Barranquilla, 04 de diciembre de 2025.

Doctora
IVONNE DE LEON MEDINA
JEFE DE LA OFICINA DE PROCESOS CONTRAVENCIONALES
SUPERVISOR
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 005

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No. **CD-59-2025-5628**, Informe de actividades No. **005** correspondiente al quinto informe al 30 de noviembre de 2025, cuyo objeto es el siguiente: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO CONTRAVENCIONAL".**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

1. Brindar atención oportuna al ciudadano en los trámites y servicios del Distrito, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el marco de la normatividad vigente.

2. Aplicar el Protocolo de Atención de la entidad, fortaleciendo la cultura de servicio al interior del Distrito y de conformidad con la Política de Atención al Ciudadano y demás normas aplicables.

3. Apoyar las actividades en la sede que le sean asignadas de manera oportuna y eficiente, así como las de carácter operativo que buscan fortalecer la institución a fin de hacerla más eficaz.

4. Apoyar en la atención a los ciudadanos por los canales que le sean asignados (Telefónico, Presencial o Virtual).

5. Las demás actividades que le sean asignadas por el jefe o supervisor, en cumplimiento del objeto del contrato

Para este periodo realice las siguientes actividades:

- Brinde apoyo en la atención de trámites de salidas de vehículos, acuerdos de pago y agendamiento de cursos a 347usuarios que solicitaron estos servicios en la sede Calle 82 de

la Oficina de Procesos Contravencionales de la Secretaria de Tránsito y Seguridad Vial de Barranquilla, durante el periodo correspondiente a noviembre-2025.

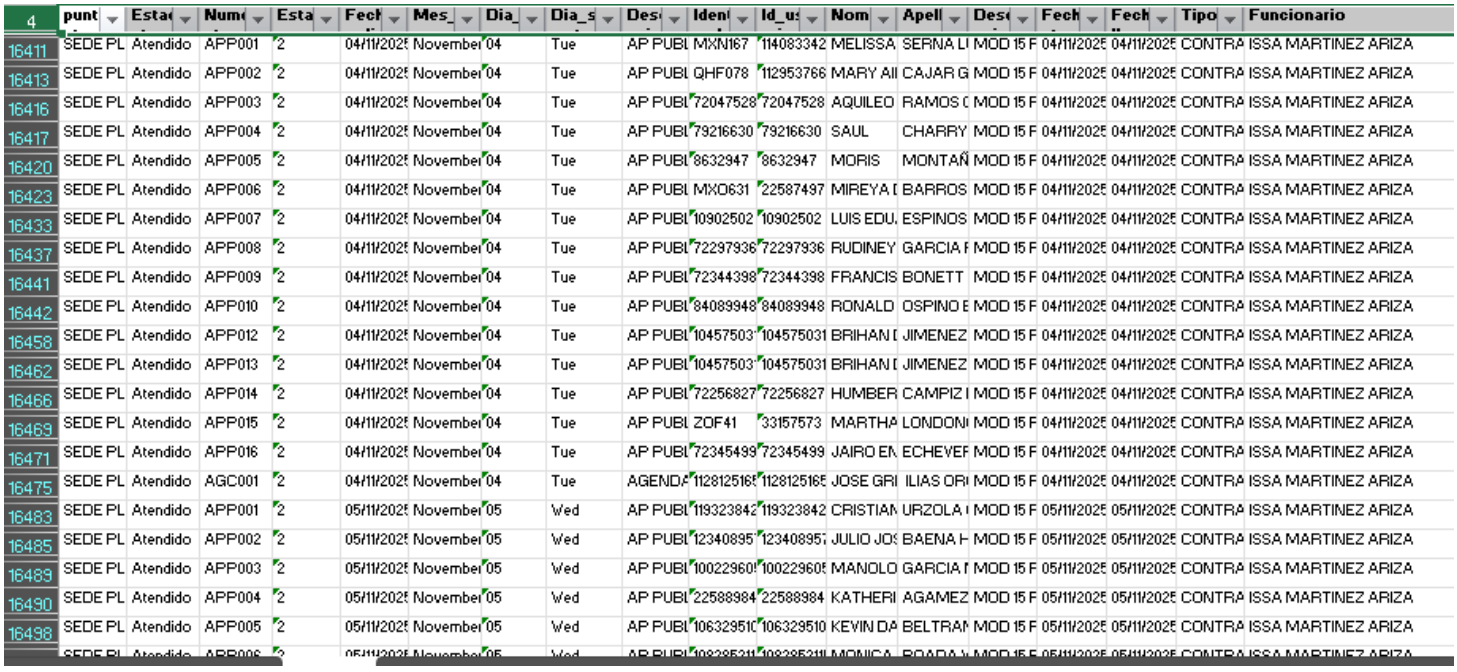
Etiquetas de fila	Cuenta de Tipo_turno
ISSA MARTINEZ ARIZA	**347**
AGENDA CURSOS	1
AP PUBLICO	343
PRIORITARIO CONTRAVENCIONAL	
SALIDA VEHICULO	3
Total general	**347**

- Atendí de manera cordial, respetuosa y amable a cada uno de los usuarios que se presentaron en la oficina de Procesos Contravencionales, garantizando un trato humanizado y orientado al servicio. Brindé la información requerida de forma clara y precisa, así como los requisitos necesarios para la realización de los diferentes trámites, asegurando que cada orientación estuviera alineada con los procedimientos institucionales establecidos. Además, procuré resolver sus inquietudes, guiarlos en los pasos a seguir y facilitar el acceso a los servicios, contribuyendo así a una atención ágil, efectiva y de calidad.

- Brinde apoyo en la entrega oportuna al área de archivo, de todos los documentos soportes de los tramites de salidas de vehículos y facilidades de pago, por mi atendidos durante el mes de noviembre 2025 y de acuerdo a las indicaciones dadas por el funcionario competente.

- Brindé apoyo en todas las actividades en las que fui requerida, ofreciendo acompañamiento oportuno y eficiente según las necesidades del equipo.

Muestra de algunos turnos atendidos:



4	punt	Estac	Num	Esta	Fech	Mes_	Dia_	Dia_s	Desc	Ident	Id_us	Nom	Apell	Desc	Fech	Fech	Tipo	Funcionario
16411	SEDE PL	Atendido	APP001	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	MXN167	114083342	MELISSA	SERNA LI	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16413	SEDE PL	Atendido	APP002	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	QHF078	112953766	MARY All	CAJAR G	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16416	SEDE PL	Atendido	APP003	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	72047528	72047528	AQUILEO	RAMOS (	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16417	SEDE PL	Atendido	APP004	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	79216630	79216630	SAUL	CHARRY	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16420	SEDE PL	Atendido	APP005	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	8632947	8632947	MORIS	MONTAÑ	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16423	SEDE PL	Atendido	APP006	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	MXO631	22587497	MIREYA [	BARROS	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16433	SEDE PL	Atendido	APP007	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	10902502	10902502	LUIS EDU	ESPINOS	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16437	SEDE PL	Atendido	APP008	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	72297936	72297936	RUDINEY	GARCIA I	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16441	SEDE PL	Atendido	APP009	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	72344398	72344398	FRANCIS	BONETT	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16442	SEDE PL	Atendido	APP010	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	84089948	84089948	RONALD	OSPINO E	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16458	SEDE PL	Atendido	APP012	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	10457503	104575031	BRIHAN [	JIMENEZ	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16462	SEDE PL	Atendido	APP013	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	10457503	104575031	BRIHAN [	JIMENEZ	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16466	SEDE PL	Atendido	APP014	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	72256827	72256827	HUMBER	CAMPIZ I	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16469	SEDE PL	Atendido	APP015	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	ZOF41	33157573	MARTHA	LONDON	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16471	SEDE PL	Atendido	APP016	2	04/11/2025	November	04	Tue	AP PUBL	72345499	72345499	JAIRO EN	ECHEVEF	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16475	SEDE PL	Atendido	AGC001	2	04/11/2025	November	04	Tue	AGENDA	112812516	112812516	JOSE GRI	ILIAS OR	MOD 15 F	04/11/2025	04/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16483	SEDE PL	Atendido	APP001	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	11932384	119323842	CRISTIAN	URZOLA (	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16485	SEDE PL	Atendido	APP002	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	12340895	123408957	JULIO JOS	BAENA H	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16489	SEDE PL	Atendido	APP003	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	10022960	100229605	MANOLO	GARCIA I	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16490	SEDE PL	Atendido	APP004	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	22588984	22588984	KATHERI	AGAMEZ	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16498	SEDE PL	Atendido	APP005	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	10632951	106329510	KEVIN DA	BELTRAN	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
	SEDE PL	Atendido	APP006	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	10632951	106329511	MONICA	ROADA V	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	
16485	SEDE PL	Atendido	APP002	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	12340895	12340895	JULIO JOS	BAENA H	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16489	SEDE PL	Atendido	APP003	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	10022960	10022960	MANOLO	GARCIA I	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16490	SEDE PL	Atendido	APP004	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	22588984	22588984	KATHERI	AGAMEZ	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16498	SEDE PL	Atendido	APP005	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	10632951	10632951	KEVIN DA	BELTRAN	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16507	SEDE PL	Atendido	APP006	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	108285311	108285311	MONICA	BOADA V	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16510	SEDE PL	Atendido	APP007	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	10470368	10470368	DAVID EN	INSIGNAF	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16513	SEDE PL	Atendido	APP008	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	114326856	114326856	GUILLERM	DEL CAS	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16520	SEDE PL	Atendido	APP009	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	32768156	32768156	YEINNY M	CALDER(	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16521	SEDE PL	Atendido	APP010	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	8757192	8757192	JAVIER R	ECHEVEF	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16524	SEDE PL	Atendido	APP011	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	119329342	119329342	SARA MI	CARABA	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16529	SEDE PL	Atendido	APP012	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	55223493	55223493	ANDREA	AREVALO	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16530	SEDE PL	Atendido	APP013	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	10480653	10480653	JUAN CA	PERTUZ	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16547	SEDE PL	Atendido	APP014	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	72010703	72010703	VENANCI	GARCIA S	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16551	SEDE PL	Atendido	APP015	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	10655946	10655946	JUAN PA	SILVA LOI	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16553	SEDE PL	Atendido	APP016	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	101418056	101418056	HENDRY	BARBOS	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16555	SEDE PL	Atendido	APP017	2	05/11/2025	November	05	Wed	AP PUBL	22514742	22514742	LIZETTE I	BERNAL	MOD 15 F	05/11/2025	05/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16582	SEDE PL	Atendido	APP001	2	06/11/2025	November	06	Thu	AP PUBL	22391048	22391048	EDITH M/	PALLARE	MOD 15 F	06/11/2025	06/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16589	SEDE PL	Atendido	APP002	2	06/11/2025	November	06	Thu	AP PUBL	72171063	72171063	DAVID AL	CORREA	MOD 15 F	06/11/2025	06/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16614	SEDE PL	Atendido	APP004	2	06/11/2025	November	06	Thu	AP PUBL	72307405	72307405	GARLYN	JIMENEZ	MOD 15 F	06/11/2025	06/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16623	SEDE PL	Atendido	APP001	2	07/11/2025	November	07	Fri	AP PUBL	104703613	104703613	SEBASTI	HOYOS V	MOD 15 F	07/11/2025	07/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16646	SEDE PL	Atendido	APP002	2	07/11/2025	November	07	Fri	AP PUBL	UVR816	22581034	CLAUDIA	DIAZ SAF	MOD 15 F	07/11/2025	07/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
16652	SEDE PL	Atendido	APP003	2	07/11/2025	November	07	Fri	AP PUBL	72176048	72176048	JOSECAF	ARCINIEC	MOD 15 F	07/11/2025	07/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA
	SEDE PL	Atendido	APP004	2	07/11/2025	November	07	Fri	AP PUBL	8640500	8640500	EDWIN JC	DEAVILA	MOD 15 F	07/11/2025	07/11/2025	CONTRA	ISSA MARTINEZ ARIZA

Atentamente,

ISSA DEL CARMEN MARTINEZ ARIZA
C.C. No 32.753.158 de Barranquilla