MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 Años Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

			1°	2°
Fecha:	OCT. 21/25	**Hora inicio:**	8:00	10:00
Lugar:	BAR 3 CORDILLERAS	**Hora fin:**	10:00	12:00
Establecimiento:	3 CORDILLERAS PUB (MANIZALES			
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO			
Objetivo visita:	ACOMPAÑAMIENTO (ASESORIA EN FINANZAS)			

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
___ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
X Finanzas en general
___ Normativa laboral
___ Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
JULIANA HOYOS	PROPIETARIA	3C PUB (MANIZALES
JAIRO GIRALDO	ASESOR	FENALCO.

No.	TEMAS TRATADOS
1	RESEÑA HISTORICA DE LA EMPRESA.

2	ESTRATEGIA ACTUAL DE SERVICIO AL CLIENTE
3	FINANZAS ACTUALES DE LA COMPAÑIA.
4	REALIZACION DE PLATAFORMA ESTRATEGICA Y PRESUPUESTO PARA EL 2026.
5	

PLAN DE MEJORA
REUNION CONTADORA. ANALISIS PRESUPUESTO 2025 DISEÑO PRESUPUESTO 2026 MANEJO DE REDES SOCIALES.

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 Años Fenalco

GENERACION 2 SACAMIO!

- FRENTE
- OPERATNO.

ESTABLECIMIENTO VISITA DE VENTAS 2026.

LISTA ACIADOS ESTRATEGICOS.

LISTA CLIENTES POTENCIALES.

DISEÑO PLAN DE MARKETING

LISTA FECHAS ESPECIALES.

TRABAJO CON CLIENTES PARA FORTALECER SU LABOR COMERCIAL.

FIRMA
Nombre encargado (a) establecimiento
Cédula: 1053797904.
Celular: 3007800413

FIRMA
Nombre asesor:
JAIRO GIRALDO LOPEZ.



MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 AÑOS Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	NOV. 25/25	**Hora inicio:**	8:00
Lugar:	ESTABLECIMIENTO.	**Hora fin:**	12:00
Establecimiento:	LA PIZZETTA (ALIMENTOS)		
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO		
Objetivo visita:	FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO AL CLIENTE EN SUS PUNTOS DE VENTA		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
___ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
X Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
KAREN JAZMIN PINILLA	PROPIETARIA	LA PIZZETTA.
JAIRO GIRALDO HOYOS	ACOMPAÑANTE	FENALCO.

No.	TEMAS TRATADOS
1	LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

2	COMO EL SENTIDO DE PERTENENCIA POR PARTE DE LOS EMPLEADOS HACE QUE MEJORE TODA LA CADENA DE VALOR DEL NEGOCIO.
3	COMO EL CLIENTE INTERNO ES EL RESPONSABLE DE GENERAR EXPERIENCIAS MARAVILLOSAS A LOS CLIENTES EXTERNOS.
4	EL COMPROMISO Y EL ESTIMULO FUNCIONAN COMO MOTOR MOTIVACIONAL PARA QUE EL EQUIPO DE TRABAJO SEA CONSCIENTE DE LA IMPORTANCIA
5	DEL SERVICIO.

PLAN DE MEJORA
1. FORTALECER CON LOS EMPLEADOS EL TRABAJO EN EQUIPO A TRAVES DE CAPACITACIONES Y TALLERES EXPERIENCIALES. 2. FORTALECER EN LOS EMPLEADOS EL SENTIDO DE PERTENENCIA HACIA LA EMPRESA EXPLICANDOLES PERMANENTE CLIENTE QUE ES SU CASA Y EL LUGAR DONDE PUEDEN CRECER

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 Años Fenalco

TANTO PERSONAL COMO PROFESIONALMENTE.

3. DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE SALARIOS EMOCIONALES QUE ABUDEN AL FORTALECIMIENTO DEL SENTIDO DE PERTENENCIA, ESTO RELACIONADO EN EL CUIDADO DE LOS RECURSOS, AL TRABAJO EN EQUIPO Y A FORTALECER SU ACTITUD DE SERVICIO TANTO AL CLIENTE INTERNO COMO AL CLIENTE EXTERNO

4. CAPACITAR CON PROCESOS DE FORMACION Y CAPACITACION PERMANENTES A SU EQUIPO DE TRABAJO.

5. HACER SEGUIMIENTO CONSTANTE A LA IMPLEMENTACION DE ESTAS ESTRATEGIAS.

FIRMA
Nombre encargado (a) establecimiento: Jenny Pinilla
Cédula: 1020732103
Celular: 3104696639

FIRMA
Nombre asesor: Jairo Giraldo Hoyos


EJEM
CONCER-3.AMOR
4.TRANSPA
5.VALOR

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 AÑOS Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	JUEVES 17 NOV.	**Hora inicio:**	9:00
Lugar:		**Hora fin:**	12:00
Establecimiento:	FAMILIA PIZZERIA.		
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO		
Objetivo visita:	FORTALECIMIENTO ESTRATEGIA DE SERVICIO AL CLIENTE		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
___ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
X Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
MARIA CAMILA VALENCIA	PROPIETARIA.	FAMILIA PIZZERIA.
JAIRO GIRALDO HOYOS	ASESOR	FENALCO.

No.	TEMAS TRATADOS
1	TODO LO REFERENTE AL SERVICIO AL CLIENTE, TECNICAS Y ACCIONES ORIENTADAS A MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES EN EL RESTAURANTE.

2	COMO ES EL MANEJO DE LAS REDES SOCIALES EN TEMAS DE CONTENIDOS Y ESPECIALMENTE EN TEMAS DE RESERVAS Y DOMICILIOS.
3	REVISION DE LAS FUNCIONES DE CADA UNO DE LOS COLABORADORES Y SU ROL EN LA ESTRATEGIA DE SERVICIO AL CLIENTE
4	
5	

PLAN DE MEJORA
1. SOCIALIZAR E IMPLEMENTAR EL PROTOCOLO DE SERVICIO. 2. CAPACITAR A LOS EMPLEADOS EN LA CARTA. ESPECIALMENTE EN LAS RECETAS STANDART COMO EN LAS PREPARACIONES, ESTO CON EL FIN DE PODER ASESORAR MEJOR A NOS CLIENTES.

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 30 AÑOS Fenalco

3. TRABAJAR EL TEMA DE LAS VENTAS SUGESTIVAS, PARA ELLO SE PLANTEARIAN UNOS GUIONES PARA QUE LOS VIDEOS SEPAN COMO INTERACTUAR Y SUGERIR AL CLIENTE DE MANERA ESTRATEGICA Y MOSTRAR VARIAS EXPERIENCIAS DIFERENTES, ASI SE AUMENTA EL TIKET DE VENTA POR CLIENTE Y SE MUESTRA MEJOR LA OFERTA DE LA CARTA.

4. HACER SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS Y EVALUAR SU EFECTIVIDAD.

5. CAPACITACION CONTINUA AL EQUIPO DE TRABAJO.

6. EN ALGUNOS CASOS MEJORAR LOS TIEMPOS EN LOS DOMICILIOS, SOBRE TODO EN DIAS LLUVIOSOS.

FIRMA Mg. Camila Valencia C.
Nombre encargado (a) establecimiento
Cédula: 1053827675
Celular: 3136840446

FIRMA
Nombre asesor: JAIRO GIRALDO HOYOS







JUNGLA BOLERA

MzL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 Años Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Nov. 9

Fecha:	OCTUBRE 23/25	Hora inicio:	7:30 (1°)	9:00 (2°)
Lugar:		Hora fin:	3:30	12:00
Establecimiento:	JUNGLA BOLERA.			
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO			
Objetivo visita:	1° VISITA DIAGNOSTICO.			

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
___ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
X Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
LUNA ORTIZ	GERENTE	JUNGLA BOLERA.
JAIRO GIRALDO	ACOMPAÑANTE	FENALCO.

No.	TEMAS TRATADOS
1	RESEÑA HISTORICA OPERACION DEL NEGOCIO

2	PROCESO DE VENTAS PRODUCTOS. (PORTAFOLIO DE SERVICIOS).
3	REUNION CON EL EQUIPO DE TRABAJO.
4	
5	

PLAN DE MEJORA

Manizales del alma

ALCALDÍA DE MANIZALES
Secretaría de TIC y Competitividad

80 Años Fenalco

Diseño Discurso de Ventas Sugestivo.

Implementación Discurso por parte de los Asesores.

Fortalecimiento Proceso de Ventas del Portafolio de Lunas.

FIRMA Luz Orte Rincón
Nombre encargado (a) establecimiento
Cédula: 1060653238
Celular: 3179343495

FIRMA
Nombre asesor:





MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 AÑOS Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	Nov. 27/25	**Hora inicio:**	3:00
Lugar:	Manizales	**Hora fin:**	6:00.
Establecimiento:	Cafe Florida.		
Consultor (es):	Jairo Giraldo		
Objetivo visita:	Servicio al Cliente.		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
___ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
X Servicio a la mesa y menaje
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
Jhon Jairo Castro.	Propietario	Cafe Florida.
Jairo Giraldo	Acompañante	Fenalco.

No.	TEMAS TRATADOS
1	La importancia del sentido de pertenencia por parte de los colaboradores

2	EL SERVICIO AL CLIENTE LO POTENCIA EL COMPROMISO Y EL TRABAJO EN EQUIPO POR PARTE DE LOS COLABORADORES.
3	EL SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA EMPRESARIAL.
4	
5	

PLAN DE MEJORA
1. DISEÑAR UNA ESTRATEGIA EMPRESARIAL ORIENTADA A LA PRESTACION DE UN SERVICIO DE EXCELENCIA.
2. DISEÑAR UN PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE EN SU MODALIDAD DE NEGOCIO BTOB.
3. DISEÑAR UN PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE EN SU MODALIDAD DE NEGOCIO BTOC.
4. SOCIALIZAR LOS PROTOCOLOS DISEÑADOS.

CON EL EQUIPO DE TRABAJO.

5. CAPACITAR A TODO EL EQUIPO DE TRABAJO EN LOS DIFERENTES PROCESOS PRODUCTIVOS Y DIFERENTES RECETAS CON EL FIN DE PODER ASESORAR AL CLIENTE DE MEJOR FORMA.
6. TRABAJAR FUERTEMENTE EL TEMA DE VENTAS SUGESTIVAS EN (CxC) QUE PERMITA AUMENTAR EL TIKET DE VENTA POR CLIENTE.
7. ANALIZAR LOS DIFERENTES MOMENTOS DE VERDAD EN EL VIAJE DEL CLIENTE Y DETECTAR LOS ASPECTOS NEGATIVOS PARA FORTALECERLOS.

FIRMA
Nombre encargado (a) establecimiento
Cédula: 1.053.813.821 MRS
Celular: 3113899405

FIRMA
Nombre asesor: JAIRO HIDALGO HOYOS.



PASIÓN DEL CIELO

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 30 Años Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	OCT. 21/25	**Hora inicio:**	11:00
Lugar:	RESTAURANTE.	**Hora fin:**	12:00
Establecimiento:	PASIÓN DEL CIELO.		
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO.		
Objetivo visita:	CONSULTORIA (ACOMPAÑAMIENTO)		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

___ Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
___ Estandarización de procesos
___ Marketing digital
___ Finanzas en general
___ Normativa laboral
X Servicio a la mesa y menaje - Servicio al cliente y Ventas.
___ Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
LUCILA PARRA	PROPIETARIA	PASIÓN DEL CIELO
JAIRO GIRALDO HOYOS	ASESOR	FENALCO.

No.	TEMAS TRATADOS
1	RESEÑA HISTORICA DEL ESTABLECIMIENTO

2	OPERACION GENERAL DEL NEGOCIO. DIAGNOSTICO DEL NEGOCIO.
3	PRESUPUESTOS GENERALES DEL NEGOCIO.
4	FORTALECIMIENTO A LOS PROCESOS DE VENTAS COMO PARTE DEL EQUIPO DE TRABAJO.
5	

PLAN DE MEJORA

→ VENTAS SUGESTIVAS.
→ DISEÑO GUION VENTAS SUGESTIVAS.
- IMPLEMENTACION.
- CONOCIMIENTO DETALLADO DE LA CARTA POR PARTE DE TODOS.
→ LECTURA ATENTIVA DE CLIENTES.

FIRMA
Nombre encargado (a) establecimiento
Cédula:
Celular:

FIRMA
Nombre asesor:


PASION
DEL CIELO

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES Secretaría de TIC y Competitividad | 80 Años Fenalco

FORMATO PLAN DE MEJORA
ASESORIA TECNICA

Fecha:	Oct. 30/25	**Hora inicio:**	9:30
Lugar:		**Hora fin:**	6:30
Establecimiento:	PROXIMA CERVECERIA.		
Consultor (es):	JAIRO GIRALDO		
Objetivo visita:	INNOVACION. ESTANDARIZACION.		

MÓDULO PARA LA ASESORÍA TÉCNICA EN SITIO:

- [X] Innovación en la cocina y en los elementos de los restaurantes
- [X] Estandarización de procesos
- [ ] Marketing digital
- [ ] Finanzas en general
- [ ] Normativa laboral
- [ ] Servicio a la mesa y menaje
- [ ] Maridaje

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	ESTABLECIMIENTO
JUAN ANDRES CORREA	PROPIETARIO	PROXIMA CERVECERIA.
JAIRO GIRALDO HOYOS	ACOMPAÑANTE	FENALCO.

No.	TEMAS TRATADOS
1	PROPOSITO DE LA INNOVACION. POR DONDE INICIAR.

2	ESTANDARIZACION DE PROCESOS.
3	
4	
5	

PLAN DE MEJORA
HABILITACION - IMPLEMENTACION INICIALMENTE EN DOMICILIOS. - LISTA DE PROCESOS Y DETERMINAR CUALES SE REQUIEREN O ESTANDARIZAN.

75082585.

79.469.676.

