Implementación del "Programa para Mejorar el Acceso y Graduación en Educación Superior" en el marco del documento CONPES 4122 y el contrato de préstamo No. 5850/OC-CO

INFORME No	3 - Informe final
Institución de Educación Superior (IES)	Institución Universitaria Mayor de Cartagena
Departamento/ Municipio(s)	Cartagena- Bolivar
Periodo de informe	Del 29 de octubre al 10 de diciembre de 2025
Fecha de entrega del informe	10 de diciembre de 2025

Contenido

1. RESUMEN EJECUTIVO 2
   1.1. Descripción general de la implementación 2
   1.2. Análisis de los logros y retos de la implementación 2
   1.3. Proyección de sostenibilidad de las estrategias implementadas 4
2. EJECUCIÓN DEL PROYECTO 4
   2.1. Reporte de implementación de Indicadores de Resultado / Productos 4
   1.2 Reporte de beneficiarios del Convenio 13
   1.3 Reporte de permanencia, seguimiento académico y de riesgo de deserción. 14

1. RESUMEN EJECUTIVO

1.1. Descripción general de la implementación

El informe descriptivo y de implementación No 3; se presenta ante el Ministerio de Educación Nacional, en cumplimiento de lo establecido en el convenio *CO1.PCCNT.8274136* Estrategias para promover la permanencia en educación superior en el marco del CONPES 4122 y el contrato de préstamo N° 5850/OC-CO (CO-L1288) y la propuesta presentada en la convocatoria denominada *OLA DE SABERES: IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA;* con el fin de informar el cumplimiento de la ejecución entre el 19 de septiembre de 2025 y el 5 de diciembre de 2025.

Categoría del Proyecto: C Nivelación Académica y Acompañamiento Estudiantil y D Inclusión y Accesibilidad de Estudiantes

Áreas corresponsables o participantes en la implementación: Las áreas corresponsables en la implementación del proyecto Ola de Saberes integran instancias académicas, administrativas y de apoyo institucional que aseguran su adecuada ejecución. La articulación entre estas dependencias fortaleció los procesos académicos, operativos y de gestión que sustentaron el desarrollo integral del proyecto. A continuación, se relacionan las áreas participantes:

- Rectoría
- Vicerrectoría Académica
- vicerrectoría Administrativa y Financiera
- Dirección de Investigación e Innovación
- Dirección de Bienestar Universitario
- Oficina de Prácticas Profesionales
- Dirección de Contratación
- Dirección de Planeación
- Centro de Desarrollo Curricular
- Decanaturas
- Dirección de Comunicaciones
- Dirección de Sistemas

1.2. Análisis de los logros y retos de la implementación

Como parte del proceso de evaluación de la implementación del proyecto, se recogieron las percepciones de los docentes involucrados mediante un conjunto de preguntas orientadoras que les permitieron reflexionar sobre los logros, impactos y retos observados. Las respuestas obtenidas constituyen una síntesis representativa de sus apreciaciones, experiencias y valoraciones sobre la intervención, ofreciendo una mirada cualitativa que complementa los avances cuantitativos y permite comprender, desde la voz del profesorado, los alcances reales del proyecto y los desafíos para su sostenibilidad institucional.

La implementación del proyecto respondió a necesidades institucionales de larga data, especialmente en materia de acompañamiento académico, permanencia estudiantil y fortalecimiento de competencias. Los docentes señalan que la intervención no consistió en acciones aisladas, sino en una apuesta estructurada que buscó llenar vacíos existentes en orientación, seguimiento y apoyo integral. La iniciativa permitió "asegurar la implementación del proyecto 'Ola de Saberes'", concebido como una estrategia con diseño y propósito pedagógico claro. Entre las necesidades atendidas destacan el fortalecimiento del acompañamiento académico y emocional, la consolidación de tutorías como mecanismo de apoyo directo, y la activación de la participación estudiantil en actividades formativas. En síntesis, se abordaron carencias institucionales relacionadas con la retención, la atención oportuna a dificultades académicas y la promoción de competencias comunicativas, digitales y ciudadanas que resultaban insuficientemente desarrolladas antes del proyecto.

El impacto en la permanencia estudiantil fue uno de los logros más señalados por el cuerpo docente. Los profesores coinciden en que las acciones generaron mejoras en la asistencia, la participación y la motivación de los estudiantes. La intervención "generó un impacto significativo en la permanencia, mejorando la asistencia y participación estudiantil", y al mismo tiempo fortaleció el sentido de pertenencia institucional. Se evidenció un aumento en la motivación y el compromiso, así como una mejora en el acompañamiento académico y emocional que incidió en la continuidad educativa. El proyecto también potenció competencias esenciales —comunicativas, ciudadanas y digitales— que influyen directamente en la capacidad de los estudiantes para mantenerse en sus programas. De igual forma, se promovió la autonomía y la autorregulación, elementos clave para la retención. En conjunto, las voces docentes describen un impacto positivo tanto en indicadores cuantitativos (asistencia y participación) como en variables cualitativas (motivación, pertenencia y confianza académica).

Aunque los logros alcanzados fueron significativos, se identificaron varios retos para la sostenibilidad del proyecto. Uno de los desafíos centrales es el fortalecimiento de los sistemas de información y seguimiento, dado que la limitada trazabilidad institucional afecta la capacidad de medir avances, realizar ajustes oportunos y consolidar los progresos obtenidos, incluso aquellos derivados de la implementación inicial del sistema de alertas tempranas.

Asimismo, persiste el reto de garantizar la continuidad del proyecto, especialmente ante la dependencia de recursos temporales y la variabilidad de las decisiones administrativas. Esto implica asegurar financiación estable y promover una cultura institucional que conciba la permanencia estudiantil como una política sostenida, y no como una intervención aislada. Los docentes también resaltan la importancia de profundizar en la articulación entre las distintas dependencias de UMAYOR para consolidar un trabajo integral.

De igual manera, se reconoce la necesidad de avanzar hacia un modelo de alistamiento institucional para la sostenibilidad, que permita planificar con anticipación, reducir improvisaciones y escalar las acciones del proyecto para convertirlas en prácticas regulares dentro de la estructura académica. Finalmente, se advierte que la continuidad también depende de mantener espacios formativos, eventos académicos y procesos de capacitación docente que fortalezcan la estrategia.

En conjunto, estas percepciones evidencian que la sostenibilidad del proyecto requiere recursos estables, articulación interdependencial y estructuras organizativas preparadas para asegurar la continuidad del acompañamiento estudiantil.

Las acciones implementadas no solo cumplieron los objetivos propuestos sino que, en diversos casos, los superaron mediante aportes adicionales no previstos inicialmente. Entre los logros se destaca el

incremento en la participación activa en actividades formativas, la ampliación del acompañamiento académico y emocional y el fortalecimiento de competencias integrales más allá de lo estrictamente académico. Las tutorías, altamente valoradas por los docentes, se consolidaron como la acción más visible y efectiva; además, se integraron estrategias que favorecen la autonomía y autorregulación estudiantil, aportando un valor agregado sustancial al proceso formativo. Algunas voces también plantearon la necesidad ya materializada durante la implementación de generar eventos académicos complementarios que reforzarán la estrategia.

1.3. Proyección de sostenibilidad de las estrategias implementadas

Desde la mirada docente, la sostenibilidad futura de las estrategias se proyecta sobre cuatro pilares fundamentales:

(1) Un sistema robusto de seguimiento y evaluación que permita medir impacto, retroalimentar y ajustar las acciones;
(2) La institucionalización formal del proyecto, respaldada por recursos y decisiones estratégicas de largo plazo;
(3) Una articulación amplia entre dependencias, entendida como condición esencial para que el trabajo por la permanencia sea integral, coordinado y permanente;
(4) La implementación de un modelo preventivo y planificado que garantice continuidad, calidad y coherencia en las intervenciones.

Los docentes proyectan que, si la Institución avanza en estas líneas, los logros alcanzados no solo podrán mantenerse, sino ampliarse y consolidarse como parte de la cultura institucional. En este sentido, la sostenibilidad no se concibe como la simple reproducción de actividades, sino como la consolidación de un modelo estructurado de acompañamiento que asegure la permanencia estudiantil en el mediano y largo plazo.

2. EJECUCIÓN DEL PROYECTO

2.1. Reporte de implementación de Indicadores de Resultado / Productos

En este informe se relacionan en su totalidad los resultados que atienden a la cláusula segunda: OBJETO en lo relativo con los indicadores de resultados/productos, metas, medios de verificación y la descripción de la aplicación de la metodología de cálculo, así como a la cláusula séptima: DESEMBOLSO DE RECURSOS correspondiente al tercer desembolso, en el siguiente sentido:

Tabla No. 1. Reporte de implementación del Producto 1

PRODUCTO 1	Porcentaje de estudiantes de I y II semestre que luego del tamizaje de entrada reciben nivelación académica
Meta	80% de los estudiantes identificados con necesidades de acompañamiento académico de I y II semestre que reciben nivelación académica durante el periodo evaluado.
Medio de verificación 1	Un (1) documento con los resultados del tamizaje estudiantil de entrada que identifique a los estudiantes que requieren nivelación. ***Nominación de los archivos de evidencia:*** - *88_IDE_03_8274136_25_D1.1*

	- *88_IDE_ 03_8274136_25_D1.2*
Medio de verificación 2	Un (1) Informe de ejecución de la nivelación académica que contenga (i) descripción de los talleres que aborda la estrategia de nivelación y (ii) los listados de asistencia. **Nominación de los archivos de evidencia:** - *88_IDE_ 03_ 8274136_25_D1.3*
Medio de verificación 3	Un (1) documento de informe de evaluación de los procesos de nivelación académica con recomendaciones **Nominación de los archivos de evidencia:** - *88_IDE_ 03_ 8274136_25_D1.4*
% de cumplimiento de la meta	103,75%
Descripción de aplicación de la metodología de cálculo para el producto.	**1. Definición de la Línea Base (Denominador):** Se estableció el universo total de **1.204** estudiantes con necesidad de acompañamiento, identificados mediante tamizajes diagnósticos (Niveles de desempeño 1 y 2) y reportes de asignaturas perdidas. **2. Consolidación de Beneficiarios (Numerador):** Se efectuó la verificación mediante la filtración de datos (Sí/No) en el documento, con el propósito de identificar cuántos de los estudiantes registrados participaron activamente en las intervenciones académicas. Como resultado, se confirmó la atención de 995 estudiantes. **Fórmula del Indicador:** $$\boldsymbol{Cumplimiento} = \left(\frac{\boldsymbol{Estudiantes\ Atendidos\ (995)}}{\boldsymbol{Total\ de\ Estudiantes\ Identificados\ (1.204)}}\right) \boldsymbol{x100} = \boldsymbol{82,6\% \approx 83\%}$$ El cumplimiento de la meta se sustenta en la ejecución efectiva de las estrategias de acompañamiento académico (Cursos Nivelatorios y Tutorías) dirigidas a la población estudiantil identificada con necesidades de fortalecimiento. La metodología de cálculo se basa en el siguiente proceso: Identificación (Línea Base): Se estableció una población objetivo inicial mediante un tamizaje diagnóstico (Pruebas de entrada) y el análisis de antecedentes académicos (Asignaturas perdidas), consolidada en la base de datos, además de estudiantes que, de manera preventiva, solicitaron apoyo. Intervención: Se ofertaron y ejecutaron espacios de refuerzo académico (Tutorías y Cursos Nivelatorios) para atender las carencias detectadas en componentes críticos (Razonamiento Cuantitativo, Lectura Crítica, etc.).

	Verificación (Beneficiarios): Se contabilizó el número de estudiantes que efectivamente participaron y recibieron el servicio, registrado en las listas de asistencia y consolidado en la base de datos de. Cálculo del indicador: El indicador valida que la oferta institucional cubrió la demanda priorizada y voluntaria. Se calcula contrastando los beneficiarios atendidos contra la meta operativa establecida de atención, evidenciando que se gestionó el acompañamiento para la totalidad de los estudiantes focalizados que accedieron al servicio. **Criterios de Inclusión en la Línea Base:** **Resultados de Tamizaje:** Estudiantes clasificados en Niveles de Desempeño 1 y 2 (Bajo/Básico) en las pruebas diagnósticas de competencias genéricas. **Riesgo Académico:** Estudiantes que perdieron asignaturas críticas o transversales. **Voluntariedad:** Estudiantes que solicitaron el apoyo preventivo. **Variables de Caracterización:** La línea base incluye información detallada por: ● **Académico:** Facultad (ej. Administración y Turismo, Arquitectura e Ingeniería) y Programa. ● **Sociodemográfico:** Género (Femenino/Masculino) y Enfoque Diferencial.
Beneficiarios	Se consolidó un total de 995 beneficiarios directos efectivos, cifra que representa una cobertura del 83% respecto a los 1.204 estudiantes detectados con necesidades, quienes accedieron a las estrategias de fortalecimiento mediante cursos nivelatorios y tutorías académicas.
Observaciones	Se incrementó la cobertura de estudiantes de I y II semestre que accedieron al curso nivelatorio tras el tamizaje. El diagnóstico tipo Saber permitió identificar necesidades académicas y orientar la participación. La ampliación del equipo docente mejoró la atención y el alcance del curso. Se presentaron riesgos relacionados con la asistencia presencial por factores socioeconómicos y de transporte. Para mitigarlos, se propone reforzar la comunicación sobre la importancia del curso y fortalecer el seguimiento a la asistencia. El tamizaje y el curso nivelatorio pueden mantenerse como estrategias estables en los próximos dos periodos. Con el apoyo docente y la articulación con Bienestar, Registro y Coordinaciones de Programa, se podrá aumentar la participación y asegurar la continuidad del producto. Para los dos periodos académicos siguientes, el proyecto "Ola de Saberes" presenta proyecciones favorables en términos de aprovechamiento, consolidación y sostenibilidad institucional, en coherencia con los objetivos del modelo de permanencia y graduación implementado en la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.

	En el primer periodo académico, se prevé una amplia adopción del proyecto como resultado de su difusión entre estudiantes, docentes y personal administrativo, lo que permitirá incrementar su visibilidad y promover la apropiación de los apoyos académicos, socioeconómicos y psicosociales ofrecidos. Este proceso propiciará una reducción inicial de la deserción estudiantil, derivada de la implementación de acciones de acompañamiento, tutorías personalizadas, seguimiento focalizado y estrategias integrales de atención para estudiantes en situación de riesgo. De esta manera, se fortalecerá la cultura institucional orientada a la permanencia, caracterizada por la corresponsabilidad, la atención oportuna y el acompañamiento continuo. Adicionalmente, durante este primer ciclo se desarrollará un proceso sistemático de recopilación de datos e indicadores clave, tales como retención, abandono, rendimiento académico y condiciones de vulnerabilidad, con el fin de obtener un diagnóstico preciso del comportamiento de la población estudiantil. La disponibilidad de esta información permitirá orientar la toma de decisiones y realizar ajustes pertinentes al modelo, garantizando la pertinencia, eficacia y coherencia de las estrategias aplicadas. En el segundo periodo académico, el proyecto avanzará hacia su fase de consolidación institucional. Con base en los resultados obtenidos durante la etapa inicial, se proyecta su formalización como una estrategia permanente de la Institución, integrándose de manera estructural a los procesos misionales y asegurando la disponibilidad de recursos humanos, técnicos y operativos para su continuidad. Los análisis derivados del seguimiento permitirán identificar brechas específicas, grupos de especial atención y causas predominantes de deserción, lo cual orientará la implementación de ajustes estratégicos tales como tutorías focalizadas, fortalecimiento de apoyos socioeconómicos, acompañamiento psicosocial y mecanismos de flexibilización académica. Como resultado de estas acciones, se estima un impacto positivo en las tasas de graduación, derivado de la disminución progresiva de la deserción y del fortalecimiento de trayectorias académicas más estables. Así mismo, se prevé un incremento en el sentido de pertenencia y la confianza institucional, dado que los estudiantes percibirán un acompañamiento integral orientado a su éxito académico. Finalmente, el proyecto se articulará con el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, integrándose al planeamiento institucional y consolidándose como una estrategia sostenible, pertinente y coherente con las metas institucionales de permanencia y graduación estudiantil.

Tabla No. 2. Reporte de implementación del Producto 2

PRODUCTO 2	Porcentaje de estudiantes que luego de completar la nivelación académica, aprueban al menos una asignatura crítica
Meta	70% de estudiantes que aprueban al menos una asignatura crítica.
Medio de verificación 1	Un (1) Informe de seguimiento pedagógico a estudiantes de nivelación académica que contenga (i) el reporte de notas, (ii) los listados de asistencia o registros de participación en actividades de nivelación y (iii) las observaciones del docente o tutor sobre el desempeño del estudiante.

	Nominación de los archivos de evidencia: - 88_IDE_ 03_8274136_25_D2.1 - 88_IDE_ 03_8274136_25_D2.2
% de cumplimiento de la meta	128,57%
Descripción de aplicación de la metodología de cálculo para el producto.	Se tomaron los 995 estudiantes que presentaron actividades de nivelación como base para el cálculo. La fórmula fue: $$\boldsymbol{Cumplimiento} = \left(\frac{\boldsymbol{Estudiantes\ que\ aprobaron\ al\ menos\ una\ asignatura\ crítica\ (896)}}{\boldsymbol{Total\ de\ Estudiantes\ con\ nivelatorios\ (995)}}\right) \boldsymbol{x\ 100} = \mathbf{90}\%$$
Beneficiarios	896 estudiantes que aprobaron al menos una asignatura crítica
Observaciones	Los cursos fueron diseñados y se encuentran disponibles para su aplicación virtual en los siguientes periodos. Se continúa trabajando con el sistema de alertas tempranas como valor adicional del proyecto, se prevé que esté completado en el primer semestre de 2026.

Tabla No. 3. Reporte de implementación del Producto 3

PRODUCTO 3	Porcentaje de estudiantes que presentan las pruebas Saber TyT y Saber Pro en el periodo académico correspondiente
Meta	Al menos el 80% de los estudiantes habilitados para presentar las pruebas Saber TyT y Saber Pro las presentan en el periodo académico establecido (Incluye la línea base).
Medio de verificación 1	Un (1) documento reporte con el listado de estudiantes que se habilitan en el periodo para la presentación de la prueba Saber TyT contrastado con el listado de estudiantes que las presentan, incluyendo la fecha de corte, registro oficial de estudiantes habilitados y la conciliación con reportes oficiales de ICFES. **Nominación de los archivos de evidencia:** - 88_IDE_ 03_8274136_25_D3.1 - 88_IDE_ 03_8274136_25_D3.2
Medio de verificación 2	Un (1) documento de análisis de causas de no presentación de la prueba que incluya plan de mejora. **Nominación de los archivos de evidencia:** - 88_IDE_ 03_8274136_25_D3.3
% de cumplimiento de la meta	118,31%

Descripción de aplicación de la metodología de cálculo para el producto.	Dado que los resultados del ICFES solo estarán disponibles en febrero de 2026, se aplicó una encuesta para estimar cuántos de los estudiantes que recibieron la preparación para las Pruebas Saber Pro y TyT finalmente asistieron a su presentación. La encuesta fue respondida por 411 estudiantes de los cuales 389 manifestaron haber presentado la prueba, lo que corresponde al 94,65%. Por su parte, 22 estudiantes (5,4%) indicaron no haber asistido. Indicador actual $$\boldsymbol{Cumplimiento} = \left(\frac{\boldsymbol{Estudiantes\ que\ presentan\ las\ pruebas\ saber\ (389)}}{\boldsymbol{Total\ de\ Estudiantes\ habilitados\ en\ el\ periodo\ (414)}}\right) \boldsymbol{x\ 100} = \boldsymbol{94,68\%} \approx \boldsymbol{95\%}$$ Diferencia frente a la línea base 95% - 75% = 20 puntos porcentuales Crecimiento relativo $$\boldsymbol{Cumplimiento} = \left(\frac{\boldsymbol{95 - 75}}{\boldsymbol{75}}\right) \boldsymbol{x\ 100} = \boldsymbol{26,67\%} \approx \boldsymbol{27\%}$$ El porcentaje de estudiantes habilitados que presentaron las pruebas Saber TyT y Saber Pro, pasó de 75% (línea base) a 95% en el periodo actual (2025-2), lo que representa un incremento de 20 puntos porcentuales.
Beneficiarios	389 estudiantes que manifestaron haber presentado las pruebas Saber TyT y Saber Pro
Observaciones	La implementación fortaleció el seguimiento al proceso de egreso y permitió aumentar la participación de los estudiantes en las Pruebas Saber TyT y Saber Pro. La preparación previa mediante recursos institucionales, el acompañamiento académico y el acceso al curso en la plataforma Génesis generaron mayor disposición y seguridad para presentar la prueba en el periodo correspondiente. Esto aportó al cumplimiento de los requisitos de graduación y a la mejora del desempeño institucional. Se identificaron riesgos como baja motivación, desconocimiento de los plazos y dificultades logísticas para el desplazamiento o inscripción. Para mitigarlos, se proyecta reforzar la comunicación institucional con recordatorios oportunos, realizar socializaciones previas en coordinación con las facultades y fortalecer los mecanismos de seguimiento a los estudiantes que están próximos a cumplir el requisito de presentación. La continuidad del curso de preparación Saber en Génesis, junto con el acompañamiento docente y la articulación con secretarías académicas y direcciones de Programa, permitirá mantener o incrementar la participación oportuna en la presentación de las pruebas. Se proyecta consolidar un sistema de seguimiento permanente que asegure que los estudiantes realicen el proceso dentro de los tiempos establecidos para garantizar su graduación oportuna.

Tabla No. 4. Reporte de implementación del Producto 4

PRODUCTO 4	Número de cabinas de lactancia en funcionamiento y uso activo.
Meta	Tres (3) cabinas de lactancia que eleven las condiciones de permanencia y calidad de vida de las estudiantes, y sus hijos.
Medio de verificación 1	Un (1) documento de reporte del estado de funcionamiento y uso de las cabinas que identifique la ubicación, fecha de instalación y última revisión técnica (actas de inspección o reportes de mantenimiento preventivo y correctivo). **Nominación de los archivos de evidencia:** - 88_IDE_ 03_8274136_25_D4.1 - 88_IDE_ 03_8274136_25_D4.2 - 88_IDE_ 03_8274136_25_D4.3
Medio de verificación 2	Una (1) bitácora de uso que incluya (i) control de accesos con encuestas a usuarias que demuestren la utilización de cada cabina durante el periodo evaluado y (ii) registros fotográficos y videos que respalden la operatividad y el uso de las cabinas. **Nominación de los archivos de evidencia:** - 88_IDE_ 03_8274136_25_D4.4 - 88_IDE_ 03_8274136_25_D4.5
% de cumplimiento de la meta	100%
Descripción de aplicación de la metodología de cálculo para el producto.	Para la medición de este producto se aplicó una metodología de cálculo basada en la verificación directa del número de cabinas de lactancia instaladas, habilitadas y en operación durante el periodo de evaluación. El indicador corresponde a un conteo simple, en el que se compara la cantidad de cabinas previstas en la meta anual con aquellas que efectivamente se encuentran en funcionamiento y con evidencia de uso activo por parte de la comunidad beneficiaria. La meta establecida para el periodo fue de tres (3) cabinas y, tras la revisión técnica y operativa, se confirmó que las tres cabinas proyectadas fueron instaladas, se encuentran operando correctamente y registran uso por parte de las usuarias, cumpliendo al 100% la meta programada. Esta verificación permite concluir que el producto alcanzó el nivel esperado de implementación y aporta al fortalecimiento de las condiciones de bienestar y apoyo a la lactancia dentro de la institución.
Beneficiarios	Durante el periodo inicial de implementación, correspondiente a las últimas semanas del semestre académico, se registró el uso directo de las tres salas de lactancia por parte de un grupo reducido pero significativo de madres lactantes de la comunidad universitaria. Aunque la salida académica de los estudiantes en la primera semana de diciembre limitó el número total de usuarias durante este mes, las beneficiarias directas suman a las madres que utilizaron las salas para lactancia y extracción de leche materna, así como aquellas que emplearon los

	equipos de conservación disponibles (refrigeración o congelación). Estas cifras constituyen la línea base inicial para el seguimiento y monitoreo del servicio durante los próximos periodos. Ampliar la socialización del servicio al inicio del siguiente periodo académico mediante campañas informativas, redes sociales institucionales y presentaciones en inducciones y jornadas de bienestar. Mantener el acompañamiento del área de Bienestar Universitario y SST, asegurando el cumplimiento de los protocolos de uso, higiene y conservación de la leche materna. Implementar un sistema de registro continuo, que permita medir la frecuencia de uso, necesidades emergentes y oportunidades de mejora. Revisar periódicamente el estado de los equipos, garantizando su óptimo funcionamiento y la seguridad alimentaria.
Observaciones	Proyecciones: Establecer la cabina de lactancia como un servicio permanente, articulado a la política institucional de bienestar, equidad de género y seguridad y salud en el trabajo. Desarrollar actividades de educación en salud materno-infantil, en alianza con los programas de Enfermería y áreas afines, para fomentar el uso adecuado del espacio. Fortalecer el monitoreo y reporte semestral, para demostrar el impacto en la calidad de vida, la permanencia y el bienestar de la comunidad universitaria. Asegurar recursos para operación y mantenimiento, garantizando la sostenibilidad física y técnica de las tres salas.

Tabla No. 5. Reporte de implementación del Producto 5

PRODUCTO 5	Porcentaje de estudiantes que participan en acciones orientadas al fortalecimiento de su empleabilidad.
Meta	70% de estudiantes de último semestre con participación efectiva en las acciones de fortalecimiento de su empleabilidad (taller, charlas, práctica, vínculo con empresa).
Medio de verificación 1	Un (1) informe de participación en acciones de empleabilidad que incluya (i) descripción de las actividades, (ii) listados de asistentes y (iii) evidencias fotográficas. **Nominación de los archivos de evidencia:** - 88_IDE_ 03_8274136_25_D5.1 - 88_IDE_ 03_8274136_25_D5.2
Medio de verificación 2	Un (1) documento de análisis del impacto de las acciones en el que se reporten los porcentajes de participación respecto de la población objetivo y las recomendaciones para futuras implementaciones.

	Nominación de los archivos de evidencia: - 88_IDE_ 03_8274136_25_D5.3
% de cumplimiento de la meta	103,04% de cumplimiento de la meta
Descripción de aplicación de la metodología de cálculo para el producto.	Se calculó el total de estudiantes de último semestre que tiene la institución tanto de programas tecnológicos como profesionales, después se depuro todas las listas de asistencia de las actividades enmarcadas en la estrategia de empleabilidad para definir los estudiantes de último semestre. $$\boldsymbol{Cumplimient} = \left(\frac{\boldsymbol{Est\ que\ participan\ en\ al\ menos\ una\ acción\ de\ fortalecimiento\ (396)}}{\boldsymbol{Estudiantes\ de\ último\ semestre\ (549)}}\right) \boldsymbol{x\ 100} = \boldsymbol{72,13\%}$$
Beneficiarios	La institución tiene 549 estudiantes de último semestre, de los cuales fueron impactados un total de 396 estudiantes.
Observaciones	- Se lograron exitosas inducciones de prácticas profesionales, proporcionando a los estudiantes herramientas esenciales para destacar tanto en su desempeño práctico como en los procesos de selección laboral dotándolos de fortalecimiento de capacidades para su inserción y proyección profesional. - Como logro fundamental, las inducciones actúan como un promotor formativo, transformando la experiencia de práctica a un proceso integral de desarrollo profesional y personal. - Como estrategia de sostenibilidad, uno de los desafíos es mantener los contenidos relevantes y actualizados frente a la rápida evolución del mercado laboral, las tecnologías y las demandas empresariales (especialmente en habilidades blandas), por esta razón se debe establecer un ciclo de revisión anual que involucre directo los tutores de prácticas de las empresas y los estudiantes egresados.

Adicionalmente, se hace entrega de:

- ✔ Reporte final de cada uno de los estudiantes que contenga las actividades de las cuales ha sido beneficiado *88_IDE_ 03_8274136_25_D6.*
- ✔ Documento que dé cuenta del pago de aportes de seguridad social y parafiscales del personal contratado requerido para el desarrollo de la estrategia. *88_IDE_03_8274136_25_D7*.
- ✔ Informe escrito y video con duración de 10 min, donde se describe la implementación de la propuesta, resaltando la problemática identificada, las estrategias desarrolladas así como los logros, aprendizajes y opiniones de la comunidad educativa para ser divulgado por el MINISTERIO, el cual se encuentra disponible en el siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=K12p0erXtKk
- ✔ Adicional se incluye el documento 88_IDE_03_8274136_25_D8 el cual cuenta con el informe escrito del Proyecto Ola de Saberes.

2.2 Reporte de beneficiarios del Convenio

A continuación se relacionan los beneficiarios del Proyecto, desagregados según la actividad en qué participaron, por tipo de actor y de grupo poblacional.

Tabla No. 6. Resumen desagregado de beneficiarios por estrategia

No	Indicador /Producto	Actividad o Estrategia	Estudiantes beneficiarios	Docentes beneficiarios	Administrativos beneficiarios
1	1	Diagnóstico	1.204	*N/A*	*N/A*
2	2	Nivelación académica	995	*N/A*	*N/A*
3	1	Cursos de formación docentes	*N/A*	110	*N/A*
4	3	Preparatorios saber pro y TT	527	*N/A*	*N/A*
5	5	Estrategia de empleabilidad y habilidades blandas	728	*N/A*	*N/A*
TOTAL			**3.454**	**110**	**0**

Tabla No. 7. Resumen desagregado de beneficiarios por grupo poblacional.

No	Tipo de beneficiario	Grupo poblacional			
		Pertenencia étnica	Diversidad Sexual	Víctima del Conflicto Armado	Discapacidad
1	Estudiantes	45		19	3
2	Docentes				
3	Administrativos				
TOTAL		**45**		**19**	**3**

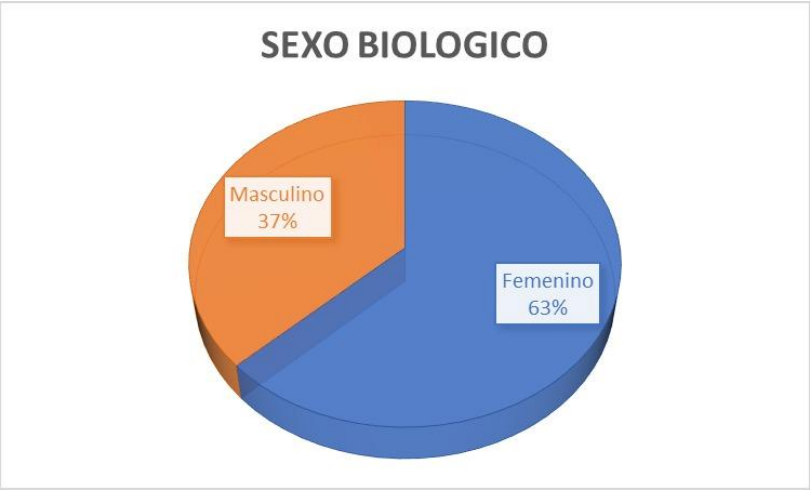


Gráfico No. 1 Distribución de beneficiarios por género.

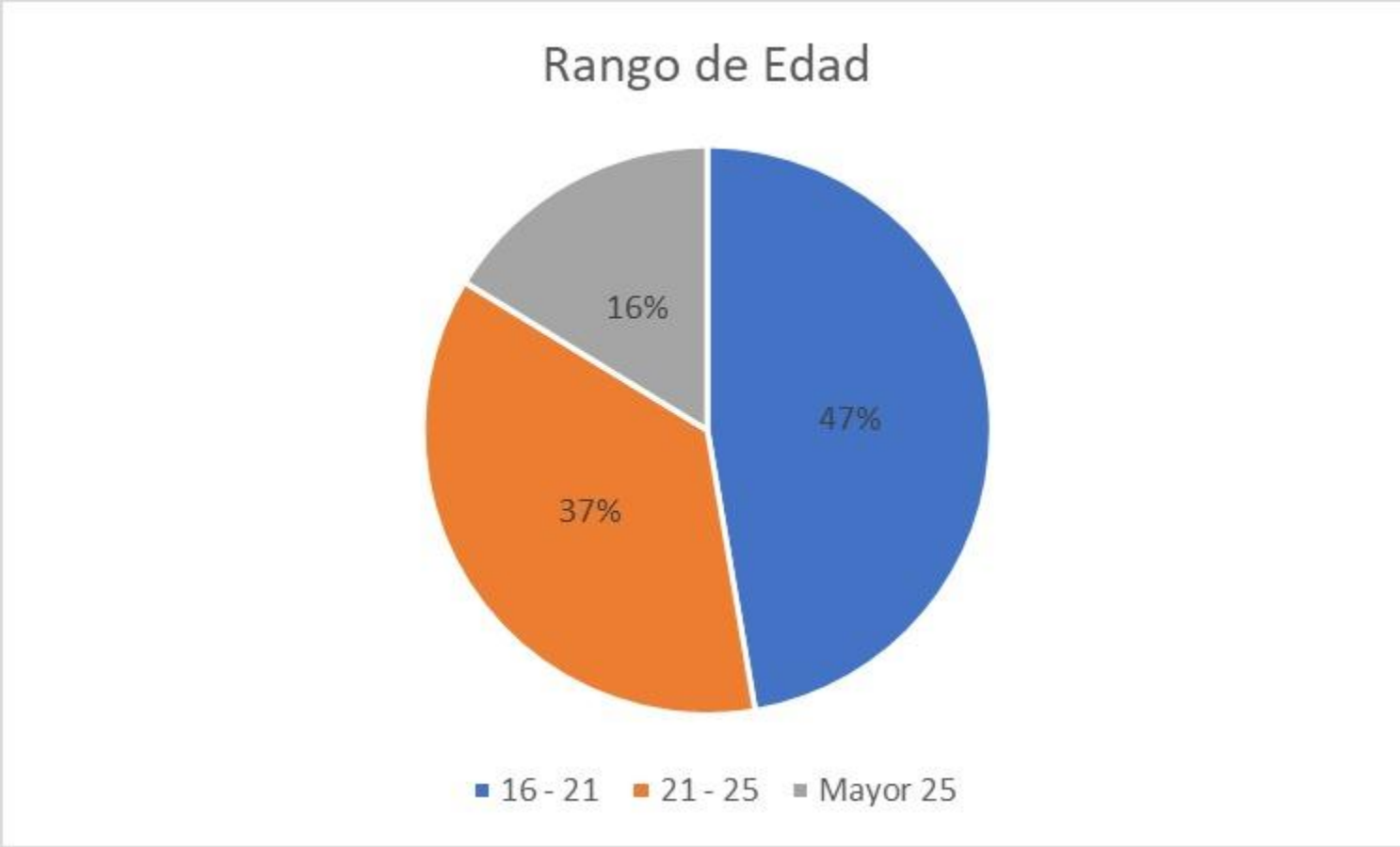


Gráfico No. 2. Distribución de beneficiarios por rango etario

2.3 <u>Reporte de permanencia, seguimiento académico y de riesgo de deserción.</u>

2.3.1. Reporte de permanencia:

SNIES

Tasas reportadas SPADIES 2023	
Tasa de Deserción Anual (TDA) IES	**7.7%**
Tasa de Deserción de Cohorte (TDC) IES	**33.1%**

Nota: Fecha de consulta, Nov 2025. Último periodo reportado 2023

Sistemas de Alertas Tempranas por Asignatura Perdida

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena gestiona actualmente la información académica a través de la plataforma Ulyses. Este sistema centralizado permite administrar los tres cortes académicos definidos en el calendario institucional y es fundamental para la gestión de la permanencia estudiantil.

Específicamente, Ulyses facilita la sistematización de datos sobre asignaturas no aprobadas, permitiendo la identificación oportuna de:

1. Estudiantes que ingresan a semestre de prueba.
2. Estudiantes en riesgo de pérdida de asignaturas por repitencia.

Adicionalmente, el sistema faculta al profesorado para registrar observaciones detalladas sobre el desempeño del estudiante, especialmente en casos de bajo rendimiento o inasistencia, como la pérdida de cortes o la ausencia en la presentación de trabajos y evaluaciones parciales.

Sistema de Alertas Tempranas por Inasistencias

La Institución ha desarrollado una herramienta propia para la gestión de las inasistencias, la cual permite al profesorado relacionar y registrar la causa específica del ausentismo. A partir de este reporte, el Centro de Desarrollo Curricular gestiona las llamadas de aseguramiento de Permanencia Estudiantil. Mediante estas comunicaciones directas con los estudiantes, se logra caracterizar y recopilar las razones detrás del ausentismo y de la pérdida de asignaturas, facilitando así la intervención temprana y focalizada.

2.3.2. Reporte de seguimiento académico:

Describir las estrategias de seguimiento o monitoreo que se realice a los estudiantes para identificar alertas de bajo desempeño, pérdida académica o ausentismo escolar durante el semestre, que permitan la implementación de acciones de acompañamiento estudiantil oportuno. Para ello se pueden fundamentar en reportes de sistemas de alertas tempranas, reportes de plataformas académicas o reportes de observatorios estudiantiles, entre otras.

Seguimiento individualizado: se analizan los datos proporcionados por ULYSES (Sistema de alertas tempranas), tales como inasistencias y promedios académicos por asignatura perdida. El objetivo es identificar a estudiantes en riesgo de deserción y brindarles apoyo especializado: tutorías adicionales, acompañamiento desde bienestar estudiantil a través de la Zona de Orientación Universitaria (ZOU), o derivación a orientación profesional o psicológica cuando sea necesario.

Adicionalmente, se refuerza la estrategia de Alertas Tempranas mediante la socialización de piezas comunicativas que relacionan temas específicos del Reglamento Estudiantil asociados a la implicación de pérdidas de asignaturas y de la inasistencia.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena cuenta con los esquemas de nivelaciones introductorias y el acompañamiento disponible por parte del equipo psicosocial del ZOU.

Planificación académica flexible: ofrecer programas flexibles de estudio para estudiantes que necesiten adaptar sus horarios especialmente para las mujeres gestantes, en periodo de lactancia, con licencia de maternidad o estudiantes con licencia de paternidad o estudiantes que estén atravesando

situaciones familiares particulares como casos de violencia intrafamiliar y el estudiantado que se encuentre en la base de datos de necesidades especiales por inclusión.

Tabla No. 8. Tipología de deserción

Tipo de deserción	Estrategias clave
Deserción temprana	Alertas tempranas, tutorías introductorias, apoyo emocional inicial a través de la Zona de Orientación Universitaria (ZOU), seguimiento telefónico.
Deserción media	Flexibilidad curricular (mujeres gestantes, víctimas de violencias, inclusión) talleres de habilidades blandas, soporte tecnológico mediante la plataforma Génesis y apoyo psicoeducativo con profesional especializada de Inclusión.
Deserción tardía	Vinculación profesional, apoyo en la dirección de proyectos de grado, mentoría continua a través de las prácticas profesionales, acompañamiento integral.

2.3.3. Riesgo de deserción:

La identificación de riesgos se basa en la monitorización de **indicadores multidimensionales** que cubren los principales factores asociados a la deserción (académicos, psicosociales, económicos e institucionales).

Riesgos Académicos:
- Bajo rendimiento (pérdida de asignaturas, bajo promedio).
- Falta de conocimientos previos necesarios (nivelación deficiente).
- Insatisfacción con la calidad del programa o del profesorado.

Riesgos Socioeconómicos:
- Dificultades económicas para pagar gastos de manutención.
- Necesidad de trabajar con horarios incompatibles con el estudio.
- Falta de medios para transportarse hacia la Institución

Riesgos Personales/Sociales:
- Crisis vocacional o mala elección de carrera.
- Problemas de salud mental (estrés, depresión, ansiedad).
- Aislamiento social o baja integración a la vida universitaria y falta de apoyo familiar.

Riesgos Institucionales/Organizacionales:
- Ineficacia en la identificación temprana de estudiantes en riesgo (falla en el sistema de alertas o SPADIES).
- Desconocimiento de los estudiantes sobre los servicios de apoyo disponibles en el área de Permanencia Estudiantil (falta de comunicación).

A continuación, se detallan acciones, instrumentos y estrategias institucionales implementadas para identificar los riesgos integrales de deserción en Institución Universitaria Mayor de Cartagena para fomentar la permanencia y graduación estudiantil mediante la identificación del riesgo, así mismo para hacer partícipes a todas las áreas de la institución:

Caracterización y Comunicación Estratégica

Caracterización Estudiantil: Al ingresar, cada estudiante es caracterizado según variables demográficas y socioeconómicas (sexo biológico, estrato, pertenencia a comunidades étnicas, tipo de colegio, discapacidad, enfoque diferencial, entre otras). Esta información es fundamental para diseñar e

implementar estrategias de apoyo focalizadas y pertinentes. En la encuesta de caracterización sociodemográfica aplicada a los estudiantes, encontramos que hay resistencia para registrar información que es clave para generar los arquetipos en los cuales visualizamos la atención del estudiantado que tiene predisposición a la deserción.

Plan de Comunicación: Se mantiene una comunicación constante y oportuna con el cuerpo estudiantil para informar sobre fechas clave del calendario académico (reingresos, aplazamientos, cancelación de asignaturas, fechas de solicitudes de grado, requisitos para grado) y para divulgar las actividades y servicios ofrecidos por Bienestar Universitario que respaldan su proceso formativo.

Sistemas de Información y Alertas Tempranas

Cultura de la Información: La Institución genera informes semestrales y anuales sobre la gestión de la permanencia. Estos análisis, que incluyen datos del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), son insumos clave para la toma de decisiones estratégicas en todos los niveles institucionales.

Sistema de Alertas Tempranas: A través de la plataforma institucional "Ulyses", se realiza un seguimiento proactivo al ausentismo y al rendimiento académico de los estudiantes. Al detectar una alerta (inasistencias reiteradas o asignaturas en riesgo de reprobación), se activan los siguientes protocolos:

- Notificación vía correo electrónico al estudiante sobre su situación.
- Encuestas para identificar las causas de la inasistencia.
- Contacto telefónico por parte de las facultades para validar la situación y motivar al estudiante a retomar sus actividades.

Fortalecimiento de la Calidad Académica

Gestión Curricular: A través del Centro de Desarrollo Curricular, se promueve una política de mejora continua de los programas académicos para garantizar su pertinencia y calidad.

Formación y Evaluación Profesoral: Se implementa un plan de formación profesoral gestionado por el Centro de Desarrollo Curricular para asegurar la excelencia en la enseñanza, en este sentido se generan rúbricas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, temas de actualización curricular, entre otros asociados a manejos de Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Tutorías y Acompañamiento Académico: Desde el Centro de Desarrollo Curricular se apalancan las tutorías en asignaturas transversales que están asignadas a cada una de las tres facultades existentes actualmente, en las que se abordan los componentes de las competencias genéricas tales como Razonamiento Cuantitativo, Lectura crítica, Comunicación escrita y Competencias ciudadanas. Por su parte, desde las facultades coordinan espacios de tutorías (presenciales, virtuales o asincrónicas) con el profesorado para apoyar a los estudiantes que presentan dificultades académicas en asignaturas disciplinares o se encuentran en riesgo de rezago.

Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA): La plataforma "Genesis" ofrece recursos de aprendizaje en línea que permiten al estudiantado mantenerse al día con sus clases en caso de ausencias justificadas (ej. incapacidades médicas), evitando así el rezago académico.

Curso de Inducción a la Investigación: En la plataforma "Genesis" se dispuso un curso de Investigación para que el estudiantado tenga una guía para la generación y estructuración de su trabajo de investigación.

Acompañamiento Integral al Estudiante

Zona de Orientación Universitaria (ZOU): Se ofrece acompañamiento psicológico confidencial y profesional. Además, la ZOU realiza intervenciones grupales para la mejora de la convivencia, la prevención de violencias basadas en género y la orientación a poblaciones específicas como mujeres gestantes y lactantes, en el marco de una robusta política de inclusión que protege a la comunidad LGTBIQ+ y a personas con discapacidad.

Esquemas de flexibilización académica para mujeres gestantes y lactantes: busca garantizar el cumplimiento de los derechos de estudiantes gestantes, en periodo de lactancia y en licencia de maternidad o paternidad para que puedan seguir desarrollando sus actividades académicas sin poner en riesgo su vida, la del menor o feto en gestación, según lo relacionado en la Ley 2394 de 2024. Este programa busca que el estudiante culmine su meta académica y vincularse en el sector laboral.

Esquemas de flexibilización académica para víctimas de violencias: para garantizar la permanencia y graduación de los estudiantes víctimas de violencia, mediante intervenciones académicas y psicosociales integrales que aseguren su bienestar y favorezcan su éxito académico, adaptando las actividades educativas a sus necesidades. En esta flexibilización académica se ha atendido prioritariamente la población de mujeres.

Programas de Adaptación y Orientación:

- **Inducción a la Vida Universitaria:** Se orienta a los estudiantes de primer ingreso sobre la transición del colegio a la universidad y se les presentan los servicios y personas de contacto clave en la Institución.
- **Orientación Vocacional:** Se brinda asesoría a estudiantes con dificultades académicas para analizar su vocación, facilitando transferencias internas si es necesario y evitando la deserción del sistema educativo.
- **Asesoría para Trabajo de Grado y Prácticas:** Se ofrece acompañamiento desde la Dirección de Investigación y la Dirección de Extensión y Proyección Social para guiar a los estudiantes en sus opciones de grado y en su proceso de prácticas profesionales.

Apoyo para la Inserción Laboral

Talleres de Preparación Laboral: La Dirección de Extensión y Proyección Social organiza capacitaciones en temas como la elaboración de hojas de vida y la preparación para entrevistas y el entorno laboral. Este ejercicio cuenta con folletos con recomendaciones al momento de realizar las prácticas estudiantiles.

Observatorio de Graduados: Se realiza un seguimiento a nuestros egresados mediante encuestas para evaluar el impacto de la formación recibida y fortalecer los lazos con el sector productivo.

Buscador de empleo: alianzas con el sector productivo para vincular al estudiantado en prácticas profesionales, así como en oferta laboral para que apliquen a las vacantes disponibles.

Gestión de Apoyo Financiero

Política de Gratuidad: La mayoría de nuestros estudiantes son beneficiarios de la política de gratuidad en la matrícula ("Matrícula Cero"), lo que reduce significativamente la barrera económica para el acceso y la permanencia, no obstante algunos pagos como estampillas y seguros no son cubiertos, en este sentido hemos motivado al estudiante a gestionar emprendimientos y realizar este esfuerzo como muestra de interés para.

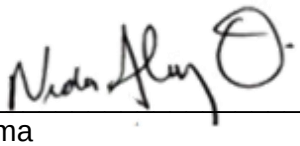
Gestión de Becas y Fondos: Se brinda acompañamiento y asesoría a los estudiantes para que puedan postularse y acceder a becas y fondos de financiamiento externos, como los ofrecidos por el ICETEX (ej. Beca Bicentenario, Fondos para Víctimas del Conflicto).

Oportunidades de Movilidad e Intercambio

Alianzas Estratégicas: A través de convenios interinstitucionales, se facilita la participación de los estudiantes en intercambios académicos y eventos a nivel nacional e internacional, enriqueciendo su experiencia formativa y fortaleciendo su motivación.

Nota. los reportes de notas fueron realizados con fecha de corte 1 de diciembre de 2025

Nombres y Apellidos	Neda Alvarez Ortega
Cargo	Coordinadora del proyecto Ola de Saberes
Dependencia	Dirección de Gestión de Proyecto UMAYOR



Firma
CC: 1.104.409.060
Correo electrónico: d.proyectos@umayor.edu.co