PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Dosquebradas, 11 diciembre de 2025

Señor (a)
WILSON RAMIREZ ZULUAGA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7904258
Coordinador proyecto LMS in House SENA
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial
Dosquebradas, Risaralda

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes diciembre del año 2025

Referencia: CO1.PCCNTR.7904258 del año 2025

FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 18.533.393 de Apia, en mi calidad de Contratista del SENA, en **CENTRO DE DISEÑO E INNOVACION TECNOLÓGICA INDUSTRIAL**, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y NUEVE MILLONES NOVENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS M/CTE. ($49.096.667). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a diez (10) días del mes de mayo de 2025 por valor de DOS MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y UN MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($2.231.667) y b) Siete (07) pagos iguales correspondientes a los meses de marzo a diciembre de 2025 por valor de SEIS MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE ($6.695.000) cada uno

Plazo: Será hasta el 31 de Diciembre de 2025.

OBJETO:
Prestar Servicios Profesionales en el área de soporte y/o desarrollo del proyecto LMS IN HOUSE SENA - Zajuna

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Proporcionar apoyo al soporte técnico integral de la plataforma Zajuna, y contribuir en la capacitación de calidad para los usuarios, garantizando que el LMS-SENA cumpla con las necesidades de formación para la comunidad.	Se brindó seguimiento, apoyo y solución a cada uno de los casos asignados en la mesa de ayuda. Garantizando así una respuesta oportuna al remitente del caso (Pares Nivel 1).	Las evidencias se adjuntan en el numeral 7 de la plataforma SECOP II.
2	Configurar la tecnología LMS implementando y personalizando la plataforma LMS, incluyendo la configuración de servidores, bases de datos, sistemas operativos compatibles, software de seguridad y herramientas de análisis de datos integradas	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.
3	Realizar Mantenimiento continuo del LMS Incluyendo aplicación de actualizaciones de software, parches de seguridad, monitoreo de rendimiento, gestión de usuarios y cursos, así como la resolución de problemas técnicos	Se dio seguimiento y se presentó lo correspondiente a incidentes reportados derivados de las actualizaciones en la apariencia de la LMS realizadas por el equipo de diseño y desarrollo.	Las evidencias se adjuntan en el numeral 7 de la plataforma SECOP II.

	para garantizar un funcionamiento óptimo y seguro del sistema	Facilitando asi su navegabilidad.	
4	Asistir técnicamente a los usuarios brindando soporte y asesoría a administradores, instructores y aprendices en el uso del LMS, incluyendo la resolución de problemas de acceso, navegación, carga de contenidos, configuración de cursos y generación de informes	Se realiza Ajuste, Cargue de contenido, configuración de cursos de los casos asignados, de igual manera se dio escalonamiento a los casos que requirieron una solución más rigurosa.	Las evidencias se adjuntan en el numeral 7 de la plataforma SECOP II.
5	Diagnosticar, solucionar, identificar y resolver problemas técnicos rápidamente en el LMS, como errores de carga de contenido, fallas en la reproducción de cursos, problemas de integración con otras plataformas y conflictos de permisos de usuario.	Se realizó la correspondiente verificación de los casos los cuales incluyeron organización y restauración de contenidos, y verificación de permisos para la utilización de la plataforma y sus características	Las evidencias se adjuntan en el numeral 7 de la plataforma SECOP II.
6	Optimizar el rendimiento, realizar ajustes de configuración y optimización de recursos para mejorar el rendimiento del LMS, incluyendo la gestión de la capacidad de almacenamiento, la optimización de la velocidad de carga y la implementación de prácticas de escalabilidad	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.
7	Desarrollar materiales de capacitación para usuarios y administradores del LMS, así como crear documentación técnica detallada sobre la configuración,	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.

	funcionamiento y mejores prácticas del uso de la plataforma.		
8	Configurar y mantener integraciones con otras herramientas y sistemas, como sistemas de gestión de aprendizaje externos (LRS), herramientas de videoconferencia, sistemas de autenticación única (SSO) y sistemas de gestión de contenido (CMS	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.
9	Registrar, gestionar y dar seguimiento a incidencias reportadas por usuarios, realizando un análisis exhaustivo de las causas raíz y aplicando soluciones efectivas para minimizar el impacto en la experiencia de aprendizaje	Se registró, gestiono y se dio seguimiento a cada uno de los casos generados, a través de copias de seguridad, importación de temática, restauración de fichas , todo esto soportado por evidencia fotografía y de video en donde se dejaba claro la resolución del caso.	Las evidencias se adjuntan en el numeral 7 de la plataforma SECOP II.
10	Implementar medidas de seguridad robustas, como cifrado de datos, control de accesos, auditorías de seguridad periódicas y cumplimiento de estándares de privacidad y protección de datos (como GDPR y CCPA).	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.	No se realizó actividad para este periodo objeto de cobro.
11	Realizar pruebas de usabilidad, recopilar retroalimentación de usuarios y realizar mejoras continuas en la interfaz y funcionalidades del LMS para garantizar una experiencia de usuario intuitiva y satisfactoria.	Se realizaron las correspondientes pruebas cuando el caso lo amerito tales como navegabilidad por la ficha afectada para verificar su buen funcionamiento, gestión de copias de seguridad y restablecimiento de contenidos.	Las evidencias se adjuntan en el numeral 7 de la plataforma SECOP II.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 4628552564 de la planilla, Aportes soporte Soi mes de noviembre y No de la planilla Aportes soporte Soi de diciembre N° 4632379801 . (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,



FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA

Contratista

C.C. No. 18.533.393

Recibí a satisfacción:

Firma

WILSON RAMIREZ ZULUAGA
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.7904258 de 2025

Coordinador proyecto LMS in House SENA