

## INFORME DE SUPERVISIÓN

INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO			
INFORME DE SUPERVISIÓN			
CONTRATO	No 872	DE	3/10/2025
<b>OBJETO</b>	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET Y EL MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA RED DE DATOS PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS SIETE (7) PUNTOS TECNOLOGICOS INTELIGENTES DENTRO DE LA ESTRATEGIA DE USO DE LAS TIC EN EL MUNICIPIO DE EL ESPINAL, TOLIMA.		
<b>VALOR</b>	TREINTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL (35.675.000) PESOS MTE		
<b>VALOR ADICIÓN</b>	N/A		
<b>VALOR TOTAL DEL CONTRATO</b>	TREINTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL (35.675.000) PESOS MTE		
<b>PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL</b>	PARA LA INSTALACIÓN Y ENTREGA DE LOS EQUIPOS ES DE NOVENTA (90) DIAS CALENDARIOS, CONTADOS A PARTIR DEL ACTA DE INICIO Y LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS TECNOLOGICOS Y DE OFICINA.		
<b>PLAZO ADICIONAL</b>	90 DIAS		
<b>PERIODO DEL INFORME</b>	2 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL 01 DICIEMBRE 2025		
<b>CONTRATISTA</b>	<b>FUNDACIÓN CORGESDE</b> NIT: 900.976.334-8 <b>REPRESENTANTE LEGAL:</b> CAMILO ANDRES JIMENEZ RODRIGUEZ C.C N° 1.032.363.243 DE BOGOTÁ		
<b>SUPERVISOR</b>	<b>ING. GUILLERMO ANDRES CASTRO HERNANDEZ</b> Director Administrativo de TIC'S		



OBLIGACIONES ESPECIFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. Cumplir con el objeto y las especificaciones técnicas de acuerdo con los servicios ofrecidos dentro de su propuesta, conservando un comportamiento de cordialidad y buen trato donde quiera que se desarrollen las actividades derivadas del contrato.	Cumplió con el objeto y la especificaciones técnicas cuando hizo mantenimiento correctivo del punto digital ubicado en el parque mitológico, al que se le cambio el equipo principal prestador del servicio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Garantizar que el servicio de internet sea optimo dentro de las condiciones establecidas en la ficha técnica, y que la red interna sea segura y eficiente.	Garantizo el servicio de Internet, siendo este con una adecuado ancho de banda de acuerdo a las condiciones establecidas en la ficha técnica.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Disponer del personal capacitado para la puesta en marcha y adecuado funcionamiento a través de redes de internet de los elementos tecnológicos Internet (1) Kit tecnológico, sensor de aforo - Dimensión de Tecnologías Emergentes), (Un (1) Equipo de realidad virtual y siete (7) Kits tecnológicos para los puntos inteligentes de información local..	Dispuso con el personal capacitado e idóneo para dar continuidad con el funcionamiento de la red, kit tecnológico y sensores de aforo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ALCALDÍA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TIC'S  
EL ESPINAL – TOLIMA  
NIT. 890.702.027-0



Página: 1 de 3

<p>4. Garantizar todos los elementos técnicos y/o suministros dentro del mantenimiento correctivo para la buena prestación del servicio de internet.</p>	<p>Dispuso de los elementos técnicos y de suministros para los mantenimientos correctivos para el buen funcionamiento de los TOTEM.</p>	<p>X</p>
<p>5. Prestar el servicio de internet en los puntos requeridos, Parque Mitológico, Estación del Ferrocarril, Parque Bolívar, Alcaldía Municipal, Parque Principal Corregimiento Especial de Chicoral, Terminal de Transportes y Pueblito Espinaluno, y Los demás que el supervisor designe</p>	<p>El contratista presto el servicio de conectividad en los 7 puntos donde se encuentran ubicados físicamente los TOTEM.</p>	<p>X</p>
<p>6. En el evento, en que se detecte alguna deficiencia en el servicio de internet, el contratista debe proceder inmediatamente a realizarlos correctivos pertinentes a su cargo, sin costo adicional para el municipio.</p>	<p>Siempre que se le llamo al contratista por temas de fallas técnicas con los 7 TOTEM, este soluciono inmediatamente tomando los correctivos del caso y a cero costo</p>	<p>X</p>
<p>7. Realizar el mantenimiento integral a la red de datos que tienen cada uno de los siete (7) puntos inteligentes y/o zonas digitales.</p>	<p>En esta ocasión el contratista hizo mantenimiento en el parque mitológico, la alcaldía y el del parque Bolívar.</p>	<p>X</p>
<p>8. Dar soporte técnico en el momento en que sea requerido por el supervisor del contrato, frente al adecuado funcionamiento de las redes y el servicio de internet</p>	<p>Dio soporte técnico en cada momento que se le solicito el servicio por falla presentadas en los equipos.</p>	<p>X</p>

9. Disponer ante la caída del servicio de internet, tiempos de respuesta de una hora máximo.	Sus tiempo de respuesta estuvieron dentro de los parámetros establecidos.	X		
10. Atender las observaciones o requerimientos que le formule el supervisor del contrato.	Atendió los requerimiento y observaciones que le formulo el supervisor.	X		
11. El contratista se compromete a mantener los precios ofertados en su propuesta durante todo el plazo de ejecución del contrato.	Cumplió con su promesa comercial y de venta contemplado en el presente contrato.	X		

### INFORME DE SUPERVISIÓN

Se realiza recibo del servicio de internet en los 7 puntos tecnológicos inteligentes, así como el servicio de mantenimiento en la medida que lo ameritaron las circunstancias o requerimientos durante este periodo, asumiendo el con todos gastos de reparación y mano de obra.

Detalles del Servicio: De acuerdo con el Contrato 872 del 03 de octubre del 2025, el proceso contractual tiene como alcance la adquisición de la prestación del servicio de Internet para 7 puntos para el fortalecimiento de la conectividad y divulgación de información de interés ciudadana a través de las comunicaciones de la Alcaldía Municipal de El Espinal.

Se incluyó dentro del alcance la entrega con Internet de los 7 puntos con tótem para impulsar y monetizar nuestra cultura en creencias, gastronomía, principales actividades económicas, universidades y turismo. De ahí la importancia de garantizar el cumplimiento de todas las condiciones contractuales, incluyendo aspectos relacionados con la garantía.

Este proceso contempló la garantía del servicio de Internet con todos sus elementos (routers) que debe proporcionar para prestar un servicio óptimo. con las especificaciones técnicas y niveles de banda ancha requeridos por la entidad contratante.

El proceso se desarrolló dentro de los plazos establecidos por la entidad, bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía y responsabilidad. asegurando que el servicio y los elementos (routers) proporcionados para su funcionamiento respondan a las necesidades institucionales y contribuyan directamente al fortalecimiento de la capacidad comunicativa de la administración municipal.

Así mismo. Cumplió con todos los requerimientos legales. técnicos y administrativos establecidos en los pliegos de condiciones, garantizando el adecuado desarrollo y ejecución del contrato desde su inicio hasta su liquidación.

Se verifico, valido la ficha técnica para garantizar el cumplimiento del contrato 872-2025 y se garantiza una calidad en la prestación del servicio de conectividad y de sus elementos (routers) proporcionados en calidad de comodato.

Puntos de mantenimiento:

- Alcaldía de El Espinal
- Parque Simón Bolívar
- Pueblito espinaluno
- Terminal de transporte de El Espinal
- Pijaos Mall centro comercial
- Parque mitológico
- Corregimiento Chicoral
- 

Periodo seguridad social: **Noviembre**

<b>CUMPLIO</b>	<b>NO CUMPLIO</b>
<b>X</b>	

**EXISTEN OBSERVACIONES**

<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>X</b>	

Observaciones:

Dada en El Espinal Tolima a los 10 días del mes de diciembre del 2025

  
**GUILLERMO ANDRES CASTRO HERNANDEZ**  
 Director Administrativo de TIC'S

Proyectó: Roger Ayala Rondón – Contratista Dirección Administrativa de las TIC'S  
 Revisó: Juan David Perdomo Alfaro – Contratista Dirección Administrativa de las TIC'S  
 Aprobó: Guillermo Andrés Castro Hernández

  
