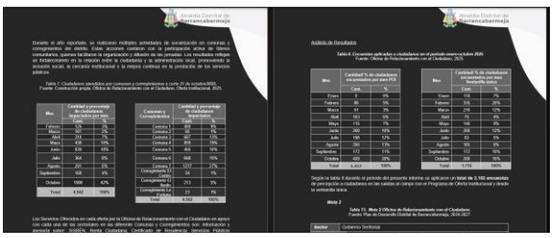
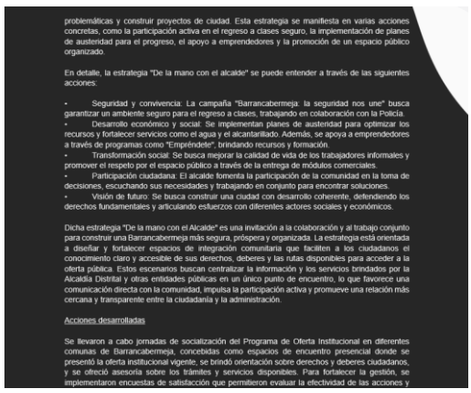
OFICINA DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	Alcaldía Distrita de Barrancabermeja Oficina de **Relacionamiento con el Ciudadano**

Contrato**: N° 4335-25** Fecha: **27 DE OCTUBRE 2025 AL 26 DE NOVIEMBRE 2025** **Clase de Contrato:** Prestación de Servicios Profesionales.	**Contratista: JUAN DAVID HERNÁNDEZ POSADA**
1 ALCANCE: (3)	**PROYECTAR Y/O VISAR LAS RESPUESTAS A LOS REQUERIMIENTOS INTERNOS Y EXTERNOS, DERECHOS DE PETICIÓN, INFORMACIÓN DE LOS ENTES DE CONTROL Y TODAS AQUELLAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE SE RADIQUEN EN LA OFICINA DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO.**
2. FECHA DE LA ACTIVIDAD:	**27 DE OCTUBRE 2025 AL 26 DE NOVIEMBRE 2025**
3. OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:	Se brindó apoyo en la realización de informe sobre atención al ciudadano durante los meses de enero a octubre del presente año.

4. MEDIO FOTOGRAFICO Y/O PLANILLAS DE ASISTENCIAS

	
	 problemáticas y construir proyectos de ciudad. Esta estrategia se manifiesta en varias acciones concretas, como la participación activa en el regreso a clases seguro, la implementación de planes de austeridad para el progreso, el apoyo a emprendedores y la promoción de un espacio público organizado. En detalle, la estrategia "De la mano con el alcalde" se puede entender a través de las siguientes acciones: • Seguridad y convivencia: La campaña "Barrancabermeja. la seguridad nos une" busca garantizar un ambiente seguro para el regreso a clases, trabajando en colaboración con la Policía. • Desarrollo económico y social: Se implementan planes de austeridad para optimizar los recursos y fortalecer servicios como el agua y el alcantarillado. Además, se apoya a emprendedores a través de programas como "Emprendete", brindando recursos y formación. • Transformación social: Se busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores informales y promover el respeto por el espacio público a través de la entrega de módulos comerciales. • Participación ciudadana: El alcalde fomenta la participación de la comunidad en la toma de decisiones, escuchando sus necesidades y trabajando en conjunto para encontrar soluciones. • Visión de futuro: Se busca construir una ciudad con desarrollo coherente, defendiendo los derechos fundamentales y articulando esfuerzos con diferentes actores sociales y económicos. Dicha estrategia "De la mano con el Alcalde" es una invitación a la colaboración y al trabajo conjunto para construir una Barrancabermeja más segura, próspera y organizada. La estrategia está orientada a diseñar y fortalecer espacios de integración comunitaria que faciliten a los ciudadanos el conocimiento claro y accesible de sus derechos, deberes y las rutas disponibles para acceder a la oferta pública. Estos escenarios buscan centralizar la información y los servicios brindados por la Alcaldía Distrital y otras entidades públicas en un único punto de encuentro, lo que favorece una comunicación directa con la comunidad, impulsa la participación activa y promueve una relación más cercana y transparente entre la ciudadanía y la administración. Acciones desarrolladas Se llevaron a cabo jornadas de socialización del Programa de Oferta Institucional en diferentes comunas de Barrancabermeja, concebidas como espacios de encuentro presencial donde se presentó la oferta institucional vigente, se brindó orientación sobre derechos y deberes ciudadanos, y se ofreció asesoría sobre los trámites y servicios disponibles. Para fortalecer la gestión, se implementaron encuestas de satisfacción que permitieron evaluar la efectividad de las acciones y
Lugar: OFICINA DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO.	**Nombre de la Actividad**: Se brindó apoyo en la realización de informe sobre atención al ciudadano durante los meses de enero a octubre del presente año.