88_IUCMA_02_8280449_25_D1.3	
Apartado	**Página**
Introducción	2
Metodología	3
Resultados	4
Estadísticas	6
Evaluación de percepción de los estudiantes	10
Conclusiones	12

Documento informe de evaluación del programa de asesorías que incluye (i) descripción de las estrategias académicas, (ii) el porcentaje de participación y aprobación y (iii) reporte de evaluación del servicio por parte de los estudiantes.

88_IUCMA_02_8280449_25_D1.3

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

INTRODUCCIÓN

En el marco del convenio CO1.PCCNTR.8280449, suscrito entre el Ministerio de Educación Nacional y la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, cuyo objeto es aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para implementar el proyecto “Ruta Integral para la Permanencia Estudiantil (RIPE)”, se desarrolla la propuesta orientada a potenciar el éxito académico y la permanencia de los estudiantes de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. Para ello, se definieron los siguientes objetivos específicos:

1. Desarrollar un conjunto de herramientas metacognitivas para la intervención estudiantil individual y grupal en psicopedagogía, entrenamiento cognitivo y orientación vocacional, que les permita finalizar satisfactoriamente el periodo académico.
2. Implementar estrategias de nivelación académica, asesorías académicas en las asignaturas de mayor mortalidad y capacitación en herramientas digitales clave para el buen desempeño académico de los estudiantes presenciales y virtuales.
3. Realizar seguimiento y acompañamiento a través de la gestión académica, a los estudiantes de los tres primeros semestres con riesgo de deserción.
4. Medir la efectividad de las acciones implementadas a partir de indicadores de resultado al cierre del periodo académico

Este **informe entregable** se presenta como Anexo del Informe No. 3 para dar cuenta de las actividades ejecutadas en el marco del convenio, dando cumplimiento a las actividades enmarcadas en el objetivo específico 1 con el entregable: **Un (1) documento informe de evaluación del programa de asesorías que incluya (i) descripción de las estrategias académicas, (ii) el porcentaje de participación y aprobación y (iii) reporte de evaluación del servicio por parte de los estudiantes.**

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

4.1. Metodología

El proyecto se orientó a fortalecer la adaptación académica de los estudiantes de primeros semestres mediante acciones dirigidas a las asignaturas que históricamente han presentado mayores dificultades en su proceso formativo, en especial, aquellas de las áreas de Ciencias Básicas, habilidades comunicativas y competencias en el uso de herramientas TIC—, las cuales suelen convertirse en barreras iniciales que afectan el rendimiento, la comprensión de contenidos fundamentales y la continuidad en los programas académicos, desencadenando la deserción estudiantil. Por ello, su abordaje fue priorizado para favorecer una transición más sólida y acompañada hacia las exigencias del nivel universitario.

Para la implementación de las actividades del objetivo 2, se adoptó el **Método Heurístico**, orientado a promover un aprendizaje activo y centrado en la resolución de problemas. Este enfoque se desarrolló mediante cuatro pasos:

1. **Comprender el problema**: identificación de datos relevantes y definición del objetivo de solución.
2. **Diseñar la estrategia**: selección de procedimientos o representaciones adecuadas.
3. **Ejecutar el plan**: aplicación de conceptos, desarrollo de operaciones y verificación de avances.
4. **Reflexionar y verificar**: evaluación de la validez del resultado y análisis de errores.

Las tutorías se llevaron a cabo utilizando recursos como guías, fichas de estudio, video y actividades dinámicas, las cuales facilitaron el paso desde la comprensión conceptual hasta la autonomía en la resolución de problemas.

Las asesorías se desarrollaron en tres modalidades:

- **Individual**: espacio abierto para resolver dudas puntuales.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

- **Personalizada**: con un cronograma de trabajo dirigido a estudiantes con dificultades recurrentes, articulada con psicopedagogía.
- **Talleres**: apoyo en temas específicos, según el avance de cada asignatura y en coordinación con los docentes.

4.2. Resultados

En la siguiente tabla se presentan las actividades y subactividades relacionadas con el respectivo porcentaje de avance. El peso total de la casilla verde es suma de los porcentajes de las actividades efectivamente ejecutadas, evidenciando que todas las actividades concebidas en el plan de trabajo fueron desarrolladas en su totalidad:

Tabla 1: porcentaje de cumplimiento de las actividades y subactividades

Actividad	**Subactividad**	**Peso de la Actividad/Subactividades**
Introductorio de matemáticas para los estudiantes nuevos	Total	**100%**
	Preparación del curso y plan de trabajo	20%
	Proceso de contratación de docentes	20%
	Convocatoria a estudiantes	10%
	Ejecución del Interlocutorio	30%
	Análisis de la información y elaboración de informe final	20%
Tutorías académicas para el fortalecimiento y nivelación de las competencias en asignaturas con mayor mortalidad	Total	**100%**
	Plan de trabajo de la estrategia	15%
	Establecimiento de los perfiles profesionales	10%
	Recepción y análisis de hojas de vida	10%
	Proceso de contratación de profesionales	20%
	Ejecución de la estrategia de cara al estudiante	10%
	Análisis de la información y elaboración de avance	15%
	Análisis de la información y elaboración de informe final	20%
Tutorías académicas para el fortalecimiento y	Total	**100%**
	Plan de trabajo de la estrategia	15%

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

nivelación de las competencias en el uso de herramientas digitales y ofimática	Establecimiento de los perfiles profesionales	10%
	Recepción y análisis de hojas de vida	10%
	Proceso de contratación de profesionales	20%
	Ejecución de la estrategia de cara al estudiante	10%
	Análisis de la información y elaboración de avance	15%
	Análisis de la información y elaboración de informe final	20%

En el marco del Objetivo Específico 2 del proyecto *Ruta Integral para la Permanencia Estudiantil (RIPE)*, se ejecutaron en su totalidad las acciones de tutoría académica orientadas al fortalecimiento y nivelación de competencias en asignaturas de mayor mortalidad, habilidades comunicativas y uso de herramientas digitales y ofimáticas, dirigidas a los estudiantes de los tres primeros semestres de los programas presenciales y virtuales y el Introductorio de Matemáticas dirigido a los estudiantes nuevos.

Las tres actividades asociadas a este objetivo alcanzaron un 100 % de cumplimiento: se registraron 1.654 atenciones en tutorías relacionadas con asignaturas de mayor mortalidad académica, de las cuales los programas con mayor número de atenciones fueron Construcciones Civiles (231), Ingeniería Ambiental (180), Biotecnología (145), Administración de Empresas Turísticas (130) y Tecnología en Delineante de Arquitectura e Ingeniería (121), lo que evidenció el impacto de la estrategia en los programas presenciales y virtuales. Estos resultados permitieron configurar un ecosistema de servicios con correspondencia disciplinar claramente diferenciada, en el que Matemáticas y Cálculo se consolidaron como áreas clave para programas como las Ingenierías, Construcciones y Delineante de Arquitectura, mientras que Lectoescritura es considerada un eje transversal en los campos de Administración y Ciencias de la Salud. En este contexto, las tutorías se centraron en apoyar los procesos de nivelación académica en los primeros semestres, contribuyendo a mejorar el rendimiento y favorecer la permanencia estudiantil.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

Las estrategias de acompañamiento se implementaron a través de tres modalidades: asesoría individual, atención personalizada y talleres. En las asesorías individuales se presentó la mayoría de las asistencias, lo que evidenció la preferencia de los estudiantes por espacios de atención directa, donde pudieron resolver dudas en tiempo real, fortalecer sus conocimientos y recibir orientación focalizada según sus necesidades específicas. Esto nos confirma la importancia de mantener y fortalecer los espacios de interacción cara a cara, especialmente para el desarrollo de competencias básicas y comunicativas.

En el componente de herramientas digitales y ofimática, se beneficiaron 100 estudiantes pertenecientes a los cinco programas virtuales, estas tutorías contribuyeron de manera significativa al fortalecimiento de las competencias necesarias para el aprendizaje en entornos virtuales, promoviendo la autonomía, la organización académica y el uso adecuado de las herramientas tecnológicas como apoyo al proceso formativo. Las tutorías en herramientas ofimáticas permitieron a los estudiantes adquirir habilidades como el uso del correo electrónico, el manejo de la suite de Google y de Microsoft, así como otras herramientas como canvas y el manejo de la plataforma Arroba Medellín, en la cual se encuentran alojados los contenidos de todos los cursos de los programas virtuales.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

4.3. Estadísticas

En las siguientes tablas se presentan las estadísticas de cobertura de las actividades desarrolladas:

Tabla 2. Estudiantes beneficiarios del introductorio de matemáticas

Programa	Estudiantes
Administración De Empresas Turísticas	29
Arquitectura	57
Bacteriologia Y Laboratorio Clinico	45
Biotecnología	45
Comunicación Social	47

Construcciones Civiles	53
Ingeniería Ambiental	21
Ingeniería Comercial	30
Licenciatura En Ciencias Sociales	15
Planeación Y Desarrollo Social	22
Profesional En Gastronomía Y Culinaria	57
Tecnología En Delineante De Arquitectura E Ingeniería	64
Tecnologia En Gestion Ambiental (Virtual)	27
Tecnología En Gestión Catastral	17
Tecnología En Gestión Comercial	24
Tecnologia En Gestion Comunitaria	10
Tecnologia En Gestion Comunitaria (Virtual)	38
Tecnologia En Gestion De Guianza Turistica Ru (Virtual)	35
Tecnología En Gestión De La Comunicación En Medios (Presencial)	7
Tecnología En Gestión De La Comunicación En Medios (Virtual)	52
Tecnología En Gestión De Procesos De Repostería Y Panificación	36
Tecnologia En Gestión De Servicios Gastronomicos	36
Tecnologia En Gestion Turistica Ru (Virtual)	6
Tecnología En Seguridad Y Salud En El Trabajo	43
Total general	816

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

Tabla 3. Estudiantes beneficiarios por programa Tutorías académicas para el fortalecimiento y nivelación de las competencias en el uso de herramientas digitales y ofimática

Programa académico	**Nivel académico**			**Estudiantes**
	1	**2**	**3**	
Tecnología En Gestión Ambiental (Virtual)	13	1	5	19
Tecnología En Gestión Comunitaria (Virtual)	28		1	29
Tecnología En Gestión De Guianza Turística Ru (Virtual)	5		1	6
Tecnología En Gestión De La Comunicación En Medios (Virtual)	42			42

Tecnología En Gestión Turística Ru (Virtual)	4			4
Total	92	1	7	100

Tabla 4. Estudiantes beneficiarios por programa Tutorías académicas para el fortalecimiento y nivelación de las competencias en asignaturas con mayor mortalidad

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

Programa	Nivel Académico										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Administración De Empresas Turísticas	30	32	24	2	10	20	2	10			130
Arquitectura	58	3	9	2	2	1					75
Bacteriología Y Laboratorio Clínico	48	20	1	1							70
Biotecnología	49	34	23	33	3	2	1				145
Comunicación Social	47										47
Construcciones Civiles	78	64	38	21	15	5	1	5	4		231
Ingeniería Ambiental	44	58	21	26	7	6	13	1	3	1	180
Ingeniería Comercial	30	3	17	6	1	1	1	3	2		64
Licenciatura En Ciencias Sociales	15		15	2							32
Planeación Y Desarrollo Social	25			2							27
Profesional En Gastronomía Y Culinaria	59	12	5	3	1						80
Tecnología En Delineante De Arquitectura E Ingeniería	68	15	11	20	4	3					121
Tecnología En Gestión Ambiental (Virtual)	31	2	4	1	5	2					45
Tecnología En Gestión Catastral	18	4		4	1						27
Tecnología En Gestión Comercial	24										24
Tecnología En Gestión Comunitaria	10	1	5								16
Tecnología En Gestión Comunitaria (Virtual)	50		1	1							52
Tecnología En Gestión De Guianza Turística Ru (Presencial)			1								1
Tecnología En Gestión De Guianza Turística Ru (Virtual)	36		1								37
Tecnología En Gestión De La Comunicación En Medios (Presencial)	7										7
Tecnología En Gestión De La Comunicación En Medios (Virtual)	64										64
Tecnología En Gestión De Procesos De Repostería Y Panificación	42	2	3								47
Tecnología En Gestión De Servicios Gastronómicos	46	17	4	2	3						72
Tecnología En Gestión Turística (Virtual)					1						1

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

Tecnología En Gestión Turística Ru (Virtual)	8										8
Tecnología En Seguridad Y Salud En El Trabajo	46	3	2								51
Total General	933	270	185	126	53	40	18	19	9	1	1654

Tabla 5. Estudiantes beneficiarios por tutoría

Tutoría	**Estudiantes**
Matemáticas	983
Cálculo 1	132
Cálculo 2	84
Cálculo 3	32
Estadística	55
Geometría	104
Física	78
Lecto escritura	402
Otras	336
Algebra Lineal	34
Ec. Diferenciales	5
Termodinámica	2
Costos y presupuesto	6
Ing_Quimica 1	42
Ing_Quimica 2	23
Ing_Quimica 3	17
Sal_Quimica 1	53

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

1.4 Evaluación de percepción de los estudiantes

En cuanto a la evaluación de percepción por parte de los estudiantes, esta se aplica de manera aleatoria en los diferentes espacios de tutorías académicas y de herramientas ofimáticas, a través de un formulario de Google. En el periodo de ejecución del contrato se recopilaron 589 evaluaciones correspondientes a las tutorías académicas y al uso de herramientas TIC, así:

Tipo de asesoría	Estudiante
Asesoría	532
Personalizado	17
Taller	40
Total	**589**

¿Cómo calificarías tu experiencia general con el servicio que acabas de recibir?	
Muy satisfecho	91%
Satisfecho	8%
Ni satisfecho ni insatisfecho	0%
Insatisfecho	0%
Muy insatisfecho	1%

¿Qué probabilidades hay de que recomiendes el servicio a otro estudiante?	
Muy probable	93%
Probable	7%
Indiferente	0%
Poco probable	0%
Nada probable	0%

¿Consideras que el servicio que has recibido te ofrece herramientas para favorecer tu aprendizaje y alcanzar el éxito académico?	
Totalmente de acuerdo	93%

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

De acuerdo	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0%
En desacuerdo	0%
Totalmente en desacuerdo	0%

¿Cómo calificas el dominio del tema por parte del asesor?	
Bueno	99%
Regular	1%
Malo	0%

5. CONCLUSIONES

El desarrollo de las estrategias de tutoría académica y nivelación implementadas en el marco del proyecto RIPE confirmó la importancia de un acompañamiento continuo y oportuno para los estudiantes de los primeros semestres, especialmente en aquellas áreas que históricamente han representado mayores niveles de dificultad académica. Las tutorías dirigidas a estas asignaturas ratificaron la relevancia de este proceso, al consolidarse como un eje fundamental para fortalecer los aprendizajes, mejorar el desempeño académico y prevenir la deserción estudiantil.

El proceso reafirmó la necesidad de contar con espacios de orientación académica personalizados, en los cuales el estudiante pueda resolver dudas, reforzar conceptos y fortalecer su confianza frente a los contenidos abordados en clase. Uno de los factores clave de éxito de estas estrategias fue la cercanía de los tutores y profesionales que hicieron parte del proyecto, ya que a través de la construcción de un vínculo de confianza se generaron entornos de aprendizaje más seguros, en los que los estudiantes se sintieron más cómodos, motivados y confiados en sus propias capacidades. Por otro lado, el componente de herramientas digitales y ofimática evidenció que las competencias tecnológicas son hoy un

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

requisito indispensable/obligatorio para garantizar la permanencia y el éxito académico, especialmente en programas virtuales.

Asimismo, la implementación del Método Heurístico ayudó en la transición de un aprendizaje pasivo a uno más activo, reflexivo y participativo, permitiendo que los estudiantes desarrollaran habilidades asociadas a la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la autonomía en su proceso formativo. Este elemento metodológico se constituyó en un aporte significativo no solo para el rendimiento académico inmediato, sino también para la construcción de competencias aplicables a otros contextos de aprendizaje.

En conclusión, este proceso permitió identificar aprendizajes clave para una futura ejecución de los procesos o del proyecto como tal, destacándose la importancia de una planeación estratégica de acompañamiento, el fortalecimiento de los procesos de convocatoria y motivación estudiantil, la diversificación de los canales de comunicación y la consolidación de un seguimiento permanente que favorezca la continuidad de los estudiantes en su proceso formativo.

A pesar de que el proceso presentó resultados muy positivos, también se identificaron desafíos puntuales que deben ser considerados en los próximos semestres de implementación de la estrategia. En particular, la adherencia de los estudiantes de los programas virtuales fue favorable en el componente de herramientas digitales y ofimáticas; sin embargo, en las asesorías de otras asignaturas se presentó una participación inconsistente, a excepción de Lectoescritura. Asimismo, el retraso en el inicio del introductorio de matemáticas debido al inicio de la ejecución del proyecto representó un reto importante en su articulación con el periodo académico, dado que coincidió con el desarrollo de las clases regulares, dificultando la coordinación de horarios y la disponibilidad de los

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

estudiantes. Estas situaciones evidenciaron la importancia de articular con mayor anticipación los tiempos del proyecto con el calendario académico institucional.

En cuanto al introductorio de matemáticas, la experiencia permitió reconocer el papel fundamental de este espacio en la transición de los estudiantes entre la educación media y la educación superior, ya que facilita la nivelación de saberes previos y los prepara para afrontar las exigencias de las asignaturas propias de la formación profesional. Su implementación dejó en evidencia que este tipo de espacios cuando se desarrollan de manera oportuna y articulada a las necesidades académicas de los estudiantes, pueden convertirse en un punto de partida clave para fortalecer las bases conceptuales y favorecer una trayectoria académica más sólida desde el inicio de su proceso formativo.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional