

Proyecto	Versión: <1.6>	
Informe Ejecución Contrato IDU-1214-2025	Fecha: 23/04/2025	

INFORME EJECUCIÓN
Contrato IDU-1214-2025
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE RECURSOS TECNOLÓGICO
Informe Octubre de 2025

Proyecto	Versión: <1.6>	 ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO
Informe Ejecución Contrato IDU-1214-2025	Fecha: 23/04/2025	

Tabla de Contenido

1. OBJETO CONTRACTUAL.	3
2. DATOS DEL CONTRATO	3
3. ACTIVIDADES REALIZADAS	3
3.1 Transferencias Chat BOT IDU	4

Proyecto	Versión: <1.6>	 ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO
Informe Ejecución Contrato IDU-1214-2025	Fecha: 23/04/2025	

INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATO IDU-1214-2025

1. OBJETO CONTRACTUAL.

Renovación y actualización de la licencia de uso de asistente virtual (Chatbot) implementado en el IDU para establecer una comunicación automática con el ciudadano por medio de la página web institucional y las aplicaciones con que interactúa la ciudadanía en general.

2. DATOS DEL CONTRATO

Contratista	MILLENIUM BPO S.A
Fecha de inicio	23/04/2025
Fecha de terminación	22/02/2026
Valor inicial del Contrato	\$ 59.923.434

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

El informe cubre las actividades desarrolladas por el CHATBOT durante el periodo de octubre de 2025.

Se factura el periodo por 30 días, en atención al **Contrato IDU-1214-2025**

Se presentan a continuación las estadísticas por cada uno de los ítems considerados en el Contrato, durante el periodo a facturar.

Proyecto	Versión: <1.6>	 ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO
Informe Ejecución Contrato IDU-1214-2025	Fecha: 23/04/2025	

3.1 Interacciones Chat BOT IDU

Chatbot web

TRAFICO SESIONES CHAT									
Criterio 1	Consultas Entrantes	Consultas Contestadas	Contestadas Antes del Umbral	Perdidas Despues del Umbral	Nivel Servicio	Nivel Abandono	Nivel Atencion	TMO	Transacciones
01/10/2025	28	28	28	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:06	211
02/10/2025	61	61	61	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:45	447
03/10/2025	59	59	59	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:02	410
04/10/2025	10	10	10	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:14	53
05/10/2025	3	3	3	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:56	10
06/10/2025	50	50	50	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:34	354
07/10/2025	39	39	39	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:56	292
08/10/2025	40	40	40	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:10	301
09/10/2025	36	36	36	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:25	279
10/10/2025	28	28	28	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:16	205
11/10/2025	7	7	7	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:19	47
12/10/2025	4	4	4	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	02:24	27
13/10/2025	7	7	7	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:30	39
14/10/2025	47	47	47	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:01	369
15/10/2025	50	50	50	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:40	392
16/10/2025	38	38	38	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:44	275
17/10/2025	33	33	33	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:02	223
18/10/2025	6	6	6	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:02	41
19/10/2025	4	4	4	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	01:59	21
20/10/2025	40	40	40	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:41	303
21/10/2025	38	38	38	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:47	287
22/10/2025	36	36	36	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:08	269
23/10/2025	49	49	49	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:46	350
24/10/2025	41	41	41	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:50	298
25/10/2025	1	1	1	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	02:05	5
26/10/2025	2	2	2	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:46	7
27/10/2025	43	43	43	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:42	291
28/10/2025	34	34	34	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:29	249
29/10/2025	36	36	36	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:20	261
30/10/2025	33	33	33	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:27	235
31/10/2025	26	26	26	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	03:12	196
TOTAL	929	929	929	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:00	6.747

Proyecto	Versión: <1.6>	
Informe Ejecución Contrato IDU-1214-2025	Fecha: 23/04/2025	

TRAFICO SESIONES Whatsapp

TRAFICO SESIONES CHAT

Criterio 1	Consultas Entrantes	Consultas Contestadas	Contestadas Antes del Umbral	Perdidas Despues del Umbral	Nivel Servicio	Nivel Abandono	Nivel Atencion	TMO	Transacciones
01/10/2025	71	71	71	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:38	908
02/10/2025	93	93	93	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:59	1.166
03/10/2025	91	91	91	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:46	896
04/10/2025	9	9	9	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:58	90
05/10/2025	10	10	10	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	04:35	50
06/10/2025	100	100	100	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:58	1.207
07/10/2025	68	68	68	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:31	877
08/10/2025	77	77	77	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:50	982
09/10/2025	67	67	67	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:31	836
10/10/2025	82	82	82	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:13	1.013
11/10/2025	14	14	14	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:48	157
12/10/2025	9	9	9	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	08:22	81
13/10/2025	21	21	21	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:54	203
14/10/2025	114	114	114	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:54	1.497
15/10/2025	78	78	78	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:18	1.025
16/10/2025	87	87	87	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:14	1.078
17/10/2025	74	74	74	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:25	972
18/10/2025	7	7	7	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	07:23	72
19/10/2025	3	3	3	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:53	32
20/10/2025	97	97	97	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:15	1.266
21/10/2025	64	64	64	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:35	828
22/10/2025	91	91	91	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:00	1.176
23/10/2025	62	62	62	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:41	833
24/10/2025	75	75	75	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:37	995
25/10/2025	9	9	9	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:31	90
26/10/2025	6	6	6	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	05:50	52
27/10/2025	108	108	108	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:06	1.383
28/10/2025	93	93	93	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:33	1.210
29/10/2025	89	89	89	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:23	1.109
30/10/2025	73	73	73	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:22	887
31/10/2025	65	65	65	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:15	789
TOTAL	1.907	1.907	1.907	0	100,00 %	0,00 %	100,00 %	06:08	23.760

Proyecto	Versión: <1.6>	
Informe Ejecución Contrato IDU-1214-2025	Fecha: 23/04/2025	

Chatbot Whatsapp

1	tipo_usuario	sessionid	mensaje	fecha
9124	Fulvia	oigu9o3058	Para requisitos visite el siguiente enla	10/31/25
9125	Fulvia	oigu9o3058	Para generar certificado seleccione	10/31/25
9126	Fulvia	oigu9o3058	[{"message": "¿La inform	10/31/25
9127	Arnol Ramos	oigu9o3058	No	10/31/25
9128	Fulvia	oigu9o3058	[{"message": "Desea cor	10/31/25
9129	Fulvia	oigu9o3058	¿Continuas en línea?Selecciona una	10/31/25
9130	Fulvia	i08pav3058	Hola, le damos la bienvenida a nuest	10/31/25
9131	Fulvia	i08pav3058	Indíqueme en que le puedo colaborar	10/31/25
9132	STELLA DE JESUS PEREZ DE JA	i08pav3058	TENME PACIENCIA. TENGO 82 AÑOS	10/31/25
9133	Fulvia	i08pav3058	Por favor seleccione una de las sigui	10/31/25
9134	Fulvia	i08pav3058	Para consultar más información dirij	10/31/25
9135	STELLA DE JESUS PEREZ DE JA	i08pav3058	1	10/31/25
9136	Fulvia	i08pav3058	Para requisitos visite el siguiente enla	10/31/25
9137	Fulvia	i08pav3058	Para generar certificado seleccione	10/31/25
9138	Fulvia	i08pav3058	[{"message": "¿La inform	10/31/25
9139	STELLA DE JESUS PEREZ DE JA	i08pav3058	No	10/31/25
9140	Fulvia	i08pav3058	[{"message": "Desea cor	10/31/25
9141	STELLA DE JESUS PEREZ DE JA	i08pav3058	Si	10/31/25
9142	Fulvia	i08pav3058	Señor ciudadano el horario de atenci	10/31/25
9143	Fulvia	i08pav3058	Gracias por comunicarse con el IDU,	10/31/25
9144	Fulvia	tcwyxi3058	Hola, le damos la bienvenida a nuest	10/31/25
9145	Fulvia	tcwyxi3058	Indíqueme en que le puedo colaborar	10/31/25
9146	STELLA DE JESUS PEREZ DE JA	tcwyxi3058	Tengo 82 años, necesito sacar un pa	10/31/25
9147	Fulvia	tcwyxi3058	Para requisitos visite el siguiente enla	10/31/25
9148	Fulvia	tcwyxi3058	Para generar certificado seleccione	10/31/25
9149	Fulvia	tcwyxi3058	[{"message": "¿La inform	10/31/25
9150	Fulvia	tcwyxi3058	¿Continuas en línea?Selecciona una	10/31/25
9151	Fulvia	xcadhy305	Hola, le damos la bienvenida a nuest	10/31/25
9152	Fulvia	xcadhy305	Indíqueme en que le puedo colaborar	10/31/25
9153	Jaime Romero León	xcadhy305	Cita para acuerdo de pago	10/31/25
9154	Fulvia	xcadhy305	Para requisitos visite el siguiente enla	10/31/25
9155	Fulvia	xcadhy305	Para la solicitud de radicación de cor	10/31/25
9156	Fulvia	xcadhy305	Señor usuario para la solicitud de ag	10/31/25
9157	Fulvia	xcadhy305	[{"message": "¿La inform	10/31/25
9158	Fulvia	xcadhy305	¿Continuas en línea?Selecciona una	10/31/25
9159	Jaime Romero León	xcadhy305	Si	10/31/25
9160	Fulvia	xcadhy305	[{"message": "¿Le puedo	10/31/25
9161	Jaime Romero León	xcadhy305	No	10/31/25
9162	Fulvia	xcadhy305	Gracias por comunicarse con el IDU,	10/31/25
9163				

Proyecto	Versión: <1.6>	 ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO
Informe Ejecución Contrato IDU-1214-2025	Fecha: 23/04/2025	

TRAFICO SESIONES CHAT

1	tipo_usuario	sessionid	mensaje	fecha
39350	Fulvia	s1clkm3058413	¿Desea comunicarse con un op	10/31/25
39351	Lifecool Max Col Sas	s1clkm3058413	Si	10/31/25
39352	Fulvia	s1clkm3058413	Señor ciudadano el horario de at	10/31/25
39353	Fulvia	s1clkm3058413	Gracias por comunicarse con el	10/31/25
39354	Lifecool Max Col Sas	bs8jog3058422	Si	10/31/25
39355	Fulvia	bs8jog3058422	Hola, le damos la bienvenida a n	10/31/25
39356	Fulvia	bs8jog3058422	Antes de comenzar, debe acepta	10/31/25
39357	Fulvia	bs8jog3058422	Escriba *Si* para aceptar o *No	10/31/25
39358	Fulvia	bs8jog3058422	¿Continuas en línea?Selecciona	10/31/25
39359	Lifecool Max Col Sas	b8cypi3058423	Si	10/31/25
39360	Fulvia	b8cypi3058423	Hola, le damos la bienvenida a n	10/31/25
39361	Fulvia	b8cypi3058423	Antes de comenzar, debe acepta	10/31/25
39362	Fulvia	b8cypi3058423	Escriba *Si* para aceptar o *No	10/31/25
39363	Lifecool Max Col Sas	b8cypi3058423	Si	10/31/25
39364	Fulvia	b8cypi3058423	Para iniciar, por favor podría ind	10/31/25
39365	Fulvia	b8cypi3058423	¿Continuas en línea?Selecciona	10/31/25
39366	María Consuelo	llykfv3058486	hola	10/31/25
39367	Fulvia	llykfv3058486	Hola, le damos la bienvenida a n	10/31/25
39368	Fulvia	llykfv3058486	Antes de comenzar, debe acepta	10/31/25
39369	Fulvia	llykfv3058486	Escriba *Si* para aceptar o *No	10/31/25
39370	María Consuelo	llykfv3058486	Si	10/31/25
39371	Fulvia	llykfv3058486	Para iniciar, por favor podría ind	10/31/25
39372	María Consuelo	llykfv3058486	52057602	10/31/25
39373	Fulvia	llykfv3058486	Para continuar el proceso podría	10/31/25
39374	María Consuelo	llykfv3058486	maria consuelo alarcon pardo	10/31/25
39375	Fulvia	llykfv3058486	Numero de Celular sin puntos ni	10/31/25
39376	María Consuelo	llykfv3058486	3203038721	10/31/25
39377	Fulvia	llykfv3058486	Correo electrónico	10/31/25
39378	María Consuelo	llykfv3058486	macoap@yahoo.com	10/31/25
39379	Fulvia	llykfv3058486	Indíqueme en que le puedo colab	10/31/25
39380	María Consuelo	llykfv3058486	expedir paz y salvo IDU	10/31/25
39381	Fulvia	llykfv3058486	Para requisitos visite el siguiente	10/31/25
39382	Fulvia	llykfv3058486	Para generar certificado visite el	10/31/25
39383	Fulvia	llykfv3058486	¿La información proporcionada f	10/31/25
39384	María Consuelo	llykfv3058486	No funciona	10/31/25
39385	Fulvia	llykfv3058486	¿Desea comunicarse con un op	10/31/25
39386	María Consuelo	llykfv3058486	Si	10/31/25
39387	Fulvia	llykfv3058486	Señor ciudadano el horario de at	10/31/25
39388	Fulvia	llykfv3058486	Gracias por comunicarse con el	10/31/25
39389				

Proyecto	Versión: <1.6>	 ALCALDIA MAYOR BOGOTÁ D.C. Instituto DESARROLLO URBANO
Informe Ejecución Contrato IDU-1214-2025	Fecha: 23/04/2025	

Las estadísticas Transferencias y Transacciones se originan desde el panel de control del CHATBOT.

Durante el periodo no se presentó novedad en el servicio



Laura Catalina López Contreras

Apoyo a la Supervisión/ Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos.