



## PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

### FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Málaga, Diciembre 10 de 2025

Señor (a)

**GYNNA PAOLA CARVAJAL CORREA**

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. No **CO1.PCCNTR.7478620**

Instructor G20

Coordinación de Programas Especiales

Málaga

**Asunto:** Informe mensual de ejecución contractual Mes Diciembre del año 2025

**Referencia:** No. No **CO1.PCCNTR.7478620** del año 2025

**CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.098.721.873 de Málaga, en mi calidad de Contratista del SENA, en CAMPESENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

**Valor y forma de Pago:** Se fija como valor total para el contrato la suma de **CUARENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y UN MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$46.761.695)**. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Pagos mensuales por valor de **CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE (\$4.599.511 Incluido IVA)** y proporcionales, esto para el primer y/o último pago, atendiendo al plazo de ejecución establecido.

**Plazo:** Será hasta el diecinueve (19) de diciembre (12) de 2025.



**OBJETO:**

“Prestar servicios profesionales en el rol de instructor de emprendimiento aportando en la planeación, ejecución, evaluación y mejora continua de los procesos de formación y asesoría técnica para el emprendimiento rural y campesino; de los programas de formación CAMPESENA, del Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes, Vigencia 2025.”

**Obligaciones Específicas:**

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar, asesorar y acompañar de forma permanente a los aprendices en el desarrollo de las actividades establecidas en la guía de aprendizaje de acuerdo lo establecido en las guías, los procedimientos y el Sistema Integrado de Gestión y Autoevaluación “SIGA” del SENA el cual se encuentra documentado en la plataforma Compromiso, en los programas del área temática objeto del contrato según asignación de grupos.	Se orientó, acompañó y asesoró la formación complementaria CampeSENA en las siguientes fichas:  Ficha. 3400741 – Servicio al Cliente, en el municipio de San Andrés. 48 horas.  Ficha. 3400463 – Servicio al Cliente, en el municipio de San Andrés. 48 horas.	Evidencias fotográficas y lista de Asistencia.
2	Realizar reconocimiento de aprendizajes previos y estilos de aprendizaje.	En este periodo no se realizó esta acción.	En este periodo no se realizó esta acción.
3	Acompañar a la población campesina; en la planificación de mejoras de producción familiar, capacidad productiva y condiciones ambientales en concordancia con el protocolo de atención definido por la Coordinación Nacional de	Se realizo mediante la estrategia Mi unidad productiva, en las fichas 3359931 y 3367597 de Ruta 1.	Evidencias fotografías.



	Atención Integral, Diferencial e Incluyente a la Economía popular – CampeSENA.		
4	Reportar la información académica y administrativa requerida en el proceso de formación con claridad, oportunidad y veracidad en los sistemas de trazabilidad y seguimiento dispuestos de manera temporal o permanente por el SENA para el seguimiento de actividades específicas, entregando informe al supervisor del contrato.	Se realizó la creación de rutas de aprendizajes y la asociación de aprendices para las fichas 3400463 y 3400741.	En este periodo no se realizó esta acción.
5	Programar y reportar a su supervisor de contrato, con una antelación mínima de una semana las formaciones extramurales a atender, de manera que se autorice por escrito su movilización previa a la salida, en el marco de su objeto contractual.	Se realizó programación y envío al supervisor del contrato al líder del proceso con copia al supervisor de los eventos correspondientes al mes de diciembre.	Pantallazo programación mes de diciembre y envío correo.
6	Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizaje de las competencias del programa, aplicando los procedimientos y herramientas tecnológicas que la entidad defina, en un plazo máximo de tres (3) días después de haber terminado el resultado de aprendizaje correspondiente.	Se realizaron los Juicios evaluativos correspondiente a las siguientes fichas. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha 3383955</li> <li>- Ficha 3359931</li> <li>- Ficha 3367597</li> </ul>	Pantallazo Juicios Evaluativos



7	Reportar la información para la creación de unidades productivas, bajo criterios de calidad, oportunidad y veracidad, cuando se le haya asignado formaciones complementarias en la ruta creación de unidades productivas.	Se crean las siguientes unidades productivas: - APICOLMENAS EL ROBLE asociada a la ficha 3359931 - CITRIPANGUA asociado a la ficha 3367597 - CARABALI CAMPO OVINO asociada a la ficha 3275310	Durante la presente vigencia no se reporta evidencia de esta obligación.
8	Participar y apoyar en el proceso de inducción de las estrategias CampeSENA: Objetivos, alcance, estrategias, cadena de valor, metodología, procedimientos e impacto.	Durante la presente vigencia no se reporta evidencia de esta obligación.	Durante la presente vigencia no se reporta evidencia de esta obligación.
9	Informar a la subdirección de centro las oportunidades de relacionamiento con el sector productivo o social que en el cumplimiento de su objeto contractual pudieran ser gestionadas.	Se radicaron las cartas que la comunidad extendió al Sena para la solicitud de programas de formación en el sector de emprendimiento.	Pantallazo radicado
10	Participar mensualmente en la reunión de seguimiento operativo del programa convocadas por la coordinación académica y/o misional con observancia del esquema operativo establecido por la Coordinación Nacional de Atención Integral, Diferencial e Incluyente a la Economía popular – CampeSENA para tal fin y generar las respectivas evidencias.	Se participó en la reunión mensual donde la coordinadora dio las directrices del programa.	Evidencias fotográficas y lista de Asistencia.



11	Participar en eventos de carácter técnico, estratégico, de socialización y de otro tipo de evento al que sea convocado por la dirección general, regional o centro de formación, garantizando la transferencia de conocimiento obtenido al equipo de trabajo.	Durante la presente vigencia no se reporta evidencia de esta obligación.	Durante la presente vigencia no se reporta evidencia de esta obligación.
12	Presentar informe mensual sobre la ejecución de las obligaciones contractuales donde se evidencie el avance a las metas asignadas, así como el respectivo análisis y acciones de mejora cuando dé a lugar y a la terminación del contrato presentar al supervisor de contrato informe anual de gestión de centro en los términos solicitados.	Se elaboró y presentó informe a la supervisora sobre la ejecución de las actividades en el mes de diciembre	Informe contractual en el SECOP II
13	Vigilar y salvaguardar los bienes que hagan parte del patrimonio del SENA o de otras entidades o de particulares puestos al servicio de la entidad, y que le hayan sido entregados para el desarrollo del objeto del contrato, por lo que son sujetos de control y vigilancia. En consecuencia, deberán sujetarse a las guías y/o procedimientos aplicables a los bienes fijados en la plataforma Compromiso; adicionalmente deberá estar atento a los mantenimientos preventivos y correctivos de	Durante la presente vigencia no se reporta evidencia de esta obligación.	Durante la presente vigencia no se reporta evidencia de esta obligación.



	los elementos, así como la hoja de vida de los bienes en la cual se date la información actualizada de los mismos, dar cuenta sobre la entrega de los bienes al supervisor y/o interventor del contrato respectivo y a los órganos de control fiscal y disciplinario, de ser procedente.		
14	Realizar de manera oportuna el proceso de seguimiento y evaluación de la etapa productiva del aprendiz (si aplica), implementando los formatos vigentes para tal fin, disponibles en la plataforma compromiso para las diferentes alternativas de desarrollo de etapa productiva, cuando sea asignado.	En el presente mes objeto de cobro no se requirió de esta actividad.	Esta actividad no aplica para los programas en ejecución.
15	Validar novedades académicas y disciplinarias de los aprendices conforme al reglamento del aprendiz: Reintegros, traslados, aplazamientos, deserciones; conforme lo establece el reglamento del aprendiz comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, y hallazgos en el registro de la información, cuando aplique.	Acta de cierre de las fichas:  - Ficha 3383955 - Ficha 3359931 - Ficha 3367597  Con las novedades reportadas.	En este periodo no se realizó esta acción.
16	Mantener actualizado el Portafolio del Instructor, adjuntando los formatos	Se realizó el alistamiento del desarrollo curricular en equipos ejecutores, como fue	Se adjunta pantallazo de revisión de



	<p>actualizados del sistema Integrado de gestión dispuestos en la plataforma COMPROMISO, pertenecientes a la guía de procesos formativos, presentado mínimo los siguientes soportes: a. Plan de trabajo concertado con el aprendiz para el desarrollo de la ruta de aprendizaje, según guía para desarrollar los procesos formativos. b. Guía de aprendizaje. c. Actas con los planes de mejoramiento académicos para aprendices que lo requieran. d. Planeación, seguimiento evaluación de etapa productiva (si aplica). e. Bitácora del Aprendiz en etapa productiva (si aplica) f. Formato de asistencia y Registro de inasistencias en aplicativo SOFIA PLUS. g. Formato de juicios evaluativos debidamente diligenciada para cada resultado de aprendizaje.</p>	<p>la construcción y actualización de la planeación pedagógica, guías de aprendizaje e instrumentos de evaluación para los programas de formación.</p>	<p>portafolio del día 10 de diciembre.</p>
17	<p>Participar en la formulación y ejecución de los proyectos cuando sea requerido según el área de su especialidad y de conformidad con la programación académica establecida.</p>	<p>Impartir formación en el marco de la ruta 1 de las fichas 3359931 y 3367597</p>	<p>Listas de Asistencias</p>
18	<p>Las demás que sean asignadas por el supervisor de contrato según aplique de acuerdo con</p>	<p>Durante la presente vigencia no se reporta evidencia de esta obligación.</p>	<p>Durante la presente vigencia no se reporta</p>



	los lineamientos emitidos por la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo – Grupo de Atención Integral, Diferencial e Incluyente a la Economía popular – CampeSENA.		evidencia de esta obligación.
19	El contratista que realice comisiones de servicios o desplazamientos autorizados por el supervisor deberá presentar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de finalización de la comisión, la respectiva legalización al área de Contable o quien haga sus veces.	Las siguientes comisiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 168225</li> <li>- 170825</li> <li>- 172025</li> <li>- 173925</li> </ul> Fueron ejecutadas, pagadas y legalizadas en este mes de diciembre; cuyos soportes de legalización se adjuntan en este informe.	En este informe se adjuntan los soportes de legalización de las siguientes comisiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 168225</li> <li>- 170825</li> <li>- 172025</li> <li>- 173925</li> </ul>
20	Hacer entrega oportuna al supervisor del contrato, según cronograma que se establezca por parte de la entidad y atendiendo la forma de pago establecida de los documentos y soportes de cuenta de cobro, con el fin de dar cumplimiento a la meta de ejecución presupuestal.	Se hace entrega de los documentos GC y GF dentro de las fechas establecidas.	Archivos reportados en el SECOP II
21	Reportar de manera oportuna como usuario proveedor, en la etapa de ejecución contractual dentro de la plataforma SECOP II, los soportes correspondientes que evidencien la correcta ejecución y pagos realizados en cumplimiento del contrato de	Se diligencio el archivo de gestión financiera y gestión contractual los cuales ya se encuentran en la plataforma Secop II para su respectivo procedimiento correspondiente al mes de Diciembre de 2025.	Archivos en la plataforma Secop II para su respectivo procedimiento correspondiente al mes de Diciembre de 2025.



	prestación de servicios suscrito.		
22	El CONTRATISTA deberá acreditar que se encuentra al día en el pago de los aportes al sistema de seguridad social integral (salud, pensión y riesgos laborales).	En el archivo de gestión financiera se acredita el pago de seguridad social (salud, pensión y riesgos laborales), con planilla N° 7995368301 del mes de noviembre y planilla N° 7998532341 del mes de diciembre	Informe GF que reposa en el SECOP II
23	Entregar información bajo criterios de calidad, oportunidad, veracidad y completitud al coordinador académico, líder del programa y apoyo administrativo CAMPESENA para la respuesta a PQRSD según necesidades del Centro.	Este informe se entrega con criterios de calidad, oportunidad, veracidad y completitud, teniendo en cuenta lo ejecutado durante el mes de diciembre.	Informe GC correspondiente al mes de noviembre que reposa en el SECOP II.
24	Atender los requerimientos que le realice el supervisor dentro del marco del objeto contractual.	Se han atendido las diferentes solicitudes hechas por el supervisor.	Evidencias en pantallazos de correo.
25	Desplazarse en el vehículo asignado por el SENA con el objeto de desarrollar las acciones propias del contrato en las fechas horarios y recorridos autorizados por el subdirector de Centro.	Se realizó uso de motocicleta para asistir a formaciones.	Entrega de motocicletas

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.



ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	168225	SAN ANDRES, VEREDA PANGUA	03/12/2025	03/12/2025
2.	170825	ENCISO, VEREDA COCHAGA	06/12/2025	06/12/2025
3	172025	SAN ANDRES, VEREDA PANGUA	10/12/2025	10/12/2025
4.	173925	ENCISO, VEREDA COCHAGA	11/12/2025	11/12/2025

**Nota 1:** Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y la planilla SOI N° 7995368301 correspondiente al mes de Noviembre (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (74) folios

Cordialmente,

---

**Firma**  
**CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO**  
**C.C. No. 1.098.721.873 de Bucaramanga**  
**Contratista**

010



Recibí a satisfacción:

---

**Firma**

**GYNNA PAOLA CARVAJAL CORREA**

**Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR.7478620 de 2025**

**Coordinadora Académica de Programas Especiales**



EVIDENCIAS 15 DE NOVIEMBRE AL 19 DE DICIEMBRE DEL 2025

NOMBRE INSTRUCTOR: CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO		RED	CAMPESENA
<p><b>1. ORIENTAR, ASESORAR Y ACOMPAÑAR DE FORMA PERMANENTE A LOS APRENDICES EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN LA GUÍA DE APRENDIZAJE DE ACUERDO LO ESTABLECIDO EN LAS GUÍAS, LOS PROCEDIMIENTOS Y EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOEVALUACIÓN “SIGA” DEL SENA EL CUAL SE ENCUENTRA DOCUMENTADO EN LA PLATAFORMA COMPROMISO, EN LOS PROGRAMAS DEL ÁREA TEMÁTICA OBJETO DEL CONTRATO SEGÚN ASIGNACIÓN DE GRUPOS.</b></p>			
FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	ASISTENCIA APRENDICES FICHAS - PROGRAMA	SOPORTE EVIDENCIA
16/11/2025	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia:</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</p>	<p><b>FICHA 3367938 – MÁLAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b>            ELODIA SUAREZ BONILLA            ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE            EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE            GERMAN JOSE SUAREZ VEGA            JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ            LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ            LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS            MARIELA CARDENAS BALLESTEROS            MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA            NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ            NELSON JOYA JOYA            NUBIA EDITH HERNANDEZ            OLGA GARCIA ESPINEL</p>	<p>Handwritten evidence form titled 'SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR'. It includes a table with columns for 'FECHA DE INICIO DEL CURSO', 'FECHA FIN DEL CURSO', 'HORARIO', 'EBO A 18:00', 'LUGAR', and 'UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ'. The table lists 15 learners with their names and dates, and includes a section for 'Observaciones' and 'Nombre instructor' with a signature of Cristian Aceros.</p>



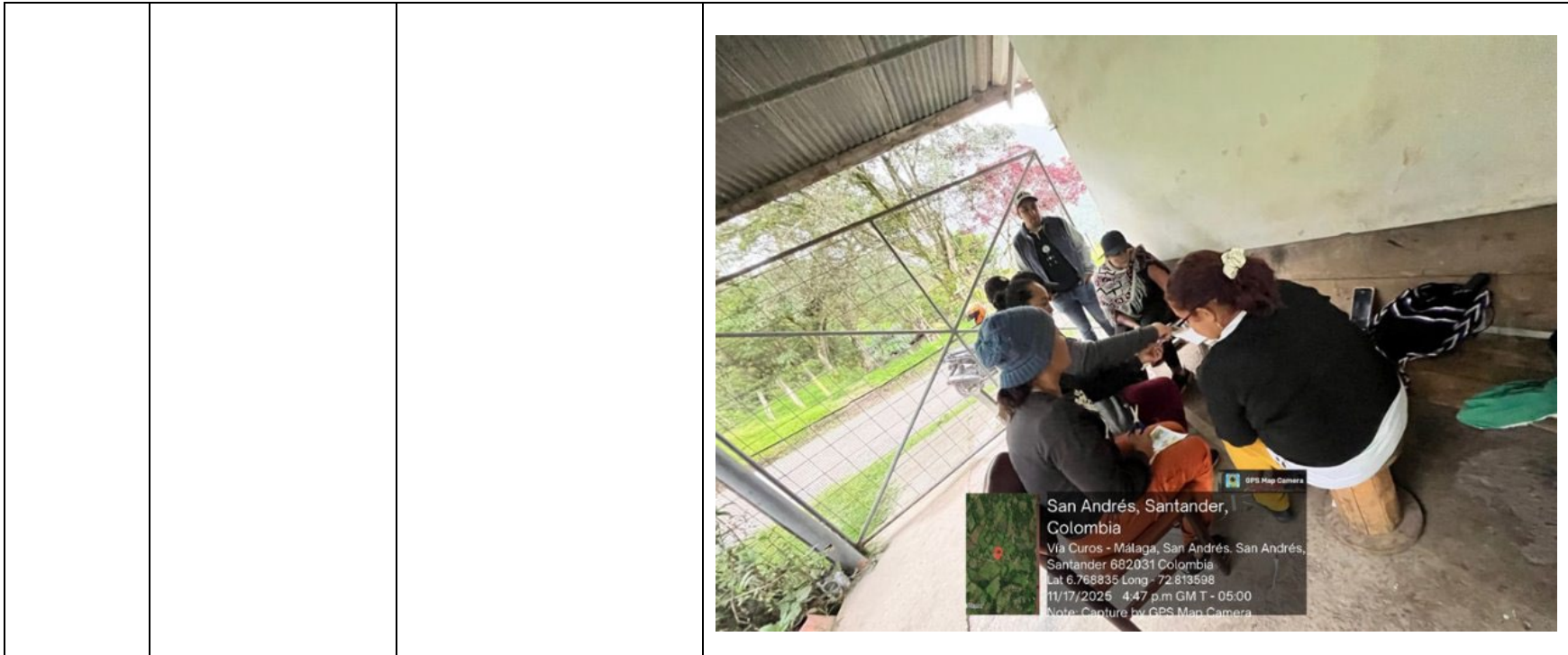
Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización

PABLO EMILIO GALEANO  
ORDUZ





<p>17/11/2025</p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Formulación del Plan de Marketing</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 12410006</p> <p><b>Competencia:</b></p> <p>Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales.</p> <p><b>Resultados:</b> Analizar componentes del plan teniendo en cuenta variables de mercadeo y necesidades de la organización.</p> <p>Formular plan de marketing de acuerdo con análisis situacional.</p> <p>Definir procedimiento de auditoría de mercadeo de acuerdo con herramientas técnicas y con políticas de la empresa.</p>	<p><b>FICHA</b></p> <p><b>3220629 SAN SANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ANA ELVIA JAIMES CRISTOBAL FLORES ESPERANZA CASTELLANOS JORGE LOZANO PEDRAZA JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS MARIA IRENE CARVAJAL NORA MIREYA LEON SANABRIA OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES PEDRO JESUS JEREZ CHAPARRO RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ TERESA PEDRAZA PEDRAZA ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS OMERO JEREZ CHAPARRO</p>	<p><b>FICHA</b></p> <p><b>3220629 SAN SANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ANA ELVIA JAIMES CRISTOBAL FLORES ESPERANZA CASTELLANOS JORGE LOZANO PEDRAZA JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS MARIA IRENE CARVAJAL NORA MIREYA LEON SANABRIA OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES PEDRO JESUS JEREZ CHAPARRO RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ TERESA PEDRAZA PEDRAZA ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS OMERO JEREZ CHAPARRO</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">PROGRAMA:</th> <th colspan="2">FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</th> <th>12/10/2025</th> <th>HORARIO:</th> <th>8:00 - 18:00</th> <th>LUGAR:</th> <th>Pangua, San Andrés</th> </tr> <tr> <th colspan="2">N° DE FICHA:</th> <th colspan="2">3367997</th> <th colspan="2">INSTRUCTOR:</th> <th colspan="2">CRISTIAN JARR ACEROS BUENO</th> <th colspan="2">FECHA FIN DEL CURSO:</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <th>Fecha (23/10/25)</th> <th>Fecha (24/10/25)</th> <th>Fecha (27/10/25)</th> <th>Fecha (31/10/25)</th> <th>Fecha (01/11/25)</th> <th>Fecha (17/11/25)</th> </tr> <tr> <th>No.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th colspan="2">APRENDIZ</th> <th>DIENES</th> <th>VIERNES</th> <th>LUNES</th> <th>VIERNES</th> <th>LUNES</th> <th>LUNES</th> </tr> <tr> <th colspan="4"></th> <th>* Firma aprendiz</th> <th>* Firma aprendiz</th> <th>* Firma aprendiz</th> <th>* Firma aprendiz</th> <th>* Firma aprendiz</th> <th>* Firma aprendiz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1101596097</td> <td colspan="2">ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ</td> <td>Elvia Jaim</td> <td>Elvia Jaim</td> <td>Elvia Jaim</td> <td>Elvia Jaim</td> <td>Elvia Jaim</td> <td>Elvia Jaim</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>91266159</td> <td colspan="2">CRISTOBAL FLORES MORENO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>63359242</td> <td colspan="2">ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL</td> <td>Esperanza C</td> <td>Esperanza</td> <td>Esperanza</td> <td>Esperanza</td> <td>Esperanza</td> <td>Esperanza C</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>13831568</td> <td colspan="2">JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA</td> <td>José Isidro</td> <td>José Isidro</td> <td>José Isidro</td> <td>José Isidro</td> <td>José Isidro</td> <td>José Isidro</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1095791066</td> <td colspan="2">KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>60320504</td> <td colspan="2">MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA</td> <td>Maria Irene</td> <td>Maria Irene</td> <td>Maria Irene</td> <td>Maria Irene</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1024491725</td> <td colspan="2">NORA MIREYA LEON SANABRIA</td> <td>Nora Mireya</td> <td>Nora Mireya</td> <td>Nora Mireya</td> <td>Nora Mireya</td> <td>Nora Sanabria</td> <td>Nora Sanabria</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>52878301</td> <td colspan="2">OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES</td> <td>Olga Santamaria</td> <td>Olga Santamaria</td> <td>Olga Santamaria</td> <td>Olga Santamaria</td> <td>Olga Santamaria</td> <td>Olga Santamaria</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>91457168</td> <td colspan="2">PEDRO JESUS JEREZ OCHOA</td> <td>Pedro Jesus</td> <td>Pedro Jesus</td> <td>Pedro Jesus</td> <td>Pedro Jesus</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>5736413</td> <td colspan="2">RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ</td> <td>Rafael S</td> <td>Rafael S</td> <td>Rafael S</td> <td>Rafael S</td> <td>Rafael S</td> <td>Rafael S</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>63480560</td> <td colspan="2">TERESA PEDRAZA PEDRAZA</td> <td>Teresa Pedraza</td> <td>Teresa Pedraza</td> <td>Teresa Pedraza</td> <td>Teresa Pedraza</td> <td>Teresa Pedraza</td> <td>Teresa Pedraza</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1101597831</td> <td colspan="2">ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS</td> <td>Erika Tathiana J</td> <td>Erika Tathiana J</td> <td>Erika Tathiana J</td> <td>Erika Tathiana J</td> <td>Erika Tathiana J</td> <td>Erika Tathiana J</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>91458633</td> <td colspan="2">OMERO JEREZ CHAPARRO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td></td> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Observaciones:</td> <td>Completado</td> <td>Completado</td> <td>Completado</td> <td>Completado</td> <td>Completado</td> <td>Completado</td> </tr> </tbody> </table>	PROGRAMA:		FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING		FECHA DE INICIO DEL CURSO:	12/10/2025	HORARIO:	8:00 - 18:00	LUGAR:	Pangua, San Andrés	N° DE FICHA:		3367997		INSTRUCTOR:		CRISTIAN JARR ACEROS BUENO		FECHA FIN DEL CURSO:						Fecha (23/10/25)	Fecha (24/10/25)	Fecha (27/10/25)	Fecha (31/10/25)	Fecha (01/11/25)	Fecha (17/11/25)	No.	DOCUMENTO	APRENDIZ		DIENES	VIERNES	LUNES	VIERNES	LUNES	LUNES					* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	1	1101596097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ		Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim	2	91266159	CRISTOBAL FLORES MORENO								3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL		Esperanza C	Esperanza	Esperanza	Esperanza	Esperanza	Esperanza C	4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA		José Isidro	José Isidro	José Isidro	José Isidro	José Isidro	José Isidro	5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ								6	60320504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA		Maria Irene	Maria Irene	Maria Irene	Maria Irene			7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA		Nora Mireya	Nora Mireya	Nora Mireya	Nora Mireya	Nora Sanabria	Nora Sanabria	8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES		Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA		Pedro Jesus	Pedro Jesus	Pedro Jesus	Pedro Jesus			10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ		Rafael S	Rafael S	Rafael S	Rafael S	Rafael S	Rafael S	11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA		Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS		Erika Tathiana J	Erika Tathiana J	Erika Tathiana J	Erika Tathiana J	Erika Tathiana J	Erika Tathiana J	13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO								14										15										Observaciones:				Completado	Completado	Completado	Completado	Completado	Completado
PROGRAMA:		FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING		FECHA DE INICIO DEL CURSO:	12/10/2025	HORARIO:	8:00 - 18:00	LUGAR:	Pangua, San Andrés																																																																																																																																																																																																												
N° DE FICHA:		3367997		INSTRUCTOR:		CRISTIAN JARR ACEROS BUENO		FECHA FIN DEL CURSO:																																																																																																																																																																																																													
				Fecha (23/10/25)	Fecha (24/10/25)	Fecha (27/10/25)	Fecha (31/10/25)	Fecha (01/11/25)	Fecha (17/11/25)																																																																																																																																																																																																												
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ		DIENES	VIERNES	LUNES	VIERNES	LUNES	LUNES																																																																																																																																																																																																												
				* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz																																																																																																																																																																																																												
1	1101596097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ		Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim																																																																																																																																																																																																												
2	91266159	CRISTOBAL FLORES MORENO																																																																																																																																																																																																																			
3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL		Esperanza C	Esperanza	Esperanza	Esperanza	Esperanza	Esperanza C																																																																																																																																																																																																												
4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA		José Isidro	José Isidro	José Isidro	José Isidro	José Isidro	José Isidro																																																																																																																																																																																																												
5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ																																																																																																																																																																																																																			
6	60320504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA		Maria Irene	Maria Irene	Maria Irene	Maria Irene																																																																																																																																																																																																														
7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA		Nora Mireya	Nora Mireya	Nora Mireya	Nora Mireya	Nora Sanabria	Nora Sanabria																																																																																																																																																																																																												
8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES		Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria																																																																																																																																																																																																												
9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA		Pedro Jesus	Pedro Jesus	Pedro Jesus	Pedro Jesus																																																																																																																																																																																																														
10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ		Rafael S	Rafael S	Rafael S	Rafael S	Rafael S	Rafael S																																																																																																																																																																																																												
11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA		Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza																																																																																																																																																																																																												
12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS		Erika Tathiana J	Erika Tathiana J	Erika Tathiana J	Erika Tathiana J	Erika Tathiana J	Erika Tathiana J																																																																																																																																																																																																												
13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO																																																																																																																																																																																																																			
14																																																																																																																																																																																																																					
15																																																																																																																																																																																																																					
Observaciones:				Completado	Completado	Completado	Completado	Completado	Completado																																																																																																																																																																																																												





<p>19/11/2025</p> <p><b>PROGRAMA DE FORMACIÓN:</b></p> <p><b>Denominación del Programa de Formación:</b> TECNICAS VENTAS</p> <p><b>Código del Programa de Formación:</b> 63110025</p> <p><b>Competencia:</b> Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los objetivos y estrategias establecidas por la organización.</p> <p><b>Resultados:</b> Realizar el proceso de la venta de productos y servicios aplicando técnicas de Argumentación y cierre de ventas siguiendo procedimientos para negociar un producto o servicio en un mercado específico, conforme a las políticas de venta.</p>	<p><b>PROGRAMA DE FORMACIÓN:</b></p> <p><b>Denominación del Programa de Formación:</b> TECNICAS VENTAS</p> <p><b>Código del Programa de Formación:</b> 63110025</p> <p><b>Competencia:</b> Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los objetivos y estrategias establecidas por la organización.</p> <p><b>Resultados:</b> Realizar el proceso de la venta de productos y servicios aplicando técnicas de Argumentación y cierre de ventas siguiendo procedimientos para negociar un producto o servicio en un mercado específico, conforme a las políticas de venta.</p>	<p><b>FICHA 3275319 – SAN ANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>AMAIDA TARAZONA CABALLERO          AMINTA JAIMES RUIZ          ANA EMILDE ANAYA CACERES          CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ          DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO          EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ          KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA          LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL          LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA          MIRYAN JAIMES RUIZ          SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL          MIRYAN JAIMES RUIZ          NANCY ESTELLA MEJIA JEREZ          SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA:</th> <th>TECNICAS EN VENTAS</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</th> <th>13/11/2025</th> <th>HORARIO:</th> <th>10 am - 18 pm</th> <th>LUGAR:</th> <th>Salón comunal</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th>N° DE FICHA:</th> <th>3383955</th> <th>INSTRUCTOR:</th> <th colspan="3">CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO</th> <th>FECHA FIN DEL CURSO:</th> <th colspan="3">6/12/2025</th> </tr> <tr> <th>No.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>12/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *</th> <th>13/11/25 JUEVES Firma aprendiz *</th> <th>19/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *</th> <th>25/11/25 MARTES Firma aprendiz *</th> <th>26/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>37.745.038</td> <td>AMAIDA TARAZONA CABALLERO</td> <td>Amaida Tarazona</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>63.513.863</td> <td>AMINTA JAIMES RUIZ</td> <td></td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>28.358.897</td> <td>ANA EMILDE ANAYA CACERES</td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td></td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>91.450.179</td> <td>CARLOS MIGUEL ANAYA RAMIREZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>28.359.636</td> <td>CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ</td> <td>Claudia Anaya</td> <td>Claudia Anaya</td> <td>Claudia Anaya</td> <td></td> <td>Claudia Anaya</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>28.359.626</td> <td>DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1.098.714.700</td> <td>EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ</td> <td>Liliana Rodriguez</td> <td>Liliana R.</td> <td>Liliana R.</td> <td>Liliana R.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>28.357.744</td> <td>ELENA RAMIREZ RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>28.062.147</td> <td>GRACIELA BOHORQUEZ MENDOZA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>1.005.540.051</td> <td>KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>1.101.598.290</td> <td>LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1.005.542.378</td> <td>LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA</td> <td></td> <td>Lussy Anaya</td> <td>Lussy Anaya</td> <td>Lussy Anaya</td> <td>Lussy Anaya</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>28.358.982</td> <td>MIRYAN JAIMES RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>1.098.808.341</td> <td>SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>28.359.613</td> <td>VELKY ROCIO HERNANDEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA</td> <td>SE</td> <td>SE</td> <td>RETARDO</td> <td>R</td> <td>RETARDO</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CON EXCUSA</td> <td>CE</td> <td>CE</td> <td>ASISTENCIA</td> <td>ASISTENCIA</td> <td>ASISTENCIA</td> <td>ASISTENCIA</td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025										PROGRAMA:	TECNICAS EN VENTAS	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	13/11/2025	HORARIO:	10 am - 18 pm	LUGAR:	Salón comunal			N° DE FICHA:	3383955	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	6/12/2025			No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	12/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	13/11/25 JUEVES Firma aprendiz *	19/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	25/11/25 MARTES Firma aprendiz *	26/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *			1	37.745.038	AMAIDA TARAZONA CABALLERO	Amaida Tarazona							2	63.513.863	AMINTA JAIMES RUIZ		Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes			3	28.358.897	ANA EMILDE ANAYA CACERES	Ana Emilde Anaya		Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya			4	91.450.179	CARLOS MIGUEL ANAYA RAMIREZ								5	28.359.636	CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ	Claudia Anaya	Claudia Anaya	Claudia Anaya		Claudia Anaya			6	28.359.626	DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO								7	1.098.714.700	EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ	Liliana Rodriguez	Liliana R.	Liliana R.	Liliana R.				8	28.357.744	ELENA RAMIREZ RUIZ								9	28.062.147	GRACIELA BOHORQUEZ MENDOZA								10	1.005.540.051	KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA								11	1.101.598.290	LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL								12	1.005.542.378	LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA		Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya			13	28.358.982	MIRYAN JAIMES RUIZ								14	1.098.808.341	SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes				15	28.359.613	VELKY ROCIO HERNANDEZ								Observaciones:			Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma				CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				* SIN EXCUSA	SE	SE	RETARDO	R	RETARDO	R				CON EXCUSA	CE	CE	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025																																																																																																																																																																																																																																									
PROGRAMA:	TECNICAS EN VENTAS	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	13/11/2025	HORARIO:	10 am - 18 pm	LUGAR:	Salón comunal																																																																																																																																																																																																																																		
N° DE FICHA:	3383955	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	6/12/2025																																																																																																																																																																																																																																		
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	12/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	13/11/25 JUEVES Firma aprendiz *	19/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	25/11/25 MARTES Firma aprendiz *	26/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																																		
1	37.745.038	AMAIDA TARAZONA CABALLERO	Amaida Tarazona																																																																																																																																																																																																																																						
2	63.513.863	AMINTA JAIMES RUIZ		Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes																																																																																																																																																																																																																																		
3	28.358.897	ANA EMILDE ANAYA CACERES	Ana Emilde Anaya		Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya																																																																																																																																																																																																																																		
4	91.450.179	CARLOS MIGUEL ANAYA RAMIREZ																																																																																																																																																																																																																																							
5	28.359.636	CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ	Claudia Anaya	Claudia Anaya	Claudia Anaya		Claudia Anaya																																																																																																																																																																																																																																		
6	28.359.626	DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO																																																																																																																																																																																																																																							
7	1.098.714.700	EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ	Liliana Rodriguez	Liliana R.	Liliana R.	Liliana R.																																																																																																																																																																																																																																			
8	28.357.744	ELENA RAMIREZ RUIZ																																																																																																																																																																																																																																							
9	28.062.147	GRACIELA BOHORQUEZ MENDOZA																																																																																																																																																																																																																																							
10	1.005.540.051	KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA																																																																																																																																																																																																																																							
11	1.101.598.290	LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL																																																																																																																																																																																																																																							
12	1.005.542.378	LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA		Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya																																																																																																																																																																																																																																		
13	28.358.982	MIRYAN JAIMES RUIZ																																																																																																																																																																																																																																							
14	1.098.808.341	SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes																																																																																																																																																																																																																																			
15	28.359.613	VELKY ROCIO HERNANDEZ																																																																																																																																																																																																																																							
Observaciones:			Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma																																																																																																																																																																																																																																
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																																
			* SIN EXCUSA	SE	SE	RETARDO	R	RETARDO	R																																																																																																																																																																																																																																
			CON EXCUSA	CE	CE	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA																																																																																																																																																																																																																																





<p>20/11/2025</p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b></p> <p>Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</p> <p>Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización</p>	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b></p> <p>Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</p> <p>Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización</p>	<p><b>FICHA 3369794 – MÁLAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>DUVAN SEBASTIAN MURILLO BARAJAS FLOR ALBA GALEANO ORDUZ JAMES DAVID GALEANO CARDENAS JERALDIN VALERIA ALVAREZ SEPULVEDA JONATAN FERNANDO ALVAREZ SEPULVEDA LIGIO RIOS PEÑARANDA LISBETH ADRIANA BARAJAS VARGAS MARLENY ALVAREZ PEÑARANDA NANCY ALVAREZ PEÑARANDA RICARDO MAURO MORENO ARISTIZABAL RODRIGO CACERES GONZALEZ SANDRA MILENA VARGAS CASTRO SHIRLEY YELITZA APARICIO GARCIA WILSON FERNANDO ALVAREZ PEÑARANDA YAMILE ALVAREZ PEÑARANDA</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">PROGRAMA:</th> <th>13530025-1</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</th> <th>23/10/2025</th> <th>HORARIO:</th> <th>8:00 A 16:00</th> <th>LUGAR:</th> <th>UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ:</th> </tr> <tr> <th colspan="2">N° DE FICHA:</th> <td>3369794</td> <th>INSTRUCTOR:</th> <td colspan="4">CRISTIAN JAR ACEROS BUENO</td> <td>4/12/2025</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">No.</th> <th rowspan="2">DOCUMENTO</th> <th rowspan="2">APRENDIZ</th> <th>30/10/25</th> <th>07/11/25</th> <th>14/11/25</th> <th>20/11/25</th> <th>24/11/25</th> <th>22/11/25</th> </tr> <tr> <th>JOVENES</th> <th>VIERNES</th> <th>VIERNES</th> <th>VIERNES</th> <th>VIERNES</th> <th>VIERNES</th> </tr> <tr> <th colspan="3"></th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1*</td> <td>1005422776</td> <td>DUVAN SEBASTIAN MURILLO BARAJAS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Duvan M.</td> <td>Duvan M.</td> <td>Duvan M.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>63396369</td> <td>FLOR ALBA GALEANO ORDUZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1096947073</td> <td>JAMES DAVID GALEANO CARDENAS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1096665324</td> <td>JERALDIN VALERIA ALVAREZ SEPULVEDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1096665323</td> <td>JONATAN FERNANDO ALVAREZ SEPULVEDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>63390846</td> <td>LIGIA RIOS PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1016116549</td> <td>LISBETH ADRIANA BARAJAS VARGAS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>63393190</td> <td>MARLENY ALVAREZ PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>63394530</td> <td>NANCY ALVAREZ PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>13476638</td> <td>RICARDO MAURO MORENO ARISTIZABAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>2087438</td> <td>RODRIGO CACERES GONZALEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>63397174</td> <td>SANDRA MILENA VARGAS CASTRO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>1099894242</td> <td>SHIRLEY YELITZA APARICIO GARCIA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Shirley Aparicio</td> <td>Shirley Aparicio</td> <td>Shirley A</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>13926082</td> <td>WILSON FERNANDO ALVAREZ PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>63489937</td> <td>YAMILE ALVAREZ PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA</td> <td>SE</td> <td></td> <td></td> <td>RETARDO</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>COM EXCUSA</td> <td>CE</td> <td></td> <td></td> <td>ASISTENCIA</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>	PROGRAMA:		13530025-1	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	23/10/2025	HORARIO:	8:00 A 16:00	LUGAR:	UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ:	N° DE FICHA:		3369794	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAR ACEROS BUENO				4/12/2025	No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	30/10/25	07/11/25	14/11/25	20/11/25	24/11/25	22/11/25	JOVENES	VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES				* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	1*	1005422776	DUVAN SEBASTIAN MURILLO BARAJAS				Duvan M.	Duvan M.	Duvan M.	2	63396369	FLOR ALBA GALEANO ORDUZ							3	1096947073	JAMES DAVID GALEANO CARDENAS							4	1096665324	JERALDIN VALERIA ALVAREZ SEPULVEDA							5	1096665323	JONATAN FERNANDO ALVAREZ SEPULVEDA							6	63390846	LIGIA RIOS PEÑARANDA							7	1016116549	LISBETH ADRIANA BARAJAS VARGAS							8	63393190	MARLENY ALVAREZ PEÑARANDA							9	63394530	NANCY ALVAREZ PEÑARANDA							10	13476638	RICARDO MAURO MORENO ARISTIZABAL							11	2087438	RODRIGO CACERES GONZALEZ							12	63397174	SANDRA MILENA VARGAS CASTRO							13	1099894242	SHIRLEY YELITZA APARICIO GARCIA				Shirley Aparicio	Shirley Aparicio	Shirley A	14	13926082	WILSON FERNANDO ALVAREZ PEÑARANDA							15	63489937	YAMILE ALVAREZ PEÑARANDA							Observaciones:												CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor				* SIN EXCUSA	SE			RETARDO	R				COM EXCUSA	CE			ASISTENCIA	✓
PROGRAMA:		13530025-1	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	23/10/2025	HORARIO:	8:00 A 16:00	LUGAR:	UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ:																																																																																																																																																																																																																									
N° DE FICHA:		3369794	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAR ACEROS BUENO				4/12/2025																																																																																																																																																																																																																									
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	30/10/25	07/11/25	14/11/25	20/11/25	24/11/25	22/11/25																																																																																																																																																																																																																									
			JOVENES	VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES																																																																																																																																																																																																																									
			* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																									
1*	1005422776	DUVAN SEBASTIAN MURILLO BARAJAS				Duvan M.	Duvan M.	Duvan M.																																																																																																																																																																																																																									
2	63396369	FLOR ALBA GALEANO ORDUZ																																																																																																																																																																																																																															
3	1096947073	JAMES DAVID GALEANO CARDENAS																																																																																																																																																																																																																															
4	1096665324	JERALDIN VALERIA ALVAREZ SEPULVEDA																																																																																																																																																																																																																															
5	1096665323	JONATAN FERNANDO ALVAREZ SEPULVEDA																																																																																																																																																																																																																															
6	63390846	LIGIA RIOS PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																															
7	1016116549	LISBETH ADRIANA BARAJAS VARGAS																																																																																																																																																																																																																															
8	63393190	MARLENY ALVAREZ PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																															
9	63394530	NANCY ALVAREZ PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																															
10	13476638	RICARDO MAURO MORENO ARISTIZABAL																																																																																																																																																																																																																															
11	2087438	RODRIGO CACERES GONZALEZ																																																																																																																																																																																																																															
12	63397174	SANDRA MILENA VARGAS CASTRO																																																																																																																																																																																																																															
13	1099894242	SHIRLEY YELITZA APARICIO GARCIA				Shirley Aparicio	Shirley Aparicio	Shirley A																																																																																																																																																																																																																									
14	13926082	WILSON FERNANDO ALVAREZ PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																															
15	63489937	YAMILE ALVAREZ PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																															
Observaciones:																																																																																																																																																																																																																																	
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																									
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																																																																																									
			* SIN EXCUSA	SE			RETARDO	R																																																																																																																																																																																																																									
			COM EXCUSA	CE			ASISTENCIA	✓																																																																																																																																																																																																																									





<p>23/11/2025</p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b></p> <p>Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</p> <p>Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización</p>	<p><b>FICHA 3367938 – MÁLAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ELODIA SUAREZ BONILLA ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE GERMAN JOSE SUAREZ VEGA JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS MARIELA CARDENAS BALLESTEROS MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ NELSON JOYA JOYA NUBIA EDITH HERNANDEZ OLGA GARCIA ESPINEL PABLO EMILIO GALEANO ORDUZ</p>	<p><b>PROGRAMA:</b> 13530025 - SERVICIO AL CLIENTE</p> <p><b>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</b> 19/10/2025</p> <p><b>HORARIO:</b> 8:00 A 18:00</p> <p><b>LUGAR:</b></p> <p><b>UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ:</b> 30/11/2025</p> <p><b>N° DE FICHA:</b> 3367938</p> <p><b>INSTRUCTOR:</b> CRISTIAN JARR ACEROS BUENO</p> <p><b>FECHA FIN DEL CURSO:</b> 30/11/2025</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>16/11/2025</th> <th>20/11/2025</th> <th>23/11/2025</th> <th>26/11/2025</th> <th>29/11/2025</th> <th>30/11/2025</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th></th> <th>Firma aprendiz</th> <th>Firma aprendiz</th> <th>Firma aprendiz</th> <th>Firma aprendiz</th> <th>Firma aprendiz</th> <th>Firma aprendiz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2787428</td> <td>ANA IDEE FLOREZ DE SALAZAR</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>6338688</td> <td>ELODIA SUAREZ BONILLA</td> <td>Elo dia suarez</td> <td>Elo dia suarez</td> <td></td> <td></td> <td>Elo dia suarez</td> <td>Elo dia suarez</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1096967429</td> <td>ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8609629</td> <td>EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE</td> <td>German</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1098191246</td> <td>GERMAN JOSE SUAREZ VEGA</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>1096950908</td> <td>JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ</td> <td>Luis</td> <td>Galeano</td> <td></td> <td></td> <td>Julian Lopez</td> <td>Julian Lopez</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>13925151</td> <td>LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ</td> <td>Luis</td> <td>Galeano</td> <td></td> <td></td> <td>Luis</td> <td>Galeano</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>13925639</td> <td>LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>13925639</td> <td>MARIELA CARDENAS BALLESTEROS</td> <td>Mariela Cardenas</td> <td>Mariela Cardenas</td> <td>Mariela Cardenas</td> <td>Mariela Cardenas</td> <td>Mariela Cardenas</td> <td>Mariela Cardenas</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>1096951334</td> <td>MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>1096947333</td> <td>NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ</td> <td>Nancy Johana</td> <td>Nancy Johana</td> <td>Nancy Johana</td> <td>Nancy Johana</td> <td>Nancy Johana</td> <td>Nancy Johana</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1096947333</td> <td>NELSON JOYA JOYA</td> <td>Nelson Joya</td> <td>Nelson Joya</td> <td>Nelson Joya</td> <td>Nelson Joya</td> <td>Nelson Joya</td> <td>Nelson Joya</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>83395044</td> <td>NUBIA EDITH HERNANDEZ</td> <td>Nubia Hernandez</td> <td>Nubia Hernandez</td> <td></td> <td></td> <td>Nubia Hernandez</td> <td>Nubia Hernandez</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>1096940225</td> <td>OLGA GARCIA ESPINEL</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>13924740</td> <td>PABLO EMILIO GALEANO ORDUZ</td> <td>Pablo Emilio</td> <td>Pablo Emilio</td> <td>Pablo Emilio</td> <td>Pablo Emilio</td> <td>Pablo Emilio</td> <td>Pablo Emilio</td> </tr> </tbody> </table> <p>Observaciones:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CRISTIAN ACEROS</th> <th>CRISTIAN ACEROS</th> <th>CRISTIAN ACEROS</th> <th>CRISTIAN ACEROS</th> <th>CRISTIAN ACEROS</th> <th>CRISTIAN ACEROS</th> </tr> <tr> <th>Nombre Instructor</th> <th>Nombre Instructor</th> <th>Nombre Instructor</th> <th>Nombre Instructor</th> <th>Nombre Instructor</th> <th>Nombre Instructor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>SIN EXCUSA</td> <td>SE</td> <td>SE</td> <td>SE</td> <td>SE</td> <td>SE</td> </tr> <tr> <td>CON EXCUSA</td> <td>CE</td> <td>CE</td> <td>CE</td> <td>CE</td> <td>CE</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>RETARDO ASISTENCIA</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>	Nº	DOCUMENTO	APRENDIZ	16/11/2025	20/11/2025	23/11/2025	26/11/2025	29/11/2025	30/11/2025				Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	1	2787428	ANA IDEE FLOREZ DE SALAZAR	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	2	6338688	ELODIA SUAREZ BONILLA	Elo dia suarez	Elo dia suarez			Elo dia suarez	Elo dia suarez	3	1096967429	ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	4	8609629	EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE	German	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	5	1098191246	GERMAN JOSE SUAREZ VEGA	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	6	1096950908	JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ	Luis	Galeano			Julian Lopez	Julian Lopez	7	13925151	LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ	Luis	Galeano			Luis	Galeano	8	13925639	LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	9	13925639	MARIELA CARDENAS BALLESTEROS	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas	10	1096951334	MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel	11	1096947333	NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana	12	1096947333	NELSON JOYA JOYA	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya	13	83395044	NUBIA EDITH HERNANDEZ	Nubia Hernandez	Nubia Hernandez			Nubia Hernandez	Nubia Hernandez	14	1096940225	OLGA GARCIA ESPINEL	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	15	13924740	PABLO EMILIO GALEANO ORDUZ	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SIN EXCUSA	SE	SE	SE	SE	SE	CON EXCUSA	CE	CE	CE	CE	CE					RETARDO ASISTENCIA	R						✓
Nº	DOCUMENTO	APRENDIZ	16/11/2025	20/11/2025	23/11/2025	26/11/2025	29/11/2025	30/11/2025																																																																																																																																																																																													
			Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz																																																																																																																																																																																													
1	2787428	ANA IDEE FLOREZ DE SALAZAR	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore																																																																																																																																																																																													
2	6338688	ELODIA SUAREZ BONILLA	Elo dia suarez	Elo dia suarez			Elo dia suarez	Elo dia suarez																																																																																																																																																																																													
3	1096967429	ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris																																																																																																																																																																																													
4	8609629	EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE	German	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio																																																																																																																																																																																													
5	1098191246	GERMAN JOSE SUAREZ VEGA	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez																																																																																																																																																																																													
6	1096950908	JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ	Luis	Galeano			Julian Lopez	Julian Lopez																																																																																																																																																																																													
7	13925151	LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ	Luis	Galeano			Luis	Galeano																																																																																																																																																																																													
8	13925639	LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel																																																																																																																																																																																													
9	13925639	MARIELA CARDENAS BALLESTEROS	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas	Mariela Cardenas																																																																																																																																																																																													
10	1096951334	MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel																																																																																																																																																																																													
11	1096947333	NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana																																																																																																																																																																																													
12	1096947333	NELSON JOYA JOYA	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya																																																																																																																																																																																													
13	83395044	NUBIA EDITH HERNANDEZ	Nubia Hernandez	Nubia Hernandez			Nubia Hernandez	Nubia Hernandez																																																																																																																																																																																													
14	1096940225	OLGA GARCIA ESPINEL	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia																																																																																																																																																																																													
15	13924740	PABLO EMILIO GALEANO ORDUZ	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio																																																																																																																																																																																													
CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																
Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																																																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																
SIN EXCUSA	SE	SE	SE	SE	SE																																																																																																																																																																																																
CON EXCUSA	CE	CE	CE	CE	CE																																																																																																																																																																																																
				RETARDO ASISTENCIA	R																																																																																																																																																																																																
					✓																																																																																																																																																																																																





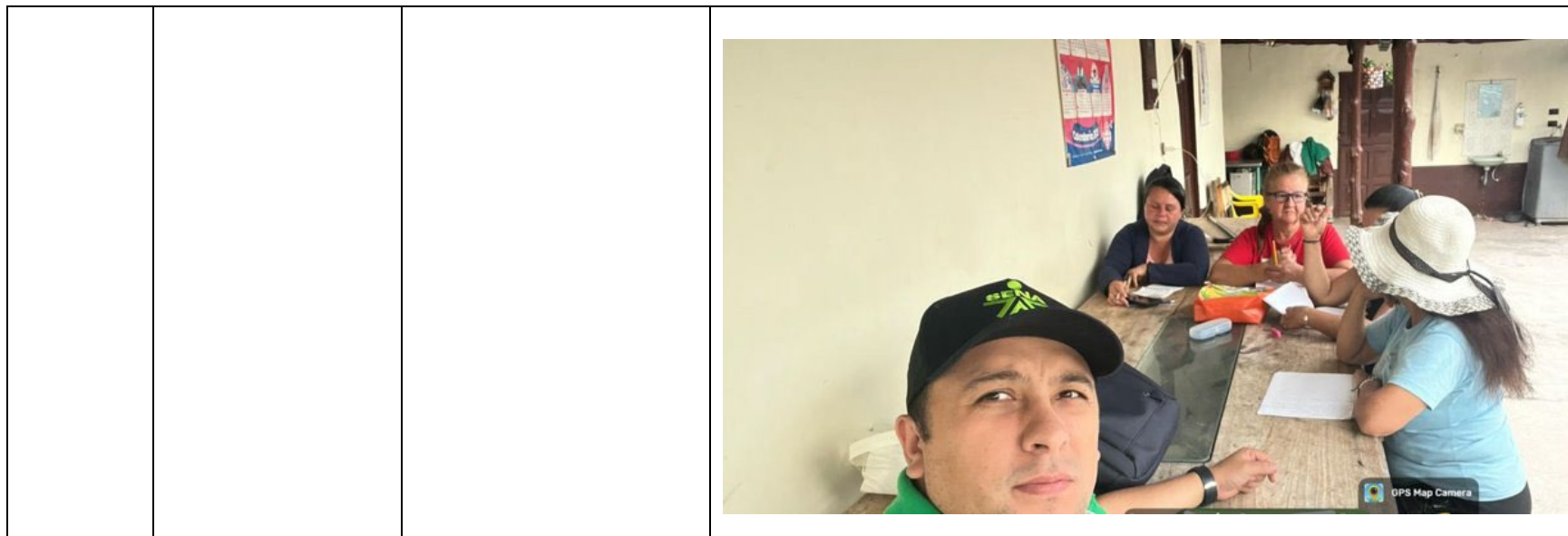


<p>25/11/2025</p> <p><b>PROGRAMA DE FORMACIÓN:</b></p> <p><b>Denominación del Programa de Formación:</b> TECNICAS VENTAS</p> <p><b>Código del Programa de Formación:</b> 63110025</p> <p><b>Competencia:</b> Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los objetivos y estrategias establecidas por la organización.</p> <p><b>Resultados:</b> Realizar el proceso de la venta de productos y servicios aplicando técnicas de argumentación y cierre de ventas siguiendo procedimientos para negociar un producto o servicio en un mercado específico, conforme a las políticas de venta.</p>	<p><b>PROGRAMA DE FORMACIÓN:</b></p> <p><b>Denominación del Programa de Formación:</b> TECNICAS VENTAS</p> <p><b>Código del Programa de Formación:</b> 63110025</p> <p><b>Competencia:</b> Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los objetivos y estrategias establecidas por la organización.</p> <p><b>Resultados:</b> Realizar el proceso de la venta de productos y servicios aplicando técnicas de argumentación y cierre de ventas siguiendo procedimientos para negociar un producto o servicio en un mercado específico, conforme a las políticas de venta.</p>	<p><b>FICHA 3275319 – SAN ANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>AMAIDA TARAZONA CABALLERO          AMINTA JAIMES RUIZ          ANA EMILDE ANAYA CACERES          CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ          DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO          EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ          KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA          LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL          LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA          MIRYAN JAIMES RUIZ          SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL          MIRYAN JAIMES RUIZ          NANCY ESTELLA MEJIA JEREZ          SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA:</th> <th>TECNICAS EN VENTAS</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</th> <th>13/11/2025</th> <th>HORARIO:</th> <th>10 am - 18 pm</th> <th>LUGAR:</th> <th>Salón comunal</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th>N° DE FICHA:</th> <th>3383955</th> <th>INSTRUCTOR:</th> <th colspan="3">CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO</th> <th>FECHA FIN DEL CURSO:</th> <th colspan="3">6/12/2025</th> </tr> <tr> <th>Nº.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>12/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *</th> <th>13/11/25 JUEVES Firma aprendiz *</th> <th>19/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *</th> <th>25/11/25 MARTES Firma aprendiz *</th> <th>26/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>37.745.038</td> <td>AMAIDA TARAZONA CABALLERO</td> <td>Amaida Tarazona</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>63.513.863</td> <td>AMINTA JAIMES RUIZ</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>28.358.897</td> <td>ANA EMILDE ANAYA CACERES</td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td></td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>91.450.179</td> <td>CARLOS MIGUEL ANAYA RAMIREZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>28.359.636</td> <td>CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ</td> <td>Claudia Anaya</td> <td>Claudia Anaya</td> <td>Claudia Anaya</td> <td></td> <td>Claudia Anaya</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>28.359.626</td> <td>DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1.098.714.700</td> <td>EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ</td> <td>Liliana Rodriguez</td> <td>Liliana R.</td> <td>Liliana R.</td> <td>Liliana R.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>28.357.744</td> <td>ELENA RAMIREZ RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>28.062.147</td> <td>GRACIELA BOHORQUEZ MENDOZA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>1.005.540.051</td> <td>KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>1.101.598.290</td> <td>LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1.005.542.378</td> <td>LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA</td> <td></td> <td>Lussy Anaya</td> <td>Lussy Anaya</td> <td>Lussy Anaya</td> <td>Lussy Anaya</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>28.358.982</td> <td>MIRYAN JAIMES RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>1.098.808.341</td> <td>SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>28.359.613</td> <td>VELKY ROCIO HERNANDEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA CON EXCUSA</td> <td>SE CE</td> <td></td> <td></td> <td>* RETARDO ASISTENCIA</td> <td>R ✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025										PROGRAMA:	TECNICAS EN VENTAS	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	13/11/2025	HORARIO:	10 am - 18 pm	LUGAR:	Salón comunal			N° DE FICHA:	3383955	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	6/12/2025			Nº.	DOCUMENTO	APRENDIZ	12/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	13/11/25 JUEVES Firma aprendiz *	19/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	25/11/25 MARTES Firma aprendiz *	26/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *			1	37.745.038	AMAIDA TARAZONA CABALLERO	Amaida Tarazona							2	63.513.863	AMINTA JAIMES RUIZ	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes			3	28.358.897	ANA EMILDE ANAYA CACERES	Ana Emilde Anaya		Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya			4	91.450.179	CARLOS MIGUEL ANAYA RAMIREZ								5	28.359.636	CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ	Claudia Anaya	Claudia Anaya	Claudia Anaya		Claudia Anaya			6	28.359.626	DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO								7	1.098.714.700	EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ	Liliana Rodriguez	Liliana R.	Liliana R.	Liliana R.				8	28.357.744	ELENA RAMIREZ RUIZ								9	28.062.147	GRACIELA BOHORQUEZ MENDOZA								10	1.005.540.051	KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA								11	1.101.598.290	LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL								12	1.005.542.378	LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA		Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya			13	28.358.982	MIRYAN JAIMES RUIZ								14	1.098.808.341	SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes				15	28.359.613	VELKY ROCIO HERNANDEZ								Observaciones:			Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma				CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			* RETARDO ASISTENCIA	R ✓	
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025																																																																																																																																																																																																																															
PROGRAMA:	TECNICAS EN VENTAS	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	13/11/2025	HORARIO:	10 am - 18 pm	LUGAR:	Salón comunal																																																																																																																																																																																																																								
N° DE FICHA:	3383955	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	6/12/2025																																																																																																																																																																																																																								
Nº.	DOCUMENTO	APRENDIZ	12/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	13/11/25 JUEVES Firma aprendiz *	19/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	25/11/25 MARTES Firma aprendiz *	26/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																								
1	37.745.038	AMAIDA TARAZONA CABALLERO	Amaida Tarazona																																																																																																																																																																																																																												
2	63.513.863	AMINTA JAIMES RUIZ	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes																																																																																																																																																																																																																								
3	28.358.897	ANA EMILDE ANAYA CACERES	Ana Emilde Anaya		Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya																																																																																																																																																																																																																								
4	91.450.179	CARLOS MIGUEL ANAYA RAMIREZ																																																																																																																																																																																																																													
5	28.359.636	CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ	Claudia Anaya	Claudia Anaya	Claudia Anaya		Claudia Anaya																																																																																																																																																																																																																								
6	28.359.626	DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO																																																																																																																																																																																																																													
7	1.098.714.700	EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ	Liliana Rodriguez	Liliana R.	Liliana R.	Liliana R.																																																																																																																																																																																																																									
8	28.357.744	ELENA RAMIREZ RUIZ																																																																																																																																																																																																																													
9	28.062.147	GRACIELA BOHORQUEZ MENDOZA																																																																																																																																																																																																																													
10	1.005.540.051	KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA																																																																																																																																																																																																																													
11	1.101.598.290	LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL																																																																																																																																																																																																																													
12	1.005.542.378	LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA		Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya																																																																																																																																																																																																																								
13	28.358.982	MIRYAN JAIMES RUIZ																																																																																																																																																																																																																													
14	1.098.808.341	SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes																																																																																																																																																																																																																									
15	28.359.613	VELKY ROCIO HERNANDEZ																																																																																																																																																																																																																													
Observaciones:			Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma																																																																																																																																																																																																																						
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																						
			* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			* RETARDO ASISTENCIA	R ✓																																																																																																																																																																																																																							



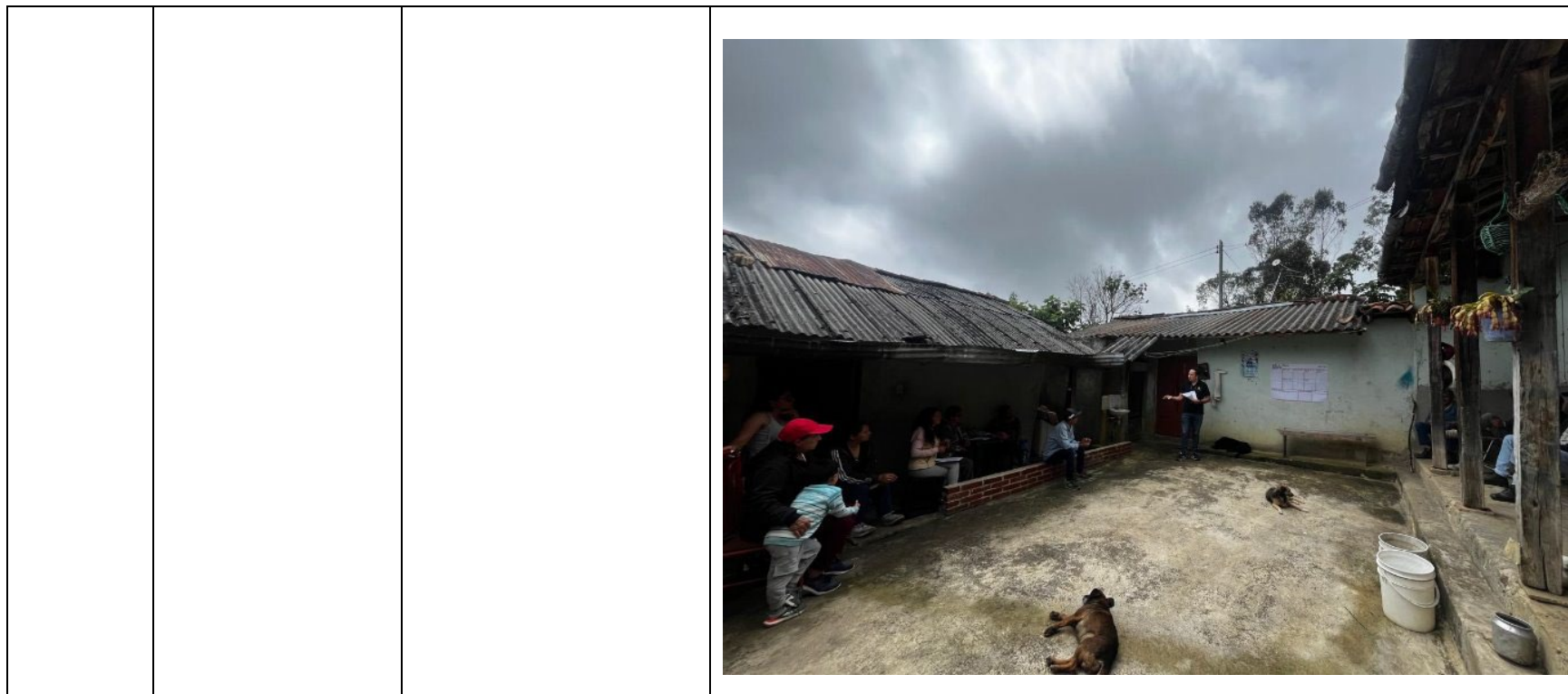


<p>26/11/2025</p> <p><b>PROGRAMA DE FORMACIÓN:</b></p> <p><b>Denominación del Programa de Formación:</b> TECNICAS VENTAS</p> <p><b>Código del Programa de Formación:</b> 63110025</p> <p><b>Competencia:</b> Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los objetivos y estrategias establecidas por la organización.</p> <p><b>Resultados:</b> Realizar el proceso de la venta de productos y servicios aplicando técnicas de argumentación y cierre de ventas siguiendo procedimientos para negociar un producto o servicio en un mercado específico, conforme a las políticas de venta.</p>	<p><b>PROGRAMA DE FORMACIÓN:</b></p> <p><b>Denominación del Programa de Formación:</b> TECNICAS VENTAS</p> <p><b>Código del Programa de Formación:</b> 63110025</p> <p><b>Competencia:</b> Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los objetivos y estrategias establecidas por la organización.</p> <p><b>Resultados:</b> Realizar el proceso de la venta de productos y servicios aplicando técnicas de argumentación y cierre de ventas siguiendo procedimientos para negociar un producto o servicio en un mercado específico, conforme a las políticas de venta.</p>	<p><b>FICHA 3275319 – SAN ANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>AMAIDA TARAZONA CABALLERO          AMINTA JAIMES RUIZ          ANA EMILDE ANAYA CACERES          CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ          DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO          EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ          KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA          LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL          LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA          MIRYAN JAIMES RUIZ          SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL          MIRYAN JAIMES RUIZ          NANCY ESTELLA MEJIA JEREZ          SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA:</th> <th>TECNICAS EN VENTAS</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</th> <th>13/11/2025</th> <th>HORARIO:</th> <th>10 am - 18 pm</th> <th>LUGAR:</th> <th>Salón comunal</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th>N° DE FICHA:</th> <th>3383955</th> <th>INSTRUCTOR:</th> <th colspan="2">CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO</th> <th>FECHA FIN DEL CURSO:</th> <th colspan="4">6/12/2025</th> </tr> <tr> <th>Nº.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>12/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *</th> <th>13/11/25 JUEVES Firma aprendiz *</th> <th>19/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *</th> <th>25/11/25 MARTES Firma aprendiz *</th> <th>26/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>37.745.038</td> <td>AMAIDA TARAZONA CABALLERO</td> <td>Amaida Tarazona</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>63.513.863</td> <td>AMINTA JAIMES RUIZ</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td>Aminta Jaimes</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>28.358.897</td> <td>ANA EMILDE ANAYA CACERES</td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td></td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td>Ana Emilde Anaya</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>91.450.179</td> <td>CARLOS MIGUEL ANAYA RAMIREZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>28.359.636</td> <td>CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ</td> <td>Claudia Anaya</td> <td>Claudia Anaya</td> <td>Claudia Anaya</td> <td></td> <td>Claudia Anaya</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>28.359.626</td> <td>DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1.098.714.700</td> <td>EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ</td> <td>Liliana Rodriguez</td> <td>Liliana R.</td> <td>Liliana R.</td> <td></td> <td>Liliana R.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>28.357.744</td> <td>ELENA RAMIREZ RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>28.062.147</td> <td>GRACIELA BOHORQUEZ MENDOZA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>1.005.540.051</td> <td>KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>1.101.598.290</td> <td>LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1.005.542.378</td> <td>LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA</td> <td></td> <td>Lussy Anaya</td> <td>Lussy Anaya</td> <td>Lussy Anaya</td> <td>Lussy Anaya</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>28.358.982</td> <td>MIRYAN JAIMES RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>1.098.808.341</td> <td>SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td>Miryan Jaimes</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>28.359.613</td> <td>VELKY ROCIO HERNANDEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> <td>Firma</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA</td> <td>SE</td> <td>SE</td> <td>RETARDO</td> <td>R</td> <td>RETARDO</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CON EXCUSA</td> <td>CE</td> <td>CE</td> <td>ASISTENCIA</td> <td>ASISTENCIA</td> <td>ASISTENCIA</td> <td>ASISTENCIA</td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025										PROGRAMA:	TECNICAS EN VENTAS	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	13/11/2025	HORARIO:	10 am - 18 pm	LUGAR:	Salón comunal			N° DE FICHA:	3383955	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO		FECHA FIN DEL CURSO:	6/12/2025				Nº.	DOCUMENTO	APRENDIZ	12/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	13/11/25 JUEVES Firma aprendiz *	19/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	25/11/25 MARTES Firma aprendiz *	26/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *			1	37.745.038	AMAIDA TARAZONA CABALLERO	Amaida Tarazona							2	63.513.863	AMINTA JAIMES RUIZ	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes			3	28.358.897	ANA EMILDE ANAYA CACERES	Ana Emilde Anaya		Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya			4	91.450.179	CARLOS MIGUEL ANAYA RAMIREZ								5	28.359.636	CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ	Claudia Anaya	Claudia Anaya	Claudia Anaya		Claudia Anaya			6	28.359.626	DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO								7	1.098.714.700	EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ	Liliana Rodriguez	Liliana R.	Liliana R.		Liliana R.			8	28.357.744	ELENA RAMIREZ RUIZ								9	28.062.147	GRACIELA BOHORQUEZ MENDOZA								10	1.005.540.051	KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA								11	1.101.598.290	LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL								12	1.005.542.378	LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA		Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya			13	28.358.982	MIRYAN JAIMES RUIZ								14	1.098.808.341	SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes				15	28.359.613	VELKY ROCIO HERNANDEZ								Observaciones:			Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma				CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				* SIN EXCUSA	SE	SE	RETARDO	R	RETARDO	R				CON EXCUSA	CE	CE	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025																																																																																																																																																																																																																																									
PROGRAMA:	TECNICAS EN VENTAS	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	13/11/2025	HORARIO:	10 am - 18 pm	LUGAR:	Salón comunal																																																																																																																																																																																																																																		
N° DE FICHA:	3383955	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO		FECHA FIN DEL CURSO:	6/12/2025																																																																																																																																																																																																																																			
Nº.	DOCUMENTO	APRENDIZ	12/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	13/11/25 JUEVES Firma aprendiz *	19/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *	25/11/25 MARTES Firma aprendiz *	26/11/25 MIÉRCOLES Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																																		
1	37.745.038	AMAIDA TARAZONA CABALLERO	Amaida Tarazona																																																																																																																																																																																																																																						
2	63.513.863	AMINTA JAIMES RUIZ	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes	Aminta Jaimes																																																																																																																																																																																																																																		
3	28.358.897	ANA EMILDE ANAYA CACERES	Ana Emilde Anaya		Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya	Ana Emilde Anaya																																																																																																																																																																																																																																		
4	91.450.179	CARLOS MIGUEL ANAYA RAMIREZ																																																																																																																																																																																																																																							
5	28.359.636	CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMIREZ	Claudia Anaya	Claudia Anaya	Claudia Anaya		Claudia Anaya																																																																																																																																																																																																																																		
6	28.359.626	DIANA MILENA GRIMALDOS BUENO																																																																																																																																																																																																																																							
7	1.098.714.700	EDITH LILIANA RODRIGUEZ GOMEZ	Liliana Rodriguez	Liliana R.	Liliana R.		Liliana R.																																																																																																																																																																																																																																		
8	28.357.744	ELENA RAMIREZ RUIZ																																																																																																																																																																																																																																							
9	28.062.147	GRACIELA BOHORQUEZ MENDOZA																																																																																																																																																																																																																																							
10	1.005.540.051	KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA																																																																																																																																																																																																																																							
11	1.101.598.290	LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL																																																																																																																																																																																																																																							
12	1.005.542.378	LUSSY ELVIRA GRIMALDOS ANAYA		Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya	Lussy Anaya																																																																																																																																																																																																																																		
13	28.358.982	MIRYAN JAIMES RUIZ																																																																																																																																																																																																																																							
14	1.098.808.341	SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes	Miryan Jaimes																																																																																																																																																																																																																																			
15	28.359.613	VELKY ROCIO HERNANDEZ																																																																																																																																																																																																																																							
Observaciones:			Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma																																																																																																																																																																																																																																
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																																
			* SIN EXCUSA	SE	SE	RETARDO	R	RETARDO	R																																																																																																																																																																																																																																
			CON EXCUSA	CE	CE	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA																																																																																																																																																																																																																																





<p>27/11/2025</p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b></p> <p>Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</p> <p>Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización</p>	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b></p> <p>Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</p> <p>Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización</p>	<p><b>FICHA 3369794 – MÁLAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>DUVAN SEBASTIAN MURILLO BARAJAS          FLOR ALBA GALEANO ORDUZ          JAMES DAVID GALEANO CARDENAS          JERALDIN VALERIA ALVAREZ SEPULVEDA          JONATAN FERNANDO ALVAREZ SEPULVEDA          LIGIO RIOS PEÑARANDA          LISBETH ADRIANA BARAJAS VARGAS          MARLENY ALVAREZ PEÑARANDA          NANCY ALVAREZ PEÑARANDA          RICARDO MAURO MORENO ARISTIZABAL          SANDRA MILENA VARGAS CASTRO          WILSON FERNANDO ALVAREZ PEÑARANDA          YAMILE ALVAREZ PEÑARANDA</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="12">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA:</th> <td>13530025-1</td> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</th> <td>25/10/2025</td> <th>HORARIO:</th> <td>8:00 A 16:00</td> <th>LUGAR:</th> <td></td> <th>UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ:</th> <td></td> </tr> <tr> <th>N° DE FICHA:</th> <td>3369794</td> <th>INSTRUCTOR:</th> <td colspan="3">CRISTIAN JAR ACEROS BUENO</td> <th>FECHA FIN DEL CURSO:</th> <td>4/12/2025</td> </tr> <tr> <th>No.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>30/10/25 JUEVES</th> <th>07/11/25 VIERNES</th> <th>14/11/25 VIERNES</th> <th>20/11/25 JUEVES</th> <th>24/11/25 LUNES</th> <th>27/11/25 JUEVES</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>* Firma aprendiz *</td> <td>* Firma aprendiz *</td> <td>* Firma aprendiz *</td> <td>* Firma aprendiz *</td> <td>* Firma aprendiz *</td> <td>* Firma aprendiz *</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1*</td> <td>1005422776</td> <td>DUVAN SEBASTIAN MURILLO BARAJAS</td> <td></td> <td></td> <td>Duvan M.</td> <td>Duvan M.</td> <td>Duvan M.</td> <td>Duvan M.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>63396369</td> <td>FLOR ALBA GALEANO ORDUZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1098947073</td> <td>JAMES DAVID GALEANO CARDENAS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1098665324</td> <td>JERALDIN VALERIA ALVAREZ SEPULVEDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1098665323</td> <td>JONATAN FERNANDO ALVAREZ SEPULVEDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>63390846</td> <td>LIGIA RIOS PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1016116549</td> <td>LISBETH ADRIANA BARAJAS VARGAS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>63393190</td> <td>MARLENY ALVAREZ PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>63394530</td> <td>NANCY ALVAREZ PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>13476638</td> <td>RICARDO MAURO MORENO ARISTIZABAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>2087438</td> <td>RODRIGO CACERES GONZALEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>63397174</td> <td>SANDRA MILENA VARGAS CASTRO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>1099884242</td> <td>SHERLEY YELITZA APARICIO GARCIA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>13928082</td> <td>WILSON FERNANDO ALVAREZ PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>63489937</td> <td>YAMILE ALVAREZ PEÑARANDA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA</td> <td>SE</td> <td></td> <td></td> <td>RETARDO</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>COM EXCUSA</td> <td>CE</td> <td></td> <td></td> <td>ASISTENCIA</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025												PROGRAMA:	13530025-1	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	25/10/2025	HORARIO:	8:00 A 16:00	LUGAR:		UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ:		N° DE FICHA:	3369794	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	4/12/2025	No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	30/10/25 JUEVES	07/11/25 VIERNES	14/11/25 VIERNES	20/11/25 JUEVES	24/11/25 LUNES	27/11/25 JUEVES				* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	1*	1005422776	DUVAN SEBASTIAN MURILLO BARAJAS			Duvan M.	Duvan M.	Duvan M.	Duvan M.	2	63396369	FLOR ALBA GALEANO ORDUZ							3	1098947073	JAMES DAVID GALEANO CARDENAS							4	1098665324	JERALDIN VALERIA ALVAREZ SEPULVEDA							5	1098665323	JONATAN FERNANDO ALVAREZ SEPULVEDA							6	63390846	LIGIA RIOS PEÑARANDA							7	1016116549	LISBETH ADRIANA BARAJAS VARGAS							8	63393190	MARLENY ALVAREZ PEÑARANDA							9	63394530	NANCY ALVAREZ PEÑARANDA							10	13476638	RICARDO MAURO MORENO ARISTIZABAL							11	2087438	RODRIGO CACERES GONZALEZ							12	63397174	SANDRA MILENA VARGAS CASTRO							13	1099884242	SHERLEY YELITZA APARICIO GARCIA							14	13928082	WILSON FERNANDO ALVAREZ PEÑARANDA							15	63489937	YAMILE ALVAREZ PEÑARANDA							Observaciones:												CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor				* SIN EXCUSA	SE			RETARDO	R				COM EXCUSA	CE			ASISTENCIA	✓
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025																																																																																																																																																																																																																																							
PROGRAMA:	13530025-1	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	25/10/2025	HORARIO:	8:00 A 16:00	LUGAR:		UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ:																																																																																																																																																																																																																															
N° DE FICHA:	3369794	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	4/12/2025																																																																																																																																																																																																																																
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	30/10/25 JUEVES	07/11/25 VIERNES	14/11/25 VIERNES	20/11/25 JUEVES	24/11/25 LUNES	27/11/25 JUEVES																																																																																																																																																																																																																															
			* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																															
1*	1005422776	DUVAN SEBASTIAN MURILLO BARAJAS			Duvan M.	Duvan M.	Duvan M.	Duvan M.																																																																																																																																																																																																																															
2	63396369	FLOR ALBA GALEANO ORDUZ																																																																																																																																																																																																																																					
3	1098947073	JAMES DAVID GALEANO CARDENAS																																																																																																																																																																																																																																					
4	1098665324	JERALDIN VALERIA ALVAREZ SEPULVEDA																																																																																																																																																																																																																																					
5	1098665323	JONATAN FERNANDO ALVAREZ SEPULVEDA																																																																																																																																																																																																																																					
6	63390846	LIGIA RIOS PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																																					
7	1016116549	LISBETH ADRIANA BARAJAS VARGAS																																																																																																																																																																																																																																					
8	63393190	MARLENY ALVAREZ PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																																					
9	63394530	NANCY ALVAREZ PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																																					
10	13476638	RICARDO MAURO MORENO ARISTIZABAL																																																																																																																																																																																																																																					
11	2087438	RODRIGO CACERES GONZALEZ																																																																																																																																																																																																																																					
12	63397174	SANDRA MILENA VARGAS CASTRO																																																																																																																																																																																																																																					
13	1099884242	SHERLEY YELITZA APARICIO GARCIA																																																																																																																																																																																																																																					
14	13928082	WILSON FERNANDO ALVAREZ PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																																					
15	63489937	YAMILE ALVAREZ PEÑARANDA																																																																																																																																																																																																																																					
Observaciones:																																																																																																																																																																																																																																							
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																															
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																																																																																															
			* SIN EXCUSA	SE			RETARDO	R																																																																																																																																																																																																																															
			COM EXCUSA	CE			ASISTENCIA	✓																																																																																																																																																																																																																															





<p>30/11/2025</p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b></p> <p>Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</p> <p>Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización</p>	<p><b>FICHA 3367938 – MÁLAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ELODIA SUAREZ BONILLA ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE GERMAN JOSE SUAREZ VEGA JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS MARIELA CARDENAS BALLESTEROS MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ NELSON JOYA JOYA NUBIA EDITH HERNANDEZ OLGA GARCIA ESPINEL PABLO EMILIO GALEANO ORDUZ</p>	<p><b>FICHA 3367938 – MÁLAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ELODIA SUAREZ BONILLA ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE GERMAN JOSE SUAREZ VEGA JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS MARIELA CARDENAS BALLESTEROS MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ NELSON JOYA JOYA NUBIA EDITH HERNANDEZ OLGA GARCIA ESPINEL PABLO EMILIO GALEANO ORDUZ</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA</th> <td>13530025 - SERVICIO AL CLIENTE</td> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO</th> <td>19/10/2025</td> <th>HORARIO</th> <td>8:00 A 16:00</td> <th>LUGAR</th> <td></td> <th>UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ</th> <td>30/11/2025</td> </tr> <tr> <th>N° DE FICHA:</th> <td>3367938</td> <th>INSTRUCTOR:</th> <td colspan="7">CRISTIAN JARR ACEROS BUENO</td> </tr> <tr> <th>N°</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>16/11/2025</th> <th>16/11/2025</th> <th>16/11/2025</th> <th>16/11/2025</th> <th>23/11/2025</th> <th>30/11/2025</th> <th></th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th>DOMINICO</th> <th>DOMINICO</th> <th>DOMINICO</th> <th>DOMINICO</th> <th>DOMINICO</th> <th>DOMINICO</th> <th></th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2787428</td> <td>ANA IDEE FLOREZ DE SALAZAR</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> <td>Ana Idee Flore</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>6338688</td> <td>ELODIA SUAREZ BONILLA</td> <td>Elo dia Suarez</td> <td>Elo dia Suarez</td> <td></td> <td></td> <td>Elo dia Suarez</td> <td>Elo dia Suarez</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1096957429</td> <td>ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> <td>Erika Carris</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8609629</td> <td>EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE</td> <td>German</td> <td>Ezequiel Apar</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> <td>Ezequiel Aparicio</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1098191246</td> <td>GERMAN JOSE SUAREZ VEGA</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> <td>German Suarez</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>1096950908</td> <td>JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ</td> <td>Luis</td> <td>Galeano</td> <td></td> <td></td> <td>Julian Lopez</td> <td>Julian Lopez</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>13925151</td> <td>LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Luis</td> <td>Galeano</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>13925639</td> <td>LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> <td>Luis Manuel</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>13925639</td> <td>MARIELA CARDENAS BALLESTEROS</td> <td></td> <td></td> <td>Mariela Cardenas</td> <td>Mariela Cardenas</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>1096951334</td> <td>MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> <td>Michel</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>1096947333</td> <td>NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ</td> <td>Nancy Johana</td> <td>Nancy Johana</td> <td>Nancy Johana</td> <td>Nancy Johana</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1096947333</td> <td>NELSON JOYA JOYA</td> <td>Nelson Joya</td> <td>Nelson Joya</td> <td>Nelson Joya</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>83395044</td> <td>NUBIA EDITH HERNANDEZ</td> <td>Nubia Hernandez</td> <td>Nubia Hernandez</td> <td></td> <td></td> <td>Nubia Hernandez</td> <td>Nubia Hernandez</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>1096946025</td> <td>OLGA GARCIA ESPINEL</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> <td>Olga Garcia</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>13924740</td> <td>PABLO EMILIO GALEANO ORDUZ</td> <td>Pablo Emilio</td> <td>Pablo Emilio</td> <td>Pablo Emilio</td> <td></td> <td>Pablo Emilio</td> <td>Pablo Emilio</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="10">Observaciones:</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA CON EXCUSA</td> <td>SE CE</td> <td></td> <td></td> <td>* RETARDO ASISTENCIA</td> <td>R</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025										PROGRAMA	13530025 - SERVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO	19/10/2025	HORARIO	8:00 A 16:00	LUGAR		UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ	30/11/2025	N° DE FICHA:	3367938	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JARR ACEROS BUENO							N°	DOCUMENTO	APRENDIZ	16/11/2025	16/11/2025	16/11/2025	16/11/2025	23/11/2025	30/11/2025					DOMINICO	DOMINICO	DOMINICO	DOMINICO	DOMINICO	DOMINICO					* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	1	2787428	ANA IDEE FLOREZ DE SALAZAR	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	2	6338688	ELODIA SUAREZ BONILLA	Elo dia Suarez	Elo dia Suarez			Elo dia Suarez	Elo dia Suarez		3	1096957429	ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	4	8609629	EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE	German	Ezequiel Apar	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	5	1098191246	GERMAN JOSE SUAREZ VEGA	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	6	1096950908	JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ	Luis	Galeano			Julian Lopez	Julian Lopez		7	13925151	LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ					Luis	Galeano		8	13925639	LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	9	13925639	MARIELA CARDENAS BALLESTEROS			Mariela Cardenas	Mariela Cardenas				10	1096951334	MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel	11	1096947333	NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana				12	1096947333	NELSON JOYA JOYA	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya					13	83395044	NUBIA EDITH HERNANDEZ	Nubia Hernandez	Nubia Hernandez			Nubia Hernandez	Nubia Hernandez		14	1096946025	OLGA GARCIA ESPINEL	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	15	13924740	PABLO EMILIO GALEANO ORDUZ	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio		Pablo Emilio	Pablo Emilio		Observaciones:													CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor				* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			* RETARDO ASISTENCIA	R	✓
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025																																																																																																																																																																																																																																																													
PROGRAMA	13530025 - SERVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO	19/10/2025	HORARIO	8:00 A 16:00	LUGAR		UNIDAD PRODUCTIVA APRENDIZ	30/11/2025																																																																																																																																																																																																																																																				
N° DE FICHA:	3367938	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JARR ACEROS BUENO																																																																																																																																																																																																																																																										
N°	DOCUMENTO	APRENDIZ	16/11/2025	16/11/2025	16/11/2025	16/11/2025	23/11/2025	30/11/2025																																																																																																																																																																																																																																																					
			DOMINICO	DOMINICO	DOMINICO	DOMINICO	DOMINICO	DOMINICO																																																																																																																																																																																																																																																					
			* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																																																				
1	2787428	ANA IDEE FLOREZ DE SALAZAR	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore	Ana Idee Flore																																																																																																																																																																																																																																																				
2	6338688	ELODIA SUAREZ BONILLA	Elo dia Suarez	Elo dia Suarez			Elo dia Suarez	Elo dia Suarez																																																																																																																																																																																																																																																					
3	1096957429	ERIKA PATRICIA CACERES MANRIQUE	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris	Erika Carris																																																																																																																																																																																																																																																				
4	8609629	EZEQUIEL APARICIO MANRIQUE	German	Ezequiel Apar	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio	Ezequiel Aparicio																																																																																																																																																																																																																																																				
5	1098191246	GERMAN JOSE SUAREZ VEGA	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez	German Suarez																																																																																																																																																																																																																																																				
6	1096950908	JULIAN ANDRES LOPEZ SUAREZ	Luis	Galeano			Julian Lopez	Julian Lopez																																																																																																																																																																																																																																																					
7	13925151	LUIS ABELARDO GALEANO ORDUZ					Luis	Galeano																																																																																																																																																																																																																																																					
8	13925639	LUIS MANUEL CARDENAS BALLESTEROS	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel	Luis Manuel																																																																																																																																																																																																																																																				
9	13925639	MARIELA CARDENAS BALLESTEROS			Mariela Cardenas	Mariela Cardenas																																																																																																																																																																																																																																																							
10	1096951334	MICHEL YOHANA APARICIO GARCIA	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel	Michel																																																																																																																																																																																																																																																				
11	1096947333	NANCY JOHANA SEPULVEDA GONZALEZ	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana	Nancy Johana																																																																																																																																																																																																																																																							
12	1096947333	NELSON JOYA JOYA	Nelson Joya	Nelson Joya	Nelson Joya																																																																																																																																																																																																																																																								
13	83395044	NUBIA EDITH HERNANDEZ	Nubia Hernandez	Nubia Hernandez			Nubia Hernandez	Nubia Hernandez																																																																																																																																																																																																																																																					
14	1096946025	OLGA GARCIA ESPINEL	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia	Olga Garcia																																																																																																																																																																																																																																																				
15	13924740	PABLO EMILIO GALEANO ORDUZ	Pablo Emilio	Pablo Emilio	Pablo Emilio		Pablo Emilio	Pablo Emilio																																																																																																																																																																																																																																																					
Observaciones:																																																																																																																																																																																																																																																													
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																																																				
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																																																																																																																				
			* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			* RETARDO ASISTENCIA	R	✓																																																																																																																																																																																																																																																				



<p>01/12/2025</p>	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con</p>	<p><b>FICHA</b></p> <p><b>3400741 SAN SANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ANA ELVIA JAIMES CRISTOBAL FLORES ESPERANZA CASTELLANOS JORGE LOZANO PEDRAZA JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA KAREN ANDREA YUMARA</p>	



procedimiento de servicio y normativa

**Resultados:**

- Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.
- Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.

LIZETH GALVIS  
 MARIA IRENE CARVAJAL  
 NORA MIREYA LEON  
 SANABRIA  
 OLGA LUCIA SANTAMARIA  
 JAIMES  
 PEDRO JESUS JEREZ  
 CHAPARRO  
 RAFAEL SANTAMARIA  
 HERNANDEZ  
 TERESA PEDRAZA PEDRAZA  
 ERIKA TATHIANA JEREZ  
 CASTELLANOS  
 OMERO JEREZ CHAPARRO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampaSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025									
PROGRAMA:	BENEFICARIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	11/2025	HORARIO:	8:00 - 18:00	LUGAR:	Pangua, San Andrés		
N° DE FICHA:	3400741	INSTRUCTOR:		CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO		FECHA FIN DEL CURSO:		15/12/2025	
Nº	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (DD/MM/AA)	Fecha (DD/MM/AA)	Fecha (DD/MM/AA)	Fecha (DD/MM/AA)	Fecha (DD/MM/AA)	Fecha (DD/MM/AA)	Fecha (DD/MM/AA)
		LUNES		MIÉRCOLES					
		* Firma aprendiz *		* Firma aprendiz *		* Firma aprendiz *		* Firma aprendiz *	
1	1101596097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ	<i>Elvia Jaimes</i>	<i>Elvia Jaimes</i>					
2	91266159	CRISTOBAL FLORES MORENO	<i>Cristobal Flores</i>						
3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL	<i>Esperanza</i>	<i>Esperanza</i>					
4	13831508	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA	<i>Jose Isidro</i>						
5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ	<i>Kareen</i>	<i>Lizeth</i>					
6	60320504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA	<i>Maria Irene</i>						
7	3024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA	<i>Nora Mireya</i>	<i>Nora Mireya</i>					
8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES	<i>Olga Lucia</i>	<i>Olga Lucia</i>					
9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA							
10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ	<i>Rafael</i>						
11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA	<i>Teresa Pedraza</i>	<i>Teresa Pedraza</i>					
12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS	<i>Erika Tathiana</i>						
13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO	<i>Omero</i>	<i>Omero</i>					
14									
15									
Observaciones:			<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor
			* SIN EXCUSA CON EXCUSA	BE	CE		RETARDO	ASISTENCIA	✓



<p><b>02/12/2025</b></p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.</p>	<p><b>FICHA 3400463</b></p> <p><b>ENCISO, COCHAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>EMPERATRIZ JOYA CARLOS URIEL LIZARAZO JOSE ALEXANDER APONTE LAURA SOFIA CACERES ROJAS OSCAR FABIAN CORREA ABELINO GONZALEZ JOYA TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO OSCAR JOYA APONTE LUIS MARIA LIZCANO AGUSTIN LIZCANO SUAREZ YURI PAOLA MEJIA FLOREZ ROSALBA ROJAS MORA</p>	<p><b>FICHA 3400463</b></p> <p><b>ENCISO, COCHAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>EMPERATRIZ JOYA CARLOS URIEL LIZARAZO JOSE ALEXANDER APONTE LAURA SOFIA CACERES ROJAS OSCAR FABIAN CORREA ABELINO GONZALEZ JOYA TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO OSCAR JOYA APONTE LUIS MARIA LIZCANO AGUSTIN LIZCANO SUAREZ YURI PAOLA MEJIA FLOREZ ROSALBA ROJAS MORA</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA:</th> <th>SERVICIO AL CLIENTE</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</th> <th>21/2/2025</th> <th>HORARIO:</th> <th>19:00 - 18:00</th> <th>LUGAR:</th> <th colspan="3">Cochaga, Enciso</th> </tr> <tr> <th>N° DE FICHA:</th> <td>3400463</td> <th>INSTRUCTOR:</th> <td colspan="3">CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO</td> <th>FECHA FIN DEL CURSO:</th> <td colspan="3">13/12/2025</td> </tr> <tr> <th>No.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>02/12/2025 MARTES</th> <th>04/12/2025 JUEVES</th> <th>06/12/2025 SABADO</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>28087245</td> <td>EMPERATRIZ JOYA DUARTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>13029093</td> <td>CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1086947226</td> <td>JOSE ALEXANDER APONTE APONTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1096932146</td> <td>LUIS MARIA LIZCANO NOVA</td> <td>Luis Lizcano</td> <td>Luis Lizcano</td> <td>Luis Lizcano</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1096932323</td> <td>LAURA SOFIA CACERES ROJAS</td> <td>Laurac</td> <td>Laurac</td> <td>Laurac</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>1096966551</td> <td>OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1096917767</td> <td>CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS</td> <td>carlos cacere</td> <td>carlos cacere</td> <td>carlos cacere</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>63264012</td> <td>ROSALBA ROJAS MORA</td> <td>Rosalba Rojas</td> <td>Rosalba Rojas</td> <td>Rosalba Rojas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>62737522</td> <td>YURI PAOLA MEJIA FLOREZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>13022393</td> <td>AGUSTIN LIZCANO SUAREZ</td> <td>Agustin</td> <td>Agustin</td> <td>Agustin</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>13025509</td> <td>ABELINO GONZALEZ JOYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>13022230</td> <td>TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>1096948643</td> <td>OSCAR JOYA APONTE</td> <td>Oscar Joya</td> <td>Oscar Joya</td> <td>Oscar Joya</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA CON EXCUSA</td> <td>SE CE</td> <td></td> <td></td> <td>* RETARDO ASISTENCIA</td> <td>R ✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025										PROGRAMA:	SERVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	21/2/2025	HORARIO:	19:00 - 18:00	LUGAR:	Cochaga, Enciso			N° DE FICHA:	3400463	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	13/12/2025			No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	02/12/2025 MARTES	04/12/2025 JUEVES	06/12/2025 SABADO								* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	1	28087245	EMPERATRIZ JOYA DUARTE								2	13029093	CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES								3	1086947226	JOSE ALEXANDER APONTE APONTE								4	1096932146	LUIS MARIA LIZCANO NOVA	Luis Lizcano	Luis Lizcano	Luis Lizcano					5	1096932323	LAURA SOFIA CACERES ROJAS	Laurac	Laurac	Laurac					6	1096966551	OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ								7	1096917767	CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS	carlos cacere	carlos cacere	carlos cacere					8	63264012	ROSALBA ROJAS MORA	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas					9	62737522	YURI PAOLA MEJIA FLOREZ								10	13022393	AGUSTIN LIZCANO SUAREZ	Agustin	Agustin	Agustin					11	13025509	ABELINO GONZALEZ JOYA								12	13022230	TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO								13	1096948643	OSCAR JOYA APONTE	Oscar Joya	Oscar Joya	Oscar Joya					14										15										Observaciones:			Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian				CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor				* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			* RETARDO ASISTENCIA	R ✓	
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025																																																																																																																																																																																																																																																			
PROGRAMA:	SERVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	21/2/2025	HORARIO:	19:00 - 18:00	LUGAR:	Cochaga, Enciso																																																																																																																																																																																																																																												
N° DE FICHA:	3400463	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	13/12/2025																																																																																																																																																																																																																																												
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	02/12/2025 MARTES	04/12/2025 JUEVES	06/12/2025 SABADO																																																																																																																																																																																																																																														
			* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																																										
1	28087245	EMPERATRIZ JOYA DUARTE																																																																																																																																																																																																																																																	
2	13029093	CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES																																																																																																																																																																																																																																																	
3	1086947226	JOSE ALEXANDER APONTE APONTE																																																																																																																																																																																																																																																	
4	1096932146	LUIS MARIA LIZCANO NOVA	Luis Lizcano	Luis Lizcano	Luis Lizcano																																																																																																																																																																																																																																														
5	1096932323	LAURA SOFIA CACERES ROJAS	Laurac	Laurac	Laurac																																																																																																																																																																																																																																														
6	1096966551	OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ																																																																																																																																																																																																																																																	
7	1096917767	CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS	carlos cacere	carlos cacere	carlos cacere																																																																																																																																																																																																																																														
8	63264012	ROSALBA ROJAS MORA	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas																																																																																																																																																																																																																																														
9	62737522	YURI PAOLA MEJIA FLOREZ																																																																																																																																																																																																																																																	
10	13022393	AGUSTIN LIZCANO SUAREZ	Agustin	Agustin	Agustin																																																																																																																																																																																																																																														
11	13025509	ABELINO GONZALEZ JOYA																																																																																																																																																																																																																																																	
12	13022230	TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO																																																																																																																																																																																																																																																	
13	1096948643	OSCAR JOYA APONTE	Oscar Joya	Oscar Joya	Oscar Joya																																																																																																																																																																																																																																														
14																																																																																																																																																																																																																																																			
15																																																																																																																																																																																																																																																			
Observaciones:			Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian																																																																																																																																																																																																																																										
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																																										
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																																																																																																										
			* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			* RETARDO ASISTENCIA	R ✓																																																																																																																																																																																																																																											



<p>03/12/2025</p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.</p>	<p><b>FICHA</b></p> <p><b>3400741 SAN SANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ANA ELVIA JAIMES CRISTOBAL FLORES ESPERANZA CASTELLANOS JORGE LOZANO PEDRAZA JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA KAREN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS MARIA IRENE CARVAJAL NORA MIREYA LEON SANABRIA OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES PEDRO JESUS JEREZ CHAPARRO RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ TERESA PEDRAZA PEDRAZA ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS OMERO JEREZ CHAPARRO</p>	<p><b>PROGRAMA:</b> SERVICIO AL CLIENTE</p> <p><b>N° DE FICHA:</b> 3400741</p> <p><b>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</b> 14/12/2024</p> <p><b>INSTRUCTOR:</b> CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO</p> <p><b>FECHA FIN DEL CURSO:</b> 15/12/2024</p> <p><b>HORARIO:</b> 8:00 - 16:00</p> <p><b>LUGAR:</b> Pangus, San Andrés</p> <p><b>DOCUMENTO:</b> APRENDIZ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>Fecha (01/12/24)</th> <th>Fecha (02/12/24)</th> <th>Fecha ( )</th> <th>Fecha ( )</th> <th>Fecha ( )</th> <th>Fecha ( )</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1101596097</td> <td>ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ</td> <td>Elvia Jaimes</td> <td>Elvia Jaimes</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>91266159</td> <td>CRISTOBAL FLORES MORENO</td> <td>CRISTOBAL FLORES</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>63359242</td> <td>ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL</td> <td>Esperanza</td> <td>Esperanza</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>13831568</td> <td>JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA</td> <td>Jose Isidro</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1095791066</td> <td>KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ</td> <td>Kareen Andrea</td> <td>Lizeth Galvis</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>60320504</td> <td>MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1024491725</td> <td>NORA MIREYA LEON SANABRIA</td> <td>Nora Mireya</td> <td>Nora Mireya</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>52878301</td> <td>OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES</td> <td>Olga Lucia</td> <td>Olga Lucia</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>91457168</td> <td>PEDRO JESUS JEREZ OCHOA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>5736413</td> <td>RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ</td> <td>Rafael</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>63480560</td> <td>TERESA PEDRAZA PEDRAZA</td> <td>Teresa Pedraza</td> <td>Teresa Pedraza</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1101597831</td> <td>ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>91458633</td> <td>OMERO JEREZ CHAPARRO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Observaciones:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> </tr> </table> <p>SIN EXCUSA CON EXCUSA</p> <p>SE CE</p> <p>RETARDO ASISTENCIA</p>	No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (01/12/24)	Fecha (02/12/24)	Fecha ( )	Fecha ( )	Fecha ( )	Fecha ( )	1	1101596097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ	Elvia Jaimes	Elvia Jaimes					2	91266159	CRISTOBAL FLORES MORENO	CRISTOBAL FLORES						3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL	Esperanza	Esperanza					4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA	Jose Isidro						5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ	Kareen Andrea	Lizeth Galvis					6	60320504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA							7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA	Nora Mireya	Nora Mireya					8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES	Olga Lucia	Olga Lucia					9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA							10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ	Rafael						11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza					12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS							13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO							14									15									CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (01/12/24)	Fecha (02/12/24)	Fecha ( )	Fecha ( )	Fecha ( )	Fecha ( )																																																																																																																																																						
1	1101596097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ	Elvia Jaimes	Elvia Jaimes																																																																																																																																																										
2	91266159	CRISTOBAL FLORES MORENO	CRISTOBAL FLORES																																																																																																																																																											
3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL	Esperanza	Esperanza																																																																																																																																																										
4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA	Jose Isidro																																																																																																																																																											
5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ	Kareen Andrea	Lizeth Galvis																																																																																																																																																										
6	60320504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA																																																																																																																																																												
7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA	Nora Mireya	Nora Mireya																																																																																																																																																										
8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES	Olga Lucia	Olga Lucia																																																																																																																																																										
9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA																																																																																																																																																												
10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ	Rafael																																																																																																																																																											
11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza																																																																																																																																																										
12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS																																																																																																																																																												
13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO																																																																																																																																																												
14																																																																																																																																																														
15																																																																																																																																																														
CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																									
Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																									





<p><b>04/12/2025</b></p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.</p>	<p><b>FICHA 3400463</b></p> <p><b>ENCISO, COCHAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>EMPERATRIZ JOYA CARLOS URIEL LIZARAZO JOSE ALEXANDER APONTE LAURA SOFIA CACERES ROJAS OSCAR FABIAN CORREA ABELINO GONZALEZ JOYA TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO OSCAR JOYA APONTE LUIS MARIA LIZCANO AGUSTIN LIZCANO SUAREZ YURI PAOLA MEJIA FLOREZ ROSALBA ROJAS MORA</p>	<p><b>FICHA 3400463</b></p> <p><b>ENCISO, COCHAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>EMPERATRIZ JOYA CARLOS URIEL LIZARAZO JOSE ALEXANDER APONTE LAURA SOFIA CACERES ROJAS OSCAR FABIAN CORREA ABELINO GONZALEZ JOYA TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO OSCAR JOYA APONTE LUIS MARIA LIZCANO AGUSTIN LIZCANO SUAREZ YURI PAOLA MEJIA FLOREZ ROSALBA ROJAS MORA</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA:</th> <th>SERVICIO AL CLIENTE</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</th> <th>21/2/2025</th> <th>HORARIO:</th> <th>19:00 - 18:00</th> <th>LUGAR:</th> <th colspan="3">Cochaga, Enciso</th> </tr> <tr> <th>N° DE FICHA:</th> <td>3400463</td> <th>INSTRUCTOR:</th> <td colspan="3">CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO</td> <th>FECHA FIN DEL CURSO:</th> <td colspan="3">13/12/2025</td> </tr> <tr> <th>No.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>02/12/2025 MARTES</th> <th>04/12/2025 JUEVES</th> <th>06/12/2025 SABADO</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>28057245</td> <td>EMPERATRIZ JOYA DUARTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>13029093</td> <td>CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1086947226</td> <td>JOSE ALEXANDER APONTE APONTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1096932146</td> <td>LUIS MARIA LIZCANO NOVA</td> <td>Luis Lizcano</td> <td>Luis Lizcano</td> <td>Luis Lizcano</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1096932323</td> <td>LAURA SOFIA CACERES ROJAS</td> <td>Laurac</td> <td>Laurac</td> <td>Laurac</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>1096932551</td> <td>OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1096917767</td> <td>CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS</td> <td>carlos cacere</td> <td>carlos cacere</td> <td>carlos cacere</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>63264012</td> <td>ROSALBA ROJAS MORA</td> <td>Rosalba Rojas</td> <td>Rosalba Rojas</td> <td>Rosalba Rojas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>62737522</td> <td>YURI PAOLA MEJIA FLOREZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>13022393</td> <td>AGUSTIN LIZCANO SUAREZ</td> <td>A. Lizc</td> <td>A. Lizc</td> <td>A. Lizc</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>13025509</td> <td>ABELINO GONZALEZ JOYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>13022230</td> <td>TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>1096948643</td> <td>OSCAR JOYA APONTE</td> <td>Oscar Joya</td> <td>Oscar Joya</td> <td>Oscar Joya</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA CON EXCUSA</td> <td>SE CE</td> <td></td> <td></td> <td>RETARDO ASISTENCIA</td> <td>R ✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025										PROGRAMA:	SERVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	21/2/2025	HORARIO:	19:00 - 18:00	LUGAR:	Cochaga, Enciso			N° DE FICHA:	3400463	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	13/12/2025			No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	02/12/2025 MARTES	04/12/2025 JUEVES	06/12/2025 SABADO								* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	1	28057245	EMPERATRIZ JOYA DUARTE								2	13029093	CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES								3	1086947226	JOSE ALEXANDER APONTE APONTE								4	1096932146	LUIS MARIA LIZCANO NOVA	Luis Lizcano	Luis Lizcano	Luis Lizcano					5	1096932323	LAURA SOFIA CACERES ROJAS	Laurac	Laurac	Laurac					6	1096932551	OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ								7	1096917767	CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS	carlos cacere	carlos cacere	carlos cacere					8	63264012	ROSALBA ROJAS MORA	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas					9	62737522	YURI PAOLA MEJIA FLOREZ								10	13022393	AGUSTIN LIZCANO SUAREZ	A. Lizc	A. Lizc	A. Lizc					11	13025509	ABELINO GONZALEZ JOYA								12	13022230	TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO								13	1096948643	OSCAR JOYA APONTE	Oscar Joya	Oscar Joya	Oscar Joya					14										15										Observaciones:			Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian				CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor				* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			RETARDO ASISTENCIA	R ✓	
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025																																																																																																																																																																																																																																																			
PROGRAMA:	SERVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	21/2/2025	HORARIO:	19:00 - 18:00	LUGAR:	Cochaga, Enciso																																																																																																																																																																																																																																												
N° DE FICHA:	3400463	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	13/12/2025																																																																																																																																																																																																																																												
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	02/12/2025 MARTES	04/12/2025 JUEVES	06/12/2025 SABADO																																																																																																																																																																																																																																														
			* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																																										
1	28057245	EMPERATRIZ JOYA DUARTE																																																																																																																																																																																																																																																	
2	13029093	CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES																																																																																																																																																																																																																																																	
3	1086947226	JOSE ALEXANDER APONTE APONTE																																																																																																																																																																																																																																																	
4	1096932146	LUIS MARIA LIZCANO NOVA	Luis Lizcano	Luis Lizcano	Luis Lizcano																																																																																																																																																																																																																																														
5	1096932323	LAURA SOFIA CACERES ROJAS	Laurac	Laurac	Laurac																																																																																																																																																																																																																																														
6	1096932551	OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ																																																																																																																																																																																																																																																	
7	1096917767	CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS	carlos cacere	carlos cacere	carlos cacere																																																																																																																																																																																																																																														
8	63264012	ROSALBA ROJAS MORA	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas																																																																																																																																																																																																																																														
9	62737522	YURI PAOLA MEJIA FLOREZ																																																																																																																																																																																																																																																	
10	13022393	AGUSTIN LIZCANO SUAREZ	A. Lizc	A. Lizc	A. Lizc																																																																																																																																																																																																																																														
11	13025509	ABELINO GONZALEZ JOYA																																																																																																																																																																																																																																																	
12	13022230	TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO																																																																																																																																																																																																																																																	
13	1096948643	OSCAR JOYA APONTE	Oscar Joya	Oscar Joya	Oscar Joya																																																																																																																																																																																																																																														
14																																																																																																																																																																																																																																																			
15																																																																																																																																																																																																																																																			
Observaciones:			Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian																																																																																																																																																																																																																																										
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																																										
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																																																																																																										
			* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			RETARDO ASISTENCIA	R ✓																																																																																																																																																																																																																																											



<p>05/12/2025</p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.</p>	<p><b>FICHA</b></p> <p><b>3400741 SAN SANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ANA ELVIA JAIMES CRISTOBAL FLORES ESPERANZA CASTELLANOS JORGE LOZANO PEDRAZA JOSE ISIDRO HERNANDEZ KAREN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS MARIA IRENE CARVAJAL NORA MIREYA LEON SANABRIA OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES PEDRO JESUS JEREZ CHAPARRO RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ TERESA PEDRAZA PEDRAZA ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS OMERO JEREZ CHAPARRO</p>	<p><b>FICHA</b></p> <p><b>3400741 SAN SANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ANA ELVIA JAIMES CRISTOBAL FLORES ESPERANZA CASTELLANOS JORGE LOZANO PEDRAZA JOSE ISIDRO HERNANDEZ KAREN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS MARIA IRENE CARVAJAL NORA MIREYA LEON SANABRIA OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES PEDRO JESUS JEREZ CHAPARRO RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ TERESA PEDRAZA PEDRAZA ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS OMERO JEREZ CHAPARRO</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampaSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA</th> <th>SECTOR AL CLIENTE</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO</th> <th>14/2025</th> <th>HORARIO</th> <th>8:00 - 16:00</th> <th>LUGAR</th> <th colspan="3">Panquea, San Andres</th> </tr> <tr> <th>Nº DE FICHA</th> <th>3400741</th> <th>INSTRUCTOR</th> <th colspan="3">CRISTIAN JUAN ACEROS BUENO</th> <th>FECHA FIN DEL CURSO</th> <th colspan="3">15/12/2025</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">No.</th> <th rowspan="2">DOCUMENTO</th> <th rowspan="2">APRENDIZ</th> <th>Fecha (01/12/25)</th> <th>Fecha (02/12/25)</th> <th>Fecha (03/12/25)</th> <th>Fecha (04/12/25)</th> <th>Fecha (05/12/25)</th> <th>Fecha (06/12/25)</th> <th>Fecha (07/12/25)</th> </tr> <tr> <th>LUNES</th> <th>MIERCOLES</th> <th>VIERNES</th> <th>MIÉRCOLES</th> <th colspan="5"></th> </tr> <tr> <th colspan="3"></th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1101396097</td> <td>ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ</td> <td><i>Elvia Jaimes</i></td> <td><i>Elvia Jaimes</i></td> <td><i>Elvia Jaimes</i></td> <td><i>Elvia Jaimes</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>91266150</td> <td>CRISTOBAL FLORES MORENO</td> <td><i>Cristobal Flores</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>63359242</td> <td>ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL</td> <td><i>Esperanza</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>13831568</td> <td>JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA</td> <td><i>Jose Isidro</i></td> <td><i>Jose Isidro</i></td> <td><i>Jose Isidro</i></td> <td><i>Jose Isidro</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1095791066</td> <td>KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ</td> <td><i>Kareen</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>60320504</td> <td>MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1024491725</td> <td>NORA MIREYA LEON SANABRIA</td> <td><i>Nora Mireya</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>52878301</td> <td>OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES</td> <td><i>Olga Lucia</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>91457168</td> <td>PEDRO JESUS JEREZ OCHOA</td> <td><i>Pedro</i></td> <td><i>Pedro</i></td> <td><i>Pedro</i></td> <td><i>Pedro</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>5736413</td> <td>RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ</td> <td><i>Rafael</i></td> <td><i>Rafael</i></td> <td><i>Rafael</i></td> <td><i>Rafael</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>63480560</td> <td>TERESA PEDRAZA PEDRAZA</td> <td><i>Teresa Pedraza</i></td> <td><i>Teresa Pedraza</i></td> <td><i>Teresa Pedraza</i></td> <td><i>Teresa Pedraza</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1101597831</td> <td>ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>91458633</td> <td>OMERO JEREZ CHAPARRO</td> <td><i>Omero</i></td> <td><i>Omero</i></td> <td><i>Omero</i></td> <td><i>Omero</i></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td><i>Cristian</i></td> <td><i>Cristian</i></td> <td><i>Cristian</i></td> <td><i>Cristian</i></td> <td><i>Cristian</i></td> <td><i>Cristian</i></td> <td><i>Cristian</i></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA *</td> <td>SE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>RETARDO</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CON EXCUSA</td> <td>CE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ASISTENCIA</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampaSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025										PROGRAMA	SECTOR AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO	14/2025	HORARIO	8:00 - 16:00	LUGAR	Panquea, San Andres			Nº DE FICHA	3400741	INSTRUCTOR	CRISTIAN JUAN ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO	15/12/2025			No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (01/12/25)	Fecha (02/12/25)	Fecha (03/12/25)	Fecha (04/12/25)	Fecha (05/12/25)	Fecha (06/12/25)	Fecha (07/12/25)	LUNES	MIERCOLES	VIERNES	MIÉRCOLES									* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	1	1101396097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ	<i>Elvia Jaimes</i>	<i>Elvia Jaimes</i>	<i>Elvia Jaimes</i>	<i>Elvia Jaimes</i>				2	91266150	CRISTOBAL FLORES MORENO	<i>Cristobal Flores</i>							3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL	<i>Esperanza</i>							4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA	<i>Jose Isidro</i>	<i>Jose Isidro</i>	<i>Jose Isidro</i>	<i>Jose Isidro</i>				5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ	<i>Kareen</i>							6	60320504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA								7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA	<i>Nora Mireya</i>							8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES	<i>Olga Lucia</i>							9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA	<i>Pedro</i>	<i>Pedro</i>	<i>Pedro</i>	<i>Pedro</i>				10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ	<i>Rafael</i>	<i>Rafael</i>	<i>Rafael</i>	<i>Rafael</i>				11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA	<i>Teresa Pedraza</i>	<i>Teresa Pedraza</i>	<i>Teresa Pedraza</i>	<i>Teresa Pedraza</i>				12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS								13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO	<i>Omero</i>	<i>Omero</i>	<i>Omero</i>	<i>Omero</i>				14										15										Observaciones:			<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>				CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor				* SIN EXCUSA *	SE				RETARDO	R				CON EXCUSA	CE				ASISTENCIA	✓
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampaSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025																																																																																																																																																																																																																																																																						
PROGRAMA	SECTOR AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO	14/2025	HORARIO	8:00 - 16:00	LUGAR	Panquea, San Andres																																																																																																																																																																																																																																																															
Nº DE FICHA	3400741	INSTRUCTOR	CRISTIAN JUAN ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO	15/12/2025																																																																																																																																																																																																																																																															
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (01/12/25)	Fecha (02/12/25)	Fecha (03/12/25)	Fecha (04/12/25)	Fecha (05/12/25)	Fecha (06/12/25)	Fecha (07/12/25)																																																																																																																																																																																																																																																													
			LUNES	MIERCOLES	VIERNES	MIÉRCOLES																																																																																																																																																																																																																																																																
			* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																																																													
1	1101396097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ	<i>Elvia Jaimes</i>	<i>Elvia Jaimes</i>	<i>Elvia Jaimes</i>	<i>Elvia Jaimes</i>																																																																																																																																																																																																																																																																
2	91266150	CRISTOBAL FLORES MORENO	<i>Cristobal Flores</i>																																																																																																																																																																																																																																																																			
3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL	<i>Esperanza</i>																																																																																																																																																																																																																																																																			
4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA	<i>Jose Isidro</i>	<i>Jose Isidro</i>	<i>Jose Isidro</i>	<i>Jose Isidro</i>																																																																																																																																																																																																																																																																
5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ	<i>Kareen</i>																																																																																																																																																																																																																																																																			
6	60320504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA																																																																																																																																																																																																																																																																				
7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA	<i>Nora Mireya</i>																																																																																																																																																																																																																																																																			
8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES	<i>Olga Lucia</i>																																																																																																																																																																																																																																																																			
9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA	<i>Pedro</i>	<i>Pedro</i>	<i>Pedro</i>	<i>Pedro</i>																																																																																																																																																																																																																																																																
10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ	<i>Rafael</i>	<i>Rafael</i>	<i>Rafael</i>	<i>Rafael</i>																																																																																																																																																																																																																																																																
11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA	<i>Teresa Pedraza</i>	<i>Teresa Pedraza</i>	<i>Teresa Pedraza</i>	<i>Teresa Pedraza</i>																																																																																																																																																																																																																																																																
12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS																																																																																																																																																																																																																																																																				
13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO	<i>Omero</i>	<i>Omero</i>	<i>Omero</i>	<i>Omero</i>																																																																																																																																																																																																																																																																
14																																																																																																																																																																																																																																																																						
15																																																																																																																																																																																																																																																																						
Observaciones:			<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>	<i>Cristian</i>																																																																																																																																																																																																																																																													
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																																																													
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																																																																																																																													
			* SIN EXCUSA *	SE				RETARDO	R																																																																																																																																																																																																																																																													
			CON EXCUSA	CE				ASISTENCIA	✓																																																																																																																																																																																																																																																													



<p><b>06/12/2025</b></p> <p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.</p>	<p><b>FICHA 3400463</b></p> <p><b>ENCISO, COCHAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>EMPERATRIZ JOYA CARLOS URIEL LIZARAZO JOSE ALEXANDER APONTE LAURA SOFIA CACERES ROJAS OSCAR FABIAN CORREA ABELINO GONZALEZ JOYA TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO OSCAR JOYA APONTE LUIS MARIA LIZCANO AGUSTIN LIZCANO SUAREZ YURI PAOLA MEJIA FLOREZ ROSALBA ROJAS MORA</p>	<p><b>FICHA 3400463</b></p> <p><b>ENCISO, COCHAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>EMPERATRIZ JOYA CARLOS URIEL LIZARAZO JOSE ALEXANDER APONTE LAURA SOFIA CACERES ROJAS OSCAR FABIAN CORREA ABELINO GONZALEZ JOYA TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO OSCAR JOYA APONTE LUIS MARIA LIZCANO AGUSTIN LIZCANO SUAREZ YURI PAOLA MEJIA FLOREZ ROSALBA ROJAS MORA</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA:</th> <th>SERVICIO AL CLIENTE</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO:</th> <th>21/12/2025</th> <th>HORARIO:</th> <th>19:00 - 18:00</th> <th>LUGAR:</th> <th colspan="3">Cochaga, Enciso</th> </tr> <tr> <th>N° DE FICHA:</th> <td>3400463</td> <th>INSTRUCTOR:</th> <td colspan="3">CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO</td> <th>FECHA FIN DEL CURSO:</th> <td colspan="3">13/12/2025</td> </tr> <tr> <th>No.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>02/12/2025 MARTES</th> <th>04/12/2025 JUEVES</th> <th>06/12/2025 SABADO</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> <th>* Firma aprendiz *</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>28087245</td> <td>EMPERATRIZ JOYA DUARTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>13029093</td> <td>CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1086947226</td> <td>JOSE ALEXANDER APONTE APONTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1096932146</td> <td>LUIS MARIA LIZCANO NOVA</td> <td>Luis Lizcano</td> <td>Luis Lizcano</td> <td>Luis Lizcano</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1096932323</td> <td>LAURA SOFIA CACERES ROJAS</td> <td>Laurac</td> <td>Laurac</td> <td>Laurac</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>1096966551</td> <td>OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1096917767</td> <td>CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS</td> <td>carlos cacere</td> <td>carlos cacere</td> <td>carlos cacere</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>63264012</td> <td>ROSALBA ROJAS MORA</td> <td>Rosalba Rojas</td> <td>Rosalba Rojas</td> <td>Rosalba Rojas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>62737522</td> <td>YURI PAOLA MEJIA FLOREZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>13022393</td> <td>AGUSTIN LIZCANO SUAREZ</td> <td>A. Lizc</td> <td>A. Lizc</td> <td>A. Lizc</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>13025509</td> <td>ABELINO GONZALEZ JOYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>13022230</td> <td>TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>1096948643</td> <td>OSCAR JOYA APONTE</td> <td>Oscar Joya</td> <td>Oscar Joya</td> <td>Oscar Joya</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>* SIN EXCUSA CON EXCUSA</td> <td>SE CE</td> <td></td> <td></td> <td>* RETARDO ASISTENCIA</td> <td>R ✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025										PROGRAMA:	SERVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	21/12/2025	HORARIO:	19:00 - 18:00	LUGAR:	Cochaga, Enciso			N° DE FICHA:	3400463	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	13/12/2025			No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	02/12/2025 MARTES	04/12/2025 JUEVES	06/12/2025 SABADO								* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	1	28087245	EMPERATRIZ JOYA DUARTE								2	13029093	CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES								3	1086947226	JOSE ALEXANDER APONTE APONTE								4	1096932146	LUIS MARIA LIZCANO NOVA	Luis Lizcano	Luis Lizcano	Luis Lizcano					5	1096932323	LAURA SOFIA CACERES ROJAS	Laurac	Laurac	Laurac					6	1096966551	OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ								7	1096917767	CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS	carlos cacere	carlos cacere	carlos cacere					8	63264012	ROSALBA ROJAS MORA	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas					9	62737522	YURI PAOLA MEJIA FLOREZ								10	13022393	AGUSTIN LIZCANO SUAREZ	A. Lizc	A. Lizc	A. Lizc					11	13025509	ABELINO GONZALEZ JOYA								12	13022230	TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO								13	1096948643	OSCAR JOYA APONTE	Oscar Joya	Oscar Joya	Oscar Joya					14										15										Observaciones:			Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian				CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor				* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			* RETARDO ASISTENCIA	R ✓	
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2025																																																																																																																																																																																																																																																			
PROGRAMA:	SERVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	21/12/2025	HORARIO:	19:00 - 18:00	LUGAR:	Cochaga, Enciso																																																																																																																																																																																																																																												
N° DE FICHA:	3400463	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	13/12/2025																																																																																																																																																																																																																																												
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	02/12/2025 MARTES	04/12/2025 JUEVES	06/12/2025 SABADO																																																																																																																																																																																																																																														
			* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *																																																																																																																																																																																																																																										
1	28087245	EMPERATRIZ JOYA DUARTE																																																																																																																																																																																																																																																	
2	13029093	CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES																																																																																																																																																																																																																																																	
3	1086947226	JOSE ALEXANDER APONTE APONTE																																																																																																																																																																																																																																																	
4	1096932146	LUIS MARIA LIZCANO NOVA	Luis Lizcano	Luis Lizcano	Luis Lizcano																																																																																																																																																																																																																																														
5	1096932323	LAURA SOFIA CACERES ROJAS	Laurac	Laurac	Laurac																																																																																																																																																																																																																																														
6	1096966551	OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ																																																																																																																																																																																																																																																	
7	1096917767	CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS	carlos cacere	carlos cacere	carlos cacere																																																																																																																																																																																																																																														
8	63264012	ROSALBA ROJAS MORA	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas	Rosalba Rojas																																																																																																																																																																																																																																														
9	62737522	YURI PAOLA MEJIA FLOREZ																																																																																																																																																																																																																																																	
10	13022393	AGUSTIN LIZCANO SUAREZ	A. Lizc	A. Lizc	A. Lizc																																																																																																																																																																																																																																														
11	13025509	ABELINO GONZALEZ JOYA																																																																																																																																																																																																																																																	
12	13022230	TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO																																																																																																																																																																																																																																																	
13	1096948643	OSCAR JOYA APONTE	Oscar Joya	Oscar Joya	Oscar Joya																																																																																																																																																																																																																																														
14																																																																																																																																																																																																																																																			
15																																																																																																																																																																																																																																																			
Observaciones:			Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian																																																																																																																																																																																																																																										
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																																										
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																																																																																																										
			* SIN EXCUSA CON EXCUSA	SE CE			* RETARDO ASISTENCIA	R ✓																																																																																																																																																																																																																																											



<p>09/12/2025</p>	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p>	<p><b>FICHA 3400463</b></p> <p><b>ENCISO, COCHAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>EMPERATRIZ JOYA CARLOS URIEL LIZARAZO JOSE ALEXANDER APONTE LAURA SOFIA CACERES ROJAS OSCAR FABIAN CORREA ABELINO GONZALEZ JOYA TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO OSCAR JOYA APONTE</p>	



	<p><b>Resultados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</li> <li>- Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.</li> </ul>	<p>LUIS MARIA LIZCANO AGUSTIN LIZCANO SUAREZ YURI PAOLA MEJIA FLOREZ ROSALBA ROJAS MORA</p>																																																																																																																																																																																																																																																																						
<p>10/12/2025</p>	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización.</li> <li>- Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.</li> </ul>	<p><b>FICHA</b></p> <p><b>3400741 SAN SANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ANA ELVIA JAIMES CRISTOBAL FLORES ESPERANZA CASTELLANOS JORGE LOZANO PEDRAZA JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA KAREN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS MARIA IRENE CARVAJAL SANABRIA NORA MIREYA LEON OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES PEDRO JESUS JEREZ CHAPARRO RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ TERESA PEDRAZA PEDRAZA ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS OMERO JEREZ CHAPARRO</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia Campesena Full Popolar Documento de Apoyo No controlado V1 2023</th> </tr> <tr> <th>PROGRAMA</th> <th>SEVICIO AL CLIENTE</th> <th>FECHA DE INICIO DEL CURSO</th> <th>14/2023</th> <th>HORARIO</th> <th>8:00 - 18:00</th> <th>LUGAR</th> <th>Pangua, San Andres</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th>Nº DE FICHA:</th> <td>3400741</td> <th>INSTRUCTOR:</th> <td colspan="3">CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO</td> <td>FECHA FIN DEL CURSO:</td> <td>15/12/2023</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <th>No.</th> <th>DOCUMENTO</th> <th>APRENDIZ</th> <th>Fecha (D/M/A)</th> <th>Fecha (D/M/A)</th> <th>Fecha (D/M/A)</th> <th>Fecha (D/M/A)</th> <th>Fecha (D/M/A)</th> <th>Fecha (D/M/A)</th> <th>Fecha (D/M/A)</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>MIÉRCOLES</td> <td>MIÉRCOLES</td> <td>VIERNES</td> <td>MIÉRCOLES</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Firma aprendiz</td> <td>Firma aprendiz</td> <td>Firma aprendiz</td> <td>Firma aprendiz</td> <td>Firma aprendiz</td> <td>Firma aprendiz</td> <td>Firma aprendiz</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1101596097</td> <td>ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ</td> <td>Elvia Jaim</td> <td>Elvia Jaim</td> <td>Elvia Jaim</td> <td>Elvia Jaim</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>91266159</td> <td>CRISTOBAL FLORES MORENO</td> <td>Cristobal Flo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>63359242</td> <td>ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL</td> <td>Esperanza</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>13831568</td> <td>JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA</td> <td>Jose Isidro</td> <td>Jose Isidro</td> <td>Jose Isidro</td> <td>Jose Isidro</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1095791066</td> <td>KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ</td> <td>Kareen And</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>60920504</td> <td>MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA</td> <td>Maria Irene</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1024491725</td> <td>NORA MIREYA LEON SANABRIA</td> <td>Nora Mireya</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>52878301</td> <td>OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES</td> <td>Olga Lucia</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>91457168</td> <td>PEDRO JESUS JEREZ OCHOA</td> <td>Pedro Jerez</td> <td>Pedro Jerez</td> <td>Pedro Jerez</td> <td>Pedro Jerez</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>5736413</td> <td>RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ</td> <td>Rafael</td> <td>Rafael</td> <td>Rafael</td> <td>Rafael</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>63480560</td> <td>TERESA PEDRAZA PEDRAZA</td> <td>Teresa Pedra</td> <td>Teresa Pedra</td> <td>Teresa Pedra</td> <td>Teresa Pedra</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1101597831</td> <td>ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS</td> <td>Erika Tathia</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>91458633</td> <td>OMERO JEREZ CHAPARRO</td> <td>Omero Jerez</td> <td>Omero Jerez</td> <td>Omero Jerez</td> <td>Omero Jerez</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Observaciones:</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> <td>Cristian</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> <td>CRISTIAN ACEROS</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> <td>Nombre Instructor</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>SIN EXCUSA</td> <td>SE</td> <td></td> <td></td> <td>RETARDO</td> <td>R</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>CON EXCUSA</td> <td>CE</td> <td></td> <td></td> <td>ASISTENCIA</td> <td>ASISTENCIA</td> <td>ASISTENCIA</td> </tr> </tbody> </table>	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia Campesena Full Popolar Documento de Apoyo No controlado V1 2023										PROGRAMA	SEVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO	14/2023	HORARIO	8:00 - 18:00	LUGAR	Pangua, San Andres			Nº DE FICHA:	3400741	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	15/12/2023				No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)				MIÉRCOLES	MIÉRCOLES	VIERNES	MIÉRCOLES							Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	1	1101596097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim				2	91266159	CRISTOBAL FLORES MORENO	Cristobal Flo							3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL	Esperanza							4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA	Jose Isidro	Jose Isidro	Jose Isidro	Jose Isidro				5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ	Kareen And							6	60920504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA	Maria Irene							7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA	Nora Mireya							8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES	Olga Lucia							9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA	Pedro Jerez	Pedro Jerez	Pedro Jerez	Pedro Jerez				10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ	Rafael	Rafael	Rafael	Rafael				11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA	Teresa Pedra	Teresa Pedra	Teresa Pedra	Teresa Pedra				12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS	Erika Tathia							13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO	Omero Jerez	Omero Jerez	Omero Jerez	Omero Jerez				14										15										Observaciones:			Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian				CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS				Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor				SIN EXCUSA	SE			RETARDO	R					CON EXCUSA	CE			ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia Campesena Full Popolar Documento de Apoyo No controlado V1 2023																																																																																																																																																																																																																																																																								
PROGRAMA	SEVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO	14/2023	HORARIO	8:00 - 18:00	LUGAR	Pangua, San Andres																																																																																																																																																																																																																																																																	
Nº DE FICHA:	3400741	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO			FECHA FIN DEL CURSO:	15/12/2023																																																																																																																																																																																																																																																																	
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)	Fecha (D/M/A)																																																																																																																																																																																																																																																															
			MIÉRCOLES	MIÉRCOLES	VIERNES	MIÉRCOLES																																																																																																																																																																																																																																																																		
			Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz	Firma aprendiz																																																																																																																																																																																																																																																															
1	1101596097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim	Elvia Jaim																																																																																																																																																																																																																																																																		
2	91266159	CRISTOBAL FLORES MORENO	Cristobal Flo																																																																																																																																																																																																																																																																					
3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL	Esperanza																																																																																																																																																																																																																																																																					
4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA	Jose Isidro	Jose Isidro	Jose Isidro	Jose Isidro																																																																																																																																																																																																																																																																		
5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ	Kareen And																																																																																																																																																																																																																																																																					
6	60920504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA	Maria Irene																																																																																																																																																																																																																																																																					
7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA	Nora Mireya																																																																																																																																																																																																																																																																					
8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES	Olga Lucia																																																																																																																																																																																																																																																																					
9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA	Pedro Jerez	Pedro Jerez	Pedro Jerez	Pedro Jerez																																																																																																																																																																																																																																																																		
10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ	Rafael	Rafael	Rafael	Rafael																																																																																																																																																																																																																																																																		
11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA	Teresa Pedra	Teresa Pedra	Teresa Pedra	Teresa Pedra																																																																																																																																																																																																																																																																		
12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS	Erika Tathia																																																																																																																																																																																																																																																																					
13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO	Omero Jerez	Omero Jerez	Omero Jerez	Omero Jerez																																																																																																																																																																																																																																																																		
14																																																																																																																																																																																																																																																																								
15																																																																																																																																																																																																																																																																								
Observaciones:			Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian	Cristian																																																																																																																																																																																																																																																															
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS																																																																																																																																																																																																																																																															
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor																																																																																																																																																																																																																																																															
			SIN EXCUSA	SE			RETARDO	R																																																																																																																																																																																																																																																																
			CON EXCUSA	CE			ASISTENCIA	ASISTENCIA	ASISTENCIA																																																																																																																																																																																																																																																															



<p>11/12/2025</p>	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. - Validar satisfacción del</p>	<p><b>FICHA 3400463</b></p> <p><b>ENCISO, COCHAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>EMPERATRIZ JOYA CARLOS URIEL LIZARAZO JOSE ALEXANDER APONTE LAURA SOFIA CACERES ROJAS OSCAR FABIAN CORREA ABELINO GONZALEZ JOYA TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO OSCAR JOYA APONTE LUIS MARIA LIZCANO AGUSTIN LIZCANO SUAREZ YURI PAOLA MEJIA FLOREZ ROSALBA ROJAS MORA</p>	



	cliente según protocolos de la organización.		
12/12/2025	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.</p>	<p><b>FICHA</b></p> <p><b>3400741 SAN SANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ANA ELVIA JAIMES CRISTOBAL FLORES ESPERANZA CASTELLANOS JORGE LOZANO PEDRAZA JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA KAREN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS MARIA IRENE CARVAJAL NORA MIREYA LEON SANABRIA OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES PEDRO JESUS JEREZ CHAPARRO RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ TERESA PEDRAZA PEDRAZA ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS OMERO JEREZ CHAPARRO</p>	
13/12/2025	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p>	<p><b>FICHA 3400463</b></p> <p><b>ENCISO, COCHAGA</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p>	



	<p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.</p>	<p>EMPERATRIZ JOYA CARLOS URIEL LIZARAZO JOSE ALEXANDER APONTE LAURA SOFIA CACERES ROJAS OSCAR FABIAN CORREA ABELINO GONZALEZ JOYA TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO OSCAR JOYA APONTE LUIS MARIA LIZCANO AGUSTIN LIZCANO SUAREZ YURI PAOLA MEJIA FLOREZ ROSALBA ROJAS MORA</p>	
15/12/2025	<p><b>Programa de formación:</b></p> <p><b>Denominación del programa de formación:</b> Servicio al Cliente</p> <p><b>Código del programa de formación:</b> 13530025</p> <p><b>Competencia</b> Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p><b>Resultados:</b> - Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. - Validar satisfacción del</p>	<p><b>FICHA</b></p> <p><b>3400741 SAN SANDRES</b></p> <p><b>APRENDICES</b></p> <p>ANA ELVIA JAIMES CRISTOBAL FLORES ESPERANZA CASTELLANOS JORGE LOZANO PEDRAZA JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA KAREN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS MARIA IRENE CARVAJAL NORA MIREYA LEON SANABRIA OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES PEDRO JESUS JEREZ CHAPARRO RAFAEL SANTAMARIA</p>	



	cliente según protocolos de la organización.	HERNANDEZ TERESA PEDRAZA PEDRAZA ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS OMERO JEREZ CHAPARRO	
<b>3.ACOMPAÑAR A LA POBLACIÓN CAMPESINA; EN LA PLANIFICACIÓN DE MEJORAS DE PRODUCCIÓN FAMILIAR, CAPACIDAD PRODUCTIVA Y CONDICIONES AMBIENTALES EN CONCORDANCIA CON EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN DEFINIDO POR LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL, DIFERENCIAL E INCLUYENTE A LA ECONOMÍA POPULAR – CAMPESENA.</b>			
Evidencia Ruta de Atención Fichas 3359931 y 3367597			



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
 COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR  
 Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular  
 Documento de Apoyo No controlado V1 2025

PROGRAMA:	FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	12/10/2025	HORARIO:	8:00 - 18:00	LUGAR:	Pangua, San Andres	
N° DE FICHA:	3367597	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO				FECHA FIN DEL CURSO:	30/11/2025
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (23/10/25)	Fecha (24/10/25)	Fecha (27/10/25)	Fecha (31/10/25)	Fecha (10/11/25)	Fecha (17/11/25)
			JUEVES	VIERNES	LUNES	VIERNES	LUNES	LUNES
			* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *
1	1101596097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ	Elvia Jaimes	Elvia Jaimes	Elvia Jaimes	Elvia Jaimes	Elvia Jaimes	Elvia Jaimes
2	91266159	CRISTOBAL FLORES MORENO						
3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL	Esperanza C	Esperanza	Esperanza	Esperanza	Esperanza C	Esperanza C
4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA	José Isidro	José Isidro	José Isidro	José Isidro	José Isidro	José Isidro
5	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ						
6	60320504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA	Maria Irene	Maria Irene	Maria Irene	Maria Irene		
7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA					Nora Sanabria	Nora Sanabria
8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria	Olga Santamaria
9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA	Pedro Jerez	Pedro Jerez	Pedro Jerez	Pedro Jerez		
10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ	Rafael S	Rafael S	Rafael S	Rafael S	Rafael S	
11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza	Teresa Pedraza
12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS	Erika Tathiana J.	Erika Tathiana J.	Erika Tathiana J.	Erika Tathiana J.	Erika Tathiana J.	Erika Tathiana J.
13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO						
14								
15								
Observaciones:			Completado	Completado	Completado	Completado	Completado	Completado



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
 COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR  
 Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular  
 Documento de Apoyo No controlado V1 2025

PROGRAMA:	FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	11/10/2025	HORARIO:	10:00 - 18:00	LUGAR:	Cochaga, Enciso	
N° DE FICHA:	3359931	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO				FECHA FIN DEL CURSO:	20/11/2025
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	11/10/2025	12/10/2025	18/10/2025	19/10/2025	25/10/2025	08/11/2025
			SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	SABADO
			* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *	* Firma aprendiz *
1	28057245	EMPERATRIZ JOYA DUARTE	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
2	13929093	CARLOS URIEL LIZARAZO CACERES	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>		<i>[Firma]</i>
3	1096947226	JOSE ALEXANDER APONTE APONTE	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>		<i>[Firma]</i>
4	1099302746	LUIS MARIA LIZCANO NOVA	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>				
5	1069302323	LAURA SOFIA CACERES ROJAS	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
6	1066956551	OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ						
7	1068917787	CARLOS ALBERTO CACERES ROJAS	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>		<i>[Firma]</i>
8	53394012	ROSALBA ROJAS MORA	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>		
9	52737522	YURI PAOLA MEJIA FLOREZ	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
10	13922393	AGUSTIN LIZCANO SUAREZ	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
11	13925509	ABELINO GONZALEZ JOYA						
12	13922230	TEODOMIRO GONZALEZ LIZCANO	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>			<i>[Firma]</i>	
13	1096948543	OSCAR JOYA APONTE	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>			<i>[Firma]</i>	
14								
15								
Observaciones:			<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor
			SIN EXCUSA	BE			RETARDO	R
			CON EXCUSA	CE			ASISTENCIA	✓

4. REPORTAR LA INFORMACIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA REQUERIDA EN EL PROCESO DE FORMACIÓN CON CLARIDAD, OPORTUNIDAD Y VERACIDAD EN LOS SISTEMAS DE TRAZABILIDAD Y SEGUIMIENTO DISPUESTOS DE MANERA



**TEMPORAL O PERMANENTE POR EL SENA PARA EL SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS, ENTREGANDO INFORME AL SUPERVISOR DEL CONTRATO.**

**Evidencia creación de ruta y Asociación de aprendices**

Reportes

- Ejecución de la Formación
- Reportes

Actividades de Aprendizaje del Programa de Formación

Actividad de aprendizaje	Opciones
DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE MERCADEO	<input type="checkbox"/> +
PROGRAMA DE TECNICAS DE VENTAS	<input type="checkbox"/> +
REALIZAR EL PROCESO DE VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	<input type="checkbox"/> +
TECNICAS DE VENTAS I	<input type="checkbox"/> +
REALIZAR LA VENTA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVES DE UNA CLINICA DE VENTAS	<input type="checkbox"/> +
VENTAS	<input type="checkbox"/> +
TÉCNICAS DE VENTAS	<input type="checkbox"/> +
VENTA	<input type="checkbox"/> +
REALIZAR EL PROCESO DE LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	<input type="checkbox"/> +
TECNICAS DE VENTA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS EN REATAURANTES	<input type="checkbox"/> +

Anterior 1 2 3 4 5 6 7 Siguiete


### Ruta de Aprendizaje

Nombre de la Ruta de Aprendizaje\*

La ruta de aprendizaje fue guardada y activada exitosamente

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a168;



**SofiaPlus** 

**CRISTIAN JAIR** ? Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir




Instructor

- Diseño Curricular**
- Ejecución de la Formación**
  - Administrar Ruta de Aprendizaje
  - Consultar Ruta del Aprendizaje
  - Generar Excel de Planeación Pedagógica
  - Generar PDF de Proyecto Formativo
  - Gestion de la Ruta de Aprendizaje
    - Asociar Aprendizaje a una Ruta de Aprendizaje**
    - Evaluar Ruta de Aprendizaje
    - Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
    - Listar Aprendizajes Asociados a Ruta
    - Reconocimiento de Aprendizaje

## Asociar Aprendizaje a una Ruta de Aprendizaje

### Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización\*   

Ruta de Aprendizaje\*    

La operación Asociar aprendizajes a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 13 Aprendizaje(s) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: SERVICIO AL CLIENTE 4. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendizajes asociados a la ruta



**SofiaPlus** |

CRISTIAN JAIR

Bandeja de tareas | LMS SENA | Cambiar Clave | Salir

Instructor

Diseño Curricular

Ejecución de la Formación

Administrar Ruta de Aprendizaje

Consultar Ruta del Aprendizaje

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendizices Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje

### Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización\* 3400463 - SERVICIO AL CLIENTE

Ruta de Aprendizaje\* SERVICIO AL CLIENTE 3

Consultar Aprendizices

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 13 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: SERVICIO AL CLIENTE 3. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

**5. PROGRAMAR Y REPORTAR A SU SUPERVISOR DE CONTRATO, CON UNA ANTELACIÓN MÍNIMA DE UNA SEMANA LAS FORMACIONES EXTRAMURALES A ATENDER, DE MANERA QUE SE AUTORICE POR ESCRITO SU MOVILIZACIÓN PREVIA A LA SALIDA, EN EL MARCO DE SU OBJETO CONTRACTUAL.**

**Evidencia 1. Programación de Eventos**



**PROGRAMACIÓN SEMANAL DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL INSTRUCTOR  
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES  
VIGENCIA 2025**

**NOMBRE DEL INSTRUCTOR:** CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO      **CEDULA:** 1098721873      **MES:** Diciembre -2025      **Celular:** 3005091820

**Ficha #1**

No. FICHA	PROGRAMA DE FORMACION	COLEGIO / MUNICIPIO	DÍA ASIGNADO A LA FORMACIÓN	FECHA	HORARIO	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS
-----------	-----------------------	---------------------	-----------------------------	-------	---------	-------------	---------------------------	--------------------------	-------

**Ficha #3**

No. FICHA	PROGRAMA DE FORMACION	COLEGIO / MUNICIPIO	DÍA ASIGNADO A LA FORMACIÓN	FECHA	HORARIO	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS
3400463	SERVICIO AL CLIENTE	ENCISO, COCHAGA	LUNES	1/12/2025	12:00 - 20:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			MIERCOLES	3/12/2025	12:00 - 20:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			VIERNES	5/12/2025	12:00 - 20:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			MIERCOLES	10/12/2025	12:00 - 20:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			VIERNES	12/12/2025	12:00 - 20:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			LUNES	15/12/2025	12:00 - 20:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8

**Ficha #4**

No. FICHA	PROGRAMA DE FORMACION	COLEGIO / MUNICIPIO	DÍA ASIGNADO A LA FORMACIÓN	FECHA	HORARIO	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS
3400741	SERVICIO AL CLIENTE	SAN ANDRES, PANGUA	MARTES	2/12/2025	13:00 - 21:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			JUEVES	4/12/2025	13:00 - 21:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			SABADO	6/12/2025	13:00 - 21:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			MARTES	9/12/2025	13:00 - 21:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			JUEVES	11/12/2025	13:00 - 21:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8
			SABADO	13/12/2025	13:00 - 21:00	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	Identificar el proceso de atención al cliente cumpliendo con protocolos del servicio	8

**Evidencia 2. Pantallazo envió de correo.**



PROGRAMADOR DE EVENTOS INSTRUCTOR CRISTIAN ACEROS - DICIEMBRE

Resumir



Cristian Jair Aceros Bueno



Para: juliana.loal29@gmail.com

Mié 26/11/2025 11:11

CC: ✕ Jose Giovanni Vera Jurado;

✕ Cristian Jair Aceros Bueno



Reenvió este mensaje el Mié 10/12/2025 11:51.



Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 24/11/2035 11:11



Programador de Eventos CRI...



36 KB

**6. EMITIR JUICIO VALORATIVO SOBRE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA, APLICANDO LOS PROCEDIMIENTOS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE LA ENTIDAD**



**DEFINA, EN UN PLAZO MÁXIMO DE TRES (3) DÍAS DESPUÉS DE HABER TERMINADO EL RESULTADO DE APRENDIZAJE CORRESPONDIENTE.**

**Reporte Juicios evaluativos ficha 3383955**

**Reporte de Juicios de Evaluación**

Fecha del Reporte:		10/12/2025							
Fecha de Caracterización:		3383955							
Código:		63110025							
Versión:		1							
Denominación:		TECNICAS DE VENTAS							
Estado de la Ficha de Caracterización:		EN EJECUCION							
Fecha Inicio:		11/11/2025							
Fecha Fin:		12/12/2025							
Modalidad de Formación:		PRESENCIAL							
Regional:		68 - REGIONAL SANTANDER							
Centro de Formación:		9545 - CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES							
Tipo de Documento	Numero de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio
CC	100540051	RAMEN YLLIANA	ORINALDOS ANAYA	EN FORMACION	844 - REALIZAR NEGOCIACION CON LOS PROVEEDORES Y CLIENTES, SEGUN LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACION.	81119 - REALIZAR EL PROCESO DE LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS APLICANDO TECNICAS DE ARGUMENTACION Y CIERRE DE VENTAS SIGUIENDO PROCEDIMIENTOS PARA NEGOCIAR UN PRODUCTO O SERVICIO EN UN MERCADO ESPECIFICO, CONFORME A LAS POLITICAS DE VENTA Y LOS TERMINOS DE NEGOCIACION.	NO APROBADO	10/12/2025 10:46 a	CC 1098721879 - CHRISTIAN JAIR.
CC	100542378	LUSSY ELVIRA	ORINALDOS ANAYA	POR CERTIFICAR	844 - REALIZAR NEGOCIACION CON LOS PROVEEDORES Y CLIENTES, SEGUN LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACION.	81119 - REALIZAR EL PROCESO DE LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS APLICANDO TECNICAS DE ARGUMENTACION Y CIERRE DE VENTAS SIGUIENDO PROCEDIMIENTOS PARA NEGOCIAR UN PRODUCTO O SERVICIO EN UN MERCADO ESPECIFICO, CONFORME A LAS POLITICAS DE VENTA Y LOS TERMINOS DE NEGOCIACION.	APROBADO	10/12/2025 10:45 a	CC 1098721879 - CHRISTIAN JAIR.
CC	1098714700	EDITH LILIANA	RODRIGUEZ GOMEZ	POR CERTIFICAR	844 - REALIZAR NEGOCIACION CON LOS PROVEEDORES Y CLIENTES, SEGUN LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACION.	81119 - REALIZAR EL PROCESO DE LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS APLICANDO TECNICAS DE ARGUMENTACION Y CIERRE DE VENTAS SIGUIENDO PROCEDIMIENTOS PARA NEGOCIAR UN PRODUCTO O SERVICIO EN UN MERCADO ESPECIFICO, CONFORME A LAS POLITICAS DE VENTA Y LOS TERMINOS DE NEGOCIACION.	APROBADO	10/12/2025 10:45 a	CC 1098721879 - CHRISTIAN JAIR.
CC	1098808341	SANDRA MILENA	CABALLERO CARVAJAL	EN FORMACION	844 - REALIZAR NEGOCIACION CON LOS PROVEEDORES Y CLIENTES, SEGUN LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACION.	81119 - REALIZAR EL PROCESO DE LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS APLICANDO TECNICAS DE ARGUMENTACION Y CIERRE DE VENTAS SIGUIENDO PROCEDIMIENTOS PARA NEGOCIAR UN PRODUCTO O SERVICIO EN UN MERCADO ESPECIFICO, CONFORME A LAS POLITICAS DE VENTA Y LOS TERMINOS DE NEGOCIACION.	NO APROBADO	10/12/2025 10:46 a	CC 1098721879 - CHRISTIAN JAIR.

**Reporte Juicios evaluativos ficha 3359931**



### Reporte de Juicios de Evaluación

Reporte de Juicios de Evaluación										
<b>Fecha del Reporte:</b>		05/12/2025								
<b>Ficha de Caracterización:</b>		3367597								
<b>Código:</b>		12410006								
<b>Versión:</b>		1								
<b>Denominación:</b>		FORMULACION DEL PLAN DE MARKETING								
<b>Estado de la Ficha de Caracterización:</b>		TERMINADA POR FECHA								
<b>Fecha Inicio:</b>		11/10/2025								
<b>Fecha Fin:</b>		29/11/2025								
<b>Modalidad de Formación:</b>		PRESENCIAL								
<b>Regional:</b>		OR - REGIONAL SANTIANDER								
<b>Centro de Formación:</b>		9545 - CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES								
Nº	Idioma	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Inicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registre el juicio evaluativo
1	ES	109694226	JOSE ALEXANDER	APONTE APONTE	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	APROBADO	05/12/2025 17:50 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
2	ES	109694226	JOSE ALEXANDER	APONTE APONTE	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:51 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
3	ES	109694226	JOSE ALEXANDER	APONTE APONTE	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:50 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
4	ES	1096948643	JOYA APONTE	JOYA APONTE	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	APROBADO	05/12/2025 17:50 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
5	ES	1096948643	JOYA APONTE	JOYA APONTE	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:51 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
6	ES	1096948643	JOYA APONTE	JOYA APONTE	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:50 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
7	ES	1096956531	ISCAR FABIAN	CORREA GONZALEZ	EN FORMACION	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	NO APROBADO	05/12/2025 17:51 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
8	ES	1096956531	ISCAR FABIAN	CORREA GONZALEZ	EN FORMACION	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	NO APROBADO	05/12/2025 17:52 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
9	ES	1096956531	ISCAR FABIAN	CORREA GONZALEZ	EN FORMACION	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	NO APROBADO	05/12/2025 17:51 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
10	ES	1098817367	CARLOS ALBERTO	CAJERES ROBAY	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	APROBADO	05/12/2025 17:50 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
11	ES	1098817367	CARLOS ALBERTO	CAJERES ROBAY	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:51 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
12	ES	1098817367	CARLOS ALBERTO	CAJERES ROBAY	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:50 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
13	ES	1099502746	LUIS MARIA	LIZANO NOVA	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	APROBADO	05/12/2025 17:50 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
14	ES	1099502746	LUIS MARIA	LIZANO NOVA	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:51 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
15	ES	1099502746	LUIS MARIA	LIZANO NOVA	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:50 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO

### Reporte Juicios evaluativos ficha 3367597

### Reporte de Juicios de Evaluación

Reporte de Juicios de Evaluación										
<b>Fecha del Reporte:</b>		05/12/2025								
<b>Ficha de Caracterización:</b>		3367597								
<b>Código:</b>		12410006								
<b>Versión:</b>		1								
<b>Denominación:</b>		FORMULACION DEL PLAN DE MARKETING								
<b>Estado de la Ficha de Caracterización:</b>		TERMINADA POR FECHA								
<b>Fecha Inicio:</b>		12/10/2025								
<b>Fecha Fin:</b>		30/11/2025								
<b>Modalidad de Formación:</b>		PRESENCIAL								
<b>Regional:</b>		OR - REGIONAL SANTIANDER								
<b>Centro de Formación:</b>		9544 - CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES								
Nº	Idioma	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Inicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registre el juicio evaluativo
1	ES	1024491725	SORA MIREYA	LEON SANABRIA	EN FORMACION	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	NO APROBADO	05/12/2025 17:57 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
2	ES	1024491725	SORA MIREYA	LEON SANABRIA	EN FORMACION	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	NO APROBADO	05/12/2025 17:57 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
3	ES	1024491725	SORA MIREYA	LEON SANABRIA	EN FORMACION	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	NO APROBADO	05/12/2025 17:57 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
4	ES	095791066	KAREN ANDREA YUMAKA LIZETH	GALVIS FERNANDEZ	EN FORMACION	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	NO APROBADO	05/12/2025 17:57 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
5	ES	095791066	KAREN ANDREA YUMAKA LIZETH	GALVIS FERNANDEZ	EN FORMACION	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	NO APROBADO	05/12/2025 17:57 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
6	ES	095791066	KAREN ANDREA YUMAKA LIZETH	GALVIS FERNANDEZ	EN FORMACION	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	NO APROBADO	05/12/2025 17:57 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
7	ES	1101596097	ANA ELVIA	JAIMES HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	APROBADO	05/12/2025 17:56 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
8	ES	1101596097	ANA ELVIA	JAIMES HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:56 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
9	ES	1101596097	ANA ELVIA	JAIMES HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:56 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
10	ES	13831568	JOSE ISIDRO	BERNANDEZ SANTAMARIA	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	APROBADO	05/12/2025 17:56 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
11	ES	13831568	JOSE ISIDRO	BERNANDEZ SANTAMARIA	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:56 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
12	ES	13831568	JOSE ISIDRO	BERNANDEZ SANTAMARIA	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:56 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
13	ES	28783001	BLGA LUCIA	SANTAMARIA JAIMES	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99005 - RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANALISIS SITUACIONAL	APROBADO	05/12/2025 17:56 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
14	ES	28783001	BLGA LUCIA	SANTAMARIA JAIMES	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99006 - RAP 1-DEFINIR PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE MERCADERO DE ACUERDO CON HERRAMIENTAS TECNICAS Y CON POLITICAS DE LA CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:56 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO
15	ES	28783001	BLGA LUCIA	SANTAMARIA JAIMES	POR CERTIFICAR	19090 - Evaluar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	99007 - RAP 1-ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN FINANCIERO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADERO Y NECESIDADES DE LA	APROBADO	05/12/2025 17:56 a	CC-1098721873 - CRISTIAN JAIR ALEROS BUENO



**7. REPORTAR LA INFORMACIÓN PARA LA CREACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS, BAJO CRITERIOS DE CALIDAD, OPORTUNIDAD Y VERACIDAD, CUANDO SE LE HAYA ASIGNADO FORMACIONES COMPLEMENTARIAS EN LA RUTA CREACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS.**

**Acta Creación UP Apicolmenas El Roble**

**ACTA No. 3**

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:** Conformación de la Unidad Productiva en la Vereda Cochaga, municipio de Enciso, Santander. Ficha 3359931 del programa de Formulación del Plan de Marketing y Ficha 3363946 del programa Cría de Abejas Reina, estratagema Campesina

<b>Ciudad y Fecha:</b> Enciso, Santander	<b>08/11/2025</b>	<b>HORA INICIO:</b> 1:00 p.m	<b>HORA FIN:</b> 3:00 p.m
---	-------------------	---------------------------------	------------------------------

**LUGAR Y/O ENLACE:** Vereda Cochaga, Enciso  
SENA, Regional Santander, Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes

**AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:**

- Saludo apremiados
- Conformación de la unidad productiva de la formación Formulación del Plan de Marketing de la ficha 3359931 y la formación Cría de Abejas Reina de la ficha 3363946, del Municipio de Enciso, vereda Cochaga, orientada por los instructores Cristian Izar Acero Bueno y Karle Peñaranda.
- Conclusiones.
- Varios.

**OBJETIVOS DE LA REUNIÓN:**

- Conformar la unidad productiva en la vereda Cochaga del municipio de Enciso, Santander. Ficha 3359931 del programa de formación Formulación del Plan de Marketing y Ficha 3363946 del programa Cría de Abejas Reina, orientada por los instructores Cristian Izar Acero Bueno y María Stella Sandoval Rincón, teniendo en cuenta el cumplimiento de la ruta NPS donde se estableció la asistencia durante la formación técnica y el componente en emprendimiento o empresarial.
- Definir los aprendices que conforman esta UP y su líder, según, de acuerdo al listado de aprobación de cada una de las competencias del programa de formación.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Siendo las (1:00 p.m), se reúnen en la vereda Cochaga en el municipio de Enciso, Santander en calidad de instructores y los aprendices que cumplen los requisitos para conformar la UP y aceptan asumir la responsabilidad y compromisos que esta trae.

<b>NOMBRE DE LA FORMACIÓN:</b>	Formulación del Plan de Marketing – Cría de abejas Reina
<b>CODIGO FICHA:</b>	3359931 - 3363946

GOR-F-084 V02

**ACTA No. 3**

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:** Conformación de la Unidad Productiva en la Vereda Cochaga, municipio de Enciso, Santander. Ficha 3359931 del programa de Formulación del Plan de Marketing y Ficha 3363946 del programa Cría de Abejas Reina, estratagema Campesina

<b>Ciudad y Fecha:</b> Enciso, Santander	<b>08/11/2025</b>	<b>HORA INICIO:</b> 1:00 p.m	<b>HORA FIN:</b> 3:00 p.m
---	-------------------	---------------------------------	------------------------------

**LUGAR Y/O ENLACE:** Vereda Cochaga, Enciso  
SENA, Regional Santander, Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes

**AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:**

- Saludo aprendices
- Conformación de la unidad productiva de la formación Formulación del Plan de Marketing de la ficha 3359931 y la formación Cría de Abejas Reina de la ficha 3363946, del Municipio de Enciso, vereda Cochaga, orientada por los instructores Cristian Izar Acero Bueno y Karle Peñaranda.
- Conclusiones.
- Varios.

**OBJETIVOS DE LA REUNIÓN:**

- Conformar la unidad productiva en la vereda Cochaga del municipio de Enciso, Santander. Ficha 3359931 del programa de formación Formulación del Plan de Marketing y Ficha 3363946 del programa Cría de abejas Reina, orientada por los instructores Cristian Izar Acero Bueno y María Stella Sandoval Rincón, teniendo en cuenta el cumplimiento de la ruta NPS donde se estableció la asistencia durante la formación técnica y el componente en emprendimiento o empresarial.
- Definir los aprendices que conforman esta UP y su líder, según, de acuerdo al listado de aprobación de cada una de las competencias del programa de formación.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Siendo las (1:00 p.m), se reúnen en la vereda Cochaga en el municipio de Enciso, Santander en calidad de instructores y los aprendices que cumplen los requisitos para conformar la UP y aceptan asumir la responsabilidad y compromisos que esta trae.

<b>NOMBRE DE LA FORMACIÓN:</b>	Formulación del Plan de Marketing – Cría de abejas Reina
<b>CODIGO FICHA:</b>	3359931 - 3363946

GOR-F-084 V02

**DE ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES**

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
EMPERATRIZ JOHA DURANTE	APRENDEZ			
CARLOS URBEL LIDARAJO CACERES	APRENDEZ			
JOSÉ ALEXANDER APONTE APONTE	APRENDEZ			
LAURA SOFIA CACERES ROSAS	APRENDEZ			JOSOC
TEODORINO GONZALEZ LUCIANO	APRENDEZ			
OSCAR JOHA APONTE	APRENDEZ			Oscar Joha Apon
LUIS MARIA LUCIANO	APRENDEZ			Luis Luciano
NOVA AGUSTIN LUCIANO SOHRES	APRENDEZ			NOVA
YURI PAOLA MEJIA FLOREZ	APRENDEZ			
ROSALBA ROSAS MORA	APRENDEZ			Rosalba Rosas M
CARLOS ALBERTO CACERES ROSAS	APRENDEZ			Carlos Caceres

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente al cumplimiento de la establecido legalmente.

GOR-F-084 V02



## Acta Creación UP CITRIPANGUA

ACTA No. 3			
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> Conformación de la Unidad Productiva en la Vereda Pangua municipio de San Andrés, Santander. Ficha 3382455 del programa de Formulación del Plan de Marketing y Ficha 3382455 del programa Manejo de la nutrición en cultivos agrícolas, estrategia Campes/NA.			
<b>Ciudad y Fecha:</b> San Andrés, Santander 17/11/2025	<b>HORA INICIO:</b> 1:00 p.m.	<b>HORA FIN:</b> 3:00 p.m.	
<b>LUGAR Y/O ENLACE:</b> Vereda Pangua municipio de San Andrés	<b>SENA, Regional Santander, Centro Agrupamiento y Turismo de los Andes</b>		
<b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> 1. Saludo apremios 2. Conformación de la Unidad Productiva en la Vereda Pangua municipio de San Andrés, Santander. Ficha 3382455 del programa de Formulación del Plan de Marketing y Ficha 3382455 del programa Manejo de la nutrición en cultivos agrícolas, estrategia Campes/NA, orientada por los instructores Karin Grisela Peñaranda Cárdenas y Cristian Jair Aceroz Bueno. 3. Conclusiones. 4. Varios.			
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> 1. Conformar la unidad productiva en la Vereda Pangua municipio de San Andrés, Santander, de la formación Ficha 3382455 del programa de Formulación del Plan de Marketing y Ficha 3382455 del programa Manejo de la nutrición en cultivos agrícolas, orientada por los instructores Karin Grisela Peñaranda Cárdenas y Cristian Jair Aceroz Bueno, teniendo en cuenta el cumplimiento de la Ley 951 donde se establece la asistencia durante la formación técnica y el componente en emprendimiento o empresarial. 2. Dar por los apremios que conforman esta UP y su líder, según de acuerdo al listado de aprobación de cada una de las competencias del programa de formación.			
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>			
Dando las 13:00 p.m., se reúnen en la vereda Pangua en el municipio de San Andrés, Santander en calidad de instructores y los apremios que cumplen los requisitos para conformar la UP y aceptar asumir la responsabilidad y compromisos que esta trae.			
GOR-F-084 V02			

NOMBRE DE LA FORMACIÓN:	Formulación del Plan de Marketing - Manejo de la nutrición en cultivos agrícolas		
CODIGO FICHA:	3382455 - 3382455		
OBJETO SOCIAL DE LA UP:	CITRIPANGUA		
MUNICIPIO:	San Andrés		
VEREDA:	Pangua		
INSTRUCTOR (S):	Karin Grisela Peñaranda Cárdenas y Cristian Jair Aceroz Bueno		
INTEGRANTES DE LA UP:	13		
NOMBRE DEL LIDER DE LA UP:	Cristian Flores Moreno		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	91266159		
NUMERO DE CONTACTO:			
NOMBRE DEL SUPLENTE DE LA UP:	Erica Tatiana Jerez Castellanos		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	1301597831		
NUMERO DE CONTACTO:			
<b>CONCLUSIONES</b> Las personas allegadas relacionadas, todos apremios SENA, de la formación Formulación del Plan de Marketing y Manejo de la nutrición en cultivos agrícolas, algunas constancia con nuestros formatos, que entre todos nosotros y la asesoría de los instructores Karin Grisela Peñaranda Cárdenas y Cristian Jair Aceroz Bueno hemos acordado conformar la unidad productiva denominada CITRIPANGUA, dedicada a la producción de limón tahiti. De igual forma damos fe que conocemos todos los mínimos requisitos para la conformación y operación de nuestra unidad productiva.			
<b>ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS</b>			
ACTIVIDAD /DECISION	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACION VIRTUAL
Continuar con la AP establecida y no olvidar el compromiso	Continuar	Integrantes UP	<i>Cristian Flores Moreno</i>

DE ASISTENTES Y APROBACIÓN DE DECISIONES				
NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (S/NO)	DESERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
<i>Cristian Flores Moreno</i>				<i>Cristian Flores Moreno</i>
<i>Ana Carolina</i>				<i>Ana Carolina</i>
<i>Rafael S.</i>				<i>Rafael S.</i>
<i>Cristian Flores</i>				<i>Cristian Flores</i>
<i>Karin Grisela</i>				<i>Karin Grisela</i>
<i>Erica Tatiana</i>				<i>Erica Tatiana</i>
<i>José Manuel</i>				<i>José Manuel</i>
<i>Diego Sánchez</i>				<i>Diego Sánchez</i>
<i>Regina María</i>				<i>Regina María</i>

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-084 V02

## Acta Creación UP CARABALI CAMPO OVINO



**SENA**

**ACTA No. 3**

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:** Conformación de la Unidad Productiva en la Vereda Pericadero municipio de Miraflores, Santander. Ficha 3275130 del programa de Emprendimiento en producción de Ovinos, estrategia CampoSENA

<b>Ciudad y Fecha:</b> San Andrés, Santander	<b>Fecha:</b> 22/08/2025	<b>HORA INICIO:</b> 8:00 p.m.	<b>HORA FIN:</b> 9:00 p.m.
---	-----------------------------	----------------------------------	-------------------------------

**LUGAR Y/O ENLACE:** Vereda Carabú

**SENA, Regional Santander, Centro Agropresonal y Técnico de los Andes**

**AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:**

1. Saludo a todos los asistentes.
2. Conformación de la unidad productiva de la formación Emprendimiento en Producción Ovinos Municipio de San Andrés, Ficha 3275130 en la vereda Carabú, orientada por los instructores Cristian Ariza y Cristian Jar Aceroz Bueno.
3. Conclusiones.
4. Varios.

**OBJETIVOS DE LA REUNIÓN:**

1. Conformar la unidad productiva de la formación Emprendimiento en Producción Ovinos Municipio de San Andrés, Ficha 3275130 en la vereda Carabú, orientada por los instructores Cristian Ariza y Cristian Jar Aceroz Bueno, teniendo en cuenta el cumplimiento de la ruta 182 donde se estableció la asistencia durante la formación técnica y el compromiso en emprendimiento o empresarial.
2. Definir los aprendizajes que conforman esta LP y su líder, según lo acordado al inicio de la reunión de cada una de las competencias del programa de formación.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Siendo las 12:00 p.m., se reúne en la vereda Carabú en el municipio de San Andrés, Santander en calidad de instructores y los aprendices que cumplen los requisitos para conformar la LP y aceptan asumir la responsabilidad y compromisos que esta trae.

<b>NOMBRE DE LA FORMACIÓN:</b>	Emprendimiento en Producción de Ovinos
<b>CODIGO FICHA:</b>	3275130

GOR-F-084 V02

**SENA**

**OBJETO SOCIAL DE LA LP:** CABARRAJ CAMPO OVINO

**MUNICIPIO:** San Andrés

**VEREDA:** Carabú

**INSTRUCTOR (S):** Cristian Ariza y Cristian Jar Aceroz Bueno

**NUMERO INTEGRANTES DE LP:** 7

**NOMBRE DEL LIDER DE LA LP:** Claudia Johanna Anaya Ramirez

**DOCUMENTO DE IDENTIDAD:** 283926156

**NUMERO DE CONTACTO:** 3177454155

**NOMBRE DEL SUPLENTE DE LA LP:** Aminta James Ruiz

**DOCUMENTO DE IDENTIDAD:** 63513863

**NUMERO DE CONTACTO:** 315751334

**CONCLUSIONES**

Las personas abajo relacionadas, todos aprendices SENA, de la formación Emprendimiento en producción de Ovinos, dejamos constancia con nuestras firmas, que entre todos nosotros y la asesoría de los instructores Cristian Ariza y Cristian Jar Aceroz Bueno hemos acordado conformar la unidad productiva denominada: Cabarraj Campo Ovinos, dedicada a la producción de ovinos. De igual forma damos fe que conocemos todos los términos legales para la conformación y operación de nuestra unidad productiva.

**ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS**

ACTIVIDAD/DECISION	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Continuar con la AP cumpliendo su objetivo social	Continúa	Integrantes LP	<i>Cristian Ariza</i>
Dar buen uso al material entregado a la LP	Continúa	Integrantes LP	<i>Cristian Ariza</i>

GOR-F-084 V02

**SENA**

**DE ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES**

NOMBRE	DEPENDENCIA EMPRESA	AFFLIXA (D/N/C)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
AMINTA JAMES RUZ	APRENDIZ			<i>Aminta James Ruiz</i>
ANA EMILIO ANAYA CACERES	APRENDIZ			<i>Ana Emilio Anaya Caceres</i>
CLAUDIA JOHANNA RAMIREZ	APRENDIZ			<i>Claudia Johanna Ramirez</i>
EDITH LISIANA RODRIGUEZ GOMEZ	APRENDIZ			<i>Edith Lisiana Rodriguez Gomez</i>
LIDY ELVIRA GONZALEZ ANAYA	APRENDIZ			<i>Lidy Elvira Gonzalez Anaya</i>
MIRIAM JAMES RUZ	APRENDIZ			<i>Miriam James Ruz</i>
SANTAMARIA MAGDALENA REYES VARGAS	APRENDIZ			<i>Santamaria Magdalena Reyes Vargas</i>

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente al cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-084 V02

**9. INFORMAR A LA SUBDIRECCIÓN DE CENTRO LAS OPORTUNIDADES DE RELACIONAMIENTO CON EL SECTOR PRODUCTIVO O SOCIAL QUE EN EL CUMPLIMIENTO DE SU OBJETO CONTRACTUAL PUDIERAN SER GESTIONADAS.**

**Pantallaza radicado solicitud formaciones**



## Información de Radicación

---

El número de radicado asignado es:

**72025451184**

También recibirá un correo electrónico con esta información.

Tenga en cuenta que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m., por lo tanto, si su solicitud esta fuera de este horario se empezara a procesar a partir del día hábil siguiente.

---



REGRESAR AL INICIO



## Información de Radicación

---

El número de radicado asignado es:

**72025451965**

También recibirá un correo electrónico con esta información.

Tenga en cuenta que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m., por lo tanto, si su solicitud esta fuera de este horario se empezara a procesar a partir del día hábil siguiente.

---



REGRESAR AL INICIO

**10. PARTICIPAR MENSUALMENTE EN LA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO OPERATIVO DEL PROGRAMA CONVOCADAS POR LA COORDINACIÓN ACADÉMICA Y/O MISIONAL CON OBSERVANCIA DEL ESQUEMA OPERATIVO ESTABLECIDO POR LA COORDINACIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL, DIFERENCIAL E INCLUYENTE A LA ECONOMÍA POPULAR – CAMPESENA PARA TAL FIN Y GENERAR LAS RESPECTIVAS EVIDENCIAS.**

EVIDENCIA ASISTENCIA REUNION MENSUAL



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 24 DEL MES DE Noviembre DEL AÑO 2025

OBJETIVO (S) <u>Reunión mensual de instructores CompesENA.</u>										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Mariana Molina	1099302865		X		CompesENA	mymarina@sena.edu.co	321947823		
2	Walter D. Calleja	13327660		X		CompesENA	walterc@sena.edu.co	3115455519		
3	Christian Rodolfo Ariza Galeano	1096780348		X		CompesENA	crarizag@sena.edu.co	3133877635	✓	
4	Labriana Alvarado	63-396483		X		CompesENA	lavaradom@sena.edu.co	3103535158	✓	
5	Hernandez Ortiz D	5609782		X		CompesENA	horts@sena.edu.co	3115479878	✓	
6	DEISY PRADA MEJIA	63394097		X		compesena	dprada@sena.edu.co	3155703706	✓	
7	Luz Stella Jojo Sánchez	63398156		X		Compesena.	ljojos@sena.edu.co	3132377710	✓	
8	PRICYA SOFIA SILVA	4637952		X		Compesena	psilva@sena.edu.co	3203419090	✓	
9	Cristian Acevedo B	1098721873		X		Compesena	caac@sena.edu.co	3005091870	✓	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



## 15. VALIDAR NOVEDADES ACADÉMICAS Y DISCIPLINARIAS DE LOS APRENDICES CONFORME AL REGLAMENTO DEL APRENDIZ: REINTEGROS, TRASLADOS, APLAZAMIENTOS, DESERCIONES; CONFORME LO ESTABLECE EL REGLAMENTO DEL APRENDIZ COMUNICANDO AL COORDINADOR ACADÉMICO OPORTUNAMENTE ANOMALÍAS, INCONSISTENCIAS, Y HALLAZGOS EN EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN, CUANDO APLIQUE.

### Acta de Cierre Ficha 3383955

<div style="text-align: center;"></div> <p style="text-align: center;"><b>ACTA No. 2</b></p> <p><b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> SEGUIMIENTO Y CIERRE DE LA FORMACIÓN: TÉCNICAS DE VENTAS (FICHA 3383955) del programa CampeséNA ruta No. 4</p> <p><b>Ciudad y Fecha:</b> SAN ANDRÉS, SANTANDER 06/11/2023      <b>HORA INICIO:</b> 8:30 P.M.      <b>HORA FIN:</b> 3:30 P.M.</p> <p><b>LUGAR Y/O ENLACE:</b> BARBERA CARABAJI      CENTRO EDUCATIVO REGIONAL "TURÍSTICO DE LOS ANDES REGIONAL SANTANDER"</p> <p><b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> Seguimiento y Cierre de la acción de formación TÉCNICAS DE VENTAS orientada en el Municipio de San Andrés – Santander (FICHA 3383955).</p> <p><b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> Realizar el seguimiento y cierre a la acción de formación TÉCNICAS DE VENTAS</p> <p><b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ORDEN DE LA REUNIÓN:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Saludo por parte de los instructores asignados a la ficha 3383955</li> <li>Verificación de asistencia de aprendices.</li> <li>Realizar seguimiento al reporte de juicios evaluativos de la acción de formación para la certificación.</li> <li>Documentar y verificar la aplicación de herramientas del programa CampeséNA de acuerdo con la línea de atención.</li> <li>Confirmar la estrategia y uso de materiales de formación.</li> <li>Aprobación y Firma del acta de seguimiento y cierre por parte del o los instructores y aprendices</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>DESARROLLO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Saludo por parte de los instructores asignados a la ficha 3383955. Se realizó el saludo por parte de los instructores asignados a la ficha, el vicario de la ficha y todos los aprendices asistentes.</li> <li>Verificación de asistencia de aprendices y voceros de la ficha 3383955 a la formación TÉCNICAS DE VENTAS. El instructor a cargo de la formación Crislián Álvarez Bueno realizó la verificación de los asistentes a la reunión, verificando que se encuentra el aprendiz vocero Claudio Johanna Anaya Ramírez. En la ficha 3383955 del programa TÉCNICAS DE VENTAS del municipio de San Andrés, que inició el 12 de noviembre del año 2023 y finalizó el 30 del mes noviembre del año 2023, en conclusión, la Ficha Finaliza con un total de 7 aprendices que desercieron de 13 matriculados con una deserción del 53% (los asistentes divididos entre a matriculados).</li> </ol> <p style="text-align: center;">GOR-F-064 V02</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p><b>3. Hacer seguimiento al reporte de juicios evaluativos de la acción de formación para la certificación.</b></p> <p>Las competencias ejecutadas en esta acción de formación se relacionan a continuación y fueron desarrolladas mediante la ejecución del proyecto formativo TÉCNICAS EN VENTAS con código 84530025</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>COMPETENCIA DEL PROGRAMA</th> <th>INSTRUCTOR QUE LA ORIENTÓ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los criterios y estrategias establecidas por la organización.</td> <td>Crislián Álvarez Bueno</td> </tr> </tbody> </table> <p>A continuación se relacionan los juicios de valoración de los aprendizajes matriculados en la ficha del programa de formación para las competencias mencionadas anteriormente, de acuerdo a los resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación, según el registro de juicios evaluativos en SOPHA PLUS realizado por el instructor Crislián Álvarez Bueno sustentado por los instrumentos de evaluación aplicados a cada aprendiz, que reposan en el carpeta número 7 denominada Portafolios de aprendices del portafolio digital de la ficha 3383955 en Drive. Resaltando que solo 7 aprendices cumplieron con la presentación de sus evidencias que cumplen con los criterios de evaluación y asistencia a más del 70% de las actividades de aprendizaje remotas y presenciales, como se observa en la base que los aprendices que se anexará a gestionar la certificación.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No.</th> <th rowspan="2">APRENDIZ</th> <th colspan="2">VALIDACION JUICIOS EVALUATIVOS</th> </tr> <tr> <th>A/T/A</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>AMANDA TARAZONA CABALLERO</td> <td>NO APROBADO</td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>AMINTA JIMÉNEZ RUIZ</td> <td>APROBADO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ANIL SÁNCHEZ ANAYA (CHOCRES)</td> <td>APROBADO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>CARLOS MIGUEL ANAYA RAMÍREZ</td> <td>NO APROBADO</td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMÍREZ</td> <td>APROBADO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>DIANA MILENA GRIMALDOS BUEBO</td> <td>NO APROBADO</td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>EDITH LILIANA RODRÍGUEZ GÓMEZ</td> <td>APROBADO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>EILENA RAMÍREZ RUIZ</td> <td>NO APROBADO</td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>GRACIELA BANCORQUEZ MENDOZA</td> <td>NO APROBADO</td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">GOR-F-064 V02</p>	No.	COMPETENCIA DEL PROGRAMA	INSTRUCTOR QUE LA ORIENTÓ	1.	Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los criterios y estrategias establecidas por la organización.	Crislián Álvarez Bueno	No.	APRENDIZ	VALIDACION JUICIOS EVALUATIVOS		A/T/A	Observación	1	AMANDA TARAZONA CABALLERO	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	2	AMINTA JIMÉNEZ RUIZ	APROBADO		3	ANIL SÁNCHEZ ANAYA (CHOCRES)	APROBADO		4	CARLOS MIGUEL ANAYA RAMÍREZ	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	5	CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMÍREZ	APROBADO		6	DIANA MILENA GRIMALDOS BUEBO	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	7	EDITH LILIANA RODRÍGUEZ GÓMEZ	APROBADO		8	EILENA RAMÍREZ RUIZ	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	9	GRACIELA BANCORQUEZ MENDOZA	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	<div style="text-align: center;"></div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>NOMBRE DEL PARTICIPANTE</th> <th>APROBADO</th> <th>NO APROBADO</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA</td> <td>NO APROBADO</td> <td></td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL</td> <td>NO APROBADO</td> <td></td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>LUGGY ELIVIRA GRIMALDOS ANAYA</td> <td>APROBADO</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>MERYVAN JIMÉNEZ RUIZ</td> <td>NO APROBADO</td> <td></td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL</td> <td>NO APROBADO</td> <td></td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>VELVY ROCÍO HERNÁNDEZ</td> <td>NO APROBADO</td> <td></td> <td>No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota</td> </tr> </tbody> </table> <p>4. Verificación de aplicación de herramientas del programa CAMPESENA</p> <p>Para esta ficha de LA RUTA 4 se hace entrega al líder del programa de los siguientes documentos de manera digital, que en los verifiqué y validé y conformados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumentos de evaluación</li> <li>Listado de Asistencia</li> <li>Formato Autorización de uso de imagen.</li> </ul> <p>5. Confirmar la creación y / o fortalecimiento de la Unidad productiva en la ejecución de la acción de formación según el lineamiento institucional.</p> <p><b>CONCLUSIONES</b></p> <p>El programa Técnicas de Ventas fortaleció las habilidades comerciales de los participantes, brindados herramientas para comprender al cliente, comunicar con efectividad y aplicar estrategias de negociación y cierre. Con estos aprendizajes, los asistentes están mejor preparados para desempeñarse con profesionalismo y aportar al crecimiento de sus organizaciones.</p> <p><b>ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDAD / DECISIÓN</th> <th>FECHA</th> <th>RESPONSABLE</th> <th>FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realizar registro de juicios evaluativos en el aplicativo SOPHA PLUS.</td> <td>10/11/2023</td> <td>Instructor</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">GOR-F-064 V02</p>	No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	APROBADO	NO APROBADO	Observación	10	KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	11	LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	12	LUGGY ELIVIRA GRIMALDOS ANAYA	APROBADO			13	MERYVAN JIMÉNEZ RUIZ	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	14	SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	15	VELVY ROCÍO HERNÁNDEZ	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota	ACTIVIDAD / DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL	Realizar registro de juicios evaluativos en el aplicativo SOPHA PLUS.	10/11/2023	Instructor		<div style="text-align: center;"></div> <p><b>PL PARTICIPANTES APROBADOS/DESAPROBADOS</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>NOMBRE</th> <th>APROBADO</th> <th>NO APROBADO</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AMANDA TARAZONA CABALLERO</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AMINTA JIMÉNEZ RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ANIL SÁNCHEZ ANAYA (CHOCRES)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ANIL SÁNCHEZ ANAYA (CHOCRES)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMÍREZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMÍREZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>DIANA MILENA GRIMALDOS BUEBO</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EDITH LILIANA RODRÍGUEZ GÓMEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EILENA RAMÍREZ RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EILENA RAMÍREZ RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>GRACIELA BANCORQUEZ MENDOZA</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>GRACIELA BANCORQUEZ MENDOZA</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>LUGGY ELIVIRA GRIMALDOS ANAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MERYVAN JIMÉNEZ RUIZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>VELVY ROCÍO HERNÁNDEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">GOR-F-064 V02</p>	NOMBRE	APROBADO	NO APROBADO	Observación	AMANDA TARAZONA CABALLERO				AMINTA JIMÉNEZ RUIZ				ANIL SÁNCHEZ ANAYA (CHOCRES)				ANIL SÁNCHEZ ANAYA (CHOCRES)				CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMÍREZ				CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMÍREZ				DIANA MILENA GRIMALDOS BUEBO				EDITH LILIANA RODRÍGUEZ GÓMEZ				EILENA RAMÍREZ RUIZ				EILENA RAMÍREZ RUIZ				GRACIELA BANCORQUEZ MENDOZA				GRACIELA BANCORQUEZ MENDOZA				KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA				LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL				LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL				LUGGY ELIVIRA GRIMALDOS ANAYA				MERYVAN JIMÉNEZ RUIZ				SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL				VELVY ROCÍO HERNÁNDEZ			
No.	COMPETENCIA DEL PROGRAMA	INSTRUCTOR QUE LA ORIENTÓ																																																																																																																																																																												
1.	Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los criterios y estrategias establecidas por la organización.	Crislián Álvarez Bueno																																																																																																																																																																												
No.	APRENDIZ	VALIDACION JUICIOS EVALUATIVOS																																																																																																																																																																												
		A/T/A	Observación																																																																																																																																																																											
1	AMANDA TARAZONA CABALLERO	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																											
2	AMINTA JIMÉNEZ RUIZ	APROBADO																																																																																																																																																																												
3	ANIL SÁNCHEZ ANAYA (CHOCRES)	APROBADO																																																																																																																																																																												
4	CARLOS MIGUEL ANAYA RAMÍREZ	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																											
5	CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMÍREZ	APROBADO																																																																																																																																																																												
6	DIANA MILENA GRIMALDOS BUEBO	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																											
7	EDITH LILIANA RODRÍGUEZ GÓMEZ	APROBADO																																																																																																																																																																												
8	EILENA RAMÍREZ RUIZ	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																											
9	GRACIELA BANCORQUEZ MENDOZA	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																											
No.	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	APROBADO	NO APROBADO	Observación																																																																																																																																																																										
10	KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																										
11	LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																										
12	LUGGY ELIVIRA GRIMALDOS ANAYA	APROBADO																																																																																																																																																																												
13	MERYVAN JIMÉNEZ RUIZ	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																										
14	SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																										
15	VELVY ROCÍO HERNÁNDEZ	NO APROBADO		No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota																																																																																																																																																																										
ACTIVIDAD / DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL																																																																																																																																																																											
Realizar registro de juicios evaluativos en el aplicativo SOPHA PLUS.	10/11/2023	Instructor																																																																																																																																																																												
NOMBRE	APROBADO	NO APROBADO	Observación																																																																																																																																																																											
AMANDA TARAZONA CABALLERO																																																																																																																																																																														
AMINTA JIMÉNEZ RUIZ																																																																																																																																																																														
ANIL SÁNCHEZ ANAYA (CHOCRES)																																																																																																																																																																														
ANIL SÁNCHEZ ANAYA (CHOCRES)																																																																																																																																																																														
CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMÍREZ																																																																																																																																																																														
CLAUDIA JOHANNA ANAYA RAMÍREZ																																																																																																																																																																														
DIANA MILENA GRIMALDOS BUEBO																																																																																																																																																																														
EDITH LILIANA RODRÍGUEZ GÓMEZ																																																																																																																																																																														
EILENA RAMÍREZ RUIZ																																																																																																																																																																														
EILENA RAMÍREZ RUIZ																																																																																																																																																																														
GRACIELA BANCORQUEZ MENDOZA																																																																																																																																																																														
GRACIELA BANCORQUEZ MENDOZA																																																																																																																																																																														
KAREN YULIANA GRIMALDOS ANAYA																																																																																																																																																																														
LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL																																																																																																																																																																														
LILIANA SOFIA CABALLERO CARVAJAL																																																																																																																																																																														
LUGGY ELIVIRA GRIMALDOS ANAYA																																																																																																																																																																														
MERYVAN JIMÉNEZ RUIZ																																																																																																																																																																														
SANDRA MILENA CABALLERO CARVAJAL																																																																																																																																																																														
VELVY ROCÍO HERNÁNDEZ																																																																																																																																																																														

### Acta de cierre ficha 3359931



**ACTA No. 2**

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:** SEGUIMIENTO Y CIERRE DE LA FORMACIÓN:  
**FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING (FICHA 3367597) del programa CampeSENA Ruta No. 1**

**CUIDAD Y FECHA:** ENCENO, SANTANDER / 08/11/2023

**INICIO:** 8:00 A.M. / **HORA FIN:** 3:30 P.M.

**LUGAR Y/O ENLACE:** VEREDA COCHABA, CENTRO GEROPREPARARIAL Y TURÍSTICO DE LOS AÑOS REGIONAL, SANTANDER

**AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:**  
 Seguimiento y Cierre de la acción de formación FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING orientada en el Municipio de Enceno –Santander (FICHA 3367597)

**OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:**  
 Realizar el seguimiento y cierre a la acción de formación FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**ORDEN DE LA REUNIÓN:**

- Saludo por parte de los instructores asignados a la ficha 3367597.
- Verificación de asistencia de aprendices.
- Hacer seguimiento al reporte de juicios evaluativos de la acción de formación para la certificación.
- Documentar y verificar la aplicación de herramientas del programa CampeSENA de acuerdo con la línea de atención.
- Confirmar la entrega y uso de materiales de formación y creación/fortalecimiento de la Unidad Productiva en la ejecución de la acción de formación según el lineamiento institucional.
- Aprobación y firma en esta de seguimiento y cierre por parte de los instructores y aprendices.

**DESARROLLO**

- Saludo por parte de los instructores asignados a la ficha 3367597.
- Se realiza el saludo por parte de los instructores asignados a la ficha, el vocero de la ficha y todos los aprendices asistentes.
- Verificación de asistencia de aprendices y voceros a la formación FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING El instructor a cargo de la formación Cristian Javier Acevedo Bueno realiza la verificación de los asistentes a la reunión, verificando que se encuentre el aprendiz vocero Carlos Uribe Lizarraso Cáceres y la aprendiz suplente Yuli Paola Mejía Flores. En la ficha 3367597 del programa FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING del municipio de Enceno, que inició el 11 del Octubre del año 2023 y finalizó el 08 del mes noviembre del año 2023, en

GOR-F-084 V02



conclusión, la Ficha Finaliza con un total de 10 aprendices que existieron de 12 matriculados con una retención del 84 % (8 asistentes divisiones entre 8 matriculados).

3. Hacer seguimiento al reporte de juicios evaluativos de la acción de formación para la certificación.

Las competencias ejecutadas en esta acción de formación se relacionan continuación y fueron desarrolladas mediante la ejecución del proyecto formativo FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING con código 12420064.

No.	COMPETENCIA DEL PROGRAMA	INSTRUCTOR QUE LA ORIENTÓ
1.	Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales	Cristian Javier Acevedo Bueno

A continuación se relacionan los juicios de valoración de los aprendices matriculados en la ficha del programa de formación para las competencias mencionadas anteriormente, de acuerdo a los resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación, según el registro de juicios evaluativos en SOPHAPLUS realizado por el instructor Cristian Javier Acevedo Bueno y soportado por los instrumentos de evaluación aplicados a cada aprendiz, que reposan en la carga número 7 denominada Portafolios de aprendices, del puntaje asignado en la ficha 3367597 en el drive. Resaltando que uno (01) aprendices cumplieron con la presentación de las evidencias que cumplan con los criterios de evaluación y asistieron a más del 70% de las actividades de aprendizaje remotas y presenciales, como se observa en la tabla con los aprendices que se procederá a gestionar la certificación.

No.	APRENDIZ	VALORACIÓN JUICIOS EVALUATIVOS
		A. N/A. OBSERVACIÓN
1	Emperatriz Jova Duarte	APROBADO
2	Carlos Uribe Lizarraso Cáceres	APROBADO
3	José Alexander Aponte Aponte	APROBADO
4	Oscar Fabián Correa González	NO APROBADO No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota
5	Abeilino González Jova	NO APROBADO No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota
6	Teodomiro Sotomayor Lizarraso	APROBADO
7	Oscar Jova Aponte	APROBADO

GOR-F-084V02



8	Luis María Lizarraso Nova	APROBADO
9	Agustín Lizarraso Jarama	APROBADO
10	Yuli Paola Mejía Flores	APROBADO
11	Rosario Rojas Mora	APROBADO
12	Carlos Uribe Cáceres Rojas	APROBADO

4. Verificación de aplicación de Herramientas del programa CampeSENA

Para esta ficha de LA RUTA 1, se hace entrega al líder del programa de los siguientes documentos de manera digital, quien los verifica y valida conformando:

- Instrumentos de Evaluación
- Listado de Asistencia
- Formato Autorización de uso de imagen.
- Creación Unidad Productiva

5. Confirmar la creación y/o fortalecimiento de la Unidad Productiva en la ejecución de la acción de formación según el lineamiento institucional.

**CONCLUSIONES**

La culminación del programa de formación del Plan de Marketing en la vereda COCHABA, permitió consolidar un análisis integral del entorno, definir con precisión el mercado objetivo y diseñar estrategias coherentes con las realidades reales de la unidad productiva. El proceso fortaleció la capacidad para tomar decisiones basadas en datos, estructurar acciones de alto impacto y proyectar el crecimiento sostenible del emprendimiento. Con este plan, la organización cuenta ahora con una hoja de ruta clara, medible y orientada a resultados, que facilitará su posicionamiento y competitividad en el mercado.

**ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS**

ACTIVIDAD /RECEPCIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Realizar registro de juicios evaluativos en el aplicativo SOPHAPLUS	1/12/2023	Instructor	<i>Cristian</i>

GOR-F-084 V02



**DE ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES**

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (VINO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
EMPERATRIZ JOVA DUARTE				<i>Emperatriz Jova</i>
CARLOS URIBE LIZARRASO CÁCERES				<i>Carlos Uribe</i>
JOSÉ ALEXANDER APONTE APONTE				<i>José Aponte</i>
LAURA SOFÍA CÁCERES ROSAS				<i>Laura C</i>
OSCAR FABIAN CORREA GONZALEZ				
ABEILINO GONZALEZ JOVA				
TEODOMIRO GONZALEZ LIZARRASO				
OSCAR JOVA APONTE				
LUIS MARIA LIZARRASO NOVA				
AGUSTIN LIZARRASO SUAREZ				<i>Agustin</i>
YULI PAOLA MEJIA FLORES				<i>Yuli P. F.</i>
ROSALBA ROSAS MORA				<i>Rosalba Rojas Mora</i>

GOR-F-084V02

## Acta de cierre ficha 3367597



ACTA No. 3

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:** SEGUIMIENTO Y CIERRE DE LA FORMACIÓN: FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING (FICHA 3367597) del programa Campesina Ruta No. 1

**Ciudad y Fecha:** SAN ANTONIO, SANTANDER 17/12/2023 **HORA INICIO:** 9:30 P.M. **HORA FIN:** 11:30 P.M.

**LUGAR Y/O ENLACE:** VEREDA PANGUA CENTRO AGRICOLPECUARIO Y TURISTICO DE LOS ANDES REGIONAL SANTANDER

**AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:** Seguimiento y Cierre de la acción de formación FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING orientada en el Municipio de San Antonio - Santander (FICHA 3367597).

**OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:** Realizar el seguimiento y cierre a la acción de formación FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**OBJETOS DE LA REUNIÓN:**

1. Seguimiento por parte de los instructores asignados a la ficha 3367597.
2. Verificación de asistencia de aprendices.
3. Hacer seguimiento al reporte de juicios evaluativos de la acción de formación para la certificación.
4. Documentar y verificar la aplicación de herramientas del programa Campesina de acuerdo con la línea de atención.
5. Confirmar la entrega y uso de materiales de formación y creación/fortalecimiento de la Unidad Productiva en la ejecución de la acción de formación según el lineamiento institucional.
6. Aprobación y firma en acta de seguimiento y cierre por parte de los instructores y aprendices.

**DESARROLLO**

1. Seguimiento por parte de los instructores asignados a la ficha 3367597. Se realizó el saludo por parte de los instructores asignados a la ficha, el vicer de la ficha y todos los aprendices asistentes.
2. Verificación de asistencia de aprendices y vicer de la ficha 3367597 a la formación FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING. El instructor a cargo de la formación Cristian Aníbal Acosta Bueno realizó la verificación de los asistentes a la reunión, verificando que se encuentra el aprendice vicer de Etina Tethiana Jerez en la ficha 3367597 del programa FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING en municipio de San Antonio, que inició el 23 de octubre del año 2023 y finalizará el 17 del mes noviembre de año 2025, en

GOR-F-084 V02

conclusión, en ficha final con un total de 10 aprendices que asistieron de 13 miembros con una asistencia de 23 % (9 asistentes divididos entre 8 matriculados).

3. Hacer seguimiento al reporte de juicios evaluativos de la acción de formación para la certificación.

Las competencias ejecutadas en esta acción de formación de relación a continuación y fueron desarrolladas mediante la ejecución del proyecto formativo FORMULACIÓN DEL PLAN DE MARKETING con código 1440004.

No.	COMPETENCIA DEL PROGRAMA	INSTRUTOR QUE LA ORIENTÓ
1.	Buscar estrategias de mercados de acuerdo con objetivos comerciales	Cristian Aníbal Acosta Bueno

A continuación se relacionan los juicios de valoración de los aprendices matriculados en la ficha del programa de formación para las competencias mencionadas anteriormente, de acuerdo a los resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación, según el registro de juicios evaluativos en SOFIA PLUS realizado por el instructor Cristian Aníbal Acosta Bueno y sustentados por los instrumentos de evaluación aplicados a cada aprendice, que reposan en la carpeta número 7 denominada Portafolios de aprendices, del portafolio digital de la ficha 3367597 en el Drive, Resumido que está en: aprendices cumplen con la presentación de sus evidencias que cumplen con los criterios de evaluación y asistieron a más del 70% de las actividades de aprendizaje remoto y presenciales, como se observa en la tabla con los aprendices que se procedió a gestionar la certificación.

No.	APRENDIZ	VALORACIÓN JUICIOS EVALUATIVOS	
		A - MIA	Observación
1.	ANA ELIZAVETH HERNANDEZ	APROBADO	
2.	CRISTOBAL FLORES MORENO	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota.
3.	ESPERANZA CASTELLANOS GARIVUAL	APROBADO	
4.	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS	APROBADO	
5.	OSWIER ORDOÑEZ RAMIRO	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota.
6.	JOSE EDSON HERNANDEZ SANTAVARRA	APROBADO	

GOR-F-084V02

No.	APRENDIZ	VALORACIÓN	Observación
7.	DARELY ANDREA YUDIANA LUETH GALLI HERNANDEZ	NO APROBADO	No cumplió con el 70% de la asistencia de manera presencial, ni de atención remota.
8.	MARILENE GARIVUAL SERRA	APROBADO	
9.	HORA VIVIANA LADY SANCHEZ	NO APROBADO	
10.	JOSE JORGE SANTAVARRA HERNANDEZ	APROBADO	
11.	PEDRO JULIO IBAÑE	APROBADO	
12.	MARCEL SANTAVARRA HERNANDEZ	APROBADO	
13.	VIVIAN FERRAZA TORO	APROBADO	

4. Verificación de aplicación de Herramientas del programa Campesina

Para esta ficha de LA RUTA 1 se hace entrega al líder del programa de los siguientes documentos de manera digital quien los verifica y valida y confirmados:

- Instrumentos de Evaluación.
- Listado de Asistencia
- Formas Autorización de uso de imagen.
- Creación Unidad Productiva

5. Confirmar la creación y /o fortalecimiento de la Unidad Productiva en la ejecución de la acción de formación según el lineamiento institucional.

**CONCLUSIONES**

La culminación del programa de formación del Plan de Marketing en la vereda Pangua, permitió consolidar un análisis integral del entorno, definir con precisión el mercado objetivo y diseñar estrategias coherentes con las necesidades reales de la unidad productiva. El proceso fortaleció la capacidad para tomar decisiones basadas en datos, estructurar acciones de alto impacto y proyectar el crecimiento sostenible del emprendimiento. Con este plan, la organización cuenta ahora con una hoja de ruta clara, medible y orientada a resultados, que facilitará su posicionamiento y competitividad en el mercado.

**ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS**

ACTIVIDAD / DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Realizar registro de juicios evaluativos en el aplicativo SOFIA PLUS.	17/12/2023	Instructor	

GOR-F-084 V02

**DE ASISTENTES Y APROBACIÓN DE DECISIONES**

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (S/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Etina Tethiana Jerez				
Paula Hernández				
ANA ELIZAVETH HERNANDEZ				
ERIK J. S.				
WILSON S.				
SENEGALDORA				

De acuerdo con la Ley 1661 de 2013, Promoción de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y privacidad de los datos personales que le sean suministrados en sus sistemas, y no dará el tratamiento correspondiente sin consentimiento de los afectados legalmente.

GOR-F-084 V02

GOR-F-084V02

**16. MANTENER ACTUALIZADO EL PORTAFOLIO DEL INSTRUCTOR, ADJUNTANDO LOS FORMATOS ACTUALIZADOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DISPUESTOS EN LA PLATAFORMA COMPROMISO, PERTENECIENTES A LA GUÍA DE PROCESOS FORMATIVOS, PRESENTADO MÍNIMO LOS SIGUIENTES SOPORTES: A. PLAN DE TRABAJO CONCERTADO CON EL APRENDIZ PARA EL DESARROLLO DE LA RUTA DE APRENDIZAJE, SEGÚN GUÍA PARA DESARROLLAR LOS PROCESOS FORMATIVOS. B. GUÍA DE APRENDIZAJE. C. ACTAS CON LOS PLANES DE MEJORAMIENTO ACADÉMICOS PARA APRENDICES QUE LO REQUIERAN. D. PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN DE ETAPA PRODUCTIVA (SI APLICA). E. BITÁCORA DEL APRENDIZ EN ETAPA PRODUCTIVA (SI APLICA) F. FORMATO DE ASISTENCIA Y REGISTRO DE INASISTENCIAS EN APLICATIVO SOFIA PLUS. G. FORMATO DE JUICIOS EVALUATIVOS DEBIDAMENTE DILIGENCIADA PARA CADA RESULTADO DE APRENDIZAJE.**

### EVIDENCIA REVISIÓN PORTAFOLIO

GTH-F-062 V10



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES  
PROCESO DE EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTERIOR  
PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTERIOR  
INDICADORES PARA ORGANIZACIÓN PORTAFOLIO Y/O INSTRUCIÓN - (PROGRAMAS ESPECIALES)  
FORMATO APOYO

**INFORMACIÓN GENERAL**

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

**PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:** FORMULACIÓN DE PLAN DE MARKETING **CÓDIGO:** 12410006 - 1

**Nº DE FICHA:** 3359931 **ruta:** 3

**NOMBRE DEL INSTRUCTOR:** CRISTIAN JAIR ACEROS

**NOMBRE ASESOR PEDAGÓGICO:** LUDY ROCIO SOLANO SANDOVAL

**FECHA DE REVISIÓN:** DICIEMBRE 10 DE 2025

INDICADORES Y/O VARIABLES				
Ítem	El Portafolio del instructor de Programas especiales - <b>Carpetas</b> - debe contener la siguiente información según los lineamientos institucionales y regionales vigentes:	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
	<b>Tres carpetas:</b> 1. <b>Documentos de inscripción</b> 2. <b>Documentos de matrícula</b> 3. <b>Documentos de seguimiento</b>	X		
1	<b>LA CARPETA DOCUMENTOS INGRESO FICHA CONTIENE LAS SIGUIENTES SUBCARPETAS:</b>	X		
	<b>1.1 SOLICITUD RESPUESTA A LA FORMACIÓN:</b> contiene: • Oficio de solicitud con el número del radicado • Formato respuesta de la entidad enviado por el líder <b>Carpetas</b>	X		
	<b>1.2 DOCUMENTOS IDENTIDAD ASPIRANTES:</b> contiene: • Paquete de cédulas de los aprendices matriculados en formato PDF • Paquete de cédulas de los aprendices que solicitaron matrícula extemporánea (si aplica)	X		
	<b>1.3 ARCHIVO PLANO INSCRIPCIÓN:</b> contiene: • Archivo plano en formato Excel con los aprendices a matricular para el curso complementario; es el formato para la inscripción de aspirantes en SOFIA PLUS. • Archivo plano en formato Excel con los resultados de la inscripción enviado por el apoyo administrativo <b>Carpetas</b>	X		
	<b>1.4 ASISTENCIA A MATRÍCULA:</b> contiene: • Formato PDF de la asistencia a matrícula (Formato GPPI-PL-001 que se descarga de Compromiso)	X		
<b>1.5 RUTA DE APRENDIZAJE:</b> contiene: • Formato Excel del reporte de matriculados y/o inscritos que debe ser descargado de SOFIA PLUS o se envía al correo tan pronto lo hayan matriculado el curso complementario.	X			
2	<b>LA CARPETA FICHA MUNICIPIO INSTRUCTOR CONTIENE LAS SIGUIENTES SUBCARPETAS:</b>	X		
	<b>2.1. PROGRAMA DE FORMACIÓN:</b> formato del programa de formación que se descarga de SOFIA PLUS.	X		
	<b>2.2. INDUCCIÓN:</b> contiene evidencias relacionadas a la inducción (fotos, videos, documentos, presentaciones PPT, pantallazos, etc.)	X		
	<b>2.3. ACTA DE INICIO:</b> contiene el formato en PDF del acta de inicio firmada	X		

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES  
PROCESO DE EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTERIOR  
PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTERIOR  
INDICADORES PARA ORGANIZACIÓN PORTAFOLIO Y/O INSTRUCIÓN - (PROGRAMAS ESPECIALES)  
FORMATO APOYO

	por los aprendices, incluyendo asistencias y evidencias fotográficas FECHADAS (Formato GDR-F-084 versión 2)			
	<b>2.4. LISTA DE ASISTENCIA:</b> contiene: • Formato de apoyo escaneado en PDF de la asistencia a las formaciones, pueden utilizar hasta nueva orden el formato GDR-F-085 versión 2. • Evidencias fotográficas del trabajo realizado, fechadas y describiendo la actividad; puede realizarse en formato PPT o en formato Word y subidas en formato PDF.	X		
	<b>2.5. AMBIENTES MATERIALES:</b> contiene: • Formato Excel (GIL-F-014 versión 6) relacionando los materiales solicitados para la formación. • Formato PDF de la respuesta al formato GIL-F-014 por parte de Coordinación, debidamente firmada. • Formato PDF del acta de entrega de materiales según modelo formato de apoyo con firmas de los aprendices que reciben y fotos con la respectiva fecha de entrega (Formato GDR-F-084 versión 2) • Formato Excel de apoyo (Ambientes de formación) que debe estar diligenciado al momento de iniciar la formación.	X		
	<b>2.6. DESARROLLO CURRICULAR:</b> contiene: • Formato planeación pedagógica (GPPI-F-134 versión 4) debidamente diligenciada. • Formato guía de aprendizaje (GPPI-F-135 versión 4) • Formato Excel plan de trabajo (formato de apoyo) • Formatos Excel de los instrumentos de evaluación relacionados y en el orden planteado en la Guía, codificados así (la x representa el número consecutivo): - Conocimiento: <b>Carpetas</b> - Producto: <b>Carpetas</b> - Desempeño: <b>Carpetas</b> • Reporte de juicios evaluativos descargado de SOFIA PLUS.	X		
	<b>2.7. PORTAFOLIO DEL APRENDIZ:</b> contiene: • Formatos escaneados en PDF de los instrumentos de evaluación aplicados a los aprendices según las evidencias desarrolladas.	X		
	<b>2.8. ACTA DE CIERRE:</b> contiene: • El formato en PDF del acta de cierre firmada por los aprendices, incluyendo asistencias y evidencias fotográficas FECHADAS. (Formato GDR-F-084 versión 2) • Formato Excel de apoyo para solicitud de certificados; este debe estar firmado y escaneado en PDF.	X		
	<b>2.9. EVIDENCIAS RUTA ATENCIÓN:</b> Anovar • Formato PPT con casos exitosos (si aplica) • Entregables por ruta que se solicitan en la LCH operativa de la vigencia 2025	X		
	<b>2.10. LOGROS DE LA FORMACIÓN</b> • Evidencias que muestren el apoyo de las diferentes entidades municipales, departamentales y/o nacionales (si aplica)	X		
3	<b>LA CARPETA DOCUMENTOS SEGUIMIENTO FICHA CONTIENE LA SUBCARPETA DENOMINADA:</b>	X		

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES  
PROCESO DE EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTERIOR  
PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTERIOR  
INDICADORES PARA ORGANIZACIÓN PORTAFOLIO Y/O INSTRUCIÓN - (PROGRAMAS ESPECIALES)  
FORMATO APOYO

**3.1. LISTA DE CHEQUEO:** Subir los formatos LCH según lo que se revise de forma mensual firmados por la asesora pedagógica e instructor.

**EVALUACIÓN**

**OBSERVACIONES:** DESARROLLA COMPLEMENTARIO, ENTREGA DOCUMENTACIÓN AL DIA.  
**COMPLEMENTARIO QUE TERMINÓ A INICIOS DE NOVIEMBRE**

**RECOMENDACIONES:**

**JUICIO DE VALOR:** APROBADO  DEFICIENTE

**FIRMA DEL INSTRUCTOR:**

**FIRMA ASESORA PEDAGÓGICA:**



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
CENTRO ADICIONAL/COMPLEMENTARIO Y TURISMO DE LOS ANDES  
PROCESO GESTIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL  
PROCEDIMIENTO GUICIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL  
INDICACIONES PARA ORGANIZACIÓN PORTAFOLIO FICHA (INSTRUCTOR - APRENDIZAJE ESPECIALISTAS)  
FORMATO APOYO

INFORMACIÓN GENERAL	
CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES	
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA: FORMULACIÓN DE PLAN DE MARKETING	CÓDIGO: 12410006 - 1
Nº DE FICHA: 1367597	ruta: 1
NOMBRE DEL INSTRUCTOR: CRISTIAN JAIR ACEROS	
NOMBRE ASESOR PEDAGOGICO: LUDY ROCIO SOLANO SANDOVAL	
FECHA DE REVISIÓN: DICIEMBRE 10 DE 2025	

INDICADORES Y/O VARIABLES				
Item	El Portafolio del instructor de Programas especiales - <del>Compañía</del> - debe contener la siguiente información según los lineamientos institucionales y regionales vigentes:	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
	Tres carpetas: 1. <del>Docuopédico, haberse fichado</del> 2. <del>Actas de reuniones de trabajo</del> 3. <del>Docuopédico, seguimiento fichas</del>	X		
1	LA CARPETA DOCUMENTOS, INGRESO FICHA CONTIENE LAS SIGUIENTES SUBCARPETAS: 1.1 SOLICITUD RESPUESTA A LA FORMACIÓN: contiene: • Oficio de solicitud con el número del radicado • Formato respuesta de la entidad enviado por el líder <del>Compañía</del> 1.2 DOCUMENTOS, IDENTIDAD, ASPIRANTES: contiene: • Paquete de cédulas de los aprendices matriculados en formato PDF • Paquete de cédulas de los aprendices que solicitaron matrícula extemporánea (si aplica) 1.3 ARCHIVO PLANO, INSCRIPCIÓN: contiene: • Archivo plano en formato Excel con los aprendices a matricular para el curso complementario; es el formato para la inscripción de aspirantes en SOFIA PLUS. • Archivo plano en formato Excel con los resultados de la inscripción enviado por el apoyo administrativo <del>Compañía</del> 1.4 ASISTENCIA A MATRICULA: contiene: • Formato PDF de la asistencia a matrícula (Formato GFP/PL-001 que se descarga de Compromiso) 1.5 RUTA DE APRENDIZAJE: contiene: • Formato Excel del reporte de matriculados y/o inscritos que debe ser descargado de SOFIA PLUS o se <del>envía</del> al correo tan pronto lo hayan matriculado el curso complementario.	X		
2	LA CARPETA FICHA, MUNICIPIO, INSTRUCTOR CONTIENE LAS SIGUIENTES SUBCARPETAS: 2.1 PROGRAMA DE FORMACION: formato del programa de formación que se descarga de SOFIA PLUS. 2.2 INDUCCIÓN: contiene evidencias relacionadas a la inducción (fotos, videos, documentos, presentaciones PPT, pantallas, etc.) 2.3 ACTA DE INICIO: contiene el formato en PDF del acta de inicio firmada	X		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
CENTRO ADICIONAL/COMPLEMENTARIO Y TURISMO DE LOS ANDES  
PROCESO GESTIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL  
PROCEDIMIENTO GUICIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL  
INDICACIONES PARA ORGANIZACIÓN PORTAFOLIO FICHA (INSTRUCTOR - APRENDIZAJE ESPECIALISTAS)  
FORMATO APOYO

	por los aprendices, incluyendo asistencias y evidencias fotográficas FECHADAS (Formato GDR-F-084 versión 2)			
	2.4 LISTA DE ASISTENCIA: Contiene: • Formato de apoyo escaneado en PDF de la asistencia a las formaciones, pueden utilizar hasta nueva orden el formato GDR-F-085 versión 2. • Evidencias fotográficas del trabajo realizado, fechadas y describiendo la actividad; puede realizarse en formato PPT o en formato Word y subidas en formato PDF.	X		
	2.5 AMBIENTES MATERIALES: contiene: • Formato Excel (GIL-F-014 versión 6) relacionando los materiales solicitados para la formación. • Formato PDF de la respuesta al formato GIL-F-014 por parte de Coordinación, debidamente firmada. • Formato PDF del acta de entrega de materiales según modelo formato de apoyo con firmas de los aprendices que reciben y fotos con la respectiva fecha de entrega (Formato GDR-F-084 versión 2) • Formato Excel de apoyo (Ambientes de formación) que debe estar diligenciado al momento de iniciar la formación.	X		
	2.6 DESARROLLO CURRICULAR: contiene: • Formato planeación pedagógica (GPI-F-134 versión 4) debidamente diligenciada. • Formato guía de aprendizaje (GPI-F-135 versión 4) • Formato Excel plan de trabajo (formato de apoyo) • Formatos Excel de los instrumentos de evaluación relacionados y en el orden planteado en la Guía, codificados así (la x representa el número consecutivo): - Conocimiento: <del>Compañía</del> - Producto: <del>Compañía</del> - Desempeño: <del>Compañía</del> • Reporte de juicios evaluativos descargado de SOFIA PLUS.	X		
	2.7 PORTAFOLIO DEL APRENDIZ: contiene: • Formatos escaneados en PDF de los instrumentos de evaluación aplicados a los aprendices según las evidencias desarrolladas.			
	2.8 ACTA DE CIERRE: contiene: • El formato en PDF del acta de cierre firmada por los aprendices, incluyendo asistencias y evidencias fotográficas FECHADAS. (Formato GDR-F-084 versión 2) • Formato Excel de apoyo para solicitud de certificados; este debe estar firmado y escaneado en PDF. 2.9 EVIDENCIAS RUTA ATENCIÓN: Anejar • Formato PPT con casos exitosos (si aplica) • Entregables por ruta que se solicitan en la LCH operativa de la vigencia 2025.	X		
	2.10 LOGROS DE LA FORMACIÓN • Evidencias que muestren el apoyo de las diferentes entidades municipales, departamentales y/o nacionales (si aplica)			
3	LA CARPETA DOCUMENTOS SEGUIMIENTO FICHA CONTIENE LA SUBCARPETA DENOMINADA:	X		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
CENTRO ADICIONAL/COMPLEMENTARIO Y TURISMO DE LOS ANDES  
PROCESO GESTIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL  
PROCEDIMIENTO GUICIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL  
INDICACIONES PARA ORGANIZACIÓN PORTAFOLIO FICHA (INSTRUCTOR - APRENDIZAJE ESPECIALISTAS)  
FORMATO APOYO

3.1 LISTA DE CHEQUEO: Subir los formatos LCH según lo que se revise de forma mensual firmados por la asesora pedagógica o instructor.			
EVALUACIÓN			
DESARROLLA COMPLEMENTARIO, ENTREGA DOCUMENTACIÓN AL DIA			
OBSERVACIONES:	COMPLEMENTARIO QUE TERMINÓ A MEDIADOS DE NOVIEMBRE		
RECOMENDACIONES:			
JUICIO DE VALOR:	APROBADO <input type="checkbox"/>	DEFICIENTE <input type="checkbox"/>	
FIRMA DEL INSTRUCTOR		FIRMA ASESORA PEDAGOGICA	



**INFORMACION GENERAL**

CENTRO DE FORMACION: CENTRO AGRIPECUARIO Y FORESTAL DE LOS ANDES

PROGRAMA DE FORMACION COMPLEMENTARIA: TECNICA DE VENTAS CODIGO: 63110025 - 1

FECHA DE FIRMA: 3/22/24 RUTA: 4

NOBRE DEL INSTRUCTOR: CRISTIAN JAVI ACEROS

NOBRE ASESOR PEDAGOGICO: LUDY ROCIO SOLANO SANDOVAL

FECHA DE REVISION: DICIEMBRE 30 DE 2025

INDICADORES Y/O VARIABLES		CUMPLE		OBSERVACIONES
Item	(El Portafolio del instructor de Programa específico "Comercio", debe contener la siguiente información según los observados institucionalizados y registrados. Véase:	SI	NO	
1	LA CARPETA DOCUMENTOS INGRESO, FOLIO CONTIENE LAS SIGUIENTES SUBCARPETAS: 1.1 SOLICITUD RESPUESTA A LA FORMACION: contiene: • Oficio de solicitud con el número del radicado • Formato respuesta de la entidad emitido por el líder 1.2 DOCUMENTOS IDENTIDAD ASPIRANTES: contiene: • Paquete de cobro de los aprendices matriculados en formato PDF • Paquete de cobro de los aprendices que solicitan matrícula independiente (si aplica) 1.3 ARCHIVO PLANO INSCRIPCIÓN: contiene: • Archivo plano en formato Excel con los aprendices matriculados para el curso complementario, en el formato para la inscripción de aprendices en SOTIA PLUS • Archivo plano en formato Excel con los resultados de la inscripción emitido por el apoyo administrativo 1.4 ASISTENCIA A MATRÍCULA: contiene: • Formato PDF de la asistencia a matrícula (Formato GFN-PL-003 que se descargó de Compromiso) 1.5 RUTA DE APRENDIZAJE: contiene: • Formato Excel del reporte de matriculados y/o inscritos que debe ser descargado de SOTIA PLUS o en formato PDF como sea el caso 2. PROGRAMA DE FORMACION: formato del programa de formación que se descargó de SOTIA PLUS. 2.2 INDICACION: contiene evidencias relacionadas a la inducción (fotos, videos, documentos, presentaciones PPT, parafatos, etc.) 2.3 ACTA DE INICIO: contiene el formato en PDF del acta de inicio firmado por los aprendices, incluyendo asistencia y evidencias fotográficas	X		
2	LA CARPETA DOCUMENTOS SEGUIMIENTO FOLIO CONTIENE LAS SIGUIENTES SUBCARPETAS: 2.1 PROGRAMA DE FORMACION: formato del programa de formación que se descargó de SOTIA PLUS. 2.2 INDICACION: contiene evidencias relacionadas a la inducción (fotos, videos, documentos, presentaciones PPT, parafatos, etc.) 2.3 ACTA DE INICIO: contiene el formato en PDF del acta de inicio firmado por los aprendices, incluyendo asistencia y evidencias fotográficas	X		



**FECHAS (Formato GOR-F034 versión 2)**

2.4 USUA DE ASISTENCIA: contiene:  
• Formato de apoyo escaneado en PDF de la asistencia a las formaciones, pueden utilizarse hasta nuevo orden el formato GOR-F-034 versión 2.  
• Evidencias fotográficas del trabajo realizado, fechadas y descrito la actividad puede realizarse en formato PDF o en formato Word y subidas en formato PDF.

2.5 AMBIENTES MATERIALES: contiene:  
• Formato Excel GSI-F-034 versión 0) relacionado los materiales solicitados para la formación.  
• Formato PDF de la respuesta al formato GSI-F-034 por parte de Coordinación, debidamente firmada.  
• Formato PDF del acta de entrega de materiales según modelo  
• Formato de apoyo con firmas de los aprendices que recibidos y fotos con la respectiva fecha de entrega (Formato GSI-F-034 versión 2).  
• Formato Excel de apoyo (Archivos de formación) que debe estar diligenciado al momento de iniciar la formación.

2.6 DESARROLLO CURRICULAR: contiene:  
• Formato planeación pedagógica (GFN-F-031 versión 4) debidamente diligenciada.  
• Formato guía de aprendizaje (GFN-F-135 versión 6)  
• Formato Excel plan de trabajo (Formato de apoyo)  
• Formatos Excel de los instrumentos de evaluación relacionados y en el orden planteado en la Guía, con el número de la impresión y el número consecutivo:  
- Conocimiento:   
- Producto:   
- Desempeño:   
• Reporte de juicio final con el descargo de SOTIA PLUS.

2.7 PORTAFOLIO DEL APRENIZADO: contiene:  
• Formatos escaneados en PDF de los instrumentos de evaluación aplicados a los aprendices según los evidencias desarrolladas.

2.8 ACTA DE CIERRE: contiene:  
• El formato en PDF del acta de cierre firmada por los aprendices, incluyendo asistencia y evidencias fotográficas. FECHAS (Formato GOR-F-034 versión 2).  
• Formato Excel de apoyo para solicitud de certificación; este debe estar firmado y escaneado en PDF.

2.9 EVIDENCIAS RUTA ATENCION: Anexo:  
• Formato PPT con casos exitosos (si aplica)  
• Entregables por ruta que se solicitan en la LCI operativa de la vigencia 2025.

2.10 LOGROS DE LA FORMACION:  
• Evidencias que muestran el apoyo de las diferentes entidades matriculados, departamentos y/o municipios (si aplica).

3 LA CARPETA DOCUMENTOS SEGUIMIENTO FOLIO CONTIENE LA SUBCARPETA DENOMINADA:



3.1 LISTA DE CHEQUEO: Subir los formatos LCI según lo que se recibe de forma manual firmados por la asesora pedagógica e instructor:

**EVALUACION**

DESARROLLA COMPLEMENTARIO, ENTREGA DOCUMENTACION AL CIA.

OBSERVACIONES: **COMPLEMENTARIO QUE TERMINO A FINALES DE NOVIEMBRE**

RECOMENDACIONES:

JUICIO DE VALOR: APROBADO  DIFÍCILMENTE


FIRMA DEL INSTRUCTOR:

FIRMA ASESORA PEDAGOGICA:

**25. DESPLAZARSE EN EL VEHÍCULO ASIGNADO POR EL SENA CON EL OBJETO DE DESARROLLAR LAS ACCIONES PROPIAS DEL CONTRATO EN LAS FECHAS HORARIOS Y RECORRIDOS AUTORIZADOS POR EL SUBDIRECTOR DE CENTRO.**

**Evidencia Formato toma física de bienes en servicio.**



	<b>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA</b> <b>FORMATO INFORME TOMA FÍSICA BIENES EN SERVICIO</b>						Versión: 00	
							Código: GIL-F-005	
<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	Bogotá Domingo, 06 de Julio de 2025 9:34:21 AM	<b>FECHA DE INICIO:</b>	2025-07-03 10:40:36	<b>FECHA DE FINALIZACIÓN:</b>	2025-07-06 09:34:08			
<b>NUMERO DE PLANILLA DE INVENTARIO:</b>	TFS-20250703-64866							
<b>REGIONAL:</b>	68	<b>CENTRO DE COSTO:</b>	954510					
<b>GRUPO O AREA:</b>	9545	<b>RESPONSABLE DE TOMA FÍSICA:</b>	HERMES PALENCIA ANGARITA					
<b>TOMA FÍSICA DE BIENES AL SERVICIO - SENA/ARRENDAMIENTO/COMODATO</b>								
<b>NOMBRE Y APELLIDO CUENTADANTE</b>	<b>CANTIDAD DE BIENES A CARGO EN APLICATIVO</b>	<b>VALOR BIENES A CARGO EN APLICATIVO</b>	<b>CANTIDAD BIENES INVENTARIADOS</b>	<b>VALOR BIENES INVENTARIADOS</b>	<b>CANTIDAD FALTANTES DE INVENTARIO</b>	<b>VALOR FALTANTES DE INVENTARIO</b>	<b>CANTIDAD ADICIONALES DE INVENTARIO</b>	<b>VALOR ADICIONALES DE INVENTARIO</b>
CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO	8	\$15.035.268,6	8	\$15.035.268,60	0	\$0,00	0	\$0,00
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>\$15.035.268,6</b>	<b>8</b>	<b>\$15.035.268,60</b>	<b>0</b>	<b>\$0,00</b>	<b>0</b>	<b>\$0,00</b>
<b>BIENES INVENTARIADOS POR CANTIDAD (%)</b>		100.00%	<b>FALTANTES DE INVENTARIO POR CANTIDAD (%)</b>		0%	<b>ADICIONALES POR CANTIDAD (%)</b>		0%
<b>BIENES INVENTARIADOS POR VALOR (%)</b>		100.00%	<b>FALTANTES DE INVENTARIO POR VALOR(%)</b>		0%	<b>ADICIONALES POR VALOR (%)</b>		0%
<b>OBSERVACIONES Y/O CRITERIO DE INVENTARIO: Verificación de bienes cumpliendo con directrices de Dirección General</b>								



**Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País**

Usuario que Genera Reporte: MHyogarcia YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES  
 Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-068-954510 CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER

Fecha y Hora Generación Reporte: jueves, 27 de noviembre de 2025

**Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial**

Solicitud de Comisión No.	168225	Fecha Solicitud	2025-11-27	Estado de la Comisión	Autorizada	Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-068-954510 CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER			
Tipo de Comisión	Servicio	Fecha Aut./ Rech.	2025-11-27	Genera Viáticos	SI	Genera gastos de viaje	No	Requiere Pasajes Aéreos	NO
Transporte por Vía	Terrestre	Área u Oficina	CATA - FORMACION SER CAMPESENA			Tipo de trámite	Inicial	Comisión Inicial	

**CDP de viáticos**

Consecutivo CDP	4025	Dependencia Solicitante	954538 CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER-ECONOMÍA CAMPESINA Y SER						
Rubro Presupuestal de Viáticos	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL				Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje	-			

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Dias	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total dias	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO	CC: 1098721873	CONTRATISTA - INSTRUCTOR SER CAMPESENA	Autorizada	2025-12-03	2025-12-03	SANTANDER / MALAGA	SANTANDER / SAN ANDRES	0,5	No	50	0,5	4.599.511,00	235.178,00	117.589,00	0,00	117.589,00	VIATICOS FORMACION, A VDA PANGUA DE SAN ANDRES EL 3 DICIEMBRE 2025 IMPARTIR FORMACION EN EL PROGRAMA CAMPESINA COMPLEMENTARIA FICHA 3400741
<b>Totales Solicitud de Comisión</b>													<b>117.589,00</b>	<b>0,00</b>	<b>117.589,00</b>		

**OBJETO DE LA COMISIÓN**

VIATICOS FORMACION, A VDA PANGUA DE SAN ANDRES EL 3 DICIEMBRE 2025 IMPARTIR FORMACION EN EL PROGRAMA CAMPESINA COMPLEMENTARIA FICHA 3400741

**ORDENADOR DEL GASTO**

Identificación:	13928646	Nombre:	YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES - SANTANDER
-----------------	----------	---------	------------------------------	--------	---

**VISTO BUENO JEFE INMEDIATO**

Nombre:	""	Cargo:	""
---------	----	--------	----

**MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO**

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO  
 Serial del certificado: 5540827336374662968  
 Entidad: Persona Juridica  
 Unidad Organizacional: SUBDIRECCION DE OPERACIONES  
 Hora de firma: 2025/11/27 22:15:25 -05:00



**Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País**

Usuario que Genera Reporte: MHyogarcia YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES  
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-068-954510 CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER  
Fecha y Hora Generación Reporte: jueves, 27 de noviembre de 2025

Firma Responsable

Verificado Por:	WALTER GIOAVANNY DURAN SOTO	Fecha Verificación:	27/11/2025 13:38:43
-----------------	-----------------------------	---------------------	---------------------



Firmado digitalmente por:  
Nombre: YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES  
Cédula de ciudadanía: 13928646  
Usuario SIF: MHyogarcia  
27/11/2025 10:15:37 p. m.



**Compromiso Presupuestal de Gasto – Comprobante.**

Usuario Solicitante: MHytroa YENNY TATIANA ROA MONSALVE  
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 36-02-00-068-954510 CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER  
 Fecha y Hora Sistema: 28/11/2025 12:00:00 a. m.

**REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO**

Con base en el CDP No: 4025 de fecha 2025-01-10. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	506125	Fecha Registro:	2025-11-28	Unidad / Subunidad Ejecutora:	36-02-00-068-954510 CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Inicial:	117.589,00	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual:	117.589,00	Saldo x Obligar:	117.589,00

**TERCERO ORIGINAL**

Identificación: Cédula de Ciudadanía	1098721873	Razón Social:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO	Medio de Pago:	Abono en cuenta
--------------------------------------	------------	---------------	----------------------------	----------------	-----------------

**CUENTA BANCARIA**

Número:	08920629041	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
---------	-------------	--------	------------------	-------	--------	---------	--------

**ORDENADOR DEL GASTO**

Identificación:	13928646	Nombre:	YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES - SANTANDER
-----------------	----------	---------	------------------------------	--------	---

**CAJA MENOR**

**VIÁTICOS**

**DOCUMENTO SOPORTE**

Identificación:	Fecha de Registro:	Genera Viáticos:	Si	Num. Solicitud de Comisión:	168225	Número:	COM 168225	Tipo:	SOLICITUD	Fecha:	2025-11-28
-----------------	--------------------	------------------	----	-----------------------------	--------	---------	------------	-------	-----------	--------	------------

**ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO**

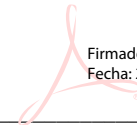
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
954538 CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER-ECONOMÍA CAMPESINA Y SER	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	Nación	10	CSF					
						117.589,00	0,00		
					<b>Total:</b>	117.589,00	0,00	117.589,00	117.589,00

**Objeto:** VIATICOS FORMACION: COM 168225 A VDA PANGUA DE SAN ANDRES EL 3 DICIEMBRE 2025 IMPARTIR FORMACION EN EL PROGRAMA CAMPESINA COMPLEMENTARIA FICHA 3400741

**PLAN DE PAGOS**

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-068-954510 CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER	3-8 CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2025-12-02	117.589,00	117.589,00	NINGUNO

ALEAN CASTILLO  
YENNY PATRICIA




Firmado digitalmente por ALEAN CASTILLO YENNY PATRICIA  
Fecha: 2025.11.28 16:07:23 -05'00'

---

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA		
CIUDAD Y FECHA Málaga 04/12/2025		
PRESENTADO A: Yadimir Oswaldo Garcia Reyes. Subdirector (e)		
ORDEN DE VIAJE No: 168225	FECHA DE INICIO: 03/12/2025	FECHA DE FINALIZACION: 03/12/2025
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO: SAN ANDRES, VEREDA PANGUA	REGIONAL / CENTRO DE FORMACION	OTRA: (ciudad)
	Santander / Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes	
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: IMPARTIR FORMACION EN EL PROGRAMA CAMPESENA COMPLEMENTARIA FICHA 3400741		
ACTIVIDADES DESARROLLADAS:		
Se abordaron los conceptos esenciales de la calidad en el servicio, se identificaron los momentos de verdad en la atención, se revisaron herramientas para generar experiencias memorables y cada participante elaboró un protocolo básico de servicio.		
RESULTADOS:		
Los participantes fortalecieron su comprensión de la importancia del servicio, reconocieron puntos críticos en la interacción con el cliente y lograron formular propuestas iniciales de protocolos aplicables a sus contextos laborales.		
EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe		
1. Lista de asistencia. 2. Registros fotográficos 3. Formato transporte informal (si aplica, de lo contrario adjuntar tiquetes terrestres legibles)		
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. Ajustar y completar el protocolo de servicio construido para presentarlo en la próxima sesión.	Aprendices	05/12/2025
CONCLUSIONES:		
1. La sesión permitió reafirmar la relevancia de estructurar procesos de atención orientados a la calidad y la experiencia positiva del cliente. 2. <b>Medio de transporte terrestre usado en ruta de ida y ruta de regreso:</b> Transporte terrestre - vehículo institucional motocicleta placa LGW81F		
DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA	
CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO		
VISTO BUENO SUPERVISOR		



CARGO DEL SUPERVISOR	NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR	FIRMA
COORDINADORA DE PROGRAMAS ESPECIALES	GYNNA PAOLA CARVAJAL CORREA	

PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO – CONTRATISTA

1. Lista de asistencia.

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA COORDINACIÓN NACIONAL CAMPESENA FULL POPULAR Herramienta control de asistencia formación en el marco de la estrategia CampeSENA Full Popular Documento de Apoyo No controlado V1 2026								
PROGRAMA:	SEVICIO AL CLIENTE	FECHA DE INICIO DEL CURSO:	1/12/2026	HORARIO:	8:00 - 18:00	LUGAR:	Pangua, San Andrés	
N° DE FICHA:	3400741	INSTRUCTOR:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO		FECHA FIN DEL CURSO:			16/12/2026
No.	DOCUMENTO	APRENDIZ	Fecha (01/12/26)	Fecha (03/12/26)	Fecha ( )	Fecha ( )	Fecha ( )	Fecha ( )
			LUNES	MIECOLES				
			* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz	* Firma aprendiz
1	1101596097	ANA ELVIA JAIMES HERNANDEZ						
2	91266159	CRISTOBAL FLORES MORENO						
3	63359242	ESPERANZA CASTELLANOS CARVAJAL						
4	13831568	JOSE ISIDRO HERNANDEZ SANTAMARIA						
6	1095791066	KAREEN ANDREA YUMARA LIZETH GALVIS HERNANDEZ						
6	60320504	MARIA IRENE CARVAJAL SIERRA						
7	1024491725	NORA MIREYA LEON SANABRIA						
8	52878301	OLGA LUCIA SANTAMARIA JAIMES						
9	91457168	PEDRO JESUS JEREZ OCHOA						
10	5736413	RAFAEL SANTAMARIA HERNANDEZ						
11	63480560	TERESA PEDRAZA PEDRAZA						
12	1101597831	ERIKA TATHIANA JEREZ CASTELLANOS						
13	91458633	OMERO JEREZ CHAPARRO						
14								
15								
Observaciones:								
			CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS	CRISTIAN ACEROS
			Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor	Nombre Instructor
			SIN EXCUSA	SE	RETARDO	ASISTENCIA	R	✓
			CON EXCUSA	CE				

2. Registros fotográfico



# TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

**INSTRUCTOR:** CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES

**FECHA INICIAL:** 01/10/2025 00:00:00

**FECHA FINAL:** 31/10/2025 23:59:59

## ACTIVIDADES ACADÉMICAS

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3359931 - FORMULACION DEL PLAN DE MARKETING

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1- ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN TENIENDO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADEO Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANÁLISIS SITUACIONAL.

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 40,00

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3275310 - EMPRENDIMIENTO EN PRODUCCION DE OVINOS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Alimentar especie animal según procedimiento técnico y normativa
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Aplicar plan sanitario según especie animal y legislación vigente

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

24020153301 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Proyectar el mercado según segmentos y métodos de pronóstico

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 10,00

---

### FICHA 3350772 - MERCADEO Y VENTAS DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

UTILIZAR ESTRATEGIA PARA APOYAR LA PRESENTACIÓN DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS A LOS CLIENTES TENIENDO EN CUENTA CARACTERÍSTICAS, BENEFICIOS Y USOS DE UN PRODUCTO O SERVICIO ESPECÍFICO, SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO POR LA EMPRESA.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PREPARAR LA EXHIBICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS Y EL ESTILO DE EXHIBICIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 56,00

---

**FICHA  
DE APRENDIZAJE:**

3367597 - FORMULACION DEL PLAN DE MARKETING

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

RAP 1- ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN TENIENDO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADEO Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

RAP 2-FORMULAR PLAN DE MARKETING DE ACUERDO CON ANÁLISIS SITUACIONAL.

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 32,00

---

**FICHA  
DE APRENDIZAJE:**

3367938 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 8,00

---

**FICHA  
DE APRENDIZAJE:**

3369794 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 8,00

---

---

**TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:** 154,00

---

---

**EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's**

---

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
<b>TOTAL TIEMPO EDT's:</b>				0,00

---

---

**ACTIVIDADES ADICIONALES**

---

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
09/10/2025	09/10/2025	OTROS	8,00
10/10/2025	10/10/2025	OTROS	8,00
<b>TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:</b>			16,00

---

**INSTRUCTOR:** CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES

---

# TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

---

**INSTRUCTOR:** CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES

**FECHA INICIAL:** 01/11/2025 00:00:00

**FECHA FINAL:** 30/11/2025 23:59:59

---

## ACTIVIDADES ACADÉMICAS

---

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3359931 - FORMULACION DEL PLAN DE MARKETING

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1- ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN TENIENDO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADEO Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 8,00

---

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3350772 - MERCADEO Y VENTAS

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PREPARAR LA EXHIBICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS Y EL ESTILO DE EXHIBICIÓN.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DEFINIR Y APLICAR TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ORGANIZACIÓN DEL SURTIDO DE ACUERDO CON LOS PRODUCTOS.

FORMULAR POLÍTICA DE SURTIDO CON BASE A CRITERIOS DE LA EMPRESA.

PREPARAR LA ESTRATEGIA DE EXHIBICIÓN DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS DEL MERCADO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 24,00

---

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3383955 - TÉCNICAS DE VENTAS

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** REALIZAR NEGOCIACIÓN CON LOS PROVEEDORES Y CLIENTES, SEGÚN LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

REALIZAR EL PROCESO DE LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS APLICANDO TÉCNICAS DE ARGUMENTACIÓN Y CIERRE DE VENTAS SIGUIENDO PROCEDIMIENTOS PARA NEGOCIAR UN PRODUCTO O SERVICIO EN UN MERCADO ESPECÍFICO, CONFORME A LAS POLÍTICAS DE VENTA Y LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN.

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 40,00

---

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3367938 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

---

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 40,00

---

**FICHA  
DE APRENDIZAJE:**

3367597 - FORMULACION DEL PLAN DE MARKETING

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:**

Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

RAP 1- ANALIZAR COMPONENTES DEL PLAN TENIENDO EN CUENTA VARIABLES DE MERCADEO Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 16,00

**FICHA  
DE APRENDIZAJE:**

3369794 - SERVICIO AL CLIENTE

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:**

Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 40,00

**TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:** 168,00

**EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's**

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
<b>TOTAL TIEMPO EDT's:</b>				0,00

---

## ACTIVIDADES ADICIONALES

---

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
<b>TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:</b>			0,00

---

**INSTRUCTOR:** CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES

# TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

**INSTRUCTOR:** CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES

**FECHA INICIAL:** 01/12/2025 00:00:00

**FECHA FINAL:** 19/12/2025 23:59:59

## ACTIVIDADES ACADÉMICAS

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3400741 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 48,00

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3400463 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

---

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

---

---

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 96,00

---

---

**EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's**

---

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
<b>TOTAL TIEMPO EDT's:</b>				0,00

---

**ACTIVIDADES ADICIONALES**

---

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
<b>TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:</b>			0,00

**INSTRUCTOR:** CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES

## PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL

DATOS GENERALES DEL APORTANTE				DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1098721873	NÚMERO PLANILLA:	<b>7995368301</b>	TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	MALAGA	DEPARTAMENTO:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO	PERIODO COTIZACIÓN OTROS:	MES noviembre AÑO 2025	PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	MES noviembre AÑO 2025
CIUDAD/MUNICIPIO:	CIRCULAR 3 # 73-64 APTO 302	TELÉFONO:	SANTANDER 4175551	DÍAS DE MORA:	0	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	1993838438
DIRECCIÓN:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE	FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2025/12/09		
TIPO APORTANTE:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Educación técnica profesional.				
TIPO EMPRESA:	ÚNICO						
FORMA DE PRESENTACIÓN:							
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO				

TOTAL APORTES A PENSIÓN													
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS		FSP		MORA		TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE			EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN	FSP	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
230301	230301-PORVENIR	1	\$ 294.400	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 294.400	\$ 0	\$ 0	\$ 294.400
<b>SUBTOTALES:</b>										<b>\$ 294.400</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 294.400</b>

TOTAL APORTES A SALUD															
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		TOTALES		
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	APORTES	MORA	DESCUENTO
EPS037	EPS037-NUEVA EPS	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 230.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 230.000	\$ 0	\$ 0	\$ 230.000
<b>SUBTOTALES:</b>										<b>\$ 230.000</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 230.000</b>	

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES													
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		TOTALES				
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO	
14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 19.300	\$ 19.300	\$ 19.300	\$ 0	\$ 0	\$ 19.300	
<b>SUBTOTALES:</b>										<b>\$ 19.300</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 19.300</b>

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES																																																							
DATOS DEL COTIZANTE														NOVEDADES														SEGURIDAD SOCIAL														PARAFISCALES													
Nº	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBTIPO COTIZANTE	SALARIO BÁSICO	TIPO DE SALARIO	COLOMBIANO	EXTRANJERO	REFORMA TRIBUTARIA	ING	RET	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	PENSIÓN				SALUD				ARP				CCF																	
																										ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	SUBSISTENCIA	SOLIDARIDAD	EMPLEADOR	EMPLEADO	INDICADOR TARIFA ESPECIAL	TOTAL APORTE	ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	TOTAL APORTE	ADMIN	DÍAS COT	IBC	CENTRO DE TRABAJO	TOTAL APORTE	DÍAS COT	IBC	ADMIN	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	
1	CC 1098721873	ACEROS BUENO CRISTIAN JAIR	INDEPENDIENTE CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS		\$ 1.839.900				NO																	230301-PORVENIR	30	1.839.900	\$ 294.400	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 294.400	EPS037-NUEVA EPS	30	1.839.900	\$ 230.000	\$ 0	\$ 230.000	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	1.839.900	\$ 109872187	\$ 19.300	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	

**TOTAL PAGADO: \$ 543.700**

**DATOS GENERALES DEL APORTANTE**

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1098721873
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO		
CIUDAD/MUNICIPIO:	MALAGA DEPARTAMENTO:	SANTANDER	
DIRECCIÓN:	CIRCULAR 3 # 73-64 APTO 302	TELÉFONO:	4175551
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Educación técnica profesional.
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):	NO		

**DATOS GENERALES DE LA PLANILLA**

NÚMERO PLANILLA:	<b>7995368301</b>	TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: noviembre	PERIODO COTIZACIÓN:	MES: noviembre
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2025	SALUD:	AÑO: 2025
DÍAS DE MORA:	0		
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2025/12/09	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	1993838438

**NOVEDADES**

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

**LIQUIDACIÓN GENERAL**

		TOTALES	
		COTIZANTES	TOTAL PAGADO

**PENSIÓN**

		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002248088	230301	230301-PORVENIR	1	\$ 294.400
<b>SUBTOTAL:</b>			<b>1</b>	<b>\$ 294.400</b>

**SALUD**

		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
9001562642	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	1	\$ 230.000
<b>SUBTOTAL:</b>			<b>1</b>	<b>\$ 230.000</b>

**RIESGOS PROFESIONALES**

		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600111536	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1	\$ 19.300
<b>SUBTOTAL:</b>			<b>1</b>	<b>\$ 19.300</b>

<b>VALOR SIN MORA:</b>	<b>\$ 543.700</b>
<b>VALOR MORA:</b>	<b>\$ 0</b>
<b>TOTAL PAGADO:</b>	<b>\$ 543.700</b>



## CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO CIRCULAR 3-2025-000017

### CERTIFICA

Que, CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO identificado con C.C. No. 1098721873, cumple con los documentos del perfil solicitados en la circular 3-2025-000017 Exámenes Pre Ocupacionales para contratos de prestación de servicios personales emitido por la Secretaria General

CEDULA	NOMBRES COMPLETOS	TIPO DE CONTRATACION	EXAMENES PRE-EMPLEO	CUMPLE
1098721873	CRISTIAN JAIR ACEROS BUENO	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	SI	SI

La presente certificación se expide en la ciudad de Bucaramanga el 08 de Agosto de 2025, con vigencia hasta el 31/12/2025

JOHN CARREÑO RANGEL  
Médico SST