NODO-E SAS
NIT 901290665-9
CC COMBEIMA OFICINA 702, Ibagué, Tolima,
Tel: +573212394412
gerencia@nodoe.com.co ;

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

No. FELE20
Responsable de IVA

SEÑOR(ES)	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E		FECHA DEL DOCUMENTO (DD/MM/AA)
DIRECCIÓN	CALLE 9 AVENIDA CENTENARIO, Colombia, Honda, Tolima		26/11/2025
			FECHA DE VENCIMIENTO
TELÉFONO		NIT 890700666-8	26/11/2025

ID	Item	Unidad	Precio	Cantidad	Descuento	Total
1	CONTACT CENTER (PROCESO DE ASIGNACION DE CITAS POR SISTEMA DE OPERADOR TELEFONICO TIPO CONTACT CENTER PARA EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA SEGUN CONTRATO 000408. PERIODO NOVIEMBRE 2025)	Servicio	$33.850.000	1		$33.850.000

Moneda: COP
Generado: 2025-11-26 14:27:13-05:00
Validación DIAN: 2025-11-26 14:28:14-05:00

Tipo de operación: Estándar
Forma de pago: Contado
Medio de pago: Consignación bancaria

CUFE: c6f6e522f69e0b09d829ec629274f7c85839785a0e2321686c2fd2acece21f4262eb05723d37bf63a338aef20c920c8e

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio de conformidad con el Art. 774 del código de comercio. Autorizo que en caso de incumplimiento de esta obligación sea reportado a las centrales de riesgo, se cobraran intereses por mora.

Subtotal	$33.850.000
IVA (19,00%)	$6.431.500
Total	$40.281.500

Total de lineas: 1

Proveedor tecnológico: Soluciones Alegra S.A.S - Software: Alegra - NIT 900.559.088-2

ELABORADO POR

ACEPTADA, FIRMA Y/O SELLO Y FECHA

Autorización de numeración de facturación N°18764084661013 de 2024-12-04 Modalidad Factura Electrónica Desde N° FELE1 hasta FELE1000 con vigencia hasta 2026-12-04

Representación gráfica de factura de venta electrónica





INFORME GENERAL CALL CENTER

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

Horario de atención

- Vía teléfono: Lunes a viernes 7:00 a.m. - 5:00 p.m.
  Sábados: 7:00 a.m. - 12:00 m
- WhatsApp: Lunes a viernes 7:00 a.m. - 5:00 p.m.
- Presencial: Lunes a viernes 6:00 a.m. - 12:00 m.
- Lunes a viernes 2:00 a.m. - 5:00 p.m.
- Sábados: 7:00 am - 10:00 a.m

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
DE HONDA E.S.E - NIVEL II

Objeto del contrato nro.: 000586-2024 Ejecutar el proceso de asignación de citas por sistema de operador telefónico (Contact Center) para el hospital San Juan de dios de honda E.S.E.

INICIO
General
Llamadas Diarias atendidas
Asesores
WhatsApp
WhatsApp Diario
Demanda Insatisfecha WhatsApp
Agendamiento

María Alejandra Guzmán González - Coordinadora

Fecha de corte Informe: NOVIEMBRE | Todas | 2025

Todos los derechos reservad
RYUCO | 2024
Nit 901540870 - gerencia@ryuco.com

INFORME GENERAL CALL CENTER

Total Llamadas Telefónicas

11.161

Llamadas Atendidas 8.957 80,25 %
Abandonadas > a 1 Min 1.454 13,03 %

Tiempo Promedio de espera

00:07:20

Tiempo Promedio atención

00:01:46

Total Registros WhatsApp

1.571

Total Citas Asignadas SIFAS

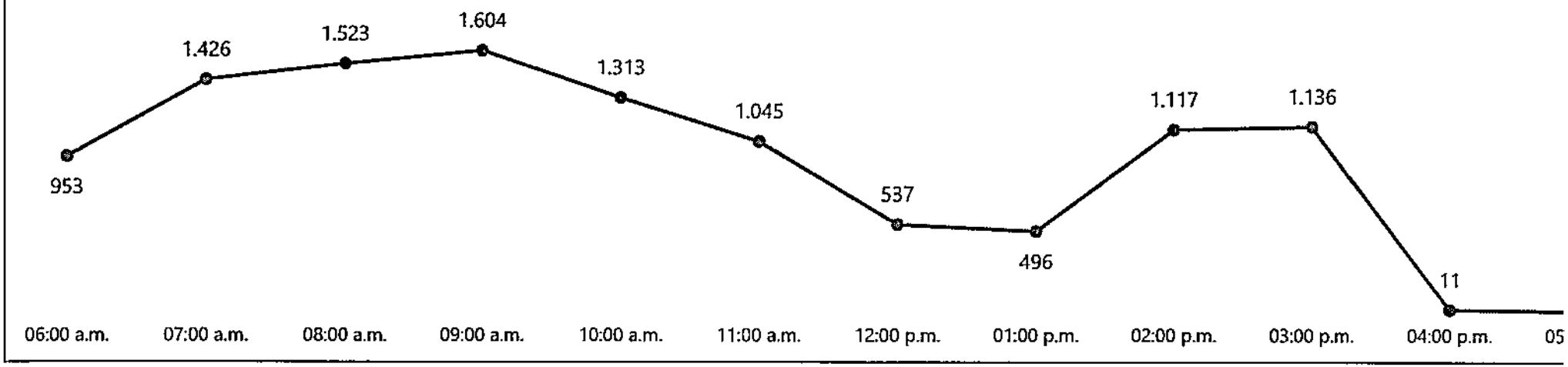
8.613

Llamadas Saliente

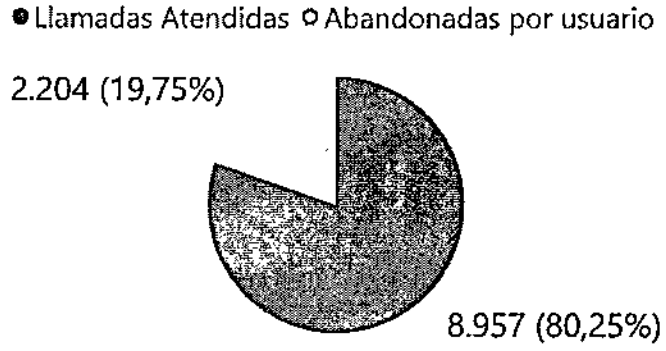
3.111

Fuente : SIFAS
Oficina de sistemas Hospital San J

Distribución de llamadas por Hora



Llamadas entrantes para colas de llamada

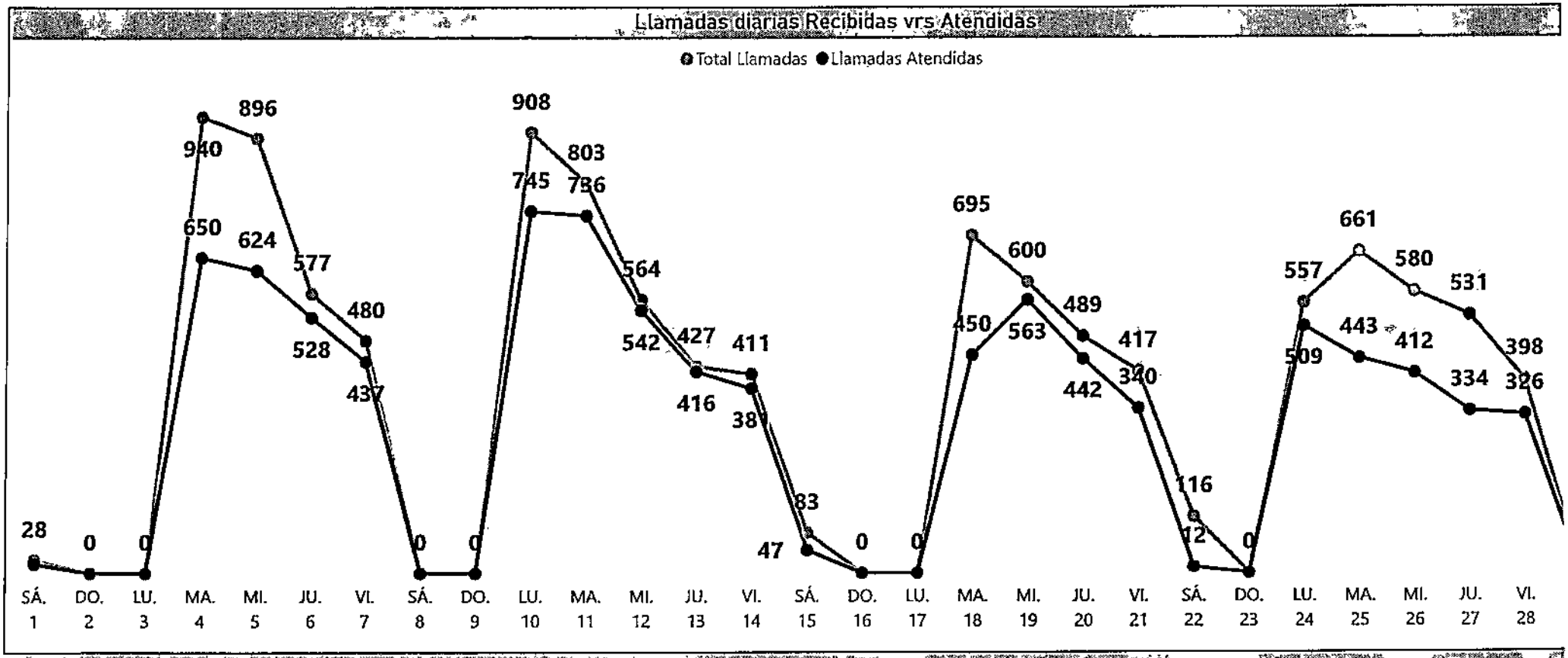


Llamadas atendidas diarias X mes

Total Llamadas Recibidas
11.161

Fuente : SIFAS - Hospital San Juan de Dios

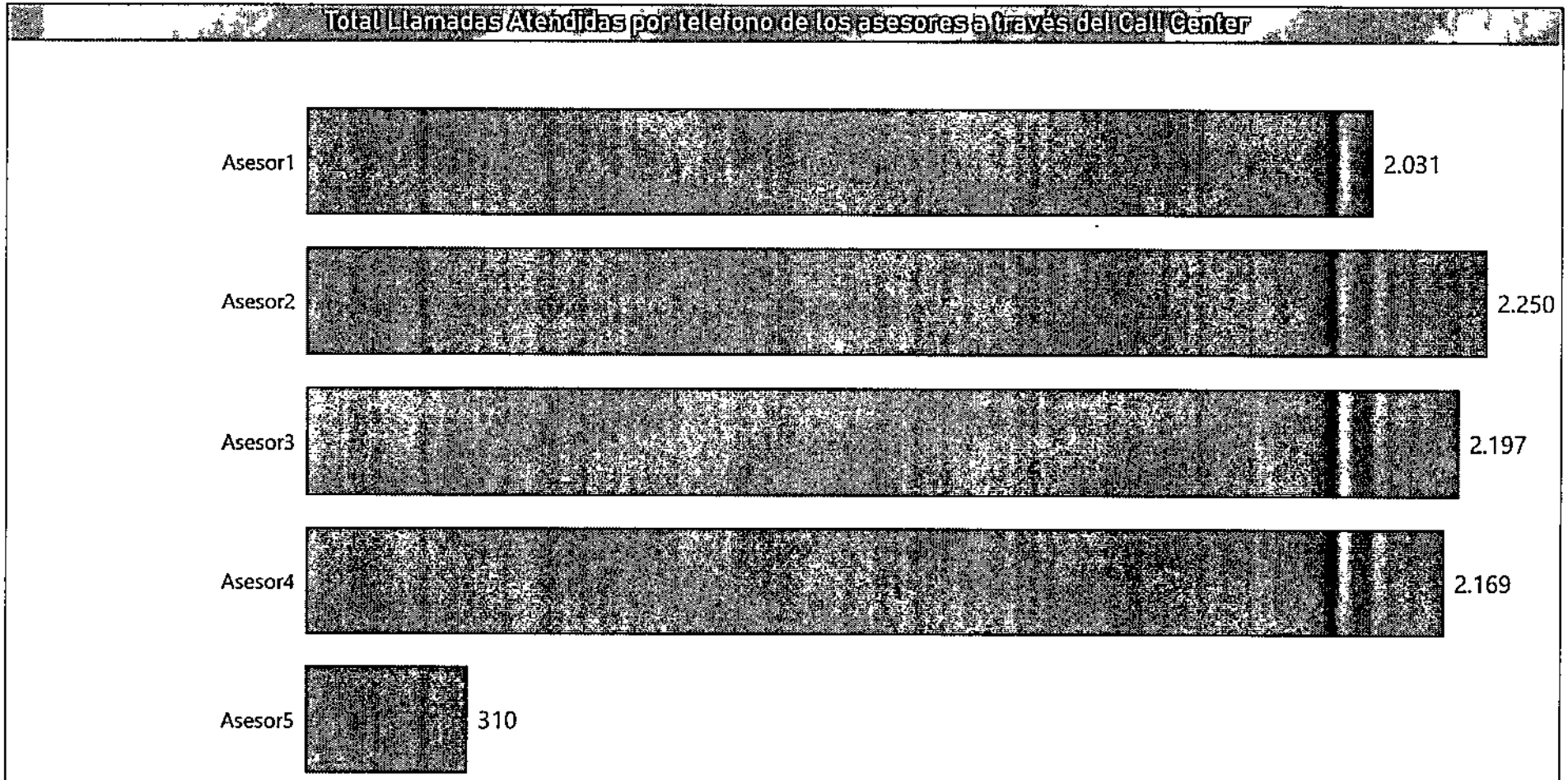
NOVIEMBRE



Fuente : Nebula

Llamadas Atendidas a través del Call center por asesor

Total llamadas atendidas
8.957

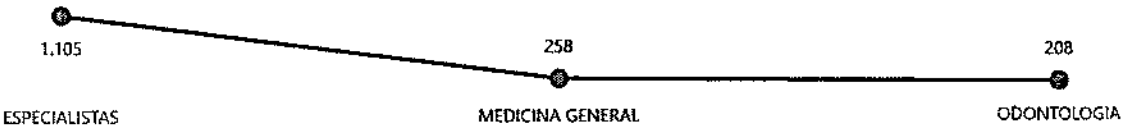


Solicitudes via WhatsApp

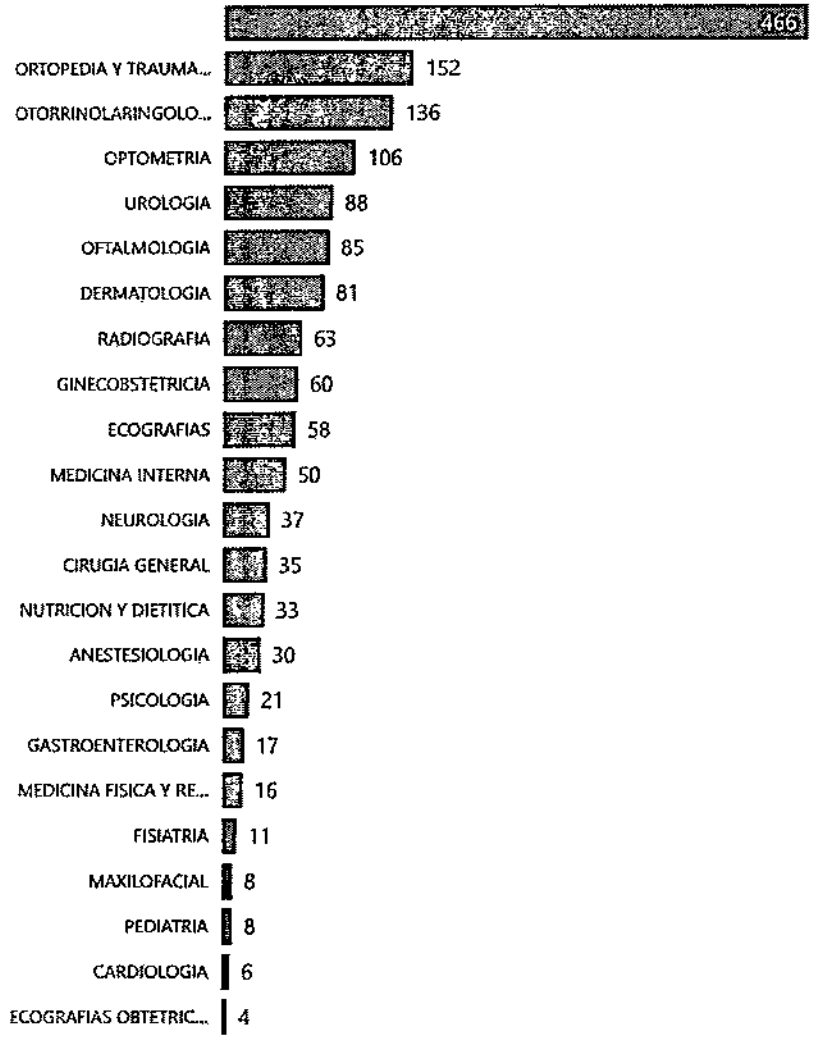
Total WhatsApp Registrados

1.571

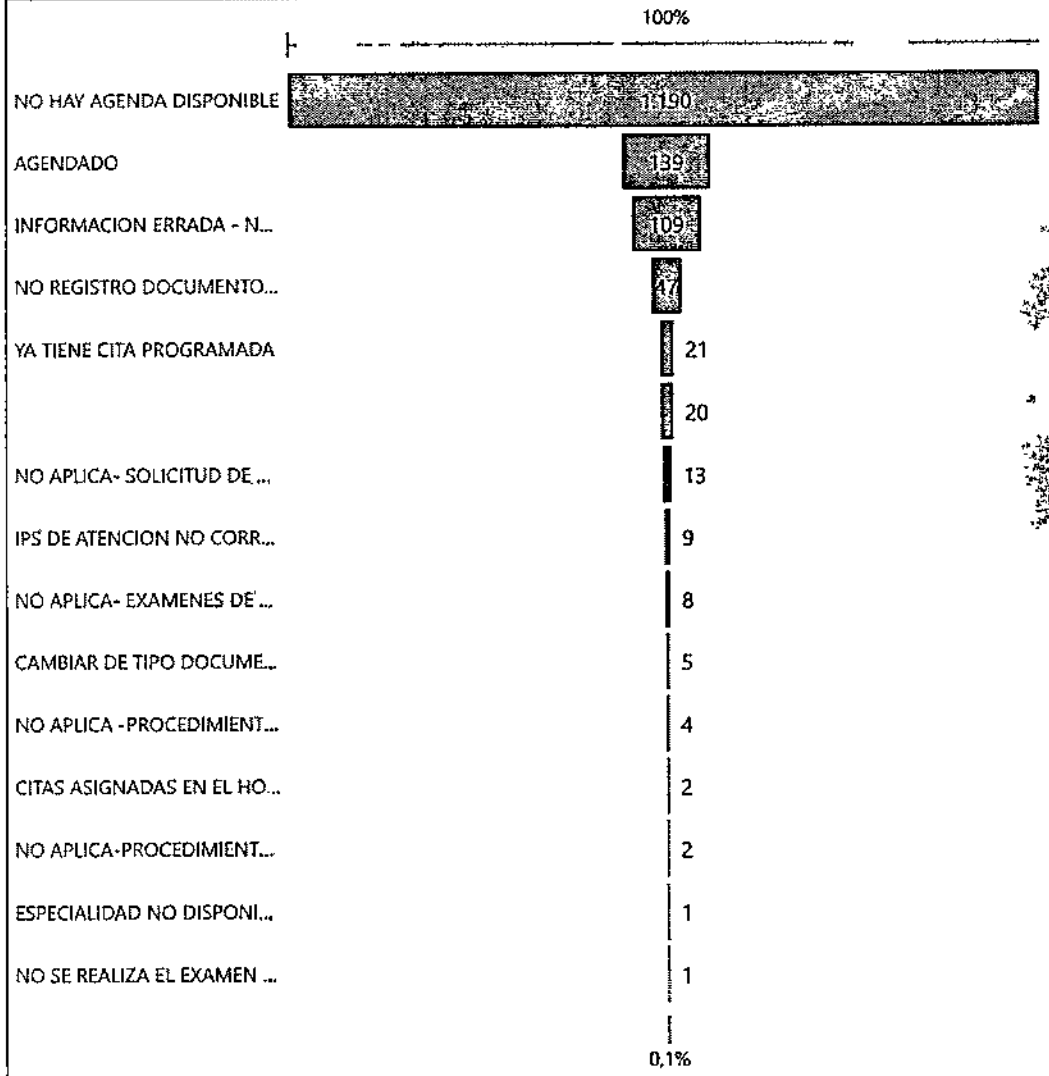
Total Citas registradas por estado



Especialidades Solicitadas Por WhatsApp



Gestión Registros WhatsApp

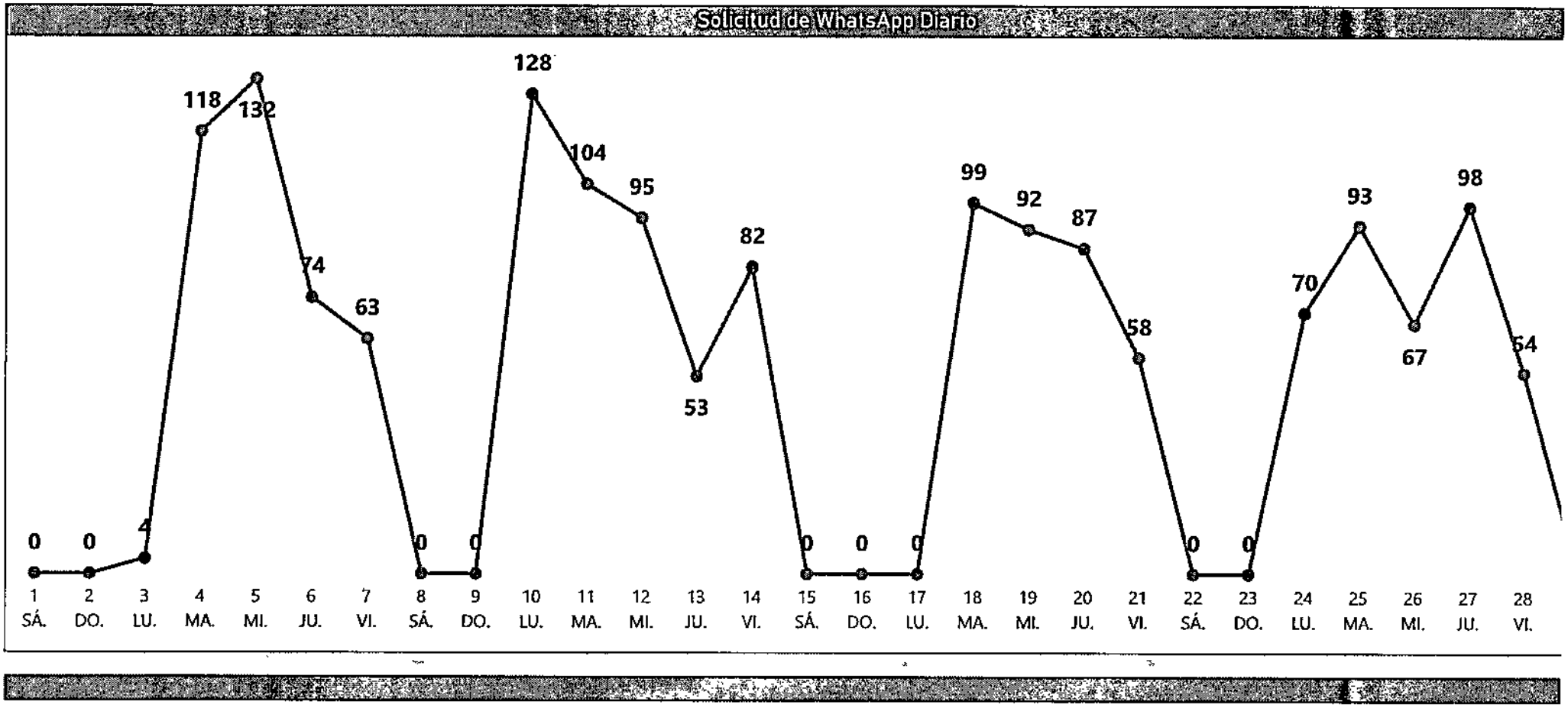


Solicitud de WhatsApp Diario X Mes

Total WhatsApp Recibidos
1.571

Fuente : Hosvital - Hospital San Juan de de Dios

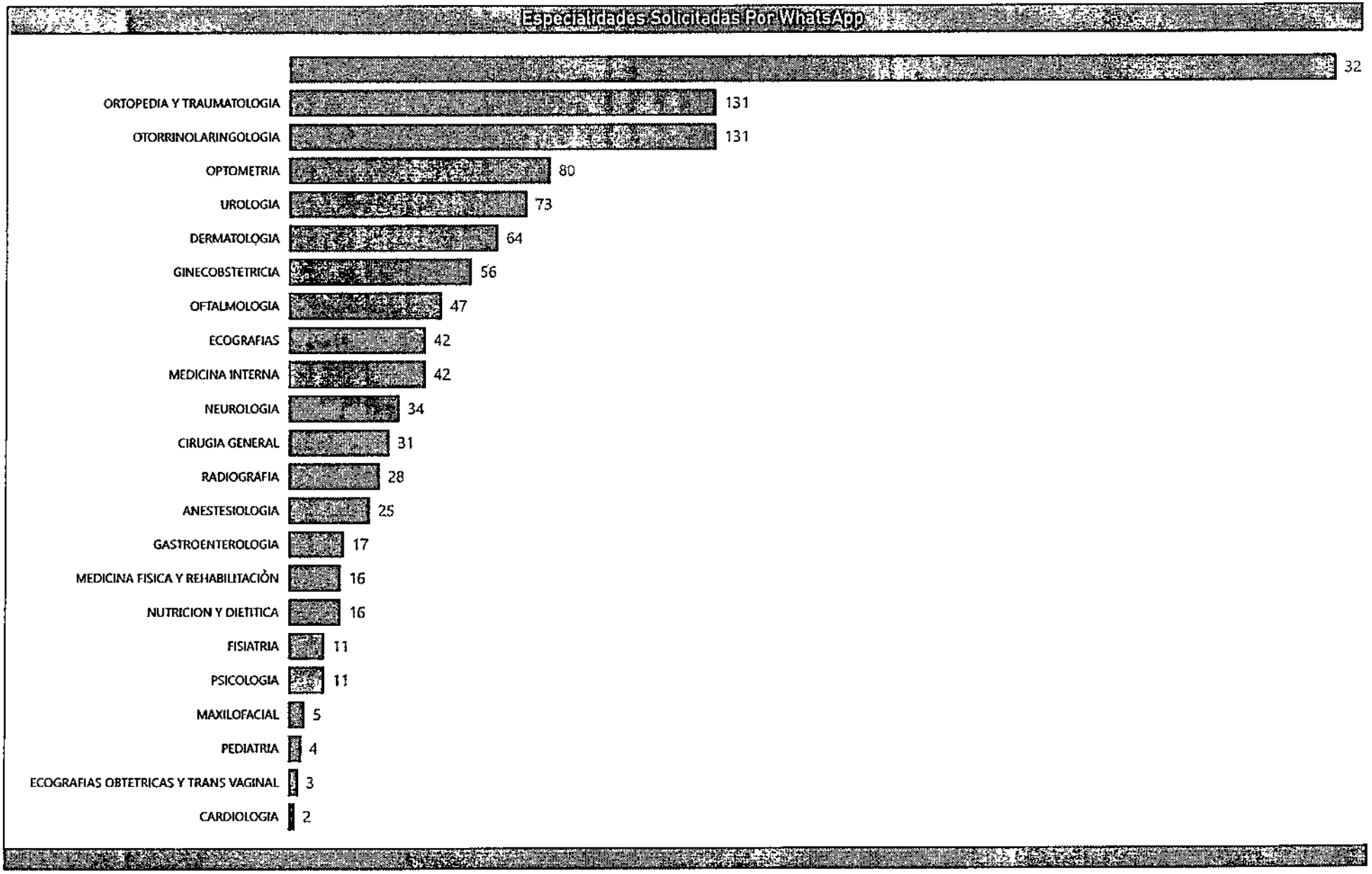
NOVIEMBRE



Demanda insatisfecha vía WhatsApp

Total demanda insatisfecha

1.190



Agendamiento SIFAS

Total Citas Registradas

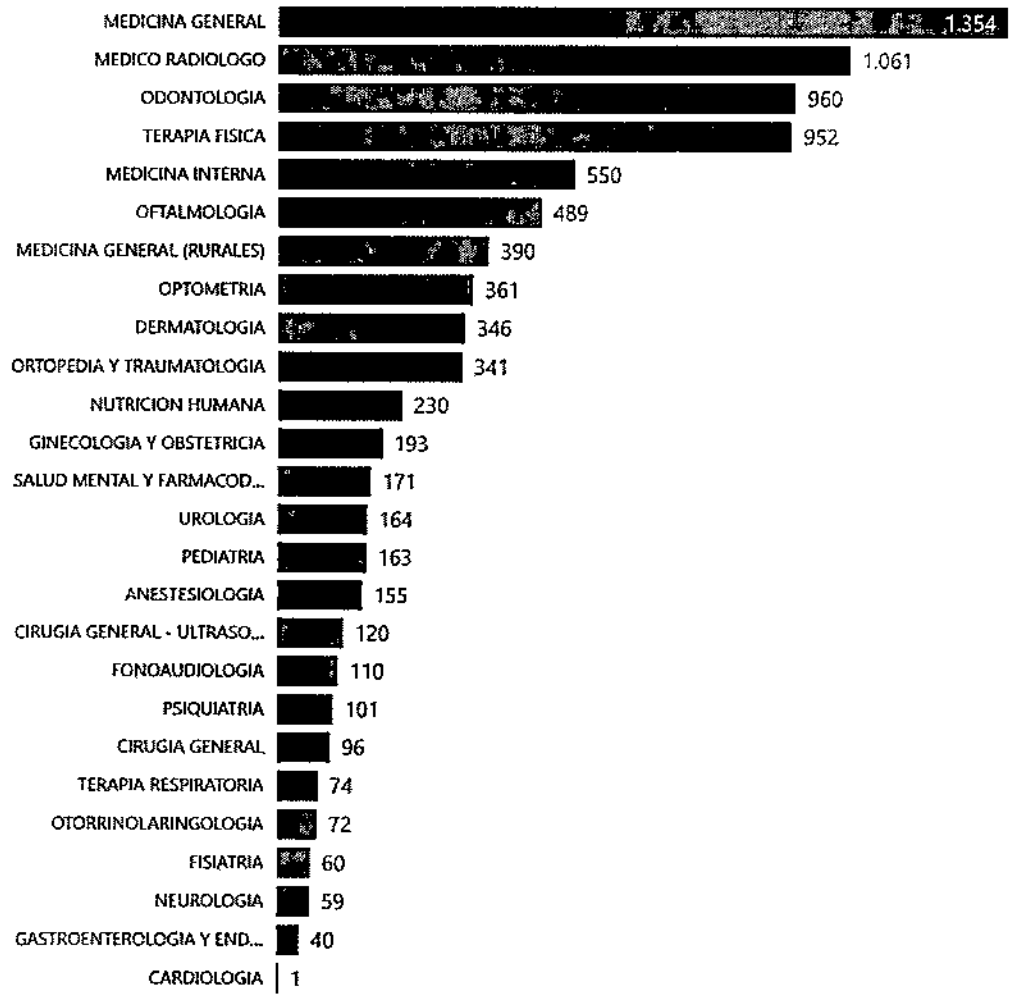
8.613

Fuente : SIFAS - Hospital San Juan de Dios

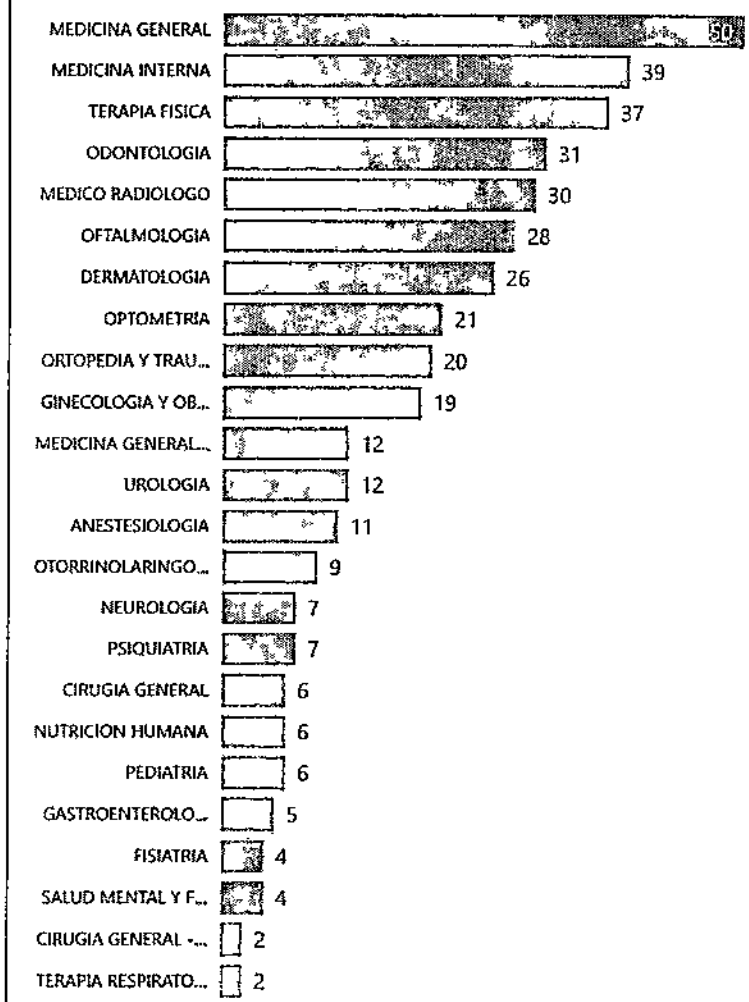
Total Citas registradas por estado



Total Citas por Especialidad Registradas en SIFAS



Citas Canceladas

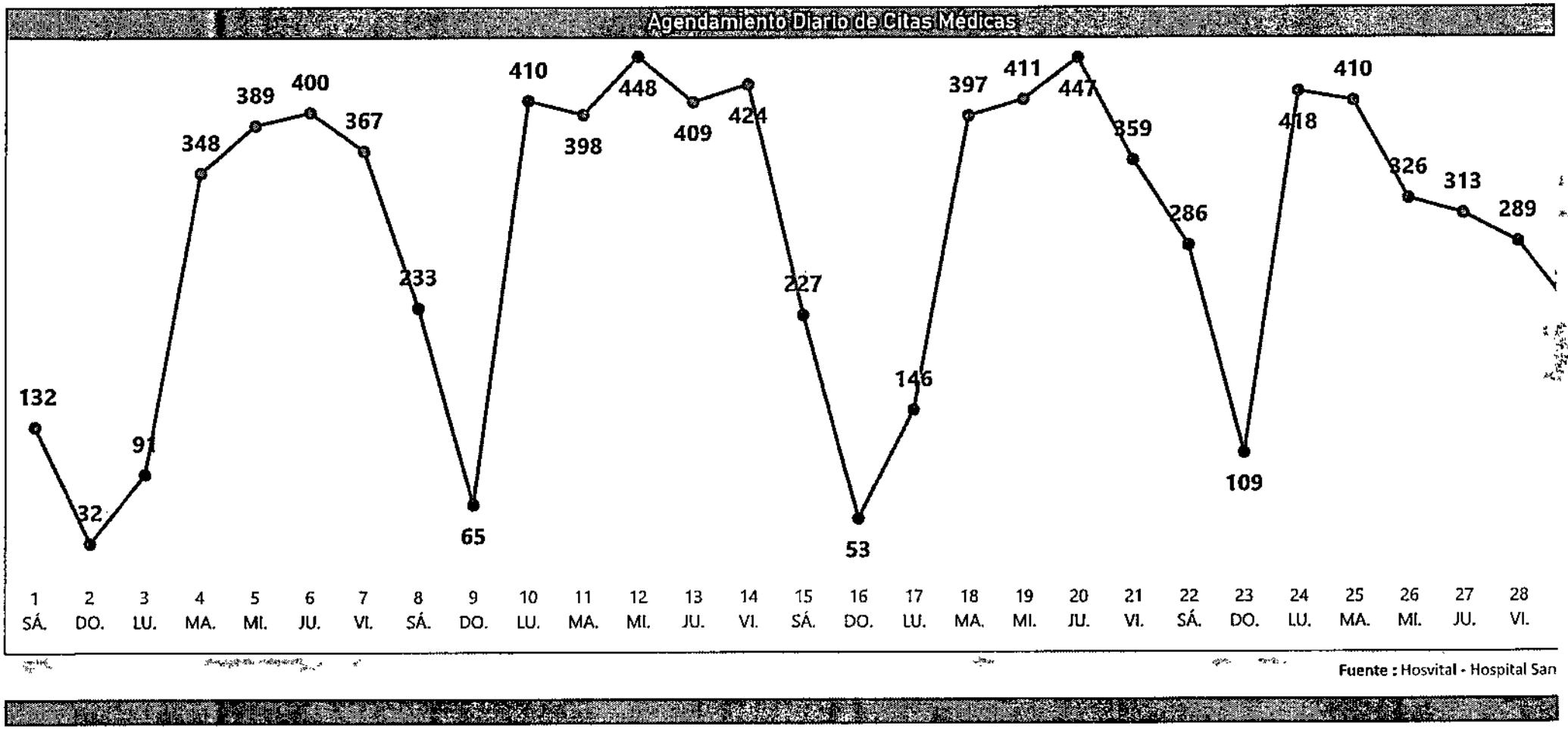


Agendamiento diario x mes de citas médicas

Total Citas Registradas
8.613

Fuente : SIFAS - Hospital San Juan de Dios

NOVIEMBRE



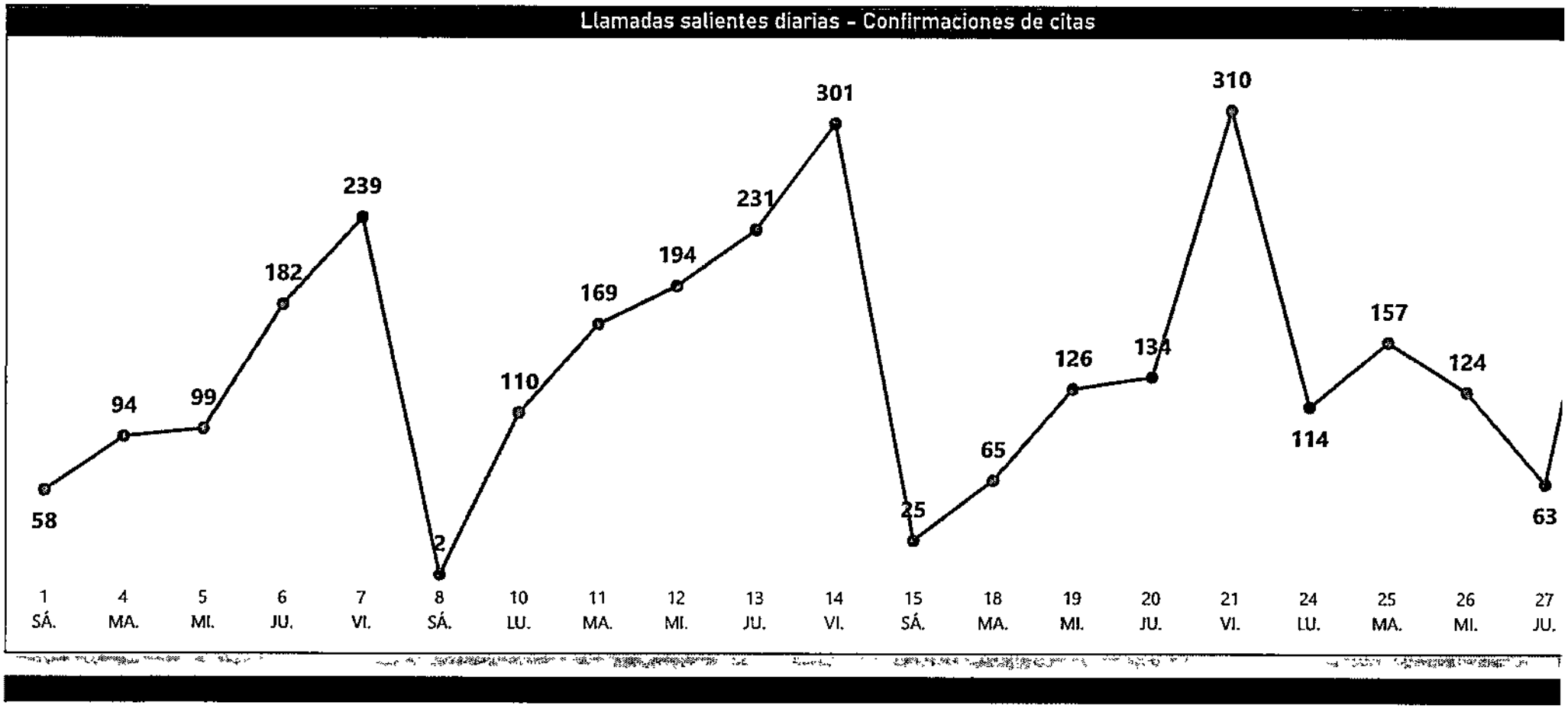
Fuente : Hosvital - Hospital San

Llamadas de confirmación de citas diarias (Salientes)

Total Llamadas Salientes
3.111

Fuente : Nebula - Call Center

NOVIEMBRE

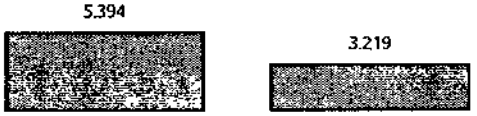


Agendamiento - Medio de solicitud SIFAS

Total Citas Registradas SIFAS

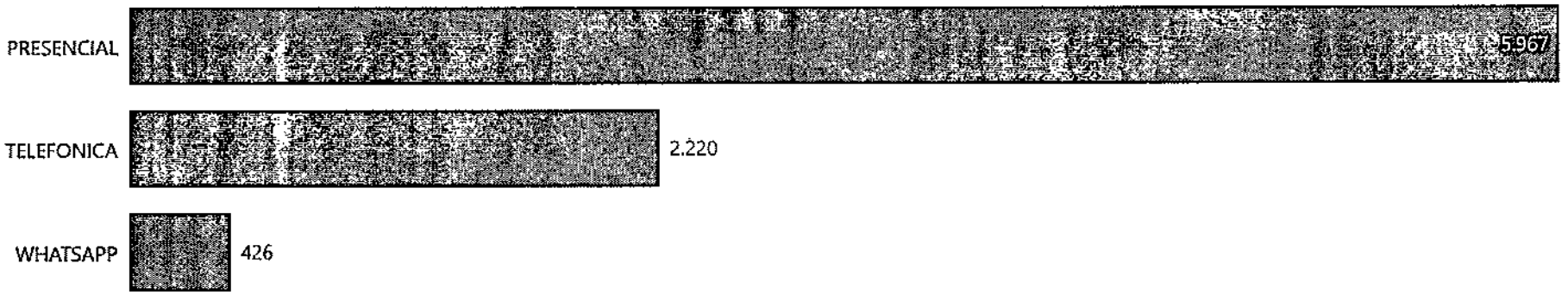
8.613

Citas Agendadas por Sexo

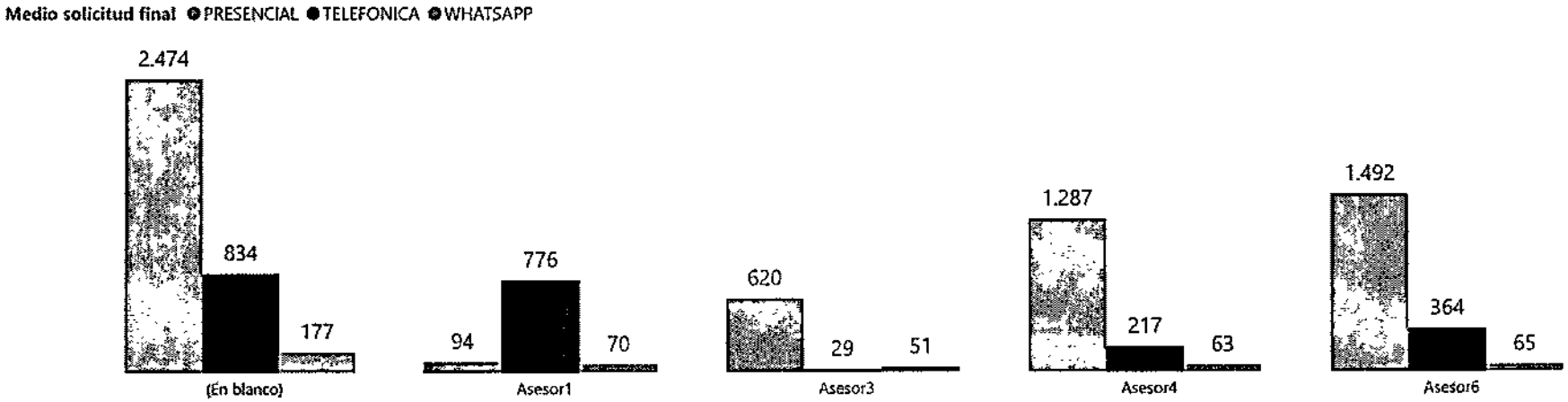


Fuente : SIFAS Hospital San Juan de Dios

Total Citas por Especialidad Registradas en SIFAS



Agendamiento por asesor



NULL: EL SISTEMA NO GUARDA LA MARCA LA PACIENTE AGENDADO, POR LO CUAL LA OFICINA DE SISTEMAS GENERO REQUERIMIENTO A EL PROVEEDOR DE SIFAS PARA PRONTA SOLUCIÓN. OFICINA DE SISTEMAS - SIFAS

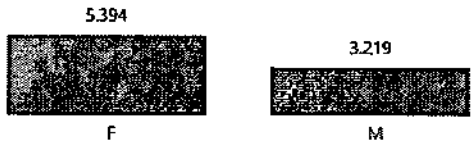
Agendamiento POR EPS SIFAS

Total Citas Registradas SIFAS

8.613

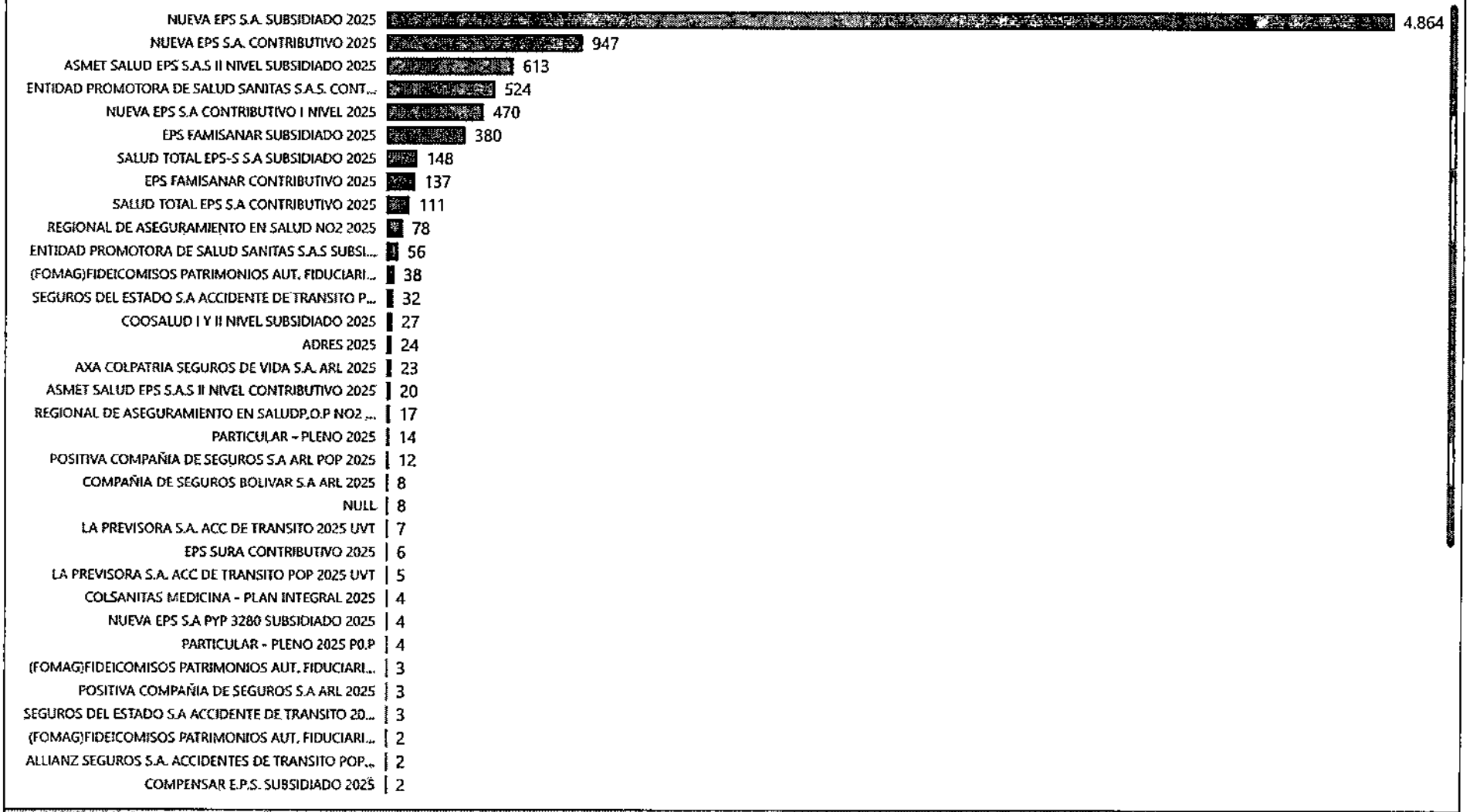


Citas Agendadas por Sexo



Fuente : SIFAS Hospital San Juan de Dios

Total Citas por Especialidad Registradas en SIFAS

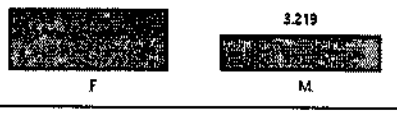


Agendamiento POR EPS SIFAS

Total Citas Registradas SIFAS

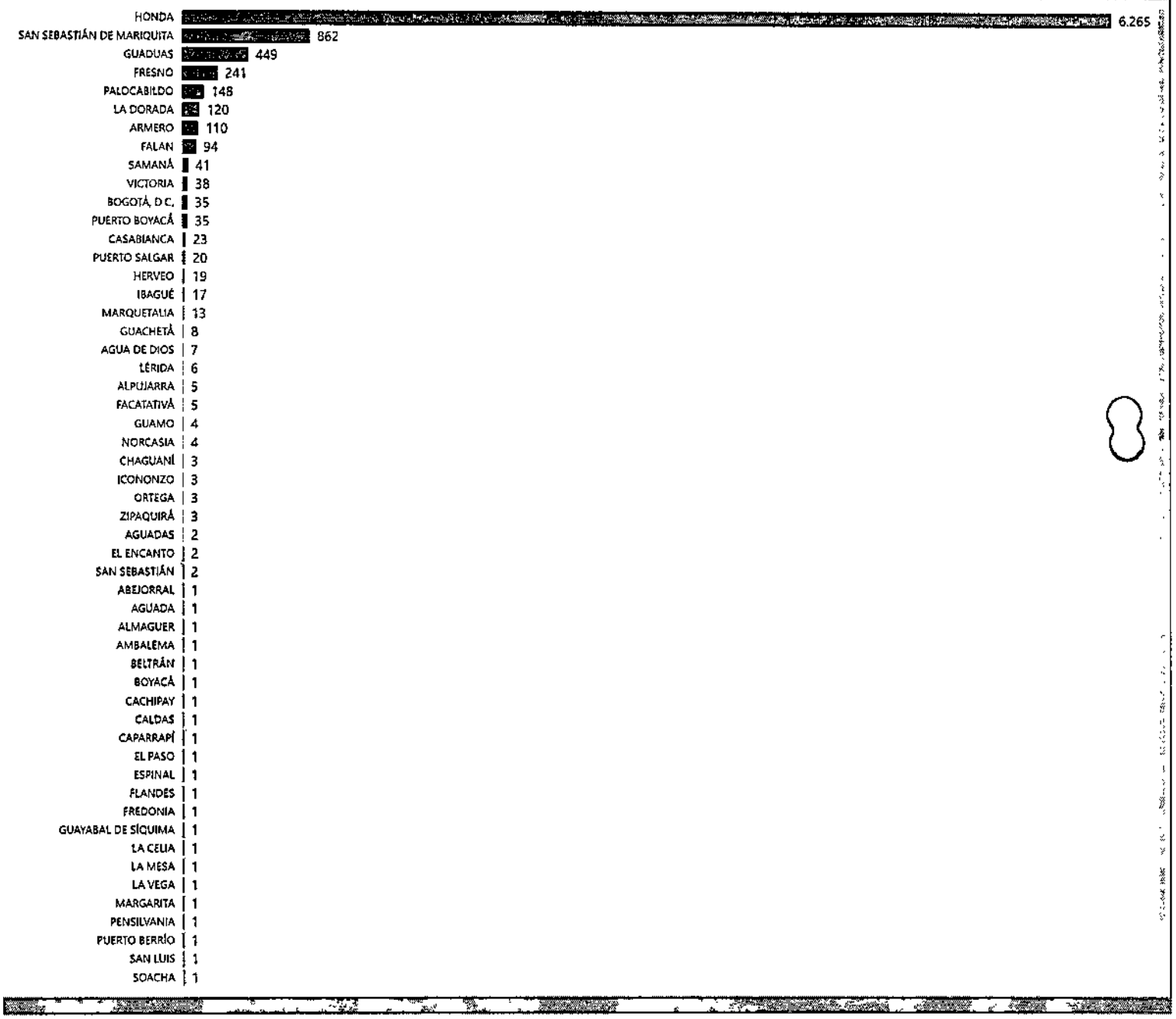
8.613

Citas Agendadas por Sexo



Fuente : SIFAS Hospital San Juan de Dios

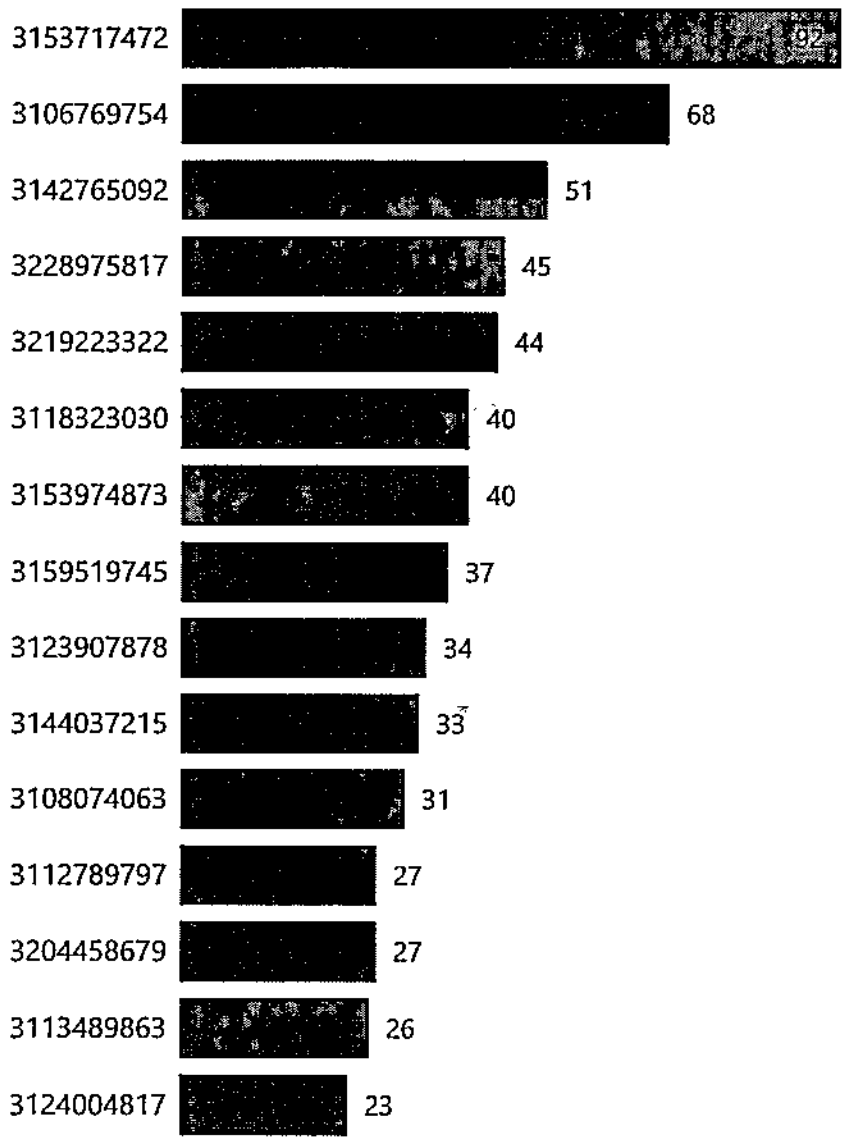
Total Citas por Especialidad Registradas en SIFAS



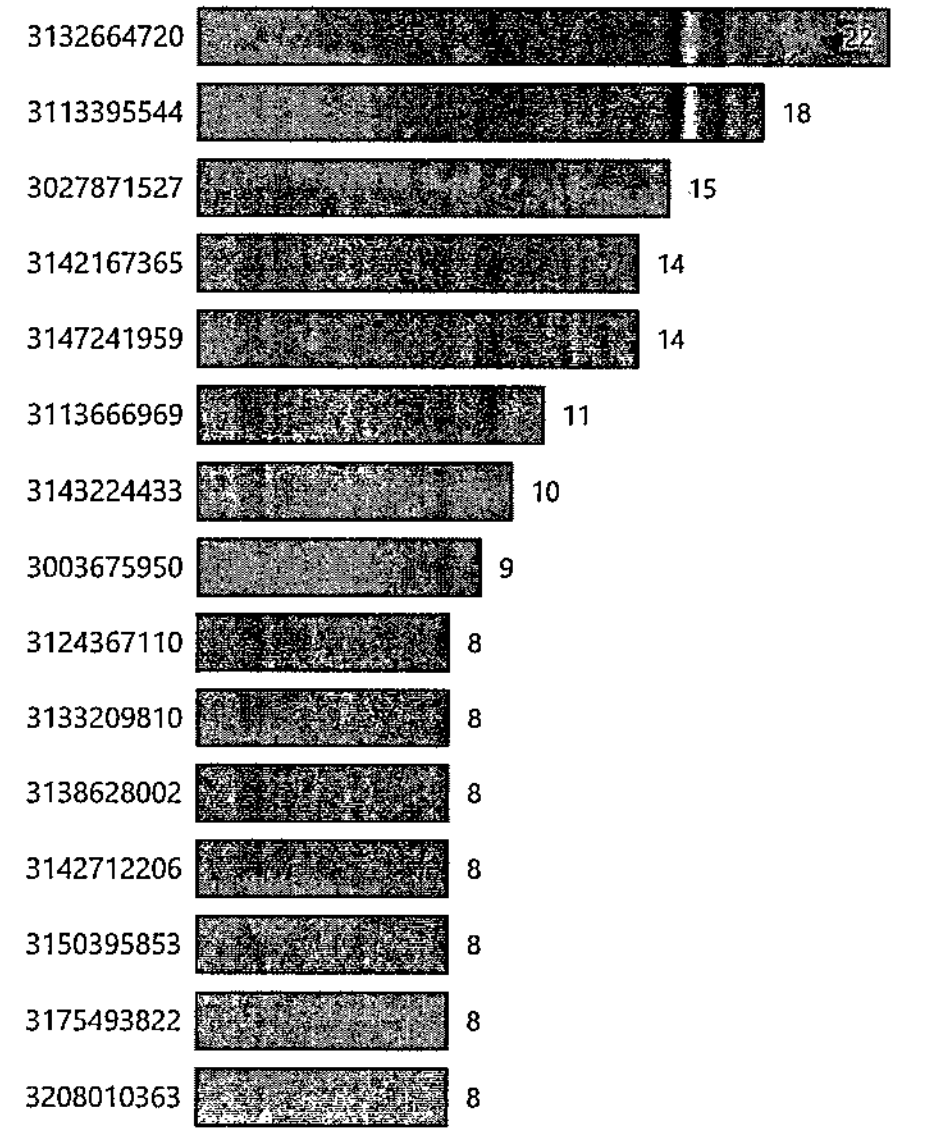
TOP de números de mayor contacto de Llamadas y WhatsApp Acumulado Mes

NOVIEMBRE

TOP 15 Números de mayor marcación a través del teléfono



TOP15 Números de mayor solicitud a través del WhatsApp



Nodo-E
Conectando Oportunidades

Ibagué, 1 de diciembre 2025

LA GERENTE GENERAL DE RYUCO SAS

CERTIFICA:

Que la señora ADRIANA CECILIA RODRIGUEZ AGUILLON, identificada con cédula de ciudadanía No. 38.287.037, se encuentra vinculada con NODO-E desde el 01 de Julio de 2025 hasta la fecha, con contrato a término fijo inferior a un año, desempeñando el cargo de Agente Call center.

Atentamente,

MARIA ALEJANDRA GUZMÁN GONZALEZ
C.C. 1.110.484.841 Ibagué
Representante legal

Nodo-E
Conectando Oportunidades

Ibagué, 1 de diciembre 2025

LA GERENTE GENERAL DE RYUCO SAS

CERTIFICA :

Que la señora MARIA JOSE DIAZ ULLOA, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.054.540.924, se encuentra vinculada con NODO-E SAS desde el 01 de julio de 2025 hasta la fecha, con contrato a término fijo inferior a un año, desempeñando el cargo de Agente Call center.

Atentamente,

MARIA ALEJANDRA GUZMÁN GONZALEZ
C.C. 1.110.484.841 Ibagué
Representante legal

Nodo-E
Conectando Oportunidades

Ibagué, 1 de diciembre 2025

LA GERENTE GENERAL DE RYUCO SAS

CERTIFICA :

Que la señora SERGIO ANDRES OLAYA BELTRAN, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.003.534.409, se encuentra vinculada con NODO-E SAS desde el 01 de JULIO 2025 hasta la fecha, con contrato a término fijo inferior a un año, desempeñando el cargo de Agente Call center.

Atentamente,

MARIA ALEJANDRA GUZMÁN GONZALEZ
C.C. 1.110.484.841 Ibagué
Representante legal

Nodo-E
Conectando Oportunidades

Ibagué, 1 de diciembre 2025

LA GERENTE GENERAL DE RYUCO SAS

CERTIFICA :

Que la señora JUANA DANIELA VARGAS MENA, identificada con cédula de ciudadanía No.1.022.336.108, se encuentra vinculada con NODO-E SAS desde el 01 de Julio de 2025 hasta la fecha, con contrato a término fijo inferior a un año, desempeñando el cargo de Agente Call center.

Atentamente,

María Alejandra Guzmán González
MARIA ALEJANDRA GUZMÁN GONZALEZ
C.C. 1.110.484.841 Ibagué
Representante legal

Nodo-E
Conectando Oportunidades

Ibagué, 1 de diciembre 2025

LA GERENTE GENERAL DE RYUCO SAS

CERTIFICA :

Que la señora MICHELLE YULITZA MENDEZ IBAÑEZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.105.793.143, se encuentra vinculada con NODOE- SAS desde el 01 de julio de 2025 hasta la fecha, con contrato a término fijo inferior a un año, desempeñando el cargo de Agente Call center.

Atentamente,

María Alejandra Guzmán González
MARIA ALEJANDRA GUZMÁN GONZALEZ
C.C. 1.110.484.841 Ibagué
Representante legal

Nodo-E
Conectando Oportunidades

Ibagué, 1 de diciembre 2025

LA GERENTE GENERAL DE RYUCO SAS

CERTIFICA :

Que la señora LAURA MANUELA GÁMEZ FORERO, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.105.793.491, se encuentra vinculada con NODO-E SAS desde el 21 de joctubre de 2025 hasta la fecha, con contrato a término fijo inferior a un año, desempeñando el cargo de Agente Call center.

Atentamente,

María Alejandra Guzmán González
MARIA ALEJANDRA GUZMÁN GONZALEZ
C.C. 1.110.484.841 Ibagué
Representante legal

Nodo-E
Conectando Oportunidades

Ibagué, 1 de diciembre 2025

LA GERENTE GENERAL DE NODO-E SAS

CERTIFICA:

Que la señora MARIA ALEJANDRA GUZMAN GONZALEZ identificado con cédula de ciudadanía No. 1.110.484.841 se encuentra vinculado con NODO-E SAS, con contrato a término fijo inferior a un año, desempeñando el cargo de Coordinadora Operaciones Call center, desempeñando funciones como:

- Cumplir con las funciones expresas en el manual de funciones adicionales a las establecidas en este contrato según el cargo que le compete.
- Coordinar el plan de trabajo de los agentes de call center para garantizar el cumplimiento de las metas y el desarrollo con calidad y oportunidad del mismo.
- Establecer las metas de cumplimiento de cada uno de los agentes del call center y socializarlos con cada uno en reunión individual y sustentada mediante acta en la que conste que fueron socializadas, entendidas y aceptadas por cada uno de los agentes.
- Realizar seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas y reformularla según las necesidades de la empresa en aras de garantizar calidad, oportunidad y efectividad en la prestación de los servicios del call center.

Esta certificación se expide por solicitud directa de la señora MARIA ALEJANDRA GUZMAN GONZALEZ, a los 25 días del mes de Julio de 2025.

Atentamente

OSCAR JAVIER BONILLA ROCHA
CC 93.404.034
Contador Publico Titulado TP. 72708-T

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 890.700.666-8

125

Honda, 30 de noviembre de 2025

Doctora:
CARMEN PATRICIA HENAO MAX
GERENTE
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA ESE
Honda – Tolima

Asunto: CERTIFICACIÓN CARTERA POSIBLEMENTE PRESCRITA CORTE OCTUBRE 2025

Cordial saludo,

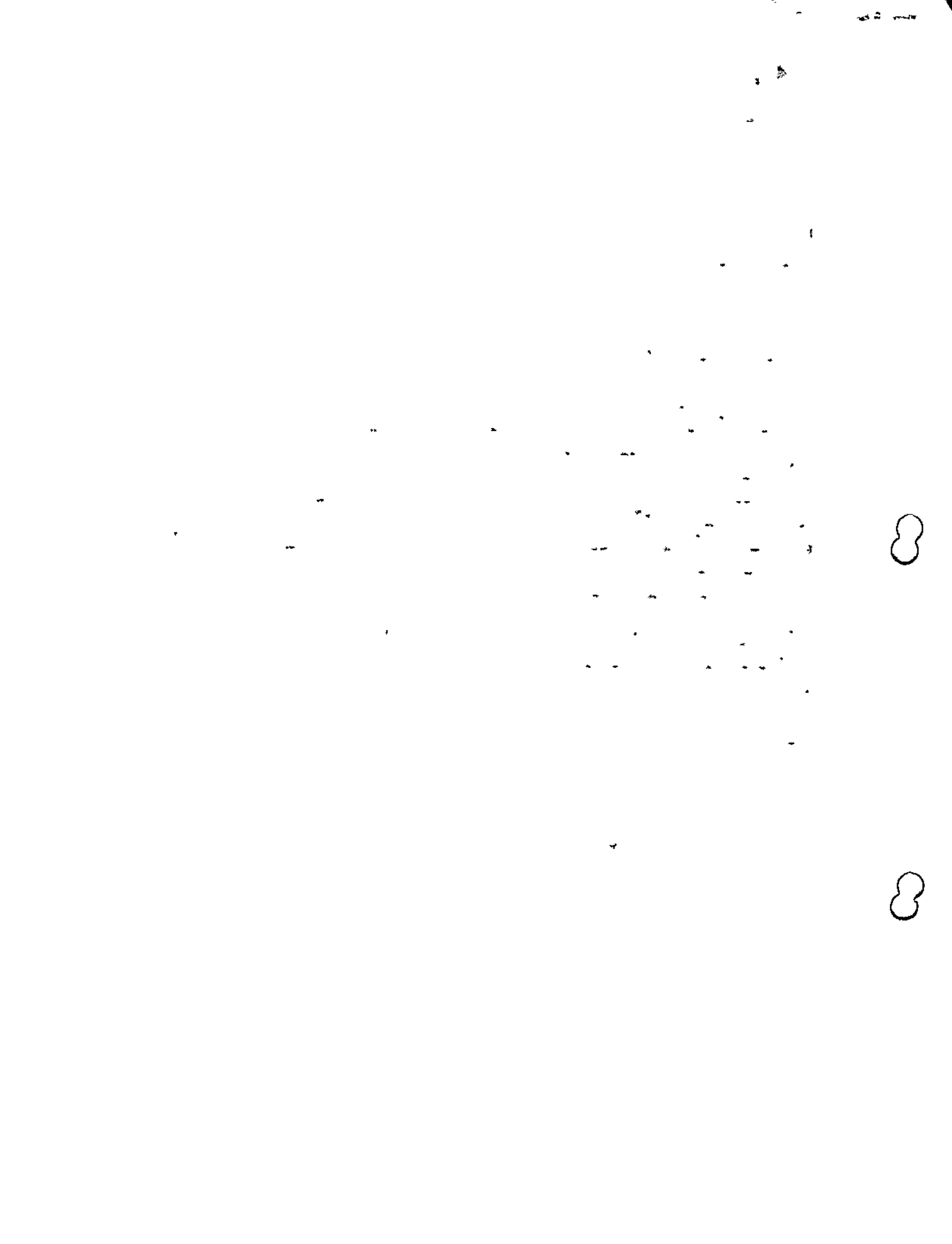
De acuerdo a la revisión del estado de cartera que tiene las diferentes entidades con el Hospital San Juan de Dios de Honda ESE, me permito remitir la posible prescripción de cartera que se encontró de acuerdo al articuo 780 de la norma comercial para las acciones cambiarias (tres años); esto si la entidad deudora no realiza los reconocimientos correspondientes a esos servicios de salud prestados. De esta información se diferenció los saldos de cartera de las entidades que se encuentran en liquidación.

Etiquetas de fila	Cuenta de Factura	Suma de Saldo a Octubre 2025
AGRICOLA DE SEGUROS S.A (ARP)	14	2,150,167
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA SAS	36	51,300,241
ARP COLMENA	35	870,697
ASMET SALUD EPS SAS	57	117,600,602
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	4	1,727,219
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ESS	6	902,870
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	119	112,769,479
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A	1	2,596,401
CAJA COMPENSACION FAMILIAR CHOCO	2	926,682
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE COMFASUCRE	1	1,690,939
CAJACOPI EPS	124	71,009,419
CAPITAL SALUD EPS -S SAS	5	1,016,120





CAPRESOCA E.P.S	42	13,701,690
CENTRO MEDICO OFTAMOLOGICO IPS SA	1922	57,576,803
CLINICA DE ESPECIALISTAS DEL NORTE DEL TOLIMA SAS	150	8,187,200
CLINICA HONDA	71	8,887,550
CLINICA INTEGRAL PROVIDA S.A.S	18	2,418,399
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA S A	1	157,163
COLSANITAS S.A.	9	1,129,922
COMPANIA MUNDIAL DE SEGUROS S A	476	272,222,632
CONSORCIO SAYP 2011	738	784,340,355
COOSALUD LTDA ESS	18	25,902,095
COSMITET LTDA	16	1,379,600
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	210	35,360,543
ECOPETROL	11	1,161,738
EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	215	10,565,290
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S	61	25,517,653
EPS SURAMERICANA S.A.	6	35,075,155
EPS SANITAS S..A	4	4,198,286
EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C	3	1,147,486
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	23	15,326,838
FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.-PA FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL	67	66,750,261
FUNDACION MEDICO PREVENTIVA BIENESTAR FAM IPS	1	86,732
FUNDASALUD I.P.S. FUNDACION VIDA Y SALUD SOLIDARIA IPS	316	91,019,257
GRUPO ELITE PRADO SAS	1	33,000
HOSPITAL REINA SOFIA DE ESPAÑA LERIDA TOLIMA	3	8,948,614
HOSPITAL RICARDO ACOSTA	4	236,000
HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E DE HERVEO TOLIMA	27	634,119
HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE SAN SEBASTIAN DE MARIQUITA TOLIMA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	33	4,117,818
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	8	1,642,200
LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA	9	985,706
LA PREVISORA S.A	295	178,490,819
LIBERTY SEGUROS S.A.	65	17,193,682
LIBERTY SEGUROS ARP	3	1,315,138
MAPFRE SEGUROS DE VIDA	7	894,674
MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA LTDA	150	48,767,017



MEDICOS ASOCIADOS S.A	72	4,934,537
MEDIKA IPS SAS	62	28,300
MUNICIPIO DE HONDA	5	80,604,150
PIJAOS SALUD EPS	3	472,045
POLICIA METROPOLITINA DE IBAGUE	412	20,009,216
PROTURISMO DE COLOMBIA SAS	1	1,678,070
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 2	22	3,447,505
SANDOVAL BUITRAGO FRANCISCO JAVIER	40	30,359,794
SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA	760	482,428,410
SEGUROS BOLIVAR S.A.	11	4,335,393
SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S A	9	4,240,858
SEGUROS DEL ESTADO S.A	943	472,931,920
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD. S.O.S	6	2,583,207
SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES DE SALUD SAS	38	12,631,030
SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD	72	5,392,867
SURAMERICANA ARL Y SEGUROS DE VIDA	9	4,646,313
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	32	1,784,290
UNISALUD- UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	5	2,444,358
VASQUEZ MARTINEZ KELY YADIRA	12	4,200,000
ZLS ASEGURADORA DE COLOMBIA SA	19	1,116,285
Total general	**8632**	**3,230,200,819**

De acuerdo a lo anterior se evidencia que hubo una disminución de $ 55,943,368 frente al mes de Septiembre, por lo tal no se encontró cartera prescrita durante la vigencia del mes a excepción de lo ya reportado.

Cordial saludo,

DITSON FERNEY SOSA
Gestor de Cartera