



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SERVICIO CIVIL
Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital

MACROPROCESOS DE APOYO
PROCESO DE APOYO A LA GESTIÓN
PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL
FORMATO INFORME DEL CONTRATISTA - SUPERVISOR
CÓDIGO: A-CON-FM-020
VERSIÓN: 13.0
VIGENCIA: JUNIO DE 2025



1. DATOS GENERALES	
CONTRATO No.	CPS-AG-038-2025
NOMBRE DEL/LA SUPERVISOR(A):	AURA JANETH MALAGÓN ORJUELA
NOMBRE IDENTITARIO DEL/LA SUPERVISOR(A):	NO APLICA
CARGO DEL/LA SUPERVISOR(A):	SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA
NOMBRE DEL/LA CONTRATISTA:	SEBASTIÁN FELIPE TORRES OLANO
NOMBRE IDENTITARIO	NO APLICA
OBJETO:	Prestar servicios de apoyo a la gestión, con autonomía técnica y administrativa, para el desarrollo de las actividades del proceso de Atención al Ciudadano en el marco del modelo integral de atención al Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital
VALOR INICIAL:	\$ 24.150.000,00
VALOR ADICIÓN (Si Aplica):	\$ -
VALOR TOTAL:	\$ 24.150.000,00
PLAZO:	10,0 MESES 15,0 DIAS
PRORROGA (Si Aplica):	
SUSPENSIÓN (Fecha Inicial-Final):	00/00/0000 a 00/00/0000
FECHA DE ACTA DE INICIO:	4/03/2025
FECHA FINALIZACIÓN CONTRATO:	18/01/2026
FECHA INFORME	2/12/2025
PERIODO INFORME	1/11/2025 a 30/11/2025
% AVANCE CONTRATO	84,8% Avance físico acumulado del contrato
CRP	80 DE 2025

2. FUENTE DE FINANCIACIÓN	
TIPO DE INFORME:	
PERSONA NATURAL	X
MENSUAL	X
PERSONA JURIDICA	
PARCIAL	
FINAL	
Proceso al que pertenece (marcar con una x) se puede marcar mas de uno si se requiere:	
Gerencia Estratégica	
Sistemas de Gestión	
Gestión del Conocimiento	
Gestión del Talento Humano	
Seguridad de la Información	
Gestión de la Comunicación	
Atención al Ciudadano	X
Organización del Trabajo	
Bienestar, Desarrollo y Medición del Rendimiento	
Gestión de la Información del Talento Humano	
Asesoría y Conceptualización Jurídica	
Gestión TICs	
Gestión de Recursos Físicos y Ambientales	
Gestión Documental	
Gestión Financiera	
Gestión Contractual	
Gestión Jurídica	
Control y Seguimiento	
Control Disciplinario Interno	

* Si aplica

Código del proyecto de inversión que financia:

7891-0230117459920240177

* Si aplica - Cuando es con recursos de inversión

3. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO	
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 24.150.000,00
SUMA DE PAGOS EFECTUADOS	\$ 18.170.000,00
FALTANTE POR PAGAR	\$ 5.980.000,00
VALOR A PAGAR EN ESTE PERIODO	\$ 2.300.000,00
NUMERO DEL PAGO A REALIZAR	10

4. GESTIÓN DEL CONTRATISTA

* ¿El/La contratista debe hacer entrega de productos?

SI

NO

X

Si la respuesta es afirmativa por favor detalle a continuación los productos que deben ser entregados por el/la contratista y los mismos fueron entregados a satisfacción, de lo contrario diligencie los campos relacionados con las obligaciones en el contrato.

Si alguno de los productos no es entregado a satisfacción, por favor especifique en el campo de observaciones el motivo.

ENTREGA A SATISFACCIÓN

N°	OBLIGACIÓN	OBLIGACIONES	DESCRIPCIÓN
1	Apoyar a la Subdirección de Gestión Corporativa en la actualización de archivos físicos y digitales conforme a la Tabla de Retención Documental (TRD) vigente del DASCD.	Se creó la carpeta correspondiente para el proceso archivístico de los documentos correspondientes al área de Relacionamento con la Ciudadanía. Se archivaron PQRSDF en el la plataforma SIGA correspondientes al área de Relacionamento con la Ciudadanía.	
2	Brindar apoyo en la gestión de trámites e informes requeridos dentro del proceso de relacionamiento con la ciudadanía a cargo de la Subdirección de Gestión Corporativa, garantizando el adecuado cargue en los aplicativos correspondientes.	Durante el desarrollo de esta actividad, se radicaron las peticiones recibidas a través de la plataforma Bogotá Te Escucha, realizando un minucioso estudio de la tipología de cada solicitud y asignándola a la oficina o subdirección correspondiente en el Gestor Documental SIGA. Adicionalmente, se llevó un control diario de las peticiones radicadas para garantizar su respectivo seguimiento y cierre. Además se creó una matriz para identificar las peticiones que no tienen como ser notificadas, de esta manera se centralizan, y se solicita a la Subdirección de Gestión Distrital de Bienestar, Desarrollo y Desempeño para que sean publicadas estas respuestas en la sede electrónica del DASCD Semanalmente se genero reportes de alertas tempranas de PQRSDF proximas a vencer, el cual fue remitido a cada oficina y subdirección del DASCD, via correo institucional adjuntando el documento preciso y con un resumen más claro e informativo. Así mismo, se enviaron alertas diarias individualizadas para informar a las dependencias y sus responsables, las PQRSDF próximas a su vencer.	
3	Apoyar el proceso de atención a la ciudadanía, realizando la radicación y seguimiento de PQRSDF asignadas a través de los sistemas SIGA y Bogotá Te Escucha, garantizando la correcta gestión de las solicitudes y la satisfacción del ciudadano.	Para el desarrollo de esta actividad, se digitalizaron todas las peticiones ingresadas a través de la plataforma Bogotá Te Escucha. Dependiendo de la naturaleza de la solicitud y de la competencia de la entidad, se procedió a su respectiva radicación y/o traslado. La entidad cuenta con una base de datos en la que se registra cada petición recibida y se actualiza una vez finalizado su trámite en SIGA, en esta plataforma se asigna responsablemente la subdirección u oficina correspondiente por cada petición, de esta manera el trámite es mucho más eficaz e idóneo para emitir respuesta, por eso durante esta actividad se realiza un monitoreo constante de cada radicado. De manera diaria, se realiza un control de estas peticiones con el fin de evitar respuestas extemporáneas y, por el contrario, garantizar respuestas oportunas, eficientes y en concordancia con la normatividad legal y las disposiciones del DASCD.	
4	Realizar seguimiento de las PQRSDF radicadas en el DASCD, enviando informes semanales a las dependencias correspondientes con el objetivo de evitar respuestas extemporáneas y asegurar el cumplimiento de los términos establecidos por la Ley 1755 de 2015.	Para el desarrollo de esta actividad, se tuvo en cuenta el término de vencimiento de cada una de las plataformas (SIGA y Bogotá Te Escucha), con el fin de evitar que las respuestas emitidas por la entidad fueran extemporáneas. Se efectuó un control diario y constante de aquellos radicados cuya fecha de vencimiento no superaba los cinco (5) días, emitiendo alertas individuales aproximadamente con esa anticipación.	
5	Brindar atención a la ciudadanía de acuerdo con los lineamientos establecidos en el manual de servicio a la ciudadanía del Distrito Capital, incluyendo atención telefónica y presencial con un enfoque diferencial, asegurando siempre el cumplimiento de los protocolos y procedimientos del DASCD.	Para el desarrollo de esta actividad, se brindó atención presencial y telefónica a los usuarios que acudieron a la entidad. En el caso de la atención presencial, se diligenciaba el formato de registro de usuarios atendidos, ofreciendo asesoría directa o indicando la oficina o subdirección a la que podían dirigirse para recibir orientación especializada. Cuando la atención se realizaba de forma telefónica, se acompañaba al usuario en la gestión de su solicitud, se brindaba asesoría en el caso de requerir soporte SIDEAP nivel 1 y de ser necesario se realizó la transferencia de la llamada a la dependencia correspondiente. De acuerdo al protocolo se diligencia formulario de atención de atención telefónica.	
6	Ejecutar las actividades del Plan de Acción Institucional vinculadas a la Estrategia de Relacionamento Integral con la Ciudadanía, que le sean asignadas al proceso de Atención al Ciudadano, asegurando la debida documentación de evidencias a través de la herramienta PAI.	Se desarrollaron las actividades correspondientes al periodo, establecidas en el PAI clasificadas de la siguiente manera: 1. Informe de la verificación mensual, que incluya pantallazos y enlaces que den cuenta de la revisión realizada. - En caso de encontrar aspectos que se deban ajustar, correo de remisión al responsable. 2. Implementación de campañas de comunicación interna para promover el uso del lenguaje claro e incluyente en todas las comunicaciones, espacios y canales de la entidad.	

7	Apoyar el proceso de relacionamiento con la ciudadanía, cada vez que se requiera.	1. Se realizó una reunión con contratistas y servidores con el propósito de diligenciar la totalidad de la "Matriz de Reestructuración de la Sede Electrónica del DASCD", en la cual cada uno de los intervinientes aportó la información correspondiente a sus dependencias y contenidos. 2. Se efectuaron ajustes a la "Matriz de Reestructuración de la Sede Electrónica del DASCD", incorporando nuevos espacios para integrar información adicional. Así mismo, se llevó a cabo una revisión completa de la Sede Electrónica del DASCD y de la Matriz de Reestructuración, con el fin de contrastar y verificar la información registrada. 3. Se elaboró el acta de trabajo correspondiente a las reuniones del 14 y 25 de noviembre de 2025, cuyo tema central fue la Reestructuración de la Sede Electrónica del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital. El acta fue remitida a cada uno de los asistentes para su verificación y para el conocimiento de los compromisos registrados. 4. Se asistió a la capacitación para el uso de la plataforma "Bogotá Te Escucha" llevada a cabo el día 13 de noviembre de 2025. 5. Se realizaron las proyecciones de los oficios de respuesta relacionados con los "desistimientos tácitos" de los ciudadanos que no adicionaron ni complementaron la información requerida para sus solicitudes. 6. Se realizó el proceso de investigación normativa para el desarrollo del protocolo E-SEG-FM-004 (Indisponibilidad SIGA). 7. Se desarrollo encuesta correspondiente a la evaluación de conocimientos en atención a la ciudadanía en el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD). 8. Se elaboró el acta de trabajo con la Subdirección de Bienestar sobre las PQRSDF extemporáneas correspondientes al mes de octubre de 2025, estableciendo los compromisos respectivos con el fin de evitar futuras respuestas extemporáneas. 9. Se asistió a la "Feria a Tu Servicio Tunjuelito" el día 07 de noviembre de 2025, en donde se trato el tema de Banco de Proveedores y consultas ciudadanas relacionadas a sus temas de interés.
---	---	--

¿Adjunta Anexo?	CD		Documento	X
-----------------	----	--	-----------	---

5. DETALLE DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LA PLANILLA Y APORTES A SEGURIDAD SOCIAL

	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nº DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	MES DE APORTE
PAGO APORTES SALUD	ALIANSA SALUD	92016106	3/12/2025	NOVIEMBRE
PAGO APORTES PENSIÓN	COLPENSIONES	92016106	3/12/2025	NOVIEMBRE
PAGO APORTE ARL	POSITIVA	92016106	3/12/2025	NOVIEMBRE

PERIODO CERTIFICADO				PAGO SALUD		PAGO PENSIÓN		ARL
				FECHA DE PAGO		FECHA DE PAGO		Clase de Riesgo
FECHA INICIAL	FECHA FINAL	DIAS CERTIFICADOS	VALOR MENSUAL	3/12/2025		3/12/2025		1
1/11/2025	30/11/2025	30	2300000	12,5%		16,0%		0,52%
				177900		227800		7400

* Recuerde que la planilla puede registrar un valor superior por razones de mora.

SMLMV	\$	1.423.500,00	Valor Fondo solidaridad	
Fondo de solidaridad		NO	(1% del valor base a cotizar en seguridad social cuando supera los 4 smlmv)	

6. SOPORTES DOCUMENTALES ENTREGADOS POR EL CONTRATISTA

Nº	DOCUMENTO	ENTREGA	
		SI	NO
1	Adjunta CD de las evidencias de las actividades desarrolladas en el periodo		X
2	Adjunta documentos impresos de las evidencias de las actividades desarrolladas en el periodo	X	
3	Adjunta copia de la planilla de aportes a seguridad social por concepto del pago de (pensión, salud y ARL).	X	
4	Se encuentra(n) vigente(s) la(s) garantía(s) suscrita(s) entre el/la contratista y el DASCD.	X	
5	En el caso de personas jurídicas anexa la certificación de pago de seguridad social y parafiscales por revisor fiscal y/o representante legal.		N/A

* El/la supervisor/a debe validar la información de la planilla con el siguiente campo.

7. NOVEDADES, SITUACIONES O INCONVENIENTES

* ¿Sucedio alguna novedad, situación o inconveniente durante la ejecución del contrato?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es afirmativa por favor detalle las novedades, situaciones o inconvenientes suscitados en el campos observaciones del presente numeral.

OBSERVACIONES
CESIÓN DE CONTRATO POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS: Desde el 07 de julio, adquirí la cesión de contrato en el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital como Apoyo a la Gestión de Proceso de Atención al Ciudadano /Contrato CPS - AG-038-2025).

8. FIRMAS

DATOS DEL SUPERVISOR(A)		FIRMA
NOMBRE:	AURA JANETH MALAGÓN ORJUELA	
CEDULA	52263270	
CARGO	SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA	

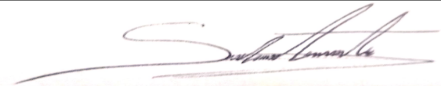
DECLARACIÓN : Como supervisor(a) cerifico que el/la contratista cumple con las obligaciones pactadas en el contrato a satisfaccion y las mismas, cumplieron los fines perseguidos con la contratación, por lo cual debe procederse al pago.

Nota: Si conforme al plazo de ejecución y sus modificaciones es el último informe, proceda a evaluar el desempeño proveedor o contratista.

9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL/LA PROVEEDOR O CONTRATISTA

Marque con una "X" el desempeño del/la proveedor/a o contratista, en una escala de 1 a 3, donde 1 es Malo, 2 es Regular y 3 Bueno.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

DATOS DEL /LA CONTRATISTA		FIRMA
NOMBRE:	SEBASTIÁN FELIPE TORRES OLANO	
NOMBRE IDENTITARIO:	N/A	
CEDULA:	1001066088	

NOTA: Firmar el formato solo en el caso de personas naturales.

Ag

REVISADO			
NOMBRE:	ANGIE GERALDIN CRUZ HERNANDEZ	V.B	
NOMBRE:	ANYI MILDRED RIVERA VARGAS	V.B	

INFORME DE EVIDENCIAS PARA LA RADICACIÓN DE CUENTA DE COBRO MES DE NOVIEMBRE DE 2025.

CONTRATISTA: Sebastián Felipe Torres Olano

NÚMERO DE CEDULA DEL CONTRATISTA: 1.001.066.088

SUBDIRECCIÓN U OFICINA: Subdirección de Gestión Corporativa.

ASUNTO: Radicación cuenta de cobro contrato No CPS – AG – 038 – 2025

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar servicios de apoyo a la gestión, con autonomía técnica y administrativa, para el desarrollo de las actividades del proceso de Atención al Ciudadano en el marco del modelo integral de atención del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

ACTIVIDADES OBLIGACIÓN No 1

Consulta Expedientes del Archivo Gestión

Versión

Dependencia

Serie

Subserie

Depósito

Módulo

Cara

Caja

Carpeta

Identificación

Año

Estado

TRD-V1

GESTION ATENCION AL CIUDADAN

PETICIONES, QUEJAS,

PETICIONES, QUEJAS,

...

...

...

ACTIVO

REUBICACIÓN

STICKER

PRÉSTAMO EXP.

SELEC. TODO

EXPORTAR

FUJD

CONSULTAR

Subserie

Mód.

Cara

Caja

Carpeta

Cód.Exp.

Nombre

Año

NES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

SIGA

A

SIGA

SIGA

1/1

TRD-V1-600-SIGA-4269

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA 2025

2025

Expediente

Gestión

ANEXAR

PRÉSTAMO EXP.

HISTORIAL

DIGITALIZACIÓN

STICKER

TRASLADOS

REVISIÓN

COMENT. TRANS.

HOJA CONTROL

Nombre del Expediente

Activo

Nombre

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA 2025

Código Exp.

TRD-V1-600-SIGA-4269

Ubicación Física del Expediente

Soporte

ELECTRONICO

Depósito

AG

Módulo

SIGA

Cara

A

Caja

SIGA

Carpeta

SIGA

Correlativo

1/1

Sign.Topográfica

AG.SIGA.A.SIGA.SIGA

Información FUID

Frec.Consulta

MEDIA

Ind.Deterioro

NORMAL

Seguridad

GENERAL

Conservación

CARPETA

Descripción General

Versión

V 1

Dependencia

GESTION ATENCION AL CIUDADANO

Serie

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Subserie

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Identificación

SDGC-PETI-2025-092

Año

2025

Info AudioVisual

No

Nombre

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA 2025

Folios

0

F/Inicial

02/12/2025

F/Final

02/12/2025

Descripción

Documentos que provienen de las peticiones realizadas por los Ciudadanos al Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

Anexos

Mostrar

30

Registros

Buscar

Fecha

Tipo Doc.

ID

Descripción

Posición

Nro Rad.

Elect.

Tamaño

Tipo

-

Ningún dato disponible en esta tabla

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Anterior

Siguiente

Descripción Detallada

Expediente

ANEXAR

PRÉSTAMO EXP.

HISTORIAL

DIGITALIZACIÓN

STICKER

TRASLADOS

REVISIÓN

COMENT. TRANS.

HOJA CONTROL

Nombre del Expediente

Activo

Nombre

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA 2025

Código Exp.

TRD-V1-600-SIGA-4269

Ubicación Física del Expediente

Soporte

ELECTRONICO

Depósito

AG

Módulo

SIGA

Cara

A

Caja

SIGA

Carpeta

SIGA

Correlativo

1/1

Sign.Topográfica

AG.SIGA.A.SIGA.SIGA

Información FUID

Frec.Consulta

MEDIA

Ind.Deterioro

NORMAL

Seguridad

GENERAL

Conservación

CARPETA

Descripción General

Versión

V 1

Dependencia

GESTION ATENCION AL CIUDADANO

Serie

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Subserie

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Identificación

SDGC-PETI-2025-092

Año

2025

Info AudioVisual

No

Nombre

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA 2025

Folios

0

F/Inicial

08/10/2025

F/Final

08/10/2025

Descripción

Documentos que provienen de las peticiones realizadas por los Ciudadanos al Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

Anexos

Mostrar

30

Registros

Buscar:

Fecha

08/10/2025

Tipo Doc.

PETICION, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA

ID

PQRSDf

Descripción

REGISTRADO: **2025RS169387_3** REMISIÓN DE COMUNICACIÓN: 2025RS169387/ TPC

Posición

1

Nro Rad.

1-2025-17416

Elect.

-

Tamaño

3.6MB

Tipo

RAD

-

-

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior

1

Siguiente

ACTIVIDADES OBLIGACIÓN No 2

1	RADICADO	DESTINO	ESTADO	RADICADOR
129	1-2025-21482	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
135	1-2025-21477	SUBDIRECCION JURIDICA	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
137	1-2025-21475	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
274	1-2025-21353	SUBDIRECCION DE GESTION DISTRITAL DE BIENESTAR, DESARROLLO Y DESEMPEÑO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
279	1-2025-21349	SUBDIRECCION JURIDICA	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
280	1-2025-21349	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
281	1-2025-21349	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
346	1-2025-21295	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
352	1-2025-21289	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
378	1-2025-21267	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
422	1-2025-21226	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
452	1-2025-21199	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
454	1-2025-21197	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
457	1-2025-21194	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
713	1-2025-20962	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
738	1-2025-20943	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
816	1-2025-20879	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
891	1-2025-20814	SUBDIRECCION JURIDICA	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
903	1-2025-20807	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
939	1-2025-20773	SUBDIRECCION JURIDICA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
947	1-2025-20765	SUBDIRECCION JURIDICA	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1135	1-2025-20616	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1150	1-2025-20607	SUBDIRECCION JURIDICA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1202	1-2025-20563	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1374	1-2025-20423	SUBDIRECCION JURIDICA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1401	1-2025-20398	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1405	1-2025-20395	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1407	1-2025-20393	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1409	1-2025-20391	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1431	1-2025-20374	SUBDIRECCION DE GESTION DISTRITAL DE BIENESTAR, DESARROLLO Y DESEMPEÑO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO

Historial del Radicado 1-2025-21289			
Fecha	Responsable	Evento	Descripción
26/11/2025 11:05:14 a.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	RADICACION	Se ha Registrado la Radicacion por el Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
26/11/2025 11:05:16 a.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	DIGITALIZACION	Se ha Adicionado un Archivo a la Radicacion por parte del Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
26/11/2025 11:05:16 a.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	DIGITALIZACION	Se ha Adicionado un Archivo a la Radicacion por parte del Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
26/11/2025 11:05:16 a.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	DIGITALIZACION	Se ha Adicionado un Archivo a la Radicacion por parte del Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
26/11/2025 11:05:16 a.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	DIGITALIZACION	Se ha Adicionado un Archivo a la Radicacion por parte del Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
26/11/2025 11:06:04 a.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	ACTUALIZACION RADICACION	Se ha Registrado una Modificación a la Radicacion por el Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO. - Cambio Tipo Documento
26/11/2025 11:08:14 a.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	REPARTO Y GESTION	Se ha hecho reparto del tr?mite para el usuario AURA JANETH MALAGON ORJUELA Con el Tramite TRASLADO POR COMPETENCIA POR COMPETENCIA La actividad: TRASLADO POR COMPETENCIA y el comentario de reparto: BUEN DÍA POR FAVOR DAR TRASLADO DE LA PETICIÓN POPR COMPETENCIA
26/11/2025 11:08:14 a.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	TIPIFICACIÓN	Se ha actualizado la tipificación/clasificación del documento
26/11/2025 11:08:14 a.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	CAMBIO DATOS INFORMATIVOS	Se han modificado los datos informativos del radicado así: Informativo: N Solicitud Oscura: N Solicitud Incompleta: N

	DEPENDENCIA A FILTRAR	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA			
DESTINO	RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO PORSDF	RESPONSABLE	ORIGEN
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-2133		12/12/2025	A TIEMPO	KAROL NERETH LEON PRIETO	SECRETARIA GENERAL ALCADIA MAYOR DE BOGOTA
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-2130		19/12/2025	A TIEMPO	AURA JANETH MALAGON ORJUELA	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-2136		03/12/2025	PROXIMO A VENCER	JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA	JENNYFER JULIANA VELASCO LANCHEROS
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21304		19/12/2025	A TIEMPO	YASMIN ELENA GUTIERREZ LEAL	VEEDURIA DISTRITAL DE BOGOTÁ D.C.
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21289		03/12/2025	PROXIMO A VENCER	JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA	ANONIMO
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21283		19/12/2025	A TIEMPO	MILTON HERNÁN BUITRAGO CASTILLO	MARIA ISABEL SASTRE RAMIREZ
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21280		03/12/2025	PROXIMO A VENCER	JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA	AGENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21286		10/12/2025	A TIEMPO	CRISTINA ISABEL ENISO TRIANA	SECRETARIA GENERAL ALCADIA MAYOR DE BOGOTA
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21250		10/12/2025	A TIEMPO	LEONILDE LEON HERNANDEZ	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21248		10/12/2025	A TIEMPO	KAROL NATHALIA MONTES MARTINEZ	VEEDURIA DISTRITAL DE BOGOTÁ D.C.
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21169		19/12/2025	A TIEMPO	ERINSON ANTONIO ALDANA CRISTANCHO	DIEGO FERNANDO DUQUE SALAZAR
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21161		19/12/2025	A TIEMPO	MILTON HERNÁN BUITRAGO CASTILLO	Henry Yamid Hernández Calderón
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21144		09/12/2025	A TIEMPO	ERINSON ANTONIO ALDANA CRISTANCHO	COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL -CNSC-
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21141		19/12/2025	A TIEMPO	MILTON HERNÁN BUITRAGO CASTILLO	LAURA VICTORIA VILLA ESCOBAR
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21139		19/12/2025	A TIEMPO	ANYI MLORED RIVERA VARGAS	SECRETARIA GENERAL ALCADIA MAYOR DE BOGOTA
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21120		01/12/2025	PROXIMO A VENCER	EFFRAIN CAMILO JURADO SAAVEDRA	SECRETARIO DE GOBIERNO
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21109		19/12/2025	A TIEMPO	EFFRAIN CAMILO JURADO SAAVEDRA	LEONARDO FERREIRA MORENO
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21105		19/12/2025	A TIEMPO	EFFRAIN CAMILO JURADO SAAVEDRA	Profesional Grado XII - Bogotá - Bogotá D.C.
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1627		19/12/2025	A TIEMPO	NATHALIA HERRERA CACERES	
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1627		19/12/2025	A TIEMPO	PEDRO NEL CAMPOS GONZALEZ	
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-21011		19/12/2025	A TIEMPO	MILTON HERNÁN BUITRAGO CASTILLO	GABRIEL ENRIQUE ARIAS VEGA
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1625		12/12/2025	A TIEMPO	NATHALIA HERRERA CACERES	
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1619		11/12/2025	A TIEMPO	EFFRAIN CAMILO JURADO SAAVEDRA	
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-20893		03/12/2025	PROXIMO A VENCER	YESICA ALEJANDRA MEDINA ROMERO	C.G.H. INGENIERIA Y26 SOLUCIONES S.A.S.
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1613		10/12/2025	A TIEMPO	PEDRO NEL CAMPOS GONZALEZ	
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1613		10/12/2025	A TIEMPO	NATHALIA HERRERA CACERES	
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-20801		02/12/2025	PROXIMO A VENCER	ERINSON ANTONIO ALDANA CRISTANCHO	COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL -CNSC-
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1610		09/12/2025	A TIEMPO	JULIE TATIANA GONZALEZ LEMUS	
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1609		09/12/2025	A TIEMPO	NATHALIA HERRERA CACERES	
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1609		09/12/2025	A TIEMPO	PEDRO NEL CAMPOS GONZALEZ	
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1609		09/12/2025	A TIEMPO	EFFRAIN CAMILO JURADO SAAVEDRA	
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1607		09/12/2025	A TIEMPO	JULIE TATIANA GONZALEZ LEMUS	
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-20677		01/12/2025	PROXIMO A VENCER	LUIS CARLOS GUZMAN VARGAS	SECRETARIA GENERAL ALCADIA MAYOR DE BOGOTA
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-20657		05/12/2025	PROXIMO A VENCER	MILTON HERNÁN BUITRAGO CASTILLO	SECRETARIA GENERAL ALCADIA MAYOR DE BOGOTA
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-20571		27/11/2025	VENCE HOY	MILTON HERNÁN BUITRAGO CASTILLO	CNSC
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1597		04/12/2025	PROXIMO A VENCER	JULIE TATIANA GONZALEZ LEMUS	
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1596		04/12/2025	PROXIMO A VENCER	NATHALIA HERRERA CACERES	
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-20496		03/12/2025	PROXIMO A VENCER	MILTON HERNÁN BUITRAGO CASTILLO	Sonia Astrid Solórzano Obando
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1594		03/12/2025	PROXIMO A VENCER	JULIE TATIANA GONZALEZ LEMUS	
SUBDIRECCION DE GESTION 1-2025-20384		02/12/2025	PROXIMO A VENCER	MILTON HERNÁN BUITRAGO CASTILLO	MARTHA LILIA CORBA
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1590		02/12/2025	PROXIMO A VENCER	NATHALIA HERRERA CACERES	
SUBDIRECCION DE GESTION 3-2025-1590		02/12/2025	PROXIMO A VENCER	PEDRO NEL CAMPOS GONZALEZ	

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 ALERTAS PQRSDF 06112025	6/11/2025 2:30 p. m.	Hoja de cálculo d...	2.876 KB
 ALERTAS PQRSDF 13112025	13/11/2025 1:09 p. m.	Hoja de cálculo d...	2.864 KB
 ALERTAS PQRSDF 19112025	19/11/2025 3:28 p. m.	Hoja de cálculo d...	2.884 KB
 ALERTAS PQRSDF 27112025	27/11/2025 11:42 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.896 KB
 REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF CERCA ...	29/11/2025 3:44 p. m.	Documento Adob...	262 KB
 REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF CERCA ...	29/11/2025 3:35 p. m.	Documento Adob...	258 KB
 REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF CERCA ...	29/11/2025 3:37 p. m.	Documento Adob...	256 KB

REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF CERCA DE SU VENCIMIENTO

 Resumir

Sebastián Felipe Torres Olano

Para: Laura Victoria Villa Escobar; Aura Janeth Malagón Orjuela; Slendy Contreras Amado; Ligia Galvis Amaya; Carolina Pulido Cruz; Gina Paola Silva Vázquez; Édgar Alberto Sánchez González; y 2 más

CC: Anyi Mildred Rivera Vargas; Raymond Skarloff Contreras Sandoval

Jun 27/11/2025 11:46

 ALERTAS PQRSDF 27112025.....
1 MB

Buen día para todos.

Espero que se encuentren bien.

Adjunto el reporte semanal de alertas tempranas de las **PQRSDF** asignadas a cada dependencia hasta la fecha, con el fin de evitar respuestas extemporáneas.

Se adjunta además resumen con las PQRSDF que tiene cada departamento: VENCIDO, PROXIMO A VENCER, VENCE HOY Y A TIEMPO

En las casillas superiores pueden realizar el filtro por cada dependencia.

Agradecemos su colaboración para realizar las acciones necesarias y asegurar respuestas oportunas para las PQRSD.

Es importante que este reporte sea **compartido con sus equipos de trabajo**, para que también tengan en cuenta las alertas y puedan tomar las acciones necesarias.

Agradezco su compromiso con el cumplimiento de los plazos establecidos.

	SUBDIRECCIÓN / OFICINA	PQRSDF
⇒	DIRECCION GENERAL	3
	A TIEMPO	1
	PROXIMO A VENCER	2
⇒	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	9
	A TIEMPO	5
	PROXIMO A VENCER	4
⇒	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	3
	A TIEMPO	2
	PROXIMO A VENCER	1
⇒	OFICINA DE CONTROL INTERNO	4
	A TIEMPO	2
	PROXIMO A VENCER	2
⇒	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	18
	A TIEMPO	17
	PROXIMO A VENCER	1
⇒	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	42
	A TIEMPO	26
	PROXIMO A VENCER	15
	VENCE HOY	1
⇒	SUBDIRECCION DE GESTION DISTRITAL DE BIENESTAR, DESARROLLO Y DESEMPEÑO	102
	A TIEMPO	76
	PROXIMO A VENCER	26
⇒	SUBDIRECCION JURIDICA	99
	A TIEMPO	71
	PROXIMO A VENCER	27
	VENCE HOY	1
⇒	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	175
	A TIEMPO	123
	PROXIMO A VENCER	48
	VENCE HOY	

- REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF CERCA DE SU VENCIMIENTO

De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Laura Victoria Villa Escobar, Aura Janeth Malagón Orjuela, Slendy Contreras Amado

Jue 27/11
- REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF CERCA DE SU VENCIMIENTO

De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Laura Victoria Villa Escobar, Aura Janeth Malagón Orjuela, Gina Paola Silva Vásquez

Mié 19/11
- RV: REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF CERCA DE SU VENCIMIENTO

De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Raymond Skarloff Contreras Sandoval, Laura Victoria Villa Escobar, Aura Janeth Malagón Orjuela

Mié 19/11
- REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF CERCA DE SU VENCIMIENTO

De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Laura Victoria Villa Escobar, Aura Janeth Malagón Orjuela, Ligia Galvis Amaya

Jue 6/11

ACTIVIDAD OBLIGACIÓN N° 3

Fecha	Radicado BTE	Fecha de Ingreso	Fecha de Inicio de Terminos	Fecha de vencimiento de terminos	Estado	RADICADO EN SIGA	Nombre	CÉDULA/NIT	CORREO	TIPOLOGIA
10/10/2025	4669072025	2025-10-10	09/09/2025	29/09/2025	Pendiente	OK	SUSY PAOLA BAUTISTA PLAZAS	36066161	paolabautista1979@gmail.com	SOLICITUD
24/10/2025	5789802025	24/10/2025	27/10/2025	10/12/2025	Pendiente	OK	JOHN ALEXANDER MATINEZ BARRETO	79909955	ing.johnmartinez@gmail.com	SOLICITUD
18/11/2025	6211352025	13/11/2025	14/11/2025	05/12/2025	Pendiente	OK	MURCIA MURCIA S.A.S	NO SUMINISTRÓ	francisco_orduz@yahoo.com	SOLICITUD
25/11/2025	6483212025	25/11/2025	26/11/2025	10/12/2025	Pendiente	OK	JOSE ANTONIO CARRILO BARREIRO	9999943519	antonio84_5@hotmail.com	SOLICITUD
26/11/2025	6298472025	25/11/2025	26/11/2025	17/12/2025	Pendiente	OK	PETICIÓN ANONIMA	NO SUMINISTRÓ	ANONYMOUSZC74@GMAIL.COM	SOLICITUD
26/11/2025	6502822025	25/11/2025	26/11/2025	09/01/2026	Pendiente	OK	ELIANA KATERIN MORENO RUALES	1013616183	ilana9008@hotmail.com	SOLICITUD
27/11/2025	6505252025	26/11/2025	27/11/2025	13/01/2026	Pendiente	OK	EFRAIN CASTRO DELGADO	87433408	ecade@unicauca.edu.co	SOLICITUD
27/11/2025	6526482025	2025-11-26	2025-11-27	18/12/2025	Pendiente	OK	EDGAR ADEMAR PIMIENTA GALVAN	84087653	edgarpimientagalvan@gmail.com	SOLICITUD
01/12/2025	6461542025	28/11/2025	01/12/2025	2025-12-22	Pendiente	OK	JUAN JOSE ACEVEDO ARIAS	1015999061	ideasguarapo@gmail.com	SOLICITUD
01/12/2025	6461462025	28/11/2025	01/12/2025	15/01/2026	Pendiente	OK	YESID PEDRAZA COLMENARES	79309848	ypedraza@movilidadbogota.gov.co	SOLICITUD
01/12/2025	6571352025	27/11/2025	28/11/2025	2025-12-19	Pendiente	OK	SONIA RESTREPO BOTERO	20307066	mateosysonia@hotmail.com	SOLICITUD

Fecha	Radicado BTE	Fecha de Ingreso	Fecha de Inicio de Terminos	Fecha de vencimiento de terminos	Estado	RADICADO EN SIGA	Nombre	CÉDULA/NIT	CORREO	TIPOLOGIA
09/10/2025	5419712025	08/10/2025	09/10/2025	30/10/2025	CERRADO	OK	LILIANA ALVAREZ PEÑA	52201884	lalvarezp@educacionbogota.edu.co	SOLICITUD
10/10/2025	5278702025	03/10/2025	04/10/2025	27/10/2025	CERRADO	OK	JORGE ENRIQUE BUITRAGO PUENTES	NO SUMINISTRÓ	utopico196@gmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5507092025	14/10/2025	15/10/2025	2025-11-05	CERRADO	OK	NATALIA ROJAS VALLEJO	1094909765	narova90@hotmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5499792025	13/10/2025	14/10/2025	26/11/2025	CERRADO	OK	BRAYAN CAMILO ALBA RODRIGUEZ	1000380806	brayalba6@gmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5499782025	13/10/2025	14/10/2025	27/10/2025	CERRADO	OK	LINA LUCIA SAENZ LEYVA	1117526242	linaluciasaenz@gmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5499682025	13/10/2025	14/10/2025	27/10/2025	CERRADO	OK	LINA LUCIA SAENZ LEYVA	1117526242	linaluciasaenz@gmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5497662025	13/10/2025	14/10/2025	04/11/2025	CERRADO	OK	GERMAN ELIECER GOMEZ ESLAVA	79602350	gomezeslava@gmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5497482025	13/10/2025	14/10/2025	04/11/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
14/10/2025	4717582025	11/10/2025	2025-09-11	01/10/2025	CERRADO	OK	FRANCISCO BERNAL	79368256	fabernalq@gmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5497542025	13/10/2025	14/10/2025	27/10/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	ENFOQUEPSICOLOGIA@GMAIL.COM	SOLICITUD
16/10/2025	5554382025	2025-10-15	16/10/2025	06/11/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	elmeapari-ciorteagaeto@gmail.com	SOLICITUD
20/10/2025	5658802025	20/10/2025	2025-10-21	11/11/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
20/10/2025	5632242025	17/10/2025	20/10/2025	10/11/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	vegarobbie21@gmail.com	SOLICITUD
20/10/2025	5601802025	16/10/2025	17/10/2025	07/11/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	notengo@gmail.com	SOLICITUD
20/10/2025	5691102025	21/10/2025	22/10/2025	12/11/2025	CERRADO	OK	GERMAN ELIECER GÓMEZ ESLAVA	79602350	gomezeslava@gmail.com	SOLICITUD
21/10/2025	5670212025	2025-10-21	22/10/2025	12/11/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	JOCAMARGO@MOVILIDADBOGOTA.GOV.CO	SOLICITUD
21/10/2025	5671012025	2025-10-21	22/10/2025	12/11/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
22/10/2025	5716952025	21/10/2025	22/10/2025	04/12/2025	CERRADO	OK	ROBINSON ZAMORA RAMIREZ	1021666145	robinsonzamora081@gmail.com	SOLICITUD
22/10/2025	5630642025	21/10/2025	22/10/2025	05/11/2025	CERRADO	OK	KATHERIN VALDERRAMA PUERTA	9999941129	kainvestigadorajudicial@gmail.com	SOLICITUD
22/10/2025	5707252025	22/10/2025	23/10/2025	2025-11-06	CERRADO	OK	MATEO ALEJANDRO VERA RAMIREZ	1032500767	mateoveraramirez@gmail.com	SOLICITUD
23/10/2025	5757082025	23/10/2025	24/10/2025	14/11/2025	CERRADO	OK	ANA MILENA FAGUA RAQUIRA	1049630651	ana.fagua@scj.gov.co	SOLICITUD
23/10/2025	5743682025	23/10/2025	24/10/2025	14/11/2025	CERRADO	OK	ANA MILENA FAGUA RAQUIRA	1049630651	ana.fagua@scj.gov.co	SOLICITUD
23/10/2025	5762712025	23/10/2025	24/10/2025	14/11/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	betomoreno1880@hotmail.com	SOLICITUD
27/10/2025	5812802025	2025-10-25	27/10/2025	18/11/2025	CERRADO	OK	GERMAN MENDEZ	79297396	germanandresmendez@gmail.com	SOLICITUD
27/10/2025	5818372025	26/10/2025	27/10/2025	10/11/2025	CERRADO	OK	EDILMA LOZANO SALAZAR	51693725	mafaldaels63@gmail.com	SOLICITUD
27/10/2025	5801432025	27/10/2025	28/10/2025	2025-11-11	CERRADO	OK	ALBERTO RAFAEL RAFAEL PEÑA	9739780	INVETOVAR@GMAIL.COM	SOLICITUD
27/10/2025	5834182025	27/10/2025	28/10/2025	19/11/2025	CERRADO	OK	SONIA CABARCAS	22517964	sgestionkennedy@gmail.com	SOLICITUD
28/10/2025	5831832025	27/10/2025	28/10/2025	19/11/2025	CERRADO	OK	GIOVANNY ANDRÉS PULIDO CRUZ	1026258216	gpulidoc@hotmail.com	SOLICITUD
29/10/2025	5887362025	29/10/2025	30/10/2025	13/11/2025	CERRADO	OK	MILTON ALEXIS RAMÍREZ	70385444	malexirsr@gmail.com	SOLICITUD

Fecha	Radicado BTE	Fecha de Ingreso	Fecha de Inicio de Terminos	Fecha de vencimiento de terminos	Estado	RADICADO EN SIGA	Nombre	CÉDULA/NIT	CORREO	TIPOLOGIA
09/10/2025	5417082025	08/10/2025	2025-10-09	30/10/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	nathalyocampo977@hotmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5477402025	10/10/2025	14/10/2025	04/11/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	nathalyocampo977@hotmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5520442025	14/10/2025	15/10/2025	05/11/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	brayanvelb1@gmail.com	SOLICITUD
14/10/2025	5477382025	10/10/2025	14/10/2025	04/11/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	nathalyocampo77@hotmail.com	SOLICITUD
15/10/2025	5523942025	2025-10-14	15/10/2025	05/11/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	inquieto1278@gmail.com	SOLICITUD
15/10/2025	5552342025	15/10/2025	16/10/2025	2025-11-06	BTE	OK	YENNY LAGUNA PAEZ	52391341	micasabogotadc@gmail.com	SOLICITUD
16/10/2025	5553872025	2025-10-15	16/10/2025	28/11/2025	BTE	OK	NIDIA LINEY ARIZA ARDILA	1022933597	nidia.ariza597@educacionbogota.edu.co	SOLICITUD
20/10/2025	5665512025	2025-10-20	21/10/2025	11/11/2025	BTE	OK	CLAUDIA YAMILE PEREZ ZIPA	53061008	claudiaperez.z@hotmail.com	SOLICITUD
20/10/2025	5655082025	19/10/2025	20/10/2025	10/11/2025	BTE	OK	DORA TELLEZ QUIROGA	35505900	doratz01@gmail.com	SOLICITUD
23/10/2025	5761702025	23/10/2025	24/10/2025	24/10/2025	BTE	OK	JUAN MANUEL CORTES ATARA	19279550	controldesiniestros@hotmail.com	SOLICITUD
24/10/2025	5788642025	24/10/2025	27/10/2025	18/11/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	MERGAFANDIO140@GMAIL.COM	SOLICITUD
27/10/2025	5820682025	2025-10-27	28/10/2025	2025-11-19	BTE	OK	MARTHA JUDITH NOGUERA FONSECA	52731488	majunoguera@gmail.com	SOLICITUD
27/10/2025	5820952025	2025-10-27	28/10/2025	19/11/2025	BTE	OK	DIEGO ANDRES DIAZ VEGA	1020488265	legal@astorgacorp.com	SOLICITUD
28/10/2025	5843822025	27/10/2025	28/10/2025	19/11/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
28/10/2025	5861212025	28/10/2025	29/10/2025	2025-11-20	BTE	OK	JUAN MANUEL BERNAL VARELA	6402359	juanmbernal_61@hotmail.com	SOLICITUD
31/10/2025	5945742025	31/10/2025	04/11/2025	25/11/2025	BTE	OK	LUIS EDUARDO OTAVO RAMIREZ	NO SUMINISTRÓ	luis.otavo@hotmail.com	SOLICITUD
31/10/2025	5940332025	31/10/2025	04/11/2025	2025-11-25	BTE	OK	HELMER DARIO BETANCOURT HENAO	79354066	helmerbetan@hotmail.com	SOLICITUD
31/10/2025	5930552025	30/10/2025	31/10/2025	24/11/2025	BTE	OK	OTILIO NICOLAS MOREN O BLANCO LTDA	830085821	OTILIOLAURA@HOTMAIL.COM	SOLICITUD
31/10/2025	5929132025	30/10/2025	31/10/2025	24/11/2025	BTE	OK	NEXT RED SAS	901210523	linacardozonextred@gmail.com	SOLICITUD
31/10/2025	5928692025	30/10/2025	31/10/2025	2025-11-24	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
04/11/2025	5971722025	03/11/2025	04/11/2025	2025-11-25	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	cargoguz_444@gmail.com	SOLICITUD
10/11/2025	6108722025	09/11/2025	10/11/2025	01/12/2025	BTE	OK	CONCEPCION ROMERO	51593046	orquidea0460@hotmail.com	SOLICITUD
10/11/2025	6101632025	08/11/2025	10/11/2025	01/12/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	Ayalady.rodriguez999@gmail.com	SOLICITUD
10/11/2025	6086262025	07/11/2025	10/11/2025	01/12/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	denuncias.ruido12@gmail.com	SOLICITUD
10/11/2025	6086202025	07/11/2025	10/11/2025	01/12/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	denuncias.ruido12@gmail.com	SOLICITUD
10/11/2025	6086202025	07/11/2025	10/11/2025	01/12/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	denuncias.ruido12@gmail.com	SOLICITUD
10/11/2025	6086252025	07/11/2025	10/11/2025	01/12/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	denuncias.ruido12@gmail.com	SOLICITUD
11/11/2025	6150112025	11/11/2025	12/11/2025	26/11/2025	BTE	OK	SANDRA VIVIANA ALAYON ZAPATA	1032440348	sandra.alayonz@gmail.com	SOLICITUD
11/11/2025	6179772025	12/11/2025	13/11/2025	04/12/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANONIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD

Fecha	Radicado BTE	Fecha de Ingreso	Fecha de Inicio de Terminos	Fecha de vencimiento de terminos	Estado	RADICADO EN SIGA	Nombre	CÉDULA/NIT	CORREO	TIPOLOGIA
25/11/2025	6357252025	20/11/2025	21/11/2025	04/12/2025	AMPLIACIÓN	OK	PETICIÓN ANONIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD

RESPUESTAS A PETICIONES QUE SON PUBLICADAS EN PÁGINA WEB										
PETICIONARIO	NUMERO DE RESPUESTA		NUMERO BTE	FECHA DE LA PUBLICACIÓN	EVIDENCIA DE LA PUBLIACIÓN					
ANONIMO	2-2025-15892		5601802025	23 DE OCTUBRE DE 2025	Radicación Fecha Asunto Recurso 2-2025-15892 2025-10-23 REGISTRO BTE: 5601802025 / PRESUNTO VEEDOR CIUDADANO Ir a documento					
ANONIMO	2-2025-15911		5554382025	24 DE OCTUBRE DE 2025	2-2025-15889 RESPUESTA RADICADO N° 1-2025-18056 - BTE 5554382025 DE 2025 2025-10-24 RESPUESTA RADICADO N° 1-2025-18056 - BTE 5554382025 DE 2025 Ir a documento Ir a documento					
ANONIMO	2-2025-16865		5817352025	31 DE OCTUBRE DE 2025 - 04 DE N	2-2025-16865 2-2025-1874 2025-11-05 INICIAL 1-2025-18664 / TRASLADO DERECHO DE PETICIÓN - BTE: RESPUESTA RADICADO 1-2025-17853 - REGISTRO BTE: 5497482025 / JUEGOS DISTRIATALES Ir a documento Ir a documento					
ANONIMO	2-2025-168741		5497482025	04 DE NOVIEMBRE DE 2025	2-2025-17095 2025-11-13 RESPUESTA RADICADO 1-2025-20449 - PETICIÓN INCOMPLETA BTE: 6027962025 Ir a documento					
ANONIMO	2-2025-17095		6027962025	13 DE NOVIEMBRE DE 2025	2-2025-17881 2025-11-20 RESPUESTA RADICADO 1-2025-20807 (REQUERIMIENTO PARA AMPLIACIÓN DE LA SOLICITUD DEL PETICIONARIO BOGOTÁ TE ESCUCHA 6281932025). Ir a documento					
JUAN CARLOS FARIETA	2-2025-17881		6164802025	20 DE NOVIEMBRE DE 2025	2-2025-18367 2025-11-28 INICIAL 1-2025-21267 / TRASLADO SOLICITUD INCOMPLETA Ir a documento					
ANONIMO	2-2025-18367		6357252025	28 DE NOVIEMBRE DE 2025	2-2025-18242 2025-11-28 INICIAL 1-2025-21197 / NOTIFICACIÓN TRASLADO DERECHO DE PETICIÓN - BTE 6119122025 Ir a documento Ir a documento					
YURI TATIANA MORALES OSPINA	1-2025-21197		6119122025	01 DE DICIEMBRE DE 2025						

PETICIONARIO	NUMERO BTE	FECHA DEVOLUCIÓN	EVIDENCIA DE DEVOLUCIÓN	NOTA
PETICIÓN ANÓNIMA	5999812025	06/11/2025		
PETICIÓN ANÓNIMA	60227962025	06/11/2025		SE REALIZA INGRESO EN SIGA, TENIENDO EN CUENTA QUE NO TIENE EL PETICIONARIO CORREO PARA NOTIFICACIÓN. N° RAD 1-2025-20149
OMAIRA BELTRAN VASQUEZ	6149872025	11/11/2025		
PETICIÓN ANÓNIMA	6261932025	14/11/2025		SE REALIZA INGRESO EN SIGA, TENIENDO EN CUENTA QUE NO TIENE EL PETICIONARIO CORREO PARA NOTIFICACIÓN. 1-2025-20807
PETICIÓN ANÓNIMA	6357252025	21/11/2025		SE REALIZA INGRESO EN SIGA, TENIENDO EN CUENTA QUE NO TIENE EL PETICIONARIO CORREO PARA NOTIFICACIÓN. 1-2025-21267

- 📧 **🔥 URGENTE!** vencimiento BTE 6221442025
De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Ricardo Esteban Ruiz Castro, Nicolás Romero Sáenz, Diva Yiseth Ruiz Bernal
Lun 20:03
- 🕒 **urgente**
- 📧 **🔥 URGENTE!** vencimiento BTE 6116882025
De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Néstor Ferney Mendoza Torres, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz
Vie 28/11
- 📧 **🔥 URGENTE!** vencimiento BTE 6088852025
De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Néstor Ferney Mendoza Torres, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz
Vie 28/11
- 📧 **🔥 URGENTE!** vencimiento BTE 6089272025
De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Néstor Ferney Mendoza Torres, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz
Vie 28/11
- 📧 **🔥 URGENTE!** vencimiento BTE 5945592025
De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Jhoan Nicolás Mora Ariza, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz
Lun 24/11

Sebastián Felipe Torres Olano
Para: Néstor Ferney Mendoza Torres; Gina Paola Silva Vásquez; Emily Johanna Silva Díaz
CC: Anyi Mildred Rivera Vargas

Hola Néstor

Espero que te encuentres muy bien.

Me permito recordarte que el radicado **SIGA 1-2025-20398** tiene como fecha de vencimiento el **02 de diciembre de 2025**. Agradezco tu colaboración para gestionar y dar respuesta a la mayor brevedad posible, con el fin de evitar una posible respuesta extemporánea y asegurar el cumplimiento dentro de los plazos establecidos por la ley.

Cabe resaltar que la fecha registrada en el aplicativo SIGA no coincide con la fecha de vencimiento establecida en la plataforma Bogotá Te Escucha, que es el **01 de diciembre de 2025**, y **as esta última la que se debe tener en cuenta para la respuesta. (VENCE EN 01 DÍAS)**

NOTA IMPORTANTE:
Cuando se realice el cierre en el aplicativo **SIGA**, te solicitamos atentamente que lo comuniques a la **Subdirección de Gestión Corporativa**.

En caso de que sea el **último día para realizar el cierre** y este deba hacerse **fuera del horario laboral**, se solicita que el procedimiento se realice a través de la plataforma **"Bogotá Te Escucha"**. Para ello, se adjunta el instructivo con el procedimiento correspondiente.

<https://sites.google.com/view/sig-maopdeproceso-dascd-2024/ procesos-estrat%C3%91cos/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/tut%C3%ADas-instructivos-protocolos-acth.a2moy37fydt>

1-2025-20398

SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO

DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR

Actividades	Observación Reporto	Responsable	Días	Fecha límite	Comentario Finalización	Estado	Semaforo
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	BUEN DÍA POR FAVOR TRAMITAR	NESTOR FERNEY MENDOZA TORRES	15	02/12/2025	SIN COMENTARIO	ASIGNADO	🟡

Número de Petición	Fecha inicio términos	Entidad	Evento	Fecha de asignación	Fecha vencimiento	Estado (Días)	Semáforo términos de ley	Opción
6088852025	2025-11-10	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Registro	2025-11-07	2025-12-01	1 días hábiles	🟡	🔄

Confidencialmente,



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ



Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital

Sebastián Felipe Torres Olano
Atención a la ciudadanía
Subdirección de Gestión Corporativa
Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital
Tel: (601) 3680038

Inicio Galería Sebastián Felipe, D.	Nombre 6571352025 6461462025 6461542025 6526482025 6505252025 6502822025 6298472025 6385022025 6120262025 6119122025 DASCD - TRABAJO REGISTRO DEL PUEBLO NOVIEMBRE ACTAS DE PQRSDF CUENTA DE COBRANZA	Fecha de modificación 1/12/2025 2:05 p. m. 1/12/2025 10:49 a. m. 1/12/2025 10:31 a. m. 27/11/2025 10:46 a. m. 27/11/2025 10:24 a. m. 26/11/2025 11:18 a. m. 26/11/2025 10:49 a. m. 25/11/2025 1:52 p. m. 25/11/2025 10:38 a. m. 25/11/2025 10:26 a. m. 25/11/2025 9:51 a. m. 20/11/2025 2:29 p. m. 20/11/2025 10:36 a. m. 19/11/2025 12:41 p. m. 18/11/2025 1:19 p. m. 18/11/2025 9:27 a. m. 18/11/2025 8:58 a. m. 13/11/2025 11:28 a. m. 13/11/2025 11:07 a. m. 12/11/2025 1:55 p. m. 11/11/2025 9:16 a. m. 10/11/2025 10:18 p. m. 10/11/2025 8:33 p. m. 10/11/2025 8:20 p. m.	Tipo Carpeta de archivos	1
Escritorio Descargas Documentos Imágenes Música Videos DASCD - TRABAJO REGISTRO DEL PUEBLO NOVIEMBRE ACTAS DE PQRSDF CUENTA DE COBRANZA	6505252025 6502822025 6298472025 6385022025 6120262025 6119122025 6483212025 6375642025 6282902025 6307282025 6221442025 6226362025 6211352025 6117432025 6186902025 6164802025 5855422025 6088852025 6089272025 6116882025	27/11/2025 10:24 a. m. 26/11/2025 11:18 a. m. 26/11/2025 10:49 a. m. 25/11/2025 1:52 p. m. 25/11/2025 10:38 a. m. 25/11/2025 10:26 a. m. 25/11/2025 9:51 a. m. 20/11/2025 2:29 p. m. 20/11/2025 10:36 a. m. 19/11/2025 12:41 p. m. 18/11/2025 1:19 p. m. 18/11/2025 9:27 a. m. 18/11/2025 8:58 a. m. 13/11/2025 11:28 a. m. 13/11/2025 11:07 a. m. 12/11/2025 1:55 p. m. 11/11/2025 9:16 a. m. 10/11/2025 10:18 p. m. 10/11/2025 8:33 p. m. 10/11/2025 8:20 p. m.	Carpeta de archivos Carpeta de archivos	
OneDrive Este equipo OS (C:) Red				



68 KB

ACTIVIDADES OBLIGACIÓN N° 4

Fecha	Radicado BTE	Fecha de Ingreso	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de vencimiento de términos	Estado	RADICADO EN SIGA	Nombre	CÉDULA/NIT	CORREO	TIPOLOGIA
12/09/2025	4611362025	12/09/2025	15/09/2025	2025-10-27	CERRADO	OK	RAMON ALBERTO PEDRAZA MORALES	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
15/09/2025	4816602025	14/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	BTE	OK	HILTON ENRIQUE CABRERA CABIATIVA	80471835	hecc_eventos@hotmail.com	SOLICITUD
15/09/2025	4815882025	14/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
15/09/2025	4815432025	15/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
15/09/2025	4815012025	14/09/2025	15/09/2025	03/10/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	camioneroscol01@gmail.com	SOLICITUD
15/09/2025	4815002025	14/09/2025	15/09/2025	03/10/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	camioneroscol01@gmail.com	SOLICITUD
15/09/2025	4815962025	14/09/2025	15/09/2025	15/09/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
15/09/2025	4730862025	14/09/2025	15/09/2025	03/10/2025	CERRADO	OK	GABRIEL HERNANDO CORREA	4061135	ghcorrea27@gmail.com	SOLICITUD
15/09/2025	4829412025	15/09/2025	16/09/2025	06/10/2025	CERRADO	OK	LUIS FERNANDO MOSCOSO SUÁREZ	19379682	luis.moscoso@idu.gov.co	SOLICITUD
17/09/2025	4839752025	16/09/2025	17/09/2025	07/10/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	Katysca2025@gmail.com	SOLICITUD
18/09/2025	4900082025	17/09/2025	18/09/2025	2025-10-08	BTE	OK	NUB8 SAS	901274342	dzapata@nub8.net	SOLICITUD
22/09/2025	4980212025	20/09/2025	22/09/2025	10/10/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	rruiz@serviciocivil.gov.co	SOLICITUD
22/09/2025	4961752025	19/09/2025	22/09/2025	03/10/2025	BTE	OK	VIVIANA ALEXANDRA MORA MONSALVO	52439276	vivimoram0518@gmail.com	SOLICITUD
22/09/2025	4971212025	19/09/2025	22/09/2025	2025-11-04	CERRADO	OK	ROCIO DEL PILAR CIFUENTES FUERTES	51996677	rpcifuentes@gmail.com	SOLICITUD
22/09/2025	4960552025	19/09/2025	22/09/2025	10/10/2025	CERRADO	OK	RICARDO ESTEBAN RUIZ CASTRO	1014247996	rruiz@serviciocivil.gov.co	SOLICITUD
23/09/2025	4936182025	23/09/2025	24/09/2025	06/11/2025	CERRADO	OK	LILIANA DEL SOCORRO PEREZ ALARCON	51882300	lsperex@shd.gov.co	SOLICITUD
24/09/2025	5044012025	2025-09-23	24/09/2025	15/10/2025	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
24/09/2025	5041272025	23/09/2025	2025-09-24	15/10/2025	BTE	OK	CESAR ALEXANDER GUZMAN GUERRA	79974856	ceguman@hotmail.com	SOLICITUD
24/09/2025	4894442025	23/09/2025	24/09/2025	15/10/2025	CERRADO	OK	KYLE ANDREY CELY VALENCIA	1022945120	andreyceily@gmail.com	SOLICITUD
25/09/2025	5032432025	23/09/2025	24/09/2025	15/10/2025	CERRADO	OK	MARTHA YAMILE JIMENEZ CADAVID	52353390	mayamyjimenez@gmail.com	SOLICITUD
25/09/2025	5090372025	25/09/2025	26/09/2025	17/10/2025	CERRADO	OK	GERMAN ELIECER GOMEZ ESLAVA	79602350	gomezeslava@gmail.com	SOLICITUD
25/09/2025	5075732025	24/09/2025	25/09/2025	2025-10-16	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD
25/09/2025	5021072025	25/09/2025	26/09/2025	2025-11-10	CERRADO	OK	ELISA AMALIA CARINI MUÑOZ	1025061389	elisacarini@gmail.com	SOLICITUD
25/09/2025	5072062025	25/09/2025	26/09/2025	2025-10-17	CERRADO	OK	SAAD ALFONSO BARATTO	79362113	donsaidbaratto@gmail.com	SOLICITUD
25/09/2025	5102982025	25/09/2025	26/09/2025	09/10/2025	BTE	OK	ALBA LILIA GOMEZ SANCHEZ	24226674	albalilia_1201@hotmail.com	SOLICITUD
26/09/2025	5125002025	26/09/2025	29/09/2025	20/10/2025	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	oemejia@saludcapital.gov.co	SOLICITUD
29/09/2025	5156172025	29/09/2025	2025-09-30	21/10/2025	CERRADO	OK	WILMER CUBIDES PUIN	79725862	WCUBIDES@EDUCACIONBOGOTA.EDU.CO	SOLICITUD

Número de Petición	Fecha inicio términos	Entidad	Evento	Fecha de asignación	Fecha vencimiento	Estado (Días)	Semáforo términos de ley	Opción
6667532025	2025-12-03	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Registro	2025-12-02	2026-01-19	30 días hábiles		
6461542025	2025-12-01	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Asignar-Trasladar	2025-11-28	2025-12-22	13 días hábiles		
6461462025	2025-12-01	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Trasladar	2025-11-28	2026-01-15	28 días hábiles		
6571352025	2025-11-28	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Trasladar	2025-11-27	2025-12-19	12 días hábiles		
 6505252025	2025-11-27	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Asignar-Trasladar	2025-11-26	2026-01-13	26 días hábiles		
6526482025	2025-11-27	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Registro	2025-11-26	2025-12-18	11 días hábiles		
6502822025	2025-11-26	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Registro	2025-11-25	2026-01-09	25 días hábiles		
6298472025	2025-11-26	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Asignar-Trasladar	2025-11-25	2025-12-17	10 días hábiles		
6483212025	2025-11-26	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Asignar-Trasladar	2025-11-25	2025-12-10	5 días hábiles		

Buzón Contacto		REGISTRO BTE: 6461...	Elementos envi...	Lun 10:34
		 ATENCIÓN DE ...	+2	
Buzón Contacto		REGISTRO DE LA PET...	Elementos envi...	27/11/2025
		 INFORMACIÓN...	+3	
Buzón Contacto		REGISTRO BTE: 6505...	Elementos envi...	27/11/2025
		 ATENCIÓN DE ...	+4	
Buzón Contacto		REGISTRO BTE: 6502...	Elementos envi...	26/11/2025
		 INFORMACIÓN...	+2	
Buzón Contacto		REGISTRO BTE: 6298...	Elementos envi...	26/11/2025
		 ATENCIÓN DE ...	+1	
Buzón Contacto		REGISTRO BTE: 6357...	Elementos envi...	25/11/2025
		 how-to-unders...		
Buzón Contacto		REGISTRO BTE: 6385...	Elementos envi...	25/11/2025
		 ATENCIÓN DE ...	+2	
Buzón Contacto		REGISTRO BTE: 6120...	Elementos envi...	25/11/2025
		 202522001353...	+5	

	🔥 URGENTE! vencimiento BTE 6221442025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Ricardo Esteban Ruiz Castro, Nicolás Romero Sáenz, Diva Yiseth Ruiz Bernal	Lun 20:03
	🔥 URGENTE! vencimiento BTE 6116882025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Néstor Ferney Mendoza Torres, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz	Vie 28/11
	🔥 URGENTE! vencimiento BTE 6088852025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Néstor Ferney Mendoza Torres, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz	Vie 28/11
	🔥 URGENTE! vencimiento BTE 6089272025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Néstor Ferney Mendoza Torres, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz	Vie 28/11
	🔥 URGENTE! vencimiento BTE 5945592025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Jhoan Nicolás Mora Ariza, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz	Lun 24/11
	🔥 URGENTE! vencimiento BTE 5941142025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Jhoan Nicolás Mora Ariza, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz	Lun 24/11
	RV: 🔥 URGENTE! vencimiento BTE 5825612025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Jhoan Nicolás Mora Ariza, Gina Paola Silva Vásquez, Emily Johanna Silva Díaz	Vie 21/11
	🔥 URGENTE! vencimiento BTE 5831832025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Bibiana Martínez Arenas, Édgar Alberto Sánchez González, Raúl Fabián Cadena Vidal	Mar 18/11
	🔥 URGENTE! vencimiento BTE 5887362025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Sallury Sofía Valdés Solano, Nicolás Romero Sáenz, Diva Yiseth Ruiz Bernal	Mié 12/11
	🔥 URGENTE! vencimiento BTE 5691102025 De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Bibiana Martínez Arenas, Raúl Fabián Cadena Vidal, Édgar Alberto Sánchez González	Mié 12/11



	321 4749466 Colombia Para Atención al Ciudadano		
	315 4409248 Colombia Para Atención al Ciudadano	27 de nov. 10:51 AM	
	321 4625477 Colombia Para Menú Principal IVR	26 de nov. 3:38 PM	
	319 3222218 Colombia Para Menú Principal IVR	26 de nov. 3:38 PM	
	320 9516131 Colombia Para Atención al Ciudadano	26 de nov. 2:46 PM	
	321 4625477 Colombia Para Atención al Ciudadano	26 de nov. 2:23 PM	
	317 3511241 Colombia Para Atención al Ciudadano	26 de nov. 11:54 AM	
	313 4505148 Colombia Para Atención al Ciudadano	25 de nov. 3:25 PM	

ATENCIÓN TELEFÓNICA DASCD

El objetivo del formulario es consignar el soporte que el DASCD le está brindando a la ciudadanía, usuarios y entidades del distrito. * Indica que la pregunta es obligatoria

Hola, Sebastián Felipe. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. CÉDULA DEL USUARIO **

79423917

2. NOMBRE COMPLETO (USUARIO) **

CARLOS ORLANDO TORRES MESA

3. NUMERO TELEFONICO **

31033453834

4. Asunto *

SIDEAP

MACROPROCESO ESTRATÉGICO										CÓDIGO: E-AG-FM-004						
PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO										VERSIÓN: 3						
FORMATO REGISTRO DE USUARIOS ATENDIDOS DE MANERA PRESENCIAL EN EL DASCD										VIGENTE DESDE: MAYO DE 2024						
LOS DATOS SU MINISTRADOS EN ESTE FORMATO SERÁN TRATADOS SEGÚN LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 1581 DE 2012 "POR LA CUAL SE DICTAN DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES".																
FECHA INGRESO	NOMBRE VISTANTE	SEXO	IDENTIDAD DE GENERO	ETNIA	DISCAPACIDAD	CUAL DISCAPACIDAD TIENE?	DATOS DE CONTACTO		SECTOR AL QUE PERTENECE EL USUARIO				TIPO DE PETICIÓN	NOMBRE SISTEMA	CATEGORIA	FUNCIONARIO QUE ATENDIÓ AL PETICIONARIO
							TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	CIDUDANO	ESTUDIANTE	FUNCIONARIO	ENTIDAD A LA QUE PERTENECE				
8/10	Dannelle Garcia	F					3108007068	dannelle.garcia@sideap.gov.co	X				Sideap			
16/10	Alexandra Noya	F					3108300000	noya@sideap.gov.co					Sideap			
16/10	David Noel	M					30056	noel@sideap.gov.co		X	SHD		Sideap			
16/10	Andrés Riez	M						andres@sideap.gov.co			SHD		Sideap			
16/10	Yvonne Herrin	F			X	Auditiva	3102000000	yvonne@sideap.gov.co					Sideap			
20/10	Diego Ortiz	M					3154000000	diego.ortiz@sideap.gov.co	X				Sideap			
20/10	Isabel Herra	F					312441990	isabel@sideap.gov.co					Sideap			
20/10	Aracelis Vargas	F					3232898524	aracelis@sideap.gov.co		X	SDE		Sideap			
20/10	Bitiana Bente	F					3119056977	bitiana@sideap.gov.co					Sideap			
21/10	Adriana E. Gonzalez	F					3003668433	adriana@sideap.gov.co	X				Sideap			
24/10	Maithe Gonzalez	F					3023020620	maithe@sideap.gov.co		X	SDE		Sideap			
25/10	Andrés Jairo Camacho	M					3103911431	andres@sideap.gov.co					Sideap			
28/10	Juan Pablo Rodriguez	M					3024239430	juanpablo@sideap.gov.co	X				Sideap			
29/10	Johnny Ortiz	M			X	Auditiva	3193610816	johnny@sideap.gov.co	X				Sideap			
29/10	Angelina Lopez	F					3192550108	angelina@sideap.gov.co		X	Subred		Sideap			
30/10	Juan P. Lopez	M					3118228535	juan@sideap.gov.co		X	Central		Sideap			
30/10	Juan Pablo Rodriguez	M					3224239430	juanpablo@sideap.gov.co	X				Sideap			
30/10	Emilia Gonzalez	F					3160041330	emilia@sideap.gov.co					Sideap			
30/10	Enrique Gomez	M					3119255010	enrique@sideap.gov.co					Sideap			
30/10	Oliver Hernandez	M					3103275777	oliver@sideap.gov.co					Sideap			
04/11	Angie Rodriguez	F					3136231170	angie@sideap.gov.co	X				Sideap			
05/11	María Elena	F					32200453	maria@sideap.gov.co					Sideap			
05/11	Dagmar Velez	F					3235619924	dagmar@sideap.gov.co					Sideap			
05/11	Isabel Lopez	M					6115231900	isabel@sideap.gov.co					Sideap			
05/11	JOHANNAN GARCIA	M					3103277100	jothannan@sideap.gov.co					Sideap			
05/11	Yudy Dorez	F					3113855855	yudy@sideap.gov.co		X	SHD		Sideap			
05/11	Juan Attilomoro	M					3103277100	juan@sideap.gov.co		X	DADEP		Sideap			

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN		MACROPROCESO ESTRATÉGICO										CÓDIGO: E-AC-PM-004					
		PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO										VERSIÓN: 3					
		FORMATO REGISTRO DE USUARIOS ATENDIDOS DE MANERA PRESENCIAL EN EL DASCD										VIGENTE DESDE: MAYO DE 2024					
LOS DATOS SUMINISTRADOS EN ESTE FORMATO SE RÁN TRATADOS SEGÚN LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 1581 DE 2012 "POR LA CUAL SE DICTAN DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES".																	
FECHA INGRESO	NOMBRE VISITANTE	SEXO	IDENTIDAD DE GÉNERO	ETNIA	DISCAPACIDAD	CUAL DISCAPACIDAD TIENE?	DATOS DE CONTACTO		SECTOR AL QUE PERTENECE EL USUARIO				TIPO DE PETICIÓN	NOMBRE SISTEMA	CATEGORÍA	FUNCIONARIO QUE ATENDIÓ AL PETICIONARIO	
							TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	ORGANISMO	ESTABLECIMIENTO	PROYECTO	PUNTO DE CONTACTO					ENTIDAD A LA QUE PERTENECE
06/11/25	Andrés Cruz	F	F				304616631	andres.cruz@gmail.com	X					Actualización Cuenta de usuario			
06/11/25	LUCIO MENDEZ	F	F				30356322	lucio.mendez@gmail.com	X					REGISTRACIÓN			
06/11/25	Yury Rodriguez	F	F				3012432123	yurirodriguez123		X				ACTIVACIÓN			
06/11/25	Fabian Rodriguez	M	M				301330039	fabianr356@gmail.com	X					SIDEAP			
06/11/25	Susanna Garcia	F	F				300875532	Susannagarcia@gmail.com						CONTINUO Peticiones			
24/11	Julian Sanchez	M	M				30233216	esantana7@gmail.com	X					SIDEAP			
24/11	Marta Mena	F	F				312380028		X					SIDEAP			
			</														

ACTIVIDAD OBLIGACIÓN No 6

Informe de la verificación mensual, que incluya pantallazos y enlaces que den cuenta de la revisión realizada. - En caso de encontrar aspectos que se deban ajustar, correo de remisión al responsable. Presentado

Fecha de Programación
📅 2025-11-01 - 2025-11-30
Actividad: # 32 - Establecer mecanismos de retroalimentación y monitoreo continuo para evaluar el rendimiento de las sedes electrónicas y realizar mejoras necesarias
Fase: Racionalización de trámites
Cronograma: Estrategia de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía
Fecha de reporte: 2025-11-26
Descripción cualitativa del avance: REVISIÓN ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LA SEDE ELECTRÓNICA DEL DASCD EN EL MES DE NOVIEMBRE
[Descargar Reporte I.P.W. NOVIEMBRE](#)



NOMBRE DEL DOCUMENTO
INFORME DE MONITOREO CONTENIDO PUBLICADO SEDE ELECTRONICA
DASCD NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: SUBDIRECCIÓN DE GESTION CORPORATIVA NOMBRE DEL JEFE DE LA DEPENDENCIA: AURA JANETH MALAGÓN ORJUELA CARGO: SUBDIRECTOR DE GESTION CORPORATIVA Bogotá, D.C., NOVIEMBRE DE 2025 Fecha de Presentación 26/11/2025

Fecha de Programación

📅 2025-11-01 - 2025-11-30

Actividad: # 10 - Desarrollar e implementar dos campañas de comunicación interna para promover el uso de lenguaje claro e incluyente en todas las comunicaciones, espacios y canales de la entidad.

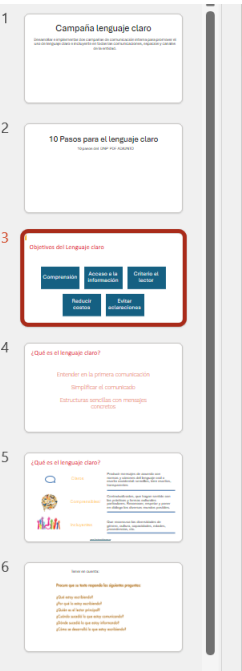
Fase: Servicio a la ciudadanía

Cronograma: Estrategia de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía

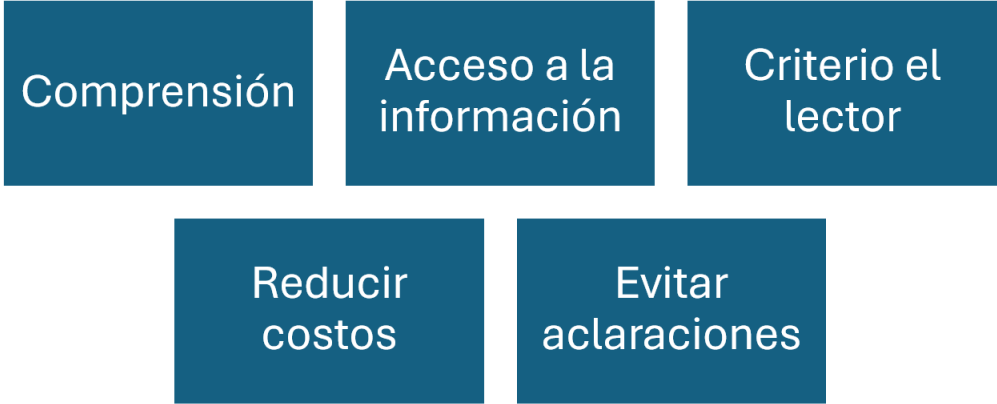
Fecha de reporte: 2025-11-26

Descripción cualitativa del avance: CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN DE USO Y LENGUAJE CLARO

Descargar Reporte CAMPAÑA Descargar Reporte CAMPAÑA Descargar Reporte CAMPAÑA



Objetivos del Lenguaje claro



ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA	ÁREA RESPONSABLE DEL CONTENIDO	PROVIDOR O CONTRATISTA A CARGO DEL CONTENIDO	RESPONSABLE DE PUBLICACIÓN EN SEDE ELECTRÓNICA	¿EL CONTENIDO SE ENCUENTRA ACTUALIZADO?	VIGENCIA DEL CONTENIDO	
1. CARACTERIZACIÓN USUARIOS Y PARTES INTERESADAS	Relacionamiento con la ciudadanía	ANYI RIVERA	MICHELL RODRIGUEZ Y NATALIA MUÑOZ	SI	2025	
2. TRÁMITES, OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y CONSULTA DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA	Oficina Asesora de Planeación	GLORIA JIMENEZ	OTIC - HASTA QUE SEA ADMINISTRABLE	SI	2025	SI (Publicación informes Clima Laboral y SST)
3. ATENCIÓN AL CIUDADANO	Relacionamiento con la ciudadanía	ANYI RIVERA	MICHELL RODRIGUEZ Y NATALIA MUÑOZ	SI	2025	
4. NOTIFICACIONES JUDICIALES	Subdirección Jurídica	JENNIFER DAZA /SOFIA VALDES	MICHELL RODRIGUEZ Y NATALIA MUÑOZ	SI	2025	Link roto
5. LOCALIZACIÓN FÍSICA, SUCCURSIALES, REGIONALES	Subdirección Corporativa	ANYI RIVERA	MICHELL RODRIGUEZ Y NATALIA MUÑOZ	NO	2025	
6. CUENTANOS TU EXPERENCIA						
6.1. ENCUESTA DE ATENCIÓN A USUARIOS	Relacionamiento con la ciudadanía	ANYI RIVERA	LINK EXTERNO	SI	2025	
6.2. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Oficina Asesora de Planeación	NOEL RUJZ	LINK EXTERNO	SI	2025	
7. DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	Oficina de Control Interno Disciplinario	CAROLINA PULIDO	MICHELL RODRIGUEZ Y NATALIA MUÑOZ	NO	2025	VERIFICACIÓN C.P
8. NOTIFICACIONES DISCIPLINARIAS	Oficina de Control Interno Disciplinario	CAROLINA PULIDO	MICHELL RODRIGUEZ Y NATALIA MUÑOZ	NO	2025	VERIFICACIÓN C.P
8.1. NOTIFICACIONES POR EDICTO O POR ESTADO	Oficina de Control Interno Disciplinario	CAROLINA PULIDO	MICHELL RODRIGUEZ Y NATALIA MUÑOZ	SI	2025	PÁRRAFO DE CLARIDAD
9. RESPUESTAS PQRSDF Y DENUNCIAS ANONIMAS	Relacionamiento con la ciudadanía	MARTHA LILIA CORBA	MARTHA LILIA CORBA	SI	2025	VERIFICAR SI ES PV O M.C
10. DEFENSOR DEL CIUDADANO	Defensor del Ciudadano	VIRGINIA GUEVARA	MICHELL RODRIGUEZ Y NATALIA MUÑOZ	SI	2025	

MESA 4 - ENTREGA MATRIZ ORGANIZACIÓN PAGINA WEB

Reestructuración y ajuste Pag web...

Unirse

Chatear

- Vie 14/11/2025, de 10:00 a 11:00
- Reunión de Microsoft Teams
- SA

Slendy Contreras Amado le ha invitado.
Aceptados: 2, 9 sin respuesta
- ACTA MESA DE TRABAJO REESTRUCTUR... +1

Chat con Copilot

MESA 4 - ENTREGA MATRIZ ORGANIZACIÓN PAGINA WEB

Slendy Contreras Amado

MESA 5 - ENTREGA MATRIZ ORGANIZACIÓN PAGINA WEB

Reestructuración y ajuste Pag web...

Unirse

Chatear

- Mar 25/11/2025, de 15:30 a 16:30
- Reunión de Microsoft Teams
- SA

Slendy Contreras Amado le ha invitado.
Aceptados: 4, 7 sin respuesta
- ACTA MESA DE TRABAJO REESTRUCTUR... +1

Rendición de Cuentas SG-SST
Leonilde León Hernández

MESA 5 - ENTREGA MATRIZ ORGANIZACIÓN PAGINA WEB
Slendy Contreras Amado

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. GESTIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo del Servicio Civil	MACROPROCESO ESTRATÉGICO DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Código: E-SGE-FM-008
	PROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	Versión: 7.0
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Vigencia desde: Abril de 2022

DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: SGC

TEMA A TRATAR: Mesa de trabajo – Revisión de avances Matriz de Reestructuración de Sede Electrónica del DASCD.

FECHA: Noviembre 14 de 2025

HORA: 9:00 am

LUGAR: Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

FECHA: Noviembre 25 de 2025

HORA: 3:30 pm

LUGAR: Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

ORDEN DEL DÍA

Creación Acta de Reunión – Revisión avances Reestructuración Sede Electrónica del DASCD.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

MESA DE TRABAJO 14 DE NOVIEMBRE DE 2025

Se inició la mesa de trabajo presentando la Matriz de Reestructuración de la Sede Electrónica del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital, en la cual se revisaron cada uno de los ítems asociados a las pestañas denominadas Home, Relacionamiento con la Ciudadanía y Alianzas y Noticias.

Como resultado de dicha revisión, se identificaron situaciones específicas que debían ser aclaradas con el funcionario o contratista responsable del contenido correspondiente.

Durante el desarrollo de la reunión se establecieron diversas reglas de negocio que deberán ser tenidas en cuenta para las próximas sesiones que se realicen en el marco del proceso de revisión de la Sede Electrónica del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

1. Se entenderá como "SERVIDOR O CONTRATISTA ENCARGADO DEL CONTENIDO" aquella persona

 manual_competencias.pdf
4 MB

 manual_gestion_peticiones_v...
1 MB

Mostrar los 3 datos adjuntos (9 MB) Guardar todo en OneDrive - DASCD Descargar todo

Apreciado;

Sebastián Torres

En referencia a la capacitación del aplicativo Bogotá Te Escucha impartida por la Secretaría General del Distrito Capital el 13 de noviembre, remito los manuales de servicio para su conocimiento.

1. **Constitución Política de Colombia 1991**
2. **Ley 850 de 2003** "Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas"
3. **Ley 190 de 1995** "Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa".
4. **Ley 962 de 2005** "Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos".
5. **Ley 1266 de 2008** "Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones"
6. **Ley 1474 de 2011** "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".
7. **Ley 1712 de 2014** "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones".
8. **Ley 1437 de 2011** "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"
9. **Ley 1755 de 2015** Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
10. **Ley 2195 de 2022** "Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones".
11. **Decreto 2623 de 2009** "Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano".
12. **Ley 767 de 2022** "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".

14. **Decreto 103 de 2015 Nivel Nacional** "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones".
15. **Acuerdo 142 de 2005 Concejo de Bogotá D.C** "Por medio del cuál se adoptan mecanismos e instancias para apoyar y promover en el ámbito distrital las Veedurías Ciudadanas y se dictan otras disposiciones.
16. **Acuerdo 529 de 2013 Concejo de Bogotá D.C** "Por el cual se adoptan medidas para la atención digna, cálida y decorosa a ciudadanía en Bogotá Distrito Capital y se prohíbe la ocupación del espacio público con filas de usuarios de servicios privados o públicos y se dictan otras disposiciones".
17. **Acuerdo 630 de 2015 Concejo de Bogotá D.C** "Por medio del cual se establecen unos protocolos para el ejercicio del derecho de petición en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015 y se dictan otras disposiciones"
18. **Acuerdo 731 de 2018 Concejo de Bogotá D.C** "Por el cual se promueven acciones para la atención respetuosa, digna y humana de la ciudadanía, se fortalece y visibiliza la función del defensor de la ciudadanía en los organismos y entidades del distrito, se modifica el artículo 3 del acuerdo 630 de 2015 y se dictan otras disposiciones"
19. **Decreto 1166 de 2016** "Por el cual se adiciona el Capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente"
20. **Decreto 1166 de 2016** "Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente".

SDGC

Bogotá D.C.

Señor (a)

ANONIMO

Dirección Electrónica: [REDACTED]

BOGOTA, D.C. - BOGOTA, D.C.

Asunto: RESPUESTA RADICADO 1-2025-20149 - PETICIÓN INCOMPLETA BTE: 6027962025

Hemos revisado detenidamente su petición "*Ninguna de las Opciones*", radicada con el número SIGA 1-2025-20149 BTE 6027962025, y hemos identificado que la información suministrada se encuentra incompleta para resolver de fondo su solicitud. Lo anterior, debido a que su contenido carece de alguno de los elementos previstos en el artículo 16 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, o bien porque faltan requisitos o documentos necesarios para resolverla, o los mismos no reposan en los archivos de esta autoridad.

Por lo anterior, solicitamos respetuosamente que amplíe y/o complemente su solicitud presentada ante este Departamento, con el fin de darle el trámite correspondiente, de la siguiente manera:

1. Indique con precisión cuál es la solicitud que desea realizar ante la entidad.
2. Señale claramente el objeto de la petición.
3. En caso de requerir la presentación de documentos o soportes, adjúntelos a su respuesta.

Es importante destacar que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, usted cuenta con un plazo máximo de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo de la presente comunicación, para suministrar la información solicitada. Una vez recibida, procederemos a atender su requerimiento dentro de los términos establecidos por la ley.

SDGC

Bogotá D.C.

Doctor(a):

ANONIMO

Dirección Electrónica: [REDACTED]

BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C.

Asunto: RESPUESTA RADICADO 1-2025-20807 (REQUERIMIENTO PARA AMPLIACIÓN DE LA SOLICITUD DEL PETICIONARIO BOGOTÁ TE ESCUCHA 6261932025).

Hemos revisado detenidamente su petición "Inspección de vigilancia y control a establecimiento de comercio", radicada con el número SIGA 1-2025-20807 BTE 6261932025, y hemos identificado que la información suministrada se encuentra incompleta para resolver de fondo su solicitud. Lo anterior, debido a que su contenido carece de alguno de los elementos previstos en el artículo 16 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, o bien porque faltan requisitos o documentos necesarios para resolverla, o los mismos no reposan en los archivos de esta autoridad.

Por lo anterior, solicitamos respetuosamente que amplíe y/o complemente su solicitud presentada ante este Departamento, con el fin de darle el trámite correspondiente, de la siguiente manera:

1. Indique con precisión cuál es la solicitud que desea realizar ante la entidad.
2. Señale claramente el objeto de la petición.
3. En caso de requerir la presentación de documentos o soportes, adjúntelos a su respuesta.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. GESTIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo del Servicio Civil	MACROPROCESO ESTRATÉGICO DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Código: E-SGE-FM-008
	PROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	Versión: 7.0
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Vigencia desde: Abril de 2022

DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN:

TEMA A TRATAR: Radicados extemporáneos

FECHA: 14 de noviembre de 2025

HORA INICIO: Indeterminada

LUGAR: Subdirección de Gestión Distrital de Bienestar, Desarrollo y Desempeño.

ORDEN DEL DÍA

Explicar el motivo por el cual se dio respuesta extemporánea a los radicados:

1-2025-16046, 1-2025-16047, 1-2025-17262, 1-2025-17264, 1-2025-17287

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

1-2025-16046: Debido a un error involuntario, la funcionaria **Carolina León** realizó el traslado del trámite al funcionario **Luis Felipe Bravo**. No obstante, este último no efectuó la devolución correspondiente.

Es importante señalar que a Luis Felipe, se le recordó la fecha de vencimiento del trámite, pero dicha fecha fue omitida, situación que ocasionó en el vencimiento de este. El funcionario finalizó el radicado días después, **sin emitir la respuesta respectiva**, incumpliendo con el procedimiento establecido para la atención oportuna de los trámites.

1-2025-16047: Debido a un error involuntario, la funcionaria **Carolina León** realizó el traslado del trámite al funcionario **Luis Felipe Bravo**. No obstante, este último no efectuó la devolución correspondiente.

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTO EN ATENCIÓN AL CIUDADANO - DASCD - Guardado

Estilo

Configuración

Vista previa

Recopilar respuestas

Ver respuestas 17

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTO EN ATENCIÓN AL CIUDADANO - DASCD (100 puntos)

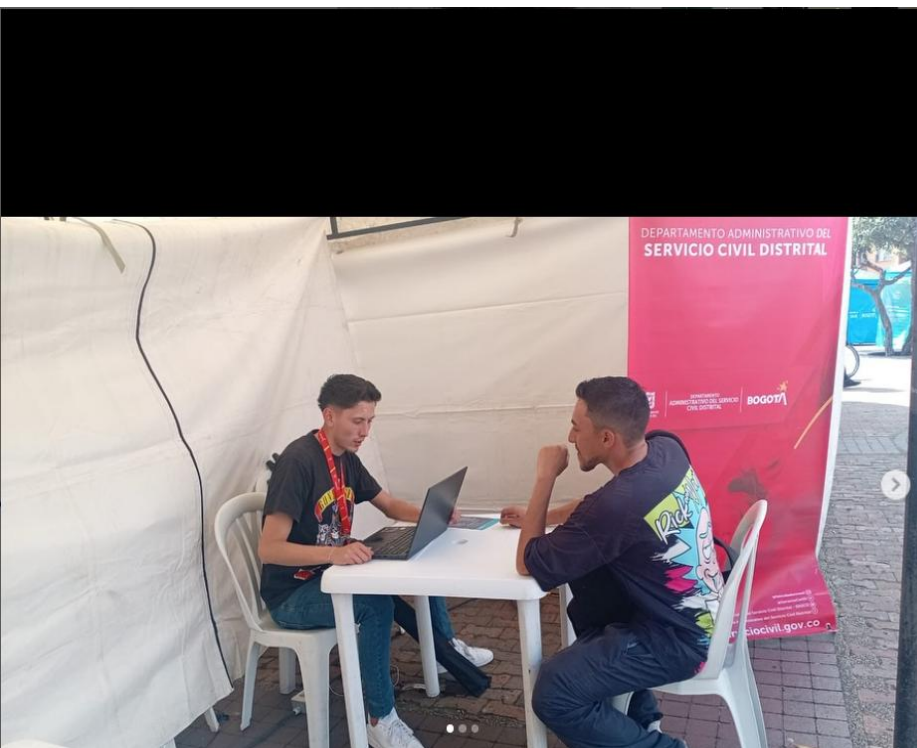
1. NOMBRES Y APELLIDOS

Escriba su respuesta

2. DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE

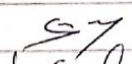
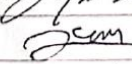
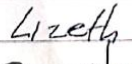
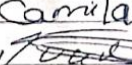
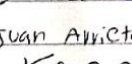
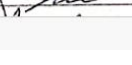


“FERIA A TU SERVICIO LOCALIDAD DE TUNJUELITO”



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. GESTIÓN Departamento Administrativo del Sistema de Gestión	MACROPROCESO ESTRATÉGICO DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	Código: E-SGE-FM-007
	PROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	Versión: 6.0
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Vigencia desde: Abril de 2022

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: Fernando Serna "Tunjuguito"
TEMA A TRATAR: Banco de proveedores / Proveedor: Latales
FECHA: 07/11/25 HORA INICIO: 7:30 am LUGAR: Centro Comercial Tunal - Tunjuguito

No	NOMBRE APELLIDO	CARGO	ENTIDAD ó DEPENDENCIA	TEL	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Eliesser Rojas D	Asesor	BoL. Contratación	3016414451	eliesser.rosas@boL.gov.co	
2	Nathaly González	Independiente	SEINELATA 6	302436007	nalygn.502@kelmal.com	
3	Jenifer Triviño	Persona	Persona	310337918	jenifer.trivino@correo	
4	Julian Daniel Vega	Persona	Persona	302224817	Julian.Vegas@COMTEO	
5	Lizeth Natalia Rico	Persona	Persona	3123362180	Lizeth268800@correo	
6	Maria Camila B	Persona	Persona	318832209	barbasavadriguezms@	
7	Juan Quilinda	Persona	Persona	3135752830	JuanDavidQuilinda123@	
8	Juan Arrieta	persona	persona	3132737926	AJuansebas255@gmail.com	Juan Arrieta
9	Kelner Trujillo	Persona	Persona	3102419903		Kelner Trujillo
10	José Frank Escobar	Persona	Persona	3025903182	JoséFrankEscobar@gmail.com	

OBLIGACIONES GENERALES

Documentos > Dependencias > 2025 > 600 - SDGC > EVIDENCIAS CONTRATISTAS 2025

Ver todo

+ Nueva

↑ Cargar

📄 Editar en vista de cuadrícula

🔗 Compartir

🔗 Copiar vínculo

↓ Descargar

...

☰ Todos los documentos*

🔍

📄	Nombre	Modificado	Creado	Tamaño de ar...	Modificado por	Creado por
👤	LEONILDE LEON HERNANDEZ	15 de noviembre	2 de octubre	3 elementos	Leonilde León Hernández	Leonilde León Hernández
👤	VIVIANA TORREJANO REINOSO	31 de octubre	31 de octubre	2 elementos	Colaborador invitado	Colaborador invitado
👤	DIEGO DUQUE	20 de octubre	20 de octubre	7 elementos	Colaborador invitado	Colaborador invitado
👤	MARIA ALEJANDRA CARRILLO CASTRO	7 de octubre	7 de octubre	3 elementos	Colaborador invitado	Colaborador invitado
👤	SEBASTIAN FELIPE TORRES	6 de octubre	11 de agosto	5 elementos	Sebastián Felipe Torres Olano	Sebastián Felipe Torres Olano

 Nombre	Modificado	Creado	Tamaño de ar...	Modificado por	Creado por
 MES DE NOVIEMBRE DE 2025	hace 2 horas	hace 2 horas	2 elementos	Sebastián Felipe Torres Olano	Sebastián Felipe Torres Olano
 MES DE OCTUBRE DE 2025	11 de noviembre	11 de noviembre	9 elementos	Sebastián Felipe Torres Olano	Sebastián Felipe Torres Olano
 MES DE SEPTIEMBRE 2025	6 de octubre	6 de octubre	15 elementos	Sebastián Felipe Torres Olano	Sebastián Felipe Torres Olano
 MES DE AGOSTO DE 2025	2 de septiembre	2 de septiembre	2 elementos	Sebastián Felipe Torres Olano	Sebastián Felipe Torres Olano
 MES DE JULIO 2025	2 de septiembre	11 de agosto	18 elementos	Sebastián Felipe Torres Olano	Sebastián Felipe Torres Olano

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO
CC	100106008	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO		Calle 52 b sur #24-45	3058799294	storfeslano@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
UNICA	1 – Independiente			BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.	
EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD						

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS
					10
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2025-11	2025-11	I	03/12/2025	92016106	\$413.300

TOTALES POR SUBSISTEMAS[illegible]

TOTALES PENSIÓN				Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte F&P - Solidaridad	Aporte F&P - Subeistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora F&P	Total a Pagar	No. Afiliados
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria									
25-14	Colpensiones	900336004-7	227.800	0	0	0	0	0	0		227.800	1

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Codigo ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	7.500				7.500	0	0	7.500			75	7.500	1

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aportes	Días Mora	Valor Mora Aportes	Total a Pagar	No. Afiliados

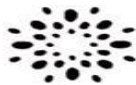
TOTALES PARAFISCALES				No. Afiliados
Valor Aporte	Dias Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	178.000	178.000
Pensión	1	227.800	227.800
Riesgos Laborales	1	7.500	7.500
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	413.300	413.300

DATOS DEL APORTANTE							EXONERADO PAGO PARAFISCALIS Y SALUD
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCION	TELEFONO	CORREO	
CC	1001066088	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO		Calle 52 B sur #24-45	3058799294	storresolano@gmail.com	
FORMA PRESENTACION	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
UNICA	I – Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D. C.		
							NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NUMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2025-11	2025-11	I	03/12/2025	92016106	\$413.300	

DETALLE POR COTIZANTE[illegible]



**Banco
Caja Social**
Su banco amigo.



HACE CONSTAR:

Que el (los) cliente(s)

SEBASTIAN F TORRES O

Identificado con **CC 1001066088**

Actualmente tiene(n) el producto Cuenta Ahorros, radicado(a) en la oficina CIUDAD TUNAL, con las siguientes características:

Cuentamiga

Número:	24146688232
Fecha de apertura:	10 de Junio de 2025
Condiciones de uso:	Individual, 1 firmas(s), 0 sello(s) húmedo(s) o de caucho, sin protector
Estado:	Cuenta activa

Esta constancia se expide con destino a QUIEN INTERESE, realizada en la Oficina 0271 CIUDAD TUNAL de la ciudad de BOGOTÁ, el día Martes, 10 de Junio de 2025.

Cordialmente,

Vicepresidencia de Banca Masiva

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1001066088	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO		Calle 52 b sur #24-45	3058799294	storresolano@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD						NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				UPC
2025-11	2025-11	I	03/12/2025	92016106	\$413.300

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSA EPS S.A.	830113831-0	178.000	0		0		0	0	0	0	178.000	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
25-14	Colpensiones	900336004-7	227.800	0	0	0	0	0	0		227.800	1

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	7.500				7.500	0	0	7.500			75	7.500	1

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	178.000	178.000
Pensión	1	227.800	227.800
Riesgos Laborales	1	7.500	7.500
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	413.300	413.300

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1001066088	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO		Calle 52 b sur #24-45	3058799294	storresolano@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				UPC
2025-11	2025-11	I	03/12/2025	92016106	\$413.300
					TOTAL A PAGAR

DETALLE POR COTIZANTE																																																
INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES							PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES															
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Sueldo	Exonerado	Columna exonerada	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VBP	VBT	SILN	IOE	IVA	IVA	IVA	IVA	IVA	IVA	IVA	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN	
1	CC	1001066088	TORRES OLANO SEBASTIAN FELIPE	59	0		N																			25-14	1.423.500	227.800	0	0	0	0	EPS001	1.423.500	178.000	14-23	1.423.500	1	7.500		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Historial

Email enviado a todos los participantes con el documento finalizado.

04/12/2025 04:55:58 PM

Flujo de firmas concluido

04/12/2025 04:55:58 PM

El usuario 'AURA JANETH MALAGON ORJUELA (52263270 : amalagon@serviciocivil.gov.co)' firmo el documento involucrado en el flujo de fimas satisfactoriamente.

04/12/2025 04:55:58 PM

El usuario 'ANYI MILDRED RIVERA VARGAS (1024518048 : arivera@serviciocivil.gov.co)' firmo el documento involucrado en el flujo de fimas satisfactoriamente.

04/12/2025 04:09:22 PM

El usuario 'ANGIE GERALDIN CRUZ HERNANDEZ (1049653664 : acruz@serviciocivil.gov.co)' firmo el documento involucrado en el flujo de fimas satisfactoriamente.

04/12/2025 03:17:41 PM

El usuario 'SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO (1001066088 : storreso@serviciocivil.gov.co)' firmo el documento involucrado en el flujo de fimas satisfactoriamente.

04/12/2025 02:29:05 PM

Flujo de firmas creado por 'SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO (1001066088 : storreso@serviciocivil.gov.co)'

04/12/2025 02:27:53 PM
