

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO				
Servicio:	Bolsa de Horas			
Cliente	Agencia Nacional de Hidrocarburos	Cantidad de horas	30 horas	

En este espacio, detallamos las actividades llevadas a cabo por nuestro equipo de consultores a lo largo del proceso. Este registro no solo documenta las acciones realizadas, sino que también refleja nuestro compromiso con la excelencia y la transparencia en el servicio.

Control de actividades				
Fecha	Descripción de la Actividades	Duración de la actividad	Observaciones	tipo de soporte
8/08/2025	Presentation - Visita cliente	1 hora	Se realiza visita a las instalaciones del cliente.	
11/08/2025	Assessment Actualización Aranda 2025	1 hora	Se realiza assessment y levantamiento de información.	parametrización
19/08/2025	Requerimientos para la actualización de Aranda	1 hora		soporte
21/08/2025	Mejoras Aranda	1 hora		parametrización
27/08/2025	Levantamiento de información	1 hora		parametrización
29/08/2025	Ventana de actualización	4 horas	Se realiza actualización en el servidor App Service Desk.	soporte
2/09/2025	Integraciones Aranda, Teams y Outlook	1 hora	Se realiza integración con Arbi; pruebas realizadas con éxito.	parametrización
3/09/2025	Case Creador	1 hora	Se valida y presenta bloqueos.	parametrización
4/09/2025	Configuración Case Creador	1 hora 30 min		parametrización
10/09/2025	Configuración categorías de requerimientos	2 horas		parametrización
				parametrización
11/09/2025	Configuración categorías de incidentes y agrupación de carpetas	2 horas		parametrización
15/09/2025	Manejo de imágenes: cargue y creación de parte de las 73 imágenes de servicio; ajuste de compañías y usuarios; branding; validación case creador para nueva categoría y carpeta	4 horas	Se crean imágenes, se cargan y se ajusta la información para las agrupaciones de servicios.	parametrización

19/09/2025	Ajuste de imagen para Teams	1 hora		parametrización
24/09/2025	Revisión ajustes Aranda	1 hora	Creación de reglas, encuesta, campos adicionales, ajustes de categorías y creación de compañía.	soporte
24/09/2025	Manual mesa de servicio	30 min	Se ajusta la parte principal del manual de usuario final.	soporte
26/09/2025	Ajustes imágenes Teams y soporte sobre la mesa	1 hora	Se realiza cambio de imagen indicada para noticias- creación de casos y reacciones positivas en teams	parametrización
07/11/2025	Capacitación	1 hora	Se brinda capacitación a usuario final	Soporte
24/11/2025	Acompañamiento modulo AQM	3 horas	Se brinda acompañamiento solicitado	Soporte
28/11/2025	Acompañamiento	3 horas	Se brinda acompañamiento solicitado	Soporte
Horas disponibles		0 horas	Tota de horas consumidas	30 horas

APROBACIONES

El siguiente equipo firma declarando que conoce y está de acuerdo con las actividades relacionadas anteriormente.

FIRMAS			
Roles	Nombre	Empresa	Firma
PM:	Tatiana Rodriguez	Sinergy	
PM:	Diego Andres Mateus Landinez	ANH	