SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

A. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROVEEDOR / EJECUTOR DEL CONTRATO

1. Dependencia / Grupo:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	2. Pago N°:	15	3.Total de pagos	16
				4. Pago Final	NO
5. Razón social	SOFTWARE HOUSE SAS	6. Identificación		800.189.921	
7. Correo electrónico	[illegible]	8. Número de contacto		3108145579	
9. Dirección	Cra 9 número 115-06 piso 17	10. Municipio		Bogotá	11. Departamento: Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	128-2025	13. Fecha de inicio:	20/02/2024	14. Fecha de terminación:	31/12/2025	15. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / dias)	10 / 10
16. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	17. Fecha inicio de Cesión		18. Proveedor anterior			
19. Novedades del período a pagar				20. Fecha de terminación anticipada			
21. Servicios prestados en la ciudad de:	NACIONAL			22. Fechas de suspensión	Desde:	Hasta:	

C. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA DEL CONTRATO

23. Período a pagar:	Desde (DD-MM-AAAA)	1/dic/2025	Hasta (DD-MM-AAAA)	31/dic/2025

24. Código del proyecto	25. Descripción	26. PGN O SGR	27. Número de Registro Presupuestal - RP	28. Valor Total del RP	29. Valor EJECUTADO previamente en el RP	30. Valor a aplicar en este pago	31.SALDO
1001608	Operación para Banco de Información Petrolera - BIP	PGN	14725	$ 260.443.400,00	$ 213.822.770,00	$ 17.980.900,00	$ 28.639.730,00
	#N/D			$ -			$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
				$ -	$ -	$ -	$ -
				$ 260.443.400,00	**$ 213.822.770,00**	**$ 17.980.900,00**	**$ 28.639.730,00**

32. Valor Inicial: **$ 260.443.400**

33. Adición N°		$ -
Adición N°		$ -
Adición N°		$ -
TOTAL DE ADICIONES		$ -

34. Valor Total (1): $ 260.443.400,00

35. Valor pagado: (Incluir sólo valores PAGADOS)

Pago No. 1	Pago No. 2	Pago No. 3	Pago No. 4	Pago No. 5	Pago No. 6	Pago No. 7
$ 5.394.270,00	$ 17.980.900,00	$ 17.980.900,00	$ 3.213.000,00	$ 17.980.900,00	$ 32.772.600,00	$ 17.980.900,00
Pago No. 8	**Pago No. 9**	**Pago No. 10**	**Pago No. 11**	**Pago No. 12**	**Pago No. 13**	**Pago No. 14**
$ 17.980.900,00	$ 6.426.000,00	$ 17.980.900,00	$ 17.980.900,00	$ 15.743.700,00	$ 17.980.900,00	$ 17.980.900,00
Paeo No. 15	**Pago No. 16**	**Pago No. 17**	**Paeo No. 18**	**Pago No. 19**	**Pago No. 20**	**Pago No. 21**
$ -	$ -	$ -	$ -		$ -	$ -
Paeo No. 22	**Pago No. 23**	**Pago No. 24**	**Paeo No. 25**	**Pago No. 26**	**Pago No. 27**	**Pago No. 28**
$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

36. VALOR A PAGAR:	$ 15.110.000,00	39. TOTAL PAGADO (2)	$ 17.980.900,00
37. VR. IVA (si es responsable obligado)	$ 2.870.900,00		
38. Valor total a pagar (3) (incluye IVA en caso que aplique)	$ 17.980.900,00	40. SALDO (Valor total (1) - Total Pagado (2) - Valor Total a pagar (3))	$ 28.639.730,00
		41. Porcentaje de Ejecución incluyendo este cobro	89%

D. ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN	
42. OBJETO:	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).

AVANCE DEL CONTRATO/CONVENIO	
43. RELACIÓN DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS (Describa todas las obligaciones especificas del contrato)	**44. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE PAGO**
1.Cumplir con el objeto y las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo No. 1, el cual hace parte integral del presente contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
2. Cumplir con la totalidad de las especificaciones presentadas en su propuesta, la cual hace parte integral del contrato	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
El contratista deberá implementar todas las políticas, procedimientos y estándares que le sean requeridos por la entidad para dar cumplimiento a los controles establecidos en el sistema integrado de gestión de la seguridad de la información, protección de datos personales y continuidad del negocio (SIGSI-PDP-CN).	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
La solución de incidentes por eventuales fallas que generen situaciones que impidan el adecuado funcionamiento del software, tales como interrupción del servicio por desconexión a la base de datos, la generación de reportes, la corrección de datos erróneamente digitados, etc.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualización a nuevas versiones del software licenciado y adquirido y los parches de actualización que sean liberados durante la vigencia del contrato. Para esto, el equipo de servicio y soporte de SOFTWARE HOUSE LTDA, comunicará oportunamente al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO los elementos técnicos requeridos para adelantar adecuadamente estas actividades.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Se dará atención a solicitudes de ajustes de datos por errores involuntarios de registro de información efectuado por los usuarios del sistema y que sea necesario recomponer. Estas solicitudes pueden ser: modificación, actualización, eliminación y cambios de datos masivos los cuales serán atendidos según los tiempos de respuestas acordados por el SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO Y SOFTWARE HOUSE LTDA.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
En todo caso, cualquiera que sea la forma en que se aplique la recomposición de la información, ya sea por modificación, actualización, eliminación o cambios de datos masivos, SOFTWARE HOUSE LTDA., deberá garantizar al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO la integridad, confiabilidad y oportunidad de la información financiera tras la ejecución de los ajustes respectivos.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación a los usuarios del SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO en el manejo de la plataforma, estas capacitaciones deberán ser por lo menos de una vez al mes, no obstante lo anterior, se pueden llevar acabo capacitaciones adicionales previa solicitud de la supervisión. Las capacitaciones se adelantarán respecto de los ocho módulos de Websafi: 1Nómina y talento humano. 2. Inventarios y Activos fijos. 3.Control de programación y legalización de Comisiones. 4.Contratación. 5. Costeo de Conocimiento Geocientífico. 6. Carga masiva en Presupuesto, Tesorería desde SIIF. 7.Interfaces Contables y Contabilidad. Generación de carga masiva para SIIF. 8. Radicación virtual de cuentas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por cambio de servidor, cambio de plataforma, reinstalaciones, actualización de plataforma, migración de base de datos o de servidor de aplicaciones, acompañamiento para visitas y/o servicio remoto durante el tiempo de duración del contrato por los cambios descritos anteriormente. Estas capacitaciones se realizaran a solicitud de la supervisión en el evento de presentarse una situación de las antes referidas	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por ajustes necesarios del sistema en relación con los cambios en la estructura y rotación de personal del Servicio, durante el tiempo de duración del contrato, estas capacitaciones se realizaran conforme al primer punto de capacitaciones y acompañamiento.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Registro de atención, mediante el ingreso de incidencias en la mesa de ayuda provista por SOFTWARE HOUSE LTDA	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada por un funcionario de Software House Ltda	no aplica para el periodo de cobro
Atención telefónica de lunes a viernes en el horario 8:00 a.m. a 05:30 p.m.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada de lunes a viernes, dentro del tiempo establecido en la Tabla de incidencias, para atender asuntos relacionados con el correcto funcionamiento del WEBSAFI ERP.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de inducción y capacitación cuando se presente rotación de personal.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de una reunión de seguimiento mensual con el supervisor o su delegado.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Informe mensual de actividades, indicando lo programado, lo ejecutado durante la prestación del servicio, según requerimientos por parte del Supervisor del mismo.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Respuesta a las solicitudes ingresadas en la mesa de ayuda, respetando el consecutivo asignado en orden de llegada. Informar por escrito al interventor del contrato sobre cualquier hecho que pueda afectar el normal desarrollo y ejecución del contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Evaluar y presentar un plan de riesgos para conocer con anticipación posibles fallas que se puedan presentar en el uso del software si existieran, al igual que un plan de contingencia en caso de presentarse fallas intempestivas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualizar la documentación del sistema, por modificación y/o mejora de versión, documentar las actualizaciones, modificaciones, ajustes y mejoras efectuadas por parte de la firma SOFTWARE HOUSE LTDA	Se cumplio de acuerdo a lo requerido

45. INFORMACIÓN BANCARIA

- La cuenta bancaria de la cual se presenta certificación para el trámite de pago es: No. 1006635438 CTA AHORROS_____ CTA CORRIENTE_X_ ENTIDAD BANCARIA Multibanca Colpatria.

E. Observaciones del Supervisor a Las actividades ejecutadas (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO):

El proveedor cumple a satisfacción con los servicios contratados

F. RECIBIDO A SATISFACCIÓN y AUTORIZACIÓN DE PAGO (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO)

En calidad de supervisor del contrato anotado, manifiesto que el Proveedor CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas y descritas en el literal D. Igualmente certifico que el Proveedor dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en Colombia, sobre el régimen de seguridad social (conforme a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012, decreto 723 de 2013 y demás normas que regulen la materia para la celebración de contratos y/o convenios) y cumplió con los aportes a salud y pensión.

Por lo anterior, autorizo el pago por valor de (LETRAS): Diecisiete millones novecientos ochenta mil novecientos pesos m/cte

46.FIRMAS SUPERVISOR(ES)

Para constancia se firma el día (DD-MM-AAAA): **miércoles, 31 de diciembre de 2025**



FIRMA DEL SUPERVISOR

Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA	1/12/2025	**hasta**	31/12/2025	**Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA**	**hasta**
NOMBRE SUPERVISOR:	Henry Jesús Solarte Fajardo			**NOMBRE SUPERVISOR:**	
C.C.:	98.398.629			**C.C.:**	
CARGO:	Profesional especializado			**CARGO:**	

G. ANEXOS

47. Factura (responsable del impuesto) con sus especificaciones legales			
48. Certificación Bancaria de la cuenta asociada al RP			
49. Comprobante de Ingreso a Almacén y/o Soporte de Valorización (si aplica)	**SI**		**NO**
50. Los bienes a Ingresar son de naturaleza	Devolutivos		Consumo
51. Copia del Contrato y/o sus modificaciones, anexos u otros.			
52. Acta de Recibo a Satisfacción firmada por el supervisor			
53. RUT vigente			
54. Certificación de pago de aportes a parafiscales de los últimos 6 meses firmado por Representante Legal y/o Revisor Fiscal con vigencia en el periodo de cobro			
55. Otros: _____			

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO - ANEXO 1	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

1. Dependencia / Grupo:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	**2. Pago N°:**	15	**3.Total de pagos**	16
				4. Pago Final	NO

5. Nombre completo	SOFTWARE HOUSE SAS	**6. Identificación**		800189921	
7. Correo electrónico	INFO@SOFHOUSE.NET				
9. Dirección de residencia	Cra 9 número 115-06 piso 17	**10. Municipio**	Bogotá	**11. Departamento**	Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	**128-2025**	**13. Fecha de inicio:**	20/feb/2024	**14. Fecha de terminación:**	31/12/2024	**17. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / dias)**	10 / 10
18. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	**19. Fecha inicio de Cesión**		**20. Contratista anterior**	0		

i. DETALLE FACTURACIÓN

56. N° FACTURA	57. DESCRIPCIÓN	58. CÓDIGO ACTIVIDAD ECONÓMICA - ICA	59. Valor antes de IVA	60. IVA	61. Valor facturado con IVA	62. Tarifa de Industria y Comercio a aplicar en el municipio correspondiente por la actividad realizada	63. Municipio(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	64. Departamento(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	65. OBSERVACIONES
SHFE7698	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).		$ 15.110.000	$ 2.870.900	$ 17.980.900		NACIONAL	N/A	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ 15.110.000	**$ 2.870.900**	**$ 17.980.900**				

FIRMAS

Firma

Nombre: **Henry Jesús Solarte Fajardo**
Calidad de quien firma:
Supervisor

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Supervisor o interventor)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Para persona natural debe firmar el contratista, para persona jurídica el Representante Legal)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Solo cuando aplique - Si el contratista tiene Revisor Fiscal quien debe firmar es el Revisor Fiscal, en caso contrario el Contador)

Este formato debe ser diligenciado a computador.
En el primer pago deberán adjuntarse las ordenanzas y acuerdos de los Departamentos y Municipios asociados con los impuestos aplicables, en los que se desarrolla el objeto del contrato, vigentes a la firma del mismo.
Se diligencia el anexo por cuenta de cobro, relacionando las facturas asociadas.

ACTIVIDAD ECONÓMICA CÓDIGO CIIU 6201
Retefuente 3.5% Reteica 0.966% - Impuesto sobre las ventas – IVA

No somos Grandes Contribuyentes, Ni Autoretenedores

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nº SHFE 7698

Fecha y Hora de Generación: 10/12/2025 9:15:13 AM
Fecha y Hora de Expedición: 10/12/2025 9:15:17 AM

RESOLUCION DIAN No. 18764098451916 DEL 10 DE 09 DE 2025 AUTORIZA DEL SHFE 7675 AL SHFE 12000 FECHA VIGENCIA DESDE 10/09/2025 HASTA 10/09/2026

SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT: 800.189.921-2
Carrera 9 No. 115 - 06 Piso 17 Tel: (+57) 1 639 85 38
ZIP. 111111 Bogotá, Colombia

Cliente: SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO

Identificación: 899999294
Teléfono: 2200200
Dirección: DIAGONAL 53 NO.54-53

Ciudad: BOGOTÁ, D.C.
Barrio:
Vendedor:
Forma de Pago: CREDITO 21 DIAS

TOTAL ÍTEMS : 1

Medio de Pago	Vence	Plazo	Orden de Compra
Transferencia Crédito	31/12/2025	21	

Código	Descripción	Und	Cantidad	Dcto	Iva	Valor Unitario	Subtotal
007	SOPORTE MES DE DICIEMBRE DE 2025	mes	1.0		19.0	15,110,000.00	15,110,000.00

Cantidades totales

Son: DIECISIETE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA MIL NOVECIENTOS PESO(S) CON CERO CENTAVO(S)

Subtotal:	15,110,000.00
Descuento:	0.00
I.V.A:	2,870,900.00
ReteFuente:	0.00
ReteICA:	0.00
ReteIVA	0.00
Total:	17,980,900.00

Concepto:

#$21-03-00
128-2025
hsolarte@sgc.gov.co#$ Por concepto servicio soporte y actualización de la infraestructura del software ERP (Enterprice Resourse Planning), soporte mes de diciembre de 2025 de acuerdo a la clausula Cuarta del contrato No.128–2025 - Efectuar pago por transferencia así: ENTIDAD FINANCIERA: SCOTIABANK COLPATRIA CUENTA:1006635438 TIPO CUENTA: CORRIENTE - TITULAR: SOFTWARE HOUSE SAS NIT: 800189921-2

Cufe: 2cdd40c2600feaae5c409f40b6853083253c7e2110eac171a2d1db524c4fc0fa08c577ca8fefdc7847ca95ab7f94b69e

Proveedor Tecnológico: dispapeles S.A.S. NIT: 860.028.580-2 Software: fact-e

SH4702

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE

SOFTWARE HOUSE S.A.S.

CERTIFICA

Que dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, reforma laboral, certifico que la empresa **SOFTWARE HOUSE S.A.S,** cumple sus obligaciones de pago a los sistemas Administradoras de Riesgos Laborales, Fondo de Pensiones, aportes a la Caja de Compensación Familiar. Y se encuentra a Paz y Salvo por concepto de aportes durante los últimos seis (6) meses; pagos en salud al mes de diciembre de 2025 y pago de Nómina a sus empleados hasta el mes de noviembre de 2025.

Que de acuerdo al articulo 65 de la ley 1819 de Diciembre 29 de 2016 Reforma Tributaria - Adiciónese el artículo 114-1 del Estatuto Tributario el cual quedará así: ARTICULO 114-1. EXONERACIÓN DE APORTES. Estarán exoneradas del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

La presente certificación se expide a solicitud del **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO**, en desarrollo del contrato 128-2025.

Dado en Bogotá a los tres (9) día(s) del mes de diciembre de 2025.



GLORIA AMPARO MARTINEZ SANTOS
Representante Legal
SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT. 800.189.921-2

Copia: Folder Cliente

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
40467	1	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/07/2025 12:58	Lyllan Bernal Buitrago	Tesoreria	Cordial saludo,De acuerdo con lo dialogado con Tatiana de SofHouse, sobre la posibilidad de incluir un paso dentro de la legalización para que los comisionados que tengan tanto reintegros, como retenciones puedan incluir en el registro de gastos los datos - REINTEGRO/RETENCIÓN - FECHA DE CONSIGNACIÓN - VALOR CONSIGNADO - VÍA DE CONSIGNACIÓN O TRANSFERENCIA. Y que estos puedan salir dentro de los informes que arroja WebSafi.Adicionalmente actualizar en el detalle de la legalización los métodos de consignación más específicos con links que les permita facilitar y disminuir el margen de error al momento de realizar los reintegros.Quedo atenta a sus comentarios y aprobación, con el fin de proceder en dichos cambios.	Cerrado	30/07/2025 15:15	9/12/2025 15:21	Buenas tardes,Con el fin de realizar la ampliación y especificación del requerimiento, proponemos realizar una sesión presencial con Maria Alejandra Caicedo el proximo martes 5 de agosto.NUEVO REQUERIMIENTO	12	2,28
40742	2	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/09/2025 13:05	mmy Paola Guacaneme R	Contratación	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n.° #40684 "Fwd: [Software House Ltda.]..."Buenas tardes,Amablemente solicitamos su apoyo con el fin de lograr la legalización de las órdenes de compra, reenvío el correo del abogado.Quedamos atentos a los comentarios.Gracias	Cerrado	19/09/2025 16:35	9/12/2025 15:35	Buenas tardes Yeimmy REVISIONCdp vigencia futuraEP 70628 Como se indicó en el Incidente #40341 el EP no se puede modificar si los valores de CDPS y vigencia futura no coinciden con el valor del contrato. Según evidencia del Incidente #40684 ya se puede registrar la vigencia futura, en este momento no hay registro. Recomendación: Registrar la vigencia futura y posterior si editar el EP.	12	3,50
40957	3	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/10/2025 16:05	Lyllan Bernal Buitrago	Tesoreria	Buenas tardes,Estimados compañeros de contabilidad se les solicita que por favor realicen el cargue de documentos por el radicador, botón de menú, formatos de virtualización , administrar adjuntos formato de pago, seleccionan el contratista le dan filtrar escogen el RVC, al cual van a adicionar los soportes, allí se va a desplegar una ventana y en otros adjuntas todos los soportes que les sean solicitados.Esto con el fin de evitar reprocesos ya que se gestiono para que el informe al momento de descarga sea directamente dirigido a la TRD.Adjunto pantallazoMuchas gracias por la atención prestada	Cerrado	21/10/2025 16:33	9/12/2025 15:35	Buenas tardes Lyllan De acuerdo con nuestra comunicación,. estamos atentos de la ampliación de la solicitud	12	0,47
40969	4	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/10/2025 10:30	Liliana Quintero	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Actualmente el sistema no maneja decimales en los contratos. por lo que genera un conflicto al momento de registrar la cuenta. Se retiran momentáneamente los decimales del valor del contrato para que sea posible registrar la cuenta. Por favor verifique. Quedamos atentos	Cerrado	23/10/2025 10:35	9/12/2025 15:36	Buenas tardes, Actualmente el sistema no maneja decimales en los contratos. por lo que genera un conflicto al momento de registrar la cuenta. Se retiran momentáneamente los decimales del valor del contrato para que sea posible registrar la cuenta. Por favor verifique. Quedamos atentos	12	0,08
40991	5	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/10/2025 10:09	Martha Lucia Mayolo Bonill	Radicación Virtual Cuentas	Buen díaPor medio de la presente solicito de su acompañamiento para identificar por qué se está dejando programar comisiones ordinarias en el aplicativo cuando no cumplen con la resolución de comisiones y serían extraordinariasQuedo atenta	Cerrado	28/10/2025 10:24	9/12/2025 15:36	Buenos días Martha Para acompañamiento por favor unirse al siguiente link: https://meet.google.com/fgg-fqau-bmu VALIDACIÓN:Por esta funcionalidad se puede parametrizar para limitar la generación de comisiones ordinarias únicamente los primeros 12 días hábiles del mes.En este momento esta validación no está activa en el SGC.	12	0,25

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
40999	6	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/10/2025 11:46	erson David Buchelly Cha	Radicación Virtual Cuentas	Buen día,Amablemente solicito su colaboración ya que no puedo realizar actualización de datos en la aplicación de Radicación Virtual de Cuentas del SGC (RVC).El motivo se asocia a que la ciudad donde se presta el servicio está errada.Actualmente registra la ciudad Bogotá, pero mis labores se realizan en la Ciudad de Manizales.Por favor indicarme que debo hacer o qué información debo suministrar para este proceso.Nombre: Anderson David BuchellyCC: 1088296663Atento a sus comentarios.	Cerrado	29/10/2025 11:57	9/12/2025 15:37	Buenas tardes Anderson CONTRATO: 107-2025Fecha Inicio: 19/02/2025Fecha Final: 20/1282025 Ciudad donde presta el servicio: BOGOTA Este contrato ya tiene registrados 9 cuentas hasta octubre 31/2025Todos con Bogotá COOU y tarifa de Bogotá. PROCESO A SOLICITAR: Es decir está cambiando de ciudad para los 2 últimos pagos.En indispensable que en este punto FINANCIERA O CONTRATACIÓN confirmen la solicitud del cambio de ciudad.El sistema está bloqueando el cambio porque la regla de validación indicada es que si existen formatos de pago tramitado no se permite modificar la actividad CIIU Quedamos atentos de una confirmación de otro nivel, toda vez que el contrato ya viene en ejecución.	12	0,18
41005	7	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/10/2025 15:30	lina Astrid Pinilla Cárdena	Presupuesto	Cordial saludo, adjunto reporte que sale al cargar ordenes de pago, agradezco su gestión,.	Cerrado	29/10/2025 15:46	9/12/2025 15:37	SGC Buenas tardes, CARGA MASIVA DE SIIF PRESUPUESTAL Se observa que están cargando el archivo incorrecto por Tipo de Archivo(Pago), genera error porque no están todas las columnas que corresponden. Se coloco mensaje indicando el tipo de archivo que se está subiendo, se evidencia que por secuencia y estructura suben obligaciones con la opción de pagos. También se recuerda que al subir los pagos las obligaciones suben también, por el momento NO es necesario subir obligaciones. Se evidencia en el archivo adjunto que la línea en verde es la cabecera correcta para archivos de pago y la que están cargando no concuerdan y faltan más columnas. OP_es_obl.xlsx Nota: para estos casos se debe subir el archivo que están probando para verificar. Luis Carlos Avila	12	0,27
41008	8	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/10/2025 9:10	uliano Yuri Rodriguez Suar	Nómina	Buenos dias,sra Gloriasolicito su ayuda para corregir los IBC de los funcionarios que tienen licencia de luto.Giuliano Yuri Rodriguez SuarezProfesional universitarioFuncionario	Cerrado	30/10/2025 9:13	9/12/2025 11:58	SGC Buenas tardes, funcionario Andres Mauricio Perez CC 10303531 Se debe generar UNICAMENTE la planilla y validar, NO se puede volver a liquidar valores. Luis Carlos Avila	12	0,05
41012	9	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	31/10/2025 9:30	arlos Alberto Díaz Corredo	Contratación	Buenos diasSolicitamos su apoyo para solucionar el inconveniente que se está presentando en el módulo de contrato de websafi.Carlos Alberto Díaz CorredorProfesional especializadoFuncionario	Cerrado	31/10/2025 9:31	9/12/2025 15:37	Buenos días Carlos Se identificó una intermitencia. Por favor intentar nuevamente. Para acompañamiento directo ingresar al siguiente link: https://meet.google.com/fgg-fqau-bmu	12	0,02
41075	10	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/11/2025 8:01	enry Jesus Solarte Fajard	Contratación	Cordial saludo,Acabo de sostener una reunión con el Dr. Higuera, coordinador de la Oficina de Contratos y Convenios del SGC, quien me solicitó gestionar ante SOFTWARE HOUSE la habilitación de la vigencia de contratación del año 2026.Agradezco incluir en copia al Dr. Higuera en este ticket.Quedo atento a sus comentarios.Gracias.	Cerrado	10/11/2025 8:08	9/12/2025 15:38	SGC Buenos dias, Se hace entrega de los cambios y del proceso para generar EP de 2026. En los filtros va a permitir selecionar la siguiente vigencia:Al cambiar la vigencia el rango de fechas cambia, si son registrados en otro año, deben cambiar los rangos para traer la informacion. Nota: se adjunta documento con los cambios realizados. Luis Carlos Avila	12	0,12

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41113	11	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/11/2025 20:48	adicación Presupuesto SG	Radicación Virtual Cuentas	Buen día Estimados,Solicito su amable colaboración,Al momento de registrar la novedad de prórroga y adición del contrato 788-2025, el sistema muestra un mensaje en el que indica: el valor registrado no concuerda, sin embargo revisando el Registro cargado en el aplicativo, el valor está acorde al otrosí, adjunto los soportes, y quedamos atentos a sus comentarios,Cordialmente,	Cerrado	13/11/2025 8:15	9/12/2025 15:38	Buenos días Yaneth Fabiola, Identificamos que a la fecha ya fue actualizado el valor del RP 98425 y fue posible realizar la prorroga y adición del contrato 788-2025 Quedamos atentos	12	0,00
41130	12	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/11/2025 9:28	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Cordial saludo, señores Software House, comedidamente solicitamos, sea encriptadas las bases mínimas que estaban vigentes hasta el 31 de mayo de 2025, toda vez que los comisionados se confunden y las selecciona, solo que queden activas las que rigen a partir del 01 de junio de 2025, para evitar devoluciones al comisionados porque las seleccionan mal, muchas gracias.Néstor Javier TrianaTécnico operativoFuncionario	Cerrado	18/11/2025 9:28	9/12/2025 15:38	SGC::PGN y SGR Buenas tardes, Para mitigar el error de seleccion de los usuairos, se desactivaron los registros anteriores, esto se hace por funcionalidad de cada parametrizacion, desactivar si falta alguna otra: Modulo presupuesto -> Administracion financiera -> PArametrizacion de retenciones Ya al registrar nuevo ya no toma los inactivos. Luis Carlos Avila	12	0,00
41138	13	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/11/2025 12:00	Leidy Galeano Rojas	Tesoreria	Buenos días,Amablemente solicito tu colaboración para registrar el valor del embargo por $320.124, con el fin de que el contratista pueda radicar su cuenta de cobro con el valor ajustado. Intenté realizar el registro por novedad, pero se generó el siguiente error.Quedo atenta a tus comentarios.Muchas gracias.	Cerrado	19/11/2025 12:15	9/12/2025 15:39	Buenos días Atendiendo su solicitud, se registró el embargo por el valor proporcional.Pueden registrar la cuenta: IMPORTANTE:Para implementar el calculo de la proporcionalidad se debe desarrollar esta validación y esto se puede hacer para 2026.	12	0,25
41146	14	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/11/2025 9:32	enny Paola Valbuena Niñ	Contabilidad	Buenos días:Solicito comedidamente se me informe si las personas relacionadas a continuación han realizado las debidas legalizaciones de las comisiones realizadas con el Convenio Interadministrativo No. 9677-PPAL001-168-2025. Toda vez que los contratistas están pasando sus cuentas y no se refleja el valor de las comisiones en el formato del RVC, valores que puedan afectar las deducciones pertinentes.Quedo atenta a sus comentarios,	Cerrado	20/11/2025 9:38	9/12/2025 15:39	Buenos días Jenny Para aclarar sus inquietudes sobre legalización de comisiones del Convenio Interadministrativo No. 9677-PPAL001-168-2025.Por favor unirse al siguiente link:La estamos esperando en este momento. https://meet.google.com/fgt-bmwc-ueg	12	0,10
41155	15	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/11/2025 12:37	Eliana Gómez Hurtado	Control de Comisiones	Buenas tardes.Les escribo para solicitar ayuda en la corrección de un error que tiene la plataforma WebSAFI.Hice la legalización de una comisión en la cual pagué jornales a 3 personas diferentes. En los gastos discriminé cada una de las personas a las que les pagué los jornales, con el valor pagado a cada uno (ver primera parte de la figura adjunta). Cuando procedí a la sección "Aplicación Concepto Factura - Gastos" me salieron los tres nombres de las tres personas en un solo campo, con el valor total de lo que le pagué a los tres, y a ese valor me daba la opción de aplicar la retención. Como era la única opción disponible que salía por defecto en el aplicativo WebSAFI, lo hice así.Me devolvieron la legalización porque no aceptan que la retención en la fuente salga a un solo beneficiario. En este caso tomó al primero que estaba en la lista de las 3 personas. Este error es del aplicativo y es necesario subsanar este inconveniente para que aparezcan discriminadas cada una de las personas en "Tercero Beneficiado" y la respectiva retención en la fuente (ver parte final de la imagen adjunta) de cada uno.¿Podrían por favor ayudarme solucionandolo?Mil gracias. Quedo atenta a sus instrucciones o a la subsanación del error.Saludos	Cerrado	20/11/2025 12:45	9/12/2025 15:40	SGC::PGGN Buenos dias, RP 242025 de 2025 Se verifico y encontro que es el RP colocado anteriormente;ya que no viene en el comentario o adjuntos, se evidencia que el sistema solo pide calcular un valor de retefuente, ya que colocaron el mismo documento "1" con el cual se basa para pedir este dato. El proceso es retirar los gastos unitarios y registrar con el No. documento diferente para cada persona, y luego si registrar la retencion por cada uno. En reunion se verifico y se realizo el proceso, ya se registro independientemente la facturacion. Luis Carlos Avila	12	0,13

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41160	16	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/11/2025 5:09	Ariel Giovanni Portocarrero	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días,Actualmente, me encuentro realizando el procedimiento en el RVC para el "Formato de Pago al Contratista" correspondiente a la última cuenta de cobro No. 8 del Contrato No. 476-2025 con RP No. 53525. Sin embargo, el sistema no me permite completar la acción (ver imagen adjunta), ya que asocia una comisión pendiente de legalización con los RP No. 356225 y 356325.Cabe aclarar que este plan de comisiones corresponde al nuevo Contrato No. 1299 de 2025, por lo que no entiendo por qué el sistema está generando este bloqueo.Adicionalmente, todas las legalizaciones del Contrato No. 476-2025 con RP No. 53525 que no se encuentran en estado "Cerrado", ya están en proceso con los estados: "REINTEGRO TESORERÍA" y "EN REVISIÓN DE SOPORTES FINANCIERA".Muchas gracias por su atención y colaboración prestada.Cordialmente,	Cerrado	22/11/2025 8:02	9/12/2025 15:16	Buenos días Ariel En este caso debió registrar el formato de pago del contrato anterior antes de dar inicio al nuevo contrato. 476-2025 Contrato anterior1299-2025 Nuevo contrato IMPORTANTE:Dentro de las reglas establecidas por el SGC, para registrar la última cuenta de un contrato, valida que no existan comisiones en ningún estado ni fechas como parte de la legalización de la última cuenta.Esta es una protección para eliminar el riego de comisiones que queden sin aplicar en cuenta de contratistas. Este es un caso particular, por lo tanto se inactivan momentáneamente las comisiones para que pueda registrar la última cuenta del contrato 476-2025.Estamos muy atentos para normalizar su proceso.	12	0,00
41161	17	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/11/2025 8:24	guel Ángel Ocampo Martín	Contratación	SGC Buenas tardes, Contrato 032-2025 Se verifica valores y fechas con respecto a los datos de secopII suministrados y se ajusto fechas y dias para el contrato, verificar informes, y formatos de pago faltantes. Luis Carlos Avila	Cerrado	21/11/2025 8:35	9/12/2025 15:40	Cordial saludo, mediante el presente, de manera atenta solicito suacompañamiento para realizar el ajuste en websafi *exclusivamente de la **fecha de **terminación* del contrato que se relaciona a continuación:Contrato 032-2025: Fecha de terminación real el *01 de diciembre de 2025:*[image: image.png]Esto obedece a que la fecha de terminación en la plataforma websafi nocoincide con la fecha real de terminación, conforme a lo dispuesto enEstudios Previos y posteriormente en la plataforma SECOP II.L*o anterior se solicita toda vez que no es posible modificar las fechas determinación en el aplicativo websafi por parte del Grupo de Trabajo deContratos y Convenios (al cual pertenezco) cuando ya se ha efectuado lalegalización de cada contrato.*De antemano agradezco su amable colaboración.	12	0,18
41162	18	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/11/2025 9:44	ría Alejandra Caicedo Ser	Control de Comisiones	Cordial saludo,Amablemente solicito su apoyo, para remitir los más de 2000 informes de legalización de comisiones por RP de las que se encuentran en estado cerrado por meses, esto con el fin de ingresar la información en el repositorio de la entidad. Adjunto un ejemplo.Agradezco la colaboración que no puedan brindar.Cordialmente,	Cerrado	21/11/2025 9:44	9/12/2025 15:17	Buenos días María Alejandra El sistema no cuenta con la opción de descargar masivamente las legalizaciones de un mes. Para entender la solicitud, es necesario agendar una reunión para determinar si es un nuevo requerimiento de desarrollo. Proponemos agendarla para el viernes 28 de noviembre a las 10 am Quedamos atentos a su confirmación.	12	0,00
41168	19	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/11/2025 10:20	eydi Alexandra Rátiva Mes	Presupuesto	Cordial saludo,Por medio de la presente se solicita su colaboración ya que al momento que se están obligando las legalizaciones se baja un reporte, en el siguiente número de RP 178125 está cerrada pero en el reporte aparece en revisión.Anexo pantallazos para ajuste.Anexo informe de trazabilidad.Quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	24/11/2025 10:25	9/12/2025 15:40	SGC::SGR Buenas tardes, RP 178125 Se verifico novedades y efecitvamente esta cerrado el RP, revisar nuevamente informe, ya toma el ultimo estado segun fecha. Luis Carlos Avila	12	0,08
41169	20	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/11/2025 11:11	uliano Yuri Rodriguez Suar	Nómina	Buenos diassrs Software House.la sra Catalina, que está programando una comision, nos comenta que el salario por el módulo de comisiones del funcionario Jorge Castro está errado,envío certificado por el modulo de nomina para que nos ayuden actualizando.Giuliano Yuri Rodriguez SuarezProfesional universitarioFuncionario	Cerrado	24/11/2025 11:14	9/12/2025 11:59	Buenas tardes Se verifica y confirma que el sueldo está actualizado para programación de comisiones. Por favor verificar nuevamente.	12	0,05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41172	21	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/11/2025 11:39	nna Stefania Cabrera Res	Presupuesto	Buen diaPor medio del presente solicito su colaboración con la carga masiva de los archivos adjuntos toda vez que ya se intentó hacer pero el sistema arroja este anuncio.Ya se verifico el RP y los datos estan correctos.Cordialmente	Cerrado	24/11/2025 11:55	9/12/2025 15:41	SGC::PGN Buenas tardes, Se verifico carga en presupuesto con archivos tomados del sistema, los adjuntados no servian. Deben cumplir con:Nombre sin caracteres especiales o espacioExtension del archivo XLSXEstructura correcta segun carga Nota: solo se realizan carga de CDPs, RPs y PAGOS, de obligacion no es necesario. Carga CDP Carga RP Carga Pagos Luis Carlos Avila	12	0,27
41176	22	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/11/2025 15:18	ica Maritza Santacruz Lina	Contratación	Buenas TardesDe manera atenta solicito su ayuda con la revision de asignacion de Numero de proceso y de CTO de toda vez que se asoció un mismo número de proceso a dos CTOAgradezco su ayudaMónica Maritza Santacruz LinaresContratista	Cerrado	24/11/2025 15:21	3/12/2025 13:56	Buenas tardes Mónica En atención directa fue apoyado el caso de consulta: El proceso salió repetido con el de otra funcionaria, por lo que no permitía avanzar.1376 y 1480, se identifica que el caso 1376 ya fue reasignado a otro EP, por lo tanto el contrato 1480 queda correcto.	12	0,05
41178	23	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/11/2025 15:59	n Alejandra Hernández Gu	Contratación	Buenas tardes Jennith CONTRATO 03-2022 CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN Este contrato no fue cerrado en el módulo de contratación y por lo tanto no se generó el documento de Designación de supervisor. PROCESO:Es necesario que se registre la Póliza y al guardar el sistema genera la notificación con el Memorando de designación de supervisor.Esta designación también se puede descargar posteriormente y se presenta con los datos siempre que el proceso en contratación esté registrado completamente. Como se puede ver en la imagen no se registro proceso de Legalización del contrato.	Cerrado	24/11/2025 16:13	9/12/2025 15:41	Cordial saludo,De manera atenta , se solicita copia de la designación supervisión, del contrato de la referencia, teniendo en cuenta que al descargar el memorando sale en blanco y no el nombre de la designada.Quedamos atentosAgradezco su colaboración	12	0,23
41183	24	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 7:40	uliano Yuri Rodriguez Suar	Nómina	buenos dias,sra Gloriaenvio error en la retencion del exfuncionario CC 74377772 Wilson Niño,Giuliano Yuri Rodriguez SuarezProfesional universitarioFuncionario	Cerrado	25/11/2025 8:13	9/12/2025 12:02	Se realiza reunión conjunta con Gloria Amparo y Luis Carlos	12	0,00
41186	25	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 11:27	iana Marcela Viveros Mel	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo,Solicito me colaboren con la adición del RP a la plataforma websafi debido a que se realizó una prórroga a mi contrato. Mi contrato es el 694-2025 mi cedula es 1.085.317.946.Adjunto OTRO SI del contratoGraciasatentamente	Cerrado	25/11/2025 11:34	9/12/2025 15:41	SGC Buenas tardes, Contrato 694-2025RP 77525 Se vriico y el RP fue cargado el dia de hoy, ya se evidencia que generaron la novedad de prorroga y adicion en RVC, veriirfcar informes. Luis Carlos Avila	12	0,12
41188	26	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 14:26	iana Carolina Arcos Arco	Contratación	Cordial saludo,De manera atenta solicito colaboración con la validación en el aplicativo WEBSAFI, teniendo en cuenta que al intentar realizar proceso de legalización de contratos no se habilitan las siguientes opciones para realizar cargue de los documentos1. Registrar RPS2.Registrar Amparos3. Reg. Ejecución del Contrato4. Registrar ARLLo anterior, se realiza en las siguientes opciones:	Cerrado	25/11/2025 14:26	9/12/2025 15:18	Buenas tardes Diana, No se activan los botones de 1. Registrar RPS2.Registrar Amparos3. Reg. Ejecución del Contrato4. Registrar ARL ya que el contrato se encuentra en estado cerrado	12	0,00
41189	27	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 14:45	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	De manera atenta solicito colaboración con la validación en el aplicativo WEBSAFI, teniendo en cuenta que al intentar realizar proceso de legalización de contratos no se habilitan las siguientes opciones para realizar cargue de los documentos1. Registrar RPS2.Registrar Amparos3. Reg. Ejecución del Contrato4. Registrar ARLLo anterior, se realiza en las siguientes opciones:Gracias.Quedo atenta.	Cerrado	25/11/2025 14:56	9/12/2025 15:42	Buenas tardes , No se activan los botones de 1. Registrar RPS2.Registrar Amparos3. Reg. Ejecución del Contrato4. Registrar ARL ya que el contrato se encuentra en estado cerrado	12	0,18
41190	28	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 15:37	ca Rocío Liévano Colmen	Control de Comisiones	Buenas tardes.De manera atenta, solicito su colaboración para modificar el informe de la comisión 1795. Desde el área de Presupuesto informan que no es posible programar la comisión a partir del 18 de noviembre, dado que es una fecha pasada. Por lo anterior, agradezco dejar únicamente los días a prorrogar a partir del 26 de noviembre, fechas en las cuales se realizará la prórroga y adición correspondientes.Quedo atenta.	Cerrado	25/11/2025 15:57	9/12/2025 15:42	SGC::PGN Buenas tardes, Programación de Comision No. 1795 - 2025 Se modifica comision de prorroga y adicion retirando las fechas de dias anteriores, verificar nuevamente funcionalidad e informes. Luis Carlos Avila	12	0,33
41192	29	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 16:02	iana Carolina Arcos Arco	Contratación	Cordial saludo,De manera atenta solicito colaboración, teniendo en cuenta que al realizar el proceso para generar certificaciones de personas naturales, está desplegando el campo de "cumplimiento" información que anteriormente no solicitaba:Gracias.Quedo atenta.	Cerrado	25/11/2025 16:12	9/12/2025 15:42	Buenos días Diana , Contrato 138 de 2025 Se realizó la corrección del servicio nuevo para traer contratos y generar los certificados, tomando la modalidad correcta para generar la pantalla correspondiente.	12	0,17

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41194	30	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 18:30	Yeimmy Katherinne Gracia	Contratación	Buenas noches Señores Software HouseAmablemente solicito de su apoyo con el proceso mencionado en el sentido de generar versión, toda vez que el valor del proceso bajo y se debe actualizar el EPMil gracias--Yeimmy Katherinne GraciaIngeniera industrialContratista	Cerrado	26/11/2025 8:16	9/12/2025 15:43	Buenos días Yeimmy ASUNTO: RETIRO REGISTRO DE SELECCIÓN Atendiendo su solicitud y confirmado que el proceso de contratación no ha avanzado, se procede a retirar el registro de selección. Puede volver a modificar el EP y generar versión, primero debe abrir el EP1.- En Menú > Proceso de Planeación y Estructuración > Registro de Estudios Previos > Modificaciones a Estudios Previos y Asociación de CDP Abrir el Estudio Previo Por favor verificar.	12	0,00
41196	31	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/11/2025 23:12	ancy Paola Gutierrez Rued	Contratación	Cordial saludo,La presente es para solicitar su gentil colaboración con la actualización en el RVC del nuevo contrato 1441-2025.Adjunto RP, agradezco la gestión ya que debo pasar pronto la cuenta de cobro de los últimos días de noviembre.Cordialmente,Nancy	Cerrado	26/11/2025 8:15	9/12/2025 15:43	SGC Buenas tardes, Contrato 1441-2025 Se verifica contrato y este aun esta abierto, debe pasar por el proceso de cerrado para que se puedan registrar actaulizaciones de datos y formatos de pago en RVC. Nota: dirigirse en contratacion para que ejecuten el proceso y los requerimientos para el cierre:Registro de RPsAprueba PolizaCerrar el Contrato Luis Carlos Avila	12	0,00
41197	32	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 7:29	uliano Yuri Rodriguez Suar	Nómina	Buenos diassra Gloria,en la liquidacion de la nomina adicional, tenemos el problema con la retencion de la Funcionaria Jenny Paola Valbuena Niño, entonces por favor trastear la nomina de liquidacion a diciembre para recalcular la nomina adicional.Giuliano Yuri Rodriguez SuarezProfesional universitarioFuncionario	Cerrado	26/11/2025 8:14	9/12/2025 11:58	Buenas tardes Giuliano TEMA: CALCULO RETEFUENTE EN NOMINA MENSUAL Y NOMINA ADICIONAL: Se actualiza la parametrización del sistema en el SGC, para NO tener en cuenta los periodos de LIQUIDACIÓN DEFINITIVA, como parte del cálculo de Retención en la Fuente de las nóminas tipo MENSUAL Y ADICIONAL. Por favor volver a liquidar y verificar.	12	0,00
41198	33	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 7:32	uliano Yuri Rodriguez Suar	Nómina	Buenos diassra Gloriatenemos este caso en liquidación de vacaciones en la nómina adicional que necesitamos pasar el día de hoy, al funcionario Willian Orlando Monroy Vásquez, no le está calculando bien el descuento de la seguridad social y también afecta la retencion en la fuente.Giuliano Yuri Rodriguez SuarezProfesional universitarioFuncionario	Cerrado	26/11/2025 8:14	9/12/2025 11:59	Buenos días Giuliano En acompañamiento el día de ayer 26 de noviembre, se orientó el registro de ajustes manuales.Para conceptos de seguridad social, es necesario registrar el porcentaje y la base. Se verifico y pudieron registrar los ajustes del caso.	12	0,00
41202	34	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 8:51	ith Geraldine Realpe Ordo	Contratación	Cordial saludo.Escribo para solicitar amablemente su ayuda con el cargue de mi nuevo contrato 1417-2025 en la plataforma WebSafi, para poder realizar el respectivo cobro del mes.Agradezco de antemano su colaboración.Atentamente,	Cerrado	26/11/2025 8:53	9/12/2025 15:43	Buenos tardes Ingrith Geraldine, Se verifica contrato 1417-2025 y este aun esta abierto, debe pasar por el proceso de cerrado para que se puedan registrar actaulizaciones de datos y formatos de pago en RVC. Nota: dirigirse a contratacion para que ejecuten el proceso y los requerimientos para el cierre. - Registro de RPs- Aprueba Poliza- Cerrar el Contrato Quedamos atentos	12	0,03
41203	35	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 9:23	ica Rocío Liévano Colmen	Control de Comisiones	Buenos días.Se solicita ayuda con el ajuste de los valores totales de los viáticos, ya que están jalando el valor total de la comisión desde el 18 de noviembre y solo debe generar el informe con los dias adicionados.Por favor, tener en cuenta que esta comisión de adición y prórroga debe quedar el día de hoy; por lo tanto, agradezco prioridad en este tema.Muchas gracias.	Cerrado	26/11/2025 9:28	9/12/2025 15:44	Buenos días Mónica , Se realizo la siguiente operación se removió el ultimo destino y se volvió a agregar con el fin que el sistema re calculara los viáticos	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41205	36	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 9:52	lie Andrea Sepulveda Fer	Control de Comisiones	Cordial saludo,Se está intentando programar urgentemente una adición para la compra de unos insumos autorizados, pero al ir al objeto de gasto, no se despliega en listado ningún rubro para escoger, sino únicamente el el de transporte. Se intentó dejando como número de comisión el original y como no funcionó se intentó también el de gasto conexo que es realmente al que se le adicionará y ninguno funcionó.Es importante poder hacer esa adición hoy mismo ya que los comisionados están requiriendo de forma urgente como indiqué la compra y uso de los insumos.Quedo atenta a su amable y pronta respuesta y gestión.Feliz día.	Cerrado	26/11/2025 10:03	9/12/2025 15:44	Buenas tardes PROCESO DE ADICIÓN A COMISIÓN Para registrar una novedad de Adición a comisión, donde se van a adicionar únicamente gastos y no se modifican fechas ni se adicionaran viáticos se debe hacer: Seleccione la comisión ORIGINAL de VIATICOSClasifique la Adición como Tipo de Gasto: Gastos Conexos NOTA:Mientras se aclara la regla en la presentación del documento Adición tipo Gastos Conexos, se retiran las lineas de comisión con fechas anteriores a la fecha de la adición.	12	0,18
41206	37	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 11:06	uliano Yuri Rodriguez Suar	Nómina	Buenos diassra Gloriael sr Luis David Rodriguez de contabilidad , está revisando las provisiones totales de octubre, y tiene unas cifras muy altas en los rubros de Prima de Vacaciones y Vacaciones.en septiembre tenemos cinco mil millonespero en octubre subio la provision a $ sesenta y ocho mil millonesGiuliano Yuri Rodriguez SuarezProfesional universitarioFuncionario	Cerrado	26/11/2025 11:08	9/12/2025 11:59	Buenas tardes Giuliano Se actualiza el calculo de provisiones totales para los conceptos 1009 y 1010 de acuerdo con las modificaciones implementadas para liquidación definitiva. Pueden volver a descargar el informe para los procesos contables.	12	0,03
41208	38	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 12:52	ana Alexandra Fúquene R	Radicación Virtual Cuentas	EstimadosSolicito amablemente su colaboración en el caso de María Esperanza Castellanos. Su contrato, que estipula un único pago, está generando un error en el sistema WebSafi, mostrando una liquidación en dos pagos.Agradecería enormemente si pudieran realizar la edición necesaria en el sistema para asegurar que la contratista reciba su pago de forma correcta y así poder proceder con la liquidación de su contrato.Atentamente,Yovana Alexandra Fúquene Rojas	Cerrado	26/11/2025 13:01	9/12/2025 15:45	Buenos días Yovana CONTRATO: 1274-2025Fecha Inicial: Octubre 14-2025Fecha Final: Noviembre 12-2025 El sistema de Radicación de cuentas, está parametrizado para generar cuentas mensuales a los contratistas. En este caso si se pacto una forma diferente de pago, se puede utilizar un recurso que es poner el valor del contrato a la PRIMERA CUENTA.De esta manera cuando registre el primer pago se presenta el valor total del contrato. Es importante tener en cuenta que debe registrar la segunda cuenta por valor 0. IMPORTANTE:Escalar este caso a financiera para que confirmen si la cuenta será aceptada de esa manera.Estamos atentos si lo aprueban para poner el valor como valor total en el primer pago.	12	0,15
41209	39	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 17:51	nny Alejandra Díaz Velanc	Presupuesto	Buenas tardes,Respetuosamente solicito su colaboración para realizar la parametrización del CDP adjunto a Websafi, correspondiente a la adición 3 del CDP 64425 de comisiones por PGN.Lo anterior se requiere de carácter urgente para poder programar unas comisiones que salieron para la DL y actualmente el saldo es insuficiente.Quedo atenta a sus comentarios,	Cerrado	26/11/2025 18:26	9/12/2025 15:45	SGC::PGN Buenos dias, CDP 64425 PGN Se verifico y ya cargaron la novedad de adicion, se adjunto CDP con valores de websafi. Luis Carlos Avila	12	0,58

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41210	40	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	26/11/2025 20:10	Diana Carolina Arcos Arco	Contratación	Cordial saludo,De manera atenta solicito colaboración modificando la vigencia de los siguientes contratos, teniendo en cuenta que se encuentran con 2025 y corresponden a vigencia y proyecto 2026:* HECTOR ISIDRO GALINDO: Dirección de Asuntos Nucleares (PGN)* LAURA CATALINA FRANCO: Secretaría General (PGN)* YESSY LEONARDO AMAYA: Dirección gestión de Información (PGN)* CAROLINA MORALES FERNANDEZ: Geociencias básicas (PGN)* PAULA ALEJANDRA RAMIREZ PIÑEROS: Dirección gestión de Información (PGN)* JUAN CAMILO ORTIZ CARDONA: Dirección gestión de Información (PGN)* LUIS ALFONSO CEPEDA ARIZA: Dirección gestión de Información (PGN)* RAFAEL FRANCISCO CASTAÑO CARDONA: Geociencias básicas (PGN)* CESAR ORLANDO CASTILLO BELTRAN: Secretaría General (PGN)* MARIA TERESA CANTISANO: Hidrocarburos (SGR)* MONICA PAOLA JARAMILLO: Dirección General (SGR)* JOHNNY WALTER GOMEZ CARVAJAL: Dirección de Asuntos Nucleares (no sé recursos)* ANDRES CAMILO SEVILLA MORENO: Dirección de Asuntos Nucleares (no sé recursos)* JOSE GERARDO TORRES: Dirección de Asuntos Nucleares (no sé recursos)* CLAUDIA ROCIO SANDOVAL: Dirección de Asuntos Nucleares (no sé recursos)* UNION CONSULTORIA: Secretaría General* JUAN ALEJANDRO NUMPAQUE: Geociencias básicas (no sé recursos)* MABEL ANDREA MAYORGA SANCHEZ: Secretaría General (no sé recursos)* JOSE RICARDO ARDILA ROA: Geociencias básicas (no sé recursos)* CARLOS ALBERTO OSPINA CAICEDO: Geoamenazas (no sé recursos)Agradezco la atención prestada	Cerrado	27/11/2025 8:12	9/12/2025 15:46	Buenos días Diana Carolina Para pasar ESTUDIOS PREVIOS de 2025 a 2026, por favor enviar en Excel la relación de EP, descargado el informe del sistema. en la reunión con el Dr. Higuera, solicitamos que enviaran la relación en el informe de EP de Websafi, esto nos orienta para hacer el proceso masivo sobre el número correcto. Quedamos atentos.	12	0,00
41213	41	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/11/2025 9:38	Darío Chamorro Paz	Control de Comisiones	Cordial saludo:Respetuosamente, quiero extender la solicitud para que por favor me puedan colaborar con el cargue de la adición y prórroga al contrato 901 - 2025 en websafi, ya que cuento con el documento aprobado, el cual lo adjunto en este correo.Agradezco mucho su colaboración y atención.Atentamente:	Cerrado	27/11/2025 9:38	9/12/2025 15:46	Buenos días Dario El registro de ADICIÓN Y PRORROGA de un contrato, debe ser registrado por el Contratista. Verifique con el grupo de Presupuesto, que el RP se encuentre adicionado en el valor de la prorroga y cargado en Websafi. Estop es necesario para que le permita registrar la novedad.	12	0,00
41215	42	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/11/2025 10:30	gel Daniel Agudelo Gonza	Radicación Virtual Cuentas	Estimados Software House,Actualmente estoy creando e intentando radicar la última cuenta de cobro (No. 8) correspondiente al contrato 616-2025 en el RVC del Websafi. Esta cuenta es por un solo día, cubriendo únicamente el 1 de noviembre de 2025. Mi supervisora ya ha aprobado la cuenta.Sin embargo, al intentar radicarla, el sistema me muestra el siguiente mensaje: "No es posible radicar. La fecha para radicar es del 04/11/2025 al 26/11/2025".Dado que esta es la cuenta final del contrato, quisiera solicitarles muy amablemente su ayuda para extender el plazo de radicación hasta el día de hoy, 27/11/2025, o mañana, 28/11/2025, para poder completar la radicación de esta última cuenta.Agradezco de antemano su colaboración y pronta respuesta.Atentamente,	Cerrado	27/11/2025 10:30	9/12/2025 15:46	Buenos días Escalamos esta solicitud a Financiera.Desde financiera se programan las fechas de la ventanilla virtual de radicación	12	0,00
41216	43	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/11/2025 10:34	Ana Milena Sarabia	Presupuesto	Cordial saludo,No he podido legalizar la comisión con RP 362625 ya que cada vez que lo intento, la pantalla queda en blanco.Envío grabación de pantalla.	Cerrado	27/11/2025 10:39	1/12/2025 8:28	SGC Buenas tardes, RP 362625 PGN Se verifico registro de RP y se evidencia que se cargo la resolucion erronea, se modifica registro, ya permite generar el cumplido, volver a entrar y registrar.	12	0,08
41222	44	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/11/2025 4:51	Diana Carolina Arcos Arco	Contratación	Cordial saludo,De manera atenta solicito colaboración con la verificación para realizar legalización de los contratos 1395 y 1397, teniendo en cuenta que al momento de intentar cargar el RP, registra "no pertenece al contratista", sin embargo, los datos se encuentran correctos en el aplicativo y en documento RP:Me permito remitir soporte de la inconsistencia y RPS de los contratos en mención.Gracias.	Cerrado	28/11/2025 8:08	9/12/2025 15:47	SGC Buenos dias, Se ajusto tercero que tenia el digito de verificacion unido, y al contfontar con el del RP no coincidia, volver a veriricar registro de RPS al contrato. CTO 1395	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41223	45	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/11/2025 7:05	AN FABIAN ESCALANTE	Presupuesto	Cordial saludoEl dia de ayer finalice mi legalización de una comisión con PGN y SGR, en el momento en el que mi supervisor va a firmar en el sistema websafi, no le permite firmar los dos RP hijos, ya firmó el padre y aun sale un mensaje diciendo que debe firmar el RP padre primero, por lo que supongo tampoco me ha permitido subir la cuenta de cobro del presente mes . adjunto unos pantallazosSolicito su amable colaboración con este inconveniente por favor.Muchas gracias	Cerrado	28/11/2025 8:08	1/12/2025 8:27	SGC Buenos dias, RPs:323125325525362525 Se verifico validacion del aprobado del padre, volver a verificar y aprobar]RPs hijos.	12	0,00
41224	46	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/11/2025 9:45	Yeimmy Katherinne Gracia	Contratación	Buen día Señores SoftwareHouseAmablemente solicito de su apoyo para poder generar versión al EP en mención toda vez que se debe de ajustar los EP y las garantíasMil gracias--Yeimmy Katherinne GraciaIngeniera industrialContratista	Cerrado	28/11/2025 9:45	5/12/2025 8:20	Buenas tardes Yeimmy De acuerdo con las reglas del módulo, cuando se registra la selección, queda en firme la última versión de Estudios Previos.Esto es, ya no se pueden modificar. En este caso el proceso ya tiene asignado número de contrato, por lo tanto no es posible abrir el proceso.Para apoyar las modificaciones en casos muy específicos lo debemos hacer durante una sesión de trabajo conjunto, por lo tanto, solicitamos se una al siguiente link: En el siguiente link el lunes 1 de diciembre de 2025 a las 9am https://meet.google.com/fgt-bmwc-ueg	12	0,00
41225	47	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/11/2025 9:54	lipe Andrés Rosiasco Pira	Contratación	Cordial saludo,El día de hoy, al intentar sacar el número de proceso y asociar el CDP al contratista Sergio Garavito, me doy cuenta de que, aunque el área financiera me informa que el CDP ya se encuentra cargado en la plataforma, este no aparece en la lista desplegable para seleccionarlo.Agradezco por favor su apoyo para validar si existe algún inconveniente con la carga del CDP o con su visibilidad en el sistema.Quedo atentoCordialmente	Cerrado	28/11/2025 9:58	9/12/2025 15:47	SGC Buenos dias, EP 78816CDP 136225Proyecto 1001656 Se verifico y el CDP ya esta cargado en websafi, y se evidencia que ya lo asignaron al EP, revisar informes. Nota: favor colocar datos de busqueda principales como EP. Luis Carlos Avila	12	0,07
41227	48	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/11/2025 10:10	Claudia Ines Garcia	Contabilidad	Buenos días,Atentamente se solicita ajuste del cálculo de la retención en la fuente asociada a la legalización de la comisión PGN con RP 323225, ya que el valor correcto de la retención por concepto de jornales es $580.800 y WEB SAFI en el informe Resumen de legalización de comisiones refleja otro valor $604.999, favor para su verificación y/o ajuste según solicitud del comisionado: JAIR RAMIREZ cc. 7532464	Cerrado	28/11/2025 10:12	9/12/2025 15:47	SGC Buenos dias, RP 323225 Se verifico y el registro de documento 25 tenia un calculo mayor de retencion, se reproceso y ya calculo correctamente, verificar informe y demas registros. Nota: adjunto resumen de legalizaicon del RP. Luis Carlos Avila	12	0,03
41230	49	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/11/2025 15:35	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Cordial saludo, señores Software House, por favor revisar porque al momento de que el comisionado legalizó en sultotal 500 mil en IVA 0 porque da un total de 482.500, aparentemente parece un error en el sistema, gracias quedo atento.Néstor Javier TrianaCoordinadorFuncionario	Cerrado	28/11/2025 15:53	9/12/2025 15:48	SGC Buenos dias, RP 311925Comision Se revisa el caso y para este gasto Servicio de transporte de carga en semoviente se evidencia que registro valor de retencion manual al generar el gasto, estos valores se realizan es por la funcionalidad de concepto factura. los campos de valor iva y retencion, no se completan en el gasto. Ya se ajusto valor para el gasto, verificar informes. Nota: se adjunto formato e legalizacion del RP. Luis Carlos Avila	12	0,30
41231	50	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	28/11/2025 16:04	María Stella Jiménez	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo,En mi calidad de Supervisora del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No. 274-2025 (Contratista: 1020735629 – Natalia Toro), me permito solicitar de manera atenta el ajuste en la casilla “Rentas de trabajos no laborales u honorarios, según corresponda”, de acuerdo con el saldo del RP 76125 (SGR) por valor de $3.776.666, correspondiente al monto a aplicar en el presente pago (se anexa RP).Lo anterior, con el fin de autorizar en el aplicativo WebSafi – RVC el noveno y último pago del Contrato 274-2025, dado que el valor registrado en los proyectos ($3.776.667) no coincide con el valor total de la cuenta de cobro para este pago ($3.776.666), presentándose una diferencia de $1.Agradezco de antemano su atención y el apoyo brindado.Quedo atenta a una pronta respuesta.Cordialmente,María Stella	Cerrado	28/11/2025 16:06	9/12/2025 17:09	Buenas tardes Yolanda Atendiendo su solicitud, se ajusta el valor del contrato a $85.833.333 Igualmente se ajusta l valor del último pago por $ 3.776.666Por favor verificar y validar con financiera.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41232	51	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	29/11/2025 9:46	drés David Vallejo Rodrígu	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días.Estoy tratando de subir mi última cuenta de cobro de mi contrato que ya finalizó, pero me aparece el siguiente mensaje:Agradezco su atención. Cordialmente,Andrés David Vallejo RodríguezIngeniero electrónicoContratista	Cerrado	1/12/2025 8:46	9/12/2025 15:48	SGC Buenos dias, Contrato 690-2025 Como indica el mensaje de validacion esta habilitado el sistema para radicar desde el dia 1 de diciembre de 2025 desde las 6am, segun solicitud fue el dia sabado. Refrescar la pantalla y volver a ingresar para aprobar nuevamente. Luis Carlos Avila	12	8,00
41233	52	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	30/11/2025 21:56	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Buenas tardes Ing. Luis Carlos, reciba un cordial saludo.Agradezco la generación del RP perteneciente al CDP 202500003. Los datos son:Nombre: Faver Osvaldo Sanchez SanchezNo. Cédula: 80.155.470Valor Contrato: $111.240.000Lo anterior, se debe comprometer al gasto 8354.Cualquier inquietud con gusto será atendida.	Cerrado	1/12/2025 8:15	9/12/2025 15:48	SGC Buenos dias, RP 20250000380155470-FAVER OSVALDO SANCHEZ SANCHEZCONTRATO 1491-2025 Se crea RP general asociado al CDP y datos indicados, verificar.CDP 202500003 Luis Carlos Avila	12	0,00
41234	53	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 7:49	uis David Rodríguez Acost	Contabilidad	Cordial saludo.Atentamente me permito informar que realizando el corre de interfaces en el módulo de INVENTARIOS para el cierre del mes de noviembre de 2025 y transacción: 47 - SGR - MOVIMIENTO TRASLADOS ACTIVOS, se presenta el error que se evidencia en el pantallazo adjunto.Muchas gracias por su atención y esperamos que el incidente sea solucionado lo más pronto posible, toda vez que debemos proceder con el montaje del comité de sostenibilidad contable, acorde al cierre del módulo de INVENTARIOS del mes de noviembre de 2025.	Cerrado	1/12/2025 8:17	3/12/2025 8:19	Buenas tardes Luis DavidVerificada la generación de movimiento contable mes de noviembre 2025.Se encuentra conciliado, adjunto boletines del mes conciliados.No se requiere volver a correr interfacesPuede verificar el movimiento contable	12	0,00
41235	54	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 8:24	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	buenos dias,solicito de su ayuda con el cambio de supervisor para estas cuentasEduardo AguilarOrlando ValbuenaCesar CastilloJefersson ZambranoMabel MayorgaBrayan OsorioLuis Heranando ValdiviesoDavid BuchellyCarlos Andersson LeonJesus BarreraJose Camilo ReyesMichale Saveedra	Cerrado	1/12/2025 8:25	1/12/2025 11:40	Buenos días ,PROCESO PARA CAMBIO DE SUPERVISOR El proceso para cambiar el supervisor es a través de la función Administrar Supervisor o Apoyo	12	0,02
41236	55	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 9:43	Claudia Ines Garcia	Nómina	Buenos días, ApreciadosVerificando el cálculo de la retención mensual correspondiente al concepto "Salario" según comprobante adjunto no coincide con el valor aplicado una vez efectuado los dos procedimientos, por favor para su revisión, aclaración y/o ajuste según corresponda.Quedo atenta,	Cerrado	1/12/2025 9:47	9/12/2025 15:49	Buenas tardes ClaudiaVerificado el calculo de Retefuente mes de noviembre es correcto:FUNCIONARIO: 52213534 - CLAUDIA INES GARCIA COLORADOPROCEDIMIENTO 2: PORCENTAJE 6,63No hay reporte de alivios tributarios ni certificaciones adicionales a las de Ley.Copiamos a Nómina para que puedan dar el apoyo que se requiera.Ejercicio en una plantilla de cálculo manual.	12	0,07
41238	56	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 10:34	uliano Yuri Rodriguez Suar	Nómina	Buenos diassra Gloriaestoy generando la planilla de seguridad social de Noviembre, y no liquido a estos funcionario nuevos;Sistema de NóminaInforme General de NombramientosFecha de Impresión:Periodo: 01/11/2025 a 01/12/202501-dic-2025 10:10 IunTipo Nombramiento Funcionario Cargo Fecha Nombra. Fecha Ingreso Asignación Basica Estado Clase PlantaPERIODO DE PRUEBA 1018403961 - DAVID CAMILO MANRIQUE GALINDO 169 09 OPERARIO CALIFICADO 29/10/2025 24/11/2025 1.721.822,00 Activo ADMINISTRATIVAPERIODO DE PRUEBA 1030632799 - MARIA LUISA GOMEZ CUERVO 132 16 TECNICO OPERATIVO 31/10/2025 28/11/2025 3.804.925,00 Activo OPERATIVA GENERALPERIODO DE PRUEBA 1042768623 - ANA MILENA VELASQUEZ VELASQUEZ 028 15 PROFESIONAL ESPECIALIZADO 31/10/2025 24/11/2025 6.537.356,00 Activo OPERATIVA GENERALPERIODO DE PRUEBA 1061696230 - YIHSEL ARIANA CASTRO RIVERA 132 11 TECNICO OPERATIVO 31/10/2025 20/11/2025 2.748.973,00 Activo ADMINISTRATIVAPERIODO DE PRUEBA 24334717 - MARIA ISABEL ARANGO MEJIA 028 15 PROFESIONAL ESPECIALIZADO 29/10/2025 20/11/2025 6.537.356,00 Activo ADMINISTRATIVAPERIODO DE PRUEBA 76307453 - VICTOR FELIPE MUÑOZ COLLAZOS 169 09 OPERARIO CALIFICADO 31/10/2025 25/11/2025 1.721.822,00 Activo ADMINISTRATIVAPERIODO DE PRUEBA 80547850 - DIEGO BUSTOS TORRES 044 07 PROFESIONAL UNIVERSITARIO 31/10/2025 20/11/2025 4.073.782,00 Activo OPERATIVA GENERALme podrían ayudar a incluirlos para liquidar la seguridad social de Noviembre,muchas gracias	Cerrado	1/12/2025 10:49	9/12/2025 12:00	Buenas tardes GiulianoSe actualiza el proceso de noviembre para incluir los nombramientos que se realizaron en periodos adicionales del mes.Por favor volver a liquidar y verificar.	12	0,25

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41239	57	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 11:10	nna Stefania Cabrera Res	Control de Comisiones	Buen diaPor medio del presente se solicita su colaboración con el cambio en la fecha de la comision 1868 de PGN, toda vez que cancelaron el vuelo del comisionado y tocaba adicionar 0.5 del dia del 30 y 0.5 del dia del primero, sin embargo el sistema no dejo programarla de esa manera, razón por la cual se dejaron dos líneas con fecha del 01 de diciembre, con el fin de que nos colaboren dejando la primera línea del 30 de noviembre con 0.5 díasDe igual manera, se solicita revisar esta parametrización, toda vez que ya se había solicitado parametrizar el sistema para que dejar programar el 0.5 del dia final de una comision en dado caso se requiriera hacer una adición y prorroga o alguna modificacion a la comision, y ya se había implementado, sin embargo en este momento el sistema ya no lo permite.Cordialmente	Cerrado	1/12/2025 11:16	2/12/2025 16:21	Buenas tardes StefaníaAtendiendo su solicitud, se corrige la fecha del día 30-11-2025.Por favor verificar.COMISIÓN: 1868 PGN	12	0,10
41240	58	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 12:14	Mónica Márquez Ruiz	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludoMe permito solicitar de su colaboración en la activación del usuario dgonzalezg@sgc.gov.co en WEB SAFI- para radicación de últimas cuentas de cobro hasta el 5 de diciembre de 2025.Contrato Contratista Cédula Fecha de inicio Fecha Final273-2025 David Mauricio González García 80243772 9/03/2025 18/11/2025Quedo atento	Cerrado	1/12/2025 12:31	9/12/2025 15:49	Buenas tardesEscalamos esta solicitud a mesa de ayuda SGC y a la Ing. Paola Valero.corresponde a permisos de acceso.	12	0,28
41246	59	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 15:19	ura Liliana Pacheco Casti	Comisiones	Cordial saludo,Solicitamos de su colaboración para agendar un acompañamiento para revisar el proceso de legalización de comisiones que hacen parte del Convenio UNGRD teniendo en cuenta que las personas que en su momento llevaban el proceso ya no se encuentran vinculadas a la entidad.	Cerrado	1/12/2025 15:20	9/12/2025 12:57	Buenas tardes Laura,El día de ayer se genera el acompañamiento sobre el caso 41246, junto al ingeniero Luis Carlos (2/12/2025 - 11:35 am – 12:15 pm), acompañamiento legalización de comisiones Convenio UNGRD,Donde el ingeniero Luis Carlos, genera diferentes aclaraciones sobre el proceso:German Barreto es el nuevo jefe inmediato – Luis Carlos indica que debe seleccionarlo y no escribirlo. En dado caso de no aparecer, se debe crear por parte del área financiera:En el VoBo, deben seleccionar las personas previamente asignadas o cambiar esa parametrización.El ingeniero Luis Carlos genera la solución de la resolución, para que se pueda continuar con el proceso porque la fecha fue mal digitada en su momento.Muchas gracias por la atención e indicarnos si ya podemos cerrar el caso. (si adicionalmente requirieren algún tema especifico elevarlo en un nuevo caso)	12	0,02
41247	60	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 15:20	Luz Elena Torres Bayona	Contratación	Buenas tardesAmablemente solicito la colaboración en el soporte del aplicativo Websafi, debido que al registrar la novedad de adición al contrato 054-2025 a nombre de Luz Elena Torres, genera un error el cual dice que este valor no concuerda con el registrado en el RP.Agradezco la orientación, quedo atentaCordialmente	Cerrado	1/12/2025 15:22	5/12/2025 8:10	Buenas tardes Luz Elenacontrato 054-2025RP: 6725El sistema presenta un mensaje de validación no corresponde a error.Tal como indica el valor del RP 6725 está por $59.534.000El RP debe ser adicionado con el valor de la adición del contrato, por favor escalar esta solicitud con el grupo de Presupuesto.Cuando confirme la adición, puede continuar con el proceso de la adición.	12	0,03
41248	61	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 17:40	ría Alejandra Caicedo Ser	Presupuesto	Cordial saludo,Amablemente solicito el apoyo de ustedes para abrir la comisión de PGN RP 302525 toda vez que se requiere realizar un ajuste en la aplicación de retenciones.	Cerrado	2/12/2025 8:05	9/12/2025 15:49	SGCBuenas tardes,RP 302525Se realiza apertura del RP, ya pueden corregir la retencion y volver a cerrar.Nota: se abrio por script; ya que funcionalmente esta bloqueado por tener registros de reintegro.Luis Carlos Avila	12	8,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41249	62	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/12/2025 22:34	nna Stefania Cabrera Res	Comisiones	Buen diaPor medio del presente solicitamos su colaboración con la revision de este caso en particular, ya que el contratista Oscar de jesus Davila con cédula 9975567, no ha podido generar su ultima cuenta del contrato anterior (874-2025) puesto que segun el sistema tiene pendiente por legalizar 2 comisiones, tal como se ve en el siguiente cuadro.Sin embargo estas comisiones son del mes de noviembre y corresponden al contrato nuevo (1348-2025) del señor antes mencionado.Por lo anterior es necesario que nos colaboren validando pues el contratista no ha podido cobrar su última cuenta de cobro debido a esta validacion.Cordialmente	Cerrado	2/12/2025 8:06	9/12/2025 15:49	Buenos días Giovanna StefaníaEn este caso debió registrar el formato de pago del contrato anterior antes de dar inicio al nuevo contrato.CONTRATISTA: 9975567 - OSCAR DE JESUS DAVILA CEBALLOS874-2025 Contrato anterior1348-2025 Nuevo contratoIMPORTANTE:Dentro de las reglas establecidas por el SGC, para registrar la última cuenta de un contrato, valida que no existan comisiones en ningún estado ni fechas como parte de la legalización de la última cuenta.Esta es una protección para eliminar el riego de comisiones que queden sin aplicar en cuenta de contratistas.Es muy importante que alerten de esta situación a las áreas que están haciendo nuevos contratos a contratistas. Para crear programación de comisiones sobre el nuevo contrato DEBEN GARANTIZAR QUE YA PASO LA ULTIMA CUENTA DEL CONTRATO ANTERIOR. De lo contrario se pierden las reglas de validación y seguridad que se deben garantizar para finalizar un contrato y posteriormente se genera un proceso administrativo o de soporte que no se requiere.Este es un caso particular, por lo tanto se inactivan momentáneamente las comisiones para que pueda registrar la última cuenta del contrato 874-2025.Estamos muy atentos para normalizar su proceso.	12	0,00
41252	63	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 8:06	Mabel Andrea Rivera Torre	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia:Solicitamos muy amablemente la modificación en el aplicativo websafi-RVC la fecha de terminación del contrato 772-2025 debido a que tuvo una suspensión y fue modificada la fecha de terminación hasta el 31 de octubre de 2025, para lo anterior se adjunta acta de reinicio de contrato	Cerrado	2/12/2025 8:07	9/12/2025 17:30	Buenas tardes MabelLa situación es que el formato de pago de JUNIO, se le pagaron 11 días de acuerdo a la novedad de ese momento.Este proceso ya no se puede corregir, así quedo el proceso de ese mes hasta el pago.En este caso se recomienda que verifiquen y extiendan un día más el contrato mediante novedad de prorroga.	12	0,02
41253	64	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 10:52	ra Johanna Velasco Martín	Contratación	Buenas tardes,Tengo una novedad en mi RVC, tengo un nuevo contrato, realice mi actualización de documentos, y realice mi formato de pago número 1, cuando realice el formato me liquidada la salud y la pensión y la arl firme y cuando mi supervisor fue a realizar la aprobación le sale en blanco esas casillas adjunto imagen en la cual se observa este error.	Cerrado	2/12/2025 10:56	3/12/2025 12:59	Buenas tardes Marco AntonioEl formato del primer pago se encuentra Aprobado y presenta competa la información.Adjunto Formato.	12	0,07
41254	65	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 10:54	Jhonathan David Duarte	Contabilidad	Cordial saludoSolicito de su colaboración con la revisión de descargas de infor,es RVC (pantallazo) toda vez que no descarga el listado en excelEstamos atentos	Cerrado	2/12/2025 10:56	9/12/2025 15:50	Buenas tardes JonathanSe implementó una actualización en la generación del informe de Radicaciones. Tomaba mucho tiempo y se perdía la conexión.Fue verificado y ahora descarga más rápido.Por favor verificar nuevamente.	12	0,03
41256	66	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 11:16	Tatiana Flórez Lozano	Contratación	Cordial saludoDe manera atenta solicito su ayuda con el fin de poder generar número de contratos para dos procesos que me fueron reasignados	Cerrado	2/12/2025 11:34	3/12/2025 14:05	Buenas tardes TatianaEn verificación conjunta con Alejandra Hernandez, realizó la reasignación de abogado a los 2 procesos de esta solicitud.Por favor verificar nuevamente.	12	0,30

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41258	67	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 12:08	Martha Yaneth Guzmán	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo,con el fin de presentar mi cuenta de cobro del mes de noviembre del contrato 1407-2025, me permito solicitar su colaboración para que lo incluyan en la websaffi debido a que no aparece para poder registrar mis actividades realizadas y de esta manera pasar mi cuenta de cobro.	Cerrado	2/12/2025 12:32	5/12/2025 8:08	Buenas tardes MarthaCONTRATO: 1407-2025Como se muestra en la imagen del módulo de contratos, se encuentra Abierto.Por favor escalar al grupo de contratos, para que cierren el proceso en el sistema y pase a RVC. Solo hasta cuando esto ocurra usted lo podrá gestionar en RVC.	12	0,40
41259	68	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 12:17	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Cordial saludo,Solicito su amable colaboración para modificar el valor del contrato, ya que la plataforma no ha permitido realizar su legalización.Muchas gracias.	Cerrado	2/12/2025 12:33	9/12/2025 15:56	Buenas tardes DanielaAtendiendo a su solicitud.contrato 1451-2025EP 78470Se modifico valor del contrato, según valor RP y EP.	12	0,27
41260	69	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 12:25	Natalia Muñoz Vásquez	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo,Mi nombre es Natalia Muñoz Vásquez cc 1 088 247 927. El contrato 1341-2025 se encuentra legalizado en secop II desde el 12 de noviembre de 2025. Sin embargo, al momento de diligenciar mi cuenta de cobro en el aplicativo web SAFI, evidencio que aún no aparece registrado. Por lo anterior, solicito amablemente revisar el estado del contrato.	Cerrado	2/12/2025 12:34	9/12/2025 15:19	Buenas tardes NataliaSu contrato no ha sido cerrado en CONTRATACIÓN, por este motivo no se encuentra disponible en el módulo RVC.Debe consultar en el grupo de contratación.	12	0,15
41261	70	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 13:39	Diana Milena Vivas Muñoz	Contratación	Buenas tardes, de manera atenta solicito su colaboración para que sea vinculado CARLOS ALBERTO DIAZ CORREDOR, Coordinador del Grupo de Trabajo de Servicios Administrativos, en WebSafi, para poder incluir la firma del señor Diaz en los estudios previos.	Cerrado	2/12/2025 14:02	3/12/2025 12:18	Buenos días Diana MilenaCarlos Alberto Díaz Corredor, está registrado en el sistema.Por favor ampliar su solicitud, cual es el proceso que está ejecutando, módulo y una imagen completa de la pantalla donde no le aparece el nombre, para identificar en que parte del sistema se encuentra.estamos atentos.	12	0,38
41262	71	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 14:05	mmy Paola Guacaneme R	Contratación	Buenas tardesNecesito actualizar los estudios previos que tengo registrados en WebSAFI con el nombre del nuevo supervisor, el señor Carlos Alberto Díaz Corredor, debido a que la anterior coordinadora del grupo de trabajo de Servicios Administrativos se retiró.Actualmente, solo aparece la opción de "Carlos Alberto Díaz Rodríguez" en el sistema. Agradecería si pudieran habilitar el cambio al supervisor correcto.	Cerrado	2/12/2025 14:19	2/12/2025 16:19	SGCBuenas tardes,79419883 - CARLOS ALBERTO DIAZ CORREDORSe verifico y se ajusto nombre del tercero que tenia un espacio, pero se puede buscar por documento que es mas exacto la busqueda.	12	0,23
41263	72	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 14:54	neth Fabiola Muñoz Sand	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardesDe su ayuda para validar el modulo de contratos de Websafi debido a que no permite descargar el EP del contratista Jaime HoyosParece bloqueadoNecesitamos tomar firma y expedir las solicitud de CDP y CDP	Cerrado	2/12/2025 15:09	9/12/2025 15:52	Buenas tardes Yaneth Fabiola,IMPORTANTE REVISAR EL ESTADO DE ESTUDIOS PREVIOS:No se puede generar EP definitivo, porque la opción está inactiva, debido a que el proceso esta incompleto.IMPORTANTE: Para poder generar la versión del EP final, debe estar aprobado y tener firmas registradas.El registro de firmas se realiza en:menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Registro de firmasLa Aprobación de estudios previos se realiza en:menú: Proceso de planeación y estructuración > Registro de estudios previos > Aprobación de estudios previosEL EP 78414 NO TIENE REGISTRO DE FIRMAS.Por favor realizar las indicaciones descritas y confirmar.	12	0,25
41264	73	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 15:46	Edna González	Presupuesto	Buen día:Agradezco su colaboración actualizando la fecha de la resolución con RP 202500052.Ya que presento problemas para legalizar.La comisión se realizó del 8 de octubre al 29 de octubre del 2025.	Cerrado	2/12/2025 15:50	9/12/2025 15:50	SGCBuenos dias,Se actualiza fecha de resolucion con la fecha inicial de la comision, ya permite registrar el cumplido.	12	0,07
41265	74	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 18:02	neth Fabiola Muñoz Sand	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes estimadosDe su colaboración para revisar el motivo por el cual el contratista Brayan Osorio no puede llevar a cabo el cargue de su cuenta de cobro, desde contratos y convenios nos informan que ya se legalizó el contrato pero aún así persiste la novedad.Contrato 1482 de 2025Quedo atenta ya que es necesario que pase su cuenta de cobro	Cerrado	3/12/2025 8:05	9/12/2025 15:51	Buenos días YanethACCESO A WEBSAFI-ERPTenga en cuenta ingresar el usuario (campo Usuario del Directorio Activo), debe estar siempre en minúscula.Por favor verificar y confirmar.ejemplo:	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41266	75	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 18:14	Carlos Román Reina Leal	Presupuesto	Buenas tardes,Atentamente pido su colaboración pala la solución del siguiente inconveniente, el cual se presenta para la legalización de los RP 202500018 y 202500029.Adjunto los RP, los cuales se generaron con fecha posterior a la ejecución de la comisión. Agradezco su colaboración ajustando la fecha para poder continuar con el proceso de legalización.Quedo atento a eventuales indicaciones al respecto,Cordialmente,	Cerrado	2/12/2025 8:06	9/12/2025 16:48	SGCBuenos dias,RPS 202500018,2025000291032445165 - CARLOS ROMAN REINA LEALEl mensaje de validaicon se refiere que la fechas que coloca del cumplido no pueden ser anterior a la resolucion.Caso de la imgane RP 202500018 la resolucion tiene fecha 25/09/2025 por lo tanto no puede registrar una fecha antes.	12	0,00
41268	76	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 23:25	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Buenos días Ing. Luis Carlos, reciba un cordial saludo.Con la finalidad de culminar el proceso de legalización de las comisiones, agradezco su acostumbrada colaboración en la emisión de los RP de los siguientes procesos:* CDP 202500001Fecha Nombre Días Viáticos Terrestre Jornales Insumos Total Ubicación24/11/2025 Tatiana Julieth Aldana Pinzón 5,5 $ 2.235.288,00 $ - $ 483.990,00 $ 2.719.278,00 Villarrica - TolimaJuan Pablo Pescador 5,5 $ 2.235.288,00 $ - $ 483.990,00 $ 2.719.278,00 Villarrica - TolimaNadia Rocío Rojas 5,5 $ 2.235.288,00 $ - $ 519.000,00 $ 2.754.288,00 Villarrica - TolimaGermán Alonso Martínez 5,5 $ 2.715.097,00 $ 4.200.000,00 $ 519.000,00 $ 7.434.097,00 Villarrica - TolimaTOTAL $ 9.420.961,00 $ 4.200.000,00 $ 2.005.980,00 $ - $ 15.626.941,00Adicionalmente, se adjunta archivo en formato excel.	Cerrado	3/12/2025 8:09	9/12/2025 15:51	SGCBuenos dias,Se crearon 8 RPs para las 2 comisiones 1643 y 1644, veriricar infomres y proceso de legalizacion.	12	0,00
41269	77	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/12/2025 16:40	David Felipe Amaya Díaz	Contratación	Buenas tardes,Un cordial saludo. Teniendo en cuenta el otrosí adjunto, comedidamente solicito la colaboración para actualizar mi información en WEBSAFI, para poder cobrar la totalidad del mes de noviembre.En espera de pronta respuesta.	Cerrado	3/12/2025 8:47	9/12/2025 15:51	Buenos días David,Se realizo la atención virtual , se realiza la asesoría para realizar el procedimiento quedamos atentos	12	4,00
41270	78	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/12/2025 9:02	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenos días.Por medio de la presente, solicito su amable apoyo para realizar el cambio de ciudad a CALI y habilitar el código CIIU de la usuaria, ya que el sistema no lo está permitiendo.USUARIO: Yustin Daniela Liscano Bohórquez <yliscano@sgc.gov.co>Quedo atenta.	Cerrado	3/12/2025 9:06	9/12/2025 15:53	Buenos días YustinLa modificación de Ciudad de prestación de servicio y la actividad CIIU la deben solicitar al contador de la entidad, como ya se han generado formatos de pago es necesario que se realice desde el perfil correspondiente del usuario encargado.Quedamos atentos a sus comentarios.	12	0,07
41271	79	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/12/2025 9:11	Andrea Corchuelo Cortés	Contratación	cordial saludoSolicito su apoyo con la versión que está generando el EP de la imagen en PDF , para lo cual adjunto la descarga.Quedo atenta para continuar con el trámite	Cerrado	3/12/2025 9:16	9/12/2025 15:53	Buenos días AndreaTEMA: FORMATO ESTUDIOS PREVIOSEP: 78922Campo: DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDADCuando los contenidos de los campos son copiados de otra fuente, en ocasiones pasan caracteres o formatos ocultos, que al construir el documento PDF, distorsionan la presentación.Editamos el campo. Se copia el contenido en archivo plano y se vuelve a pegar en el EP.Por favor verificar nuevamente.	12	0,08
41272	80	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/12/2025 10:25	Nicolás Córdoba Castillo	Contratación	Buenos días,Estoy en proceso de radicar mi última cuenta de cobro en websafi pero tuve un inconveniente para el registro de la suspensión del contrato. No quedó bien registrada en su momento y ahora no me deja reportar la novedad para que se realice el pago de manera adecuada. Requiero ayuda urgente debido a que es un pago de octubre y a la fecha no se me ha realizado. Les agradezco mucho la atención. Este es el mensaje de error que se me presenta	Cerrado	3/12/2025 10:39	9/12/2025 16:21	SGCBuenos dias,DatosContrato 772-2025CC 1098802296 - NICOLAS CORDOBA CASTILLOLa novedad de suspension para el contrato fue registrada correctamente y fue aplicada en junio al pago 3, en el formato se evidencia. FECHAS CORRECTAS DE SUSPENCIÓN 6/6/2025 - 24/6/2025	12	0,23
41275	81	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/12/2025 12:02	eydi Alexandra Rátiva Mes	Comisiones	Cordial saludo,Me permito informar que al momento de realizar el registro de formato de pago primer cuenta de cobro contrato 1378-2025 no me deja guardar y continuar con el trámite, ya que me arroja en alerta el valor del contrato.Por favor de su colaboración con la gestión para poder subir la cuenta de cobro.Quedo atenta a su pronta respuesta.	Cerrado	3/12/2025 12:03	9/12/2025 15:53	Buenas tardes LeydiCONTRATO 1378-2025El valor de RP está sin decimales. Las cuentas en EVC se liquidan sin decimales.Por algún motivo dejaron el contrato con decimales $76.221.666,67Por favor consultar con financiera y contratos, si se debe corregir el valor del contrato.	12	0,02

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41276	82	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/12/2025 12:39	Martha Yaneth Guzmán	Contratación	Buenos días, pido excusas por la insistencia pero aún no he podido registrar mi cuenta de cobro debido a que no aparece la opción de registrar las actividades del contrato, como se observa en la siguiente imagen:Por lo que me permito solicitar su colaboración para actualizar toda la información en la websaffi.Agradezco de antemano su colaboración,	Cerrado	3/12/2025 12:50	3/12/2025 12:50	Buenas tardes Martha Yaneth ,Esta solicitud se solucionara en el caso 41258 , estamos realizando las validaciones correspondientes para darle pronta solución a su solicitud	12	0,18
41277	83	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/12/2025 14:38	uliano Yuri Rodriguez Suar	Nómina	Buenas tardessra Gloriame puede ayudar con actualizar y terminar el encargo a 30 de noviembre de la funcionaria JOHANA CORREA GRAJALES CC 1.060.648.326y queda en un secretario ejecutivo codigo 4210 grado 18	Cerrado	3/12/2025 14:41	9/12/2025 12:00	Buenas tardes GiulianoCASO: 1060648326 - JOHANA CORREA GRAJALESSe traslada la terminación de encargo al mes de noviembre, con el fin de tener los factores correctos al 30 de noviembre, fecha de corte de factores en la LIQUIDACIÓN DE PRIMA DE NAVIDAD.Se verificó el proceso en reunión conjunta con Giuliano.	12	0,05
41278	84	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/12/2025 14:38	Sandra Patricia Angarita	Contabilidad	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n.° #41125 "AJUSTE RVC 40268 Y RVC 40822"Cordial saludo,Reitero la solicitud para que me sean incluidos los permisos en el RVC como contadora de la entidad para poder realizar modificaciones de ciudad de prestación del servicio y actividad CIIU.	Cerrado	3/12/2025 14:43	9/12/2025 15:53	Buenos días,El perfil con permisos para actualizar la ciudad del contratista luego que el contrato ya tiene formato de pagos registrados es CONTABILIDAD_CONTADORSe revisa la información para el usuario 1015437202 Laura Liliana Pacheco Castillo y se puede visualizar que el mismo cuenta con e perfil indicado.Ademas se observa que ya pudo modificar correctamente los datos de ciudad para el contratista 1079183019 YUSTIN DANIELA LISCANO BOHORQUEZQuedamos atentos cualquier detalle	12	0,08
41282	85	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/12/2025 19:04	adicación Presupuesto SG	Comisiones	Buen día,Solicitamos su amable colaboración con la validación de la autorización No. 127225, debido a que se requiere realizar una modificación para adicionar nuevos destinos con fecha de inicio el 04 de diciembre. Dado que la novedad es de carácter urgente, agradecemos su gestión.Sin embargo, al efectuar la búsqueda en el sistema, no es posible visualizar dicha autorización, por lo cual agradecemos su apoyo para verificar su disponibilidad o indicarnos el procedimiento a seguir.	Cerrado	4/12/2025 8:08	9/12/2025 15:54	Buenos díasCOMISIÓN 1882:Número Registrado en el proceso: 177225 Cambiarlo por el 127225Nombre del documento Adjunto:127225Atendiendo su solicitud, se actualiza el número de Autorización registrado, quedando 127225Por favor verificar y confirmar.	12	0,00
41283	86	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/12/2025 19:17	adicación Presupuesto SG	Comisiones	Buen día,Solicitamos su amable colaboración, toda vez que al seleccionar la opción “Modificar Detalles Comisionados”, el sistema arroja el mensaje que se observa en el pantallazo adjunto, lo que impide adicionar el nombre del comisionado en la modificación requerida. Autorización 127125Agradecemos su apoyo para validar la causa del error y orientarnos sobre el procedimiento a seguir.Quedamos atentos,	Cerrado	4/12/2025 8:09	9/12/2025 15:56	Buenos días,Se reviso el proceso y se actualizo el mismo para subsanar el error, por favor volver a intentar realizar el procesoQuedamos atentos	12	0,00
41284	87	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 8:28	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	Buenas tardes estimadosSe solicita el apoyo con los accesos necesarios en WEBSAFI para poder asociar el tema financiero, esto está frenando dos contratos de subasta 25 de 2025.Captura de pantalla 1, los acceso que tengo actualmente.Captura de pantalla 2, los acceso que se requieren:	Cerrado	4/12/2025 8:39	9/12/2025 15:56	Buenos días Diego HernandoEn verificación conjunta, el proceso apoyado fue el de Asociación de CDP en el EP: 77641En este proceso se relacionan los proyectos y CDP, cuando un proyecto tiene más de un valor debe sumar los valores para tener un valor total del proyecto par el EP.Se verificó que pudiera terminar el proceso.	12	0,18
41286	88	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 10:19	eydi Alexandra Rátiva Mes	Comisiones	Cordial saludo,Por medio de la presente se informa que a la funcionaria Andrea Carolina Hernandez Cantillo no le deja descargar el consolidado de legalizaciones de PGN.Por favor quedamos atentos para poder continuar con el trámite de legalizaciones.Cordialmente,	Cerrado	4/12/2025 10:20	9/12/2025 17:30	Buenos días LeidyPor favor enviar imagen del sistema en la pantalla donde están descargando el informe.Es necesario siempre saber USUARIO, CONTRATO, datos de la consulta.Todo esto está en la imagen de pantalla completa de lo que están ejecutando.	12	0,02

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41289	89	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 11:56	uliano Yuri Rodriguez Suar	Nómina	Buenos diassra Gloriaenvio posibles errores en el cálculo de la prima y de la retencionadicional, necesitamos que a los funcionarios que están en otra entidad, y que la renuncia posiblemente será en la vigencia 2026; le liquide la prima de vacaciones, serian los siguiente funcionariosDOCUMENTO FUNCIONARIO46674247 CLAUDIA JIMENA GRANADOS RINCON71112776 GUSTAVO ALBERTO GOMEZ GOMEZ79347256 WILSON QUINTERO CAMACHO79943038 JUAN CAMILO PÉREZ RACHE80927952 LUIS ALEJANDRO GUTIERREZ CARRANZA	Cerrado	4/12/2025 12:09	9/12/2025 12:01	Buenas tardes Giuliano1.- Se activó él calculo de Retefuente con verificación de alivios tributarios acumulados del año.Por favor liquidar y verificar.2.- Revisado el caso de:71112776 - GUSTAVO ALBERTO GOMEZ GOMEZFalta el registro de la novedad de kardex por concepto: Terminación Provisional / Comisión en otra entidadEsta novedad es indispensable para que afecte el número de días liquidado, en la prima y en el mes y reporte la novedad en autoliquidación.IMPORTANTE: Debe registrar la novedad estando en el periodo NOMINA MENSUAL.Quedamos atentos de su verificación y confirmación.	12	0,22
41290	90	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 14:11	Judith Comayan	Presupuesto	Cordial saludoSolicito de su colaboración con la corrección de la fecha de cumplido de la comisión del RP 322625	Cerrado	4/12/2025 14:11	9/12/2025 17:05	SGC Buenas tardes, RP 342626 Se verifico fechas y se ajusto el cumplido, verificar nuevamente formato e informes. Nota: en la seleccion del cumplido, para los campos de fecha favor usar el boton de la fecha completa y no cada uno de los campos por separado. Luis Carlos Avila	12	0,00
41292	91	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 14:59	Yudi Catalina Romero	Tesoreria	Cordial saludo,Solicito amablemente su colaboración para cambio de fecha en primera línea del plan No. 1895 - PGN Adición y Prorroga, del día 6 de diciembre, toda vez que el sistema no permite la adición del 0.5 faltante. Plan inicial 1765.Gracias	Cerrado	4/12/2025 15:04	5/12/2025 11:06	Buenos días CatalinaEn atención directa, se confirmó que el sistema le permite registrar el 0.5 días adicional para la fecha 05-12-2025 y 05 días para la fecha 06-12-2025.Se corrigen las ciudades donde la persona estará estos 2 días.	12	0,08
41293	92	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 15:23	nna Stefania Cabrera Res	Control de Comisiones	Buen diaSolicito su colaboracion con el registro de las dependencias puesto que ya se realizaron cargas pero al contratista le sale el mensaje que muestra en cadena de correos y a mi me sale este anuncio	Cerrado	4/12/2025 15:41	9/12/2025 15:57	Buenas tardes se realizo validación conjunta con Jaime Sandoval y se atiende la solicitud logrando radicar la cuenta dentro del modulo ,	12	0,30
41295	93	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 16:40	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenas tardesSolicito apoyo con este requinto,Gracias	Cerrado	4/12/2025 16:56	9/12/2025 15:58	Buenas tardes,Como indica el mensaje existe un formato de pago activo con fecha mayor a la fecha de terminación que se desea colocar.Puede rechazar el formato desde Radicacion virtual de cuentas -> Formatos de Virtualizacion -> Firmar formato de pago por contratistas, ubicar el formato de pago y presionar el Botón Rechazar.Posteriormente puede continuar con el registro de la terminación anticipada.Adjunto imagen de la pantalla en la que puede rechazar el formato de pago. Quedamos atentos	12	0,27
41296	94	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 16:49	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Buen dia,Me comentan lo siguiente que el inconveniente se debe a que el valor del contrato fue registrado de manera incorrecta. Dado que el proceso ya se encuentra cerrado y las garantías para la legalización fueron cargadas, la plataforma no permite realizar modificaciones al valor del contrato, por lo cual se genera el aviso mencionadoNecesito que me ayuden a ajustar el valor del contrato ya que internamente no nos permite hacerlo, al momento de la creacion del proceso quedo con valor menor.	Cerrado	4/12/2025 16:57	5/12/2025 12:39	Buenas tardes DanielaEste caso se está atendiendo en el ticket # Incidente #41259	12	0,13

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41297	95	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 17:11	Oscar Javier Alarcón Fierro	Presupuesto	Buen Día,Muy amablemente solicito me habiliten la comisión 212225 ya que me falto un documento para subirlo y poder cerrar la comisión dado la urgencia del cierre financiero.	Cerrado	5/12/2025 7:59	9/12/2025 17:30	SGC::SGRRP 212225Para poder corregir los soportes, debe pedir a la persona que verifica los documentos, le haga la devolucion por novedad y activacion de los adjuntos, para que pueda corregir y subsanar el RP posteriormente.53 BLOQUEADO POR SOPORTESPero antes debe radicar el RP para que les permita la novedad y edicion:	12	1,00
41298	96	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/12/2025 18:07	Diana Carolina Arcos Arcos	Contratación	Cordial saludo,De manera atenta solicito desde el grupo de contratos y convenios el permiso para cambio de supervisión en el aplicativo websafi:Diana Carolina Arcos C.C. 1030628042Adjunto estudios previos, a mi nombre para validación.	Cerrado	5/12/2025 8:01	9/12/2025 17:30	SGCBuenas tardes,DATOS:Contratista 1030628042 DIANA CAROLINA ARCOS ARCOSContrato 1180-2025EP 75772Supervisor: 79979026 - JOSE ALBERTO HIGUERA ALFONSOResponsable/Abogado: Yulieth Bejarano PinzonEl responsable o persona a cargo puede modificar el supervisor por funcionalidad:	12	0,00
41301	97	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/12/2025 12:07	anna Stefania Cabrera Res	Control de Comisiones	Buenos días,Agradezco su colaboración con las siguientes dos solicitudes.1) Habilitando mi correo corporativo del SGC para la recepción de notificaciones de Websafi, pues en este momento no me han llegado notificaciones y algunas de ellas han sido remitidas a mi correo personal @cmolinaresblanco@gmail.com2) Una vez mis supervisores han aprobado RVC para radicar formato de pago por contratistas en mi Websafi no se habilita la opción de RADICAR.Quedo atento, mil gracias por su ayuda y colaboración	Cerrado	5/12/2025 12:10	5/12/2025 17:06	Este caso quedo resuelto entre los usuarios. Se cierra.	12	0,05
41303	98	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/12/2025 12:44	Anderson Valderrama Lon	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia, solicito respetuosamente su colaboración en la legalización de mi contrato 1450-2025, en el entendido de que no se ha podido legalizar porque en el sistema websafi manifiesta que existe otro vinculado un rp 216025-2025, el cual no corresponde a mi contrato pues el rp que pertenece a mi contrato es 216825-2025.mi rp esadjunto documentos para su revision y tramitecar	Cerrado	5/12/2025 12:54	9/12/2025 15:59	Buenas tardesEsta solicitud es para EL GRUPO DE CONTRATOS	12	0,17
41304	99	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/12/2025 11:57	los Eduardo Molinares Blanco		Buenos días,Agradezco su colaboración con las siguientes dos solicitudes.1) Habilitando mi correo corporativo del SGC para la recepción de notificaciones de Websafi, pues en este momento no me han llegado notificaciones y algunas de ellas han sido remitidas a mi correo personal @cmolinaresblanco@gmail.com2) Una vez mis supervisores han aprobado RVC para radicar formato de pago por contratistas en mi Websafi no se habilita la opción de RADICAR.Quedo atento, mil gracias por su ayuda y colaboración	Cerrado	5/12/2025 12:56	5/12/2025 17:23	Caso atendido con indicaciones de Giovanna Stefanpia Cabrera en el Incidente #41301	12	0,98
41305	100	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/12/2025 14:54	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenas tardesEl senor CarlosPresenta inconvenientes con su cuenta de cobro, le permite radicar.El usuario indica que tiene la aprobación de supervisor y el apoyo, nos pueden indicar que está pasando.	Cerrado	5/12/2025 15:01	9/12/2025 15:59	Buenas tardes Carlos EduardoCONTRATO: 1351-2025Su contrato tiene 2 niveles de aprobación para las cuentas1.- APOYO AL SUPERVISOR2.- SUPERVISOREl Formato está en Estado Revisado, lo que significa que ya lo revisó el Apoyo al supervisor.Ahora debe esperar a que el Supervisor AutoriceÚnicamente cuando se encuentre en estado Autorizado, se habilita el botón para Radicar.	12	0,12
41306	101	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/12/2025 16:18	weimar Emiro Rueda Lina	Radicación Virtual Cuentas	Buen día,Me dirijo a usted para solicitar su colaboración con un problema que se presenta al radicar mi última cuenta de cobro.Ayer, después de firmar, contacté a mi supervisor, Andrei Hernandez, para que la aprobara. Él me confirmó que la había aprobado en dos ocasiones, pero el botón de radicación aún no se habilita en la plataforma.El inconveniente adicional es que el supervisor Andrei Hernandez inició su periodo de vacaciones hoy y ya no tiene acceso a la plataforma para intentar aprobarla nuevamente.Agradezco de antemano su pronta ayuda para solucionar este inconveniente y poder completar la radicación de la cuenta de cobro.	Cerrado	5/12/2025 16:34	5/12/2025 17:20	Esta solicitud es igual al Incidente #41307.Se seguira atendiendo en Incidente #41307	12	0,27

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41307	102	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/12/2025 16:25	weimar Emiro Rueda Lina	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, ayer, después de firmar la cuenta de cobro, contacté a mi supervisor, Andrei Hernandez, para que la aprobara. Él me confirmó que la había aprobado en dos ocasiones, pero el botón de radicación aún no se habilita en la plataforma ni aparece el aprobado, solo, firmado.El inconveniente adicional es que el supervisor Andrei Hernandez inició su periodo de vacaciones hoy y ya no tiene acceso a la plataforma para intentar aprobarla nuevamente.Agradezco de antemano su pronta ayuda para solucionar este inconveniente y poder completar la radicación de la cuenta de cobro.	Cerrado	5/12/2025 16:33	9/12/2025 15:31	Buenas tardesCONTRATO: 1032-2025El formato del pago Sexto, está en estado Firmado.Cuando el supervisor lo firma, queda en estado Autorizado.Puede confirmar adicionalmente descargando el formato de pago (ver imagen adjunta) donde no está la nota de firmado en la casilla del supervisor.Únicamente en estado Autorizado, permite Radicar.	12	0,13
41308	103	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 7:29	abel Cristina González Me	Tesoreria	Buenos díasDe manera atenta informo que el aplicativo websafi presenta inconsistencias desde sábado, domingo y el día de hoy debido a que no permite ingresar para revisar la información, es de aclarar que estamos en proceso de pagos de contratistas para que por fvor nos colaboren con está gestión lo más pronto posible.al ingresar presenta la siguiente inconsistencia.	Cerrado	9/12/2025 8:00	9/12/2025 16:00	Buenas tardesEl problema de acceso fue resuelto por tecnología en horas de la mañana.Por favor confirme si tiene acceso.	12	0,00
41309	104	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 8:49	Andrea Corchuelo Cortés	Contratación	Daniel cordial saludo,Adjunto envio el manual para que realices el tramite en RVC de la adicion de tu contrato.Si presentas novedades en el porceso debes escribir al correo Software House: ayuda@sofhouse.net	Cerrado	9/12/2025 8:58	9/12/2025 15:28	Andrea les envió el manual del proceso.	12	0,15
41311	105	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 10:33	ría Alejandra Caicedo Ser	Presupuesto	Cordial saludo,Amablemente solicito su apoyo para realizar las cargas de los archivos adjuntos, toda vez que aparece un error el la carga de pagos de una obligación que no existe, pero si esta.959725	Cerrado	9/12/2025 10:38	9/12/2025 17:30	SGC::PGNBuenas tardes,Obligacion 959725Se realizo verificacion de las cargas de archivios SIIf y todas subieron, para la obligacion que faltaba se subio el archivo OBL0912.XLSX que faltaban unas obligaciones por subir, luego al cargar los pagos ya cargo completo.Para obligaciones subir con la opcion de vigencia actual:	12	0,08
41312	106	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 11:37	Juan Manuel Solano Fino	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días,Amablemente solicito revisión y aprobación del dependiente añadido en RVC el día 04/12/2025 para pasar la cuenta de cobro del mes de noviembre.Quedo atento.Cordialmente,	Cerrado	9/12/2025 12:07	9/12/2025 15:23	Buenas tardesYa quedó generado el certificado de Dependientes, se puede ver al hacer el formato de pago.Puede continuar con su proceso.	12	0,50
41313	107	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 12:48	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenas tardesEl ajuste del perfil se realizó, pero hace falta crear en la lista de tercero maestro. Quisiéramos hacer si eso lo hace software House o que nos indiquen qué área lo realiza	Cerrado	9/12/2025 13:48	9/12/2025 17:30	SGCSolicitante: Yucelly Edith Rubio MolinaSe verifica con este usuario solicitante ya que no estan los datos de ingreso: se busco por el nombre y apellidos y no esta creado en contratacion, RVC o en el ERP. El tercero se crea principalmente en Tesoreria por el Maestro de Terceros, pero si son contratistas, se crean automaticamente al crearse en el modulo de contratacion.	12	1,00
41314	108	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 12:50	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenos tardesPor favor nos ayudan creando el tercero maestro o nos indiquen que área se encarga	Cerrado	9/12/2025 13:43	9/12/2025 17:30	SGCContratista: 1032453392 Maria Natalia Galindo CarrilloSe verifica y el usuario esta creado y activo en el ERP, lo que se identifica es que está ingresando posiblemente con el código de usuario incorrecto, el usuario debe ser en minúscula todo; sin espacios.mgalindoACCESO A WEBSAFI-ERPTenga en cuenta ingresar el usuario (campo Usuario del Directorio Activo), debe estar siempre en minúscula.Por favor verificar y confirmar.	12	0,88
41316	109	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 14:17	lenry Jesus Solarte Fajard	Contratación	Cordial saludoComedidamente solicito su colaboración respecto resolver la solicitud del correo adjuntoQuedo atento a sus comentarios	Cerrado	9/12/2025 14:17	9/12/2025 17:30	Buenas tardesRP: 385925Tal como presenta el mensaje al intentar legalizar, NO se ha cargado el pago del RP al sistema.}Escalamos a financiera, para que verifiquen.Por favor sestar atentos de la confirmación de financiera,.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41319	110	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 14:48	aría Calorina Castillo Alvar	Radicación Virtual Cuentas	Buen día,Amablemente solicitó su colaboración con el fin de poder cargar a¿la cuenta de cobro del mes de noviembre, al intentar hacer el cargue de la cuenta me arroja lo siguiente: "el contratista no se encontró con el documento, favor verificar funcionalidad de ingresos de contratista", asimismo arroja un número de cédula incorrecto, aunado a esto, los datos ya fueron actualizados con ayuda de la URF.Solicitó su colaboración puesto que se deben cargar dos cuentas de cobro está semana.	Cerrado	9/12/2025 14:49	9/12/2025 17:30	Buenas tardes1.- Si es funcionaria, debe consultar con Nómina el registro de su nombramiento.2.- verifique el acceso con las indicaciones dadas (solo minúscula)Si después de resolver con estos 2 puntos tiene inconvenientes puede volver a consultar.	12	0,02
41321	111	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 15:15	Mesa de Ayuda SGC	Contabilidad	Buenas tardesAmablemente solicito la revisión del radicado del asunto; se trata de la primera cuenta de cobro del contrato 1381-2025 cuyo valor mensual es de $5.877.920. La contratista está cobrando el periodo comprendido entre el 7 y el 30 de noviembre (24 días) el valor día es de $195.930,66 X 24 = $4.402.336.El RVC muestra un valor a cobrar de $4.710.336,00 diferencia $8.000Se adjunta el formato de cobro y copia del contrato.	Cerrado	9/12/2025 15:31	9/12/2025 17:30	SGCBuenas tardes,Datos:Contrato 1381-20251085297661 DANIELA VANESSA TOBAR ARCOSValor completo del RP y contrato 52.901.280Para corregir el calculo y valores se debe primero rechazar los formatos de pago ya registrados, para volver a registrar. Luego de solicitar el cambio por funcionalidad en RVC del valor mensualizado: Actualmente: 5.887.920	12	0,27
41322	112	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 15:40	Alejandro Torres Osorio	Websafi interfaz	Buenas tardes;Cordial saludo.Para su conocimiento y fines pertinentes.Agradezco su atención y colaboración.	Cerrado	9/12/2025 15:55	9/12/2025 16:43	Buen día se ejecuta proceso automáticoEstado de las particiones S.ficheros Tamaño Usados Disp Uso% Montado en/dev/mapper/websafivirt-root 19G 13G 5,1G 72% /udev 11G 4,0K 11G 1% /devtmpfs 4,4G 288K 4,4G 1% /runnone 5,0M 0 5,0M 0% /run/locknone 11G 0 11G 0% /run/shm/dev/sda1 228M 91M 126M 42% /boot/dev/sdc1 394G 319G 76G 81% /erp2/dev/sde1 99G 79G 20G 80% /erp/dev/sdb1 40G 36G 4,1G 90% /erpsgr	12	0,25
41323	113	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 15:59	Paola Valero Pinzón	Contratación	Buenas tardesPor favor orientar a la usuaria ya que le aparece el letrero de tercero maestroGracias	Cerrado	9/12/2025 16:16	9/12/2025 16:44	Buenas tardes PaolaIMPORTANTEYa han reportado casos de funcionarios que NO LES HAN REALIZADO EL NOMBREAMIENTO EN NOMINA.Por favor escalan a Nómina si es funcionario, o verificar en contratos si es contratista.Igualmente que tengan en cuenta todos las siguientes indicaciones:ACCESO A WEBSAFI-ERPTenga en cuenta ingresar el usuario (campo Usuario del Directorio Activo), debe estar siempre en minúscula.Por favor verificar y confirmar.	12	0,28

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE DICIEMBRE DE 2025

Ticket	No. Solicitud	Clasificador	Prioridad	Fecha solicitud	Funcionario/ contratista solicitante	Módulo	Descripción funcionalidad	Estado	Fecha Diagnostico / Primera Atención	Fecha Solución	Detalle de la solución	HORAS ANS	HORAS CALCULADAS
41325	114	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/12/2025 16:17	Sara Melisa Orjuela Salaza	Comisiones	Buenas tardes,Espero se encuentren bien.Escribo dado que tengo un problema acerca de los ingresos de comisión presentados en mis cuentas de cobro. En total del contrato he realizado cuatro (4) comisiones: Tena 1, Garagoa, Villarica y Tena 2. A continuación, presento un cuadro resumen de las fechas e ingresos respectivos, dando un total de $4.681.003. Asimismo, adjunto en el archivo "Legalizaciones_Comision.pdf" las legalizaciones con los respectivos vouchers de reintegro en los casos requeridos y el Excel "EstadoComisionesBeneficiario(20)" proporcionado por Maria Alejandra Caicedo del área de presupuesto.COMISION FECHA VALOR INGRESOS DE COMISIONTENA 1 14 de agosto $ 180.039,00 $ 180.039,00GARAGOA 8 al 12 de septiembre $ 1.620.347,00 $ 2.520.540,00VILLARICA 16 al 18 de septiembre $ 900.193,00TENA 2 17 al 22 de octubre $ 1.980.424,00 $ 1.980.424,00TOTAL $ 4.681.003,00Ahora bien, a la hora de realizar la cuenta de cobro del mes de noviembre, websafi indica un valor de $5.230.424, cuando la suma de todas las comisiones realizadas hasta la fecha son de $4.681.003.También, cabe resaltar, que en previos cobros, correspondientes al mes de Agosto y Octubre, ya se me había realizado descuentos por ingresos de comisiones ($ 284.728), como se puede constatar en el documento "Formatos_Pago.pdf". Siendo así, se realiza una recopilación en la tabla de abajo, en donde, el total del sistema declara un ingreso de comisiones por $8.980.810.MES INGRESO COMISION DESCUENTOAGOSTO $ 180.039,00 $ 1.379,00OCTUBRE $ 3.570.347,00 $ 283.349,00NOVIEMBRE $ 5.230.424,00 $ 566.773,00TOTAL $ 8.980.810,00Mi usuario para acceder al websafi es smorjuela.Quedo atenta en como resolver este inconveniente dado que de esto depende que mis pagos sean realizados.	Cerrado	9/12/2025 16:24	9/12/2025 16:24	Buenas tardes Sara. Se procede a cerrar el caso, porque esta solicitud está es la misma del caso 41324	12	0,12

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-CIN-ARS-001
		VERSIÓN	2
	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

RECIBO PARCIAL:	x	RECIBO TOTAL:	

DATOS DEL CONTRATO O CONVENIO

No. DE CONTRATO O CONVENIO:	128-2025		
NOMBRE DEL CONTRATISTA O ALIADO:	SOFTWARE HOUSE	NIT O C. C:	800189921
VALOR TOTAL DEL CONTRATO O CONVENIO:	$ 260.443.400		
FECHA DE INICIO:	20/02/2025	FECHA DE TERMINACIÓN:	31/12/2025

DATOS FINANCIEROS

N° DE PAGO/DESEMBOLSO	15	VALOR:	$ 17.980.900,00
FACTURA No.	SHFE 7698	FECHA FACTURA:	10/12/2025

DATOS INTERVENTOR O SUPERVISOR

NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR:	Henry Jesús Solarte Fajardo	NIT O C. C:	98.398.629

En mi calidad de Supervisor/a, certifico que el contratista cumplió plenamente con las obligaciones establecidas en el contrato y/o convenio, incluyendo sus anexos, entrega parcial . Asimismo, confirmo que la entrega de los bienes y/o servicios contratados se realizó dentro de los plazos estipulados y que dichos entregables fueron recibidos a satisfacción, al cumplir con las especificaciones técnicas definidas por la entidad, según se detalla a continuación:

Ítem	Descripción productos entregados	Valor	Cantidad	Fecha de entrega
1	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).	$ 17.980.900,00		31/12/2025
2				DD/MM/AAAA
3				DD/MM/AAAA
VALOR A PAGAR		$ 17.980.900,00		

Asimismo, certifico que el contrato (No) incluye garantía de fábrica para el equipo, de acuerdo con las obligaciones establecidas en las cláusulas contractuales.

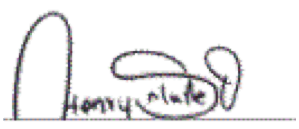
OBSERVACIONES

Sin observaciones

DOCUMENTOS ANEXOS

Forma parte integral de la presente acta de recibo los siguientes documentos anexos:
Anexo No. 1: Constancia de pago de aportes parafiscales o certificado de paz y salvo de parafiscales.
Anexo No. 2: Facturas del periodo.
Anexo No. 3: RUT.

La presente constancia se autoriza el pago y se firma, a los (31) días del mes de (Diciembre) del año (2025)



FIRMA INTERVENTOR O SUPERVISOR