Documento descriptivo del instrumento de caracterización del Perfil de Desertor.

88_IUCMA_02_8280449_25_D3.2

Tabla de contenido

1. Introducción 3

2. Caracterización de los estudiantes de primer ingreso del periodo 2025-2. 5

2.1 Categoría general 6

2.2 Categoría Historial académico 8

2.3 Categoría Percepción de sí mismo 11

2.4 Categoría Dificultades percibidas 12

2.5 Categoría Enfoque de aprendizaje 13

2.6 Categoría Orientación vocacional 14

3. Alertas tempranas: general y específicas 15

3.1 Alertas deserción, proceso de validación de respuestas 17

3.2 Alertas específicas, remisión. 20

3.2 Seguimiento alertas generales de deserción. 20

Introducción

La deserción estudiantil es un fenómeno multicausal, el cual involucra diferentes actores y a su vez es un asunto que va más allá de lo institucional, este tiene un impacto directo no solo

en el estudiante y su proyecto de vida, sino que de igual forma incide en su entorno familiar. Las cifras y las estadísticas en torno a este tema hacen que sea un asunto de estudio constante, el cual es importante a la hora de comprender a mayor profundidad las variables que conllevan de fondo a este fenómeno.

Es allí donde la permanencia juega un papel importante desde la institucionalidad con apuestas que permiten no solo asegurar e incrementar el acceso de los jóvenes a la educación superior, sino también de acompañarlos hasta la culminación de sus estudios.

De acuerdo con lo anterior, la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia a través del subproceso Ingreso, Permanencia y Graduación implementa herramientas y estrategias que apoyan la permanencia con calidad. Una de estas es la encuesta de caracterización psico-socio pedagógica, la cual genera alertas que permiten identificar “perfiles desertores”, esta va direccionada a toda la población matriculada de primer ingreso de los programas de pregrado.

La encuesta de caracterización ha permitido identificar factores tempranos de deserción, que permiten generar estrategias de intervención y mitigar el abandono estudiantil. Teniendo en cuenta lo mencionado, este informe aborda la caracterización de estudiantes de primer ingreso para el periodo 2025-2 a partir de la cual se genera el sistema de alertas tempranas.

1. Encuesta de caracterización

La caracterización se utiliza como instrumento de identificación de posibles perfiles desertores, contiene 6 categorías para un total de 53 preguntas. Cada respuesta representa un valor numérico que es utilizado para calcular las alertas específicas y la alerta general. A continuación, se explica en detalle el contenido de cada categoría.

1. **Categoría General:** da cuenta de aspectos tales como el estado civil y si posee un proyecto de vida para los próximos 5 años.

2. **Categoría Historial Académico:** incluye aspectos tales como tipo de colegio donde egresó, la percepción de su desempeño académico en la educación media, si presentaba alguna dificultad en aspectos como matemáticas o comprensión lectora, y cuánto tiempo lleva sin estudiar
3. **Categoría Percepción de Sí Mismo:** en este ítem se puede conocer aspectos del estudiante de carácter personal como su manejo de la ansiedad y relacionamiento social.
4. **Categoría Dificultades Percibidas:** en este aspecto se analizan alertas de consumo de sustancias psicoactivas, alimentación, descanso y otras dificultades.
5. **Categoría Enfoque de Aprendizaje:** se busca evaluar los métodos de estudio que utiliza el estudiante para identificar si tiene mayor enfoque de aprendizaje superficial o profundo.
6. **Categoría Orientación Vocacional:** este busca conocer las aptitudes y habilidades frente al programa escogido, si fue una elección propia o influenciada.

Tabla 1. Porcentaje de respuesta de la encuesta por periodo.

Periodo	Porcentaje de respuesta
2025-2	92,15%

2. Caracterización de los estudiantes de primer ingreso del periodo 2025-2.

Tabla 2. Cobertura de la encuesta de caracterización

Número de estudiantes habilitados para caracterización	**1.058**
Número de estudiantes programas virtuales	287
Número de estudiantes programas presenciales	771
Total, encuestas diligenciadas	**975**
Número de estudiantes programas virtuales	237
Número de estudiantes programas presenciales	738
Total, encuestas no diligenciadas	83

La población objetivo fue de 1.058 estudiantes matriculados en primer ingreso y 26 estudiantes de transferencia externa que ingresan por primera vez a la Institución, se encuentra que 975 (92,15%) estudiantes dieron respuesta a dicha caracterización y 82 (7,85%) no dieron respuesta; el diligenciamiento de la encuesta se promovió a mayormente través de correo electrónico, como medida complementaria, al alcanzar un avance del 89 % en la participación estudiantil, se realizaron contactos individuales a través de WhatsApp y llamadas, se enviaron correos electrónicos a los coordinadores de programa correspondientes, con el fin de gestionar el cumplimiento del porcentaje de participación esperado. Estas acciones contribuyeron de manera significativa al logro de los objetivos propuestos, ya que se obtuvo un punto porcentual superior al 90%, esto demuestra, la importancia del acompañamiento constante y de la coordinación entre áreas (Gestión Académica y Coordinaciones de Programa) para asegurar el cumplimiento de los objetivos trazados. Esta articulación interinstitucional es fundamental para consolidar un sistema de alertas tempranas que no solo detecte los factores de riesgo, sino que facilite la respuesta oportuna mediante acciones de apoyo académico, psicosocial y económico.

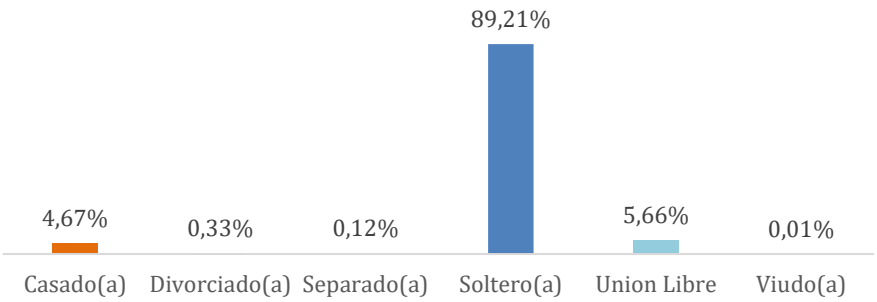
Para este periodo se matricularon 287 estudiantes en los programas virtuales, que por sus condiciones de conectividad y acceso a equipos tecnológicos representa un gran reto para la realización de la encuesta; sin embargo, se logró que 237 estudiantes la respondieran mediante el envío de correos en diferentes oportunidades y el acompañamiento por

WhatsApp, y solo 50 no la respondieron, lo que nos indica una buena participación pese a las dificultades en el acceso a la conectividad y tecnología.

2.1 Categoría general

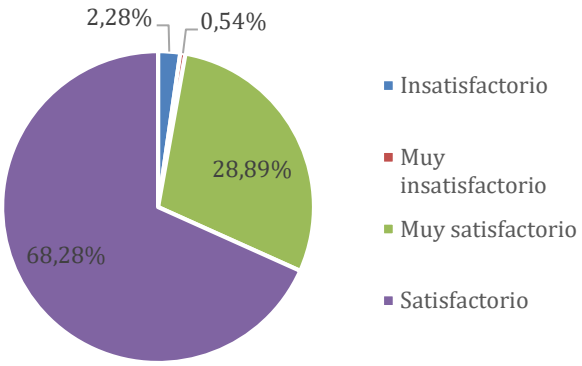
Como bien se define anteriormente, en esta categoría se abordan aspectos generales tales como: estado civil, rendimiento académico en el colegio y si tiene un proyecto de vida definido para los próximos 5 años, estos son los resultados para esta categoría:

Gráfico 1: Estado civil



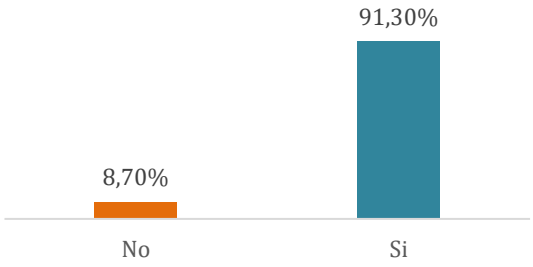
En este primer ítem, se puede observar que el 89,21 % de la población encuestada son personas solteras, el 5,66% se encuentran en unión libre, el 4,67% son casados, en situación separado y divorciado 0,45%, de lo cual se puede inferir que un alto porcentaje de la población cuenta con mayor disponibilidad de tiempo, de una u otra forma sin las responsabilidades de un hogar, los compromisos económicos y las obligaciones familiares, dispuestos a asumir el rol de estudiante universitario.

Gráfico 2: Cómo describe su rendimiento académico en el colegio



En este segundo ítem, los resultados obtenidos en relación con el rendimiento académico durante el bachillerato muestran que el 68,28% de los estudiantes lo considera satisfactorio, al igual que el 28,89% lo califica como muy satisfactorio. Por otro lado, un 2,28 % menciona que su experiencia fue insatisfactoria, y un 0,54% la califica como muy insatisfactoria. Esto indica que, aunque la mayoría de los estudiantes se siente conforme con su formación previa a la carrera, existe un pequeño porcentaje de insatisfacción que podría señalar un riesgo de deserción por motivos académicos.

Gráfico 3: ¿Tiene un proyecto definido para los próximos 5 años?



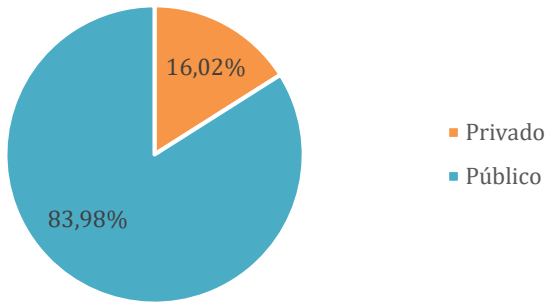
Nos encontramos con el proyecto de vida definido para los próximos 5 años, en donde el 91,30 % de la población encuestada dicen tener un proyecto de vida definido y solo el 8,70% responde que no, este resultado es positivo y afianza su proceso de formación en la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, ya que la formación en una institución

de educación superior es un precedente de un proyecto de vida, en búsqueda de mejora de calidad de vida de los individuos.

2.2 Categoría Historial académico

Para esta segunda categoría nos encontramos con preguntas específicas sobre su experiencia en la formación previa al ingreso a la Institución, esta va desde tipo de institución educativa donde finalizó sus estudios, percepción del colegio en el que terminó sus estudios, como también si se le dificultaba o no aprobar matemáticas y encontrar ideas principales en textos. Para finalizar, se indaga sobre cuánto tiempo lleva sin estudiar. Todo esto con el fin de identificar necesidades académicas que requieran acompañamiento del subproceso.

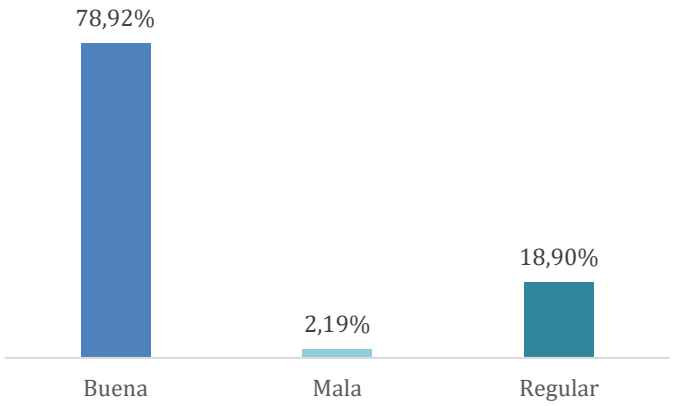
Gráfico 4: Tipo de colegio donde terminó el bachillerato



En cuanto a la pregunta sobre el tipo de colegio donde se culminaron los estudios de educación media, el 16,02 % de los estudiantes provienen educación media privada y el 83,98 % de la población encuestada indican haber egresado de un institución educativa pública, siendo este un factor de riesgo, ya que se ha evidenciado que los estudiantes provenientes de instituciones educativas de carácter público tienen grandes retos académicos en las asignaturas básicas, como lo son matemáticas y lectura comprensiva, las cuales son eje central para el desarrollo efectivo de sus carreras universitarias, pues los contenidos abordados en la educación media no logran cultivar ciertas habilidades y

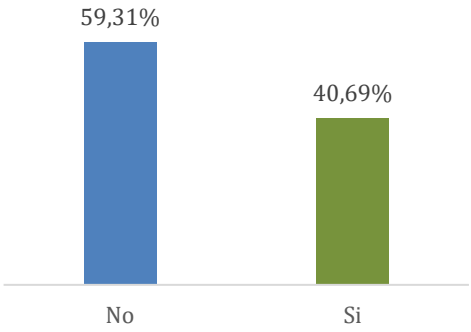
conceptos teóricos de dichas asignaturas. Adicionalmente, se identifica que carecen de técnicas de estudio, manejo del tiempo y habilidades ofimáticas básicas, que son de vital importancia para el desempeño académico.

Gráfico 5: ¿Qué percepción tiene del colegio donde terminó el bachillerato?



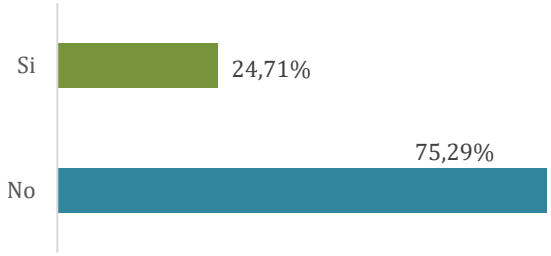
Esta pregunta va encaminada a conocer la perspectiva sobre la educación media, cómo concibe el estudiante la formación recibida, en la cual los resultados nos permiten observar que 78,92% de la población encuestada manifiesta tener una percepción buena del colegio, mientras que el 18,90% restante encuentran que la percepción es regular, y un 2,19% tiene una mala percepción, permitiendo inferir que esta cantidad de estudiantes tal vez presenta vacíos conceptuales en la formación académica previa, ya que respondieron negativamente ante la pregunta realizada, lo que nos lleva a planear más estrategias y compensar los vacíos académicos que representen retos para el proceso académico.

Gráfico 6: ¿Fue difícil para ti aprobar matemáticas en el colegio?



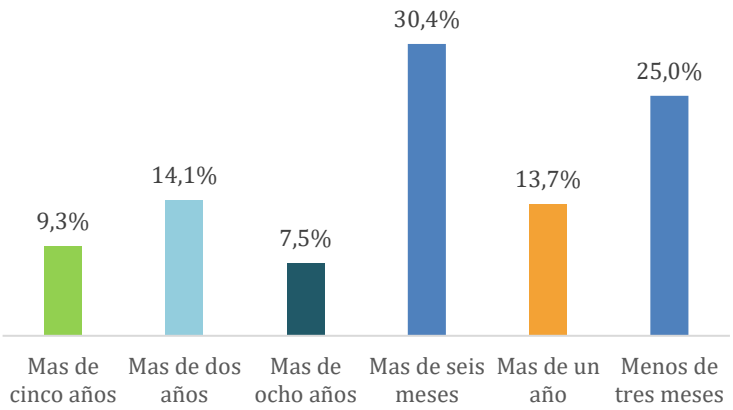
Esta pregunta nos permite validar las dificultades en el desempeño de los estudiantes con la asignatura de matemáticas, la cual es una asignatura base para el desarrollo de todas las carreras tecnológicas y universitarias en la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. En los resultados predominó el “No” con un total de 59,31%; sin embargo, el 40,69% de la población, que es un valor significativo, responde “Si” convirtiéndose esta en una posible alerta temprana para Quédate en Colmayor.

Gráfico 7: ¿Te resulta difícil encontrar ideas principales de un texto?



Para esta pregunta, los estudiantes continúan dando respuesta sobre temas concernientes a las habilidades académicas adquiridas previamente, en donde esta vez se indaga sobre la dificultad o no de encontrar las ideas principales en un texto, el 24,71% afirma tener dificultades a la hora de encontrar las ideas principales en un texto y 75,29% dice no tener dificultades.

Gráfico 8: ¿Cuánto tiempo llevas sin estudiar?



Finalmente en esta categoría, se encuentra que el tiempo predominante que llevan los estudiantes que ingresan a la institución sin estudiar es de más de 6 meses con un 30,4% , en escala continúa menos de 3 meses con 25%, pero es de considerar, que hay un 27,8% que lleva entre 1 y 2 años sin estudiar, seguido de un 16,8% de los estudiantes que lleva entre 5 y más de 8 años sin estudiar, estos porcentajes, aunque no son los predominantes están relacionados con el tiempo en el que el estudiante ha estado desvinculado del proceso de formación académica y que generan una alerta de deserción a la que se debe hacer seguimiento, ya que estos estudiantes presentan mayores dificultades de adaptación a la vida universitaria.

2.3 Categoría Percepción de sí mismo

Tabla 3: Percepción de sí mismo

PERCEPCIÓN DE SI MISMO	SI	NO

¿Te preocupas por muchas cosas, incluso cosas que reconoces que son pequeñas?	72,3 %	27,7 %
¿Te cuesta mucho dejar de preocuparte y en consecuencia no logras relajarte?	57,7 %	42,3 %
¿La preocupación difícilmente te permite encontrar la solución a un problema particular?	38,5 %	61,5 %
¿Crees que, si no te preocupas, sucederá realmente algo muy negativo?	36,7 %	63,3 %
Cuando todo está aparentemente tranquilo, ¿aún sientes preocupación?	26,1 %	73,9 %
¿Consideras que los demás no te comprenden y/o estas triste con frecuencia?	20,7 %	79,3 %
¿Piensas que generalmente las personas no te quieren?	13,3 %	86,7 %
¿Prefieres esperar a que los demás tomen la iniciativa en las actividades o decidan qué hacer?	25,1 %	74,9 %
¿Tiendes a preferir pasar el tiempo a solas y a evitar involucrarte en grupos de personas?	40,8 %	59,2 %

¿Temes quedarte solo?	28,8 %	71,2 %

Esta categoría hace alusión al conjunto de creencias y actitudes que tiene la persona de sí mismo, representados no sólo en conceptos que tengan sobre ellos mismos sino también sobre juicios y representaciones mentales que en el tiempo pueden llegar a determinar lo que la persona es, piensa y hace; incidiendo así, de forma negativa o positiva en el comportamiento del individuo. Para nosotros es muy importante revisar estos resultados para informar al estudiante y hacer una remisión oportuna al área de Bienestar con el servicio de psicología, ya que desde Ingreso, Permanencia y Graduación consideramos que lo personal incide directamente en lo académico, por lo que buscamos contribuir a la integridad personal del estudiante.

2.4 Categoría Dificultades percibidas

Tabla 4: Dificultades percibidas

DIFICULTADES PERCIBIDAS	SI	NO
¿Has consumido marihuana u otra sustancia psicoactiva de manera continua?	6,6%	93,4%
¿Alguna vez el consumo de alcohol te ha generado problemas para rendir bien académicamente, relacionarte bien con tu familia o ser responsable?	5,1%	94,9%
¿Sientes que posees una timidez extrema que te hace difícil establecer relaciones,	20,7%	79,3%

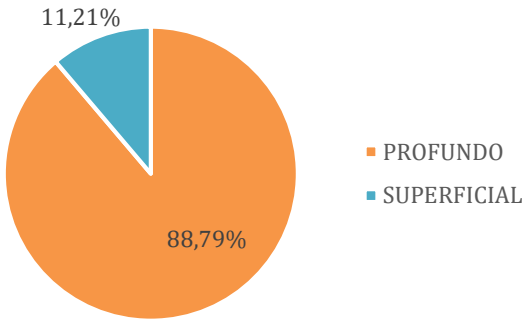
comunicarte con otros y/o exponer en público?		
¿Piensas que el cambio del colegio a la universidad puede ser demasiado difícil para ti y que podrías no ser capaz con los compromisos que debes enfrentar?	24,5%	75,5%
¿Experimentas problemas para tener una alimentación adecuada?	33,5%	66,5%
¿Tienes algún tipo de dificultad relacionada con agresión sexual?	2,4%	97,6%
¿Has enfrentado dificultades como consecuencia de un embarazo no deseado?	3,9%	96,1%
¿Estas teniendo dificultades de pareja que afectan tu bienestar?	8,9%	91,1%
¿Has experimentado dificultades relacionadas con la violencia intrafamiliar?	11,6%	88,4%
¿Tienes dificultades para dormir adecuadamente?	42,6%	57,4%
¿Has tenido, o tienes, episodios de depresión o episodios en los que te falte motivación incluso para salir de la cama?	39,2%	60,8%
¿Experimentas mucha ansiedad cuando debes presentar exámenes?	53,4%	46,6%
¿Sufres de ansiedad y temor al hablar en público?	37,6%	62,4%

¿Tienes dificultades para manejar adecuadamente el estrés?	39,1%	60,9%

El tipo de preguntas habilitadas para esta categoría están orientadas para indagar puntualmente sobre situaciones de carácter personal y familiar de los estudiantes, esto al igual que las anteriores categorías son de suma importancia, ya que permite evidenciar las características puntuales que afectan o inciden en el bienestar del estudiante y evitar así a corto plazo la deserción.

2.5 Categoría Enfoque de aprendizaje

Gráfico 9: Enfoque de aprendizaje

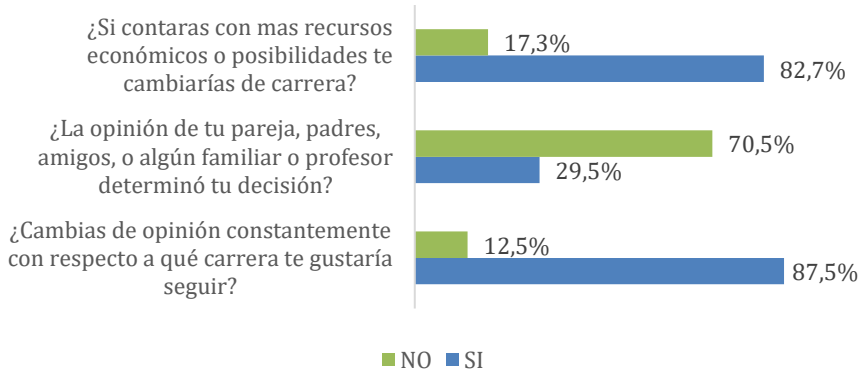


Esta categoría utiliza los enfoques de aprendizaje como estrategias que permean el entorno de enseñanza y aprendizaje, ya que no solo es importante destacar la forma de cómo el estudiante aprende sino también qué contenidos aprende. Este análisis se realiza considerando que los estudiantes con alerta de deserción corresponden a un enfoque superficial, mientras que aquellos sin alerta se asocian a un enfoque profundo. Ahora bien, dentro del enfoque profundo, encontramos métodos de estudio que corresponde a: hacer resúmenes, relacionar el material visto en distintas asignaturas, distinguir lo importante de

los detalles, volver a repasar lo que no entiendo bien, hasta entenderlo, subrayar lo más importante. De acuerdo a lo anterior y con un alto porcentaje correspondiente al 88,79% de los estudiantes encuestados se categorizan por tener mayor nivel de este tipo de enfoque de aprendizaje, es decir, profundo. Por otro lado, se identifica solo el 11,21% con enfoque de aprendizaje superficial que comprende las formas de estudio de: aprender de memoria lo que no entiendo, repetir lo mismo una y otra vez en distintas ocasiones, memorizar hasta qué puedo repetirlo literalmente, o estudiando lo que sé o sospecho que el profesor no va a preguntar, dejando sin estudiar lo que no se entiende y lo que no parece importante.

2.6 Categoría Orientación vocacional

Gráfico 10. Orientación vocacional



En relación a la primera pregunta se identifica que, el 82,7% de los estudiantes no cambia constantemente de opinión sobre la carrera que desea seguir. Esto sugiere que sus decisiones son relativamente firmes o estables en cuanto a sus intereses vocacionales. Para la segunda pregunta, el 70,5% indica que su elección no fue determinada por la opinión de personas cercanas, lo que sugiere una toma de decisión más autónoma. Sin embargo, casi un tercio sí reconoce influencia externa, lo cual también es significativo. Finalmente, El 87,5% no se cambiaría de carrera, aunque tuviera más recursos, lo cual refleja satisfacción con su elección actual. El 12,5% que sí lo haría, puede estar limitado por factores económicos, y

podría tener intereses vocacionales distintos a los que su situación les permite perseguir, para ello es importante destacar el objetivo del servicio de psicopedagogía. Sin embargo, los resultados a manera general indican que los estudiantes tienen claridad y constancia en su elección vocacional, toman decisiones de forma independiente y se sienten satisfechos con su carrera actual.

Tabla 5: Orientación vocacional

ORIENTACIÓN VOCACIONAL	SI	NO
¿Optaste por esta carrera porque te fue muy bien en las materias relacionadas con este campo?	53,8%	46,2%
¿Crees que estudiar esta carrera te dará satisfacción personal?	97,0%	3,0%
¿Consideras que esta carrera te permitirá llevar el estilo de vida que deseas?	92,9%	7,1%
¿Tienes información sobre las áreas de desempeño de la carrera que elegiste?	14,9%	85,1%
¿Piensas que esta carrera resultará lo suficientemente interesante para ser capaz de superar los obstáculos que se presenten?	1,5%	98,5%
¿Crees que tienes aptitudes y habilidades relacionadas con la carrera elegida?	2,9%	97,1%

Las indagaciones propuestas en esta categoría permiten visualizar de manera global si los estudiantes a la hora de elegir su carrera lo hicieron de manera consciente identificando factores claves como son: sus gustos, habilidades y si hubo de por medio algún tipo de influencia por parte de su entorno familiar y social que hubieran incidido en su elección.

3. **Alertas tempranas: general y específicas**

Las alertas generales son el cálculo de la suma del puntaje de todas las respuestas de cada sección (General, Historial académico, Percepción de sí mismo, Dificultades percibidas y Orientación Vocacional. No se incluye la sumatoria de la sección Enfoque de aprendizaje). La alerta general se activa si la sumatoria del puntaje de las respuestas de las cuarenta y un (41) preguntas de las secciones que se suman es igual o superior a veinte (20).

Las alertas específicas se seleccionan según los resultados obtenidos en diferentes áreas. Para el área de bienestar, se remiten aquellas que corresponden a la categoría de percepción de sí mismo y dificultades percibidas. Para el área de psicopedagogía, se comparte a los estudiantes que presentan señales de alerta en las categorías de enfoque de aprendizaje y orientación vocacional. Por último, en el área de ciencias básicas, se aplica un filtro basado en la categoría general y el historial académico de los estudiantes.

Tabla 7: Alertas por programa

PROGRAMAS	Alerta General	Historial académico	Dificultades Percibidas	Percepción de sí mismo	Enfoque de aprendizaje	Orientación Vocacional
Administración De Empresas Turísticas	0	4	0	3	5	0
Arquitectura	0	5	0	15	8	0
Bacteriología Y Laboratorio Clínico	0	10	0	9	3	0
Biotecnología	3	7	4	13	7	3
Comunicación Social	4	14	4	17	9	4

Construcciones Civiles	4	13	6	15	7	0
Ingeniería Ambiental	2	8	3	7	4	3
Ingeniería Comercial	1	5	3	5	4	1
Tecnologia En Gestion Turistica Ru (Virtual)	0	0	0	0	1	0
Licenciatura En Ciencias Sociales	2	6	2	5	2	0
Planeación Y Desarrollo Social	1	7	1	1	4	0
Profesional En Gastronomía Y Culinaria	8	7	8	20	11	1
Tecnología En Delineante De Arquitectura	0	7	2	16	5	0
Tecnologia En Gestion Ambiental (Virtual)	1	12	1	6	4	0
Tecnologia En Gestion Catastral	0	5	0	2	0	0
Tecnología En Gestión Comercial	4	10	2	6	3	0
Tecnologia En Gestion Comunitaria	1	6	1	2	0	0
Tecnologia En Gestion Comunitaria (Virtual)	2	24	1	9	4	2
Tecnologia En Gestion De Guianza Turística Ru (Presencial)	0	19	0	13	0	0

Tecnologia En Gestion De Guianza Turística Ru (Virtual)	3	3	3	2	3	0
Tecnología En Gestión De La Comunicación En Medios (Presencial)	1	27	1	11	0	0
Tecnología En Gestión De La Comunicación En Medios (Virtual)	4	7	2	10	4	5
Tecnología En Gestión De Procesos De Repostería Y Panificación	3	7	3	14	4	2
Tecnología En Gestión De Servicios Gastronómicos	2	3	1	2	8	0
Tecnología En Seguridad Y Salud En El Trabajo	4	16	4	15	4	2
TOTAL	**50**	**232**	**52**	**218**	**104**	**23**

Se muestran los resultados por programa de los estudiantes con alerta de deserción, lo cual nos indica que la facultad con mayor número de alertas generales fue, en primer lugar, Administración con 21 estudiantes; en un segundo lugar, la facultad de Ciencias sociales y Educación con 15 estudiantes. En tercer lugar, la facultad de Arquitectura e ingeniería y Salud con 7 estudiantes cada una. Este análisis muestra que las áreas vinculadas a la administración, ciencias sociales, educación enfrentan desafíos significativos en términos de deserción estudiantil, lo que podría requerir estrategias específicas para mejorar la retención

de estudiantes en estos programas, tanto en acompañamiento académico como en psicosocial.

3.1 Alertas deserción, proceso de validación de respuestas

Después de analizar las encuestas de caracterización psicopedagógica correspondientes al segundo periodo académico del 2025, se identificó que 50 estudiantes presentaban una alerta igual o superior a 20 puntos en general. Esta situación es motivo de preocupación y requiere atención inmediata para proporcionar el apoyo necesario. Por ello, se implementa la estrategia de contactar a los estudiantes y programar un encuentro presencial en la institución, que nos permite confirmar que los estudiantes están en alto riesgo de deserción y que sus respuestas no fueron dadas de manera inconsciente. Además, facilita la identificación más profunda de las posibles causas de deserción, lo que nos permite intervenir a tiempo y ayudar a los estudiantes a reconocer los espacios institucionales donde pueden acceder a los servicios de apoyo que necesitan. A continuación, se muestran los estudiantes con alertas identificados para el periodo 2025-2:

Tabla 8: Alertas generales

DOCUMENTO	Alerta General	DOCUMENTO	Alerta General	DOCUMENTO	Alerta General
1038384455	27	1022003100	22	1107519816	20
1023628687	27	1021923752	22	1007868637	20
1025881869	25	1037633880	22	1120577461	20
1020429937	25	1011394650	21	1023631387	20
1152210633	25	1033488212	21	1020222774	20
1023628145	25	1007448752	21	1087076098	20
1007047087	25	1032011719	21	1033182672	20
1022144868	25	1007285999	21	1121205224	20

1152456673	25	1214741950	21	1021923664	20
1021922913	24	1041992643	21	1034918306	20
1023632180	24	1038647018	21	1025890845	20
1018228229	23	1077422615	21	1034920182	20
1018240244	23	1038868868	21	1082909483	20
1018237376	23	1011398550	20	1026060455	20
1017222737	23	1033181759	20	1233898480	20
1000900204	22	1085930947	20	1011511089	20
98534266	22	1136134467	20		

Se concreta encuentro presencial o virtual con 37 estudiantes, de los cuales 5 cambiaron alguna respuesta en las categorías como historial académico y dificultades percibidas, mientras que los demás, 32 estudiantes, reiteraron sus repuestas. No obstante, el cambio de las respuestas no incide en el indicador de alerta. En la validación de las respuestas, que se realizó de manera presencial y virtual se dejó más claro el panorama de la oferta institucional para los estudiantes, conociendo las rutas de los servicios y áreas correspondientes para su beneficio.

A partir de la identificación del perfil de riesgo con el sistema de alertas tempranas y la encuesta de caracterización, el 92% de los estudiantes que fueron identificados con perfil de deserción (46 estudiantes de un total de 50) fueron acompañados por la consejería académica en el transcurso del semestre.

Estudiantes con perfil de riesgo de deserción	50
Estudiantes con perfil de riesgo de deserción que participan de estrategia de seguimiento y acompañamiento	46
Indicador de resultado	**92%**

3.2 Alertas específicas, remisión.

En relación al total de estudiantes que diligenciaron la encuesta, por parte del equipo de gestión académica, se le orienta al servicio de asesorías en ciencias básicas a 30 estudiantes, que mostraron alerta en historial académico, se les comparte los horarios del sitio web del programa y se les explica la dinámica de las asesorías a través de correo electrónico.

Así mismo, para reforzar la intervención se compartió la base de datos de los estudiantes con alertas en percepción de sí mismos y dificultades percibidas a los psicólogos del área de bienestar con un total de 233 estudiantes, entre ellos, 47 con alerta general, se encuentra que, los profesionales realizan seguimiento para verificar si el estudiante requiere el acompañamiento del área, se agendan 2 estudiantes satisfactoriamente, 40 se les comparte la ruta para diligenciar el formulario de psicología para cuando lo requieran y , con 5 estudiantes no fue posible establecer contacto acompañamiento del área, lo que nos dice, que si se realiza la gestión pero de una forma generalizada y masiva, lo que no permite llegar al caso puntual y personal del estudiante, generando así, alternativas para mejorar sus condiciones académicas a partir de la solución a sus problemáticas personales y familiares.

Para los estudiantes con alerta en enfoque de aprendizaje y orientación vocacional, se solicita al área de psicopedagogía contactar a 102 estudiantes con la intención de que sean intervenidos de manera oportuna y eficaz para asegurar la permanencia de los estudiantes que apenas se vinculan al proceso de formación académica. Se agendaron 7 estudiantes; y se envió información a 95 estudiantes sobre los servicios de quédate a través de correo electrónico y WhatsApp desde el 28 de agosto hasta el 13 de octubre para invitarlos al curso de Aprendiendo a aprender que se encuentra en la plataforma Mi U Virtual.

Para mitigar la deserción estudiantil, es crucial implementar estrategias académicas, sociales y personales, tal como se plantea desde las dinámicas de Quédate en Colmayor y el área de Bienestar, la combinación de estas estrategias específicas para cada Facultad y programa, junto con un enfoque integral, puede ayudar a mitigar la deserción estudiantil.

La encuesta de caracterización es un instrumento que permite a Ingreso, Permanencia y Graduación llegar asertivamente a los estudiantes de primer ingreso con riesgos de deserción por medio de las alertas en las categorías establecidas, y así mismo, poder orientar de manera correcta y contribuir al buen rendimiento académico de los estudiantes, generarles un clima de tranquilidad y acompañamiento en la institución y posibilitar el éxito profesional de los mismos, pero también dependerá del compromiso y la motivación que tenga el estudiante por recibir el acompañamiento y alcanzar el éxito académico.