Instituto de Desarrollo Urbano -IDU

INFORME EJECUCIÓN 01/07/2025 - 31/07/2025

IDU-1015-2025 – PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO (SAM) DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ORION PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS JUDICIALES.

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Versión.1.0

Historia del documento

Fecha	Versión	Descripción	Autor
01-08-2025	1	Seguimiento	Ing. Leonardo Mayorga Fajardo.

Tabla de Contenido

1. PROPÓSITO. 4
2. ALCANCE. 4
3. ACTIVIDADES REALIZADAS 5

INFORME DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO IDU-1015-2025

1. PROPÓSITO.

Mostrar las actividades realizadas, concerniente al contrato de servicios actual, celebrado entre el Instituto de Desarrollo Urbano - IDU y la firma Pragmática Software Ltda., correspondiente al objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO (SAM) DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ORION PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS JUDICIALES**.** ejecutadas en el mes de julio del 2025.

2. ALCANCE.

El IDU en su crecimiento tecnológico requiere contar con un aliado profesional especializado, que cuente con personal calificado y la debida experiencia en plataformas de desarrollo y despliegue de aplicaciones.

El contratista debe prestar los servicios de asistencia técnica y de usuario final, para garantizar que el IDU pueda realizar todas sus operaciones normales sobre la herramienta ORION. Se entiende como soporte o asesoría, aquella solicitud que no está cubierta por la garantía y que no es una mejora o adición.

Durante el desarrollo del contrato se desarrollará: Soporte, actualización y mantenimiento (SAM) hasta el 31 de diciembre del 2025 para la licencia de uso del sistema de información ORION con que cuenta el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU para los procesos judiciales, de acuerdo a las condiciones de prestación del servicio SAM establecidas en la solicitud de cotización aceptada en la propuesta por parte del contratista, entendiéndose por este servicio lo siguiente:

- La recepción, diagnostico, pruebas, entrega y solución de los soportes y actualizaciones.
- Soporte y Mantenimiento del sistema ORION hasta el 31 de diciembre de 2025, para la gestión de los procesos judiciales del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU.

A continuación, se detalla el valor discriminado de los ítems de pago.

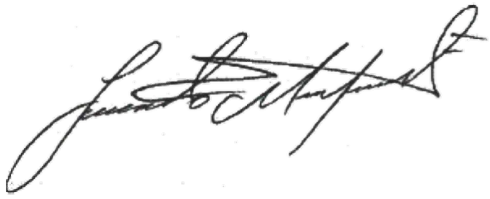
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VR. BASICO SIN IVA	IVA	VR. TOTAL
1	**Soporte y Mantenimiento del sistema ORION Procesos Judiciales.**	1	$ **51.000.000**	$ **9.690.000**	$ 60.690.000
		TOTAL	$ 51.000.000	$ 9.690.000	$ 60.690.000

Del único ítem "**Soporte y Mantenimiento del sistema ORION Procesos Judiciales.**", corresponde el pago número cinco, como valor mensual de julio 2025 por **SEIS MILLONES SESENTA Y NUEVE MIL PESOS ($6.069.000) M/CTE** incluido IVA.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se enuncian las actividades realizadas:

- El 1º. De julio se hace la gestión para reactivar la cuenta del proveedor (oorion01) hasta el 31 de diciembre del 2025; esta se encontraba vencida.
- El 2 de julio, en coordinación con Pragmática, ejecutamos pruebas en los ambientes de producción y en pruebas para garantizar la funcionalidad después de activar firmas en el WAF.
- El 4 de julio, en coordinación con Pragmática, ejecutamos nuevas pruebas en los ambientes de producción y pruebas para garantizar la funcionalidad después de activar firmas en el WAF.
- El 8 de julio se le solicitó al proveedor aplicar la directriz de ofuscar los datos, en la base de datos, para los ambientes de pruebas.
- El 10 de julio, se le solicitó al equipo de la STRT-Seguridad de la Información (STRT-SI), ejecutar un análisis de seguridad como pre-requisito a la puesta en producción de la aplicación a través del subdominio webidu.idu.gov.co.
- El 10 de Julio, se define que la publicación de ORION producción, por webidu.idu.gov.co, estará acompañada de la palabra "juridica". Este contexto no existe en la configuración del WAF ni del F5.
- El 18 de julio, se hace nuevamente la gestión para activar la cuenta del Proveedor porque no los dejó ingresar por la VPN. Nuevamente aparece vencida en el directorio activo del Instituto.
- El 22 de julio se hace entrega de dos Usuarios a la Ing. Ma. Yaneth Bustamante (STRT-SI) para que inicie las pruebas de seguridad.
- El 25 de julio se hace seguimiento, via chat de Google, con Ing. Ma. Yaneth Bustamante (STRT-SI) y nos informa que tendría el informe de seguridad para el 1 de agosto 2025.
- Se realizan las reuniones de seguimiento al contrato.



LEONARDO MAYORGA FAJARDO
Apoyo a la Supervisión parte técnica.
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos.



EDGAR LEONARDO DIAZ LINARES
Vo. Bo. a la Supervisión parte técnica.
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos.