88_IUCMA_02_8280449_25_D3.3	
Apartado	**Página**
Introducción	2
Metodología	3
Resultados	5
Estadísticas	6
Conclusiones	8

Documento descriptivo de la estrategia de seguimiento y acompañamiento.

88_IUCMA_02_8280449_25_D3.3

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

1. INTRODUCCIÒN

En el marco del convenio CO1.PCCNTR.8280449 establecido entre el Ministerio de Educación Nacional y la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, cuyo objeto es “Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para implementar el proyecto: “Ruta Integral para la Permanencia Estudiantil (RIPE)”, en el marco del CONPES 4122 y el contrato de préstamo no. 5850/OC-CO componente 2”, la Institución viene adelantando la implementación de la RIPE, cuyo objetivo establecido en la propuesta presentada es “Potenciar el éxito académico y la permanencia de los estudiantes de los tres primeros semestres de programas presenciales y virtuales de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia” y por objetivos específicos se tiene:

1) Desarrollar un conjunto de herramientas metacognitivas para la intervención estudiantil individual y grupal en psicopedagogía, entrenamiento cognitivo y orientación vocacional, que les permita finalizar satisfactoriamente el periodo académico.
2) Implementar estrategias de nivelación académica, asesorías académicas en las asignaturas de mayor mortalidad y capacitación en herramientas digitales clave para el buen desempeño académico de los estudiantes presenciales y virtuales.
3) Realizar seguimiento y acompañamiento a través de la gestión académica, a los estudiantes de los tres primeros semestres con riesgo de deserción.
4) Medir la efectividad de las acciones implementadas a partir de indicadores de resultado al cierre del periodo académico.

Este **informe entregable** se presenta como Anexo del Informe No. 3 cuyo fin de dar cuenta de las actividades ejecutadas en el marco del convenio para dar cumplimiento a las actividades enmarcadas en el objetivo específico 3 con el entregable: **Un (1) documento descriptivo de la estrategia de seguimiento y acompañamiento.**

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

1.1 METODOLOGÍA

En el marco del objetivo específico 3 del convenio se desarrollaron dos actividades centrales. La primera fue al Sistema de Alertas Tempranas, orientado a la caracterización e identificación de estudiantes en riesgo de deserción. Esta estrategia tuvo como finalidad identificar, desde el ingreso, factores que están identificados como un riesgo para la permanencia estudiantil y sobre los cuales la Institución cuenta con capacidad de intervención.

A partir de una caracterización socio-psicopedagógica de perfil de riesgo de deserción se implementó el sistema de alertas tempranas para identificar a los estudiantes de primer ingreso con mayor riesgo de abandono, teniendo en cuenta características académicas, personales y contextuales asociadas teórica y empíricamente con la deserción en educación superior, consolidadas en seis categorías de análisis: información general; historial académico; percepción de sí mismo; dificultades percibidas; enfoque de aprendizaje; y orientación vocacional.

Una vez diligenciada la encuesta, los profesionales de Gestión Académica contactaron a los estudiantes con alto nivel de riesgo, validaron la información reportada e identificaron factores adicionales, con el fin de activar la ruta de acompañamiento correspondiente y establecer un seguimiento en diferentes momentos del periodo académico.

La segunda actividad asociada al objetivo específico 3 correspondió a la Consejería en Gestión Académica, dirigida a estudiantes ausentes, con bajo desempeño o en riesgo de deserción. Su propósito fue ofrecer orientación y apoyo en trámites administrativos y situaciones académicas que, por desconocimiento o falta de acompañamiento, podían incurrir en abandono estudiantil. Esta estrategia permitió activar rutas de apoyo institucional ajustadas a la causa identificada y realizar un seguimiento a los estudiantes que presentaron dificultades durante el periodo.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

La Consejería brindó acompañamiento en procesos como cancelación de semestre, reintegro, reingreso, remisiones docentes, trámites ante facultades u otras dependencias y situaciones relacionadas a lo académico. Para esto se dispusieron diferentes canales de atención: atención presencial en la oficina, comunicación a través llamada telefónica y recepción de solicitudes vía correo electrónico, a través de este medio llegaron solicitudes de las siguientes tentativas identificadas en los históricos de atención, entre ellas: cancelación de asignaturas o semestre, desempeño académico, homologaciones, ajustes de matrícula, dificultades de convivencia, solicitudes ante Consejo de Facultad, procesos asociados a becas o presupuesto participativo, prematrículas, admisiones, reintegros y reingresos.

Adicional a eso, la estrategia dispuso de aplicativos en Excel que facilitaron la orientación académica, como lo fueron el simulador de notas, que permitió proyectar las notas o la calificación necesaria para aprobar asignaturas, y los simuladores de prematrícula, que facilitaron la identificación de asignaturas recomendadas según el plan de estudios.

Las remisiones para acompañamiento se derivaron por un lado, los docentes reportaron estudiantes con bajo rendimiento, inasistencias o señales de posible abandono. Por otro lado, el Observatorio identificó estudiantes en riesgo a partir del análisis de sus resultados en cada momento evaluativo y compartió con Gestión Académica las bases de datos correspondientes para su seguimiento. El contacto con los estudiantes se realizó de manera escalonada: inicialmente mediante llamada telefónica; si no se obtenía respuesta tras al menos dos intentos, se enviaba un mensaje por WhatsApp; y, de persistir la ausencia de respuesta, se remitía un correo electrónico tanto a la dirección personal como a la institucional registrada en el sistema académico.

1.2 Resultados

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

En la siguiente tabla se presentan las actividades y subactividades relacionadas con el respectivo porcentaje de avance. El peso total de la casilla verde es suma de los porcentajes de las actividades efectivamente ejecutadas, evidenciando que todas las actividades concebidas en el plan de trabajo fueron desarrolladas en su totalidad:

Tabla 1: cumplimiento de actividades

Actividad	Subactividad	Peso de la Actividad/Subactividad
Sistema de alertas tempranas para la caracterización e identificación de estudiantes en riesgo de deserción	Total	**100%**
	Alistamiento de la caracterización en el software	10%
	Asignación de la encuesta a los estudiantes	10%
	Seguimiento al diligenciamiento de la caracterización	10%
	Identificación de los perfiles desertores	20%
	Intervención a los perfiles desertores	30%
	Cierre de la encuesta	5%
	Análisis de la información y elaboración de informe final	15%
Consejería en gestión académica de estudiantes ausentes, con mal desempeño y con riesgo de deserción	Total	**100%**
	Plan de trabajo de la estrategia	15%
	Establecimiento del perfil profesional	10%
	Recepción y análisis de hojas de vida	10%
	Proceso de contratación de profesionales	20%
	Inicio de la estrategia de cara al estudiante	10%
	Análisis de la información y elaboración de avance	15%
	Análisis de la información y elaboración de informe final	20%

El Sistema de Alertas Tempranas se desarrolló de manera satisfactoria, lo que permitió avanzar en la caracterización de los estudiantes de primer ingreso y, además de identificar a tiempo factores asociados al riesgo de deserción. Para el periodo 2025-2, la población objetivo estuvo compuesta por 1.058 estudiantes del primer semestre, incluyendo 26 de transferencia externa y que ingresaron por primera vez a la Institución. De ese total, 975 estudiantes (92,15%) diligenciaron la encuesta de caracterización, mientras que 82 (7,85%) no la completaron.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

Gracias a este nivel de participación fue posible consolidar información precisa y detallada sobre los factores de riesgo presentes en los estudiantes del periodo 2025-2. Esta información alimentó el proceso de alertas tempranas y permitió identificar tanto estudiantes con riesgo general como aquellos con alertas específicas en las categorías evaluadas. A partir de dichos resultados, se activaron para brindar apoyo académico, psicosocial y vocacional, contribuyendo a la prevención temprana de situaciones que podrían derivar en cancelaciones, bajo rendimiento o abandono académico.

La información de los resultados del sistema de alertas tempranas se presenta de manera ampliada en el entregable 88_IUCMA_02_8280449_25_D9 Informe del sistema de alertas tempranas.

El trabajo articulado entre Gestión Académica, las Coordinaciones de Programa y las áreas de Psicopedagogía y Bienestar Institucional permitió que las alertas identificadas se transformaran en acciones concretas de acompañamiento. De esta manera, el Sistema de Alertas Tempranas demostró ser una herramienta estratégica que no solo detecta riesgos, sino que también posibilita respuestas oportunas y coordinadas que fortalecen la permanencia estudiantil.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

Estadísticas

En las siguientes tablas se presentan las estadísticas de cobertura de las actividades desarrolladas en el Objetivo específico 3. Las estadísticas del sistema de alertas tempranas se presentan en su respectivo informe.

Tabla 2: Estudiantes beneficiarios por programa de la Consejería

Programa	Nivel Académico							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
Administración De Empresas Turísticas	4	1		4				9
Arquitectura	9	6			1	4		20
Bacteriología Y Laboratorio Clínico	24	1	6	14	4		1	50

Biotecnología	26	23	6	2	1			58
Comunicación Social	11	3						14
Construcciones Civiles	37	17	3	1	1		2	61
Ingeniería Ambiental	16	22	2	5	1		1	47
Ingeniería Comercial	8	5	1			1		15
Licenciatura En Ciencias Sociales	5	2	4	4	1			16
Planeación Y Desarrollo Social	5	2	4	3	1	1		16
Profesional En Gastronomía Y Culinaria	9	4	5		2	2		22
Tecnología En Delineante De Arquitectura E Ingeniería	17	2	2	1		1		23
Tecnología En Gestión Ambiental (Virtual)	14	2	4	1				21
Tecnología En Gestión Catastral	1	2	4	1	2			10
Tecnología En Gestión Comercial	8	1	2					11
Tecnología En Gestión Comunitaria	3	2	2	1				8
Tecnología En Gestión Comunitaria (Virtual)	21		1	1				23
Tecnología En Gestión De Guianza Turística Ru (Presencial)		1						1
Tecnología En Gestión De Guianza Turística Ru (Virtual)	16	4	10					30
Tecnología En Gestión De La Comunicación En Medios (Presencial)	2	1						3
Tecnología En Gestión De La Comunicación En Medios (Virtual)	21	2						23
Tecnología En Gestión De Procesos De Repostería Y Panificación	6	6	3	1	1			17
Tecnología En Gestión De Servicios Gastronómicos	11	6	2	5	4	1		29
Tecnología En Gestión Turística (Virtual)		1		2	2	2		7
Tecnología En Gestión Turística Ru (Virtual)	4	2	3					9
Tecnología En Seguridad Y Salud En El Trabajo	24	3	3	4				34
Total General	**302**	**121**	**67**	**50**	**21**	**12**	**4**	**577**

Tabla 3: temáticas de asesorías de consejería académica

Gestión Académica - Semestre Especial
Gestión Social - Remisión Psicología Bienestar Institucional
Gestión Académica - Cambio de Programa

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

Gestión Académica - Homologación Asignatura
Gestión Social - Remisión Oferta Bienestar Institucional
Gestión Administrativa - Reintegro / Reingreso
Gestión Administrativa - Inscripción / Admisiones
Gestión Académica - Remisión a Psicopedagogía
Gestión Administrativa - Asesoría Beca / PP
Gestión Académica - Matrícula / Ajuste
Gestión Académica- Otros
Gestión Académica - Desempeño Académico
Gestión Administrativa - Cancelación Semestre

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

2. Conclusiones

En términos generales, la implementación del Sistema de Alertas Tempranas y de la estrategia de Consejería Académica permitió consolidar un modelo de acompañamiento preventivo, oportuno y focalizado para los estudiantes de los primeros semestres y para aquellos que presentaban algún tipo de riesgo de deserción, bajo desempeño o dificultades en su proceso académico. En este sentido, la identificación temprana de factores de riesgo, sumada a la intervención oportuna de las diferentes dependencias, se constituyó como un elemento fundamental para fortalecer la permanencia estudiantil y facilitar la adaptación a la vida universitaria.

Asimismo, el alto nivel de participación en el proceso de caracterización socio-psicopedagógica permitió contar con información detallada y confiable sobre las condiciones académicas, personales, emocionales y vocacionales de los estudiantes. Gracias a esto, fue posible activar rutas de acompañamiento ajustadas a las necesidades reales de cada estudiante, evidenciando la utilidad del sistema de alertas no solo como un mecanismo de

detección, sino también como una herramienta clave para orientar la toma de decisiones y la planeación de acciones de apoyo institucional.

Por su parte, la Consejería en Gestión Académica se consolidó como un espacio cercano y efectivo de orientación en el cual los estudiantes pudieron encontrar acompañamiento frente a diferentes situaciones tanto administrativas, académicas o personales que habrían podido derivar en cancelaciones, bajo rendimiento o incluso deserción. El uso de diversos canales de comunicación facilitó el acceso al servicio y permitió llegar a un mayor número de estudiantes.

Uno de los aprendizajes más relevantes que deja esta actividad es la importancia de la articulación entre las distintas áreas de la Institución, especialmente entre Gestión Académica, las Coordinaciones de Programa, el Observatorio de Permanencia, Psicopedagogía, Bienestar Institucional y otras dependencias. Esta articulación permitió integrar la información disponible, optimizar la atención de los casos y ofrecer respuestas más oportunas, coherentes y ajustadas a las necesidades de los estudiantes, fortaleciendo la capacidad institucional de prevenir la deserción.

De igual manera, la experiencia permitió reconocer la necesidad de continuar fortaleciendo estrategias diferenciadas para los programas en modalidad virtual, teniendo en cuenta las particularidades de esta población, tales como las condiciones de conectividad, el acceso a herramientas tecnológicas, las realidades socioeconómicas y la ubicación geográfica. Todos estos factores, en mayor o menor medida, inciden en la participación y permanencia de los estudiantes, por lo que se hace necesario seguir diseñando acciones más flexibles, accesibles y acordes a sus contextos.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional

La experiencia desarrollada en el marco de este proyecto dejó aprendizajes significativos y capacidad instalada para la Institución, al consolidar herramientas, metodologías y rutas de atención que podrán mantenerse y fortalecerse en futuros periodos académicos. Los resultados obtenidos permiten concluir que la permanencia estudiantil no depende de una sola acción aislada, sino de un trabajo constante, articulado y centrado en el estudiante, lo que reafirma el compromiso institucional con el acceso, la permanencia y la culminación exitosa de los procesos de formación en educación superior.

VIGILADA por el Ministerio de Educación Nacional