REFERENCISTAS SAS
Carrera 81f No 13f - 11 Bogotá - Colombia
Teléfono (60 1) 4718117 – 3134777289
soporte@referencistas.com
NIT 900.458.998-6
www.referencistas.com

Bogotá D. C., diciembre 01 de 2025.

Doctora
NATALIA ANDREA RODRIGUEZ HUILA
Profesional Universitario Código 02 Grado 01
Gestión Documental /Oficina Administrativa y Financierala
CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES CPNAA
Ciudad.

Ref.: CPNAA 01122025-01

Cordial saludo, Dra. Natalia, a continuación relacionamos las actividades desarrolladas en el marco del Contrato de Prestación de Servicios No.39 de 2025 cuyo objeto es "Prestar el servicio de derecho de uso en la nube, soporte, actualizaciones, asistencia técnica preventiva y correctiva, capacitaciones y servicio de hosting del software KOHA y al Sistema de Clasificación Decimal Dewey Online, para el Centro de Documentación del CPNAA." **y se dio inicio el 28/11/2025 (Dieciocho de noviembre de dos mil veinticinco).**

2. Elaborar y presentar un cronograma de actividades, para la aprobación del supervisor del contrato, el cual deberá ser entregado dentro de los cinco días calendario, siguientes a la firma del acta de inicio del mismo.

Se entrega el cronograma de actividades correspondiente al contrato.

Contrato 39 de 2025 **"Prestar el servicio de derecho de uso en la nube, soporte,actualizaciones, asistencia técnica preventiva y correctiva, capacitaciones y servicio de hosting del software KOHA y al Sistema de Clasificación Decimal Dewey Online, para el Centro de Documentación del CPNAA."** **4528-CPNAA-Implementación Koha y Dewey Actividad**	November-2025	December-2025	January-2025	February-2025	March-2025	April-2025	May-2025	June-2025	July-2025	August-2025	September-2025	October-2025	November-2025
Acta de inicio													
Servicio de Koha													
Renovación de servicio													
Asistencia técnica (Soporte)													
Sistema de Clasificación Decimal Dewey online													
Renovación de servicio													
Asistencia técnica (Soporte)													

REFERENCISTAS SAS
Carrera 81f No 13f - 11 Bogotá - Colombia
Teléfono (60 1) 4718117 – 3134777289
soporte@referencistas.com
NIT 900.458.998-6
www.referencistas.com

3. Entregar y garantizar el uso de la licencia renovada del software KOHA y el Sistema de Clasificación Decimal Dewey onLine en la nube, aplicable al centro de documentación del CPNAA, junto con el servicio de hosting, servidores, bases de datos y licenciamiento 100% operativo al CPNAA, una vez firmada el acta de inicio y durante la vigencia del contrato.

Se entrega las credenciales del sistema el Sistema de Clasificación Decimal Dewey onLine y la garantía de la licencia renovada del software KOHA con acceso a través de los siguientes subdominios.

- Intranet de Koha: catalogo-intra.cpnaa.gov.co
- OPAC (Catálogo de Koha): catalogo.cpnaa.gov.co

4. Entregar al CPNAA, el documento que soporte la renovación de la suscripción al Sistema de Clasificación Decimal Dewey online con usuarios y contraseñas y garantizar su suscripción durante la vigencia del contrato.

Se entrega las credenciales de acceso al Sistema de Clasificación Decimal Dewey online

4.1. CREDENCIALES DE ACCESO:
Dirección de ingreso: http://www.dewey.org/webdewey

AUTHO: 100446752
PASSWORD: LIBRARY11

4.1.1 Carateristicas del WebDewey

WebDewey es una versión tipo Web de la base de datos de la Clasificación Decimal Dewey (Dewey Decimal Classification® (DDC®) la cual es actualizada trimestralmente.

Esta se encuentra diseñada para hacer sus actividades y procesos de clasificación más eficientes y amigables permitiéndole navegar fácilmente a través de la más reciente versión de la base de datos DDC 23 con sólo señalar y hacer clic.

De igual manera, después de haber accedido el sistema usted puede hacer clic en el vínculo "News" para enterarse de la más reciente información acerca de las actualizaciones trimestrales y otros temas relacionados al servicio de WebDewey.

La versión de WebDewey que suscribió es más fácil de usar que nunca y ofrece:

- Todo el contenido de DDC 23, incluyendo las actualizaciones regulares (nuevos desarrollos, nuevos números y términos de índices electrónicos adicionales.
- Fácil de navegar, interfaz de usuario simple que es conveniente tanto para el principiante como para el usuario avanzado.
- Mapeo BISAC-a-DDC
- Un despliegue de pantalla fácil de personalizar, con un solo click.

- Actualizaciones continuas.

4.1.2. Tendrá acceso a los contenidos de Web Access to the Dewey Decimal Classification (DDC) System, durante un (1) año .

4.1.3. Disponibilidad de acceso a WebDewey durante un (1) año.

4.1.4. Se efectuaran las actualizaciones de acuerdo a las versiones liberadas por OCLC con la documentación respectiva durante un (1) año.

4.1.5. la documentación relacionada con documentación, manuales técnicos, tutoriales y virtual disponibles los encontara en las siguientes direcciones.

- http://www.oclc.org/support/documentation/dewey/webdewey_userguide, donde encontrará una guía sobre el servicio WebDewey, esta guía contiene instrucciones para buscar, navegar, y utilizar los registros de WebDewey.

- Tutorial en línea en:
  http://www.oclc.org/us/en/dewey/resources/tutorial

4.1.6. Soporte técnico durante un (1) año el cual se rearealizará solicitando a correo electrónico .
e-mail: hepldesk@referencistas.com

Para las obligaciones 5-7, 5. Garantizar y realizar el Backup continuo de las bases de datos e información que corresponda al CPNAA, para la recuperación y continuidad ante incidencias que afecten el servicio.
6. Prestar soporte y acompañamiento en el óptimo funcionamiento del sistema funcional de KOHA y Dewey, durante la vigencia del contrato.
7. Aportar, configurar y garantizar un servidor de pruebas y uno de producción para pruebas y actualizaciones del software.
Se anexa documento "CPNAA 01122025-CertificaciónSoporte"

8. Disponer de una mesa de servicio y ayuda para resolución de dudas, durante la vigencia del contrato, a través de solicitudes vía correo electrónico que realice el CPNAA, las cuales deben ser resueltas en un tiempo no mayor a 12 horas hábiles.

Se habilitó el soporte técnico durante la ejecución del contrato a través de los correos electrónicos hepldesk@referencistas.com y soporte@biteca.com

9. Realizar las actualizaciones necesarias para el óptimo funcionamiento de la plataforma 100% operativa al CPNAA y durante la vigencia del contrato

Se realizará las actualización de acuerdo se liberen durante la vigencia del contrato.

REFERENCISTAS SAS
Carrera 81f No 13f - 11 Bogotá - Colombia
Teléfono (60 1) 4718117 – 3134777289
soporte@referencistas.com
NIT 900.458.998-6
www.referencistas.com

10. Realizar como mínimo dos (2) capacitaciones funcionales de los software, a los trabajadores del Centro de Documentación del CPNAA, cuando la entidad así lo requiera.

Se dejo como meses tentativos para la realización de la capacitación los meses de abril y agosto de 2025.

11. Permitir al CPNAA documentación de ayuda en línea en caso de tener inconvenientes con el uso de la herramienta.

Se habilitó el soporte técnico durante la ejecución del contrato y ayuda en línea a través de hepldesk@referencistas.com y soporte@biteca.com

12. Garantizar continuidad operativa mediante un plan de transición y ventana de cambio aprobada; backup y rollback de configuración previo a cualquier intervención; no se permitirán ventanas “a riesgo” sin autorización del supervisor.

Se garantiza la continuidad operativa mediante la programación y previa aprobación de la supervisión del contrato para cualquier intervención.

Atentamente



LETICIA MARCELA RINCÓN CORTÉS
C .C. 1.018.430.154 de Bogotá D.C.
REPRESENTANTE LEGAL
REFERENCISTAS S.A.S.
NIT 900.458.998-6