Presentación Kickoff

Proyecto Esap

BuenDataSAS buendata Buen Data buen_data

BuenData

moodle Partner

CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

1. Información general del proyecto

Contrato	BOG-1566-2025
Fecha de Inicio Contractual	13/11/2025
Fecha de Kickoff	24/11/2025
Fecha de Finalización Contractual	31/12/2025
Objeto	Prestar servicios de soporte técnico de nivel 3 para las plataformas de aprendizaje Moodle implementadas, garantizando su funcionamiento, seguridad, rendimiento y adaptación a las necesidades institucionales de la ESAP.
Valor	$ 28.999.900
	El plazo de ejecución del Contrato será hasta el 31 de diciembre de 2025, contado a partir de la aprobación de las garantías, expedición del registro presupuestal y suscripción del acta de inicio.

2. Alcance y componentes

Un Paquete de servicios integrales **con una bolsa de 50 horas** de soporte tecnológico nivel 3, mantenimiento, atención de incidentes y requerimientos de las plataformas de LMS de la ESAP.

- **Resolución de problemas críticos del sistema**
- **Desarrollo y personalización avanzada**
- **Administración avanzada del sistema**
- **Escalamiento y arquitectura**

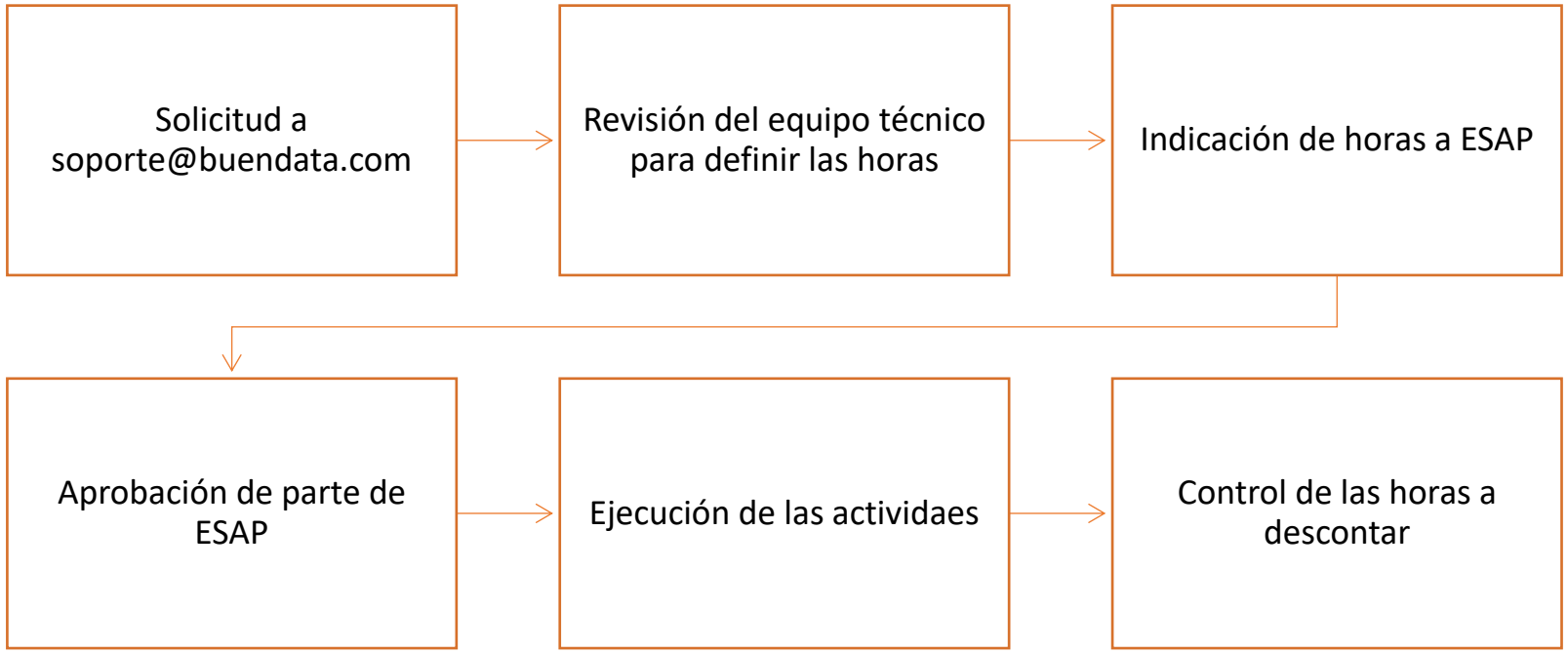
3. Fases generales del Proyecto

Planeación y organización	• Generación plan de trabajo del proyecto.
Ejecución de actividades	• Ejecución de las actividades estipuladas en el anexo técnico
Cierre	• Entregables • Suscripción informe final • Acta de liquidación

4. Matriz de interesados

PROYECTO	Por parte de ESAP		Por Parte de Buen Data SAS	
GERENCIA Y SUPERVISIÓN Área Técnica	Luis Miguel Cabrera González	Supervisor del contrato luis.cabrera@esap.edu.co	Hemerson Carreño	Gerente de Proyecto hemerson@buendata.com
	Mauricio Antonio Alonso Moncada	Líder Entornos mauralons@esap.edu.co	Leslie Martinez	Gestora de Proyecto leslie@buendata.com

5. Metodología



6. Riesgos

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Nivel de Riesgo	Acciones de Mitigación	Responsable
Retraso en la entrega de información del cliente: Cuentas desarrolladoras e información personalización	Alta	Alto	Crítico	Establecer plazos claros, definir recordatorios, crear planes de contingencia	Gestora del proyecto – ESAP
Información incorrecta o incompleta	Media	Alto	Alto	Validar datos con múltiples fuentes, solicitar documentación adicional	Gestora del proyecto – ESAP
Cambios en requerimientos del cliente	Media	Medio	Medio	Definir claramente los requisitos iniciales, gestionar cambios con procesos documentados	Gestora del proyecto – ESAP
Restricciones Terceros ajustes software	Baja	Alto	Medio	Revisión de las políticas y determinar planes de acción	Gestora del proyecto – ESAP
Riesgos tecnológicos (falla de herramientas, incompatibilidades)	Baja	Medio	Bajo	Pruebas previas, evaluación de alternativas	Gestora del proyecto – ESAP