

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Informe del componente de soporte técnico de Octubre SISCOSSR

RADDAR STUDIOS SAS

No. De contrato: 2230371.

Periodo Reportado: Octubre de 2025.

Objeto del contrato:

Realizar el desarrollo del sistema de información de actividades comunitarias y colectivas en salud sexual y reproductiva, con base en los requerimientos funcionales y no funcionales definidos por ENTERRITORIO, en el marco del acuerdo de subvención no. COL-H-ENTERITORIO 3042 (convenio no. 222005), suscrito con el fondo mundial.

Fecha de presentación: 09 de diciembre 2025

SOPORTE BRINDADO AL APLICATIVO SISCOSSR

Para cada solicitud realizada por los usuarios se efectuaron correcciones directas en la base de datos, ajustando la información de manera estricta conforme a los datos proporcionados por ellos mismos. Entre las principales actividades realizadas se encuentran:

- Limpieza y depuración de información, incluyendo el cambio de tipos de financiamiento en las actividades. Esta funcionalidad no se encontraba disponible para edición o selección por parte de los usuarios en ese momento, por lo que fue necesario realizar los ajustes directamente en la base de datos siguiendo las indicaciones enviadas por ellos. Estos ajustes de información también se llevaron a cabo en los reportes correspondientes a las actividades modificadas.

- Revisión conjunta de datos en Power BI, mediante reuniones orientadas a validar y corregir inconsistencias en cantidades, formatos y demás atributos reportados. Todas las correcciones efectuadas se realizaron con base en la información validada y confirmada por los usuarios.

Estas acciones permitieron corregir inconsistencias, normalizar la información y asegurar que los reportes y visualizaciones reflejaran adecuadamente los datos proporcionados por los usuarios.

1. Soporte de incidencias 17-Oct-2025:

Caso reportado:


Solicitud de ajustes a tableros power Bi Resumir

MR Maribel Ramírez Rincón

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Ana Lucia Henao Vargas; Andres Felipe Vargas Ardila; Daniel Forero

Vie 17/10/2025 8:53

CC: Carlos Alberto González Promicieros <cgonzal4@enterritorio.gov.co>; Armando Vivas Salamanca <asalaman@enterritorio.gov.co>

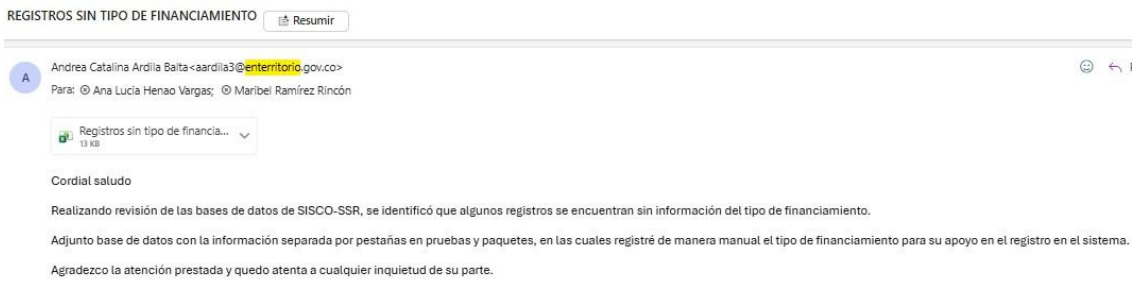
Buenos días

Conforme a la reunión de la semana pasada con el área de tecnología de ENTerritorio, se estableció que para esta semana se tendría una respuesta sobre una nueva fecha de reunión para resolver las diferencias en los datos e incidencias en los tableros de power BI, así mismo, teniendo en cuenta el volumen de cambios que se han presentado en el comité de control de cambios, también se solicitó una fecha para el cierre de los ajustes pendientes, sobre lo que al día de hoy no tenemos respuesta.

Les agradezco por favor informarnos el estado de estos dos procesos y proponer una fecha para la semana entrante cerrar pendientes de power BI, esto en línea también con la revisión que se realizó ayer con el Ministerio de salud, donde se retomaron actividades para la entrega del aplicativo

2. Soporte de incidencias 21-Oct-2025:

Caso reportado:


REGISTROS SIN TIPO DE FINANCIAMIENTO Resumir

A Andrea Catalina Ardila Baita<aardila3@enterritorio.gov.co>

Para: Ana Lucia Henao Vargas; Maribel Ramírez Rincón

Registros sin tipo de financia... 13 KB

Cordial saludo

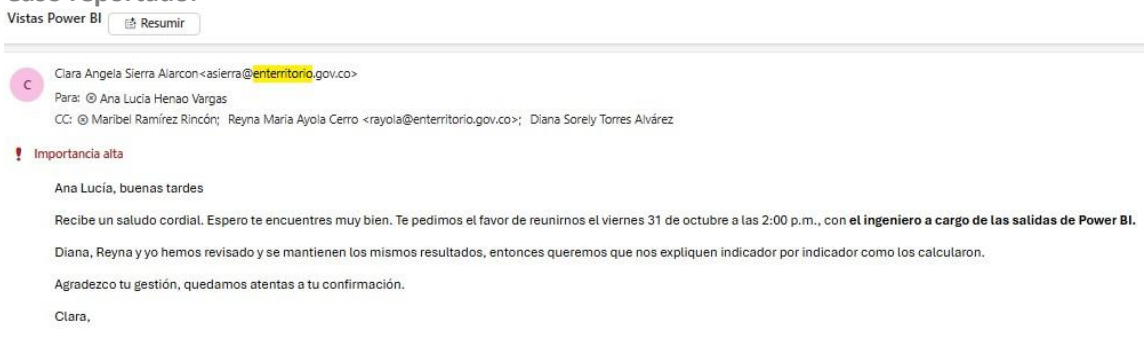
Realizando revisión de las bases de datos de SISCO-SSR, se identificó que algunos registros se encuentran sin información del tipo de financiamiento.

Adjunto base de datos con la información separada por pestañas en pruebas y paquetes, en las cuales registré de manera manual el tipo de financiamiento para su apoyo en el registro en el sistema.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a cualquier inquietud de su parte.

3. Soporte de incidencias 21-Oct-2025:

Caso reportado:


Vistas Power BI Resumir

C Clara Angela Sierra Alarcon<asierra@enterritorio.gov.co>

Para: Ana Lucia Henao Vargas

CC: Maribel Ramírez Rincón; Reyna Maria Ayola Cerro <rayola@enterritorio.gov.co>; Diana Sorely Torres Alvárez

Importancia alta

Ana Lucía, buenas tardes

Recibe un saludo cordial. Espero te encuentres muy bien. Te pedimos el favor de reunirnos el viernes 31 de octubre a las 2:00 p.m., con **el ingeniero a cargo de las salidas de Power BI.**

Diana, Reyna y yo hemos revisado y se mantienen los mismos resultados, entonces queremos que nos expliquen indicador por indicador como los calcularon.

Agradezco tu gestión, quedamos atentas a tu confirmación.

Clara,

4. Soporte de incidencias 21-Oct-2025:

Caso reportado:


Solicitud revisar usuario Resumir

MP Marlene Ordóñez Pereira<mordonez@enterritorio.gov.co>

Para: Ana Lucia Henao Vargas

CC: Maribel Ramírez Rincón

Buenos días
Amablemente quisiera que me revisaran mi usuario dado que en tele asesoría no puedo visualizar el 100% de las actividades que debo supervisar.
De igual forma solicito facilidad para descargar exceles de actividades del área conurbada de Soacha.

Mis datos son los siguientes:

usuario:SS.MUN.BOG.1

5. Soporte de incidencias 29-Oct-2025:

Caso reportado:

Lillian Adriana Beltran Barrera<lbeltran@enterritorio.gov.co>

Para: Ana Lucia Henao Vargas; Natalia Quintero Ospina; Sebastián Camilo Casas Rojas

CC: Maribel Ramírez Rincón; ALEX BENITEZ MORENO <alexbenitezm@gmail.com>

271025ReportePaquetes1A.xl... 186 KB | Formatos 1APAQUTES27101... 18 KB | Formatos 2APRUEBAS27101... 18 KB | 270125ReportePruebas2A.xlsx 37 KB

4 archivos adjuntos (260 KB) Guardar todo en OneDrive - Raddar Studios SAS Descargar todo

Buenas tardes, por medio del presente les solicito ayuda cambiando por base de datos el tipo de financiamiento en registros de formularios 1A y 2A. Anexo reporte de incidencias y soporte de excel.

Cordialmente,

Solución:

SOLICITUD CAMBIO TIPO DE FINANCIAMIENTO. Resumir

Sebastián Camilo Casas Rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Lillian Adriana Beltran Barrera <lbeltran@enterritorio.gov.co>; Ana Lucia Henao Vargas; Natalia Quintero Ospina

Mié 29/10/2025 9:18

CC: Maribel Ramírez Rincón; ALEX BENITEZ MORENO <alexbenitezm@gmail.com>

Hola Lilian,

Espero te encuentres muy bien.

Realicé la revisión de los incidentes que enviaste. En cuanto al cambio de tipo de financiamiento de Fondo Mundial a Plan de Intervenciones Colectivas, ya realicé el ajuste. Sin embargo, las actividades aún no se han finalizado, por lo que podrían modificarse si el usuario digitador las finaliza seleccionando otro tipo de financiamiento. Es importante monitorearlo y tenerlo en cuenta.

Respecto a los casos en los que no aparece información como el nombre de la actividad, hora de inicio, hora de finalización, entre otros en el reporte, esto se debe a que, de todas las actividades enviadas, solo tres están finalizadas. Debes tener presente que toda esta información se toma de los datos que los usuarios diligencian en el último acordeón del Formato 1A. Si esos campos están vacíos, el reporte no tiene de dónde obtener la información para mostrar.

De las tres actividades finalizadas, se encontró una inconsistencia en dos de ellas (1792006 y 1792018) respecto al tipo de financiamiento, pero ya fue corregida.

Quedo atento a cualquier observación o comentario adicional.

Firmas del informe del componente de soporte técnico de Octubre SISCOSSR



ANDRÉS FELIPE VARGAS ARDILA
C.C1.014.218.701
REPRESENTANTE LEGAL
RADDAR STUDIOS SAS



MARIBEL RAMIREZ RINCON
SUPERVISORA TÉCNICA CONTARO
2230371