Instituto de Desarrollo Urbano -IDU

INFORME EJECUCIÓN 01/08/2025 - 31/08/2025

IDU-1015-2025 – PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO (SAM) DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ORION PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS JUDICIALES.

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Versión.1.0

Historia del documento

Fecha	Versión	Descripción	Autor
02-09-2025	1	Seguimiento	Ing. Leonardo Mayorga Fajardo.

Tabla de Contenido

1. PROPÓSITO. 4

2. ALCANCE. 4

3. ACTIVIDADES REALIZADAS 5

INFORME DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO IDU-1015-2025

1. PROPÓSITO.

Mostrar las actividades realizadas, concerniente al contrato de servicios actual, celebrado entre el Instituto de Desarrollo Urbano - IDU y la firma Pragmática Software Ltda., correspondiente al objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO (SAM) DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ORION PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS JUDICIALES**.** ejecutadas en el mes de agosto del 2025.

2. ALCANCE.

El IDU en su crecimiento tecnológico requiere contar con un aliado profesional especializado, que cuente con personal calificado y la debida experiencia en plataformas de desarrollo y despliegue de aplicaciones.

El contratista debe prestar los servicios de asistencia técnica y de usuario final, para garantizar que el IDU pueda realizar todas sus operaciones normales sobre la herramienta ORION. Se entiende como soporte o asesoría, aquella solicitud que no está cubierta por la garantía y que no es una mejora o adición.

Durante el desarrollo del contrato se desarrollará: Soporte, actualización y mantenimiento (SAM) hasta el 31 de diciembre del 2025 para la licencia de uso del sistema de información ORION con que cuenta el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU para los procesos judiciales, de acuerdo a las condiciones de prestación del servicio SAM establecidas en la solicitud de cotización aceptada en la propuesta por parte del contratista, entendiéndose por este servicio lo siguiente:

- La recepción, diagnostico, pruebas, entrega y solución de los soportes y actualizaciones.
- Soporte y Mantenimiento del sistema ORION hasta el 31 de diciembre de 2025, para la gestión de los procesos judiciales del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU.

A continuación, se detalla el valor discriminado de los ítems de pago.

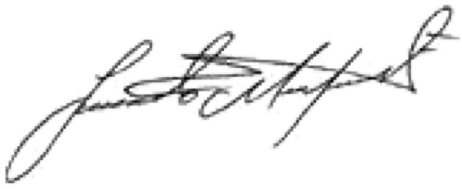
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VR. BASICO SIN IVA	IVA	VR. TOTAL
1	**Soporte y Mantenimiento del sistema ORION Procesos Judiciales.**	1	$ **51.000.000**	$ **9.690.000**	$ 60.690.000
		TOTAL	$ 51.000.000	$ 9.690.000	$ 60.690.000

Del único ítem "**Soporte y Mantenimiento del sistema ORION Procesos Judiciales.**", corresponde el pago número seis, como valor mensual de agosto 2025 por **SEIS MILLONES SESENTA Y NUEVE MIL PESOS ($6.069.000) M/CTE** incluido IVA.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se enuncian las actividades realizadas:

- Se realizan las reuniones de seguimiento al contrato.
- 1 de agosto: Se verifica con la UNIÓN TEMPORAL CLARO el acceso a SIGPAGOS porque Pragmática no había podido radicar la factura; Le generaba error por demora en la respuesta del sitio.
- 1 de agosto: Se recibió el informe de gestión del mes de julio 2025; se aprueban y firman los documentos para cerrar el ciclo de facturación de ese mes.
- 4 de agosto: Se recibió el informe de STRT-Seguridad de la información con las vulnerabilidades encontradas en el aplicativo, el cual fue revisado y enviado a Pragmática para que sean resueltos los hallazgos.
- 6 de agosto: Se gestiona con STRT-Infraestructura la activación del usuario de Pragmática y el acceso a los equipos de desarrollo, con base en el acta de inicio; La cuenta se encontraba vencida y habían caducado los permisos de red.
- 14 de agosto: Se hizo la gestión para obtener apoyo de Pragmática y responder la encuesta del Oficial de Seguridad sobre El manejo de datos personales, en el aplicativo.
- 19 de agosto: STRT-Seguridad de la información aprueba las correcciones al software, en la cual se mitigaron los hallazgos reportados sobre ORIÓN.
- 21 de agosto: Se solicitan los requisitos del software para instalar dos equipos con sistema operativo Windows 2022, para instalar la aplicación con la versión certificada.
- 29 de agosto. En reunión de seguimiento, se llega al consenso de instalar la versión de ORIÓN en los equipos actuales, con S. O. Windows 2019; posteriormente se hará la actualización del sistema operativo.



LEONARDO MAYORGA FAJARDO
Apoyo a la Supervisión parte técnica.
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos.



EDGAR LEONARDO DIAZ LINARES
Vo. Bo. a la Supervisión parte técnica.
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos.