Gestión de Clientes GC S. A. S.
900.459.687-5

Gestión de Clientes

# Gestor

Generador de aplicaciones

## Plataforma Tecnológica

# Renovación

## Vigencia 2025 - 2026

Segamoso
CIUDAD DEL SOL, PUEBLO DE ACERO

**Gestión de Clientes**
Área Comercial
+57 300 765 8813
comercial@gestiondeclientes.info

# Contenido





01 Saludo...

02 Gestor

03 Objetivos

04 Premisas

05 Requerimientos Tecnológicos

06 Propuesta Económica

09 Adicionales

10 Agradecimientos




¡Hola!

Hemos completado una vigencia de alianza y hoy queremos agradecerte por la **confianza** depositada. Para nosotros sigue siendo un reto diario poder apoyar al **Municipio de Sogamoso** y especialmente a su **Secretaría de Salud** en su área de **Salud Ambiental** con las metas que tienen frente a la transformación digital de sus procesos.

Es por este motivo que hoy queremos invitarte a continuar esta alianza para el periodo **2025 - 2026**.

**Juan Felipe Saldarriaga Molina**
Gerente

# GESTOR

Nuestra **Plataforma Tecnológica Gestor** esta construida para **Transformar Digitalmente** sus **Procesos**, buscando la **Eficiencia Administrativa** que requieren a hoy las organizaciones, sin perder el **Gobierno Corporativo** que deben mantener.

Con **GESTOR** transforma rápidamente sus procesos para eliminar los costos de papelería, bodegaje y administración de documentos físicos, ganar eficiencia en la toma de decisiones y modernizar su organización.



# Objetivos

## Transformación Digital

Implementar las diferentes soluciones que sistematicen las áreas, como las indicadas en el ítem anterior.

## Eficiencia Administrativa

Optimizar los procesos y la información de su organización para generar pertinencia y oportunidad en la toma de decisiones.

## Gobierno Corporativo

Articular los procesos y la información de su organización con el objetivo de regularla.

## Alianza Estratégica

Soportar los eventos de la operación por medio de la experiencia y conocimiento.



# Premisas

Estamos comprometidos con la evolución de nuestros clientes y mantenemos la disposición permanente para poder brindar el proceso de soporte a las plataformas que suministramos.

Soporte y Mantenimiento se prestará con la modalidad de disponibilidad bajo demanda, en jornada diurna laboral.

El tiempo de atención a una solicitud, está enmarcado en su criticidad y en todo caso, entre las partes se negociará el tiempo, dependiendo de la criticidad y de la disponibilidad de los recursos necesarios.

Definimos unos términos de cualificación del incidente como marco de actuación, pero no serán camisa de fuerza, teniendo en cuenta lo planteado anteriormente. Más adelante se describen.

Los soportes se hacen de forma virtual por los medios acordados con el contratante. En caso de que un soporte se deba hacer presencial, el contratante asumirá los costos conexos a la labor.

**Comprometidos con la evolución de nuestros servicio y plataformas, buscando la mayor eficiencia para nuestros clientes, es por esto, que la plataforma continuamente se mejora.**



# Requerimientos Tecnológicos

Al renovar el uso de nuestra plataforma le entregaremos la posibilidad de continuar en su misión de hacer más eficiente sus procesos, teniendo el acceso a la herramienta desde la nube y podrán ingresar con credenciales desde cualquier tipo de dispositivo.

El hosting estará en servidores de la nube contratados por Gestión de Clientes.



# Propuesta Económica

## Software a Perpetuidad

Bajo este modelo a la organización se le otorga el derecho por la nueva vigencia contratada para el uso sobre la versión que tengamos disponible de la Plataforma Tecnológica GESTOR y también derecho a las permanentes mejoras o nuevas funcionalidades que vamos desarrollando.

## Usuarios

La plataforma permitirá tener 50 usuarios activos.

## Almacenamiento

La información procesada se almacena en la nube en un servidor contratado por Gestión de Cliente, pero la misma siempre será propiedad del contratante.

## Apoyo a la gestión

Nuestros canales de apoyo (Mesa de Ayuda), se encontrará activa durante la vigencia del contrato para apoyar el diario uso de la plataforma o en casos especiales se podrá contar con el correo de soporte. Esta opción es para acompañar al usuario en inquietudes o recibir realimentación sobre posible incidentes de la herramienta.



# Propuesta Económica

## Valor de la propuesta

El valor de la renovación para la vigencia 2025 - 2026, es de **$42.500.000** excluido de IVA por ser una solución en la nube.

## Forma de Pago

A la renovación del servicio y actualización a últimas versiones. Incluye 3 capacitaciones cada una de 4 horas.

El pago es de contado a máximo 10 días calendarios de generada la factura.

## Vigencia

30 de Noviembre de 2025.



# Adicionales

## Lenguaje de Programación

La versión actual de la plataforma se encuentra desarrollada bajo tecnología de Microsoft (.Net y SQL Server) con componentes en varias herramientas. Esto es un proceso dinámico.

## Desarrollos a Medida, Migración de datos, Soporte especial a usuarios (implementaciones) o Interoperabilidad con otras soluciones

En caso de necesitar cualquiera de las anteriores, se pueden ejecutar y conllevan cobros de valores adicionales a los planteados en este propuesta. Estos servicios pueden generar IVA sobre los valores formulados.

Todo esto se puede adquirir por medio de paquetes de horas, a más horas más económica el valor de cada hora. A hoy el paquete mínimo es de 30 horas, con un valor de $6.000.000 más IVA.






# Agradecimientos

Es para nosotros muy grato poderle brindar nuestros  servicios en pro de un crecimiento compartido.

De nuestra parte todo el compromiso para edificar una relación a largo plazo.

Atentamente,

**EQUIPO DE TRABAJO**
Gestión de Clientes