



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. CO1.PCCNTR.7447760 DE 2025

Sr(a).

AIDA LUZ BALLESTEROS CHAUX

Supervisor(a) de contrato

Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico

Apartadó

CONTRATISTA: Diana Echeverri Gómez

CEDULA: 39426845

OBJETO CONTRACTUAL: Prestar servicios personales de carácter temporal para impartir formación Profesional Titulada y/o complementaria en la red de conocimiento comercio y ventas, modalidad virtual en el Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico.

PERIODO DE EJECUCION

FECHA DE INICIO:	10 de febrero de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN:	19 de diciembre de 2025

VALOR CONTRATO

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$ 47.528.281
VALOR TOTAL EJECUTADO:	\$ 47.528.281
VALOR DESAPROPIADO:	\$ 0
VALOR FINAL DEL CONTRATO:	\$ 47.528.281

A continuación, presento relación del estado actual de las fichas atendidas durante el periodo de ejecución del contrato de prestación de servicios No. CO1.PCCNTR.7447760 DE 2025.

ID	PROGRA MA DE FORMACI ON	COMPETENCI AS EJECUTADAS	PERIODO DE EJECUCION DE LA COMPETENCI A	ESTA DO ACTU AL	OBSERVACIONES
FICHA					



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

2977538	Atención Integral Al Cliente	Competencia: 260102029- Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio. Resultados de Aprendizaje: - 260102029-01- Diligenciar la resolución del requerimiento de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos. - 260102029-02- Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión.	17/02/2025	28/02/2025	Finalizado	Esta ficha se encuentra en etapa productiva y estuvo a cargo de la instructora Dainiri Johana Camargo Urrego -
2977538	Atención Integral Al Cliente	Competencia Transversales: - 210201501- Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales. - 240202501- Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios	17/02/2025	28/02/2025	Finalizado	Esta ficha se encuentra en etapa productiva y estuvo a cargo de la instructora Dainiri Johana Camargo Urrego -



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas</p> <p>Resultados de Aprendizaje Transversales:</p> <ul style="list-style-type: none">- 210201501-01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo. -210201501-02 -Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. -210201501-03 -Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales. -210201501-04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		pueblos y de la naturaleza. 240202501-06- Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.				
2977539	Atención Integral Al Cliente	Competencia: 260102029- Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio. Resultados de Aprendizaje: - 260102029-01- Diligenciar la resolución del requerimiento de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos. - 260102029-02- Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión.	17/02/2025	28/02/2025	Finalizado	Esta ficha se encuentra en etapa productiva y estuvo a cargo de la instructora Dainiri Johana Camargo Urrego -



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

2977539	Atención Integral Al Cliente	<p>Competencia Transversales:</p> <ul style="list-style-type: none">- 210201501- Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.- 240202501- Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas <p>Resultados de Aprendizaje Transversales:</p> <ul style="list-style-type: none">- 210201501-01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.- 210201501-02 - Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y	17/02/2025	28/02/2025	Finalizado	Esta ficha se encuentra en etapa productiva y estuvo a cargo de la instructora Dainiri Johana Camargo Urrego -
----------------	------------------------------	---	------------	------------	------------	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		fundamentales en el trabajo. - 210201501-03 - Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales. - 210201501-04 - Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza. 240202501-06- Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.				
2834756	Desarrollo Publicitario	Competencia: 260101052 - Estructurar la campaña publicitaria de acuerdo con objetivos de comunicación y metodología de planeación.	13/02/2025	28/03/2025	Finalizado	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		Resultado de Aprendizaje: 260101052-02 - Desarrollar la campaña publicitaria teniendo en cuenta el plan de comunicación organizacional				
2834756	Desarrollo Publicitario	Competencias Transversales: - 240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. - 220601501 - Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente. - 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común	13/02/2025	28/03/2025	Finalizado	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> <p>Resultados de Aprendizaje Transversales:</p> <ul style="list-style-type: none">- 240201528-01<ul style="list-style-type: none">- Identificar modelos matemáticos de acuerdo con los requerimientos del problema planteado en contextos sociales y productivo. -240201528-02-<ul style="list-style-type: none">- Plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo. -240201528-03 -<ul style="list-style-type: none">- Resolver problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo. -240201528-04 -<ul style="list-style-type: none">- Proponer acciones de mejora frente a los resultados de los procedimientos matemáticos de acuerdo con el problema planteado.- 240202501-06<ul style="list-style-type: none">- Explicar las funciones de su ocupación				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>laboral usando expresiones de acuerdo al nivel requerido por el programa de formación.</p> <p>- 220601501-01</p> <p>- Analizar las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social. -</p> <p>220601501-02 - Implementar estrategias para el control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.</p> <p>- 220601501-03</p> <p>- Realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los planes y programas ambientales y SST, según el área de desempeño. -</p> <p>220601501-04 - Proponer acciones de</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		mejora para el manejo ambiental y el control de la SST, de acuerdo con estrategias de trabajo, colaborativo, cooperativo y coordinado en el contexto productivo y social.				
2834756	Desarrollo Publicitario	Competencias: - 260101052 - Estructurar la campaña publicitaria de acuerdo con objetivos de comunicación y metodología de planeación. - 260101055 - Estructurar la estrategia de mercadeo digital de acuerdo con objetivos de campaña y normativa legal. Resultados de aprendizaje - 260101052-03 - Evaluar la efectividad de la campaña según los sistemas de medición de la organización. - 260101055-03 - Medir resultados del plan de mercadeo y la comunicación digital, según los objetivos establecidos.	31/03/2025	09/06/2025	Finalizado	La ficha se encuentra en etapa Productiva



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

2834756	Desarrollo Publicitario	Competencias Transversales: - 220201501 - Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social. - 230101507 - Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales. - 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la Constitución Política y los Convenios Internacionales. Resultados de Aprendizaje Transversales: - 220201501-01 - Establecer interrelaciones entre los niveles de organización biológica acorde con el entorno productivo y social. - 220201501-02 - Interpretar las interrelaciones entre los niveles de organización biológica según	31/03/2025	09/06/2025	Finalizado	La ficha se encuentra en etapa Productiva
---------	----------------------------	---	------------	------------	------------	---



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>el entorno productivo y social. -</p> <p>220201501-03 - Argumentar sobre situaciones problemáticas del entorno susceptibles de mejoramiento mediante la aplicación de principios y conceptos de biología</p> <p>220201501-04 - Proponer alternativas de mejoramiento a situaciones identificadas en el entorno productivo y social, acorde con principios y conceptos de la biología. -</p> <p>230101507-01 - Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social. -</p> <p>230101507-02 - Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene. -</p> <p>230101507-03 - Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia</p>				
--	--	---	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social. - 230101507-04 - Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva. - 210201501-01 - Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo. - 210201501-02 - Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. - 210201501-03 - Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales. - 210201501-04 - Participar en</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.				
2879777	Desarrollo Publicitario	Competencias: - 291301077 - Elaborar piezas gráficas de acuerdo con los requerimientos del cliente y principios del diseño gráfico. - 260101055 - Estructurar la estrategia de mercadeo digital de acuerdo con objetivos de campaña y normativa legal. Resultado de Aprendizaje: - 291301077-04 - Preparar artes finales de acuerdo a las características técnicas del medio. - 260101055-02 - Desarrollar contenidos de comunicación digital teniendo en cuenta tácticas del plan de mercadeo digital y normativa publicitaria.	13/02/2025	04/04/2025	Finalizado	La ficha se encuentra en etapa Productiva
2879777	Desarrollo Publicitario	Competencias Transversales: - 240202501 - Interactuar en	13/02/2025	04/04/2025	Finalizado	La ficha se encuentra en etapa Productiva



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> <p>Resultado de aprendizaje Transversal:</p> <ul style="list-style-type: none">- 240202501-05- Presentar un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral de acuerdo con los procedimientos establecidos desde su programa de formación.				
2879777	Desarrollo Publicitario	<p>Competencia: 260101052 - Estructurar la campaña publicitaria de acuerdo con objetivos de comunicación y metodología de planeación.</p> <p>Resultado de Aprendizaje: 260101052-02 - Desarrollar la campaña publicitaria teniendo en cuenta el plan de comunicación organizacional</p>	07/04/2025	12/06/2025	Finalizado	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

2879777	Desarrollo Publicitario	<p>Competencias Transversales:</p> <ul style="list-style-type: none">- 240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.- 220601501 - Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.- 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. <p>Resultados de Aprendizaje Transversales:</p> <ul style="list-style-type: none">- 240201528-01 - Identificar modelos matemáticos de acuerdo con los	07/04/2025	12/06/2025	Finalizado	
---------	-------------------------	---	------------	------------	------------	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>requerimientos del problema planteado en contextos sociales y productivo. - 240201528-02- Plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo. - 240201528-03 - Resolver problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo. - 240201528-04 - Proponer acciones de mejora frente a los resultados de los procedimientos matemáticos de acuerdo con el problema planteado. - 240202501-06 - Explicar las funciones de su ocupación laboral usando expresiones de acuerdo al nivel requerido por el programa de formación. - 220601501-01 - Analizar las estrategias para la prevención y control de los</p>				
--	--	---	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social. - 220601501-02 - Implementar estrategias para el control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización. - 220601501-03 - Realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los planes y programas ambientales y SST, según el área de desempeño. - 220601501-04 - Proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la SST, de acuerdo con estrategias de trabajo, colaborativo, cooperativo y coordinado en</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		el contexto productivo y social.				
2879777	Desarrollo Publicitario	Competencias: - 260101052 - Estructurar la campaña publicitaria de acuerdo con objetivos de comunicación y metodología de planeación. - 260101055 - Estructurar la estrategia de mercadeo digital de acuerdo con objetivos de campaña y normativa legal. Resultados de aprendizaje - 260101052-03 - Evaluar la efectividad de la campaña según los sistemas de medición de la organización. - 260101055-03 - Medir resultados del plan de mercadeo y la comunicación digital, según los objetivos establecidos.	13/06/2025	10/08/2025	Finalizado	
2879777	Desarrollo Publicitario	Competencias Transversales: - 220201501 - Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y	13/06/2025	10/08/2025	Finalizado	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>social. - 230101507 - Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales. - 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la Constitución Política y los Convenios Internacionales.</p> <p>Resultados de Aprendizaje Transversales:</p> <p>- 220201501-01 - Establecer interrelaciones entre los niveles de organización biológica acorde con el entorno productivo y social. - 220201501-02 - Interpretar las interrelaciones entre los niveles de organización biológica según el entorno productivo y social. - 220201501-03 - Argumentar sobre situaciones problemáticas del entorno susceptibles de mejoramiento</p>				
--	--	---	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>mediante la aplicación de principios y conceptos de biología</p> <p>220201501-04 - Proponer alternativas de mejoramiento a situaciones identificadas en el entorno productivo y social, acorde con principios y conceptos de la biología. -</p> <p>230101507-01 - Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social. -</p> <p>230101507-02 - Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene. -</p> <p>230101507-03 - Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social. -</p> <p>230101507-04 - Implementar un plan de ergonomía y pausas activas</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>según las características de la función productiva. - 210201501-01 - Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo. - 210201501-02 - Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. - 210201501-03 - Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales. - 210201501-04 - Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

2977861	Venta de Productos en línea	Competencia: 260101047. Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales. Resultados de Aprendizaje: 260101047-02. Efectuar la venta de productos en línea de acuerdo con el perfil del cliente y los requerimientos organizaciones. 260101047-03. Aplicar acciones de seguimiento y control al proceso de venta teniendo en cuenta las necesidades del cliente.	10/02/2025	28/02/2025	Finalizado	La ficha se encuentra en etapa productiva
2977861	Venta de Productos en línea	Competencias Transversales: 240201526 Enrique Low Murtra- Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz. 210201501. Ejercer derechos fundamentales	10/02/2025	28/02/2025	Finalizado	La ficha se encuentra en etapa productiva



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.</p> <p>Resultados de Aprendizaje Transversales :</p> <p>240201526-01. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.</p> <p>240201526-02. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.</p> <p>240201526-03. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.</p> <p>240201526-04. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las</p>				
--	--	---	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>estrategias para la transformación de conflictos. 210201501-01. Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo. 210201501-02. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. 210201501-03. Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales. 210201501-04. Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza. Claves:</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		240202501-05. Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano. 240202501-06. Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.				
2977641	Desarrollo Publicitario	Competencias: - 260101055 - Estructurar la estrategia de mercadeo digital de acuerdo con objetivos de campaña y normativa legal. Resultados de Aprendizaje: - 260101055-01 - Proponer el plan de mercadeo digital de acuerdo con características del segmento de mercado.	13/02/2025	04/05/2025	Terminada	
2977641	Desarrollo Publicitario	Competencias Transversales: 240201524 - Desarrollar	13/02/2025	04/05/2025	Terminada	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo. - 240201064 -</p> <p>Orientar investigación formativa según referentes técnicos. - 240202501 -</p> <p>Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> <p>Resultados de Aprendizaje Transversales:</p> <p>- 240201524-01</p> <p>- Analizar los componentes de la comunicación según sus características, intencionalidad y contexto. - 240201524-02 -</p> <p>Argumentar en forma oral y escrita atendiendo las exigencias y particularidades de las diversas</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>situaciones comunicativas mediante los distintos sistemas de representación. - 240201524-03 - Relacionar los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad. - 240201524-04 - Establecer procesos de enriquecimiento lexical y acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto. - 240202501-03 - Discutir sobre posibles soluciones a problemas dentro de un rango variado de contextos sociales y laborales. - 240201064-01 - Analizar el contexto productivo según sus características y necesidades. - 240201064-02 - Estructurar el proyecto de acuerdo a criterios de la investigación. -</p>				
--	--	---	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		240201064-03 - Argumentar aspectos teóricos del proyecto según referentes nacionales e internacionales. - 240201064-04 - Proponer soluciones a las necesidades del contexto según resultados de la investigación				
2977641	Desarrollo Publicitario	Competencia: 291301077 - Elaborar piezas graficas de acuerdo con los requerimientos del cliente y principios del diseño gráfico Resultados de Aprendizaje: 291301077-02 - Construir el mensaje publicitario de acuerdo con el medio y los requerimientos del brief. - 291301077-03 - Producir piezas de comunicación en boceto, cumpliendo con los lineamientos de diseño y la normatividad publicitaria.	05/05/25	23/06/25	Terminada	
2977641	Desarrollo Publicitario	Competencia Transversal: 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y	05/05/25	23/06/25	Terminada	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Resultado de Aprendizaje Transversal: - 240202501-04 - Implementar acciones de mejora relacionadas con el uso de expresiones, estructuras y desempeño según los resultados de aprendizaje formulados para el programa.				
2977641	Desarrollo Publicitario	Competencias: - 291301077 - Elaborar piezas gráficas de acuerdo con los requerimientos del cliente y principios del diseño gráfico. - 260101055 - Estructurar la estrategia de mercadeo digital de acuerdo con objetivos de campaña y normativa legal. Resultado de Aprendizaje - 291301077-04 - Preparar artes finales de acuerdo a las	24/06/2025	31/07/2025	Terminada	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		características técnicas del medio. - 260101055-02 - Desarrollar contenidos de comunicación digital teniendo en cuenta tácticas del plan de mercadeo digital y normativa publicitaria.				
2977641	Desarrollo Publicitario	Competencias Transversales: - 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Resultado de aprendizaje Transversal: - 240202501-05 - Presentar un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral de acuerdo con los procedimientos establecidos desde su programa de formación.	24/06/2025	31/07/2025	Terminada	
2977641	Desarrollo Publicitario	Competencias: - 260101052 - Estructurar la campaña	01/08/25	28/09/2025	Terminada	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>publicitaria de acuerdo con objetivos de comunicación y metodología de planeación</p> <p>Resultados de Aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 260101052-02 - Desarrollar la campaña publicitaria teniendo en cuenta el plan de comunicación organizacional. 				
2977641	Desarrollo Publicitario	<p>Competencias Transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. - 220601501 - Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente. - 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro 	01/08/25	28/09/2025	Terminada	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> <p>Resultados de Aprendizaje Transversales:</p> <p>- 240201528-01</p> <p>- Identificar modelos matemáticos de acuerdo con los requerimientos del problema planteado en contextos sociales y productivo. -</p> <p>240201528-02-</p> <p>Plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo. -</p> <p>240201528-03 -</p> <p>Resolver problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo. -</p> <p>240201528-04 -</p> <p>Proponer acciones de mejora frente a los resultados de los procedimientos matemáticos de acuerdo con el</p>				
--	--	---	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>problema planteado.</p> <ul style="list-style-type: none">- 240202501-06- Explicar las funciones de su ocupación laboral usando expresiones de acuerdo al nivel requerido por el programa de formación.- 220601501-01- Analizar las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social.- 220601501-02- Implementar estrategias para el control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.- 220601501-03- Realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los planes y programas ambientales y				
--	--	---	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		SST, según el área de desempeño. - 220601501-04 - Proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la SST, de acuerdo con estrategias de trabajo, colaborativo, cooperativo y coordinado en el contexto productivo y social.				
2977641	Desarrollo Publicitario	Competencias: - 260101052 - Estructurar la campaña publicitaria de acuerdo con objetivos de comunicación y metodología de planeación. - 260101055 - Estructurar la estrategia de mercadeo digital de acuerdo con objetivos de campaña y normativa legal. Resultados de Aprendizaje: 260101052-03 - Evaluar la efectividad de la campaña según los sistemas de medición de la organización. - 260101055-03 - Medir resultados del	29/09/2025	19/12/2025	Terminado	La ficha inicia la etapa productiva el 13/02/2026



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		plan de mercadeo y la comunicación digital, según los objetivos establecidos.				
2977641	Desarrollo Publicitario	Competencias Transversales: - 220201501 - Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social. - 230101507 - Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales. - 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la Constitución Política y los Convenios Internacionales. Resultados de Aprendizaje Transversales: - 220201501-01 - Establecer interrelaciones entre los niveles de organización biológica acorde con el entorno productivo y social. -	29/09/2025	19/12/2025	Terminado	La ficha inicia la etapa productiva el 13/02/2026



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>220201501-02 - Interpretar las interrelaciones entre los niveles de organización biológica según el entorno productivo y social. -</p> <p>220201501-03 - Argumentar sobre situaciones problemáticas del entorno susceptibles de mejoramiento mediante la aplicación de principios y conceptos de biología</p> <p>220201501-04 - Proponer alternativas de mejoramiento a situaciones identificadas en el entorno productivo y social, acorde con principios y conceptos de la biología. -</p> <p>230101507-01 - Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social. -</p> <p>230101507-02 - Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene. -</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>230101507-03 - Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social. -</p> <p>230101507-04 - Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva. -</p> <p>210201501-01 - Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo. -</p> <p>210201501-02 - Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo. -</p> <p>210201501-03 - Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la</p>				
--	--	---	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		Constitución Política y los Convenios Internacionales. - 210201501-04 - Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.				
3236521	Desarrollo Publicitario	Competencia: o 240201530. Resultado de aprendizaje de la inducción. Resultados de aprendizaje: 240201530-01. Apropiar características de la gestión organizacional del SENA en el contexto de la misión institucional de acuerdo con su rol proyecto de vida y desarrollo profesional	03/06/2025	26/06/2025	Finalizado	
3236521	Desarrollo Publicitario	Competencias: - 260101051. Construir el brief según metodologías de diagnóstico organizacional Resultados de Aprendizaje: 260101051-01. Establecer variables situacionales teniendo en cuenta los	27/06/2025	28/08/2025	Finalizada	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		requerimientos de la organización. - 260101051-02. Elaborar el brief según el análisis y el reconocimiento de estrategias de comunicación.				
3236521	Desarrollo Publicitario	<p>Competencias Transversales: 220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de la información. - 240201526. Enrique Low Murtra - Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con los principios éticos para la construcción de una cultura de paz.</p> <p>Resultados de Aprendizaje Transversales: 220501046-01. Alistar herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y comunicación. -</p>	27/06/2025	28/08/2025	Finalizada	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>220501046-02. Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios TIC, de acuerdo con manuales de uso, procedimientos establecidos y buenas prácticas. -</p> <p>220501046-03. Evaluar los resultados, de acuerdo con los requerimientos. -</p> <p>220501046-04. Optimizar los resultados, de acuerdo con la verificación.</p> <p>240201526-01. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz</p> <p>- 240201526-02. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social. -</p> <p>240201526-03. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		sostenibilidad, sustentabilidad ética y normativa vigente. - 240201526-04. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.				
3236521	Desarrollo Publicitario	Competencias - 260101053 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa. - 260101052 - Estructurar la campaña publicitaria de acuerdo con objetivos de comunicación y metodología de planeación Resultados de Aprendizaje: - 260101053-01 - Estructurar el manual de identidad corporativa según especificaciones de la organización. - 260101052-01 - Planificar campaña publicitaria con	29/08/2025	30/10/2025	Terminado	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		base en requerimientos de la organización.				
3236521	Desarrollo Publicitari o	Competencias Transversales: - 240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos productivo y social. - 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas Resultados de Aprendizaje Transversales: 240201525-01 - Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social. - 240201525-02 - Caracterizar la idea de negocio	29/08/ 2025	30/10/2 025	Termin ado	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social.</p> <p>240201525-03 - Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado. -</p> <p>240201525-04 - Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del sector productivo y social.</p>				
3236521	Desarrollo Publicitario	<p>Competencias: -</p> <p>291301077 - Elaborar piezas gráficas de acuerdo con los requerimientos del cliente y principios del diseño gráfico. -</p> <p>260101053 - Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa.</p> <p>Resultados de Aprendizaje:</p> <p>- 291301077-01</p> <p>- Establecer el concepto creativo de la</p>	31/10/2025	16/02/2026	En ejecución	El grupo se encuentra en plan de mejoramiento de la guía 1 a 3 hasta el 3 febrero 2026.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>campaña teniendo en cuenta el brief. - 260101053-03 - Establecer el plan de comunicación integral de acuerdo con el comportamiento del consumidor.</p>				
3236521	Desarrollo Publicitario	<p>Competencias Transversales: 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Resultados de Aprendizaje: - 240202501-02 - Intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales orales y escritos.</p>	31/10/2025	16/02/2026	En ejecución	El grupo se encuentra en plan de mejoramiento de la guía 1 a 3 hasta el 3 febrero 2026.
3336289	Asesoría Comercial	<p>Competencia: 240201530 – Resultado de aprendizaje de la inducción. Resultados de aprendizaje: 240201530-01 - Identificar la</p>	29/09/2025	23/10/2025	Terminado	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>dinámica organizacional del SENA y el rol de la formación profesional integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional.</p>				
3336289	Asesoría Comercial	<p>Competencia: 260101033. Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas</p> <p>Resultados de aprendizaje: 260101033-01. Seleccionar los criterios para la caracterización de clientes potenciales de acuerdo con el segmento de mercado. ●</p> <p>260101033-02. Prospectar clientes potenciales según el producto o servicio de la organización</p>	24/10/2025	16/02/2026	En ejecución	Los Aprendices estarán desarrollando la guía 1 hasta 16/02/2026
3336289	Asesoría Comercial	<p>Competencias Transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 240201528. Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en 	24/10/2025	16/02/2026	En ejecución	Los Aprendices estarán desarrollando la guía 1 hasta 16/02/2026



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>contextos laborales, sociales y personales. ● 220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con necesidades de manejo de información. ● 240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> <p>Resultados de Aprendizaje Transversales:</p> <p>● 240201528-01. Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos. ● 240201528-02. Plantear problemas aritméticos, geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social. ● 240201528-03.</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos. ● 240201528-04.</p> <p>Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos. ● 220501046-01.</p> <p>Seleccionar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de acuerdo con las necesidades identificadas. ● 220501046-02.</p> <p>Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares. ● 220501046-03.</p> <p>Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos. ● 220501046-04.</p> <p>Implementar buenas prácticas de uso, de acuerdo con la</p>				
--	--	---	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		tecnología empleada. ● 240202501- 1. Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida				
3335644	Venta de Productos en Línea	Competencia: 240201530 – Resultado de aprendizaje de la inducción. Resultados de aprendizaje: 240201530-01 - Identificar la dinámica organizacional del SENA y el rol de la formación profesional integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional.	29/09/2025	20/10/2025	Terminado	
3335644	Venta de Productos en Línea	Competencias: Técnicas: 210601020. Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. Resultado de Aprendizaje: 210601020-01. Construir una relación con el cliente según procedimiento	21/10/2025	16/02/2025	En ejecución.	Los Aprendices estarán desarrollando la guía 1 hasta 16/02/2026



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		de servicio y normativa. o 210601020-02. Recepcionar requerimientos del cliente a través de canales digitales según procedimientos de servicio. o 210601020-03. Optimizar la atención al cliente de acuerdo con los procedimientos de servicio y normativa				
3335644	Venta de Productos en Línea	Competencias Transversales: 240201528. Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. • 220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con necesidades de manejo de información. • 240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según	21/10/2025	16/02/2025	En ejecución.	Los Aprendices estarán desarrollando la guía 1 hasta 16/02/2026



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</p> <p>Resultados de Aprendizaje Transversales:</p> <p>240201528-01. Identificar situaciones problemáticas asociadas a sus necesidades de contexto aplicando procedimientos matemáticos. ●</p> <p>240201528-02. Plantear problemas aritméticos, geométricos y métricos de acuerdo con los contextos productivo y social. ●</p> <p>240201528-03. Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos. ●</p> <p>240201528-04. Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos. ●</p> <p>220501046-01. Seleccionar</p>				
--	--	--	--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

		<p>herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de acuerdo con las necesidades identificadas. ● 220501046-02. Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares. ● 220501046-03. Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos. ● 220501046-04. Implementar buenas prácticas de uso, de acuerdo con la tecnología empleada. ● 240202501- 1. Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida</p>				
--	--	--	--	--	--	--

Observaciones o evidencia de la ejecución del contrato.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

Evidencias en la Plataforma Zajuna, grabaciones Sesiones en línea, atención a dudas de los programas tecnológicos, tales como la tecnología en desarrollo Publicitario:

2834756, 2879777, 2977641, 3236521.

Atención Integral al Cliente: 2977538, 2977539

Técnica en Venta de Productos en Línea: 2977861, 3335644

Asesoría Comercial: 3336289

Diana Echeverri Gómez

Contratista: Diana Echeverri Gómez
C.C 39426845 de Apartadó Antioquia.