ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias**.

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Ana Maria Arcila Vargas identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Arcos, Pomilla & Tradicion con NIT/RUT No. 1053817111, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Asesoria Marketing Digital.

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto "**FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO**" presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

Ana Arcila Vargas.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Cristian Camilo Gil V.
Documento de Identificación 75107131.
Teléfono móvil 3127110053

ACTA DE REUNION ASESORIA

Fecha:	26 Noviembre 2025.	**Hora inicio:**	9 am.
Lugar:	Bravas, Pomilla & Tradición	**Hora fin:**	
Módulo a tratar:		**Ciudad:**	Manizales
Empresa:	Bravas, Pomilla & Tradición		
Consultor (es):	Juanna Lopez Contreras		
Objetivo visita:	Asesoría Marketing Digital		

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
Carlos Alberto Cano	Administrador	Bra, Pomilla & Trad	
Cristian Camilo Cano	Administrador	Bravas, Pomilla & Trad	

No.	TEMAS TRATADOS
1	Diagnóstico digital: presencia digital
2	Iniciar publicaciones coherentes, y darle continuidad a la página web, pues llevan 3 años sin publicar nada.
3	se recuperó la cuenta de facebook y se modificó la descripción de instagram

4	Estrategias de contenido. y recomendación de inicion con contenido tipo storytelling.
5	Mostrar el proceso de creación de otro local que vea a inicia para generar expectativa.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA
1	Comprometerse con la creación de contenido constante para la página	Carlos Alberto Osorio V.	2/12/25
2	Crear una parrilla de programación donde incluyan la historia del local y experiencias con clientes	Carlos Alberto Osorio V.	3/12/25
3	Organizar el feed de la página de facebook para no tenían acceso a esta.	Carlos Alberto Osorio V.	4/12/25
4	Seguir un nuevo estilo de diseño para el local, tipo amadera do acorde el local.	Carlos Alberto Osorio V.	5/12/25.

3C PUB MANIZALES



ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias.**

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Juliana Hoyos Juárez identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa 3C Pub Manizales con NIT/RUT No. 1053797904, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Finanzas y General.

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Juliana Hoyos Juárez
Documento de Identificación 1053797904
Teléfono móvil 3007800413

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 30 Años Fenalco

ACTA DE REUNION ASESORIA

Fecha:	OCTUBRE 21/25	Hora inicio:	8:00
Lugar:	3 CORDILLERAS	Hora fin:	10:00
Módulo a tratar:	FINANZAS	Ciudad:	MANIZALES
Empresa:	3C PUB MANIZALES.		
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO.		
Objetivo visita:	ACOMPAÑAMIENTO (ASESORIA)		

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
JULIANA HOYOS	PROPIETARIA	3C.	
JAIRO GIRALDO	ASESOR	FENALCO.	

No.	TEMAS TRATADOS
1	RESEÑA HISTORICA.
2	SERVICIO AL CLIENTE. REALIZACION PRESUPUESTO 2026
3	FINANZAS (PROCESOS DE CONTRATACION).

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 Años Fenalco

ACTA DE REUNION ASESORIA

Fecha:	NOV. 25/25	Hora Inicio:	8:00
Lugar:	ESTABLECIMIENTO	Hora fin:	12:00
Módulo a tratar:	SERVICIO AL CLIENTE	Ciudad:	MANIZALES
Empresa:	ALIMENTOS LA PLANCHA.		
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO HOYOS.		
Objetivo visita:	SERVICIO AL CLIENTE		

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
RUBEN DARIO PINILLA	GERENTE P.	LA PLANCHA.	
JAIRO GIRALDO HOYOS	ACOMPAÑANTE	FENALCO	

No.	TEMAS TRATADOS
1	LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.
2	COMO EL SENTIDO DE PERTENENCIA POR PARTE DE LOS EMPLEADOS HACE QUE MEJORE TODA LA CADENA DE VALOR DEL NEGOCIO.
3	COMO EL CLIENTE INTERNO ES EL RESPONSABLE DE BRINDAR EXPERIENCIAS MARAVILLOSAS A LOS CLIENTES EXTERNOS.

4	EL COMPROMISO Y EL ESTIMULO FUNCIONAN COMO UN MOTIVACIONAL PARA QUE EL EQUIPO SEA CONSCIENTE DE LA IMPORTANCIA
5	DEL SENTIDO.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA
1	FORTALECER CON LOS EMPLEADOS EL TRABAJO EN EQUIPO.	EMPRESARIO	TODO EL 1° SEMESTRE DEL 2026
2	FORTALECER EN LOS EMPLEADOS EL SENTIDO DE PERTENENCIA	EMPRESARIO	TODO EL 1°SEMESTRE DEL 2026.
3	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE SALARIOS EMOCIONALES QUE AYUDEN A FORTALECER EL	EMPRESARIO.	FEBRERO DE 2026.
4	SENTIDO DE PERTENENCIA.		

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias**.

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Karen Jazmin Pinilla identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Alimentos la plancha con NIT/RUT No. 901333044, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Servicio al cliente.

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Karen Pinilla
Documento de Identificación 1020732107
Teléfono móvil 3104695637

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 AÑOS Fenalco

ACTA DE REUNION ASESORIA

			1°	2°
Fecha:	JUEVES 20 y JUEVES 27/ABRIL	Hora inicio:	11:00	9:00
Lugar:		Hora fin:	12:00	12:00
Módulo a tratar:	SERVICIO AL CLIENTE	Ciudad:	MANIZALES	
Empresa:				
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO HOYOS.			
Objetivo visita:	FORTALECIMIENTO ESTRATEGIA SERVICIO AL CLIENTE			

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
Maria Camila Valencia C.	Socia	Emilia Pizzeria	
JAIRO GIRALDO HOYOS	ASESOR	FENALCO.	

No.	TEMAS TRATADOS
1	TODO LO REFERENTE A SERVICIO AL CLIENTE TECNICAS Y ACCIONES ORIENTADAS A MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES EN EL RESTAURANTE.
2	COMO MANEJAN LAS REDES SOCIALES EN TEMAS DE CONTENIDOS Y ESPECIALMENTE LOS TEMAS DE RESERVAS Y DOMICILIOS.
3	REVISAMOS LAS FUNCIONES DE CADA UNO DE LOS COLABORADORES Y SU ROL EN LA ESTRATEGIA DE SERVICIO AL CLIENTE

4	
5	

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA
1	RECIBIR AL EQUIPO DE TRABAJO PARA EXTABLECER DE SERVICIO AL CLIENTE.	EMPRESARIO	NOV. 27
2	ENTREGAR INFORMACION AL RESPONSABLE SOBRE EXPERIENCIAS NEGATIVAS EN SERVICIO AL CLIENTE	EMPRESARIA.	NOV. 27.
3	DISEÑAR Y ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL BORRADOR DEL PROTOCOLO DE SERVICIO.	EMPRESARIA	NOV. 27.
4			

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaria TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias.**

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, María Camila Valencia Cárdenas identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Quinta Pizzería con NIT/RUT No. 1053823211, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Servicio al cliente.

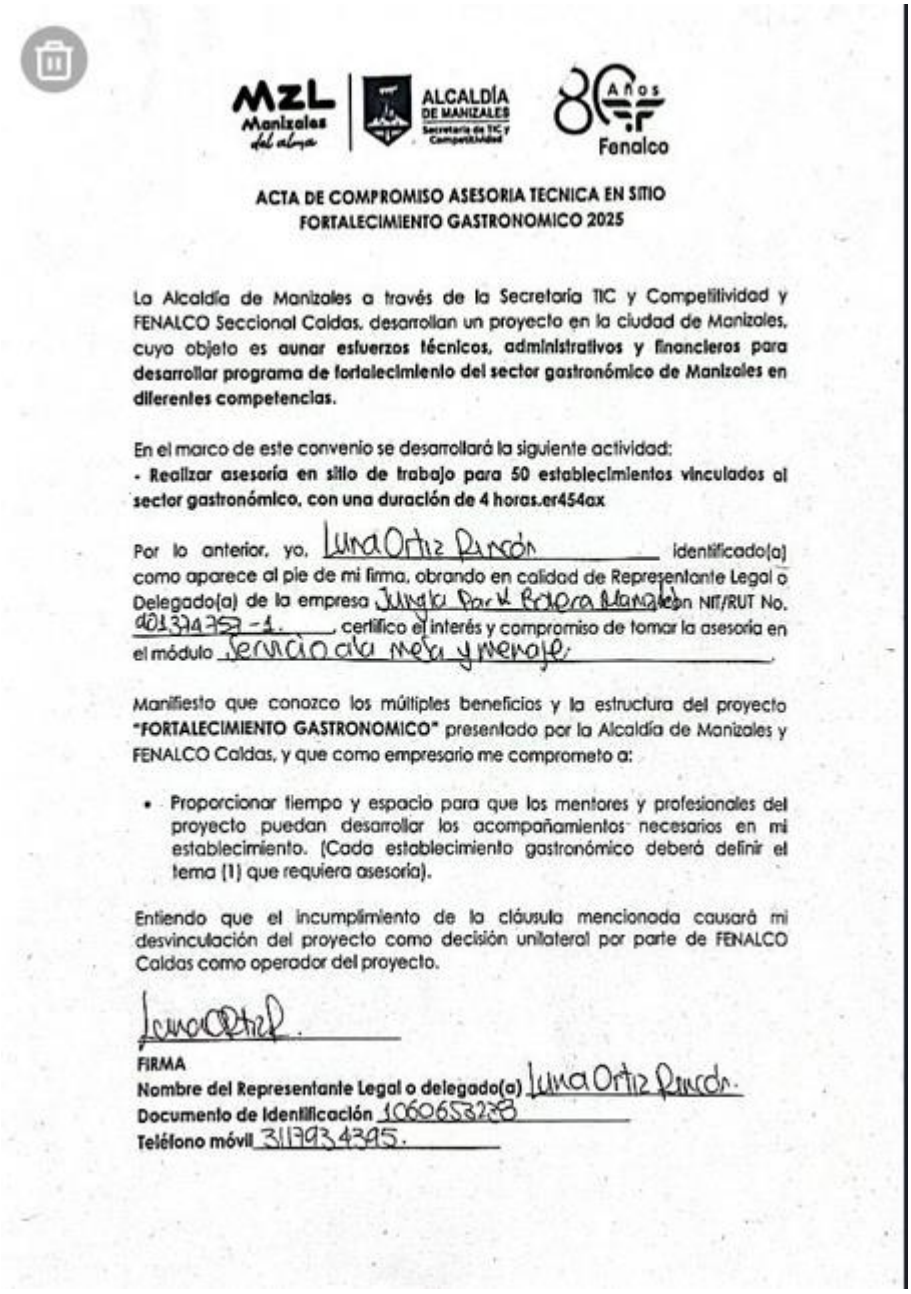
Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Ma. Camila Valencia C.
Documento de Identificación 1053827658
Teléfono móvil 3136840448.

JUNGLA PARK BOLERA



MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 Años Fenalco

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias.**

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Luna Ortiz Rincón identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Jungla Park Bolera Manizales con NIT/RUT No. 901374757-1, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Servicio al cliente y mercaje.

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

Luna Ortiz.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Luna Ortiz Rincón.
Documento de identificación 1060653288
Teléfono móvil 3117934395.

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 Años Fenalco

ACTA DE REUNION ASESORIA

Fecha:	Oct. 22/25	Hora Inicio:	2:30
Lugar:	ESTABLECIMIENTO.	Hora fin:	3:30
Módulo a tratar:	VENTAS.	Ciudad:	MANIZALES
Empresa:	JUNGLA BOLERA		
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO.		
Objetivo visita:	1ª VISITA DIAGNOSTICO.		

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
JUAN ORTIZ	GERENTE	JUNGLA PARK	
JAIRO GIRALDO	CONSULTANTE	FENALCO	

No.	TEMAS TRATADOS
1	RESEÑA HISTORICA OPERACION DEL NEGOCIO
2	PROCESOS DE VENTA X PARTE DE SU EQUIPO DE VENDEDORES.
3	



MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 Años Fenalco

ACTA DE REUNION ASESORIA

1 2

Fecha:	JUEVES 13 / NOV.	Hora inicio:	11:00
Lugar:		Hora fin:	12:00.
Módulo a tratar:	SERVICIO AL CLIENTE	Ciudad:	CALI
Empresa:	COLMONTAIN		
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO HONOR.		
Objetivo visita:	ACOMPAÑAMIENTO EN SERVICIO AL CLIENTE		

3:00 PM
6:00 PM.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
LAURA BALESA OSTRO	PROPIETARIA	COLMONTAIN	
JAIRO GIRALDO HONOR.	ACOMPAÑANTE	FENALCO.	

No.	TEMAS TRATADOS
1	LA IMPORTANCIA DEL SENTIDO DE PERTENENCIA POR PARTE DE LOS COLABORADORES.
2	EL SERVICIO AL CLIENTE LO POTENCIA EL COMPROMISO Y EL TRABAJO EN EQUIPO POR PARTE DE LOS COLABORADORES.
3	EL SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA.

4	
5	

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA
1	REUNIR AL EQUIPO DE TRABAJO	EMPRESARIA.	NOV. 27.
2	SOCIALIZAR LAS POLITICAS DEL SERVICIO AL CLIENTE	EMPRESARIA	NOV. 27.
3			
4			

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias.**

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Laura Vanesa Castro Mesa identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Colmountain con NIT/RUT No. 1053813821, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Servicio a la mesa / al cliente.

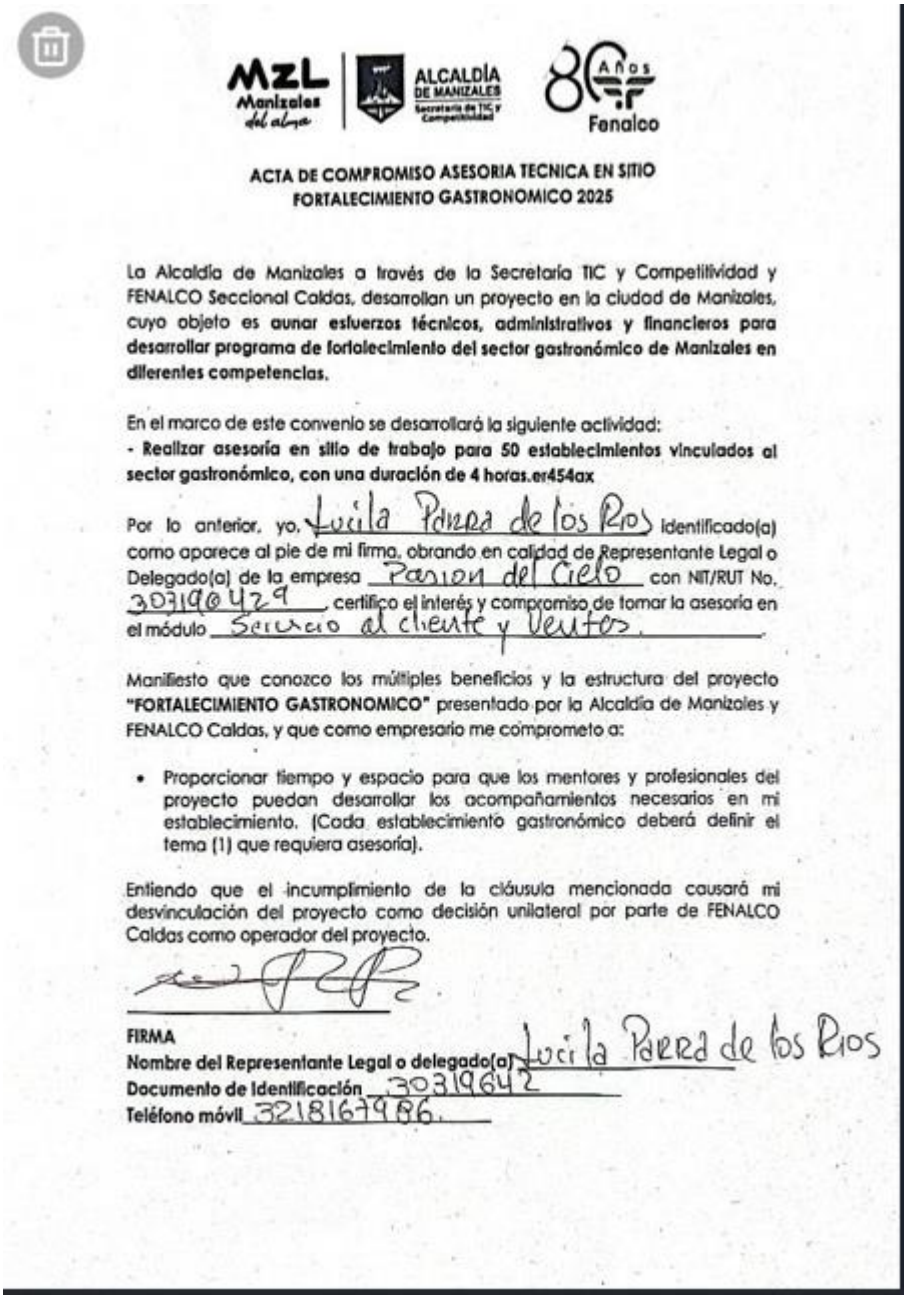
Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Laura Vanesa Castro Mesa
Documento de Identificación 1.053.813821 MIRS
Teléfono móvil 3113849405

PASION DEL CIELO



MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 AÑOS Fenalco

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias.**

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Lucila Parra de los Ríos identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Pasion del Cielo con NIT/RUT No. 30319042 certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Servicio al cliente y Ventas.

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Lucila Parra de los Ríos
Documento de Identificación 30319642
Teléfono móvil 3218167986.

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 30 Años Fenalco

ACTA DE REUNION ASESORIA

Fecha:	Oct. 21/25	Hora inicio:	11:00
Lugar:	RESTAURANTE	Hora fin:	12:00
Módulo a tratar:	SERVICIO AL CLIENTE (VENTAS)	Ciudad:	MANIZALES
Empresa:	PASION DEL CIELO		
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO.		
Objetivo visita:	SEGUIMIENTO ACOMPAÑAMIENTO (ASESORIA)		

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
LUCILA PARRA	PROPIETARIA	PASION DEL CIELO	
JAIRO GIRALDO	ASESOR	FENALCO	

No.	TEMAS TRATADOS
1	PRESENTACION HISTORIA.
2	CREACION DEL NEGOCIO (DIAGNOSTICO)
3	PRESUPUESTO 2026 FORTALECIMIENTO DE LAS VENTAS.

PROXIMA CERVECERÍA

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias.**

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Juan Andrés Correa Patiño identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Sixta K. S.A.S con NIT/RUT No. 901949527-1, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Innovación y estandarización de procesos

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Juan Andrés Correa Patiño
Documento de Identificación 75087585
Teléfono móvil 3108410061

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 30 Años Fenalco

ACTA DE REUNION ASESORIA

Fecha:	OCTUBRE 23/25	Hora Inicio:	9:30
Lugar:	ESTABLECIMIENTO.	Hora fin:	8:15
Módulo a tratar:	INNOVACION - ESTANDARIZACION	Ciudad:	MANIZALES
Empresa:	PROXICUD		
Consultor (es):	JAIRO ARNALDO		
Objetivo visita:	ACOMPAÑAMIENTO.		

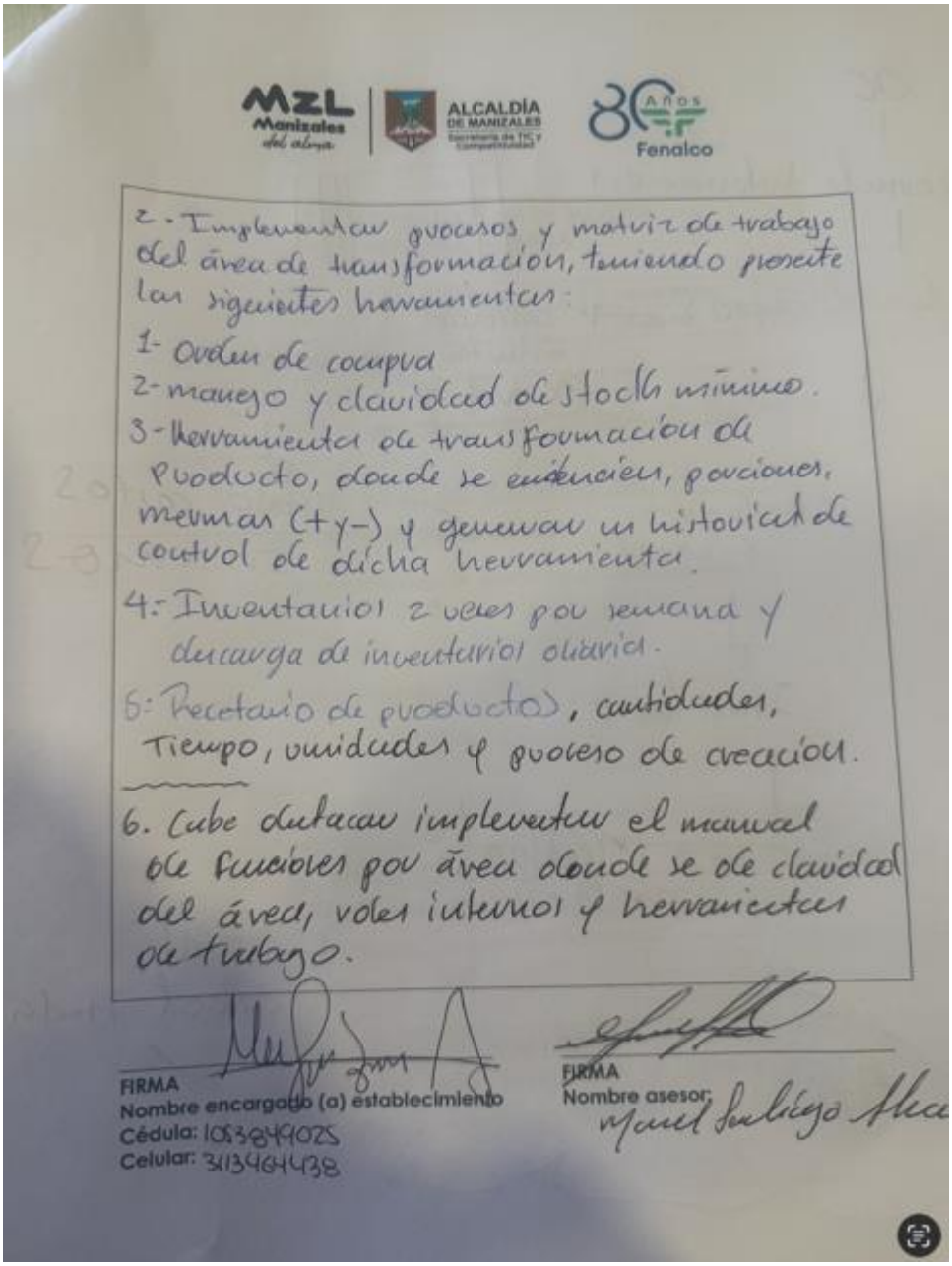
PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
JUAN ANDRES GOMEZ	PROPIETARIO	PROXICUD	
JAIRO ARNALDO	ASESORANTE	FENALCO	

No.	TEMAS TRATADOS
1	RESEÑA HISTORICA. OPERACION DEL NEGOCIO.
2	INNOVACION.
3	


CRAFT BEER
Coca-Cola

AL BARRIL



MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 30 AÑOS Fenalco

2. Implementar procesos y matriz de trabajo del área de transformación, teniendo presente las siguientes herramientas:

1- Orden de compra
2- manejo y claridad de stock mínimo.
3- Herramienta de transformación de producto, donde se evidencien, porciones, mermas (+ y -) y generar un historial de control de dicha herramienta.
4- Inventario 2 veces por semana y descarga de inventario diario.
5: Recetario de productos, cantidades, Tiempo, unidades y proceso de creación.

6. Cabe destacar implementar el manual de funciones por área donde se de claridad del área, roles internos y herramientas de trabajo.

FIRMA
Nombre encargado (a) establecimiento
Cédula: 1053849025
Celular: 3133464438

FIRMA
Nombre asesor: Manuel Santiago Mesa

2	Visión por áreas del negocio, área financiera, transformación y área de servicio.
3	Definición de procesos contables, costos y formatos generales de transformación, en este último punto brindado recomendaciones.
4	Se plantean algunas sugerencias generales del sector, principalmente en servicio y cocina.
5	

PLAN DE MEJORA
En el siguiente orden se le plantea al negocio incorporar los siguientes procesos de acuerdo a su prioridad:
1. Implementar un plan de negocio con objetivos medibles a 3, 6 y 9 meses donde se brinde claridad del objetivo, el equipo persona responsable y la medición y evaluación del resultado, en este plan se pueden desarrollar las acciones de mejora de estandarización por áreas.

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 AÑOS Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	14 Noviembre 2023	Hora inicio:	11:00 AM
Lugar:	Al Barril	Hora fin:	12:30 M
Establecimiento:	Al Barril		
Consultor (es):	Manuel Buitrago Alvarez Valeria.		
Objetivo visita:	Proceso de estandarización		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
_/_ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
___ Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
Maria Fernanda Bermúdez A.	Propietaria	Al barril Manizales

No.	TEMAS TRATADOS
1	Generalidades del negocio y procesos actuales de estandarización.

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias.**

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Maria Fernanda Bermudez identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Al Barral con NIT/RUT No. 1053849025 certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Sistematización.

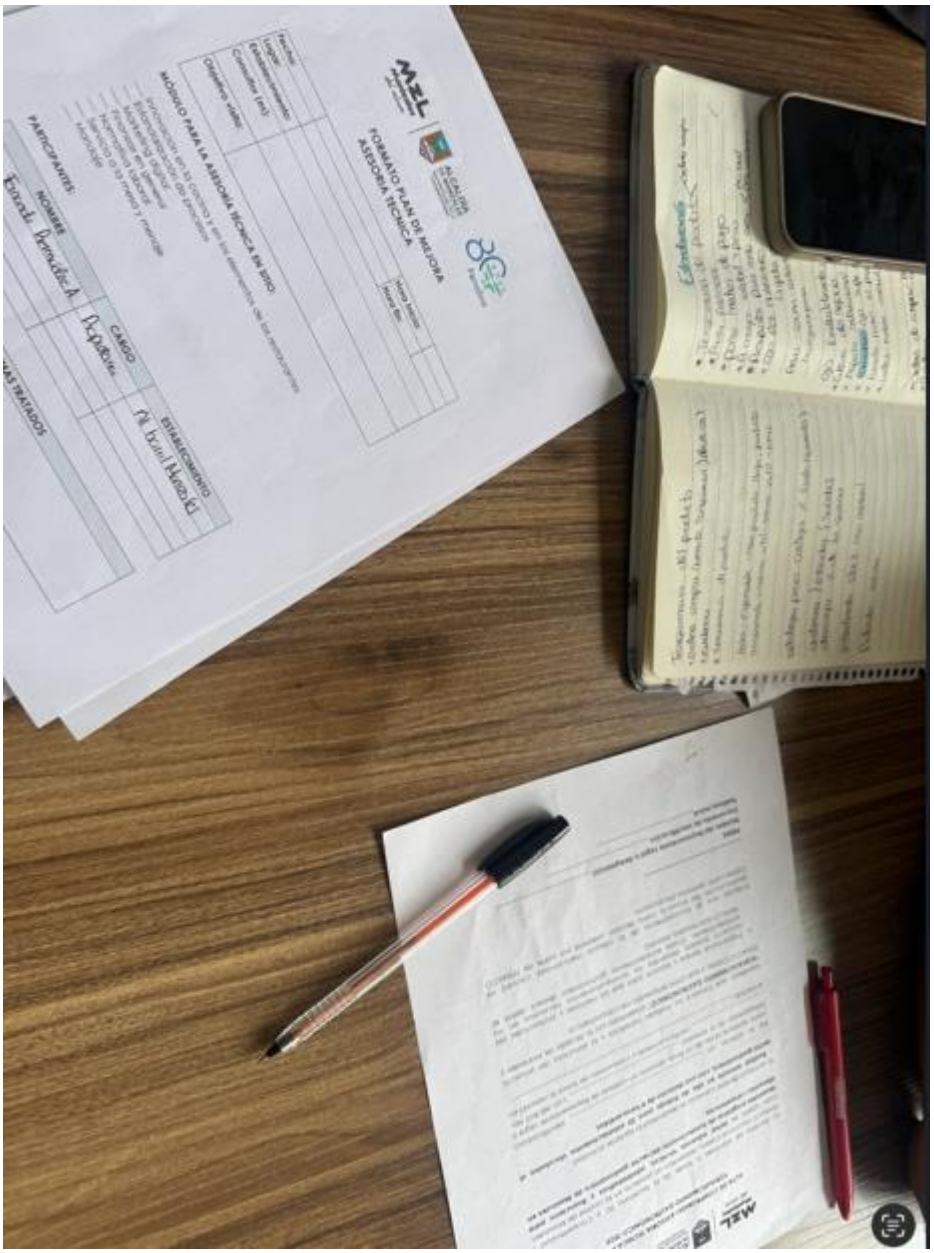
Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Próporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

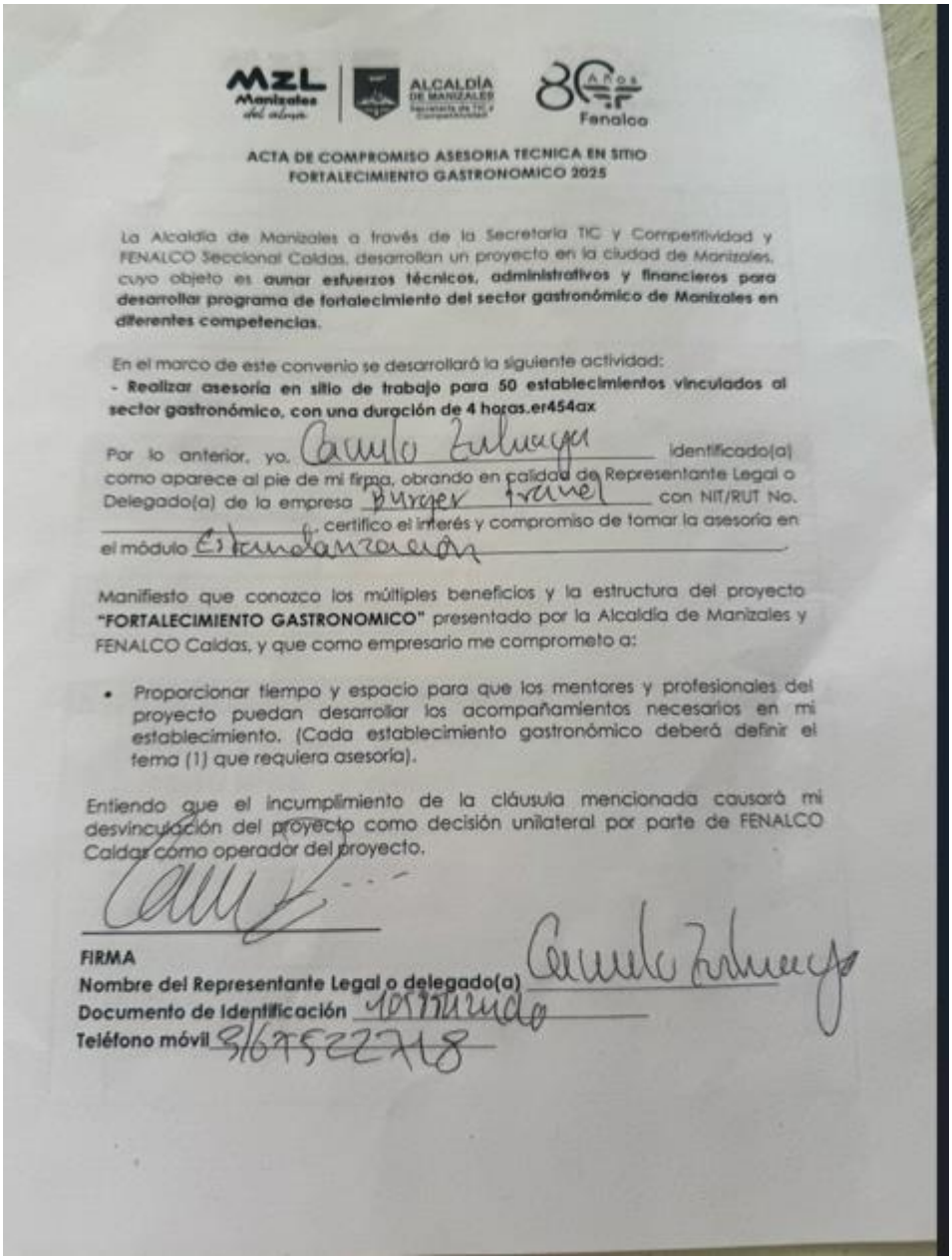
FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Maria Fernanda Bermudez A.
Documento de Identificación 1053849025
Teléfono móvil 3134144438


AL BARRIL
HUMO Y CARBON


FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORÍA TÉCNICA
MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO
PARTICIPANTES:
NOMBRE
CARGO
ESTABLECIMIENTO


LO QUE
TU NECESITAS
ES AMOR
UNA #PICADA
@albarrilmanizales

BURGUER TRAVEL



MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 AÑOS Fenalco

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias.**

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo. Camilo Zuluaga identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Burger travel con NIT/RUT No. _____, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Estandarización.

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Camilo Zuluaga
Documento de Identificación 1053811...
Teléfono móvil 3167522718

/

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 30 Años Fenalco

ACTA DE REUNION ASESORIA

Fecha:	21/08/25	Hora inicio:	4:15 PM
Lugar:	Burger travel	Hora fin:	6:15 PM
Módulo a tratar:	Estandarización	Ciudad:	Manizales
Empresa:	Burger travel		
Consultor (es):	Mavel Santiago Alvarez		
Objetivo visita:	Analisis proceso estandarización		

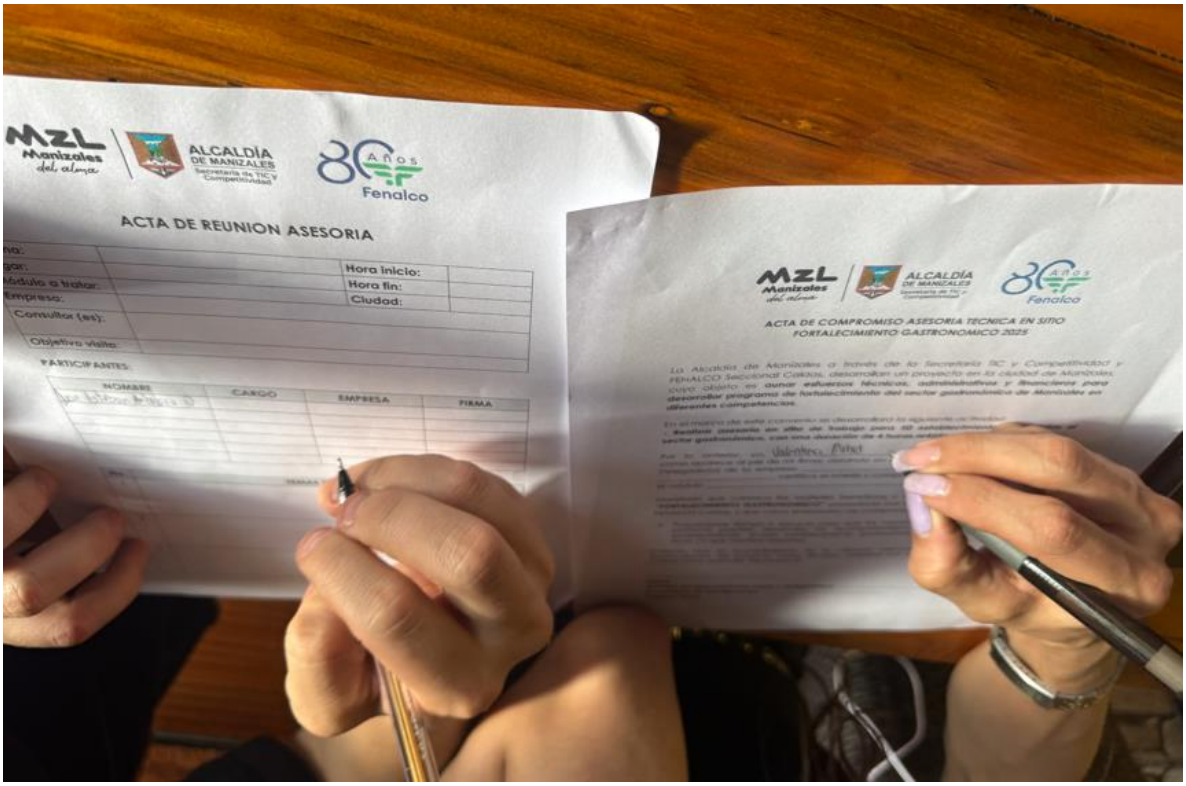
PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
Camilo Arango	Socio	Burger travel	
SEBASTIAN MURCIA	ADM.	"	

No.	TEMAS TRATADOS
1	Gestión procesos estandarización áreas contables y dueño del negocio.
2	Gestion área de transformación del producto, cadena de suministro producto terminado, servicio.
3	Temas adicionales = área comercial menú y reconocimiento del negocio

INARI




MZL
Manizales
del alma
ALCALDÍA
DE MANIZALES
Secretaría de TIC y Competitividad
80 Años
Fenalco
ACTA DE REUNION ASESORIA
Hora Inicio:
Hora fin:
Ciudad:
Consultor (es):
Objetivo visita:
PARTICIPANTES:
NOMBRE
CARGO
EMPRESA
FIRMA
ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025


INARI
Camarones Apanados
Mojarra
Costilla
Chop Suey
MARIDAJE


inari
Arroz Paisa
TODO NACE
de un Sueño

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 AÑOS Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	13 Noviembre 2023	**Hora inicio:**	3:30
Lugar:	Inavi	**Hora fin:**	5:30
Establecimiento:	Inavi		
Consultor (es):	Manuel Santiago Alvarez V		
Objetivo visita:	Estandarización		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
_✓_ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
___ Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
Valentina Arbeláez Chavez	Administradora	Inavi
Juan Esteban Arbeláez	Administrador	Inavi

No.	TEMAS TRATADOS
1	Diagnóstico del proceso actual del restaurante, misión, trayectoria en el gremio, herramientas de registro y control.

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias**.

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Valentina Arbeláez Duque identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Inali con NIT/RUT No. 1053869025-1, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo estandarización de procesos.

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Valentina Arbeláez
Documento de Identificación 1053869025
Teléfono móvil 3046901433

LAS MONTAÑERAS






LAS MONTAÑERAS

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES | 30 AÑOS Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	14 Noviembre 2023	**Hora inicio:**	9:00 am
Lugar:	Las montañeras	**Hora fin:**	11:00 am
Establecimiento:	Las montañeras		
Consultor (es):	Manuel Diego Munoz Ulloa.		
Objetivo visita:	Estandarización		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
_✓_ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
___ Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
Mariana Orajales Estrada	Administradora	Las Montañeras
Juan Pablo Lopez	Administrador	Las montañeras
Santiago Vargas Rodriguez	propietario	las montañeras
Carlos Osorio G	propietario	las montañeras

No.	TEMAS TRATADOS
1	Procesos administrativos donde el rol del equipo administrador, acciones a tomar Ejecutar Y Procesos a implementar.

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias**.

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- **Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax**

Por lo anterior, yo, Mariana Grajales Estrada identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Las Montañeras con NIT/RUT No. 30320930-7, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Estandar 1 2025

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

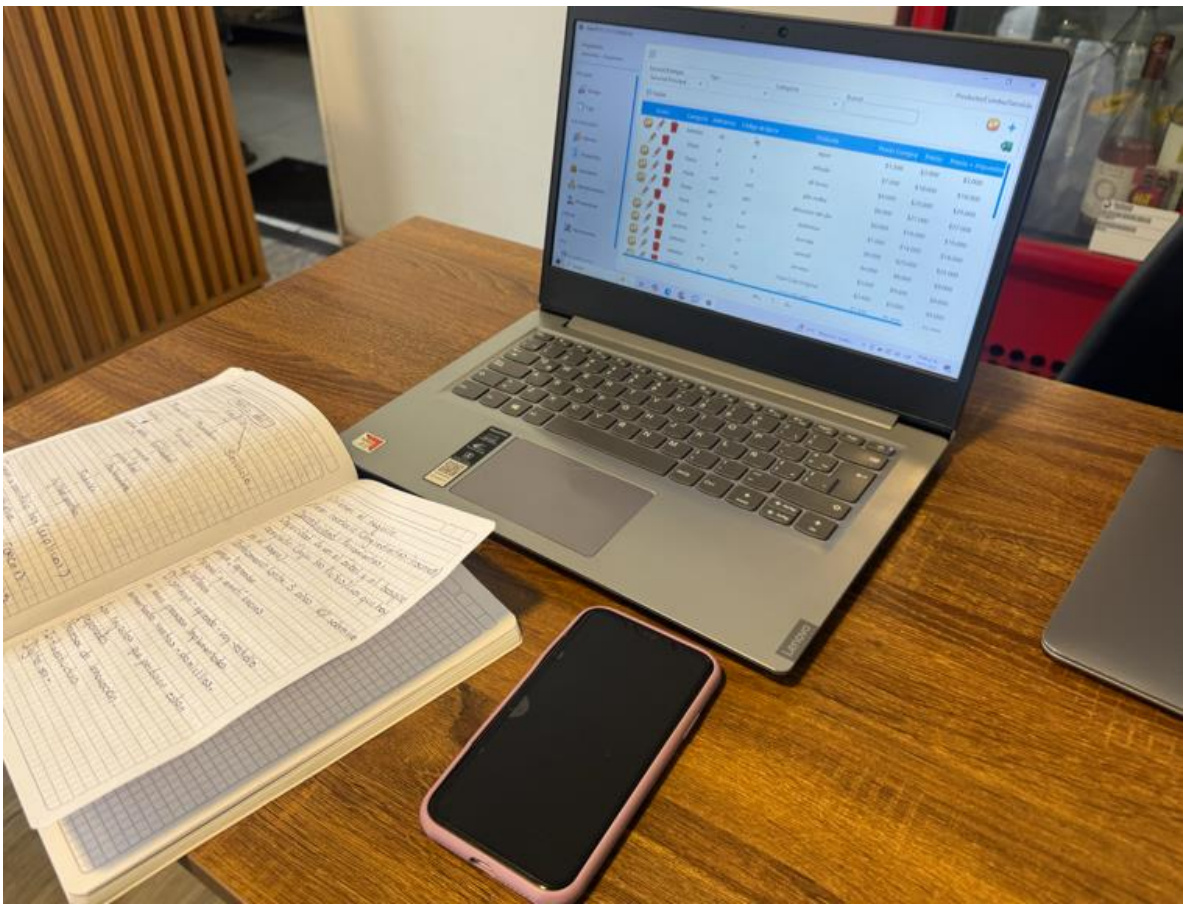
- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

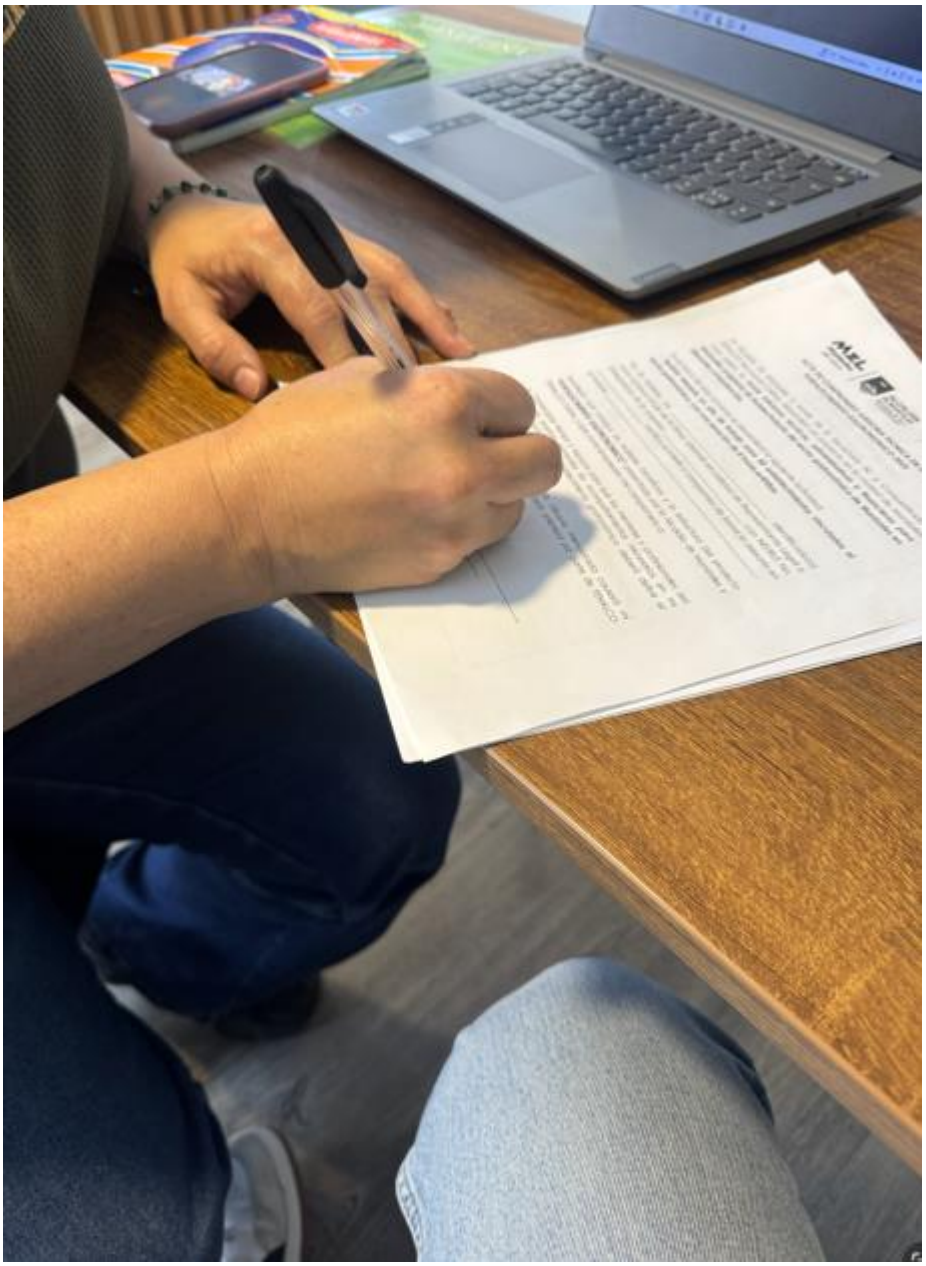
Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

Mariana Grajales Estrada

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Mariana Grajales estrada
Documento de identificación 1193078594
Teléfono móvil 3148032204

MANUELINA






Bienvenidos


MANUELINA
PASTA FRESCA
PASTA FRESCA
BOLOGNESA $18.000
ALFREDO $18.000
PESTO VERDE O ROSSO $20.000
MANUELINA $20.000
LOMO PIMIENTA $23.000
ENCOCADO DE CAMARON $23.000
TONNO E PISTACCHIO $28.000
DI MARE $26.000
PASTA AL FORNO $25.000
ALLA VODKA $27.000
AMATRCIANA
BURRRATA $25.000
PIZZA
RAGU $18/$35
TOSCANA $20/$38
FORMAGGIO E PEPPERONI $18/$35
DIMANZO $20/$38
PANCETA E BARBACOA $18/$35
MANUELINA $18/$35
ENTRADA
Trozos de pan focaccia horneados bañados en pesto ali oli y vinagre balsamico
$13.000
OSTRES
$8.000
PANINO DE FOCACCIA
BONDIOLA BBQ - POLLO PESTO
Ali oli, maracuya confitado, lechuga romana, tomate
$23.000

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias**.

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Paula Andrea Gómez identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Manuelina con NIT/RUT No. 24827572, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Estandarización.

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

Paula Andrea Gómez T.
FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Paula A. Gómez T.
Documento de Identificación 24827572
Teléfono móvil 3217551730.

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 30 Años Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	13 /Noviembre /2023	Hora inicio:	9:30 AM
Lugar:	Manelina	Hora fin:	11:30 AM
Establecimiento:	Manelina		
Consultor (es):	Manuel Santiago Alvarez		
Objetivo visita:	Procesos de estandarización		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

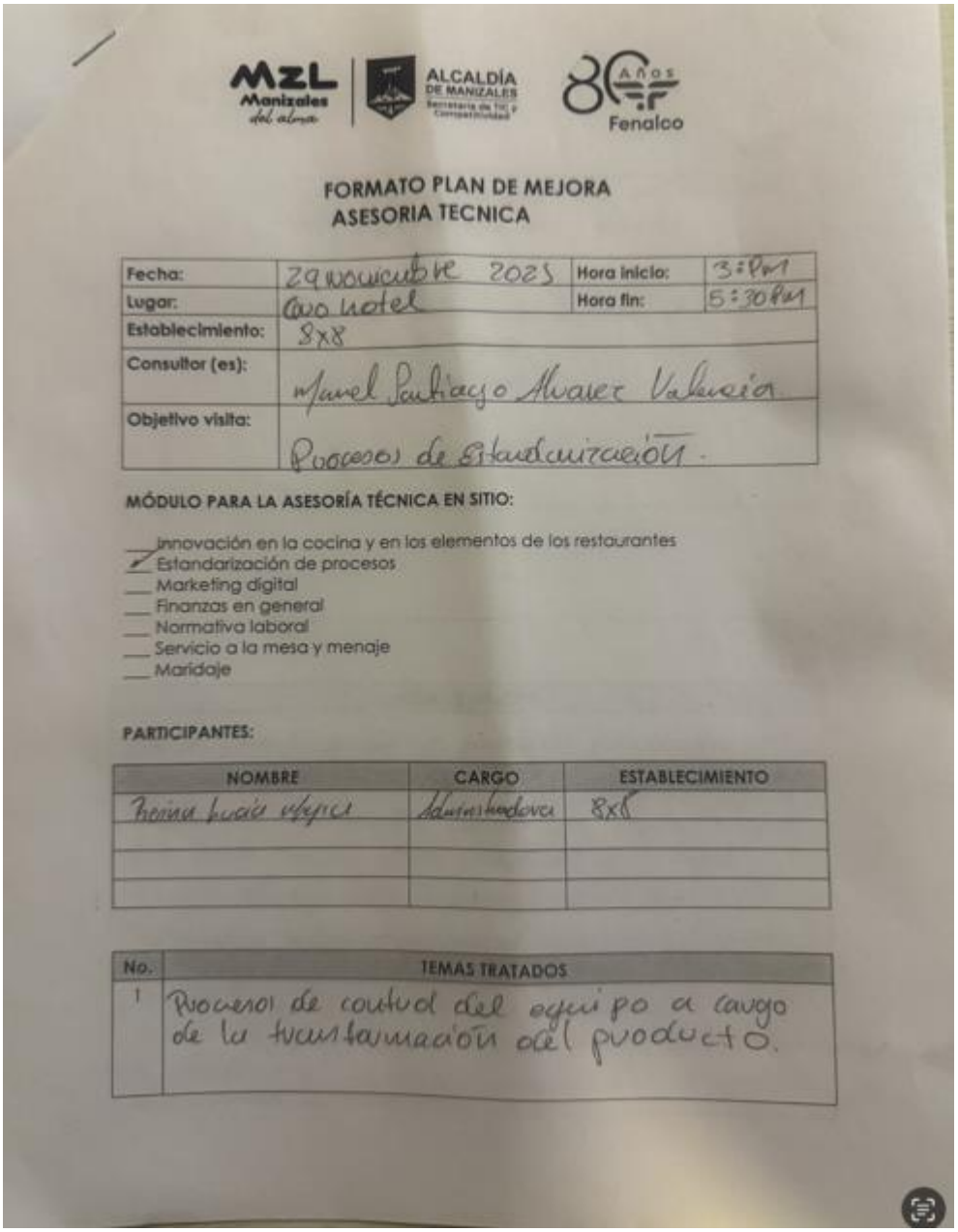
___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
✓ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
___ Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
Paula A. Gómez T.	Administradora	Manelina.

No.	TEMAS TRATADOS
1	Revisión por áreas de los procesos actuales de control, optimización y crecimiento del negocio.

RESTAURANTE 8*8



MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Conectividad | 30 AÑOS Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	29 noviembre 2023	**Hora inicio:**	3:PM
Lugar:	Oso hotel	**Hora fin:**	5:30PM
Establecimiento:	8x8		
Consultor (es):	Manuel Santiago Alvarez Valencia		
Objetivo visita:	Procesos de Estandarización.		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
_✓_ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
___ Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
Yenina Lucia Vergara	Administradora	8x8

No.	TEMAS TRATADOS
1	Procesos de control del equipo a cargo de la transformación del producto.

2	Creación de herramientas de seguimiento y gestión operativa en cocina.
3	Formación en administración y acciones de mejora continua, liderazgo y delegación de funciones.
4	
5	

PLAN DE MEJORA
En el presente plan se pretende priorizar los procesos a nivel interno de cocina y se solicita al restaurante crear una metodología que adicional a las funciones que hoy cumple el equipo, se doten herramientas de trabajo y acciones formativas para llevar un mejor control de las tareas, puntualmente: ✓ Acción y responsable de inventarios ✓ Cruce de información inventario, stock y producción. ✓ Evidencias de trabajo semanales y tráfico de tareas semanal.

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 AÑOS Fenalco

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias**.

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- **Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax**

Por lo anterior, yo, Reina Lucía Mejía Soto identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Hotel Quo Restaurante Bar con NIT/RUT No. 900982336-1 certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Estandarización.

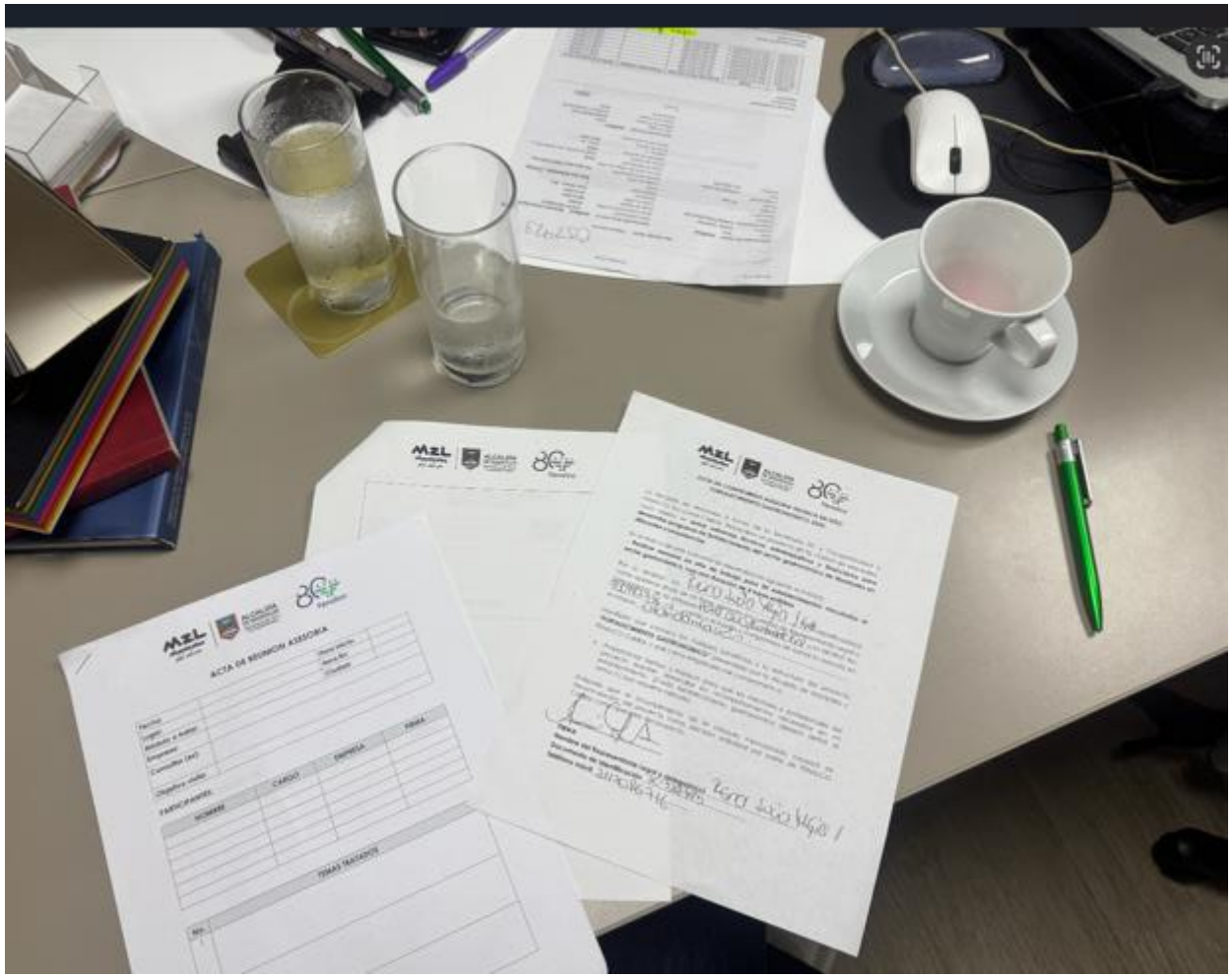
Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Reina Lucía Mejía S.
Documento de Identificación 30'329795
Teléfono móvil 3117076716.


AHORRO

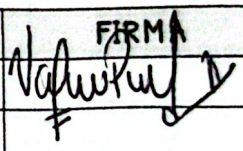

ACTA DE REUNION ASESORIA
TEMAS TRATADOS


Feliz Navidad

ACTA DE REUNION ASESORIA

Fecha:	Noviembre 25 de 2025	Hora inicio:	08:00 a.m.
Lugar:	Toque de Felicidad	Hora fin:	10:00 p.m.
Módulo a tratar:	Estandarización de procesos	Ciudad:	
Empresa:	Toque de Felicidad		
Consultor (es):	Manuel Santiago Álvarez		
Objetivo visita:	Mejorar los procesos del establecimiento		

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
Valentina Parra Arias	Propietaria	Toque de Felicidad	

No.	TEMAS TRATADOS
1	Revisión áreas de trabajo y gestión operativa del negocio Socialización de formatos clave para mejorar la operatividad, control y evaluación del proceso de estandarización.
2	Ejemplo de procesos y gestión de otros restaurantes del sector con el fin de hacer una evaluación de los procesos internos y proceder a acciones correctivas.
3	revisión del rpoceso de transformación de producto y formatos de producción.
4	

5	

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA
1			
2			
3			
4			

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias.**

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.

Por lo anterior, yo, Valentina Parra Arias identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Toque de Felicidad con NIT/RUT No. 901229165, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Estandarización de Procesos.

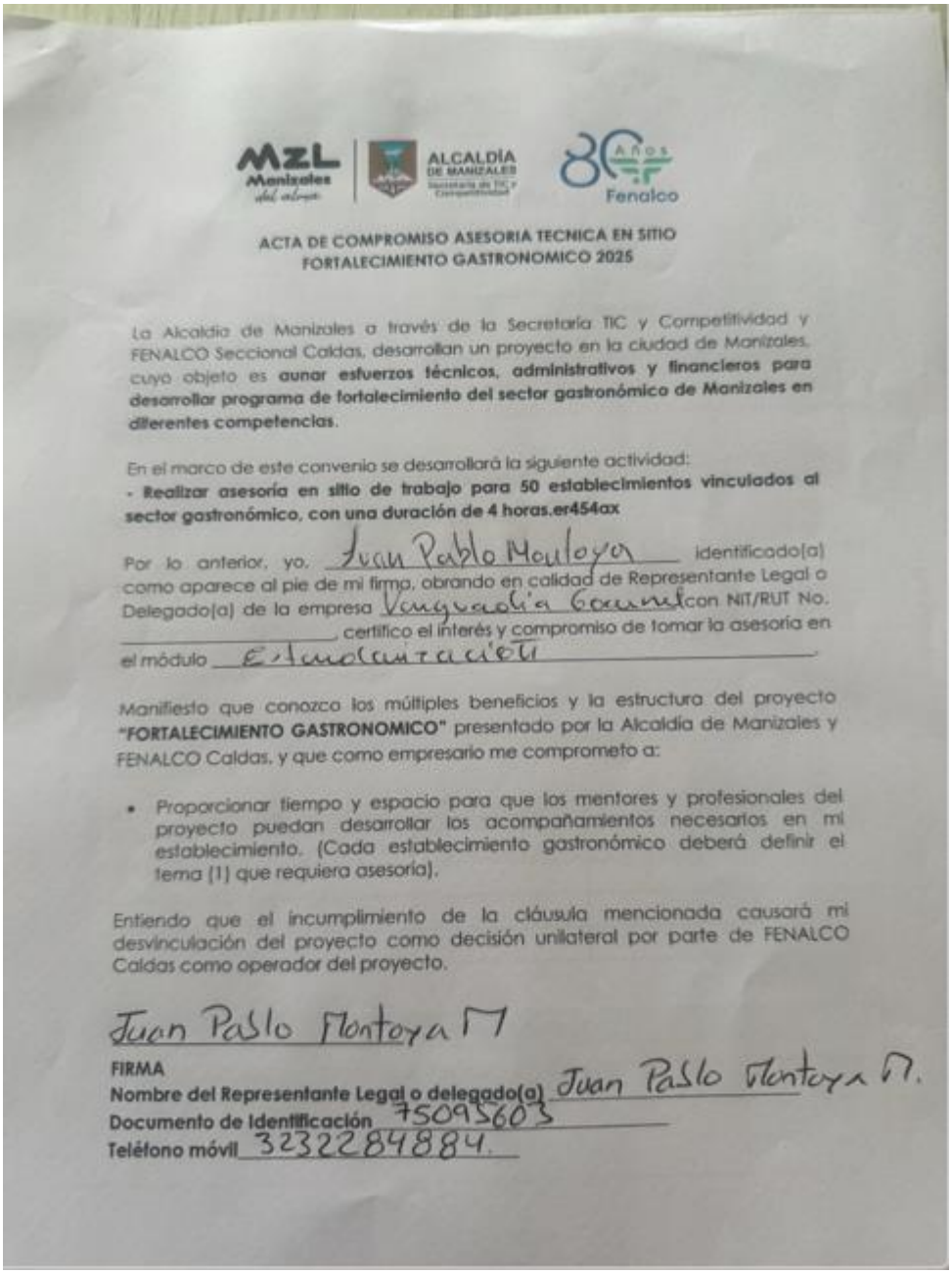
Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Valentina Parra Arias.
Documento de Identificación 30.238.170
Teléfono móvil 3175050572.

VANGUARDIA



MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES | 80 AÑOS Fenalco

ACTA DE COMPROMISO ASESORIA TECNICA EN SITIO
FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO 2025

La Alcaldía de Manizales a través de la Secretaría TIC y Competitividad y FENALCO Seccional Caldas, desarrollan un proyecto en la ciudad de Manizales, cuyo objeto es **aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar programa de fortalecimiento del sector gastronómico de Manizales en diferentes competencias**.

En el marco de este convenio se desarrollará la siguiente actividad:
- Realizar asesoría en sitio de trabajo para 50 establecimientos vinculados al sector gastronómico, con una duración de 4 horas.er454ax

Por lo anterior, yo, Juan Pablo Montoya identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal o Delegado(a) de la empresa Vanguardia Comunicon NIT/RUT No. _____, certifico el interés y compromiso de tomar la asesoría en el módulo Estructuración.

Manifiesto que conozco los múltiples beneficios y la estructura del proyecto **"FORTALECIMIENTO GASTRONOMICO"** presentado por la Alcaldía de Manizales y FENALCO Caldas, y que como empresario me comprometo a:

- Proporcionar tiempo y espacio para que los mentores y profesionales del proyecto puedan desarrollar los acompañamientos necesarios en mi establecimiento. (Cada establecimiento gastronómico deberá definir el tema (1) que requiera asesoría).

Entiendo que el incumplimiento de la cláusula mencionada causará mi desvinculación del proyecto como decisión unilateral por parte de FENALCO Caldas como operador del proyecto.

Juan Pablo Montoya M

FIRMA
Nombre del Representante Legal o delegado(a) Juan Pablo Montoya M.
Documento de Identificación 7509503
Teléfono móvil 3232284884.

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	11/NOV/2025	**Hora inicio:**	5:30 PM
Lugar:	cafe la Francia	**Hora fin:**	7:30 PM
Establecimiento:	Vanguardia Gourmet		
Consultor (es):	Manuel Santiago Alvarez		
Objetivo visita:	Reforzar formación en estandarización		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
_✓_ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
___ Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
Juan Pablo Montoya	Administador	Vanguardia Gourmet

No.	TEMAS TRATADOS
1	Desde la primera vista se socializó los procesos actuales que desempeñaba el negocio en sus diferentes áreas.