SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. **CO1.PCCNTR. 7555739** DE 2025

Sr(a).

AIDA LUZ BALLESTEROS CHAUX
Supervisor(a) de contrato
Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico
Apartadó

CONTRATISTA: YEYMY KATHERINE TRIANA CALA
CEDULA: 1.022.385.708

OBJETO CONTRACTUAL: Prestar los servicios personales de carácter temporal para planear y orientar la formación Profesional Titulada o complementaria en la red de conocimiento comercio y ventas, modalidad virtual en el Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico.

PERIODO DE EJECUCION

FECHA DE INICIO:	25/02/2025
FECHA DE TERMINACIÓN:	19/12/2025

VALOR CONTRATO

VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	$ 45.228.525
VALOR TOTAL EJECUTADO:	$ 45.228.525
VALOR DESAPROPIADO:	$ 0
VALOR FINAL DEL CONTRATO:	$ 45.228.525

A continuación, presento relación del estado actual de las fichas atendidas durante el periodo de ejecución del contrato de prestación de servicios No. CO1.PCCNTR. 7555739 DE 2025.

ID FICHA	PROGRAMA DE FORMACION	COMPETENCIAS EJECUTADAS	PERIODO DE EJECUCION DE LA COMPETENCIA		ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
3185840	Técnico Atención Integral al Cliente	210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	14/04/25	21/05/25	Finalizado	La ficha inicia etapa práctica en enero 2026
		220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	13/05/25	20/06/25	Finalizado	
		240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	22/05/26	15/06/25	Finalizado	
		240201524 - Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.	22/05/25	20/06/25	Finalizado	
		240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el	24/05/25	27/06/25	Finalizado	

		marco común europeo de referencia para las lenguas.				
		210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	28/06/25	13/08/25	Finalizado	
		240201526 - Enrique Low Murtra - Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	14/07/25	10/08/25	Finalizado	
		240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.	03/07/25	25/07/25	Finalizado	
		210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	14/08/25	26/09/25	Finalizado	
		240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.	21/07/25	15/08/25	Finalizado	
		220601501 - Aplicar prácticas	20/08/25	15/09/25	Finalizado	

		de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.				
		230101507 - Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.	19/08/25	07/09/25	Finalizado	
		240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.	25/08/25	03/10/25	Finalizado	
		260102029 - Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio.	06/10/25	8/12/25	Finalizado	
		210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	07/10/25	30/11/25	Finalizado	

		240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.	14/10/25	08/12/25	Finalizado	
3336316	Técnico Atención Integral al Cliente	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	30/09/25	27/10/25	Terminada	
		210601020-01 - Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.	27/10/25	24/11/25	Terminada	
		220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	10/11/25	02/12/25	Terminada	
		240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	01/12/25	14/12/25	En Ejecución	Juicios evaluativos pendientes por aprobar dado que la competencia finaliza el 14 de diciembre.
		240201524 - Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de	25/11/25	28/12/25	En Ejecución	Juicios evaluativos pendientes por aprobar dado que la competencia finaliza el 28 de diciembre.

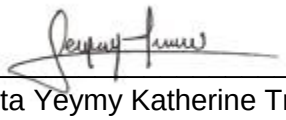
		orden social, personal y productivo.				
		240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.	01/12/25	04/01/26	En Ejecución	Juicios evaluativos pendientes por aprobar dado que la competencia finaliza el 04 de enero 2026.
3336317	Técnico Atención Integral al Cliente	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	30/09/25	27/10/25	Terminada	
		210601020-01 - Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.	27/10/25	24/11/25	Terminada	
		220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	10/11/25	02/12/25	Terminada	
		240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	01/12/25	14/12/25	En Ejecución	Juicios evaluativos pendientes por aprobar dado que la competencia finaliza el 14 de diciembre.
		240201524 - Desarrollar procesos de comunicación	25/11/25	28/12/25	En Ejecución	Juicios evaluativos pendientes por aprobar dado

		eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.				que la competencia finaliza el 28 de diciembre.
		240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.	01/12/25	04/01/26	En Ejecución	Juicios evaluativos pendientes por aprobar dado que la competencia finaliza el 04 de enero 2026.

Observaciones o evidencia de la ejecución del contrato.

Evidencias en la Plataforma Zajuna, grabaciones Sesiones en línea, anuncios, atención a dudas del programa Técnico Atención Integral al Cliente: 3185840, 3336316, 3336317.

FIRMA



Contratista Yeymy Katherine Triana Cala
C.C. 1.022.385.708