



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL

PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL

FORMATO INFORME RECIBIDO A SATISFACCIÓN

Código: PGC-FR-015

Versión: 01

INFORME DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

INFORMACIÓN GENERAL	
Fecha:	Diciembre de 2025
No. Contrato:	CO25000207-GAC
Contratista:	AQSERV S.A.S
No. NIT O CC:	830045040-1
Objeto:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE DETECCIÓN, DE INCENDIOS Y DEL AIRE ACONDICIONADO DEL DATA CENTER DE CASUR
Plazo de Ejecución:	29/07/2025
Fecha Finalización:	15/12/2025
Lugar de Ejecución:	Carrera 7 No 12B -58 Bogotá
Valor del contrato:	\$ 46.441.187.00
Incumplimiento del plazo de ejecución	N/A
Fecha de entrega certificada:	Del 01/12/2025 AL 15/12/2025
Valor que se certifica con el presente informe:	\$ 11.209.159
Acta de recepción de los bienes:	N/A
No. Factura:	FE Nro.3882
Fecha de la factura:	10/12/2025
Valor Factura:	\$ 11.209.159
Nota Crédito o Débito:	N/A
Valor Neto:	\$ 11.209.159

CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO
El contratista realizó el cumplimiento de las obligaciones contractuales, aunque durante el período facturado comprendido entre 01/12/2025 al 15/12/2025, así: Se realizó la segunda rutina de mantenimiento el día 01 de diciembre de 2025, de acuerdo con lo requerido, con esta actividad y la desarrollada el 06/08/2025, se cumple con los mantenimientos solicitados en el requerimientos técnicos solicitados dando cumplimiento a los requerimientos del ítem 1. De igual forma en la rutina de mantenimiento efectuados al aire acondicionado de precisión y sistema de control y extinción de incendios, se le realizó el reemplazo de partes que y elementos que requerían cambio con el fin de mantener un óptimo funcionamiento de los sistema en mención. Así mismo, no se presentaron eventos que requirieran soporte técnico por daños, fallas o emergencias relacionados con los sistemas de aire acondicionado de precisión ni con el sistema de control y extinción de incendios; el contratista suministró los canales de atención pertinentes para ser contactados ante cualquier emergencia que se llegara a presentar. Cumpliendo con lo establecido en el anexo técnico del contrato, dando estricto cumplimiento al ítem "SERVICIOS" solicitados en el mismo, en disposición de atender los requerimientos por parte de la supervisión.

Aprobado: 03/07/2025



Caja de Sueldos de Retiro
de la Policía Nacional

CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL

PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL

FORMATO INFORME RECIBIDO A SATISFACCIÓN

Código: PGC-FR-015

Versión: 01

Bajo este informe se hace el recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato, el cual hace referencia al servicio de soporte mensual del periodo comprendido entre el 01/12/2025 al 15/12/2025.

OBSERVACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO

N/A

El suscrito supervisor del contrato certifica el recibido a satisfacción de los bienes y/o servicios descritos en el contrato, los cuales cumplen con las especificaciones técnicas contratadas, así:

ITEM1 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AIRES ACONDICIONADOS

No.	Especificación técnica	cumplió	Observaciones y evidencias
1	1.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL AIRE DE PRECISIÓN MARCA STULZ DE 25KW	SI	Se realizó la segunda rutina de mantenimiento el día 01 de diciembre de 2025, de acuerdo con lo requerido Con esta actividad y la desarrollada el 06/08/2025, se cumple con los requerimientos técnicos solicitados dando cumplimiento a los requerimientos del clausulado.
2	1.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL AIRE DE CONFORT MARCA BLUELINE		Se realizó la segunda rutina de mantenimiento el día 01 de diciembre de 2025, de acuerdo con lo requerido Con esta actividad y la desarrollada el 06/08/2025, se cumple con los requerimientos técnicos solicitados dando cumplimiento a los requerimientos del clausulado.
3	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS	SI	Frente a correctivos como medida preventiva se realiza el cambio del Cilindro de humidificación (steam cylinder a444-s 15)
4	GARANTIAS DE LOS MANTENIMIENTOS A LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO	SI	Los elementos que ha sido reemplazados a la fecha de elaboración de este informe de seguimiento, no se han requerido solicitar reemplazos a efectos de garantía del elemento
5	SERVICIOS Soporte: El servicio de soporte deberá ser en sitio durante el tiempo de vigencia del contrato, en la modalidad 7x24. En todo caso, el contratista debe garantizar el mantenimiento correctivo en sitio, con un tiempo de respuesta no superior a cuatro (4) horas, contadas a partir de la solicitud del servicio. El tiempo máximo de reparación será de cuarenta y ocho (48) horas.	SI	- No fue requerido ningún servicio de soporte en el marco de lo establecido en los requerimientos técnicos. - Sin embargo, el contratista suministró los canales de atención pertinentes para ser contactados ante cualquier emergencia que se llegara a presentar. Pero para este periodo no se presentaron incidencias que requirieran el servicio.
6	CERTIFICACION DISTRIBUIDOR AUTORIZADO	SI	Documento requerido para la evaluación técnica de la oferta económica
7	RECURSO HUMANO MÍNIMO DE TRABAJO	SI	Documentos requeridos para la evaluación técnica de la oferta económica

ITEM 2 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

No.	Especificación técnica	cumplió	Observaciones y evidencias
-----	------------------------	---------	----------------------------

Aprobado: 03/07/2025

 Caja de Sueldos de Retiro de la Policía Nacional	CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICÍA NACIONAL	
	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	
	FORMATO INFORME RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
	Código: PGC-FR-015	Versión: 01

1	2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SI	Se realizó la segunda rutina de mantenimiento el día 01 de diciembre de 2025, de acuerdo con lo requerido Con esta actividad y la desarrollada el 06/08/2025, se cumple con los requerimientos técnicos solicitados dando cumplimiento a los requerimientos del clausulado
2	2.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SI	Frente a correctivos como medida preventiva se realiza el cambio de dos baterías de 112 voltios del tablero de control del sistema de extinción y control de incendios, teniendo en cuenta que el cambio anterior se había realizado el pasado 03/12/2021
3	2.3 - GARANTIAS MANTENIMIENTOS AL SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS.	SI	Los elementos que ha sido reemplazados a la fecha de elaboración de este informe de seguimiento, no se han requerido solicitar reemplazos a efectos de garantía del elemento
4	2.4 SERVICIOS Soporte: El servicio de soporte deberá ser en sitio durante el tiempo de vigencia del contrato, en la modalidad 7x24. En todo caso, el contratista debe garantizar el mantenimiento correctivo en sitio, con un tiempo de respuesta no superior a cuatro (4) horas, contadas a partir de la solicitud del servicio. El tiempo máximo de reparación será de cuarenta y ocho (48) horas. En caso de que la reparación del sistema detección y extinción de incendios se demore más de veinticuatro (24) horas, el contratista deberá suministrar un sistema detección y extinción de incendios, con mínimo de iguales características como soporte, mientras se repara el equipo de CASUR.	SI	No fue requerido ningún servicio de soporte en el marco de lo establecido en los requerimientos técnicos. Sin embargo, el contratista suministró los canales de atención pertinentes para ser contactados ante cualquier emergencia que se llegara a presentar. Pero para este periodo no se presentaron incidencias que requirieran servicio en sitio.
5	CERTIFICACION DISTRIBUIDOR AUTORIZADO	SI	Documento requerido para la evaluación técnica de la oferta económica
6	RECURSO HUMANO MÍNIMO DE TRABAJO	SI	Documentos requeridos para la evaluación técnica de la oferta económica



P.D HERNAN ALFONSO LUGO GIRON
 Coordinador Grupo Informática
 Supervisor del contrato CO25000207-GAC