CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.
6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	Contrato No. 24001106 H3 de 2024
Nombre del Contratista:	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024
Periodo informe:	1 de noviembre al 31 de noviembre de 2025
Nombre de Supervisor:	Giovanny Andre Cruz Cadena Ingrid Julieth Marquez Moreno
Nombre del Interventor:	
Área perteneciente:	Dirección de Telecomunicaciones y Ayudas a la Navegación Aérea

2. OBJETO DEL CONTRATO

"PRESTAR SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIONES PARA LAS ESTACIONES O AEROPUERTOS QUE REQUIEREN CANALES SUBSIDIARIOS DE LA ATN"

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

ACTIVIDAD No. 1 – numeral 6.1 Formato 8 *"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*

ACTIVIDAD No. 2. numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*

ACTIVIDAD No. 3: numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*

ACTIVIDAD No. 4: numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*

ACTIVIDAD No. 5: numeral 8.1" El *contratista debe iniciar como máximo una semana después de la suscripción del Acta de Inicio, las actividades correspondientes a los estudios de sitios de instalación del proyecto"*

ACTIVIDAD No. 6: numeral 10.1 *"El contratista es responsable de los tiquetes aéreos y viáticos (mínimo por 2.5 días por sitio) de dos funcionarios de AEROCIVIL (Supervisor del Contrato y un técnico) responsables de realizar las pruebas de aceptación en sitio de los canales e integración de las señales "*

ACTIVIDAD No. 7: numeral 10.3 "*El contratista debe presentar el protocolo que se realizará al sistema para comprobar su adecuada instalación y funcionamiento"*

ACTIVIDAD No. 8: numeral 10.8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test) "*

ACTIVIDAD No. 9: numeral 11.1 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*

ACTIVIDAD No. 10: numeral 11.3 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*

ACTIVIDAD No. 11: numeral 12.1 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*

ACTIVIDAD No. 12: numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*

3.1. ACTIVIDADES EJECUTADAS:

PERÍODO: 1 de septiembre al 30 de septiembre del 2025		
OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en One Drive / 24001106 H3 - OneDrive
Actividad No. 1 Numeral 12 Formato 8 –*"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*	Al 31 de agosto de 2025 se tienen instalados 12 aeropuertos Satelitales y 13 aeropuertos MPLS, que representan el 100% de las instalaciones. Se adelantaron reuniones de seguimiento al cronograma cada quince días con el fin de monitorear el cumplimiento del cronograma.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 2 Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA. Así mismo, el contratista reportó la matriz de escalamiento que contiene teléfono, celular y correo electrónico para reportar las fallas.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

Actividad No. 3 numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*	S3 SIMPLE SMART SPEEDY mediante comunicado AEROCIVIL-023-2025 del 11 de septiembre de 2025 presentó el informe del estado actual de las obligaciones del mes de agosto de 2025 y en sus anexos el reporte de disponibilidad por las estaciones MPLS y satelitales.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 4 numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA. Durante el presente periodo se realizó la apertura de 16 casos.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 5 numeral 8.1 *"El contratista debe iniciar como máximo una semana después de la suscripción del Acta de Inicio, las actividades correspondientes a los estudios de sitios de instalación del proyecto"*	Al 30 de abril de 2025 S3 SIMPLE SMART SPEEDY realizó el 100% de las visitas de site Survey, las cuales se encuentran documentadas en los informes mensuales presentados por el contratista. (Periodos de Febrero y marzo)	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 6 Numeral 10.3 "*El contratista debe presentar el protocolo que se realizará al sistema para comprobar su adecuada instalación y funcionamiento"*	El 5 de febrero de 2025, el Contratista presentó la supervisión el diseño de las estaciones MPLS y estaciones VSAT.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

Actividad No. 7 Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test)"*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 8 Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 9 Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 10 Numeral 12.1 Formato 8 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*	Mediante comunicados los siguientes comunicados, el contratista, remitió los informes mensuales de avance. - S3-AEROCIVIL-005-2025 del 12/2/2025 Informe Enero - S3-AEROCIVIL-007-2025 del 12/03/2025 Informe Febrero - S3-AEROCIVIL-009-2025 del 10/04/2025 Informe Marzo - S3-AEROCIVIL-016-2025 del 9/05/2025 Informe Abril	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	- S3-AEROCIVIL-018-2025 del 13/06/2025 Informe Mayo. - S3-AEROCIVIL-020-2025 del 09/07/2025 Informe Junio. - S3-AEROCIVIL-022-2025 del 11/08/2025 Informe Julio. - S3-AEROCIVIL-023-2025 del 11/09/2025 Informe Agosto. - S3-AEROCIVIL-024-2025 del 09/10/2025 Informe Septiembre - S3-AEROCIVIL-025-2025 del 12/11/2025 Informe Octubre.	
Actividad No. 11 Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

3.2 OBLIGACIONES CUMPLIDAS:

OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en Sharepoint
Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test)"*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión,	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en Sharepoint
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "	el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

3.3 PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS:

DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	FECHA DE ENTREGA	A SATISFACCIÓN	
			SI	NO

4 OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

5 OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.

5.1 ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

1	¿Durante la ejecución se materializó algún riesgo?	NO
2	Tipo de riesgo	No aplica
3	¿Cómo se materializó el riesgo?	No aplica
4	¿Cómo se mitigó el riesgo?	No aplica
5	¿Fue oportuna la mitigación?	No aplica
OBSERVACIONES: **No aplica**		

5.2 VERIFICACIÓN de obligaciones frente al SGSST

El 11 de abril de 2025, el contratista adjuntó lo siguiente:

- ✓ Carta de compromiso cumplimiento como contratista.
- ✓ Copia de la licencia en salud ocupacional del profesional Claudia Alexandra Perez.
- ✓ Matriz de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Evaluación del curso realizado por parte del personal vinculado al presente proyecto

5.2.1 EXAMEN OCUPACIONAL

¿CUENTA CON EL EXAMEN PREOCUPACIONAL VIGENTE?	
SI	**NO**
	X
¿FUE ENTREGADA LA COPIA DEL EXAMEN A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SRH-GSST?	
SI	**NO**
	X

En caso de ser afirmativas las anteriores respuestas, por favor diligencie la siguiente información:

FECHA DE REALIZACIÓN DEL EXAMEN	FECHA DE VENCIMIENTO DEL EXAMEN

5.2.2. CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¿ASISTIÓ A LA CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?	
SI	**NO**
	X
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	

5.3 PUBLICACIÓN DEL INFORME EN LA PLATAFORMA SECOP II

NÚMERO DE INFORME	PUBLICACIÓN EN SECOP II	
	SI	NO
1	X	
2	X	
3	X	
4	X	
5	X	
6	X	
7	X	
8	X	
9	X	
10	X	

NOTA: este cuadro deberá ser diligenciado a partir del **momento en que la Dirección Administrativa informe.**

6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

a. AVANCE PRESUPUESTAL EN RAZÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS:

A continuación, se presenta el estado actual de ejecución presupuestal con corte al 30 de noviembre de 2025. Teniendo un 24.33% de presupuesto ejecutado.

VALOR CONTRATO CON IVA	$ 7.930.680.081	100%
VALOR MENSUALIDAD CON IVA	$ 396.534.004	5 %
VALOR DESEMBOLSADO A 30 DE NOVIEMBRE DE 2025	$ 1.929.188.907	24,33%

CONCEPTO	No. FACTURA	VALOR CON IVA	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Desembolso Servicio ABRIL 2025	UT 1	$ 50.571.302	0,64%	Pagada el 3 julio 2025
	UT 2			Nota crédito por diferencia de valor
Desembolso servicio MAYO 2025	UT 3	$ 110.210.015	1,39%	Pagada el 18 julio 2025
Desembolso servicio JUNIO 2025	UT 4	$ 238.724.799	3,01%	Pagada el 22 julio 2025
Desembolso servicio JULIO 2025	UT 5	$ 346.544.283	4,37%	Pagada en septiembre
Desembolso servicio AGOSTO 2025	UT 6	$ 391.141.142	4,93%	Pagada en septiembre
Desembolso servicio SEPTIEMBRE 2025	UT 7	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en octubre
Desembolso servicio OCTUBRE 2025	UT 8	$ 395.463.362	4,99%	Pagada en noviembre
Desembolso servicio NOVIEMBRE 2025	UT 9	$ 396.534.004	5,00%	Radicada en Diciembre
TOTAL		$ 2.325.722.911	29,33%	

b. AVANCE EN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

A la fecha se tiene 100% de canales MPLS y Satelitales entregados.

A continuación, se relaciona el avance al Plan de Trabajo (Cronograma)

El 14 de enero de 2025, mediante comunicado No. S3-AEROCIVIL-ATN-002-2024, el contratista remite el cronograma del contrato, de conformidad con lo establecido en el Formato No. 8 del Contrato No. 24001106 H3 DE 2024, el cual se recibieron observaciones el 28 de enero de 2025 y se remitió el alcance por parte de S3 el 4 de febrero de 2025 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-ATN-003-2024, el cual se detalla a continuación:

1. ESTADO ACTUAL CRONOGRAMA

El 14 de enero de 2025, mediante comunicado No. S3-AEROCIVIL-ATN-002-2024 se remite el cronograma del contrato, de conformidad con lo establecido en el Formato No. 8 del Contrato No. 24001106 H3 DE 2024, el cual

se recibieron observaciones el 28 de enero de 2025 y se remitió el alcance por parte de S3 el 4 de febrero de 2025 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-ATN-003-2024, el cual se detalla a continuación:

a. ETAPA DE LEGALIZACIÓN

La etapa de legalización del contrato **culminó el 31 de diciembre de 2024** con la suscripción del acta de inicio.

b. ETAPA DE PLANEACIÓN

Al 30 de mayo de 2025, la etapa de Planeación finalizó en un 100%

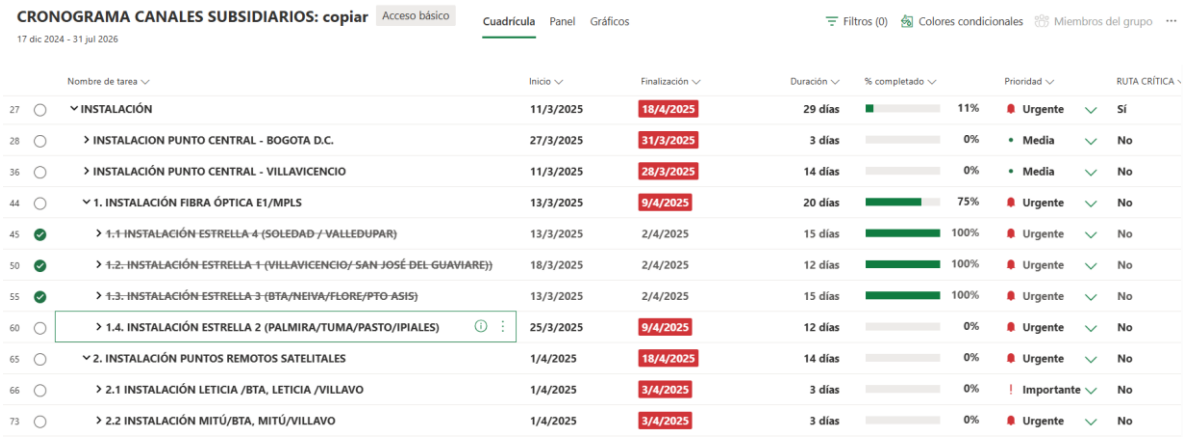
CRONOGRAMA CANALES SUBSIDIARIOS: copiar Acceso básico
17 dic 2024 - 31 jul 2026
Cuadrícula | Panel | Gráficos | Filtros (0) | Colores condicionales | Miembros del grupo

	Nombre de tarea	Inicio	Finalización	Duración	% completado	Prioridad	RUTA CRÍTICA
10	**PLANEACIÓN**	**20/12/2024**	**3/4/2025**	**75 días**	**84%**	**Urgente**	**Sí**
11	~~Cronograma Proyecto~~	30/12/2024	8/1/2025	8 días	100%	Importante	No
12	~~Cronograma Site Survey~~	30/12/2024	8/1/2025	8 días	100%	Importante	No
13	~~Elaboración Protocolo de Pruebas SAT~~	8/1/2025	18/2/2025	30 días	100%	Media	No
14	~~Presentacion Protocolo de Pruebas SAT~~	6/2/2025	18/2/2025	9 días	100%	Media	No
15	~~Visitas Sitesurvey~~	31/1/2025	21/3/2025	36 días	100%	Media	No
16	~~Diseño Detallado de Red~~	30/12/2024	21/3/2025	60 días	100%	Importante	No
17	~~Orden de Compra Modem Satelitales~~	27/12/2024	30/12/2024	2 días	100%	Urgente	No
18	~~Orden de Compra Segmento Satelital~~	20/12/2024	27/12/2024	6 días	100%	Urgente	No
19	~~Orden de Compra Antenas y equipos satelitales~~	27/12/2024	31/1/2025	26 días	100%	Media	Sí
20	~~Orden de Compra Multiplexores~~	26/12/2024	31/12/2024	4 días	100%	Urgente	No
21	~~Orden de Compra MPLS Fibra~~	20/12/2024	14/1/2025	18 días	100%	Urgente	Sí
22	Entrega Modem Satelital	31/12/2024	21/3/2025	59 días	1%	Urgente	Sí
23	~~Entrega Multiplexores~~	1/1/2025	18/3/2025	55 días	100%	Urgente	Sí
24	~~Entrega Antenas~~	3/2/2025	14/3/2025	30 días	100%	Urgente	Sí
25	~~Preconfiguración Equipos~~	24/3/2025	26/3/2025	3 días	100%	Importante	Sí
26	~~Distribución y Envio de equipos a sitios de instalación~~	27/3/2025	3/4/2025	6 días	100%	Urgente	Sí

- ✓ **Visitas Site Survey**

Al 30 de abril de 2025, se realizó el 100% de las visitas de site Survey y en Anexo No. 1 se adjuntan los informes SDD.

c. ETAPA DE INSTALACIÓN



Al 31 de octubre, las siguientes estaciones están prestando el servicio de MPLS/E1:

ESTRELLA	ESTACIÓN	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	TIPO DE ENLACE	BW	M-TX	FECHA PRUEBA SAT
ESTRELLA 1	Aeropuerto Vanguardia	Villavicencio	Meta	MPLS	3 Mbps	FO	2/04/2025
	Aeropuerto Jorge Enrique González Torres	San José del Guaviare	Guaviare	MPLS	3 Mbps	FO	2/04/2025
ESTRELLA 2	Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón	Palmira	Valle del Cauca	MPLS	12 Mbps	FO	1/04/2025
	Aeropuerto Gerardo Tobar López (*)	Buenaventura	Valle del Cauca	MPLS	3 Mbps	FO	11/06/2025
	Aeropuerto La Florida	Tumaco	Nariño	MPLS	3 Mbps	FO	1/04/2025
	Aeropuerto Antonio Nariño	Pasto	Nariño	MPLS	3 Mbps	FO	1/04/2025
	Aeropuerto San Luis	Ipiales	Nariño	MPLS	3 Mbps	FO	4/04/2025
ESTRELLA 3	Centro de Gestión Aeronáutico de Colombia (CGAC)	Bogotá	Bogotá	MPLS	9 Mbps	FO	14/04/2025
	Aeropuerto Benito Salas	Neiva	Huila	MPLS	3 Mbps	FO	31/03/2025
	Aeropuerto Gustavo	Florencia	Caquetá	MPLS	3 Mbps	FO	3/04/2025

	Artunduaga Paredes						
	Aeropuerto Tres de Mayo	Puerto Asís	Putumayo	MPLS	3 Mbps	FO	3/04/2025
ESTRELLA 4	Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz	Soledad	Atlántico	MPLS	3 Mbps	FO	2/04/2025
	Torre de Control Aeropuerto Alfonso López Pumarejo	Valledupar	Cesar	MPLS	3 Mbps	FO	31/03/2025

En cuanto a las estaciones satelitales, al 31 de octubre de 2025 se tienen el 100% de las instalaciones así:

DESCRIPCIÓN	Servicio					Cantidad servicios entregados	% Servicios Entregados	Fecha de Inicio
	E&M	FXS	Seriales	ETH	Total servicio			
Leticia - Bogotá (exento de IVA)	2	8	1	1	12	12	100%	16/05/2025
Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	2		1		3	3	100%	10/05/2025
Araracuara - Bogotá	2	2	1	1	6	6	100%	15/06/2025
Araracuara - Villavicencio	2		1		3	3	100%	18/06/2025
Mitú - Bogotá	2	4	1	1	8	8	100%	16/05/2025
Mitú - Villavicencio	2		1		3	3	100%	16/05/2025
Puerto Carreño - Bogotá	2	4		1	7	7	100%	16/05/2025
Puerto Carreño - Villavicencio	2				2	2	100%	16/05/2025
Puerto Inírida - Bogotá	2	4		1	7	7	100%	10/05/2025
Puerto Inírida - Villavicencio	4				4	4	100%	10/05/2025

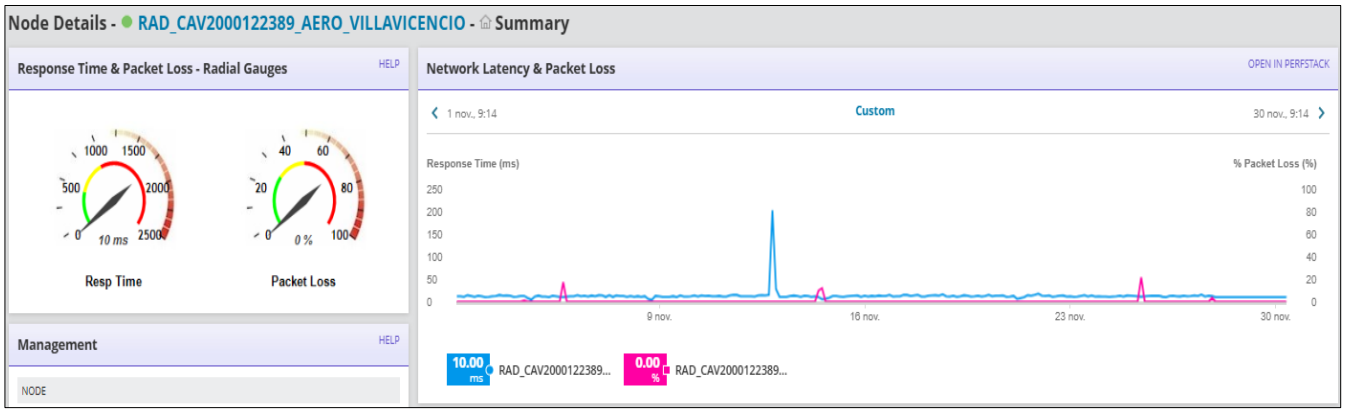
Bahía Solano - Bogotá		2		1	3	3	100%	26/05/2025
Carimagua - Bogotá	2	2	1	1	6	6	100%	27/06/2025
Carimagua - Villavicencio	2		1		3	3	100%	27/06/2025
Puerto Leguizamo - Bogotá	2		1	1	4	4	100%	20/06/2025
Puerto Leguizamo - Villavicencio	2				2	2	100%	20/06/2025
La Macarena - Villavicencio	2	1		1	4	4	100%	11/08/2025
Islas San Andres - Bogotá (exento de IVA)		4	3		7	7	100%	20/06/2025

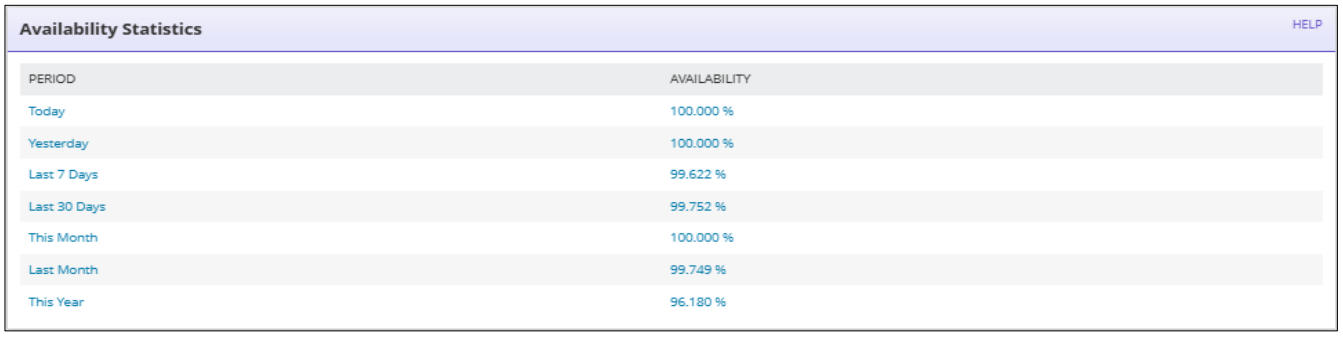
d. ETAPA DE OPERACIÓN

De acuerdo con la información reportada en el sistema de monitoreo a continuación se presenta por enlace la latencia de red y pérdida de paquetes de los últimos 30 días.

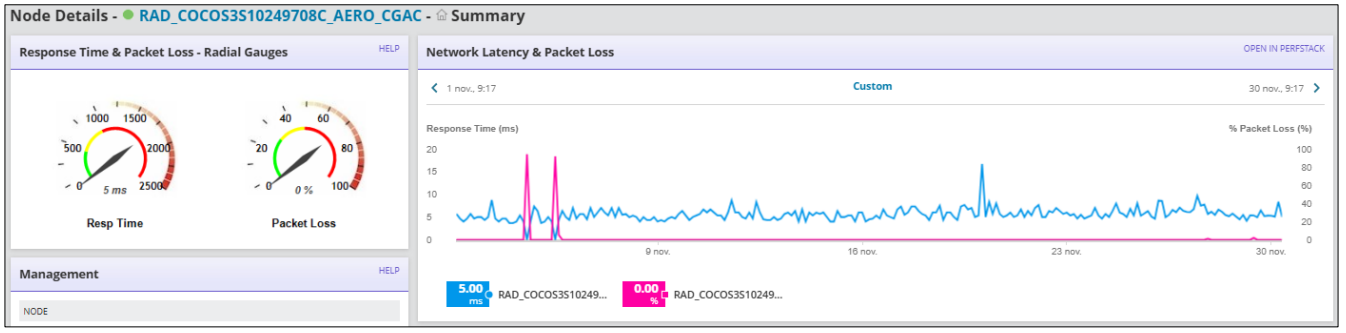
CANALES MPLS

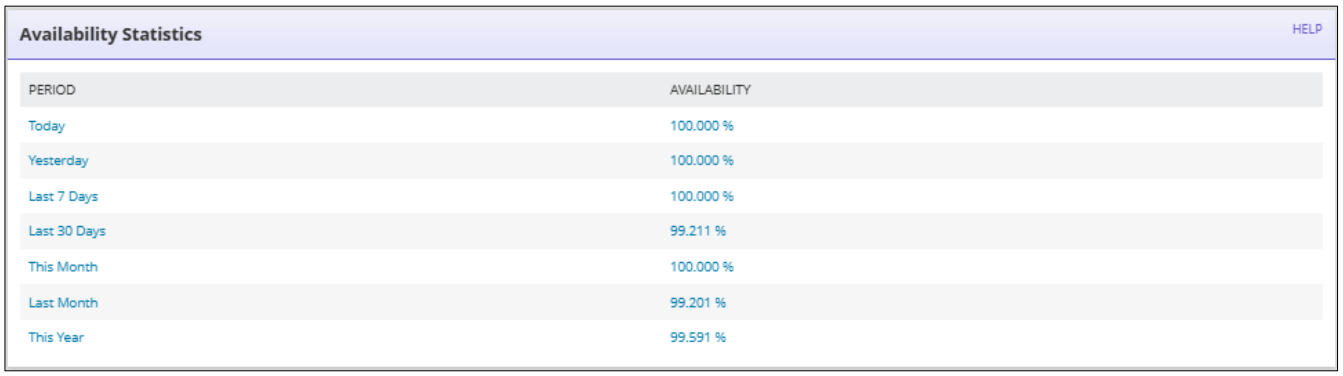
✓ **VILLAVICENCIO**





✓ **CGAC**

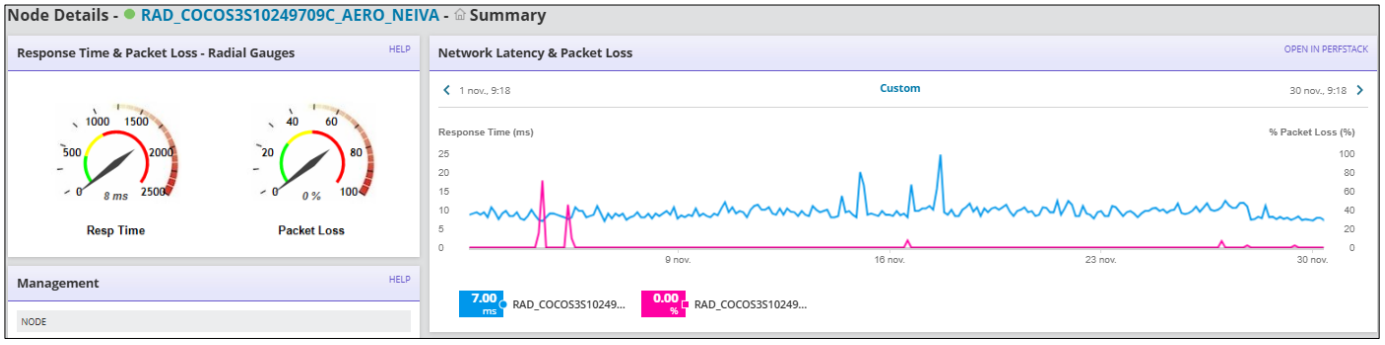


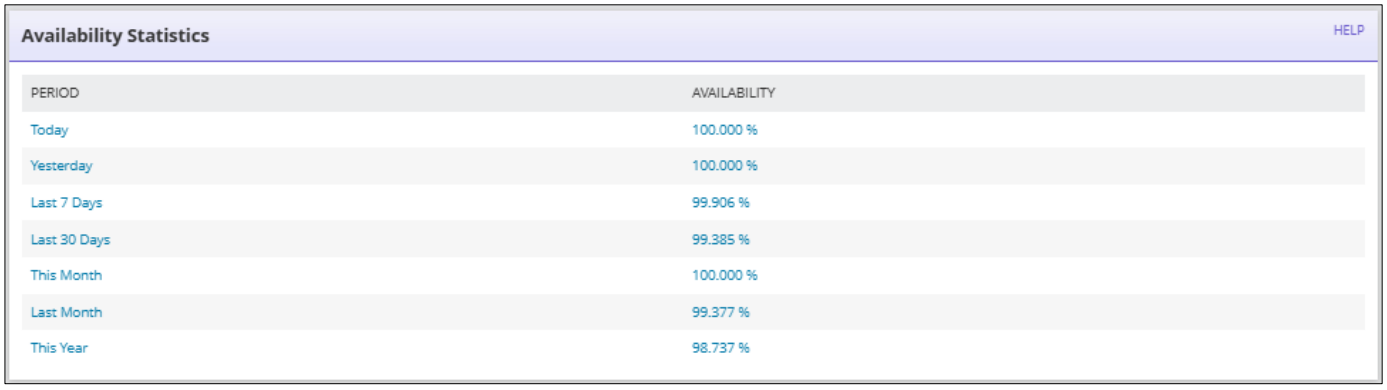


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.211 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.201 %
This Year	99.591 %

- ✓ **NEIVA**

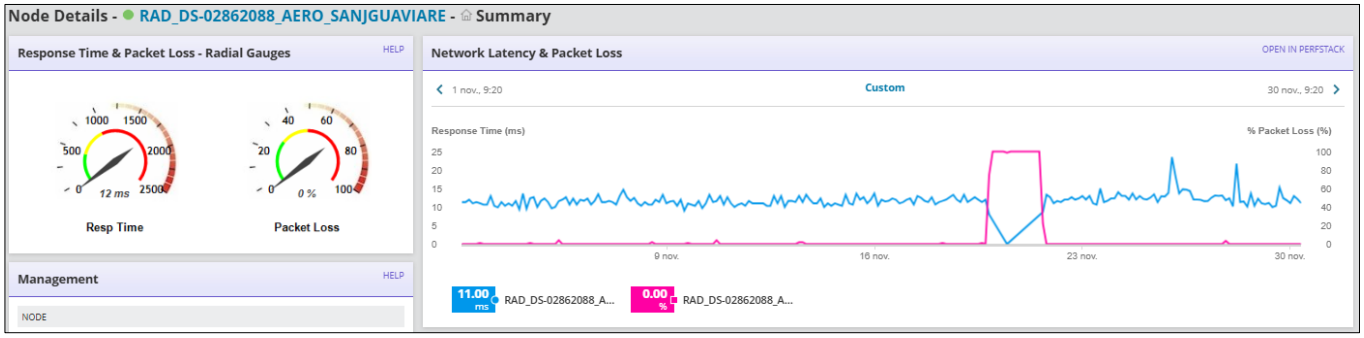


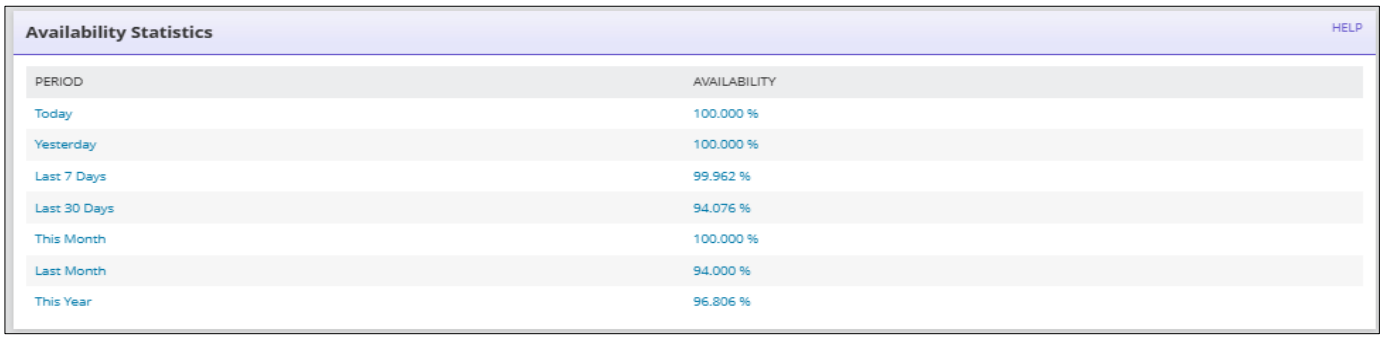


Availability Statistics HELP

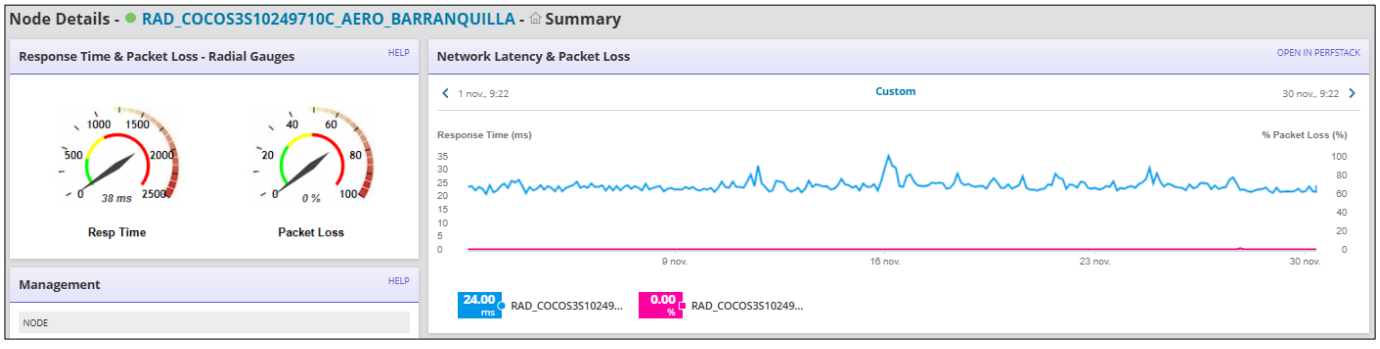
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.906 %
Last 30 Days	99.385 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.377 %
This Year	98.737 %

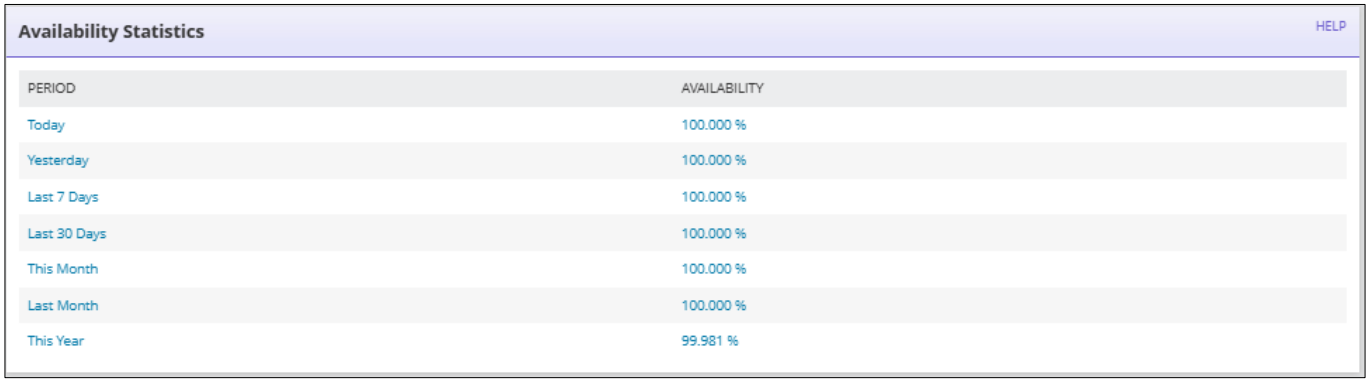
- ✓ **SAN JOSÉ DEL GUAVIARE**





✓ **BARRANQUILLA**

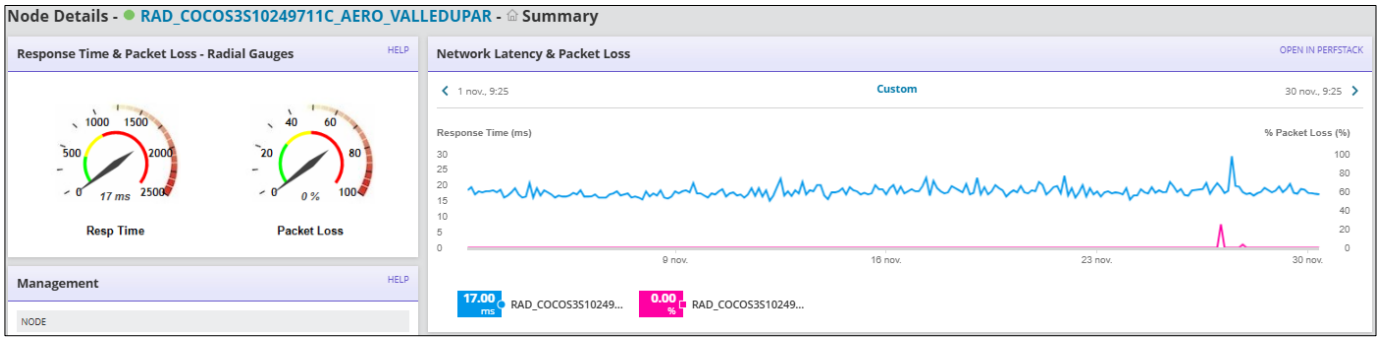




Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.981 %

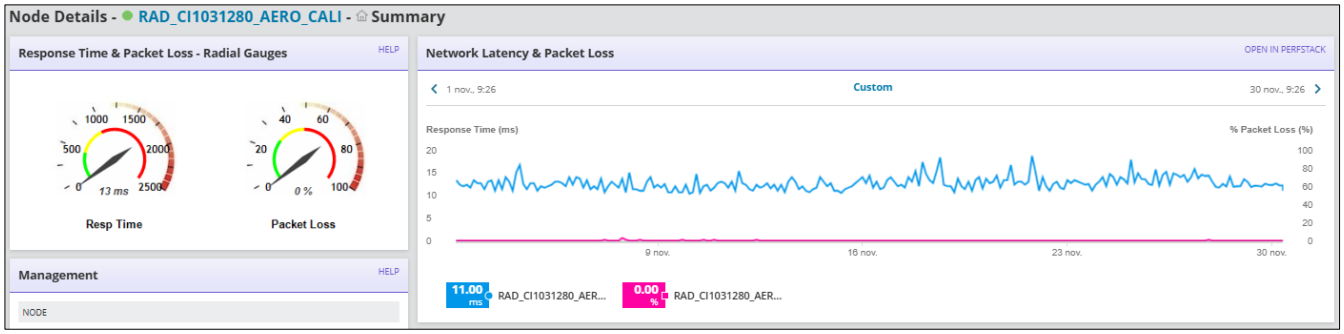
- ✓ **VALLEDUPAR**

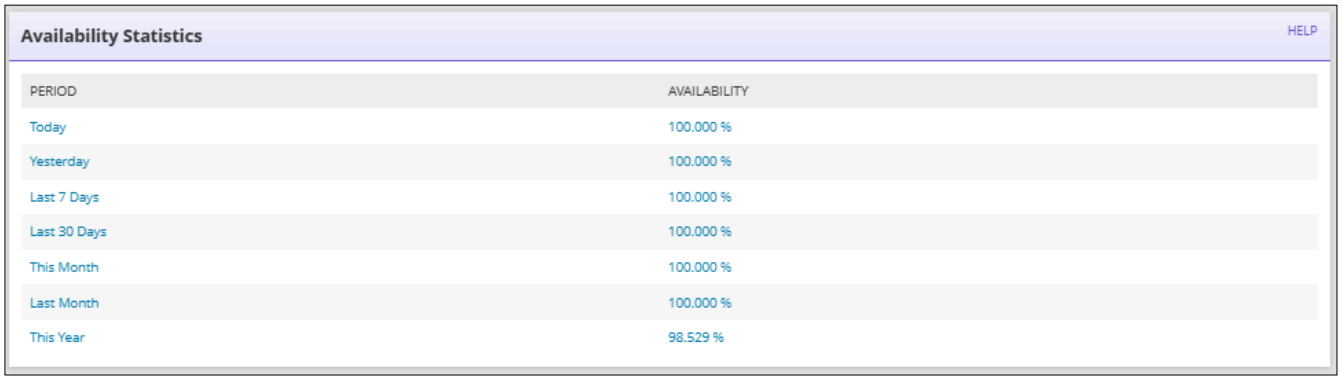


Availability Statistics HELP

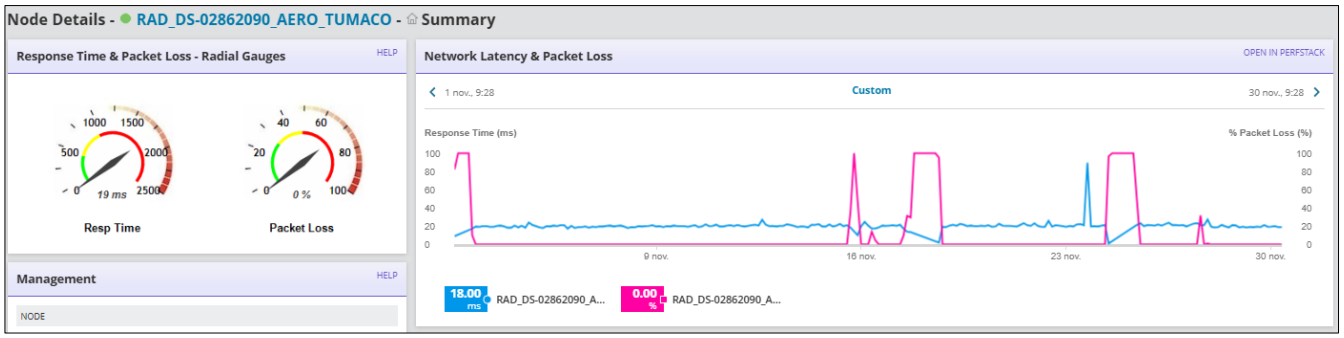
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.566 %
Last 30 Days	99.894 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.893 %
This Year	99.923 %

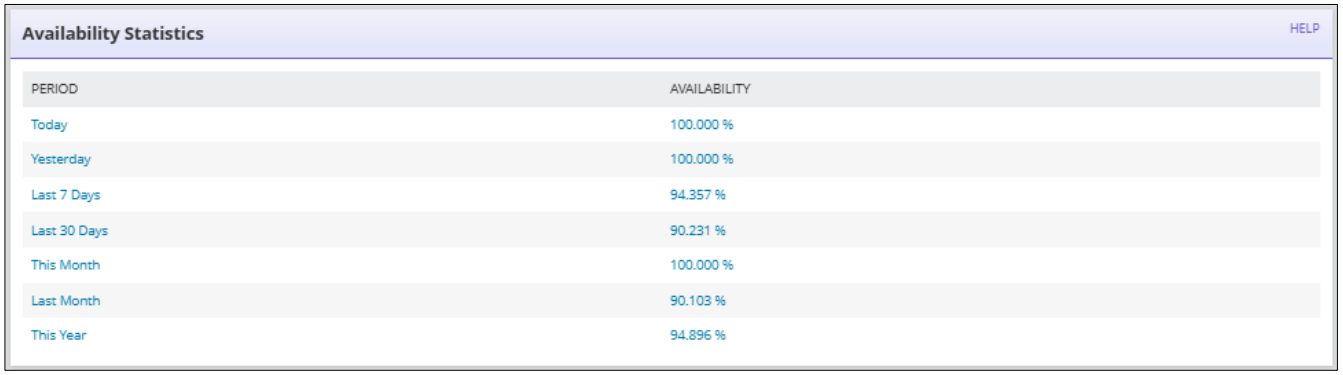
✓ **CALI**


Node Details - RAD_CI1031280_AERO_CALI - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
13 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 nov., 9:26
Custom
30 nov., 9:26
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
20
15
10
5
0
100
80
60
40
20
0
9 nov.
16 nov.
23 nov.
30 nov.
11.00 ms
RAD_CI1031280_AER...
0.00 %
RAD_CI1031280_AER...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
98.529 %

✓ **TUMACO**

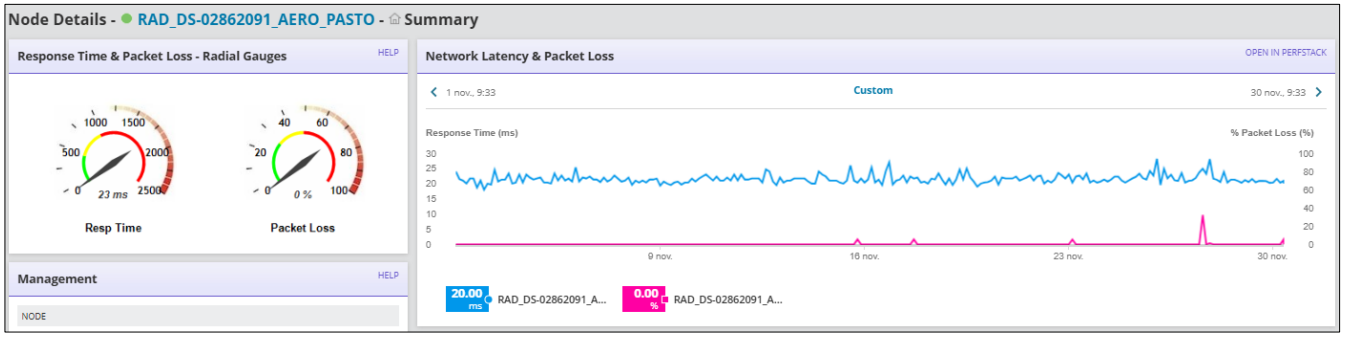

Node Details - RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO - Summary
Response Time & Packet Loss - Radial Gauges
HELP
1000
1500
500
2000
0
19 ms
2500
Resp Time
40
60
20
80
0
0 %
100
Packet Loss
Management
HELP
NODE
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 nov., 9:28
Custom
30 nov., 9:28
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
100
80
60
40
20
0
9 nov.
16 nov.
23 nov.
30 nov.
18.00 ms
RAD_DS-02862090_A...
0.00 %
RAD_DS-02862090_A...

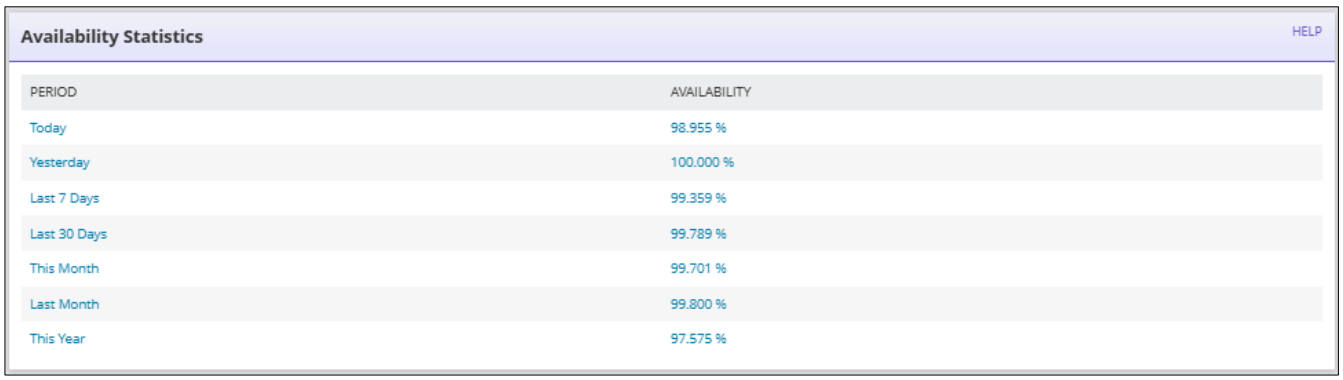


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	94.357 %
Last 30 Days	90.231 %
This Month	100.000 %
Last Month	90.103 %
This Year	94.896 %

- ✓ **PASTO**

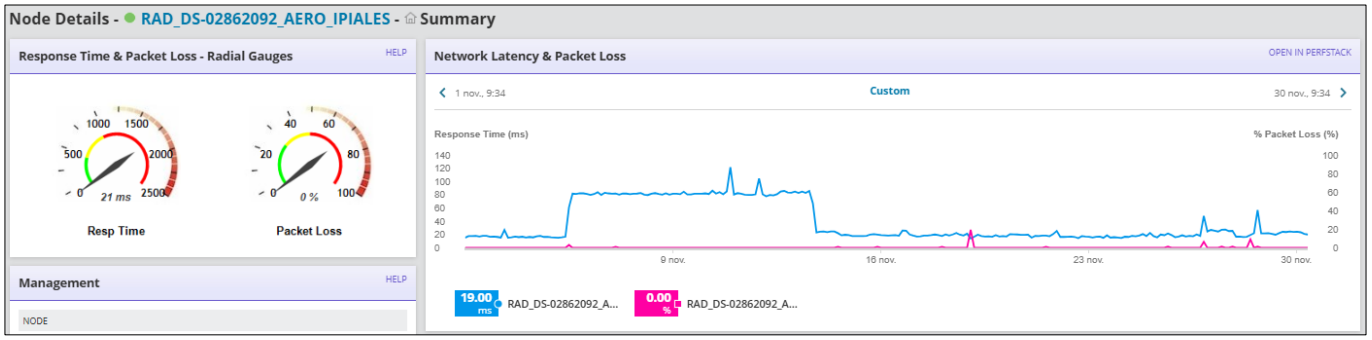


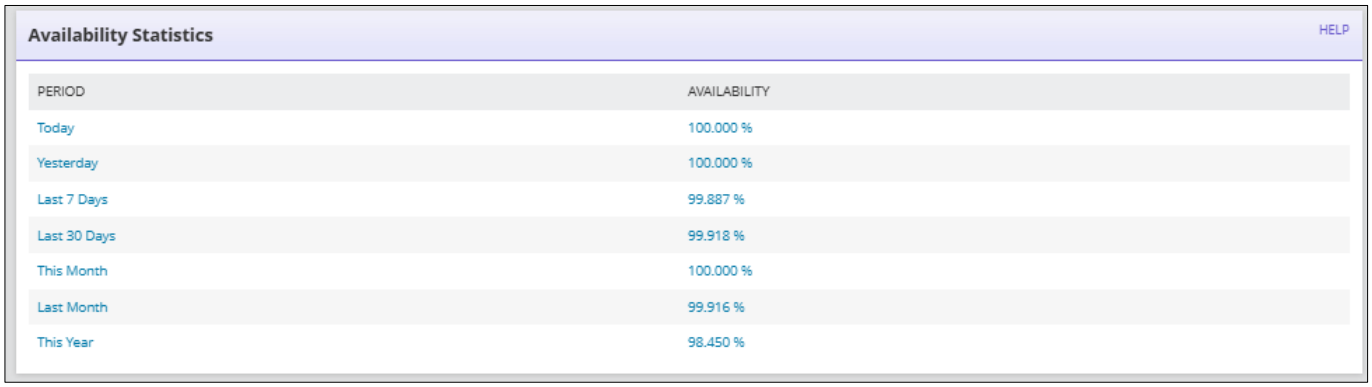


Availability Statistics HELP

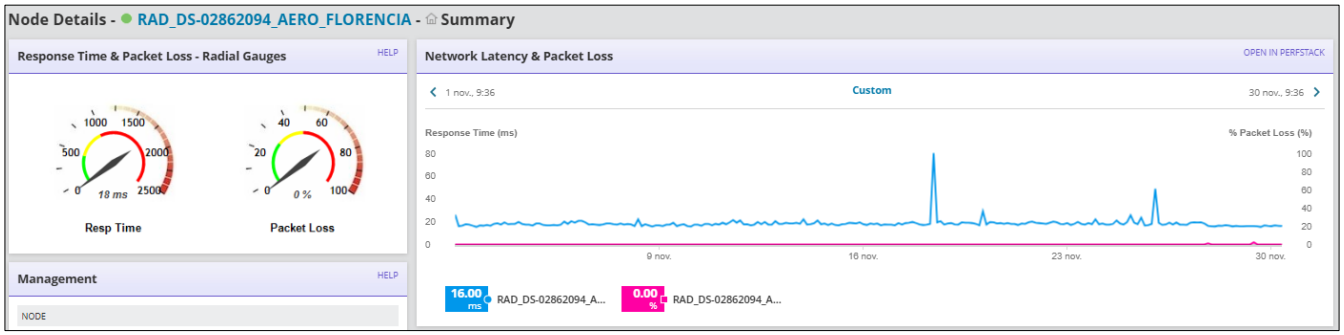
PERIOD	AVAILABILITY
Today	98.955 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.359 %
Last 30 Days	99.789 %
This Month	99.701 %
Last Month	99.800 %
This Year	97.575 %

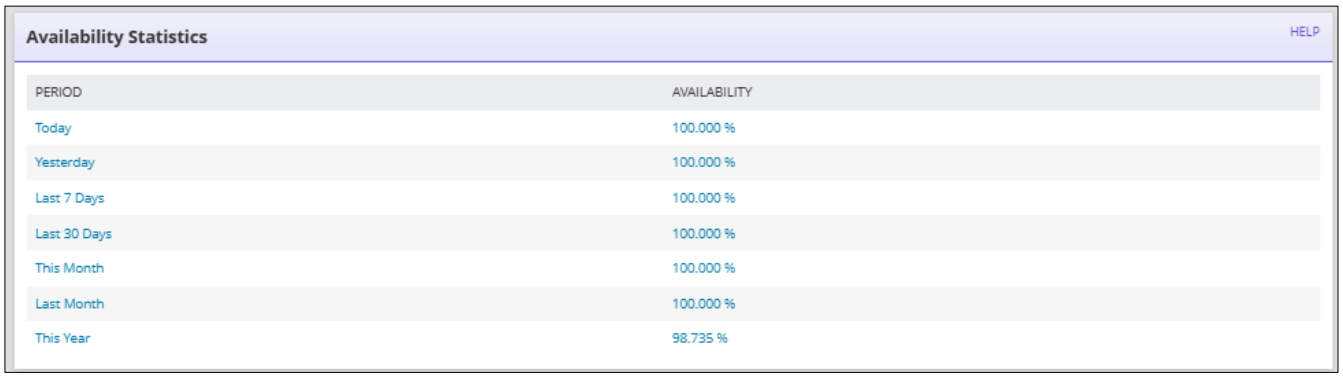
✓ **IPIALES**





✓ **FLORENCIA**

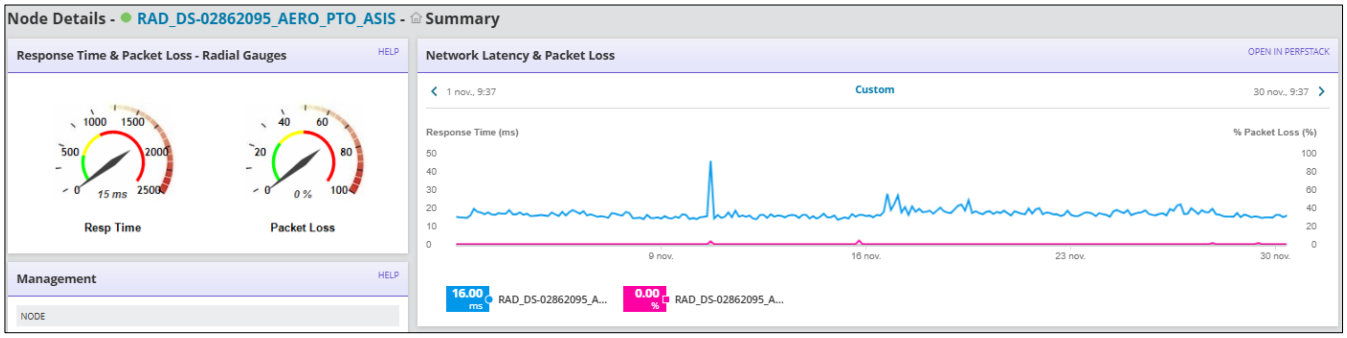


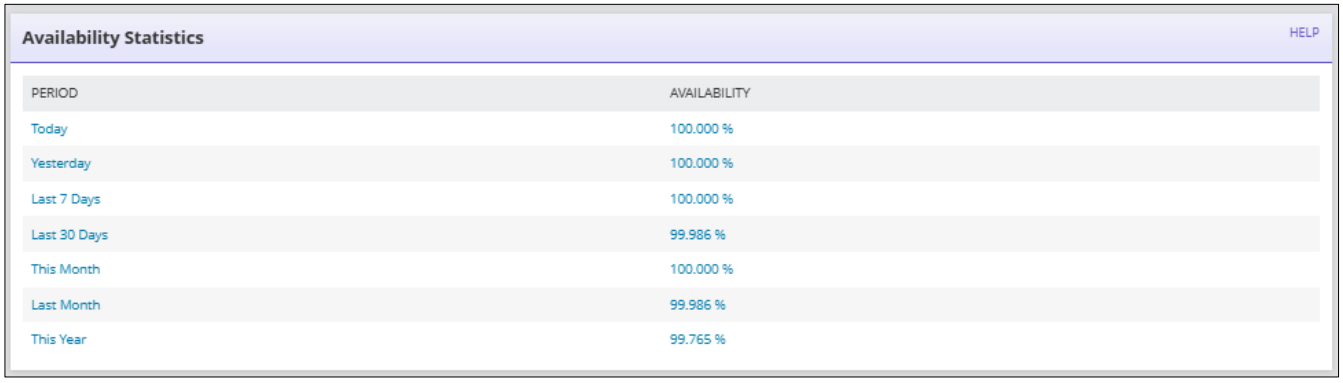


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	98.735 %

- ✓ **PUERTO ASÍS**

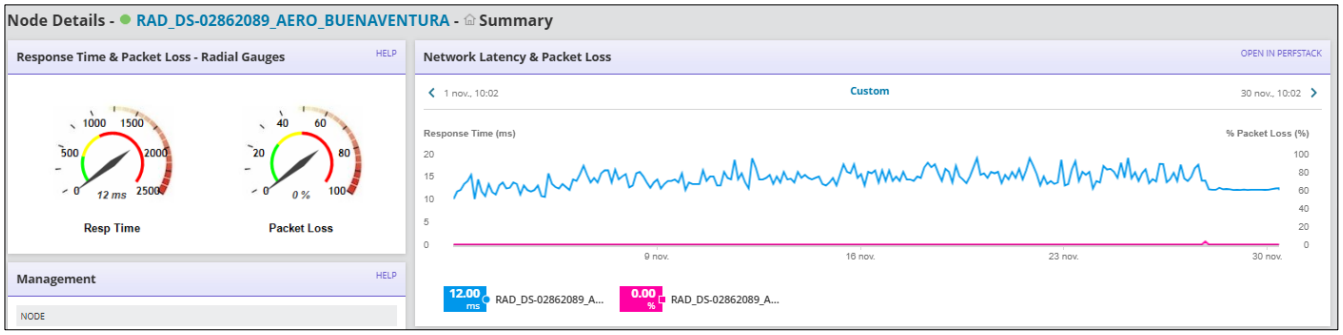


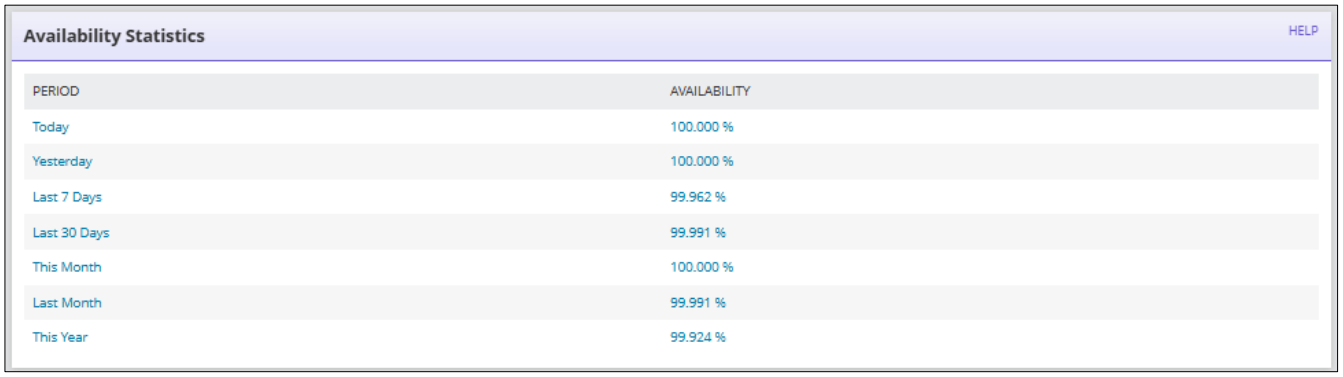


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.986 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.986 %
This Year	99.765 %

✓ **BUENAVENTURA**



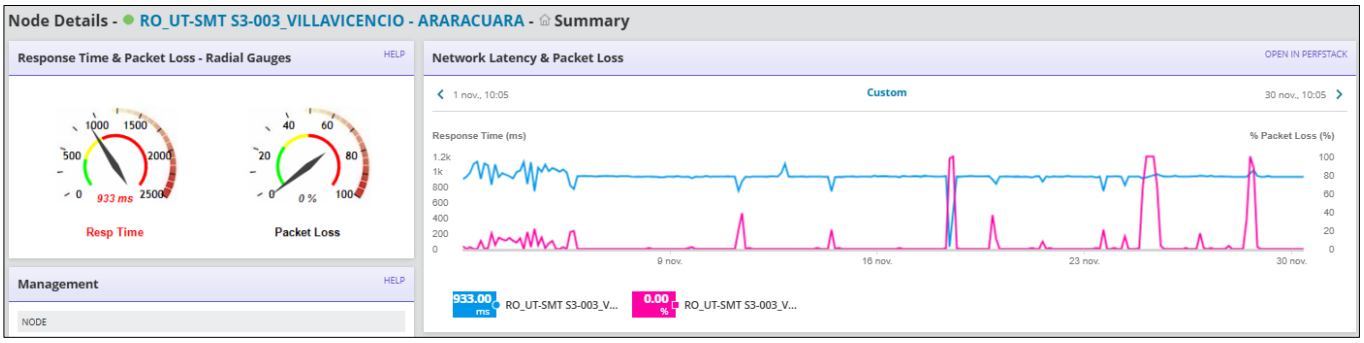


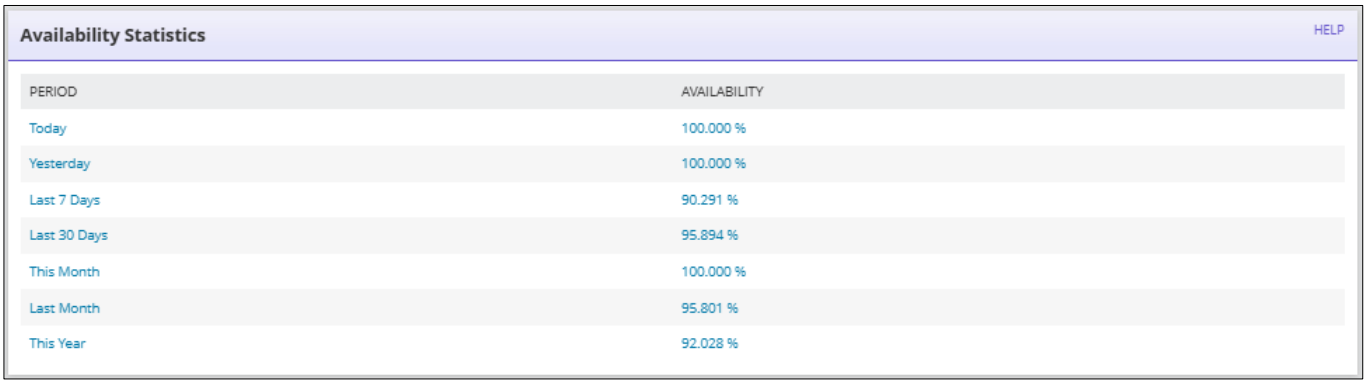
Availability Statistics HELP

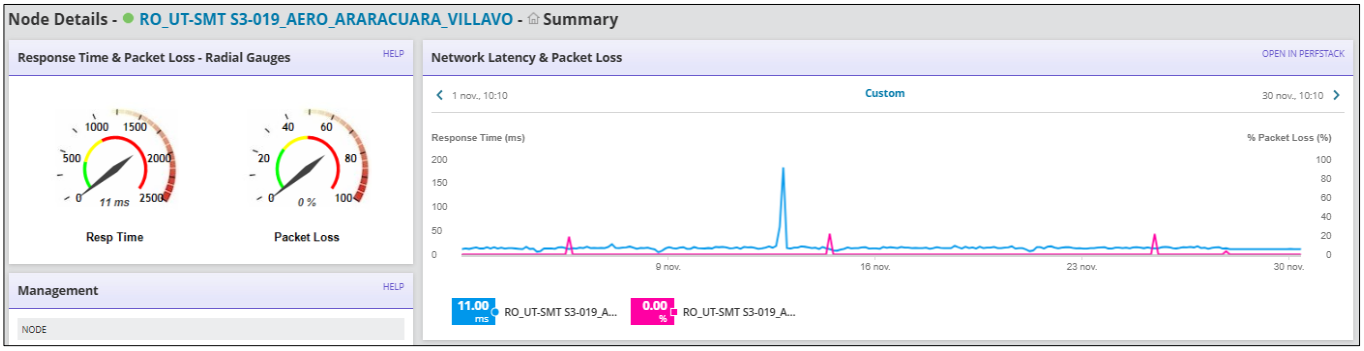
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.962 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.991 %
This Year	99.924 %

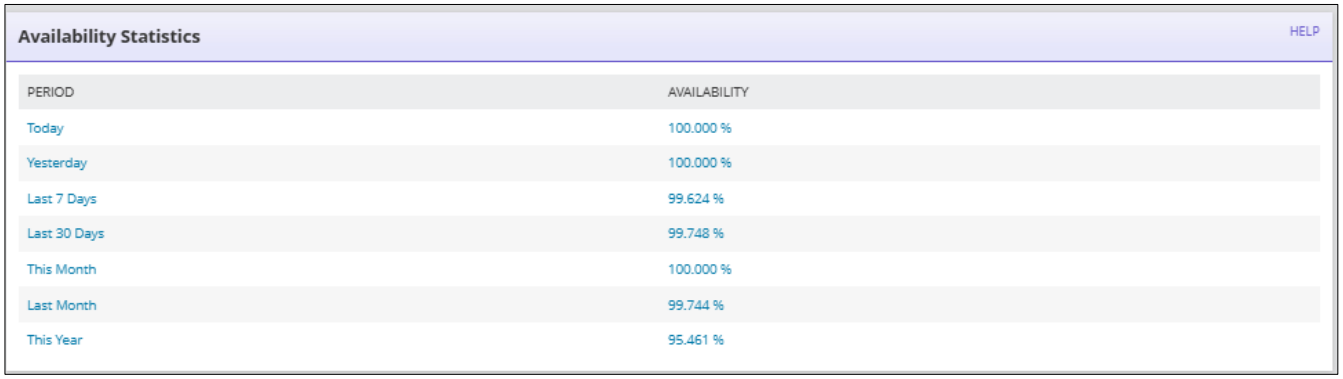
CANALES SATELITALES

✓ ARARACUARA





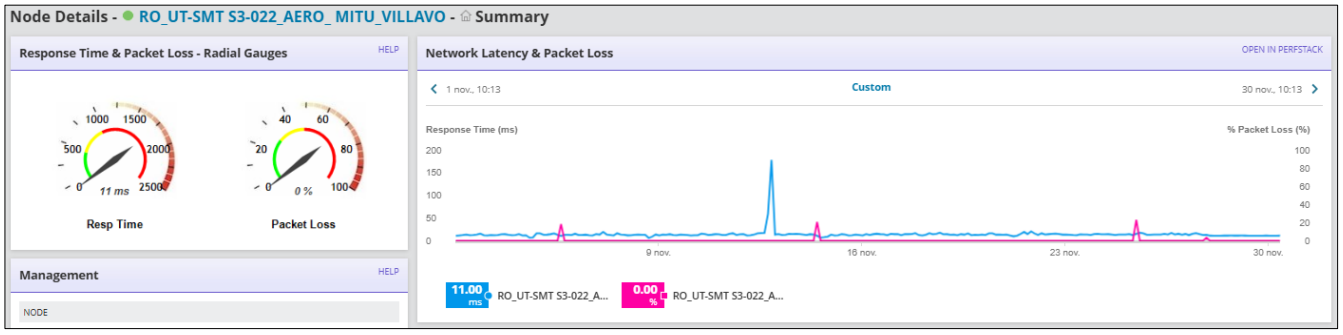


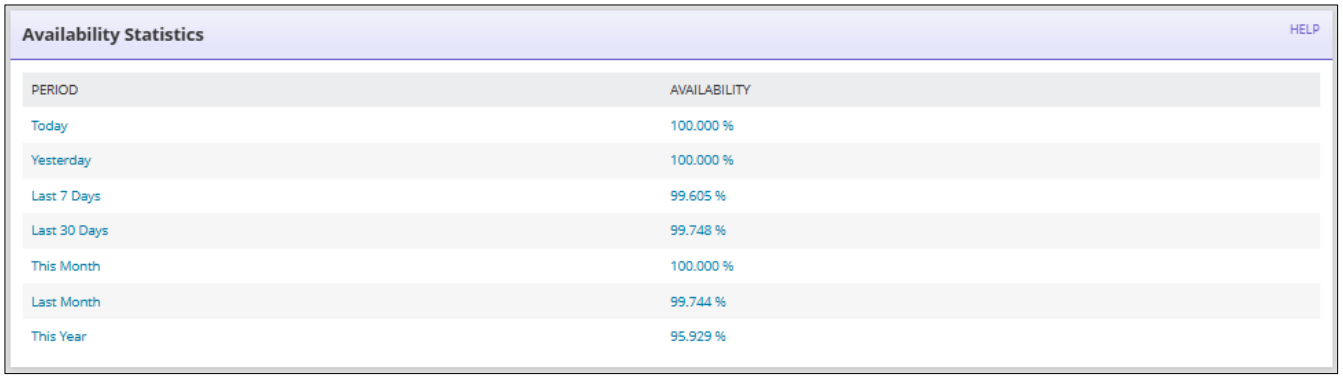


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.624 %
Last 30 Days	99.748 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.744 %
This Year	95.461 %

- ✓ **MITU**

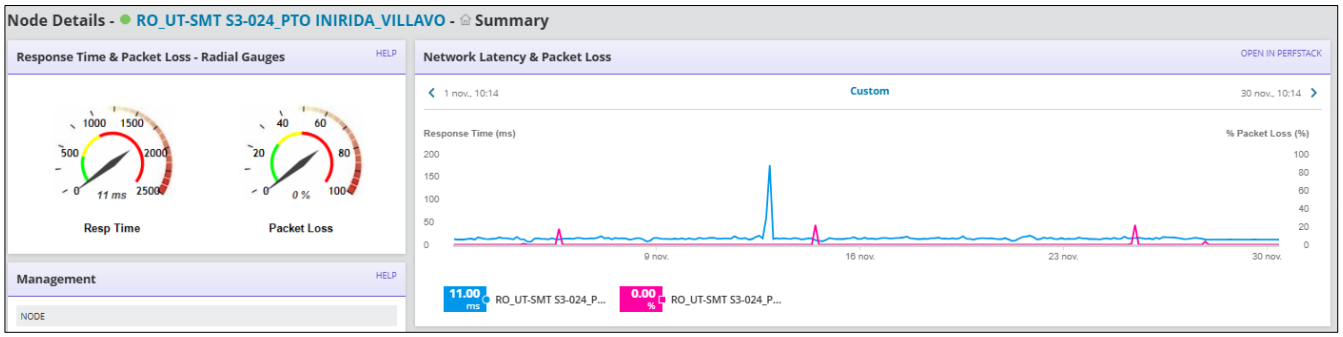


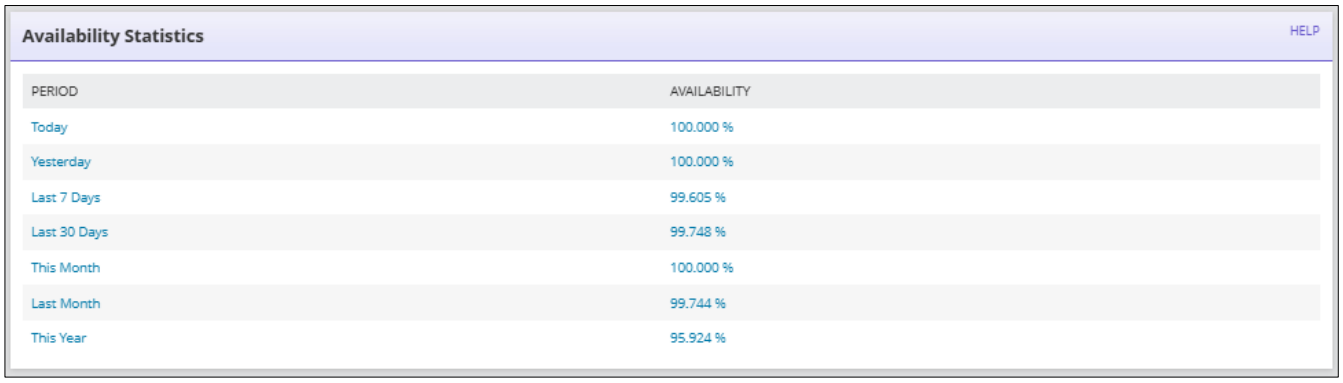


Availability Statistics HELP

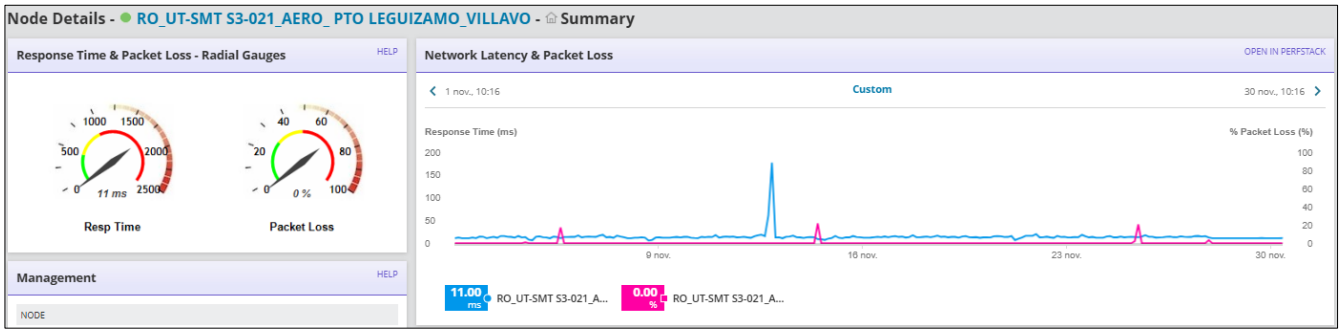
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.605 %
Last 30 Days	99.748 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.744 %
This Year	95.929 %

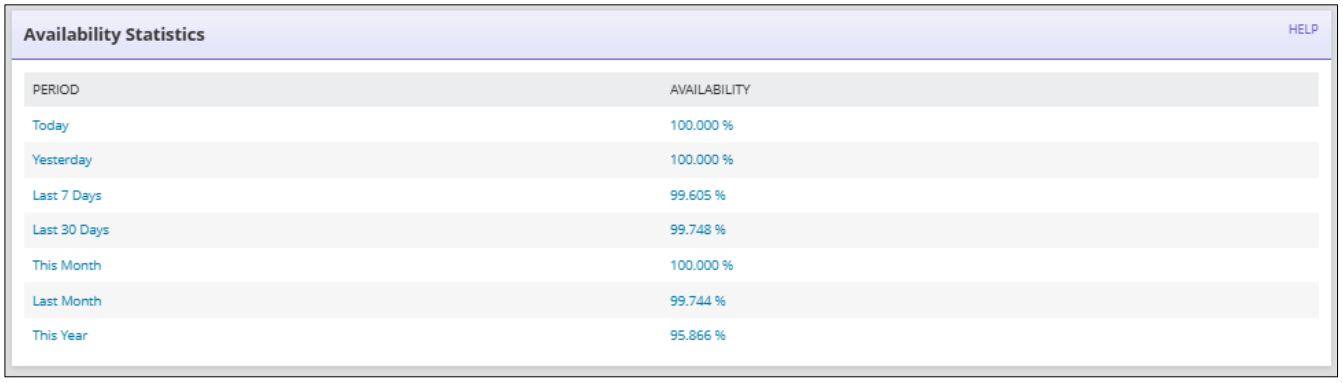
✓ **PUERTO INIRIDA**





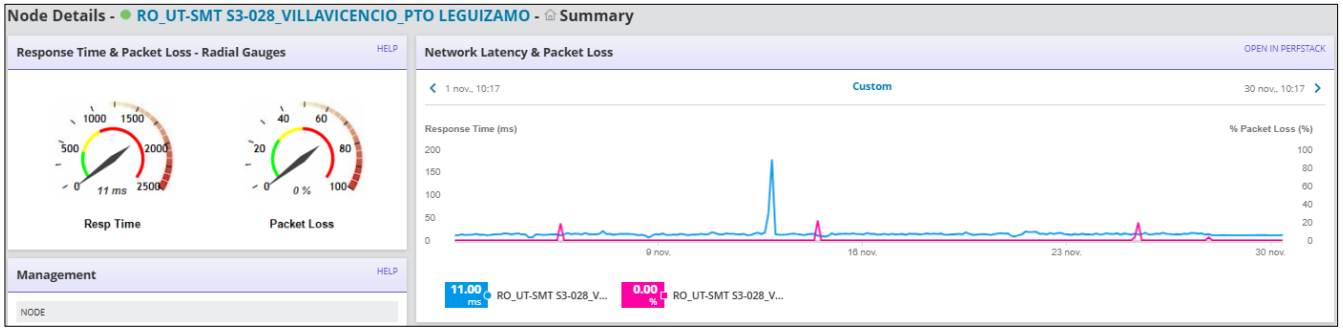
✓ **PUERTO LEGUIZAMO**

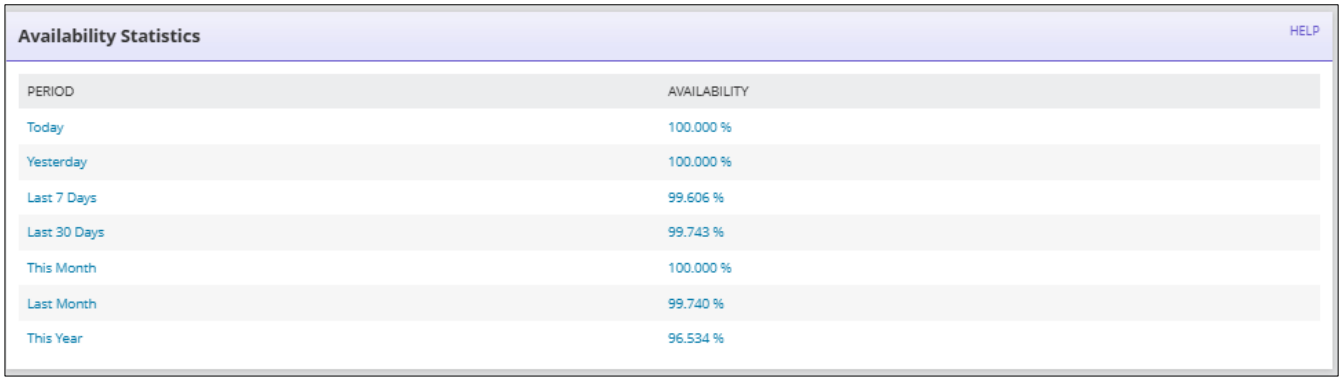




Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.605 %
Last 30 Days	99.748 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.744 %
This Year	95.866 %

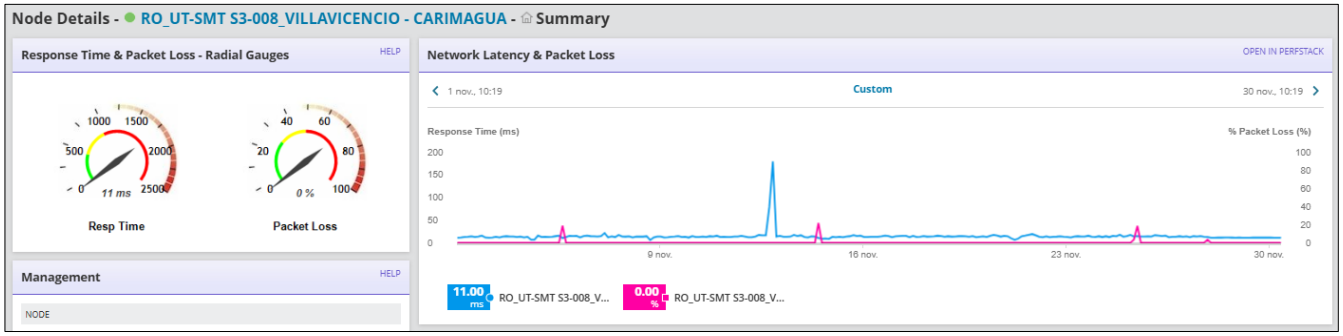


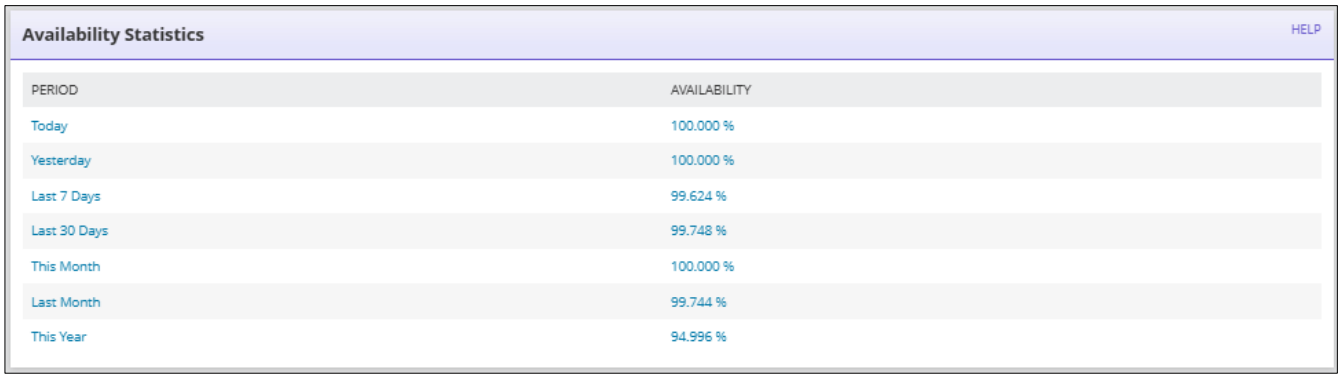


Availability Statistics HELP

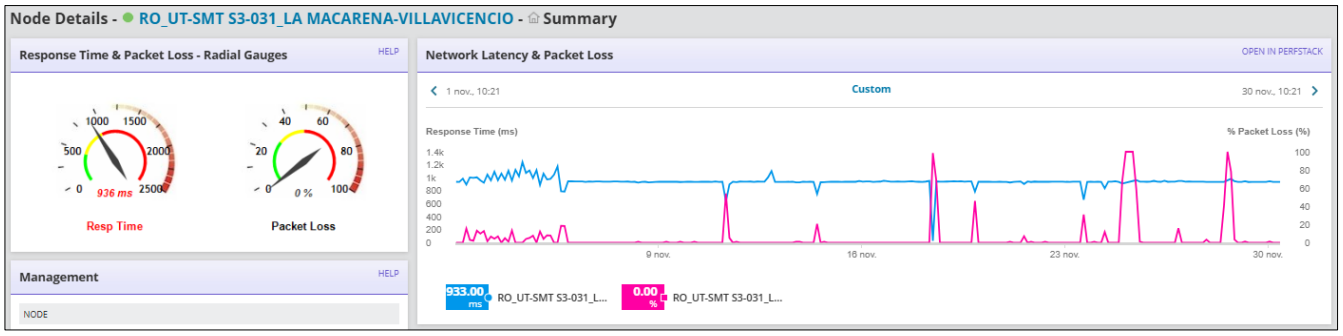
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.606 %
Last 30 Days	99.743 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.740 %
This Year	96.534 %

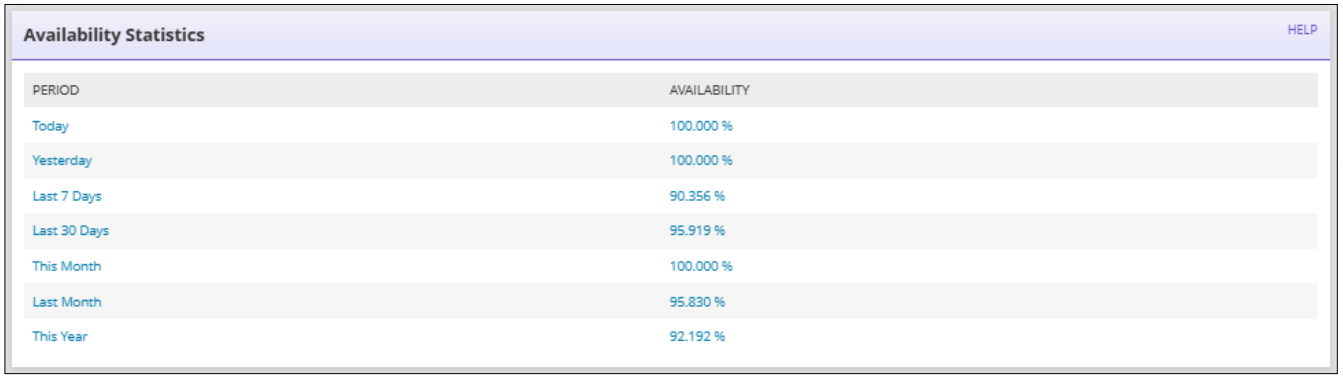
✓ **CARIMAGUA**





✓ **MACARENA**





Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	90.356 %
Last 30 Days	95.919 %
This Month	100.000 %
Last Month	95.830 %
This Year	92.192 %

Las estaciones VSAT que se conectan con Bogotá, en este momento no se encuentran incluidas en el sistema de monitoreo, ya que se encuentran realizándoles una nueva configuración en la red para poder ser nuevamente incluidas en el sistema de gestión y monitoreo. Cabe resaltar que esta situación no ha afectado la prestación del servicio.

TICKETS GESTIONADOS

Durante el mes de noviembre de 2025 se reportaron veinticuatro (24) casos por la aerocivil y UT Smartel S3.

Tickets creados en el mes de noviembre 2025	
Aerocivil	1
UT Smartel S3	23

Tickets creados por Aerocivil			
MES	**CERRADO**		
CREADO	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**
Septiembre	1 de 2	0	0
Octubre	N/A	2 de 2	
Noviembre	N/A	N/A	1 de 1

En la siguiente tabla se visulizan los Tickets generados por la AEROCIVIL:

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	FECHA REGISTRO	FECHA SOLUCIÓN	COMENTARIO DE LA SOLUCIÓN	ATRIBUIBLE A	INDISPONIBILIDAD Minutos	COMENTARIO INDISPONIBILIDAD
Intermitencia	MICROCAIDAS CANAL BOGOTA - FLORENCIA.Desde la implementación de la VLAN192, el canal ha sufrido micro caídas, como se visualiza la imagen.	Pendiente Por UT	30/09/2025 8:37:57 a. m			Proveedor		No hay indisponibilidad. La UT se encuentra gestionando el requerimiento para solucionar las micro caídas reportadas
Caída	MPLS Neiva fuera de servicio Ciro Sua	Cerrado	6/11/2025 7:23:38 p. m.	7/11/2025 12:09:57 p. m.	Causa: Cliente indica caída Solución: Dando seguimiento del servicio se realizan validaciones sobre la IP MPLS de la sede Neiva, se identifica el correcto funcionamiento del canal, sin perdidas de paquetes y tiempos óptimos de respuesta, se verifica log de eventos de los equipos sin presentar eventualidades resientes, se confirma con el área de redes S3 operatividad +57 324 2140978 - Juan Cruz Se procede con el cierre del caso a satisfacción del cliente Down: 06/11/2025 19:23Up: 06/11/2025 19:23Indisponibilidad: 0	Proveedor		No hubo indisponibilidad

En la siguiente tabla se visualizan los tickets de la UT SMARTEL S3:

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	FECHA REGISTRO	FECHA SOLUCIÓN	COMENTARIO DE LA SOLUCIÓN	ATRIBUIBLE A	TIEMPO DE VIDA	COMENTARIO
Caída	Por gestión de monitoreo se evidencia CAIDA SERVICIO//RO_UT-SMT S3-009_LETICIA-BTA	Cerrado	7/10/2025 11:12:29 a. m.	11/11/20258: 52:52 AM	Nota: Este incidente NO ES UNA CAÍDA O INCOMUNICACIÓN, el enlace opera correctamente y el cliente goza de su servicio sin interrupciones. Lo que se ve alarmado en ORION es nada más que la Gestión de estos enlaces.	Proveedor		El enlace se encuentra funcionando. La afectación se presenta en la gestión de dicho enlace
Caída	Por gestión de monitoreo se evidencia CAIDA SERVICIO//UT-SMT S3-010_BTA-LETICIA	Cerrado	7/10/2025 11:23:03 a. m.	11/11/20258: 52:52 AM	Nota: Este incidente NO ES UNA CAÍDA O INCOMUNICACIÓN, el enlace opera correctamente y el cliente goza de su servicio sin interrupciones. Lo que se ve alarmado en ORION es nada más que la Gestión de estos enlaces.	Proveedor		El enlace se encuentra funcionando. La afectación se presenta en la gestión de dicho enlace
Caída	Por gestión de monitoreo se evidencia CAIDA SERVICIO//UT-SMT S3-011_LETICIA-VILLAVICENCIO	Cerrado	7/10/2025 11:31:28 a. m.	11/11/20258: 52:52 AM	Nota: Este incidente NO ES UNA CAÍDA O INCOMUNICACIÓN, el enlace opera correctamente y el cliente goza de su servicio sin interrupciones. Lo que se ve alarmado en ORION es nada más que la Gestión de estos enlaces.	Proveedor		El enlace se encuentra funcionando. La afectación se presenta en la gestión de dicho enlace
Caída	CAIDA SERVICIOS // RO_UT-SMT S3-035_SAN ANDRES_BTA // RO_UT-SMT S3-036_SAN ANDRES_BTA	Cerrado	22/10/2025 8:38:39 p. m.	11/11/20258: 52:52 AM	Nota: Este incidente NO ES UNA CAÍDA O INCOMUNICACIÓN, el enlace opera correctamente y el cliente goza de su servicio sin interrupciones. Lo que se ve alarmado en ORION es nada más que la Gestión de estos enlaces.	Proveedor		El enlace se encuentra funcionando. La afectación se presenta en la gestión de dicho enlace
Caída	CAIDA SERVICIO// RO_UT-SMT S3-033_BAHIA SOLANO_BTA	Cerrado	2/11/2025 5:45:46 a. m.	2/11/2025 1:26:28 p. m.	CAUSA: Falla energía comercial SOLUCIÓN: Restablecimiento de energía	Cliente	730 minutos	
Caída	POR GESTIÓN DE MONITOREO SE EVIDENCIA CAÍDA DEL SERVICIO DS-02785594_AERO_TUMACO	Cerrado	2/11/2025 12:39:22 p. m.	2/11/2025 5:32:23 p. m.	Causa: OT: 10094639 MASIVO BANDA ANCHA – VOIP TELECOM TUMACO (NARIÑO), indica que se presenta falla de energía en la zonaSolución: Recuperación de la falla de energía nodo LlorenteSe procede con el cierre del caso a satisfacción del cliente Down: 02/11/2025 0:34 Up: 02/11/2025 15:19 Indisponibilidad: 885 minutos	Cliente	885 minutos	
Caída	CAIDA DE SERVICIO RO_UT-SMT S3-022_PTOINIRIDA_VILLAVO y RO_UT-SMT S3-021_PTOINIRIDA_BTA04/11/2025 10:56 am	Cerrado	4/11/2025 11:11:40 a. m.	5/11/2025 3:20:56 p. m.	Se observa la recuperación del enlace, la ingeniera Carolina de Smartel indica que realizo acciones correctivas, confirma que solo fue falla de monitoreo.	Proveedor	0	

Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_COCOS3S10249708C_AERO_CGAC04/11/2025 10:11 am	Cerrado	4/11/2025 11:38:37 a. m.	4/11/2025 4:06:31 p. m.	La alarma se genero por unas pruebas Y1564 coordinadas con el cliente, se anexa el informe que se genero. Luego de la VM se observo la recuperación del servicio.	Proveedor	0	
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_COCOS3S10249709C_AERO_NEIVA04/11/2025 9:37 AM n	Cerrado	4/11/2025 11:43:06 a. m.	4/11/2025 4:04:46 p. m.	La alarma se genero por unas pruebas Y1564 coordinadas con el cliente, se anexa el informe que se genero. Luego de la VM se observo la recuperación del servicio.	Proveedor	0	
Caída	CAIDA DE SERVICIO RO_UT-SMT S3-033_BAHIA SOLANO_BTA 05/11/2025 10:34 amBuenos días, Ingenieros solicito su apoyo validando el enlace de Bahía Solano ya que a la hora hay perdida del mismo.Quedamos atentos,Cordialmente,Grupo de Automatización y Tecnología Operacional	Cerrado	5/11/2025 11:26:14 a. m.	7/11/2025 9:13:55 a. m.	La alarma generada se dio por una actividad programada con el cliente de parte del equipo de Smartel.	Proveedor	0	
Caída	CAIDA DE SERVICIOS RO_UT-SMT S3-036_SAN ANDRES_BTARO_UT-SMT S3-035_SAN ANDRES_BTARO_UT-SMT S3-034_BTA_BAHIA SOLANORO_UT-SMT S3-033_BAHIA SOLANO_BTARO_UT-SMT S3-027_PTO LEGUIZAMO-VILLAVICENCIORO_UT-SMT S3-027_BTA_PTO LEGUIZAMORO_UT-SMT S3-025_PTOLEGUIZAMO_BTARO_UT-SMT S3-022_PTOINIRIDA_VILLAVORO_UT-SMT S3-022_BTA-PTO INIRIDARO_UT-SMT S3-019_PUERTO CARREÑO-VILLAVICENCIORO_UT-SMT S3-019_BTA_PTOCARREÑORO_UT-SMT S3-017_PTOCARREÑO_BTARO_UT-SMT S3-015_BTA_MITURO_UT-SMT S3-014_MITU_VILLAVORO_UT-SMT S3-013_AERO_ MITU_BTARO_UT-SMT S3-011_LETICIA-VILLAVICENCIORO_UT-SMT S3-010_BTA-LETICIARO_UT-SMT S3-009_LETICIA-BTARO_UT-SMT S3-007_CARIMAGUA - VILLAVICENCIORO_UT-SMT S3-006_BTA - CARIMAGUARO_UT-SMT S3-005_CARIMAGUA - BTARO_UT-SMT S3-004_ARARACUARA-VILLAVICENCIORO_UT-SMT S3-002_AERO_BTA_ARARACUARA	Cerrado	5/11/2025 12:12:29 p. m.	5/11/2025 3:23:39 p. m.	Se realizo la desconexión de la mikrotik de CGAC y esto afecto el monitoreo de los enlaces satelitales, esta desconexión ya se había programado con el cliente y se realizo con el fin de organizar el cableado del rack y realizar maquillado de los cables.	Proveedor	0	
Caída	CAIDA SERVICIOS // RO_UT-SMT S3-035_SAN ANDRES_BTA // RO_UT-SMT S3-036_SAN ANDRES_BTA // RO_UT-SMT S3-019_PUERTO CARREÑO-VILLAVICENCIO// RO_UT-SMT S3-015_BTA_MITU // RO_UT-SMT S3-007_CARIMAGUA - VILLAVICENCIO // UT-SMT S3-017_PTOCARREÑO_BTA22/10/2025 16:31 pm	Cerrado	11/11/2025 9:29:35 a. m.	21/11/2025 9:31:22 a. m.	Se esta adelantando el cambio 689 para la solución definitiva de estas alarmas presentadas tanto en esta sede San Andres como en las demas.	Proveedor	0	
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIO14/11/2025 10:46 AM	Cerrado	14/11/2025 11:24:29 a. m.	14/11/2025 3:44:42 p. m.	Se identificó una posible atenuación en Yopal.- Se registró la caída de las troncales de Cuni y Chico hacia Villavicencio en el RCE.- El equipo NE de Villavicencio fue	Proveedor	36 minutos	

					reactivado.- El equipo de DWDM normalizó el enlace Cuni - Villavicencio debido a una posible falla de energía en Villanueva.			
Caída	CAIDA// RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO	Cerrado	15/11/2025 7:38:03 p. m.	16/11/2025 12:24:09 p. m.	CAUSA: Personal de FO ubica daño por corto circuito, donde el cable trenzado se incendió debido a una sobrecarga.SOLUCIÓN: Se realizó tendido 250 metros de fibra óptica de 36 hilos e instalando dos empalmes de 48 hilos.	Proveedor	408 minutos	
Caída	CAIDA SERVICIO // RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO17/11/2025 11:26 AM	Cerrado	17/11/2025 5:43:38 p. m	18/11/2025 8:46:52 p. m.	AVANCES PROVEEDORRealizando seguimiento a su servicio asociado al caso INC000003765611 informamos que se culminan labores frente a masiva generando la siguiente información:OT-10126123 || Falla FiOp, Pasto - TumacoCausa de la falla: Apertura de fibra por corto circuitoSolución: personal realiza remplazo en tramo de 150mt y se instalan 2 cajas de empalme restableciendo enlace.Actualmente se ejecutan pruebas en donde se observa enlace con interfaz activa y respuesta ping con parámetros óptimos por lo que agradecemos de su colaboración validando estado de servicio y autorizando cierre, se genera monitoreo por 2 horas en caso de no obtener respuesta en el lapso de tiempo establecido entenderemos que se dio solución al incidente y se procederá con cierre automático, quedamos atentos a cualquier novedad.NOTA: Se procede a dar cierre del caso teniendo en cuenta que se realiza la verificación del servicio y se evidencia su correcto funcionamiento, enlace presenta parámetros adecuados.	Proveedor	1767 minutos	
Caída	POR GESTIÓN DE MONITOREO SE EVIDENCIA CAÍDA SERVICIO RAD_DS-02862088_AERO_SANJGUAVIARE19/11/2025 19:49 pm	Cerrado	19/11/2025 8:47:20 p. m.	21/11/2025 10:34:14 p. m.	Causa: corte en la fibra óptica.Solución: preparación de puntas, instalación de empalme aéreo de 24 hilos y realización de 8 fusiones.	Proveedor	2589 minutos	
Caída	por gestion de monitoreo se evidenciua CAIDA SERVICIO // RO_UT-SMT S3-033_BAHIA SOLANO_BTA	Cerrado	20/11/2025 8:53:43 p. m.	21/11/2025 4:35:12 a. m.	Falla del servicio asociada a inconvenientes eléctricos, los cuales ya fueron superados, en el monitoreo realizado no se evidencia intermitencias o nuevas caídas. Se anexa log del evento y procede con el cierre de caso.	Cliente	53 minutos	
Caída	CAIDA SERVICIO //RO_UT-SMT S3-002_AERO_BTA_ARARACUARA	Cerrado	21/11/2025 12:42:26 p. m.	21/11/2025 4:56:53 p. m.	La alarma es producto del cambio con número 689. El día de hoy se realizó el cambio de IP, se solicita al NOC omitir la alarma hasta la finalización de la actividad.	Proveedor	0	
Caída	CAIDA SERVICIO //RO_UT-SMT S3-004_ARARACUARA-VILLAVICENCIO	Cerrado	21/11/2025 12:58:27 p. m.	21/11/2025 4:55:48 p. m.	La alarma es producto del cambio con número 689. El día de hoy se realizó el cambio de IP, se solicita al NOC omitir la alarma hasta la finalización de la actividad.	Proveedor	0	

Caída	Por gestión de monitoreo se evidencia CAIDA SERVICIO //DS-02862090_AERO_TUMACO	Cerrado	24/11/2025 10:03:59 a. m.	25/11/2025 11:04:37 a. m.	Causa de la falla: Daño punto eléctrico conexión conversor en nodo.Solución de la falla: Se realiza cambio de conexión en fusilera dejando canal operativo.	proveedor	1433 minutos	
Caída	CAIDA DE SERVICIO RO_UT-SMT S3-003_VILLAVICENCIO - ARARACUARA24/11/2025 22:00 PM	Cerrado	24/11/2025 10:30:03 p. m.	25/11/2025 8:34:44 p. m.	Tras realizar el seguimiento correspondiente, se confirma que el servicio fue restablecido. La verificación con el proveedor indica que la afectación se originó por una falla de energía.Causa: Interrupción del suministro eléctrico reportada por el proveedor.Solución: Restablecimiento del servicio una vez normalizada la energía; se validó la operación y estabilidad del sistema.Actualmente, el servicio se encuentra operativo y estable, sin presentar nuevas incidencias. Por lo tanto, se procede con el cierre del caso.Como evidencia, se adjunta captura de la conversación con el proveedor donde se menciona la causa probable.	Cliente	923 minutos	
Caída	CAIDA DE SERVICIO RO_UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO24/11/2025 22:01 PM	Cerrado	24/11/2025 10:36:59 p. m.	25/11/2025 8:37:25 p. m.	Tras realizar el seguimiento correspondiente, se confirma que el servicio fue restablecido. La verificación con el proveedor indica que la afectación se originó por una falla de energía.Causa: Interrupción del suministro eléctrico reportada por el proveedor.Solución: Restablecimiento del servicio una vez normalizada la energía; se validó la operación y estabilidad del sistema.Actualmente, el servicio se encuentra operativo y estable, sin presentar nuevas incidencias. Por lo tanto, se procede con el cierre del caso.Como evidencia, se adjunta captura de la conversación con el proveedor donde se menciona la causa probable.	Cliente	734 minutos	
Caída	CAIDA SERVICIO //COCOS3S10249711C_AERO_VALLEDUPAR27/11/2025 1:57 am	Cerrado	27/11/2025 2:14:41 a. m.	27/11/2025 7:15:33 a. m.	AVANCES Le escribimos para informarle que, tras una revisión de rutina de nuestro sistema, hemos observado un reinicio reciente en su servicio. Nos complace informarle que actualmente el servicio se encuentra funcionando correctamente. Sin embargo, es importante señalar el reinicio detectado. Los problemas de energía pueden causar reinicios inesperados en los equipos.NOTA: Se procede a dar cierre del caso se evidencia operativo desde las 02:37 am, teniendo en cuenta que se realiza la verificación del servicio y se evidencia su correcto funcionamiento, enlace presenta parámetros adecuados. Se anexa log de operatividad.	Proveedor	40 minutos	
Caída	CAIDA SERVICIOS RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO27/11/2025 12:04 pm	Cerrado	27/11/2025 12:35:10 p. m.	27/11/2025 7:43:51 p. m.	Causa de la falla: apertura total del enlace Armenia - Ibagué sin afectación de servicios km 11,5 desde Ibagué.Solución de la falla: Para recuperar el tráfico, se	Proveedor	53 minutos	

					realizó la migración de 1 lambda entre Popayán - Pasto.			
Caída	CAIDA SERVICIOS RAD_DS-02862091_AERO_PASTO27/11/2025 12:04 PM	Cerrado	27/11/2025 12:39:26 p. m.	27/11/2025 7:48:08 p. m.	Causa de la falla: apertura total del enlace Armenia - Ibagué sin afectación de servicios km 11,5 desde Ibagué.Solución de la falla: Para recuperar el tráfico, se realizó la migración de 1 lambda entre Popayán - Pasto.	Proveedor	53 minutos	
Caída	Por gestión de monitoreo se evidencia CAIDA SERVICIO // RO_UT-SMT S3-003_VILLAVICENCIO - ARARACUARA 28/11/2025 10:49 AM	Cerrado	28/11/2025 11:54:51 a. m.	1/12/2025 9:28:46 a. m.	La falla se asocia al cambio con numero No. 689 / CHG-66761-1-689. Se esta trabajando para restaurar el monitoreo de las sedes. Se informo al NOC que las alarmas deben ser omitidas hasta concluir los permisos correspondientes para tener conectividad desde el servidor de monitoreo.	Proveedor	0	
Caída	Por gestión de monitoreo se evidencia CAIDA SERVICIO //RO_UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO 28/11/2025 10:49 AM	Cerrado	28/11/2025 12:00:50 p. m.	1/12/2025 9:27:16 a. m.	La falla se asocia al cambio con numero No. 689 / CHG-66761-1-689. Se esta trabajando para restaurar el monitoreo de las sedes. Se informo al NOC que las alarmas deben ser omitidas hasta concluir los permisos correspondientes para tener conectividad desde el servidor de monitoreo.	Proveedor	0	

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el reporte de disponibilidad del servicio por aeropuerto, cuyos resultados se resumen a continuación:

No.	ESTACION	M-TX ESTACIÓN	DISPONIBILIDAD AEROPUERTO CONTRACTUAL	DISPONIBILIDAD OCTUBRE 2025	% RECONOCIDO DE SERVICIO	% DESCUENTO FACTURACIÓN
1	Araracuara - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
2	Araracuara - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
3	Carimagua - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
4	Carimagua - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
5	Leticia - Bogotá (exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
6	Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
7	Mitú - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
8	Mitú - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
9	Puerto Carreño - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	

10	Puerto Carreño - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
11	Puerto Inírida - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
12	Puerto Inírida - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
13	Puerto Leguizamo - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
14	Puerto Leguizamo - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
15	La Macarena - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
16	Bahía Solano - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
17	San Andres - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
18	Villavicencio - San José del Guaviare	FO	99,80%	99,97%	100%	
19	Cali - Buenaventura	FO	99,80%	100%	100%	
20	Cali - Ipiales	FO	99,80%	100%	100%	
21	Cali - Pasto	FO	99,80%	100%	100%	
22	Cali - Tumaco	FO	99,80%	100%	100%	
23	Soledad - Valledupar	FO	99,80%	100%	100%	
24	Bogotá - Puerto Asís	FO	99,80%	100%	100%	
25	Bogotá - Florencia	FO	99,80%	100%	100%	
26	Bogotá - Neiva	FO	99,80%	100%	100%	

En calidad de supervisores del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

NOTA: SI EL SUPERVISOR DEL CONTRATO REQUIERE AÑADIR CAMPOS PARA RENDIR SU INFORME PUEDE HACERLO.



GIOVANNY ANDRE CRUZ CADENA
Supervisor del contrato



INGRID JULIETH MARQUEZ MORENO
Supervisor del contrato